

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE NÚM. 2 - Exp. 103/2025-SU-PORH

En relació amb l'expedient 103/2025-SU-PORH referent a la contractació dels serveis d'implantació, llicenciament i manteniment del sistema SAP econòmic financer al Consorci Mar Parc Salut de Barcelona (CMPSB), un cop realitzada l'obertura pública del Sobre núm. 2, es procedeix al seu examen i valoració mitjançant els "Criteris avaluables segons judicis de valor" consignats a l'Annex 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació (PCAP).

L'informe ha estat basat en els requeriments tècnics sol·licitats i la documentació tècnica de resposta inclosa en el Sobre núm. 2, lliurat per les empreses que han sigut admeses a la licitació. Aquestes empreses han estat acceptades en base a la documentació aportada al Sobre núm. 1 i avaluades prèviament per la Mesa de contractació, segons consta en l'acta corresponent. Les empreses que s'ha presentat a aquesta licitació i que compleixen amb els requeriments exigits al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), i que, per tant, es consideren acceptades per procedir a la valoració del Sobre núm. 2, són:

- COSTAISA, S.A.
- T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U.

A. Barem

1) Els aspectes a valorar són els establerts en el barem de la licitació publicat i es resumeixen a continuació:

PUNTS		
2.	CRITERIS D'APRECIACIÓ SUBJECTIVA	46
2.1.	ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ	34
2.1.1.	Valoració de la mostra o prototip i de la solució ergonomia, usabilitat, adequació global de la solució als circuits i les necessitats del CMPSB. En particular es revisaran les solucions aportades per circuits com: - Farmàcia, pròtesis, bestretes, caixa ... - Recepció i validació de factures, ... - Producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres... <u>Justificació del criteri:</u> és un criteri d'avaluació fonamental per tal de comprovar que la solució compleix amb les necessitats del CMPSB; una usabilitat alta i correcta adequació global de la solució són claus en l'èxit de la implantació de l'eina. CIRCUITS	15
2.1.2.	Solució proposada pel mòdul de facturació (clients) incloent CatSalut i altres interlocutors (particulars, mútues, deutors, ...) <u>Justificació del criteri:</u> el mòdul de facturació suposa un punt crític en el desenvolupament del projecte ja que el mòdul estàndard de la solució no és capaç de donar resposta a les nostres necessitats en aquest sentit. D'altra banda, el sistema sanitari català té particularitats molt concretes. És per això que és important poder valorar el desenvolupament concret per al mòdul de facturació que es proposa.	8
2.1.3.	Solució proposada per a la gestió dels processos corporatius i la gestió multicentre <u>Justificació del criteri:</u> en el context d'empresa multicentre, tenim processos que realitzem de forma centralitzada així com d'altres a nivell centre; és	4

	important, poder garantir que el sistema ens dona resposta per a poder treballar de forma eficient en aquest sentit.	
2.1.4.	Solució proposada per a la gestió de la contractació <u>Justificació del criteri:</u> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de contractació de forma més eficient.	2
2.1.5.	Solució proposada per la gestió del control pressupostari <u>Justificació del criteri:</u> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de control pressupostari de forma més eficient.	2
2.1.6.	Logística	3
	Propostes per la gestió logística incloent: - Peticions de compra usuaris externs - Comandes de reposició - Proposta implementació EDI - Inventari <u>Justificació del criteri:</u> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de peticions de compra d'usuaris externs, comandes de reposició, proposta d'implementació d'EDI i inventari de forma més eficient.	
2.2.	MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA	2
	Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència. Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec. <u>Justificació del criteri:</u> de cara a maximitzar les possibilitats que ens aportí l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot perseguint l'eficiència en els nostres processos.	
2.3.	METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	4
	Adequació al context del CMPSB de la definició del projecte realitzat del proveïdor, tenint en compte: cronologia, gestió de riscos i descripció dels treballs a realitzar i proposta d'equip per cadascuna de les fases. Qualitat de la memòria tècnica Equip de projecte Metodologia de projecte Gestió de riscos Gestió de la comunicació Pla de formació a usuaris interns La formació oficial per perfils tècnics no s'ha d'incloure al Sobre 2, perquè es valora en els criteris automàtics. <u>Justificació del criteri:</u> la metodologia i pla de treball són elements clau en l'avaluació de la viabilitat i efectivitat de la solució.	
2.4.	GESTIÓ DEL CANVI	4

	Es valorarà el pla de gestió del canvi ofert i l'equip proposat per dur-lo a terme; tenint en compte l'adequació a les necessitats del CMPSB descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà la inclusió, dins l'equip de treball proposat, de perfils específics amb experiència demostrada en gestió del canvi, ja que aquest aspecte és clau per a l'èxit en la implantació de la solució. En concret, es tindrà en compte: La presència d'un responsable de gestió del canvi amb un mínim de 5 anys d'experiència en aquesta funció en projectes similars. Els licitadors hauran d'adjuntar currículum vitae amb la informació del perfil proposat, especificant l'experiència, projectes anteriors i funcions exercides en gestió del canvi. <u>Justificació del criteri:</u> es considera que la gestió del canvi és clau per a l'èxit en la implantació de la solució i, per tant, també ho és designar específicament un equip expert per a aquesta tasca. Els aspectes clau del pla de gestió del canvi inclou l'elaboració d'estratègies de comunicació, formació, identificació i gestió de resistències així com seguiment i avaluació de l'impacte del canvi.	
2.5.	QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	2
	Es valorarà la presentació d'una descripció detallada de la proposta de suport i manteniment de la solució, tant tecnològic, tècnic com funcional, que inclogui accions proactives, reactives i correctives. Es valorarà l'adequació de tasques a realitzar d'acord amb les necessitats del CMPSB que consten al plec, així com de les diferents vies de contacte per notificar incidències i consultes de funcionament i per rebre resposta. <u>Justificació del criteri:</u> la proposta de suport i manteniment de la solució esdevé un aspecte crític per a poder garantir la continuïtat i el bon funcionament de la solució implantada.	

