
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LECTURA DELS COMPTADORS I AVISOS DE COMPROVACIÓ (SI25003)

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS.....	3
2.1. SERVEI DE LECTURA DELS COMPTADORS.....	3
2.2. AVISOS DE COMPROVACIÓ	5
3. DETERMINACIÓ DEL PREU	7
4. UBICACIÓ ON S'EXECUTARAN ELS SERVEIS.....	9
5. INSTAL·LACIONS I PERSONAL QUE PRESTARÀ ELS SERVEIS.....	9
6. CONFIDENCIALITAT	9
7. SISTEMA DE FACTURACIÓ I CONTROL	10

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques (en endavant PPTP) es establir les condicions tècniques necessàries per a la prestació del **Servei de lectura dels comptadors i avisos de comprovació**, dels comptadors associats als abonats d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals SA, en compliment del calendari programat de lectures de comptadors, que ocupa tots els dies laborables de cada any.

Els comptadors s'agrupen en rutes de lectures, les quals tenen una periodicitat mensual o bimensual i que poden contenir entre 200 i 900 comptadors cadascuna d'elles. Aquesta agrupació està dissenyada de manera que el nombre de lectures diàries a llegir pugui dur-se a terme per dos operaris lectors.

L'enregistrament de les lectures s'ha de realitzar amb la màxima celeritat, validesa i qualitat atès que són indispensables per poder realitzar el procés següent de facturació dels consums als abonats. Aquestes lectures inclouen la lectura de comptadors mecànics i també el bolcat de dades de lectura dels comptadors electrònics.

El nombre de lectures amb periodicitat mensual i bimensual anuals és aproximadament de 10.000 i de 350.000 lectures respectivament. El servei d'avisos de comprovació consisteix en una sèrie d'operacions, les quals s'estima en un nombre aproximat de 3.200 actuacions a l'any. Les estimacions de lectures i avisos de comprovacions es preveuen que poden variar anualment durant la vigència del contracte.

2. Condicions generals de la prestació dels serveis

2.1. Servei de lectura dels comptadors

El número màxim de lectures de comptadors que s'estimen es podran arribar a llegir anualment, durant la vigència del contracte són les següents:

Servei de lectures	Estimació quantitat de lectures (per visita a finca i/o bateria)		
	ANY 1	ANY 2	ANY 3 I SEGÜENTS
Lectura de comptadors obtingudes en periodificació de lectura bimensual	350.000	350.000	350.000
Lectures de comptadors obtingudes en periodificació de lectura mensual	10.000	10.000	10.000
Total lectures anuals previstes	360.000	360.000	360.000

No obstant aquestes dades, Aigües de Reus no es compromet a ordenar aquest número màxim de lectures, sinó que es tracta d'una dada orientativa, la qual variarà en funció de les necessitats reals del servei.

El procediment de treball per a tots els dies laborals de l'any és el següent:

Diàriament, el personal del servei de Facturació d'Aigües de Reus, prepara els equips de terminals de punt de lectures (en endavant TPL) carregant-hi les rutes previstes a llegir per aquella jornada. El nombre previst de TPL diaris, segons la programació del calendari i l'organització de la càrrega de treball és de dos equips, un per cada operari lector.

Els terminals TPL estaran preparats cada dia a primera hora de l'inici de la jornada laboral, entre les 08:00 h. i les 08:30 h., quan els operaris hauran de recollir aquests TPL a les oficines per iniciar les lectures programades del dia.

El programari dels terminals TPL permet l'enregistrament d'incidències a nivell de finca, bateria i comptador així com realitzar i adjuntar fotografies dels comptadors associades a la lectura. També permet reordenar els comptadors segon l'ordre real de lectura en bateria, i així facilitar la presa de lectures en posteriors visites.

Caldrà complir de forma escrupolosa amb la presa de lectures diàries que es preparin a les TPL, les quals que s'ajustaran al calendari de lectures, sense perjudici de poder realitzar ajustaments. La licitadora incorporarà els recursos necessaris per realitzar la presa de lectures segons els dies planificats per a que l'ens contractant pugui continuar amb la resta de processos que d'aquestes lectures es generen. L'incompliment reiterat facultarà Aigües de Reus a rescindir el contracte automàticament, sense cap tipus de contraprestació.

Per evitar molèsties als abonats, l'enregistrament de lectures seguirà la següent seqüència:

- Un 1r intent d'enregistrament de lectura
- Un 2n intent d'enregistrament de lectura, pels casos absents, sense accés directe al comptador. El 2n intent és realitzarà amb un marge superior a dues hores del 1r intent.
- Si amb el 2n intent del mateix dia no es possible registrar la lectura, en el últim intent del llistat de comprovacions, es deixarà el targeta de lectura d'avis a l'abonat, complimentant els camps identificadors del comptador objecte de la lectura. En cap cas es deixarà el targeta de lectura en el 1r intent d'enregistrament de lectura.

