



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS POSTALS DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és determinar les prescripcions tècniques que han de regir el els serveis de recollida, manipulats, distribució, gravació i classificació de notifikacions, amb avís de rebuda i sense avís de recepció personalitzada, efectuades pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany, d'acord amb allò establert a la *Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal*, així com les disposicions que la desenvolupen.

CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'àmbit territorial per efectuar el repartiment de notifikacions i la resta de trameses postals comprèn la comarca del Pla de l'Estany, la província de Girona, àmbit nacional i internacional.

Amb la finalitat que els destinataris puguin recollir els enviaments que no s'hagin pogut lliurar, al seu domicili, l'adjudicatari haurà de disposar d'una xarxa d'oficines d'atenció al públic que compleixi, com a mínim, els següents requisits:

- Aquestes oficines hauran d'estar obertes al públic, com a mínim 6 hores en jornada de matí, de dilluns a divendres en poblacions de més de 10.000 habitants.
- Totes les oficines o instal·lacions han de garantir la màxima accessibilitat per als destinataris i la proximitat als seus domicilis.
- En el cas de Banyoles, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una oficina on es presti els serveis objecte del contracte. L'horari d'atenció al públic haurà de ser, com a mínim, de dilluns a divendres: 9.00 a 13.00 hores.

CLÀUSULA 3.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Els serveis objecte d'aquest contracte són els següents: lliurament a l'adreça dels destinataris que, a efectes postals, figuri en els enviaments generats pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany, així com la resta d'activitats complementàries addicionals o específiques que requereixi el servei tal i com s'especifica en aquest apartat:

Prestacions a realitzar:

- Cartes (locals, interurbanes i internacionals):
 - a) Lliurament ordinari.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



- b) Lliurament amb justificació: certificat amb avís de rebuda.
- c) Lliurament amb justificació: certificat amb avís de rebuda i notificació administrativa.

Destinatari dels serveis:

- Consell Comarcal del Pla de l'Estany

3.1. Servei de distribució de correspondència (cartes):

Serà objecte d'aquest servei la distribució de tot tipus de cartes (ordinàries o certificades), sigui quina sigui la seva destinació, amb lliurament a l'adreça dels destinataris que, a efectes postals, figuri en els enviaments:

a) Lliurament ordinari

El lliurament ordinari, tant en territori nacional com internacional.

Qualitat del servei:	
Enviaments locals	1 dia hàbil
Enviaments provincials	2 dies hàbils
Enviaments nacionals	3 dies hàbils
Internacionals Europa	4 dies hàbils
Internacionals resta del món	10 dies hàbils

El volum anual estimat de trameses d'aquest tipus figura a l'annex 1.1 d'aquest plec.

b) Lliurament de carta certificada (amb signatura) i amb avís de rebuda (amb constància de lliurament)

Lliurament amb signatura del destinatari o persona autoritzada a domicili en tots els punts del territori nacional i internacional.

Prova de lliurament de l'enviament – avís de rebuda – mitjançant document en el qual consti la signatura del destinatari (i identificació en cas que qui rebí la notificació no sigui el destinatari), la data i la identificació del treballador de l'empresa adjudicatària que realitza el lliurament.

En cas d'absència del destinatari, l'empresa adjudicatària deixarà a la bústia del domicili o en el propi domicili, un avís en el qual es farà constar l'arribada de l'enviament, així com la possibilitat que, en el termini de 15 dies naturals, pugui recollir la tramesa a les oficines o instal·lacions de l'adjudicatari.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Qualitat del servei:	
Enviaments locals	1 dia hàbil
Enviaments provincials	3 dies hàbils
Enviaments nacionals	4 dies hàbils
Internacionals Europa	5 dies hàbils
Internacionals resta del món	11 dies hàbils

El volum anual estimat de trameses d'aquest tipus figura a l'annex 1.1 d'aquest plec.

c) Lliurament amb justificació: certificat amb avís de rebuda i notificació administrativa

Comunicació amb comprovant fefaent del lliurament de la mateixa segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Haurà de complir tots els requisits esmentats a la referida llei, amb dos intents de lliurament a domicili. El segon intent de lliurament al domicili haurà de fer-se en data i hora diferent del primer intent, dins dels tres dies següents. Si no pot efectuar-se el lliurament, s'oferirà al destinatari un termini d'una setmana de permanència de la tramesa a les oficines o instal·lacions de l'adjudicatari.