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors. L'assignació de puntuació constarà degudament motivada en l'informe tècnic de valoració sent la diferència de puntuació respecte de la màxima possible, o bé respecte de l'atorgada a altres licitadors, fruit de l'opinió tècnica assumida per la Mesa de contractació. En cap cas la valoració dels criteris subjectes a judicis de valor implica l'establiment d'una puntuació que segueixi un criteri de proporcionalitat, per bé que la justificació dels criteris de valoració ha de respondre a un tractament homogeni de les ofertes presentades.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, en els termes que s'indica seguidament:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

2.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).

3. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, **es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 60% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 27,60 punts sobre els 46 totals possibles).**

Justificació dels criteris d'adjudicació establerts: Els criteris d'adjudicació que s'han establert són els que s'han considerat més adients per identificar l'oferta amb la millor relació qualitat preu, tenint en compte la naturalesa i característiques del contracte i les necessitats específiques del CMPSB. Per aquest motiu, l'oferta econòmica té una ponderació de 35,00 punts, mentre que els aspectes qualitatius del servei (avaluable de forma automàtica i segons judicis de valor, segons el cas) tenen una ponderació total de 65,00 punts i van dirigits a poder concedir una major puntuació a aquelles empreses que presentin una proposta més ajustada a les necessitats del CMPSB en aquells aspectes que han estat identificats com a crítics en la prestació del servei.

B. Valoració de les ofertes

D'acord amb la documentació presentada pels licitadors i seguint el barem establert, es desenvolupa la revisió de les ofertes realitzant una valoració global de cada criteri posant en conjunt la totalitat de les ofertes presentades i verificant les característiques ofertes per aquestes, mitjançant els continguts aportats. A partir d'aquí, s'efectua la valoració de les propostes i s'assignen les puntuacions corresponents segons cada criteri:

➤ COSTAISA S.A.

Respecte al licitador **COSTAISA S.A.** ha presentat correctament la Memòria Tècnica requerida.

Seguidament, es procedeix a exposar la valoració realitzada per cadascun dels criteris en relació amb aquest licitador:

		PUNTS
2.	CRITERIS D'APRECIACIÓ SUBJECTIVA	46,00

2.1.	ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ	34,00
-------------	--	--------------

Descripció	Valoració	Punts obtinguts
2.1.1. Valoració de la mostra o prototip i de la solució ergonomia, usabilitat, adequació global de la solució als circuits i les necessitats del CMPSB. <i>En particular es revisaran les solucions aportades per circuits com:</i> - Farmàcia, pròtesis, bestretes, caixa ... - Recepció i validació de factures, ... - Producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres... <u>Justificació del criteri:</u> és un criteri d'avaluació fonamental per tal de comprovar que la solució compleix amb les necessitats del CMPSB; una usabilitat alta i correcta adequació global de la solució són claus en l'èxit de la implantació de l'eina. CIRCUITS. 15 punts.	L'oferta presenta una solució que no s'ajusta completament a les necessitats específiques del CMPSB ni reflecteix de manera satisfactòria les particularitats dels circuits clau analitzats. Tot i complir amb alguns requisits funcionals bàsics, es detecten mancances significatives en diversos àmbits, com per exemple: Farmàcia, pròtesis, bestretes i caixa: La proposta no contempla els fluxos específics de treball en aquests àmbits. Recepció i validació de factures: el procediment detallat s'ajusta a les necessitats del CMPSB mitjançant la implantació de la solució SAP Ariba Central Invoice Management Producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres: La proposta no contempla els fluxos específics de treball en aquests àmbits. Adequació global: La solució, en molts aspectes, sembla orientada a un entorn genèric, amb poca adaptació als requeriments reals dels circuits i dinàmiques del CMPSB. Per tot això, fent la valoració de la mostra tot i que la proposta presentada és funcional en termes generals, no garanteix una implantació eficient ni una experiència d'usuari òptima, i es valora amb una puntuació inferior a la màxima possible en aquest criteri fonamental per a l'èxit de la implantació i se li resten 6 punts amb respecte a l'oferta que ha tingut la major puntuació.	8,00

