

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES (SEM)** amb CIF Q0802441F, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias, 101-105, actuant en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració en data 13 de desembre de 2023.

De l'altra part, el Sr. Jean-Louis Camus, director general de l'empresa **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS** amb CIF FR48328759881, amb domicili social a l'Aerodrome d'Alberville, Route de l'Aérodrome 516, 73460 Tournon, France, d'acord amb el poder atorgat per l'acord del Consell d'Administració en data 15 de maig de 2025.

Ambdues parts, reconeixent-se competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

MANIFESTEN

I.- Que mitjançant resolució de la direcció del SEM de 19 de març de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació SEM-2025-198, mitjançant procediment negociat per imperiosa urgència subjecte a regulació harmonitzada, pel servei de transport sanitari aeri mitjançant 2 helicòpters sanitaris de suport vital avançat (HEMS) del Sistema d'Emergències Mèdiques per un pressupost base de licitació de 13.567.790,20 euros IVA exempt i un valor estimat de 23.065.243,34 euros.

II.- En data 22 de maig de 2025, mitjançant acord del Consell d'Administració del SEM, s'adjudica l'esmentada contractació a favor de la empresa **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS**.

III. L'empresa adjudicatària ha sol·licitat constituir la garantia definitiva a favor de SEM per un import de 678.132,00 euros corresponent al 5% del preu adjudicat, mitjançant retenció en preu.

Que d'acord amb l'exposat, es procedeix a la signatura del present contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del present contracte el servei de transport sanitari aeri mitjançant 2 helicòpters de Suport Vital Avançat (HEMS) del SEM, corresponent a l'expedient SEM-2025-198, d'acord amb els requeriments tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Aquesta contractació obeeix a la prestació dels servei mitjançant dos helicòpters mitjans, més un helicòpter de substitució, d'acord amb l'establert al plec de prescripcions

tècniques. No és objecte d'aquest expedient de contractació el subministrament de la electromedicina, ja que es tramitarà mitjançant un altre procediment.

L'adjudicatari haurà de realitzar el subministrament objecte del contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, i la proposta de millores.

En aquesta contractació estan incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte, com per exemple, desplaçaments, dietes, entre altres.

Segona.- Llei del Contracte.

L'esmentat servei es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari compliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

- a.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCAP"), Annex 1.
- b.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.
- c.- L'oferta presentada per SAF HÉLICOPTÈRES,SAS, que forma part de l'expedient administratiu; Annex 3.

Tercera.- Durada.

El contracte tindrà una durada inicial de 2 anys des de l'inici del servei, que es farà constar a la corresponent acta. L'inici del servei serà no més enllà de 2 mesos a comptar des de la formalització del present contracte.

Arribat el seu final, es podrà prorrogar un màxim de 12 mesos addicionals en períodes mensuals, trimestrals o semestral.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del present contracte són les que consten a la proposta presentada per l'entitat adjudicatària (Annex 3). SAF HÉLICOPTÈRES,SAS executarà el contracte relatiu a l'expedient SEM-2025-198, per un import màxim i limitatiu de 13.562.640,00 euros IVA no inclòs, d'acord amb el següent detall:

Tant alçat (pagament fix):

- Bassal per un import total de 10.185.000,00 euros IVA no inclòs.

Pagament per ús:

- Bossa d'hores de vol (2.400 hores) per un pressupost màxim limitatiu de 3.377.640,00 euros IVA no inclòs, per un preu unitari d'hora de vol adjudicat de 1.400,00 euros IVA no inclòs.

Cinquena.- Sistema de pagament.

El sistema de pagament serà mensual i serà resultat de sumar la quota fixa mensual (bassal) i les hores de vol efectivament realitzades (pagament per ús), d'acord amb la següent distribució:

Conceptes de pagament fix:

Bassal: S'abonarà mensualment a l'adjudicatari segons la quota mensual resultant de dividir l'import adjudicat en VINT-I-QUATRE (24) mensualitats, és a dir, la durada inicial del contracte.

