

INFORME TÈCNIC

Informe tècnic relatiu a l'expedient 1813/2025, referent a la valoració del sobre digital núm. 2 - LOT1 - DOCUMENTACIÓ AVALUABLE JUDICI DE VALOR, del procediment per a l'adjudicació del contracte de gestió de platges del municipi, Lot 1: servei de salvament, vigilància, socorrisme i dinamització de les platges del municipi.

Fets

1. Tal com consta a l'acta de 13 de maig de 2025 de la mesa de contractació, que actua com a òrgan de valoració per a l'adjudicació d'un contracte de serveis per a la gestió de platges de la Ràpita, es demana informe de la valoració d'ofertes en relació a l'apartat A, memòria tècnica del sobre digital núm. 2 - LOT1 - DOCUMENTACIÓ AVALUABLE JUDICI DE VALOR, servei de salvament, vigilància, socorrisme i dinamització de les platges del municipi.
2. Tal com consta al Plec de clàusules administratives particulars que han de regir la licitació pública que ha de convocar l'ajuntament de la Ràpita per a l'execució d'un contracte de gestió de platges, Lot 1: servei de salvament, vigilància, socorrisme i dinamització de les platges del municipi, la valoració dels "CRITERIS SUBJECTIUS DE L'OFERTA TÈCNICA. CRITERIS QUALITATIUS", es realitzarà mitjançant memòria tècnica, amb una puntuació màxima de fins a 30 punts, seguint les indicacions següents:

1. Criteris de valoració

- Organització del servei, metodologia de treball i vehicles de salvament (fins a 10 punts)
- Descripció de les platges del municipi i de la seva flora i fauna (fins a 10 punts)
- Millores addicionals a proposar en el servei (fins a 10 punts)

Cada apartat s'ha de valorar segons els paràmetres següents: concreció, coherència, viabilitat/eficiència i valor afegit, atenent a la puntuació que s'estipula en cada grau d'acompliment.

2. Valoració detallada

Atenent a les indicacions del Plec de clàusules administratives particulars, es realitzen les valoracions de les respectives memòries tècniques dels licitadors:

A. Valoració de la proposta de MEDITERRANIAN ACTIVIDADES TURISTICAS Y DEPORTE SL

A continuació, es presenta la taula de valoració seguint els criteris establerts per a l'avaluació:

Organització del servei, metodologia de treball i vehicles de salvament (10 punts)					
Aspecte	Alt (Punts)	Mig (Punts)	Baix (Punts)	No adequat (Punts)	Observacions
Concreció	2,5				La proposta estructura clarament l'organització i distribució del personal, com es gestionen les absències, la revisió prèvia al servei, la periodicitat de les rondes de vigilància i l'obertura i supervisió d'àrees familiars. Especifica la tramesa al CECAT i ACA de les condicionants ambientals i estat platges. Concreta els detalls de la moto aquàtica i a part, aporta vehicle terrestre d'emergència i equipat amb farmaciola, desfibril·lador, oxigenoteràpia, etc.
Coherència	2,5				L'estratègia de gestió de recursos és coherent i en base al pla d'usos de platges municipal, que nombra específicament per al coneixement dels treballadors. Destaca amb 4 rondes amb embarcació diàries en moments de màxima afluença per previndre meduses i corrents. Té en compte requisits Bandera Blava a les Delícies.
Viabilitat, eficiència i eficàcia	2,5				Aporta una visió d'eficiència i eficàcia, mitjançant la versatilitat de tots els socorristes per atendre a qualsevol platja segons singularitats, ja que el personal passarà per les dos platges de forma rotativa.
Valor afegit	2,5				La proposta afegeix valor amb la proposta d'utilització de banderes per daltonics, app Safebeach per comunicació incidents en temps real i geolocalització, la disposició d'armilles per PMR i la realització d'un informe de queixes suggeriments i millores
Descripció de les platges del municipi i de la seva flora i fauna (10 punts)					
Concreció	2,5				Descripció acurada de totes les platges: Garbí, Hortets, Capri, Aiguassera, Senieta, Far, Delícies i Suís. Trabucador i Aluet: ben observat que no forma part del Parc però és zona PEIN. Bona descripció de les figures de protecció.
Coherència	2,5				Delícies bona referència a Bandera blava i serveis nous de 2024, biblioplatja, etc. Bona descripció de la flora i fauna: 4 espècies de flora a les platges i la seva ubicació, i descripció peixos, ocells, mol·luscs i crustacis de les platges.
Viabilitat, eficiència i eficàcia	2,5				Bona catalogació de les platges, diferencia dins i fora del nucli urbà. Bona descripció característiques singulars Garbí, poca profunditat, ús familiar, zona per a gossos, serveis, etc.
Valor afegit	2,5				S'aporta un valor afegit significatiu fent èmfasi en la problemàtica d'anèmone i avis banyistes per evitar picadures.
Millors addicionals a proposar en el servei (10 punts)					
Concreció	2,5				Es detallen clarament les millores, quantificant les jornades i detallant les zones on s'executarà l'abalisament per evitar les picadures d'anèmone (ortiga de mar).
Coherència	2,5				L'estratègia és totalment coherent amb la les