2.1.2. Solució proposada pel mòdul de facturació (clients) incloent CatSalut i altres interlocutors (particulars, mútues, deutors, ...) <i>Justificació del criteri:</i> el mòdul de facturació suposa un punt crític en el desenvolupament del projecte ja que el mòdul estàndard de la solució no és capaç de donar resposta a les nostres necessitats en aquest sentit. D'altra banda, el sistema sanitari català té particularitats molt concretes. És per això que és important poder valorar el desenvolupament concret per al mòdul de facturació que es proposa. 8 punts.	Gestió de facturació: L'oferta presentada inclou una proposta per al mòdul de facturació que respon de manera excel·lent a les necessitats específiques del CMPSB, tant en funcionalitats com en experiència de l'usuari. El nivell de detall i personalització del mòdul proposat demostra un coneixement profund així com una eina ja desenvolupada que ens permetria una implantació àgil i escalable, compatible amb la realitat multicentre i multiinterlocutor del nostre entorn. Per aquest motiu se li atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	8,00
2.1.3. Solució proposada per a la gestió dels processos corporatius i la gestió multicentre <i>Justificació del criteri:</i> en el context d'empresa multicentre, tenim processos que realitzem de forma centralitzada així com d'altres a nivell centre; és important, poder garantir que el sistema ens dona resposta per a poder treballar de forma eficient en aquest sentit. 4 punts.	Gestió de processos: la proposta presentada descriu una arquitectura tècnica basada en SAP S/4Hana Public Cloud que, en línies generals, pot donar resposta a les necessitats d'una organització amb un únic NIF i diversos centres. Es fa referència a la possibilitat de gestionar processos tant a nivell centralitzat com descentralitzat ara bé, la manca de concreció en l'enfocament funcional i organitzatiu descrits no permet garantir plenament la seva adequació a les necessitats específiques del CMPSB. Per aquest motiu, se li resten 2 punts dels màxims possibles.	2,00
2.1.4. Solució proposada per a la gestió de la contractació <i>Justificació del criteri:</i> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de contractació de forma més eficient. 2 punts.	Gestió d'expedients: La proposta planteja la utilització de l'aplicació "EXPU" que suposa una certa millora respecte a l'eficiència dels procediments actuals. Tanmateix, es considera que la solució no s'ajusta completament a les necessitats específiques del CMPSB, atès que no s'ha tingut en compte el projecte previst d'implantació del sistema GEEC en el disseny de la solució. Per aquest motiu, se li resta 1 punt dels màxims possibles.	1,00
2.1.5. Solució proposada per la gestió del control pressupostari <i>Justificació del criteri:</i> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de control pressupostari de forma més eficient. 2 punts.	La proposta presenta una aproximació funcionalment sòlida per a la gestió del control pressupostari, incorporant restriccions en funció de la despesa executada, cosa que permet limitar l'autorització de despeses quan es detecta que es pot sobrepassar el crèdit disponible. Tot i que la proposta cobreix aquesta funcionalitat bàsica, no s'hi explicita clarament el nivell de vinculació	1,50

	pressupostària exigida pel CMPSB, concretament a nivell de capítol, tal com s'indica al plec "El sistema ha de comprovar que no se sobrepassin els límits dels crèdits disponibles amb un nivell de vinculació de capítol". Per aquest motiu, se li resta 0,50 punts dels màxims possibles.	
2.1.6. Logística <i>Propostes per la gestió logística incloent:</i> - Peticions de compra usuaris externs - Comandes de reposició - Proposta implementació EDI - Inventari <i>Justificació del criteri: en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de peticions de compra d'usuaris externs, comandes de reposició, proposta d'implementació d'EDI i inventari de forma més eficient.</i> 3 punts.	La proposta presentada dona resposta parcial als requeriments establerts en relació amb la gestió logística. Concretament, es fa una descripció funcional bàsica basada en els processos estàndard de l'ERP, inclou el detall de com realitzar les peticions de compra d'usuaris externs a través de BTP - Sanicost però no inclou cap plantejament respecte a la implementació de l'EDI ni tampoc es recull cap descripció funcional ni tècnica per a la gestió d'inventari. ". Per aquest motiu, se li atorga 1,50 punts en aquest criteri.	1,50

TOTAL – 2.1. ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ	22,00
---	--------------

2.2. MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA	2,00
--	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència.</i> <i>Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec.</i> <i>Justificació del criteri: de cara a maximitzar les possibilitats que ens porti l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot seguint l'eficiència en els nostres processos.</i> 2 punts.	La proposta presentada inclou elements bàsics d'automatització com notificacions, alertes i fluxos de treball automatitzats, els quals aporten cert grau d'eficiència als processos operatius. Aquestes funcionalitats poden contribuir a una millor coordinació i seguiment de tasques, així com a una reducció de tasques manuals, fet que s'alinea parcialment amb l'objectiu del criteri. Tanmateix, no es detallen funcionalitats més avançades ni innovadores com ara la monitorització i anàlisi de preferències d'usuari, que permetrien adaptar l'eina al comportament real dels usuaris, ni tampoc simulacions d'escenaris de canvi, que serien útils per a la presa de decisions estratègiques i la planificació. Així, limita el valor afegit i l'impacte real	1,00

	de la proposta en termes d'eficiència i innovació. Per aquest motiu, se li resta 1 punt dels màxims possibles.	
--	--	--

TOTAL – 2.2. MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA	1,00
--	-------------

2.3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	4,00
--	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Adequació al context del CMPSB de la definició del projecte realitzat del proveïdor, tenint en compte: cronologia, gestió de riscos i descripció dels treballs a realitzar i proposta d'equip per cadascuna de les fases.</i> <i>Qualitat de la memòria tècnica</i> <i>Equip de projecte</i> <i>Metodologia de projecte</i> <i>Gestió de riscos</i> <i>Gestió de la comunicació</i> <i>Pla de formació a usuaris interns</i> <i>La formació oficial per perfils tècnics no s'ha d'incloure al Sobre 2, perquè es valora en els criteris automàtics.</i> <i>Justificació del criteri: la metodologia i pla de treball són elements clau en l'avaluació de la viabilitat i efectivitat de la solució.</i> 4 punts.	Qualitat de la memòria tècnica. Memòria estructurada amb mancances de detall i adaptació al contracte en diversos aspectes, molt focalitzada en el mòdul de facturació. Equip de projecte. L'equip de projecte es considera coherent amb la proposta de pla d'implantació; tot i així, manca detall sobre l'equip i professionals dedicats a cada fase Metodologia de projecte. El licitador proposa la utilització de la Metodologia SAP activate, que es considera adequada. Tanmateix, no la personalitza per al projecte objecte de la licitació. En les diferents fases només hi ha detalls referits a les funcionalitats de facturació i, per tant, trobem a faltar un desenvolupament més detallat. El pla de treball, amb 12 mesos de durada, no contempla anticipar la migració a la formació, la qual cosa optimitzaria la seva eficàcia. Les tasques de validació es descriuen únicament per a la facturació i, tret de les integracions, pivoten en l'equip intern del CMPSB. Gestió de riscos. No es descriu la gestió de riscos. Es deixa la seva definició per a	2,00

