



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ DE SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS ALIENS (CCS-2023-13)

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ
2. ACTIVITATS PRÒPIES DELS SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
OBJECTE DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ
3. DISCIPLINES TÈCNIQUES
 - 3.1. Contractació de l'especialitat de seguretat en el treball
 - 3.2. Contractació de l'especialitat d'higiene industrial
 - 3.3. Contractació de l'especialitat d'ergonomia i psicologia aplicada
 - 3.4. Altres consideracions en cas de contractació de disciplines tècniques
4. MEDICINA DEL TREBALL
5. ACTIVITATS ESPECÍFIQUES
6. MODALITAT ORGANITZATIVA "SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ"
7. TASQUES PREVENTIVES GLOBALES DELS SERVEIS DE PREVENCIÓ ALIENS
8. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES
9. TEMPS DE RESPOSTA
10. CONFIDENCIALITAT DE DADES

ANNEXOS

Tarifes



1. OBJECTE DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ

El Sistema dinàmic d'adquisició té per objecte determinar els serveis de prevenció de riscos laborals aliens que podran contractar els departaments de l'Administració de la Generalitat i les entitats destinataris d'aquest sistema, seleccionar les empreses que podran realitzar aquestes activitats preventives i fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes específics.

D'acord amb el que estableix la normativa vigent, els serveis de prevenció aliens (d'ara endavant SPA) són entitats especialitzades, que disposen d'acreditació per l'administració laboral competent del lloc on radiquen les seves instal·lacions principals, prèvia aprovació de l'administració sanitària en relació als aspectes de caràcter sanitari. Estan capacitades per desenvolupar tasques en el camp de la prevenció de riscos laborals (amb caràcter multidisciplinari) i disposen de l'organització, les instal·lacions, els equips i personal especialitzat en les quatre disciplines (medicina del treball, seguretat en el treball, higiene industrial, i ergonomia i psicologia aplicada) per a l'exercici de la seva activitat.

2. ACTIVITATS PRÒPIES DELS SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS **OBJECTE DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ**

Aquestes entitats (SPA) han d'assumir directament l'exercici de les funcions assenyalades a l'article 31.3 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals que hagin concertat i han de contribuir a l'efectivitat de la integració de les activitats de prevenció en el conjunt d'activitats de l'empresa i en tots els nivells jeràrquics d'aquesta, sense perjudici que puguin subcontractar els serveis d'altres professionals o entitats quan sigui necessari per a la realització d'activitats que requereixin coneixements especials o instal·lacions de gran complexitat o establir acords de col·laboració amb altres SPA, d'acord amb el que preveu el Reial decret 843/2011, de 17 de juny (articles 6,7 i 8), pel que fa exclusivament al cas concret del desenvolupament d'activitats sanitàries. També poden disposar, mitjançant arrendament o negoci similar, d'instal·lacions i mitjans materials que considerin necessaris per prestar el servei en condicions i amb un temps de resposta adequat, sense perjudici de l'obligació de disposar amb caràcter permanent dels recursos instrumentals mínims per al manteniment de l'acreditació.

3. DISCIPLINES TÈCNIQUES (SEGURETAT EN EL TREBALL, HIGIENE INDUSTRIAL, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA APLICADA)

D'acord amb l'article 15 del Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, les activitats preventives que no siguin assumides per mitjà de les modalitats organitzatives pròpies de la prevenció (d'ara endavant MOPP) han de ser contractades amb un o més serveis de prevenció aliens.

Els SPA amb els quals es concerta l'assumpció de disciplines no assumides per les MOPP han d'estar en condicions de proporcionar l'assessorament i recolzament que es precisi en funció dels tipus de risc i en referència a:



- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut dels treballadors.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- La informació i formació dels treballadors.
- La prestació dels primers auxilis i plans d'emergència.
- La vigilància de la salut dels treballadors (en cas de contractació de la disciplina de medicina del treball).

I, en qualsevol cas, el compromís de l'SPA de revisar l'avaluació de riscos en els casos exigits per l'ordenament jurídic, en particular, en ocasió dels danys per a la salut dels treballadors que s'hagin produït.

Si els Departaments i altres organismes disposen de centres de treball sotmesos a la normativa de seguretat i salut en obres de construcció, s'especificaran les actuacions a desenvolupar d'acord amb la normativa aplicable.