Per reduir al màxim les lectures absent en els abonats comercials/industrials, l'enregistrament de les lectures s'haurà de fer dins l'horari comercial d'aquest establiments.

Aigües de Reus organitzarà els moments d'entrega, recepció de les rutes de lectura i revisions d'aquestes segons les seves necessitats organitzatives, sense penalització en el compliment del calendari de presa de lectures diàries.

Els equips TPL amb les lectures registrades pels operaris s'entregaran al dia següent, a primera hora, al personal de servei de Facturació qui procedirà a la seva descàrrega i revisió de les lectures.

Les lectures que s'enregistrin i quedin marcades com a invàlides dins el sistema informàtic, es llistaran per a què el lector pugui fer una comprovació posterior, tasca que s'haurà de finalitzar com a màxim el mateix dia d'entrega del llistat de comprovació i sense cost addicional.

Quan es presentin lectures com a pendents d'enregistrament a la TPL, aquestes es revisaran i es llistaran per a realitzar un darrer intent, durant el dia següent a la data inicialment planificada al calendari de lectures. Si en aquest darrer intent, la lectura torna a ser fallida, el lector dipositarà a la bústia de l'abonat una targeta d'avis de lectura. El lector haurà d'identificar prèviament aquesta targeta abans de deixar-la a la seva bústia (amb la data de lliurament de la targeta, el núm. de comptador i/o l'adreça del subministrament) per facilitar la identificació d'aquesta quan l'abonat faciliti la seva lectura a Aigües de Reus. Aquesta targeta, en cap cas, es deixarà durant el 1er intent d'enregistrament de la lectura.

El llistat de comprovacions de lectures s'incorporarà carregant-lo a la TPL, des de la qual el lector haurà de donar-hi resposta i anotar aquelles indicacions i/o observacions que el responsable de servei de facturació li hagi deixat indicades.

En el cas que el comptador sigui electrònic i disposi de registre digital de dades ampliades (alertes, etc), a criteri d'Aigües de Reus, caldrà extraure a TPL el registre complet de dades. Aigües de Reus, per aquestes actuacions, posarà a disposició una TPL especial preparada i l'equipament auxiliar necessari per l'extracció d'aquestes dades de forma directe des del comptador.

Quan alguna de les TPL s'hagi de substituir per una de nova a conseqüència d'un mal us imputable a l'adjudicatària, se li aplicarà un cost de 1.000 € quan aquesta no pugui ser reparada. Si la TPL es pot reparar, el cost real d'aquesta reparació també anirà a càrrec de l'adjudicatària. En ambdós casos aquests imports seran facturats per Aigües de Reus a l'adjudicatària.

2.2. Avisos de comprovació

Aquest servei consisteix a realitzar un seguit d'avisos de comprovació que podran ser dels tipus següents:

- Registre de lectura associada a sol·licituds d'abonats (baixa, canvi de titularitat, verificació lectura, altes)

- Comprovar accessibilitat al comptador (pany, accés finca, nº finca, identificació de propietaris)
- Comprovar característiques i funcionament de comptador (nº de sèrie, mm, marcatge, avariats, estat del precinte)
- Comprovar inversió de comptador i identificar ubicació correcta en la bateria
- Comprovar consum permanent i registrar lectura
- Comprovar anomalies i identificació marcatge de bateria de comptadors i registrar lectures de tots els comptadors de la finca i/o bateria

El número aproximat de comprovacions segons tipologia d'avísos, per nombre de visites a una finca i/o bateria de comptadors, que s'estimen són les següents:

Tipologia d'avísos de comprovació	Quantitat (per visita a finca i/o bateria)		
	ANY 1	ANY 2	ANY 3 I SEGÜENTS
Registre de lectura associada a sol·licituds d'abonats (baixa, canvi de titularitat, verificació lectura, altes)	1.100	1.100	1.100
Comprovar accessibilitat al comptador (pany, accés finca, nº finca, identificació de propietaris)	600	600	600
Comprovar característiques i funcionament de comptador (nº de sèrie, mm, marcatge, avariats, estat del precinte)	600	600	600
Comprovar inversió de comptador i identificar ubicació correcta en la bateria	200	200	200
Comprovar consum permanent i registrar lectura	300	300	300
Comprovar anomalies i identificació marcatge de bateria de comptadors i registrar lectures de tots els comptadors de la finca i/o bateria	400	400	400
Total avisos anuals previstos	3.200	3.200	3.200

No obstant aquestes dades, Aigües de Reus no es compromet a ordenar aquest número màxim d'avísos de comprovació, sinó que es tracta d'una dada orientativa, la qual variarà en funció de les necessitats reals del servei.