	la fase inicial de projecte. Gestió de la comunicació. Es proposa definir el pla de comunicació en la fase "EXPLORE" de la metodologia SAP Activate. Es plantegen diferents eines i comunicacions a realitzar en les fases posteriors del projecte, properes a la formació i el moment d'implantació i suport. No conté un pla de comunicació des de l'inici de projecte. Pla de formació a usuaris interns. Es descriu una formació orientada a formació de formadors amb diverses modalitats d'execució presencial i webinar, així com els diversos formats i materials que es podran dissenyar i lliurar. Per a la formació per a usuaris finals es fa un plantejament mixt de formació presencial i no presencial i materials que es generaran segons el pla que es definirà en fases inicials de projecte. Com a conclusió, metodologia adequada, però poc desenvolupada i adaptada al projecte en la proposta, per aquesta raó se li atorguen només 2 punts.	
--	--	--

TOTAL – 2.3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	2,00
--	-------------

2.4. GESTIÓ DEL CANVI	4,00
------------------------------	-------------

Descripció	Valoració	Punts
------------	-----------	-------

<i>Es valorarà el pla de gestió del canvi ofert i l'equip proposat per dur-lo a terme; tenint en compte l'adequació a les necessitats del CMPSB descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.</i> <i>Es valorarà la inclusió, dins l'equip de treball proposat, de perfils específics amb experiència demostrada en gestió del canvi, ja que aquest aspecte és clau per a l'èxit en la implantació de la solució. En concret, es tindrà en compte:</i> • La presència d'un responsable de gestió del canvi amb un mínim de 5 anys d'experiència en aquesta funció en projectes similars. <i>Els licitadors hauran d'adjuntar currículum vitae amb la informació del perfil proposat, especificant l'experiència, projectes anteriors i funcions exercides en gestió del canvi.</i> <i>Justificació del criteri: es considera que la gestió del canvi és clau per a l'èxit en la implantació de la solució i, per tant, també ho és designar específicament un equip expert per a aquesta tasca. Els aspectes clau del pla de gestió del canvi inclou l'elaboració d'estratègies de comunicació, formació, identificació i gestió de resistències així com seguiment i avaluació de l'impacte del canvi.</i> 4 punts.	La proposta presentada pel licitador ofereix un plantejament metodològic basat en la metodologia SAP Activate per a la gestió del canvi, amb una estructura clara. El pla descriu estratègies habituals per minimitzar la resistència al canvi i afavorir l'adopció del sistema, així com diverses accions concretes (vídeos, newsletters, infografies, formació, acompanyament post-Go-Live, etc.). Tanmateix, la proposta es basa àmpliament en l'aprofitament dels recursos interns del CMPSB. El pla metodològic, tot i ser complet en la forma, presenta recursos genèrics i reutilitzables més que accions específicament dissenyades per a les necessitats concretes del CMPSB. S'ha valorat positivament la inclusió d'un responsable designat per a liderar la gestió del canvi així com el detall del seu cv amb l'experiència relacionada. Tot i això, es considera que la proposta compleix els requisits mínims i inclou elements metodològics adequats, però no assoleix un nivell d'excel·lència ni d'aportació de valor significatiu.	2,00
--	--	--------------------

TOTAL – 2.4. GESTIÓ DEL CANVI	2,00
--------------------------------------	-------------

2.5. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	2,00
---	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Es valorarà la presentació d'una descripció detallada de la proposta de suport i manteniment de la solució, tant tecnològic, tècnic com funcional, que inclogui accions proactives, reactives i correctives. Es valorarà l'adequació de tasques a realitzar d'acord amb les necessitats del CMPSB que consten al plec, així com de les diferents vies de contacte per notificar incidències i consultes de funcionament i per rebre resposta.</i> <i>Justificació del criteri: la proposta de suport i manteniment de la solució esdevé un aspecte crític per a poder garantir la continuïtat i el bon funcionament de la solució implantada.</i> 2 punts.	La proposta presentada inclou una descripció detallada dels circuits de comunicació i resolució d'incidències, així com una proposta clara de govern per a la gestió de la demanda, fet que aporta valor i mostra una comprensió de la importància del servei post-implantació. A més, es concreta el paper del primer nivell de suport intern al CMPSB i s'especifica l'atenció durant períodes crítics, com ara el de facturació. Tanmateix, la proposta se centra gairebé exclusivament en accions reactives i correctives, sense desenvolupar cap pla ni accions específiques de suport	1,00

	proactiu, tot i que es fa una referència genèrica a aquest tipus de serveis. Aquest buit, juntament al fet que només s'ofereix una setmana de suport reforçat a l'arrencada, resta solidesa a la proposta i limita la capacitat preventiva del servei, la qual és clau per anticipar problemes, millorar la disponibilitat i optimitzar el rendiment del sistema. A més, es detecta una visió parcial de les àrees funcionals considerades com a crítiques, posant l'accent gairebé exclusivament en la facturació i obviat altres àmbits igualment rellevants per al CMPSB, com ara la logística, que no reben cap tractament específic. Per aquest motiu, se li resta 1 punt dels màxims possibles.	
--	---	--

TOTAL – 2.5. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	1,00
---	-------------

Per tant, valorant la solució proposada pel licitador, es conclou que és adequada, s'adapta a les necessitats del CMPSB i s'ajusta als criteris establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, de manera que obté una puntuació de **28 punts**.

➤ **T Systems ITC Iberia S.A.**

Respecte al licitador **T Systems ITC Iberia S.A.** ha presentat correctament la Memòria Tècnica requerida.