					problemàtiques principals del destí, fent èmfasi en la prevenció de picadures d'ortiga de mar, així com en la conscienciació ambiental, la formació en primers auxilis als usuaris i la millora del servei per persones amb mobilitat reduïda.
Viabilitat, eficiència i eficàcia	2,5				La proposta és viable i està ben orientada a per resoldre de forma eficient i eficaç les principals problemàtiques de les platges.
Valor afegit	2,5				S'aporta una contribució rellevant amb les propostes rebudes: jocs de crosses amfibies per a cada platja. Dues jornades de primers auxilis a les platges. Dues jornades de conscienciació medi ambiental i <i>plogging</i> . Abalisament i senyalització de la zona de prats amb presència d'ortiga de mar, aquest punt resulta especialment rellevant ja que proposa una solució a la principal problemàtica de les nostres platges actualment, i per tant aporta molt valor. També aporten vehicle terrestre.
Puntuació Total	30 punts				

Resum de la valoració:

L'organització del servei de salvament i socorrisme es presenta amb un alt grau de detall i especificitat, perfectament adaptada a les particularitats de les platges de la Ràpita. El plantejament inclou protocols clars i ben definits, reforçats per l'ús de tecnologia innovadora com l'aplicació Safebeach per al control i gestió de situacions d'emergència i informació en temps real. També s'inclouen mesures destacables d'inclusivitat com l'ús de banderes adaptades i armlles per a persones amb mobilitat reduïda, així com una organització eficaç dels equips, basada en la rotació i la disponibilitat de vehicles d'emergència ben equipats.

Pel que fa a la descripció de les platges del municipi, el document mostra una aproximació excel·lent, amb referències clares i acurades als serveis disponibles a cada espai i una visió realista de les problemàtiques existents, com ara la presència d'anèmone (ortiga de mar). A més, s'inclou informació específica sobre la flora i la fauna que es pot trobar a les diferents zones, aportant valor tant des d'un punt de vista mediambiental com educatiu.

Les millores proposades aporten actuacions concretes i viables, com ara l'organització de jornades de primers auxilis obertes al públic i activitats de *plogging* que combinen esport i consciència ambiental. Destaca especialment la proposta d'abalisament de les zones amb presència d'ortiga de mar, una mesura pràctica i específica que respon de manera directa a una de les principals problemàtiques identificades a la platja familiar de Garbí.

Total: 30/30 punts

B. Valoració de la proposta DMCLUXE, SL

A continuació, es presenta la taula de valoració seguint els criteris establerts per a l'avaluació:

Organització del servei, metodologia de treball i vehicles de salvament (10 punts)					
Aspecte	Alt (Punts)	Mig (Punts)	Baix (Punts)	No adequat (Punts)	Observacions
Concreció		1,25			Esmenten que faran una valoració dels riscos i organitzen el treball en funció de les característiques de les platges. Ben concretada la comunicació incidències segons primer, segon o tercer nivell. No esmena el número de socorristes a cada platja ni la periodicitat de les rondes. Parla de moto d'aigua però no esmenta potència ni materials accessoris.
Coherència		1,25			Esmenta requisits legals i interns de l'empresa. No es parla de la part del servei a PMR ni de la supervisió de les àrees familiars. En ocasions, no utilitza el nom oficial de la població: San Carlos, Sant Carles i en un parell d'ocasions s'anomena Cambrils.
Viabilitat, eficiència i eficàcia		1,25			Tot i que és interessant fer formacions del personal i simulacions, no fa èmfasi en les problemàtiques pròpies de les platges de la Ràpita. És correcta la proposta de comunicació incidències per correu i accés web.
Valor afegit	2,5				Aporten vehicle terrestre i telèfon 24h per incidències. Embarcació salvament i zodíac per si fallés l'embarcació principal. Reparació d'avaries en 24h.
Descripció de les platges del municipi i de la seva flora i fauna (10 punts)					
Concreció			0,6		Nombra Garbí, Delícies i el Far però obvia la resta de platges urbanes. Trabucador, la platja (zona de bany) no és de 12km, i obvia que a l'interior de la badia, la zona de bany s'anomena l'Aluet. Nombra la badia dels alfacs en general, però no aplica en aquest cas.
Coherència			0,6		La Platja de Garbí fa dos anys que no disposa de Bandera blava i és la més familiar per la seva poca profunditat, en canvi es nombra les Delícies com a més familiar i la de Garbí com a Bandera Blava.
Viabilitat, eficiència i eficàcia			0,6		Parla de flora i fauna de l'entorn del riu i de l'Encanyissada, però no són zones de la Ràpita ni de bany. La resta de descripcions són molt genèriques/bàsiques.
Valor afegit			0,6		La descripció de la flora i fauna és pobre ja que tret del Trabucador, no esmenta les espècies de les platges urbanes ni tampoc la gran problemàtica que generen amb els banyistes, ja que són els llocs on proliferen les anèmones (ortigues de mar), que causen la majoria d'atencions del servei de socorrisme. La descripció és genèrica i o d'altres zones