Es preveu que aquestes tasques puguin dur-se a terme per un inspector a jornada completa.

Per realitzar els avisos de comprovació, Aigües de Reus proporcionarà una tauleta digital que incorporarà el programari MAGS de gestió de treballs i avisos. Des del programari MAGS l'inspector veurà els avisos que té assignats, així com tota la informació necessària per poder realitzar el treball i tancar l'avís en el

mateix programar, on haurà d'informar del resultat de la comprovació. Els avisos de comprovació s'hauran de realitzar entre 1 i 5 dies laborables com a màxim.

Per a l'ús de la tauleta digital, Aigües de Reus facturarà a l'adjudicatària un preu de 15,00 € mensuals (IVA no inclòs). Finalitzat el contracte, l'adjudicatària haurà de retornar la tauleta digital a l'ens contractant en bones condicions. En el cas que la tauleta digital, durant el transcurs del contracte o al finalitzar aquest, hagués de ser substituïda per una de nova, per motius imputables a l'adjudicatària, Aigües de Reus li facturarà un preu de 800,00 € (IVA no inclòs) per cadascuna de les taules substituïdes.

L'adjudicatària té opció d'aportar la seva pròpia tauleta digital, la qual haurà de complir amb les especificacions tècniques indicades per Aigües de Reus a fi que aquesta sigui compatible amb la darrera versió del programari MAGS que s'estigui utilitzant en cada moment. El programari MAGS serà instal·lat, en qualsevol cas, pel personal d'Aigües de Reus. També s'instal·larà a la tauleta digital el programari *antimalware* que Aigües de Reus estigui utilitzant en cada moment.

3. Determinació del preu

Per determinar els preus s'ha tingut en compte com a base, el preu de mercat dels serveis i la previsió d'increment interanual per als dos anys següents i les possibles pròrrogues anuals:

Servei de lectura de comptadors	Quantitat	Import màxim per a 100 unitats	Import màxim de la partida
		(IVA exclòs)	(IVA exclòs)
Lectura de comptadors obtingudes en periodificació de lectura bimensual	350.000	31,00 €	108.500,00 €
Lectures de comptadors obtingudes en periodificació de lectura mensual	10.000	55,00 €	5.500,00 €
Totals Any 1	360.000		114.000,00 €
Lectura de comptadors obtingudes en periodificació de lectura bimensual	350.000	31,93 €	111.755,00 €
Lectures de comptadors obtingudes en periodificació de lectura mensual	10.000	56,65 €	5.665,00 €
Totals Any 2	360.000		117.420,00 €
Lectura de comptadors obtingudes en periodificació de lectura bimensual	350.000	32,89 €	115.115,00 €
Lectures de comptadors obtingudes en periodificació de lectura mensual	10.000	58,35 €	5.835,00 €
Totals Any 3 i següents	360.000		120.950,00 €

Avisos de comprovació	Quantitat (per visita a finca i/o bateria)	Import màxim per unitat	Import màxim de la partida
		(IVA exclòs)	(IVA exclòs)
Registre de lectura associada a sol·licituds d'abonats (baixa, canvi de titularitat, verificació lectura, altres)	1.100	11,00 €	12.100,00 €
Comprovar accessibilitat al comptador (pany, accés finca, n° finca, identificació de propietaris)	600	11,00 €	6.600,00 €
Comprovar característiques i funcionament de comptador (n° de sèrie, mm, marcatge, avariats, estat del precinte)	600	11,00 €	6.600,00 €
Comprovar inversió de comptador i identificar ubicació correcta en la bateria	200	21,00 €	4.200,00 €
Comprovar consum permanent i registrar lectura	300	21,00 €	6.300,00 €
Comprovar anomalies i identificació marcatge de bateria de comptadors i registrar lectures de tots els comptadors de la finca i/o bateria	400	21,00 €	8.400,00 €
Totals Any 1	3.200		44.200,00 €
Registre de lectura associada a sol·licituds d'abonats (baixa, canvi de titularitat, verificació lectura, altres)	1.100	11,33 €	12.463,00 €
Comprovar accessibilitat al comptador (pany, accés finca, n° finca, identificació de propietaris)	600	11,33 €	6.798,00 €
Comprovar característiques i funcionament de comptador (n° de sèrie, mm, marcatge, avariats, estat del precinte)	600	11,33 €	6.798,00 €
Comprovar inversió de comptador i identificar ubicació correcta en la bateria	200	21,63 €	4.326,00 €
Comprovar consum permanent i registrar lectura	300	21,63 €	6.489,00 €
Comprovar anomalies i identificació marcatge de bateria de comptadors i registrar lectures de tots els comptadors de la finca i/o bateria	400	21,63 €	8.652,00 €
Totals Any 2	3.200		45.526,00 €
Registre de lectura associada a sol·licituds d'abonats (baixa, canvi de titularitat, verificació lectura, altres)	1.100	5,30 €	12.837,00 €
Comprovar accessibilitat al comptador (pany, accés finca, n° finca, identificació de propietaris)	600	5,30 €	7.002,00 €
Comprovar característiques i funcionament de comptador (n° de sèrie, mm, marcatge, avariats, estat del precinte)	600	5,30 €	7.002,00 €
Comprovar inversió de comptador i identificar ubicació correcta en la bateria	200	10,61 €	4.456,00 €
Comprovar consum permanent i registrar lectura	300	10,61 €	6.684,00 €
Comprovar anomalies i identificació marcatge de bateria de comptadors i registrar lectures de tots els comptadors de la finca i/o bateria	400	10,61 €	8.912,00 €
Totals Any 3 i següents	3.200		46.893,00 €