Seguidament, es procedeix a exposar la valoració realitzada per cadascun dels criteris en relació amb aquest licitador:

		PUNTS
2.	CRITERIS D'APRECIACIÓ SUBJECTIVA	46,00

2.1.	ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ	34,00
-------------	--	--------------

Descripció	Valoració	Punts
-------------------	------------------	--------------

2.1.1. Valoració de la mostra o prototip i de la solució ergonomia, usabilitat, adequació global de la solució als circuits i les necessitats del CMPSB. <i>En particular es revisaran les solucions aportades per circuits com:</i> - Farmàcia, pròtesis, bestretes, caixa ... - Recepció i validació de factures, ... - Producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres... <u>Justificació del criteri:</u> és un criteri d'avaluació fonamental per tal de comprovar que la solució compleix amb les necessitats del CMPSB; una usabilitat alta i correcta adequació global de la solució són claus en l'èxit de la implantació de l'eina. CIRCUITS. 15 punts.	La proposta reflecteix de manera fidel la complexitat real dels circuits del CMPSB amb una adaptació funcional realista i viable als requeriments tècnics i operatius del CMPSB, afavorint la implantació de la solució amb un mínim impacte sobre la dinàmica de treball habitual. Específicament, la mostra o prototip demostra una comprensió profunda dels processos interns del CMPSB i ofereix una resposta eficaç a les necessitats dels diferents àmbits analitzats, amb especial atenció a: Farmàcia i pròtesis: Integració fluida amb els fluxos de subministrament i dispensació, així com una correcta gestió d'estocs i traçabilitat. Tot i que la solució proposada és correcta i en el seu desenvolupament compleix i s'adequa totalment als circuits, dinàmiques i necessitats del CMPSB obté un total de 14 punts. Es resta 1 punt de la puntuació màxima ja que no s'inclou el detall específicament dels circuits de producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres.	14,00
2.1.2. Solució proposada pel mòdul de facturació (clients) incloent CatSalut i altres interlocutors (particulars, mútues, deutors, ...) <u>Justificació del criteri:</u> el mòdul de facturació suposa un punt crític en el desenvolupament del projecte ja que el mòdul estàndard de la solució no és capaç de donar resposta a les nostres necessitats en aquest sentit. D'altra banda, el sistema sanitari català té particularitats molt concretes. És per això que és important poder valorar el desenvolupament concret per al mòdul de facturació que es proposa. 8 punts.	La proposta presentada per al mòdul de facturació mostra una documentació tècnica molt completa, que evidencia un bon coneixement del sistema sanitari català i una resposta teòrica acurada a les necessitats del CMPSB, especialment pel que fa a la gestió de CatSalut, mútues, particulars i altres interlocutors. Ara bé, tot i que els fluxos de treball estan perfectament descrits en la proposta, limita la capacitat d'avaluar-ne l'experiència d'usuari i la seva viabilitat operativa real. Per aquest motiu se li resta 1 punt dels màxims possibles.	7,00

2.1.3. Solució proposada per a la gestió dels processos corporatius i la gestió multicentre <u>Justificació del criteri:</u> en el context d'empresa multicentre, tenim processos que realitzem de forma centralitzada així com d'altres a nivell centre; és important, poder garantir que el sistema ens dona resposta per a poder treballar de forma eficient en aquest sentit. 4 punts.	Proposta completa i ajustada enfocada a les nostres necessitats; detalla clarament com es desplegarà l'estructura multicentre requerida dins de SAP. A destacar hi ha una descripció clara de l'estructura organitzativa multicentre permetent dualitat entre autonomia i centralització a més de que aporta una visió funcional i operativa no només tècnica, ja que inclou exemples concrets d'aplicació. Per aquest motiu, en tractar-se d'una proposta correctament desenvolupada que compleix i s'adequa totalment a les necessitats del CMPSB per a la gestió de processos multicentre, obté un total de 4 punts.	4,00
2.1.4. Solució proposada per a la gestió de la contractació <u>Justificació del criteri:</u> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de contractació de forma més eficient. 2 punts.	Es considera que la solució proposada dona resposta de manera completa i eficient als processos de contractació del CMPSB, contribuint a una gestió més àgil, controlada i alineada amb els requisits legals i organitzatius; a més, com a punts positius a destacar, planteja la integració amb el GEEC i, també, detalla el seguiment proactiu de terminis. Per aquest motiu, en tractar-se d'una proposta correctament desenvolupada que compleix i s'adequa totalment a les necessitats del CMPSB per a la gestió de la contractació, obté un total de 2 punts.	2,00
2.1.5. Solució proposada per la gestió del control pressupostari <u>Justificació del criteri:</u> en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de control pressupostari de forma més eficient. 2 punts.	La proposta es basa en una solució complementària sobre l'estàndard ofert per GROW with SAP, tot i que no constitueix comptabilitat pressupostària pura. D'aquesta manera, representa una mesura viable per millorar l'eficiència del seguiment i control pressupostari dins del marc de la comptabilitat pública, tot oferint una visió operativa coherent amb els requeriments pressupostaris, encara que parcialment, donat que el control s'efectua de manera informativa i no restrictiva. S'ha valorat positivament la inclusió a	1,00

	l'oferta dels fitxers automatitzats d'entrega mensual al Punt Central d'Informació. Per aquests motius i donat que la solució proposada no s'adapta completament a la gestió del control pressupostari que necessita el CMPSB se li resta 1 punt dels màxims possibles.	
2.1.6. Logística <i>Propostes per la gestió logística incloent:</i> - Peticions de compra usuaris externs - Comandes de reposició - Proposta implementació EDI - Inventari <i>Justificació del criteri: en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de peticions de compra d'usuaris externs, comandes de reposició, proposta d'implementació d'EDI i inventari de forma més eficient.</i> 3 punts.	Respon de manera completa i ben estructurada a les necessitats expressades al plec de prescripcions tècniques en relació amb la gestió logística amb una proposta acurada i completa que inclou la petició de compres d'usuaris externs, la proposta d'implementació d'EDI, així com inventaris. Per aquests motius, en tractar-se d'una proposta correctament desenvolupada que compleix i s'adequa totalment a les necessitats del CMPSB per a la gestió de la logística, obté els punts màxims possibles d'aquest criteri.	3,00
TOTAL – 2.1. ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ		31,00