En concret, la notificació es practicarà tal i com s'estableix:

1. Es recollirà la signatura de les persona a qui va dirigida la notificació, fent constar la data, hora del lliurament, el número d'identificació personal (DNI, passaport, etc.) de la mateixa i el contingut de l'acte notificat. També haurà de quedar constància del nom, cognoms, NIF i signatura del notificador i el resultat de la gestió.
2. Si el destinatari de la notificació no es troba en el seu domicili, es practicarà la notificació a qualsevol persona que es trobi en el mateix, major de 14 anys, sempre que es faci constar el nom i cognoms, número de DNI o passaport, la raó d'estada en el domicili o el parentiu amb el destinatari de la notificació, així com data i l'hora.
3. Si cap persona no pogués fer-se càrrec de la notificació, s'indicarà el dia i l'hora de l'intent de notificació, i es repetirà una altra vegada dins dels tres dies següents, en una hora diferent, deixant igualment constància del dia i hora en què es dugui a terme. Si el primer intent de notificació s'ha fet abans de les 15 hores, el segon intent s'haurà de fer després de les 15 hores i viceversa. S'estableix que entre l'hora assenyalada en el primer intent i la segona visita ha d'haver-hi una diferència mínima de 3 hores.
4. Si no es pot efectuar el lliurament, s'oferirà al destinatari un termini de 7 dies naturals de permanència de la tramesa a les oficines o instal·lacions de l'adjudicatari.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



5. Exhaustit l'esmentat termini, en el cas que no s'hagués procedit a la recollida de la tramesa, i sempre a criteri del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, es procedirà a un tercer intent ordinari de lliurament, retornant l'avís de recepció al Consell Comarcal.
6. Els avisos de recepció seran retornats al Consell Comarcal del Pla de l'Estany el següent dia hàbil des de la seva signatura per part del destinatari.
7. Les notificacions que siguin rebutjades pels interessats seran retornades al Consell Comarcal del Pla de l'Estany el següent dia hàbil des de la data de rebuig, amb una diligència en què s'indiqui aquesta circumstància i el motiu que l'origina, així com el nom, cognoms i número d'identificació personal de qui rep la notificació (DNI, passaport, etc.)

Totes les notificacions sense practicar es retornaran al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, sense cap ratllada ni esmena, quan es produeixi algun dels següents supòsits:

- Que l'interessat no tingui el domicili que consta a la notificació.
- Que tingui domicili desconegut.

Les notificacions administratives comporten intercanvi d'informació telemàtica i la integració tecnològica entre el Consell Comarcal del Pla de l'Estany i l'empresa adjudicatària. Així mateix aquest tipus de notificació comportarà la realització d'un servei de digitalització dels documents d'avís de rebuda degudament complimentats, amb lliurament diari del fitxer informàtic, que contempli el resultat de les notificacions practicades i la transmissió del fitxer informàtic amb les imatges associades a les notificacions practicades, segons la periodicitat establerta pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany, que en tot cas no podrà ser superior als 15 dies.

El volum anual estimat de trameses d'aquest tipus figura a l'annex 1.1. d'aquest plec.

CLÀUSULA 4.- NORMES PER A LA COMPLIMENTACIÓ DELS AVISOS DE REBUDA DE LES NOTIFICACIONS

En tots els justificants de rebuda hi haurà de constar clarament el nom i cognoms, NIF i signatura del notificador, així com el nom de l'empresa contractista.

Les prescripcions tècniques assenyalades estaran subjectes als canvis que les lleis determinin, cas en què s'hauran d'actualitzar els procediments per tal de complir amb els preceptes de la llei.

En els justificants de lliurament de les notificacions hi poden constar les respostes següents:

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



4.1. Lliurat a domicili (signat)

Podrà signar el justificant:

- El titular de la notificació: es farà constar el nom i cognoms, NIF (podrà acreditar-se amb el NIF o qualsevol altre document que demostrï la seva identitat), data, hora de la notificació i signatura.
- El representant o qualsevol persona que es trobi en el domicili, major de 14 anys, fent constar les seves dades identificatives i la raó de la permanència en el domicili de l'interessat.