En cas de treball interdisciplinari, els SPA hauran de garantir i vetllar per la col·laboració entre els professionals de les diverses disciplines.

3.1. Contractació de l'especialitat de seguretat en el treball

L'SPA haurà d'identificar, avaluar i proposar les mesures correctores que siguin procedents, considerant tots els riscos existents d'aquesta naturalesa, incloent els originats per les condicions de les màquines, equips i instal·lacions i la verificació del seu manteniment adequat, sense perjudici de les actuacions de certificació i inspecció establertes per la normativa de seguretat industrial, així com els derivats de les condicions generals dels llocs de treball, locals i instal·lacions de servei i protecció.

En particular, s'han d'incloure totes les activitats preventives destinades a evitar la materialització dels accidents laborals relacionats amb:

- La seguretat estructural.
- Les instal·lacions elèctriques.
- La protecció contra incendis, que inclou actuacions com:
 - Elaboració, actualització, implantació, control i manteniment de plans d'emergència.
 - Formació tècnica al personal integrant dels equips de primers auxilis, primera i segona intervenció, així com al personal encarregat de l'evacuació.
 - Informació al personal sobre el pla d'emergència establert.
 - Realització de simulacres (periodicitat mínima anual).
 - Valoració del simulacre i del pla d'emergència, anàlisi dels resultats i propostes de modificació i millora.
- Els recipients a pressió.
- Les instal·lacions de gasos.



- Les substàncies i els preparats químics, com poden ser: adequació del magatzematge, transport, manipulació, etiquetatge dels productes, actuacions especials o d'emergència, etc.
- La maquinària i els equips de treball.
- Els aparells d'elevació.
- El disseny de qualsevol instal·lació preventiva, així com de qualsevol altre aspecte relacionat amb aquesta disciplina preventiva.

3.2. Contractació de l'especialitat d'higiene industrial

L'SPA haurà d'identificar, avaluar i proposar les mesures correctores que siguin procedents, considerant tots els riscos existents. Haurà de valorar la necessitat de realitzar mesuraments.

En particular, s'han d'incloure les activitats destinades a evitar l'emissió de concentracions ambientals de contaminants que puguin generar malestar i/o malalties relacionades amb els llocs de treball. Concretament:

- Detectar, avaluar i proposar mesures correctores/preventives per tal d'eliminar o, com a mínim, controlar la possible presència d'agents químics (en qualsevol de les seves formes o estats, tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Detectar, avaluar i proposar mesures correctores/preventives per tal d'eliminar o, com a mínim, controlar la possible presència d'agents biològics (tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Detectar, avaluar i proposar mesures correctores/preventives per tal d'eliminar o, com a mínim, controlar la presència i el confort envers els agents físics: soroll, vibracions, ambient tèrmic, il·luminació, radiacions ionitzants i no ionitzants, camps electromagnètics (tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Proposar les mesures de prevenció d'aplicació a nivell ambiental, personal i organitzatiu.
- Assessorar en matèria de proteccions individuals: adequació, formació del personal en el seu ús, manteniment i conservació, etc.
- Controlar altres agents, així com qualsevol altra activitat de naturalesa similar i relacionada amb aquesta disciplina (d'acord amb el que estableix la legislació vigent).

3.3. Contractació de l'especialitat d'ergonomia i psicologia aplicada

L'SPA haurà d'identificar, avaluar i proposar les mesures correctores que siguin procedents considerant tots els riscos existents d'aquesta naturalesa.

En particular, s'han d'incloure les activitats relacionades amb l'adaptació de les condicions dels llocs de treball d'acord amb les característiques de les persones que els ocupen, a fi d'assolir una situació de confort físic i psíquic i evitar danys en la salut física i mental dels treballadors. Inclou les actuacions següents:

- Proposar el disseny i millora de les tasques o llocs de treball.
- Valorar les condicions de confort ambiental (tèrmic, sonor, lumínic...).



- Detectar, avaluar i proposar mesures correctores/preventives per tal d'eliminar o, com a mínim, controlar la possible càrrega física en el treball (tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Detectar, valorar i proposar mesures correctores/preventives per tal d'eliminar o, com a mínim, controlar la possible càrrega mental del treball: valoracions psicosocials, estrès, mobbing, burnout, etc. (tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Valorar els casos de treballs repetitius i monòtons.
- Proposar i establir mesures de prevenció per aplicar a nivell general, personal i d'organització.
- Altres activitats de naturalesa similar.