2.2.	MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA	2,00						
<table> <tr> <th>Descripció</th><th>Valoració</th><th>Punts</th></tr> <tr> <td> <i>Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència.</i> <i>Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec.</i> <i>Justificació del criteri: de cara a maximitzar les possibilitats que ens porti l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot perseguint l'eficiència en els nostres processos.</i> 2 punts. </td><td> La proposta presentada respon de manera excel·lent als objectius del criteri, oferint una combinació completa de funcionalitats d'automatització i innovació tecnològica que aporten un alt valor afegit. A més de les funcionalitats estàndard com l'automatització de processos, fluxos de treball i sistemes de notificació i alertes, la solució incorpora capacitats avançades d'intel·ligència artificial, concretament: - Monitorització i anàlisi de les preferències d'usuari, que permeten una personalització de l'experiència d'ús, </td><td>2,00</td></tr> </table>			Descripció	Valoració	Punts	<i>Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència.</i> <i>Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec.</i> <i>Justificació del criteri: de cara a maximitzar les possibilitats que ens porti l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot perseguint l'eficiència en els nostres processos.</i> 2 punts.	La proposta presentada respon de manera excel·lent als objectius del criteri, oferint una combinació completa de funcionalitats d'automatització i innovació tecnològica que aporten un alt valor afegit. A més de les funcionalitats estàndard com l'automatització de processos, fluxos de treball i sistemes de notificació i alertes, la solució incorpora capacitats avançades d'intel·ligència artificial, concretament: - Monitorització i anàlisi de les preferències d'usuari, que permeten una personalització de l'experiència d'ús,	2,00
Descripció	Valoració	Punts						
<i>Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència.</i> <i>Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec.</i> <i>Justificació del criteri: de cara a maximitzar les possibilitats que ens porti l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot perseguint l'eficiència en els nostres processos.</i> 2 punts.	La proposta presentada respon de manera excel·lent als objectius del criteri, oferint una combinació completa de funcionalitats d'automatització i innovació tecnològica que aporten un alt valor afegit. A més de les funcionalitats estàndard com l'automatització de processos, fluxos de treball i sistemes de notificació i alertes, la solució incorpora capacitats avançades d'intel·ligència artificial, concretament: - Monitorització i anàlisi de les preferències d'usuari, que permeten una personalització de l'experiència d'ús,	2,00						

	millora en l'adaptació de l'eina als circuits habituals i una optimització contínua basada en comportaments reals. - Simulació d'escenaris de canvi, que facilita la presa de decisions estratègiques mitjançant l'avaluació de l'impacte de canvis organitzatius o pressupostaris abans de la seva aplicació real. Aquest conjunt de funcionalitats incideix directament en l'eficiència, la flexibilitat i la qualitat tecnològica de l'eina, responent plenament a la finalitat del contracte i millorant la capacitat d'adaptació del sistema als circuits del CMPSB. Per aquest motiu se li atorga la màxima puntuació del criteri.	
TOTAL – 2.2. MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA		2,00

2.3.	METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	4,00
-------------	-------------------------------------	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Adequació al context del CMPSB de la definició del projecte realitzat del proveïdor, tenint en compte: cronologia, gestió de riscos i descripció dels treballs a realitzar i proposta d'equip per cadascuna de les fases.</i> <i>Qualitat de la memòria tècnica</i> <i>Equip de projecte</i> <i>Metodologia de projecte</i> <i>Gestió de riscos</i> <i>Gestió de la comunicació</i> <i>Pla de formació a usuaris interns</i> <i>La formació oficial per perfils tècnics no s'ha d'incloure al Sobre 2, perquè es valora en els criteris automàtics.</i> <i>Justificació del criteri: la metodologia i pla de treball són elements clau en l'avaluació de la viabilitat i efectivitat de la solució.</i> 4 punts.	Qualitat de la memòria tècnica. Memòria estructurada amb bona cobertura dels requeriments sol·licitats a la licitació. Equip de projecte. L'equip de projecte es considera coherent amb la proposta de pla d'implantació. Es detalla la seva dedicació durant les diverses fases del projecte. Metodologia de projecte. El licitador proposa la utilització de la Metodologia SAP activate, que es considera adequada i a més, detalla els lliurables i resultats esperats per fase. El pla de treball, amb 9 mesos de durada de la implementació, contempla anticipar la migració a la formació i n'optimitza l'eficàcia. Gestió de riscos. Model de gestió de riscos basat en la identificació i seguiment continu. Es fa èmfasi en la gestió de riscos i qualitat al llarg de totes les fases del projecte. Gestió de la comunicació. Defineix els objectius del pla de comunicació i té en	4,00

	compte accions contínues durant tot el projecte. Inclou una proposta amb accions, destinataris, canal i fase de projecte. Pla de formació a usuaris interns. El pla de proposat identifica les necessitats formatives dels diversos grups d'usuaris, incloent en cada cas el nombre de sessions necessàries i modalitats de formació: presencial, sessions pràctiques, online. Inclou la formació a l'equip intern de sistemes d'informació per al desenvolupament posterior de la solució implantada. Com a conclusió, ofereixen una metodologia adequada, ben desenvolupada i adaptada al projecte en la proposta, per aquesta raó se li atorguen els 4 punts màxims del criteri.	
--	---	--

TOTAL – 2.3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	4,00
--	-------------