Concepte de pagament per ús:

S'abonarà mensualment l'import resultant del producte de les hores de vol efectivament realitzades per l'import unitari adjudicat per hora de vol. L'adjudicatari haurà de presentar una relació de les hores de vol que serà validada pel SEM.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel seu Departament de Comptabilitat.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al contracte, amb total indemnitat per SEM. En aquest sentit, SAF HÉLICOPTÈRES, SAS haurà de lliurar a SEM tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

SAF HÉLICOPTÈRES, SAS declara sota la seva responsabilitat no trobar-se inclòs en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració que estableix l'article 71 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, tenint sempre a disposició de SEM els corresponents documents acreditatius. L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral i social o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportaran cap mena de responsabilitat per a SEM.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte. Quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres

normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte d'acord amb l'annex 4.

Novena.- Penalitats.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Qualsevol incidència relativa al servei que pugui comportar indisponibilitats del mitjà, haurà de ser comunicada immediatament.

Penalitats per indisponibilitat no resolta en més de 30 hores.

La indisponibilitat del mitjà, hauran de ser resoltes en un període que no superior a (30 hores) a comptar des de la comunicació a SEM, bé resolent la incidència o bé substituint l'helicòpter amb el de substitució. En el cas de no produir-se aquest fet, es descomptarà el 100% l'import de la part fixa de la mensualitat.

Desena.- Modificació del contracte.

Es preveuen modificacions del contracte per un import equivalent al 20% del preu inicial del contracte. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

Necessitat de més hores de vol de les contractades inicialment per donar resposta al servei. Aquestes hores es facturaran al preu/hora unitari adjudicat.

Onzena.- Conclusió del contracte.

El present contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de SEM.

SEM, determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, SEM el podrà refusar, comunicant per escrit aquesta circumstància a SAF HÉLICOPTÈRES, SAS amb la deguda justificació, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

Serà causa de resolució del present contracte l'incompliment del compromís de complir amb les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat V del Quadre de Característiques del present expedient:

- Aplicació dels procediments, instruccions i protocols del SEM per part dels professionals adscrits a la prestació del servei.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- La prestació del servei permanentment llevat de causa justificada.
- La prestació del servei seguint les indicacions de SEM o les concretes instruccions operatives del CECOS de SEM que repercutixin en el procés assistencial.
- Vetllar pels drets dels pacients en l'execució del contracte.
- El manteniment de les característiques mínimes detallades en el plec tècnic o millores presentades a l'oferta i que afectin:
 - Les característiques de les aeronaus
 - Les característiques dels equipaments oferts de l'aeronau
 - El manteniment de la imatge corporativa de l'aeronau
- El subministrament d'informació veraç i l'obligació a subministrar informació o documentació essencial sobre l'actuació assistencial.
- El correcte ús dels equips de comunicació.
- La comunicació immediata d'incidències que comportin una indisponibilitat del mitjà.
- Aportar l'acreditació del pilot necessària per al tipus d'operació objecte d'aquest contracte per evitar una demora en la disponibilitat del recurs
- Mantenir les capacitacions del personal establertes.
- El contractista i si escau el subcontractista, només poden destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista i si escau el subcontractista, resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

-El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

Tretzena.- Domicili a efectes de notificacions.

Les comunicacions i notificacions que es produeixin durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques, d'acord amb la clàusula vuitena del PCAP.

Les parts identifiquen les següents adreces a efectes de comunicacions:

SEM

Adreça: Carrer Pablo Iglesias 101-115, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España

E-mail: XXXXXXXXbustia mitjans aeris

SAF HÉLICOPTERES, SAS

Adreça: Aerodrome d'Abertville, Route de l'Aérodrome 516, 73460 Tournon, France

E-mail: jean-louis.camus@safaerogroup.com

Qualsevol canvi en les adreces de contacte haurà de ser comunicat a l'altre part per escrit. Aquests canvis seran efectius a partir del cinquè dia de la comunicació.

Catorzena.- Jurisdicció competent.

Ambdues parts procuraran resoldre les controvèrsies que es puguin generar, de forma amistosa i podran sotmetre les possibles controvèrsies a procediments de mediació o arbitratge, sempre que hi hagi mutu acord al respecte i d'acord amb la clàusula quarantena del PCAP.