3.4. Altres consideracions en cas de contractació de disciplines tècniques

- L'SPA assessorarà a la MOPP, a petició d'aquesta, en aquelles qüestions relatives a l'àmbit d'aplicació del contracte.
- L'SPA assessorarà a la MOOP, a petició d'aquesta i personant-se si cal en el lloc dels fets, en cas d'accident de treball o altres danys a la salut derivats del treball, per tal de poder realitzar la corresponent investigació, actualitzant, si és necessari, l'avaluació de riscos d'acord amb la legislació vigent.
- Els estudis específics que es requereixin per a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, i que estiguin dins l'àmbit d'aplicació del contracte de la disciplina concertada, els haurà de realitzar l'SPA sense generar contractació complementària si per a fer-los es requereix instrumental de lectura directa inclòs a l'Ordre TIN/2504/2010.
- Per a la realització de les avaluacions de riscos psicosocials, en cas de concertació de la disciplina d'ergonomia i psicosociologia aplicada, s'haurà d'utilitzar una metodologia de la qual es conegui de forma contrastada l'acreditació, la fiabilitat i la validesa. En aquest sentit, com a mínim, l'SPA ha d'estar en disposició d'aplicar qualsevol metodologia que compleixi aquests requisits i, molt especialment, la metodologia CoPsoQ PSQCAT.

En compliment de l'article 30 del Reial decret 39/1997, de 17 de gener, els Departaments que gestionen totalment o parcial la prevenció amb recursos propis han de sotmetre el seu sistema de gestió de la prevenció a la corresponent auditoria legal periòdica. D'acord amb el Decret 312/1998, d'1 de desembre, pel qual es creen els serveis de Prevenció de Riscos Laborals per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat, les auditories dels Departaments de l'Administració de la Generalitat són realitzades per empleats públics amb la deguda formació o per entitats acreditades per l'autoritat laboral, amb la periodicitat que determina la normativa vigent. En aquest sentit, les actuacions desenvolupades pels SPA amb relació als contractes específics en el marc d'aquest Sistema dinàmic d'adquisició seran incloses, excepcionalment, dins l'abast de l'auditoria, tant pel que fa al contingut concret de les tasques executades com als aspectes relacionats amb la coordinació amb el sistema de gestió de la prevenció dels Departaments, a fi i efecte d'integrar la fiscalització i control del conjunt de les activitats de prevenció desenvolupades.



4. MEDICINA DEL TREBALL

L'SPA haurà de desenvolupar les activitats següents:

- Activitats de vigilància individual de la salut dels treballadors amb relació als riscos dels llocs de treball (inclou: la incorporació nova a la feina, incorporació després d'una absència perllongada, a intervals periòdics, en casos d'especial sensibilitat, en casos de canvi de lloc de treball o d'exposició a nous riscos o a partir de consultes espontànies dels propis treballadors). Aquestes activitats han d'incloure, quan sigui necessari i oportú, entre d'altres:
 1. Exàmens de salut, que han de ser específics, no s'hauran d'aplicar a tots els treballadors de forma indiscriminada i, quan calgui, han d'incloure proves específiques en funció dels riscos del lloc de treball¹.
 2. Qüestionaris de salut.
 3. Conèixer les malalties que es produeixen entre els treballadors i les absències del treball per motius de salut, a l'efecte de poder identificar qualsevol relació entre la causa de la malaltia o de l'absència i els riscos per a la salut que puguin presentar-se en els llocs de treball.
 4. Anàlisi de les consultes espontànies o induïdes pels sanitaris del servei de prevenció, relacionades amb el lloc de treball (auto vigilància).
 5. En qualsevol cas, l'informe de les conclusions dels resultats de la vigilància de la salut, que ha de pronunciar-se sempre en termes inequívocament preventius i ha d'incloure la informació relativa a la necessitat d'introduir o millorar les mesures de protecció i prevenció en el lloc de treball.
- Quan calgui i s'hagi determinat oportunament, activitats per determinar l'aptitud dels treballadors per al lloc de treball d'acord amb les funcions essencials (tasques imprescindibles i que no poden ser adaptades o modificades), tot proposant, si cal, les adaptacions raonables de les condicions de treball i pronunciant-se també sobre la necessitat d'introduir o millorar les mesures de protecció i prevenció referides en el punt anterior. Aquestes activitats han d'estar planificades de forma complementària a les activitats de vigilància de la salut, hi estiguin o no directament relacionades.
- Activitats per a la realització i l'anàlisi de la vigilància de la salut col·lectiva (que inclogui l'anàlisi dels resultats de la vigilància individual de la salut dels treballadors i de l'avaluació dels riscos, amb criteris epidemiològics).
- Impulsar programes de promoció de la salut en relació amb el lloc de treball, d'acord amb el Reial decret 843/2011, de 17 de juny, pel qual s'estableixen els criteris bàsics sobre l'organització de recursos per desenvolupar l'activitat sanitària dels serveis de prevenció.
- Assessorar a l'empresa i els treballadors en relació amb la determinació d'aquells llocs de treball que, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre,