2.4. GESTIÓ DEL CANVI	4,00
------------------------------	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Es valorarà el pla de gestió del canvi ofert i l'equip proposat per dur-lo a terme; tenint en compte l'adequació a les necessitats del CMPSB descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.</i> <i>Es valorarà la inclusió, dins l'equip de treball proposat, de perfils específics amb experiència demostrada en gestió del canvi, ja que aquest aspecte és clau per a l'èxit en la implantació de la solució. En concret, es tindrà en compte:</i> • <i>La presència d'un responsable de gestió del canvi amb un mínim de 5 anys d'experiència en aquesta funció en projectes similars.</i> <i>Els licitadors hauran d'adjuntar currículum vitae amb la informació del perfil proposat, especificant l'experiència, projectes anteriors i funcions exercides en gestió del canvi.</i> <i><u>Justificació del criteri:</u> es considera que la gestió del canvi és clau per a l'èxit en la implantació de la solució i, per tant, també ho és designar específicament un equip expert per a aquesta tasca. Els aspectes clau del pla de gestió del canvi inclou l'elaboració d'estratègies de comunicació, formació, identificació i gestió de resistències així com seguiment i avaluació de l'impacte del canvi.</i>	La proposta es basa en dues metodologies àmpliament reconegudes en l'àmbit de la gestió del canvi — ADKAR i HCMBOK—, garantint un enfocament estructurat, coherent i orientat a resultats. Els objectius del pla estan clarament definits i alineats amb les necessitats específiques d'una transformació d'aquest abast: reducció de resistències, formació, suport als usuaris, adaptació als rols, transparència, generació d'una xarxa de compromís i alineament organitzatiu. Aquesta definició denota una comprensió profunda dels reptes que implica un projecte d'aquestes característiques. El pla s'articula en blocs ben definits i incorpora una planificació detallada que es coordina amb el calendari general del projecte. Això permet una gestió proactiva i sincronitzada del canvi, evitant improvisacions i facilitant el seguiment. La proposta inclou accions específiques	3,00

4 punts.	per involucrar patrocinadors, facilitadors i usuaris clau. Amb tot això, la proposta demostra una comprensió profunda del context, una gran capacitat d'execució i una alineació amb les bones pràctiques internacionals en gestió del canvi. Trobem a faltar l'experiència detallada del responsable designat a aquesta tasca. Per aquesta raó se li atorguen 3 punts dels 4 possibles.	
-----------------	---	--

TOTAL – 2.4. GESTIÓ DEL CANVI	3,00
--------------------------------------	-------------

2.5. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	2,00
---	-------------

Descripció	Valoració	Punts
<i>Es valorarà la presentació d'una descripció detallada de la proposta de suport i manteniment de la solució, tant tecnològic, tècnic com funcional, que inclogui accions proactives, reactives i correctives. Es valorarà l'adequació de tasques a realitzar d'acord amb les necessitats del CMPSB que consten al plec, així com de les diferents vies de contacte per notificar incidències i consultes de funcionament i per rebre resposta.</i> <u>Justificació del criteri:</u> la proposta de suport i manteniment de la solució esdevé un aspecte crític per a poder garantir la continuïtat i el bon funcionament de la solució implantada. 2 punts.	La proposta presentada ofereix una cobertura completa i detallada del servei de suport i manteniment, tant a nivell tecnològic com funcional i tècnic, alineada amb les necessitats recollides al plec. Es destaca especialment per la disponibilitat 24/7 mitjançant bústia i telèfon, fet que garanteix una atenció immediata i constant a les incidències i consultes dels usuaris. A més, s'inclou el primer mes dins del pla global del projecte, cosa que afavoreix una transició fluida entre la implantació i el suport post-posada en marxa. També assumeixen la gestió directa de la relació amb SAP, facilitant la resolució de qüestions de tercer nivell i millorant l'eficiència global del servei. En l'àmbit preventiu, la proposta detalla	2,00

	accions proactives mitjançant un pla de suport preventiu que inclou la monitorització i anàlisi de riscos, així com consultoria per a l'adopció de noves funcionalitats, aspecte clau per garantir l'evolució de la solució i la seva alineació contínua amb les necessitats del CMPSB. Finalment, s'inclouen millores específiques dels SLA proposats, la qual cosa reforça el compromís de qualitat i disponibilitat del servei. Per tot això, la proposta dona resposta completa, proactiva i alineada amb els requeriments del plec i se li atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	
--	--	--

TOTAL – 2.5. QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	2,00
---	-------------

Per tant, valorant la solució proposada pel licitador, es conclou que és adequada, s'adapta a les necessitats del CMPSB i s'ajusta als criteris establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, de manera que obté una puntuació de **42 punts**.

C. Regularització de la puntuació dels criteris sotmesos a judicis de valor

Conforme la Directriu 1/2020 aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, un cop obtinguda la puntuació en els criteris avaluable sotmesos a judici de valor de tots els licitadors presentats s'analitza si és necessari aplicar la regularització. S'aplica la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, en els termes que s'indica següent:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

2.a. A tots els criteris on **alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima**, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).

