



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Servei impulsor del contracte: SEGURETAT CIUTADANA

Denominació del contracte: contracte mixt de subministrament d'un software de gestió d'incidències del centre de control i programari de gestió policial, així com el servei de manteniment, millora i assistència a l'usuari per al cos de policia local de Cervelló.

1.- Objecte del contracte : la contractació de la llicència d'ús per un mínim de 20 usuaris d'una aplicació informàtica web de gestió policial íntegra pel servei de Policia Local de l'Ajuntament de Cervelló, les actualitzacions periòdiques, el servei suport, allotjament i custòdia de les dades així com el manteniment correctiu de l'aplicació. El servei serà en modalitat SaaS (Software as a Service).

a) Divisió en lots

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultarà la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic perquè es tracta d'un únic programari

b) CPV i descripció :

48000000-8 "Paquets de programari i sistemes d'informació".

50324100-3 "Serveis de manteniment de sistemes"

c) Necessitat a satisfer i idoneïtat de l'objecte

L'aparició de noves tecnologies, el compliment de noves normatives i les necessitats actuals de la Policia Local de Cervelló fan que sigui necessari tenir un programari que doni suport informatitzat a la seva gestió.

El programari actual finalitza el seu contracte i la seva absència, suposaria la paràlisi administrativa del servei de gestió i explotació de dades de les actuacions de la Policia Local.

Els destinataris dels serveis seran els agents i responsables tècnics de la Policia Local de l'Ajuntament de Cervelló.

d) Justificació de no existència de medis propis

L'ajuntament no disposa de software ni tècnic especialitzat en un programa d'aquestes característiques.

e) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 4 anys a comptar des de la formalització del contracte.

f) Pròrrogues

No es preveu que el contracte es pugui prorrogar.

g) Modificacions del contracte



El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

- No es preveu la modificació del contracte.

2.- Dades econòmiques

a) Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de trenta-mil vuit euros (30.008,00 EUR) IVA inclòs

Concepte	Import
Preu base de licitació	24.800,00 €
IVA	5.208,00 €
Total	30.008,00 €

b) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 24.800,00 euros IVA inclòs.

Concepte	Import
Contracte inicial 4 anys	24.800,00 €
Pròrroga	-
Modificacions	-
Total VEC	24.800,00 €

c) Disponibilitat pressupostària

26_1300_20600_ Arrendament programa informàtic Policia Local.

d) Expedient d'abast plurianual

La despesa pluriennal derivada de la present contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària especificada amb les anualitats que es detallen, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat per RDL 2/2004 de 5 de març, amb la condició suspensiva què per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Distribució de les anualitats:

Any	Import	IVA 21%	Import total	
2025	2.583,33 €	542,50 €	3.125,83 €	
2026	6.200,00 €	1.302,00 €	7.502,00 €	
2027	6.200,00 €	1.302,00 €	7.502,00 €	
2028	6.200,00 €	1.302,00 €	7.502,00 €	
2029	3.616,67 €	759,50 €	4.376,17 €	
TOTAL	24.800,00 €	5.208,00 €	30.008,00 €	



e) Valoració de la licitació en l'afectació dels principis d'estabilitat pressupostària

D'acord amb el disposat en la DA tercera de la LCSP es realitza la valoració sobre la repercussió del contracte en el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

La repercussió pressupostària del nou contracte ascendeix a un total 7.502,00 euros (IVA inclòs) anual.

Aquesta licitació suposa una major despesa no financera a l'efecte de l'estabilitat pressupostària i despesa computable a efectes sobre la regla de despesa. Aquestes quantitats, en tot cas, són imports màxims, sense comptar amb les possibles baixes econòmiques.

S'ha de tenir en compte, a més, que el pressupost de l'exercici s'ha aprovat en equilibri pressupostària, com a conseqüència la despesa es veu compensada pels ingressos del capítol 1 al 7.

En quan al límit de deute, el finançament d'aquesta despesa NO es finança amb operacions de crèdit.

() De concedir-se una subvenció per al finançament del contracte actual, l'import de la despesa subvencionada no computa per al càlcul de la regla de despesa, en ser objecte del corresponent ajust.*

3.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- **Tramitació:** ordinària
- **Procediment:** obert simplificat abreujat de conformitat amb l'article 159.6 de la LCSP.
- **Justificació del procediment**

4.- Condicions mínimes de solvència i classificació empresarial

a) Solvència econòmica i financera

Mitjà: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Mínim exigít: Per un import mínim de 37.200,00 EUR en algun dels tres exercicis esmentats corresponent a 1,5 vegades el valor estimat del contracte.

Mitjà d'acreditació: S'eximeix de l'acreditació de la solvència en ser un procediment abreujat, tal com estableix l'article 159.6 LCSP

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses (RELI o ROLECE) acredita les condicions reflectides en el citat registre davant l'òrgan de contractació.



b) Solvència tècnica o professional

Mitjà: Treballs realitzades en el decurs dels últims tres anys que siguin del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del present contracte.