En cas que les possibles controvèrsies no puguin ser resoltes de forma amistosa, i d'acord amb la clàusula quaranta-tresena del PCAP, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu serà el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Sra. Anna Fontquerni i Gorchs
Direcció
Sistema d'Emergències
Mèdiques

Sr. Jean-Louis Camus
Apoderat
SAF HÉLICOPTÈRES,SAS

ANNEX 3

MODEL D'OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS

L'acte d'obertura dels sobres que continguin la part de l'oferta avaluable a través de criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules serà en tot cas públic.

A.- MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El Sr. Jean-louis CAMUS amb residència a Toulouse 31130 Balma , al carrer impasse du Mouy número 20, i amb NIF 1689175550153, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte pel servei de transport sanitari aeri mitjançant 2 helicòpters de Suport Vital Avançat (HEMS) del SEM, amb expedient número SEM-2025-198 , es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb els imports que s'indiquen a continuació:

Concepte	Import màxim	Preu ofert
A.1.- Oferta econòmica: basal	10.190.150,20 €	10.185.000,00 €
A.2.- Oferta econòmica: preu unitari per hora de vol	1.407,35 €	1.400,00 €

B.- MODEL OFERTA CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS

Els licitadors hauran d'indicar una de les opcions per a cada criteri. A més cal presentar, si escau, la documentació requerida com a mitjà d'acreditació per a cada criteri d'adjudicació. El fet de no presentar la documentació indicada com a mitjà d'acreditació o que aquesta no inclogui la informació requerida, suposarà puntuar el criteri amb 0 punts.

B.1. Ús de Sustainable Aviation Fuel (SAF), en les operacions aeronàutiques (màxim 5 punts)

Tal i com preveu el PPT en l'apartat 4.11, es valoraran les ofertes que contemplin l'ús de biocombustibles d'aviació (SAF) amb la finalitat de reduir les emissions produïdes com a conseqüència de les operacions objecte d'aquesta licitació. Es valorarà el percentatge anual d'operacions en les que s'utilitzi SAF, amb un percentatge mínim del 10% de SAF.

- ☐ Cap operació es realitza utilitzant SAF. (0 punts)
- ☐ Menys de l'1% de les operacions anuals. (1 punts)
- ☐ Entre l'1 i el 3% de les operacions anuals. (3 punts)
- ☒ Més del 3% de les operacions anuals. (5 punts)

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable indicant el proveïdor de SAF i del compromís de compliment durant l'execució del contracte d'allò ofert en el present criteri.

B.2. Millora de l'autonomia de les aeronaus titulars (màxim 3 punts)

Millora de l'autonomia o radi d'actuació mínima dels helicòpters exigida a l'apartat 1.1 de l'annex 1 del PPT, ja que es considera que aquesta incrementarà la garantia en la prestació del servei, augmentant les capacitats i el temps de vol.

- ☐ Autonomia de 450 km (0 punts)
- ☐ Autonomia superior a 450 km i inferior a 650 km (2 punts)
- ☒ Autonomia superior als 650 Km (3 punts)

Mitjà d'acreditació: Fitxa tècnica de l'aeronau on s'evidenciï la marca i model de l'aeronau així com l'autonomia fixada pel fabricant.

B.3. Nombre total de punts de subministrament de carburant mòbils disponibles (màxim 5 punts)

Es puntuarà aquelles ofertes que incloguin punts de subministrament mòbils de carburant per sobre de 5 (mínim exigít a l'apartat 4.11. del PPT), d'acord amb el següent:

- ☒ Disponibilitat d'un mínim de 7 (incloent els 5 requerits en PPT) punts mòbils subministrament de carburant (5 punts)
- ☐ Disponibilitat d'un mínim de 6 (incloent els 5 requerits en PPT) punts mòbils de subministrament de carburant (3 punts)
- ☐ 5 punts mòbils de subministrament de carburant, no disposa de punts addicionals (0 punts)

B.4. Coneixement dels pilots adscrits al contracte de l'orografia de Catalunya (màxim 8 punts)

Tot i no exigir-se experiència de vol en territori català, es considera que el coneixement de la orografia catalana per part dels pilots aporta valor qualitatiu a l'execució del contracte.