					del territori (cabra hispànica al Parc natural dels Ports, per exemple, no correspon).
Milliores addicionals a proposar en el servei (10 punts)					
Concreció		1,25			Proposta campanya per reduir les burilles a les platges, amb la distribució de cendrers de cartró, però no s'estipula quina quantitat ni freqüència del repartiment i és una actuació que ja s'ha fet anteriorment. Proposa una idea d'auriculars per guiar persones amb discapacitat visual a nedar, sense concretar-ne els detalls d'execució.
Coherència	2,5				La proposta de taller "Sirena i Tritó per un dia" és adequada i coherent per difondre valors de seguretat en el mar.
Viabilitat, eficiència i eficàcia		1,25			Proposen estar en contacte amb el CRAM per rescatar animals marins, encara que viable, es considera una acció bàsica.
Valor afegit		1,25			Les propostes de millora tenen en compte la vessant de conscienciació ambiental i seguretat, però obvien donar resposta a les principals problemàtiques com les picadures d'ortiga de mar, o bé millorar el servei per persones de mobilitat reduïda.
Puntuació Total	14,9 punts				

Resum de la valoració:

La proposta conté informacions genèriques, amb referències errònies com l'ús del nom incorrecte del municipi (San Carlos), la menció a altres destinacions (Cambrils) i una descripció incompleta i poc acurada de les platges urbanes de la Ràpita. No es concreta la distribució/rotació dels efectius per platja ni es fa referència als serveis específics com el bany assistit, les àrees familiars o com fer front a la greu problemàtica de la platja de Garbí amb l'ortiga de mar.

Pel que fa a la flora i fauna, es presenta una descripció genèrica del Delta i en alguns casos d'espècies alienes a la realitat del servei de socorrisme (com fauna de zones de muntanya o espècies fluvials), obviat espècies rellevants per a la gestió del bany com l'anèmona (ortiga de mar), molt present a les platges urbanes. Aquest fet suposa una desconexió dels punts crítics del servei i redueix considerablement la viabilitat de la proposta.

Les millores proposades no aporten un gran valor diferencial: la campanya de cendrers de cartró, ja implementada anteriorment, no indica ni quantitat ni calendari, el contacte amb el CRAM es pot entendre com una aportació bàsica del servei i la proposta d'auriculars per a persones amb discapacitat visual s'esmenta com una idea no concretada.

En conjunt, la proposta presenta un nivell baix de concreció i manca d'adaptació a les especificitats de les platges de la Ràpita, amb una visió genèrica del servei i sense accions realment innovadores o alineades amb les necessitats singulars de les platges de la Ràpita.

Puntuació total: 14,9/30 punts.

Fonaments de dret

- Plec de clàusules administratives particulars que han de regir la licitació pública per a l'execució d'un contracte de serveis per la gestió de les platges del municipi.
- Acta de 13 de maig de 2025, de la mesa de contractació, que actua com a òrgan de valoració per a l'adjudicació d'un contracte de serveis per a la gestió de les platges del municipi de la Ràpita, amb tres lots diferenciats, i tramitat mitjançant procediment obert i amb diversos criteris per a la seva adjudicació i subjecte a regulació harmonitzada.

Conclusions

Atenent la documentació aportada per cadascun dels licitadors, la valoració dels criteris avaluable segons judici de valor que es realitza mitjançant memòria tècnica (Sobre núm. 2), es puntuen de la següent manera:

- DMCLUXE, SL..... 14,9 punts.
- MEDITERRANIAN ACTIVIDADES TURISTICAS Y DEPORTE SL.....30 punts.

Atenent el que disposa el Plec de clàusules administratives, *“Les memòries que obtinguin una puntuació inferior a 20 punts seran motiu d'exclusió del licitador, degudament justificada per no assolir un llindar mínim de puntuació en el conjunt dels criteris sotmesos a judici de valor per continuar en el procés selectiu.”*

Per aquest motiu es proposa excloure el licitador DMCLUXE, SL i continuar el procediment de licitació amb l'empresa MEDITERRANIAN ACTIVIDADES TURISTICAS Y DEPORTE SL.

La Ràpita, en data de signatura electrònica,

El tècnic de turisme,

Jordi López Roig