4. Ubicació on s'executaran els serveis

Els serveis es prestaran dins el terme municipal de Reus.

5. Instal·lacions i personal que prestarà els serveis

L'adjudicatària haurà d'adaptar-se, tant a nivell tècnic com operatiu, als procediments que fruit de l'evolució tecnològica Aigües de Reus hagi de modificar durant la vigència del contracte. L'adjudicatària haurà de col·laborar activament amb Aigües de Reus en aquest procés.

L'adjudicatària posarà a disposició per l'execució del contracte la flota de vehicles (furgonetes, motocicles, vehicles de mobilitat personal o altres) que consideri necessaris per a la l'execució correcta del contracte. D'acord amb l'apartat H.1 del quadre de característiques del PCAP, es tindrà en compte positivament les que fomentin la minimització de la contaminació atmosfèrica.

Aigües de Reus posarà a disposició els equips TPL i accessoris per a realitzar les lectures i les tauletes per a les comprovacions. Com s'ha indicat a l'apartat 2 d'aquest plec, el cost per una manipulació indeguda dels equips cedits per Aigües de Reus, serà repercutit a l'adjudicatària.

L'adjudicatària definirà qui serà la persona de contacte amb Aigües de Reus i per això nomenarà un responsable o *Contact Manager* de qui haurà de facilitar el nom i cognoms, l'adreça electrònica de contacte i un número de telèfon mòbil.

6. Confidencialitat

D'acord amb allò que disposa l'art 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Durant tota la vigència del contracte haurà de preservar el compliment d'aquest principi, així com el de respectar la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

El programari de lectures que es carrega dins els equips TPL's ha estat desenvolupat per Aigües de Reus i està protegit per la Llei de propietat intel·lectual (Llei 21/2014), motiu pel qual està totalment prohibit, reproduir o copiar total o parcialment parts del mateix per usos no autoritzats per Aigües de Reus.

7. Sistema de facturació i control

Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la corresponent certificació i posterior facturació.

La contractista emetrà certificacions mensuals, totals o en el seu cas parcials pels serveis executats de l'objecte del contracte, sempre i quan Aigües de Reus estigui conforme amb els serveis realitzats i els accepti com a finalitzats i complerts correctament. Aquesta certificació haurà de ser firmada per ambdues parts.

Un cop firmada la certificació, la contractista emetrà factura en base a l'import dels serveis autoritzats. A aquest import s'afegirà l'IVA que legalment correspongui en cada moment. No obstant això, l'import a facturar es podrà veure afectat pel grau d'incompliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les altres obligacions derivades del present contracte, seran d'aplicació les deduccions i/o penalitzacions que s'estableixen al PCAP d'aquesta licitació i que es veuran reflectides a la factura mensual següent.

Les factures seran verificades i conformades per Aigües de Reus dins d'un termini màxim de 30 dies i s'abonaran, una vegada conformades, en un termini de 60 dies a comptar des de la data de la seva tramesa digital, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document, a l'empara de l'article 4.3 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació (BOE 23 febrer).

A data de la signatura electrònica

Bernat Loscos Fernandez

Tècnic del departament
Àrea Sistemes d'informació, clients i
facturació

Jordi Tarragó Utrillas

Cap Àrea Sistemes d'informació, clients i
facturació