En cas que l'interessat estigui absent del domicili, es considerarà vàlida la signatura de conserges i porters, sempre que prèviament s'hagi intentat la notificació al domicili i l'interessat estigui absent, fent constar a l'avís de recepció que l'interessat està absent.

En cas que el porter o conserge no permeti l'accés al domicili i signi la notificació, s'haurà de consignar aquesta incidència a l'avís de recepció.

En el cas d'empreses, botigues, entitats i organismes oficials o comerç en general, s'ha d'aconseguir el segell de l'entitat i assenyalar el nom, cognoms i NIF i la relació del signant amb l'entitat. En organismes oficials el lliurament s'efectuarà en el registre general corresponent.

4.2. Adreça incorrecta

Es considerarà adreça incorrecta:

- a) quan el nom i/o carrer assignat a la notificació no existeixi realment.
- b) quan la finca sigui solar no edificat, estigui deshabitat, enderrocat, en construcció o estigui subjecte a un procés de rehabilitació integral.

4.3. Absent

Es considerarà absent quan no hi hagi ningú al domicili del destinatari. Es repetirà un segon intent en hora diferent dins dels tres dies següents i, si continua la mateixa situació, es farà constar aquesta circumstància a l'avís de recepció juntament amb els dies i hores en què s'han intentat els lliuraments. Es deixarà un avís a la bústia del destinatari indicant-li que tindrà la notificació a la seva disposició a les oficines de l'adjudicatari durant 7 dies naturals.

Exhaurits els dos intents, i després dels 7 dies naturals de permanència a les dependències de l'adjudicatari a disposició del destinatari, es realitzarà, a criteri del Consell Comarcal, un tercer intent en bústia, deixant la notificació a la bústia i

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



assenyalant en el document a notificar el motiu, dia i hora pel qual ha estat deixat a la bústia.

Si ningú facilita l'accés a la finca es considerarà que l'interessat és absent, es farà constar aquesta circumstància a l'avís de recepció i el document es retornarà.

Si a la notificació figura pis-porta i a la bústia no consta cap nom i ningú no dóna informació del destinatari, es farà constar com a absent i s'haurà de realitzar un segon intent, i finalment es dipositarà a la bústia.

Si fora vedat l'accés a bústies o locals de la finca pel porter o conserge, es realitzarà una segona visita per intentar la notificació. En cas de persistir la negativa, es farà constar a la notificació la identificació de la persona que ha negat l'entrada al notificador, indicant clarament el motiu.

4.4. Desconegut

Quan no existeixi bústia a nom de l'interessat i algú informi, en el mateix domicili (carrer, número, pis i porta) de la notificació:

- a) que l'interessat no viu ni ha viscut mai al domicili.
- b) que se'n va anar sense deixar dades.

Per poder donar compliment a la legislació vigent i jurisprudència, s'hauran d'efectuar dues visites. A l'avís de recepció s'ha de reflectir quina de les dues circumstàncies es dóna.

4.5. Difunt

Quan algú present en el domicili o el porter de l'edifici informi que l'interessat de la notificació ha mort, fent constar qui ha estat l'informant.

4.6. Refusat

Només pot refusar l'interessat o el seu representant legal.

Si en el primer intent, l'interessat o legal representant refusa la notificació, fent-ho constar per escrit amb la seva signatura, identificació i data en l'avís de recepció, no caldrà efectuar una segona visita.

4.7. Ningú se'n fa càrrec

Quan ningú al domicili del destinatari es vol fer càrrec de la notificació. Es farà constar la identitat de la persona i vincle amb el destinatari.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12





Si la persona que pot fer-se càrrec de la notificació es nega a acceptar-la i a manifestar per escrit aquesta circumstància amb la seva signatura, identificació i data en l'avís de recepció, s'efectuarà igualment un segon intent en hora diferent dins dels tres dies següents.

Si qualsevol persona que estigui en el domicili (carrer, número, pis i porta) o el porter no es vol fer càrrec de la notificació, es farà constar aquest extrem i s'efectuarà un segon intent.

Les prescripcions tècniques assenyalades estaran subjectes als canvis que les lleis determinin i, en aquest cas, s'hauran d'actualitzar els procediments per tal de complir amb els preceptes de la llei.