U.CRITERIS/SUBCRITERIS A VALORAR	PUNTS MÀXIMS	Costaia S.A.	T-System ITC Iberia S.A.U.
2.1. ADEQUACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ	34		
2.1.1 - Valoració de la mostra o prototip i de la solució ergonomia, usabilitat, adequació global de la solució als circuits i les necessitats del CMPSB. En particular es revisaran les solucions aportades per circuits com: - Farmàcia, pròtesis, bestretes, caixa ... - Recepció i validació de factures, ... - Producte intermedi, circuits factures paper, gestió factures contra albarans diversos centres... Justificació del criteri: és un criteri d'avaluació fonamental per tal de comprovar que la solució compleix amb les necessitats del CMPSB; una usabilitat alta i correcta adequació global de la solució són claus en l'èxit de la implantació de l'eina. CIRCUITS	15	8,57	15
2.1.2 - Solució proposada pel mòdul de facturació (clients) incloent CatSalut i altres interlocutors (particulars, mútues, deutors, ...) Justificació del criteri: el mòdul de facturació suposa un punt crític en el desenvolupament del projecte ja que el mòdul estàndard de la solució no és capaç de donar resposta a les nostres necessitats en aquest sentit. D'altra banda, el sistema sanitari català té particularitats molt concretes. És per això que és important poder valorar el desenvolupament concret per al mòdul de facturació que es proposa.	8	8	7
2.1.3 - Solució proposada per a la gestió dels processos corporatius i la gestió multicentre Justificació del criteri: en el context d'empresa multicentre, tenim processos que realitzem de forma centralitzada així com d'altres a nivell centre; és important, poder garantir que el sistema ens dona resposta per a poder treballar de forma eficient en aquest sentit.	4	2	4

2.1.4 - Solució proposada per a la gestió de la contractació Justificació del criteri: en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de contractació de forma més eficient.	2	1	2
2.1.5 - Solució proposada per la gestió del control pressupostari Justificació del criteri: en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de control pressupostari de forma més eficient.	2	2	1,33
2.1.6 Logística Propostes per la gestió logística incloent: - Peticions de compra usuaris externs - Comandes de reposició - Proposta implementació EDI - Inventari Justificació del criteri: en avaluar aquest criteri busquem aconseguir realitzar els nostres processos de peticions de compra d'usuaris externs, comandes de reposició, proposta d'implementació d'EDI i inventari de forma més eficient.	3	1,5	3
2.2 MILLORES DE FUNCIONALITAT I QUALITAT TECNOLÒGICA	2		
Propostes innovadores o d'automatització de processos o ús d'IA per eficiència. Es valorarà la presentació d'una proposta detallada de millores funcionals i de qualitat tecnològica de l'eina proposada, que tinguin una incidència directa en funcionalitats de l'eina, en la facilitat de la generació d'informes, en l'exportació i/o recuperació de dades, en les notificacions. Es valorarà l'adequació i valor afegit que aportin aquestes millores, d'acord amb la finalitat del contracte que es recull en el plec. Justificació del criteri: de cara a maximitzar les possibilitats que ens aportin l'adequació de l'eina als nostres circuits, necessitem avaluar les propostes innovadores que puguin aportar valor afegit tot seguint l'eficiència en els nostres processos.	2	1	2
2.3 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL	4		

Adequació al context del CMPSB de la definició del projecte realitzat del proveïdor, tenint en compte: cronologia, gestió de riscos i descripció dels treballs a realitzar i proposta d'equip per cadascuna de les fases. Qualitat de la memòria tècnica Equip de projecte Metodologia de projecte Gestió de riscos Gestió de la comunicació Pla de formació a usuaris interns La formació oficial per perfils tècnics no s'ha d'incloure al Sobre 2, perquè es valora en els criteris automàtics. Justificació del criteri: la metodologia i pla de treball són elements clau en l'avaluació de la viabilitat i efectivitat de la solució.	4	2	4
2.4 GESTIÓ DEL CANVI	4		
Es valorarà el pla de gestió del canvi ofert i l'equip proposat per dur-lo a terme; tenint en compte l'adequació a les necessitats del CMPSB descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà la inclusió, dins l'equip de treball proposat, de perfils específics amb experiència demostrada en gestió del canvi, ja que aquest aspecte és clau per a l'èxit en la implantació de la solució. En concret, es tindrà en compte: • La presència d'un responsable de gestió del canvi amb un mínim de 5 anys d'experiència en aquesta funció en projectes similars. Els licitadors hauran d'adjuntar currículum vitae amb la informació del perfil proposat, especificant l'experiència, projectes anteriors i funcions exercides en gestió del canvi. Justificació del criteri: es considera que la gestió del canvi és clau per a l'èxit en la implantació de la solució i, per tant, també ho és designar específicament un equip expert per a aquesta tasca. Els aspectes clau del pla de gestió del canvi inclou l'elaboració d'estratègies de comunicació, formació, identificació i gestió de resistències així com seguiment i avaluació de l'impacte del canvi.	4	2,67	4
2.5 QUALITAT DE LA PROPOSTA DE SUPORT	2		

Es valorarà la presentació d'una descripció detallada de la proposta de suport i manteniment de la solució, tant tecnològic, tècnic com funcional, que inclogui accions proactives, reactives i correctives. Es valorarà l'adequació de tasques a realitzar d'acord amb les necessitats del CMPSB que consten al plec, així com de les diferents vies de contacte per notificar incidències i consultes de funcionament i per rebre resposta. Justificació del criteri: la proposta de suport i manteniment de la solució esdevé un aspecte crític per a poder garantir la continuïtat i el bon funcionament de la solució implantada.	2	1	2
--	---	---	---

Licitador	Punts Totals Sobre núm. 2
Costaisa S.A.	29,74
T-Systems ITC Iberia S.A.U.	44,33

D. Conclusió

Atesa la valoració de les propostes presentades i les puntuacions finals obtingudes en la valoració dels Sobres núm. 2, es proposa la continuació de les dues empreses presents en el procés de licitació, **Costaisa S.A. i T-Systems ITC Iberia S.A.U.**, les quals han obtingut les puntuacions totals següents en la valoració del Sobre núm. 2:

Licitador	Punts Totals Sobre núm. 2
➤ Costaisa S.A.	29,74
➤ T-Systems ITC Iberia S.A.U.	44,33

Barcelona, a la data de signatura electrònica

Marta Carbonell Cobo
Directora de Sistemes d'Informació
i Comunicacions

Lorena Rubio Laso
Responsable d'implantació ERP àrea econòmica