¹ Queden fora de l'àmbit del Sistema dinàmic d'adquisició aquells exàmens de salut o aquelles proves que puguin incloure aspectes inespecífics o rutinaris, sense una relació directa amb els riscos als quals estan exposats els treballadors, o aquells que es vulguin incloure com una actuació de millora social o oferts amb altres finalitats que no sigui la vigilància de la salut dels treballadors regulada per la Llei 31/1995, de 8 de novembre.



s'ha d'exceptuar la voluntarietat de la vigilància de la salut o la determinació de l'aptitud.

- Determinar els llocs de treball sense risc per a l'embaràs o la lactància natural. Així mateix, ha d'estudiar i valorar, especialment, els riscos que puguin afectar les treballadores embarassades o treballadores que han acabat d'infantar, i proposar les mesures preventives adequades.
- La participació dels professionals sanitaris en el conjunt d'activitats del servei de prevenció.
- En el cas que en l'exercici de les seves funcions hi hagi presència física de professionals sanitaris en el lloc de treball, la prestació de primers auxilis i l'atenció d'urgència als treballadors del centre de treball (no s'ha de confondre aquesta assistència amb una presència regular fixa als centres de treball amb finalitats assistencials, que ha de ser objecte de contractació expressa i fora de l'àmbit d'aquest Sistema dinàmic d'adquisició).
- Els serveis de prevenció han de tenir perfectament definits i donar a conèixer els procediments de circulació i custòdia de la informació de caràcter personal o mèdic-sanitària dels treballadors dels Departaments o altres organismes, tot tenint en compte la dignitat, intimitat i confidencialitat de dades.
- Totes aquestes activitats han d'estar degudament planificades i desenvolupades d'acord amb protocols específics i han de prestar especial atenció en tot allò relacionat amb casos d'especial sensibilitat a determinats factors de risc de la feina o amb treballadors que requereixin especial protecció, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre.

L'empresa ha de disposar de, com a mínim, una línia telefònica, un compte de correu electrònic o una plataforma informàtica que permeti a les persones interessades demanar i participar en els exàmens de salut. És a dir, l'empresa adjudicatària haurà de rebre, gestionar i planificar les demandes d'exàmens de salut i, posteriorment, informar el servei de prevenció sobre les dades necessàries per poder fer-ne el seguiment.

5. ACTIVITATS ESPECÍFIQUES

La contractació de prestacions d'activitats específiques no comporta l'assumpció de cap disciplina i la seva execució s'ajustarà al contingut del contracte.

Ara bé, quan mitjançant una MOPP s'assumeixen disciplines preventives, cal tenir en compte les limitacions a la subcontractació establertes per les normes. Només es poden subcontractar aquelles activitats preventives permeses en la normativa, com la subcontractació d'altres professionals o entitats quan sigui necessari per a la realització d'activitats que requereixin coneixements especials o instal·lacions d'especial complexitat (article 19 del Reglament dels serveis de prevenció) o com determinades tècniques diagnòstiques especialitzades complementàries (article 9.1 del Reial decret 843/2011, de 17 de juny) o activitats preventives de la medicina del treball per motius de dispersió geogràfica o llunyania d'algun dels centres de treball, exceptuant l'elaboració del programa de vigilància sanitària específica i la vigilància de la salut col·lectiva (article 9.2 del Reial decret 843/2011, de 17 de juny). És a dir, excepte les activitats indicades, no es podran subcontractar les activitats previstes a l'article 31 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, per a les disciplines corresponents que s'hagin assumit.