CLÀUSULA 5.- QUALITAT DELS SERVEIS

5.1. Gestió de devolucions

Servei de classificació en funció de les causes i lliurament diari dels enviaments de correspondència retornats.

5.2. Avís de rebuda

Confirmació per correu de la constància del lliurament o de les incidències d'una tramesa.

5.3. Qualitat en l'emplenament d'avisos de rebuda de les notificacions

Els avisos de rebuda han de dur clarament identificades les dades esmentades en la *clàusula 4 d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars* i serà imprescindible fer-hi constar: resposta de notificació en cada visita; el NIF, nom, cognom i signatura del notificador; data i hora de la primera visita; data i hora de la segona visita en el cas que aquesta fos necessària; si la notificació és lliurada o refusada, signatura de la persona que signa o refusa i dades necessàries per a la correcta identificació (nom, cognoms, NIF); nom del contractista.

El Consell Comarcal podrà modificar els aspectes que ha de contenir l'avís de rebuda (per complir amb els requisits legals o per aconseguir una millor qualitat), prèvia comunicació escrita a l'empresa de distribució.

El contractista haurà d'efectuar els controls de qualitat adients per tal d'assegurar el nivell de qualitat demanat en aquest plec de condicions. Així mateix, paral·lelament, el Consell Comarcal realitzarà al seu torn controls per a comprovar la qualitat del servei prestat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Es considerarà incorrecta una notificació en la que manqui un o més dels conceptes assenyalats en aquesta clàusula.

5.4. Notificadors

Els notificadors han d'anar identificats, fent constar, de forma permanent i visible, el nom de l'empresa contractista.

5.5. Control de les cartes certificades i notificacions administratives

El contractista adaptarà els seus sistemes d'informació per tal d'establir l'intercanvi d'informació amb els sistemes d'informació del Consell Comarcal, d'acord amb els procediments que s'estableixin, per tal de garantir la transparència i control de la gestió del contractista i l'agilitat en la transmissió de la informació.

5.6. Inspecció del serveis

El Consell Comarcal exercirà d'una manera continuada i directa la inspecció dels treballs objecte del contracte a través de personal de l'entitat i/o el responsable del contracte sense perjudici que pugui delegar algunes de les funcions.

5.7. Facturació

El contractista haurà de presentar desglossada la facturació amb indicació del número, el producte, el departament emissor i demés conceptes que permetin obtenir mensualment i a cada tancament d'any, relació detallada de la mateixa amb imports parcials i totals. La factura mensual vindrà acompanyada d'un llistat que reflecteixi el número, el producte i departament sol·licitant del servei, a més de tots aquells altres camps i dades que el Consell Comarcal estableixi, per entendre'ls oportuns per a la determinació i càlcul dels consums.