El coneixement de l'orografia catalana per part dels pilots s'entendrà quan cada pilot disposi d'un mínim de 100 hores de vol en territori català. La puntuació s'atorgarà de la forma següent

- ☒ Un mínim del 4 pilots disposa del coneixement de l'orografia catalana: 8 punts
- ☐ Fins a 3 pilots disposen del coneixement de l'orografia catalana: 0 punts

Mitjà d'acreditació: Log-book dels pilots que acrediten l'opció oferta.

B.5. Hores anuals de formació personal sanitari (màxim 5 punts)

Es valorarà la millora respecte les hores mínimes de formació que es requereixen al punt 4.15 del PPT. Es valora un nombre d'hores superior a les mínimes, atès que millora la operativa del personal sanitari:

- ☒ Si presenta un programa formatiu anual de 30 hores o més: (5 punts)
- ☐ Si presenta un programa formatiu anual d'un mínim de 25 hores: (2,5 punts)
- ☐ Si presenta un programa formatiu anual d'un mínim de 20 hores: (0 punts)

B.6. Formació dels tripulants adscrits al contracte en emergències sanitàries (màxim de 4 punts):

Es valorarà que el personal tripulant disposi de la formació del grau mitjà d'emergències sanitàries, considerant-se important aquest coneixement per oferir suport al personal sanitari en terra.

- 1 punt per tripulant HEMS adscrit al contracte amb l'esmentada titulació.

Indicar nombre de persona tripulant amb grau mitjà d'emergències sanitàries

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4

Mitjà d'acreditació: S'haurà de presentar una declaració responsable sobre la relació de tripulants adscrits que disposen de l'esmentada titulació.

I perquè consti, signo aquesta oferta.

Albertville 31 Avril 2025

Signatura de l'adjudicatari o de l'apoderat

ANNEX 4

ANNEX AL CONTRACTE DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI AERI MITJANÇANT 2 HELICÒPTERS DE SUPORT VITAL AVANÇAT (HEMS) DEL SEM, EXPEDIENT SEM- 2025-198

-CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS-

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias, 101-105, actuant en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració en data 13 de desembre de 2023.

D'altra part, el Sr. Jean-Louis Camus, apoderat de l'empresa **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS** amb CIF FR48328759881, amb domicili social a l'Aerodrome d'Albertville, Route de l'Aérodrome 516, 73460 Tournon, France, d'acord amb el poder atorgat per l'acord del Consell d'Administració en data 15 de maig de 2025.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat un contracte pel servei de transport sanitari aeri (HEMS), amb número d'expedient 2025-198.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS** comporta tractar dades personals de les quals és responsable **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS** té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. **SAF HÉLICOPTÈRES, SAS** disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita SAF HÉLICOPTÈRES, SAS en qualitat d'encarregat del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de SEM, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per les prestacions del contracte pel servei del transport sanitari aeri (HEMS) amb número d'expedient 2025-198.

Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell bàsic. En tot cas, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per SAF HÉLICOPTÈRES, SAS.

No està permès la descarrega massiva i manipulació d'aquestes dades personals amb cap tipus d'eina ofimàtica fora de la petició de SEM.

El tractament consistirà en la recollida de les dades personals relacionades amb els incidents als que s'activa cada unitat. L'empresa adjudicatària recull, registre i consulta dades personals relacionades amb els corresponents serveis.

Concreció dels tractaments a realitzar:

☒ Recollida	☒ Registre
☐ Estructuració	☐ Modificació
☐ Conservació	☐ Extracció
☒ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	☐ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres

SAF HÉLICOPTÈRES, SAS s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el SEM, responsable del tractament, posa a disposició de SAF HÉLICOPTÈRES, SAS, encarregat del tractament, la informació de les dades dels treballadors i les instal·lacions, algunes considerades d'alt nivell, com poden ser les dades de salut.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

SAF HÉLICOPTÈRES, SAS s'obliga a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tingui accés i al compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació, així com al compliment de tot allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a la quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (dies).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (Suprimir / retornar al responsable) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, SAF HÉLICOPTÈRES, SAS pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

jean-louis.camus@safaerogroup.com

Les comunicacions adreçades al delegat de protecció de dades del SEM s'enviaran a:

dpd@ticsalutsocial.cat

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.