Consideracions:

- L'SPA assessorarà a la MOPP, a petició d'aquesta, en aquelles qüestions relatives a l'àmbit d'aplicació del contracte.
- La realització d'estudis específics, que es requereixin per a l'avaluació de riscos dels llocs de treball, han d'incloure totes les despeses generades per l'anàlisi de mostres, entrevistes amb qüestionaris o d'altres.
- En l'àmbit de les avaluacions de riscos psicosocials, en cas de contractació particular d'un estudi psicosocial, s'haurà d'utilitzar una metodologia de la qual es conegui de forma contrastada l'acreditació, la fiabilitat i la validesa. En aquest sentit, com a mínim, el servei de prevenció ha d'estar en disposició d'aplicar qualsevol metodologia que compleixi aquests requisits i, molt especialment, la metodologia CoPsoQ PSQCAT.
- Les prestacions de serveis, relatives a activitats on es requereixen coneixements especials o instal·lacions de gran complexitat o determinades tècniques diagnòstiques especialitzades complementàries, que no poden ser assumides per un SPA i, per tant, han de ser subcontractades a altres professionals o entitats no acreditades com a SPA, no poden ser contractades en el marc del Sistema dinàmic d'adquisició.

Per al cas particular de la contractació de **Plans d'autoprotecció** (d'ara endavant PAU) cal tenir en compte els aspectes següents:

Un pla d'emergència, d'acord amb l'article 20 de la Llei 31/95, de 8 de novembre, és el procediment d'actuació que s'ha de seguir en una empresa en cas que es presentin situacions d'emergència, tals com les relacionades amb primers auxilis, incendis o d'altres i que puguin afectar els treballadors d'un centre de treball. El pla d'emergència ha de ser elaborat per un o varis tècnics competents de la modalitat organitzativa de prevenció de riscos laborals de l'empresa.

Un pla d'autoprotecció és un procediment d'actuació a aplicar per aquelles activitats empresarials i tipus de centres que han d'afrontar situacions de risc i emergència en l'àmbit de protecció civil, segons l'establert a la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya.

Les activitats i centres que han de fer el PAU estan recollits al Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

El PAU ha de ser elaborat per un tècnic competent, acreditat conforme a l'article 24 del Decret 30/2015, de 3 de març.

Es pot fer un document únic fusionant ambdós plans ja que el contingut del PAU d'acord amb l'annex II del Decret 30/2015, de 3 de març, recull tots els aspectes de contingut que preveu l'article 20 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre.

En cas que el PAU sigui realitzat per un tècnic acreditat que formi part d'un SPA, cal que la realització d'aquest pla no sigui en detriment de la seva dedicació a prevenció de riscos laborals, ja que l'acreditació de l'SPA és per a la dedicació dels seus tècnics a tasques relatives a l'àmbit laboral (prevenció de riscos



laborals), mentre que el PAU és un pla de l'àmbit de protecció civil i per tant no inclòs a les activitats preventives per a les quals l'SPA té l'acreditació.

6. MODALITAT ORGANITZATIVA "SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ"

En cas de contractar tota l'activitat preventiva amb una entitat especialitzada, aquesta ha de desenvolupar tot allò descrit en els punts anteriors per a cadascuna de les disciplines (medicina del treball, seguretat en el treball, higiene industrial, i ergonomia i psicologia aplicada).

7. TASQUES PREVENTIVES GLOBALES DELS SERVEIS DE PREVENCIÓ ALIENS

La prevenció de riscos laborals comporta la realització d'activitats que no són exclusivament d'una disciplina determinada. Per aquest motiu, cal la coordinació entre el personal de l'SPA i els tècnics especialistes de les MOPP de què disposa cada departament.

D'aquestes tasques multidisciplinàries destaquen:

- La identificació i avaluació de riscos.
- La planificació de l'activitat preventiva.
- La impartició d'activitats informatives i formatives d'acord amb les avaluacions de riscos laborals.
- La memòria i la programació anual.

8. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar, amb la periodicitat que requereixin els riscos existents, l'activitat de seguiment i valoració de la implantació de les activitats preventives derivades de l'avaluació.
- Efectuar en la memòria anual de les seves activitats en l'Administració, la valoració de l'efectivitat de la integració de riscos laborals en el sistema general de l'empresa, a través de la implantació i aplicació del pla de prevenció de riscos laborals, en relació amb les activitats preventives concertades.
- Realitzar un pla de treball dins de les disciplines i/o activitats contractades, d'acord amb les necessitats detectades i establertes pel departament.
- Assessorar als treballadors, els seus representants i els òrgans de representació especialitzada, en els termes establerts en la normativa aplicable.
- Realitzar les activitats preventives concretes que siguin legalment exigibles.
- Assignar un coordinador tècnic (amb formació de nivell superior) com a persona de contacte amb el departament o entitat contractant, que serà l'encarregat de coordinar les actuacions de les diferents disciplines o activitats objecte del contracte.
- Proporcionar els documents conseqüència de les seves actuacions i les dades que la MOPP sol·liciti, en suport informàtic.
- En el cas dels departaments de l'Administració de la Generalitat, els SPA, si així ho estableixen les MOPP, introduiran les seves actuacions preventives a l'aplicació informàtica PREVEN CS/32, tot garantint la protecció de les dades personals que



puguin contenir. Pel que fa als informes dels reconeixements mèdics específics, els SPA que no disposin de l'eina informàtica per a l'abocament directe de les dades a l'aplicació PREVEN CS/32, hauran d'introduir aquestes dades a l'aplicació corporativa, bé des d'un equip informàtic posat a disposició per l'organisme contractant o bé utilitzant l'eina d'importació corresponent, garantint en tot moment la protecció i confidencialitat de les dades i el seu tractament exclusivament per part de personal sanitari.

- A demanda dels departaments o entitat contractant, lliurar tota la informació i participar en la investigació i estudi dels accidents de treball i malalties laborals, a fi de proposar mesures preventives eficaces per evitar reincidències.
- Els responsables o personal tècnic en qui deleguin els departaments o entitats podran participar en els treballs de camp que els tècnics de l'SPA efectuïn.

9. TEMPS DE RESPOSTA

S'entén per temps de resposta el temps que triga l'empresa en posar-se a disposició del Departament o entitat contractant per iniciar la prestació del servei.

En qualsevol cas, el temps de resposta a la sol·licitud d'actuació no serà superior a les 36 hores següents a la comunicació realitzada, llevat dels casos en què el departament o entitat contractant consideri necessari reduir aquest termini (casos especials i situacions de risc greu i imminent).

El temps d'execució d'una actuació preventiva amb la presentació dels resultats i propostes d'actuació no podrà excedir en cap cas els 30 dies naturals, comptats a partir de la presa de dades necessàries per al seu desenvolupament, llevat dels casos en què el departament o entitat contractant consideri necessari reduir aquest termini (casos especials i situacions de risc greu i imminent).

L'SPA s'adaptarà per a l'execució de les actuacions preventives a les necessitats horàries que s'estableixin en cada cas.

10. CONFIDENCIALITAT DE DADES

L'SPA garantirà, en tot moment, el dret a la intimitat i a la dignitat dels treballadors i a la confidencialitat de tota la informació relacionada amb el seu estat de salut, tal com estableix l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, per la qual cosa s'arbitraran mecanismes que garanteixin la transferència de dades entre el personal mèdic de diferents entitats d'SPA o en altres comunicacions vinculades a les activitats de medicina del treball.



ANNEX NÚM. 1

Les tarifes majoritàriament aplicables als departaments de la Generalitat i la resta d'entitats públiques previstes en l'article 1.2 del Decret 312/1998, d'1 de desembre, són les següents:

CODI CNAE-2009	ACTIVITAT ECONÒMICA	TARIFA*
69	Activitats jurídiques i de comptabilitat	1,65
84	Administració Pública i defensa	1,65
842	Prestació de serveis a la comunitat en general	3,60
85	Educació	1,00
86	Activitats sanitàries (excepte 869)	1,50
88	Activitats de serveis socials sense allotjament	1,50
94	Activitats associatives	1,65

(*) La indicada, per al CNAE que es tracti, en el quadre I de l'apartat 1 de la disposició addicional quarta de la Llei 42/2006 de pressupostos generals de l'Estat per a 2007, en redacció donada per la disposició final vuitena de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a 2010, sense que una posterior modificació de les tarifes de primes impliqui canvi en aquest element de càlcul de les ràtios, per la qual cosa es tindrà en compte la publicada en Butlletí Oficial de l'Estat de 24 de desembre de 2009 (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-22865&tn=1&p=20091224#dacuarta>).