Sònia Duran Badosa
Responsable OAC

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



ANNEX I: RELACIÓ DE VOLUM ANUAL ESTIMAT I DE PREUS UNITARIS MÀXIMS

Producte: CARTA					
Tipus	Àmbit	Pes	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Volum anual estimat (ud.)	TOTAL
ordinària	Local	Fins a 20 g normalitzada	0,93 €	250	233,63 €
ordinària	Local	De 21 g a 50 g	1,08 €	5	5,41 €
ordinària	Local	De 51 g a 100 g	1,68 €	5	8,40 €
ordinària	Local	De 101 g a 500 g	3,26 €	5	16,28 €
ordinària	Local	De 501 g a 1.000 g	6,56 €	1	6,56 €
ordinària	Local	De 1.001 g a 2.000 g	7,04 €	1	7,04 €
ordinària	Nacional	Fins a 20 g normalitzada	0,93 €	40	37,38 €
ordinària	Nacional	De 21 g a 50 g	1,08 €	10	10,82 €
ordinària	Nacional	De 51 g a 100 g	1,68 €	1	1,68 €
ordinària	Nacional	De 101 g a 500 g	3,26 €	1	3,26 €
ordinària	Nacional	De 501 g a 1.000 g	6,56 €	1	6,56 €
ordinària	Nacional	De 1.001 g a 2.000 g	7,04 €	1	7,04 €
ordinària	Internacional	Fins a 20 g normalitzada	1,94 €	5	9,71 €
ordinària	Internacional	De 21 g a 50 g	2,26 €	1	2,26 €
ordinària	Internacional	De 51 g a 100 g	3,10 €	1	3,10 €
ordinària	Internacional	De 101 g a 500 g	7,40 €	1	7,40 €
ordinària	Internacional	De 501 g a 1.000 g	14,12 €	1	14,12 €
ordinària	Internacional	De 1.001 g a 2.000 g	22,42 €	1	22,42 €
certificada	Local	Fins a 20 g normalitzada	5,55 €	55	305,50 €
certificada	Local	De 21 g a 50 g	5,70 €	5	28,51 €
certificada	Local	De 51 g a 100 g	6,30 €	1	6,30 €
certificada	Local	De 101 g a 500 g	7,88 €	1	7,88 €
certificada	Local	De 501 g a 1.000 g	11,18 €	1	11,18 €
certificada	Local	De 1.001 g a 2.000 g	11,66 €	1	11,66 €
certificada	Nacional	Fins a 20 g normalitzada	5,55 €	15	83,32 €
certificada	Nacional	De 21 g a 50 g	5,70 €	1	5,70 €
certificada	Nacional	De 51 g a 100 g	6,30 €	1	6,30 €
certificada	Nacional	De 101 g a 500 g	7,88 €	1	7,88 €
certificada	Nacional	De 501 g a 1.000 g	11,18 €	1	11,18 €
certificada	Nacional	De 1.001 g a 2.000 g	11,66 €	1	11,66 €
certificada	Internacional	Fins a 20 g normalitzada	7,14 €	5	35,70 €
certificada	Internacional	De 21 g a 50 g	7,46 €	1	7,46 €
certificada	Internacional	De 51 g a 100 g	8,30 €	1	8,30 €
certificada	Internacional	De 101 g a 500 g	12,60 €	1	12,60 €
certificada	Internacional	De 501 g a 1.000 g	19,32 €	1	19,32 €
certificada	Internacional	De 1.001 g a 2.000 g	27,62 €	1	27,62 €
Total volum estimat cartes				425	
Total import estimat anual cartes (IVA exclòs)					1.011,14 €



Producte: VALORS AFEGITS									
Tipus	Àmbit	Preu unitari màxim (IVA excòs)	Tipus IVA (%)	Import IVA	Import (IVA incòs)	TOTAL IVA	Volum anual estimat (ud.)	TOTAL (IVA excòs)	TOTAL (IVA incòs)
Avís de rebuda	Local	2,31 €	21	0,49 €	2,80 €	34,30 €	70	161,70 €	196,00 €
Avís de rebuda	Nacional	2,31 €	21	0,49 €	2,80 €	19,60 €	40	92,40 €	112,00 €
Avís de rebuda	Internacional	2,26 €	21	0,47 €	2,73 €	1,41 €	3	6,77 €	8,18 €
Gestió entrega de notificació administrativa (Llei 39/2015)	Local	2,60 €	21	0,55 €	3,15 €	27,50 €	50	130,20 €	157,70 €
Gestió entrega de notificació administrativa (Llei 39/2015)	Nacional	2,60 €	21	0,55 €	3,15 €	22,00 €	40	104,16 €	126,16 €
Digitalització de documents	Local	2,21 €	21	0,46 €	2,67 €	0,92 €	2	4,41 €	5,33 €
Digitalització de documents	Nacional	2,21 €	21	0,46 €	2,67 €	0,92 €	2	4,41 €	5,33 €
Retorn d'informació	Local	1,79 €	21	0,37 €	2,16 €	0,74 €	2	3,57 €	4,31 €
Retorn d'informació	Nacional	1,79 €	21	0,37 €	2,16 €	0,74 €	2	3,57 €	4,31 €
P.E.E. (Prova entrega electrònica)	Nacional	1,03 €	21	0,22 €	1,25 €	3,30 €	15	15,44 €	18,74 €
3r. intent	Nacional	0,93 €		- €	0,93 €		20	18,69 €	18,69 €
Total volum estimat valors afegits							246		
		Total import estimat anual cartes (IVA excòs)						545,32 €	656,75 €

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