Mínim exigít: 4.340,00 EUR en algun dels tres anys disponibles, corresponent al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: S'eximeix de l'acreditació de la solvència en ser un procediment abreujat, tal com estableix l'article 159.6 LCSP

c) Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei

No és necessària cap habilitació específica

d) Classificació empresarial

La classificació empresarial no és exigible pels contractes de subministraments ni de serveis, tal com estableix l'article 77 punts b) i c) LCSP

5.- Demostració de funcionalitats i requeriments

Previ a l'adjudicació del contracte, i amb l'objectiu de poder comprovar la veracitat i l'aplicació pràctica de les característiques del programari i les funcionalitats demanades al PPT, es convocarà a l'empresa licitadora millor classificada que haurà d'aportar una versió demostrativa del sistema proposat així com de les Apps per poder verificar la disponibilitat d'aquests requeriments i funcionalitats sol·licitades. En concret es comprovaran les funcionalitats que consten a l'Annex 2 d'aquest document.

La demostració es realitzarà a les dependències municipals el dia i hora que es comunicarà a l'empresa millor classificada.

En cas de no complir amb els requeriments i funcionalitats sol·licitades l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment de licitació i es convocarà a l'empresa següent classificada per a realitzar la demostració.

6.- Garanties

e) Garantia provisional

No s'exigeix

f) Garantia definitiva

No s'exigeix garantia definitiva en ser un procediment abreujat, tal com estableix l'article 159.6 LCSP

7.- Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS OBJECTIUS



Criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica Fins a 100 punts

Oferta econòmica

Preu: 80 punts

Es valorarà el preu ofert sobre el pressupost base de licitació IVA exclòs, de conformitat amb la fórmula polinòmica següent:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

Criteri Avaluable automàticament

Millores puntuables (20 punts)

· A banda de la integració operativa amb WTP prevista al PPT, disposar d'una solució mòbil que faciliti directament el número d'expedient de Diputació de Barcelona en el moment de generar i imprimir una denúncia des del lloc dels fets. Aquesta butlleta també ha de contenir el corresponent codi de barres (20 punts)

8.- Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució seran les que tot seguit s'indiquen i estan considerades condicions essencials del contracte:

- L'adjudicatari s'assegurarà que els serveis objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i a la Unió Europea, això com les provinents de la Organització Internacional del Treball.
- El contractista facilitarà a l'Ajuntament, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectius la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública dels ciutadans, en relació a la prestació contractada.
- El contractista executarà el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per a la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la normativa fiscal vigent, sense que en cap cas es pugui utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- L'empresa se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial

9.- Cessió del contracte

**DOCUMENTS**

TIPUS: MEM - Memòria

NOM: MEM 01MemoriarevisadaPoliciaLocal1749630752634 (1) 13062025

UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8ffdd0e8-a1bb-4cc7-bcb7-a13a74f3d411

IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000291645

ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18

SIGNATURES

Servei Administració Electrònica: 13/06/2025 12:10

Rafael Manuel García Muñoz : 13/06/2025 12:10

Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 13/06/2025 12:23

**Ajuntament de
Cervelló**

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte

10.- Subcontractació

En el present contracte està prohibida la subcontractació

11.- Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus

12.- Termini de garantia del contracte

No s'estableix

13.- Assegurances

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000,00 €.

14.- Penalitats

L'incompliment de les obligacions descrites a la memòria justificativa i al Plec de prescripcions tècniques, així com al PCAP, comportarà la resolució del contracte, quan els incompliments estiguin vinculats a les obligacions principals, nuclears o essencials del contracte. No obstant això, quan es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per l'interès del servei, es podrà eludir la resolució i es podrà procedir a la imposició de les penalitats que aniran entre el 1 i el 10% del preu d'adjudicació, IVA inclòs, per a cada infracció, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Els endarreriments o incompliments totals, o si escau parcials, en l'execució de les obres, sempre que no siguin imputables a l'Ajuntament, podran ser penalitzats d'acord amb allò que estableix el primer paràgraf de l'apartat 3 de l'article 193 de l'LCSP (penalitats diàries o resolució).

Les penalitzacions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, tant essencials com no essencials, són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar a l'ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que s'ocasionin tant a la Corporació com a tercers que tinguin dret de repetició contra l'ajuntament.

Els incompliments d'obligacions no essencials es graduaran d'acord amb el següent:

Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució i/o per l'incompliment parcial de l'execució de les



prestacions definides al contracte, s'imposarà una penalitat de fins al 10 % sobre el pressupost del contracte, que haurà de ser proporcional al grau d'incompliment.

S'entén per incompliment:

- ☐ La resistència als requeriment perquè siguin complerts
- ☐ La utilització de sistemes de treball, elements manuals o mecànics o personal diferent dels previstos en els plecs de clàusules administratives i informe de necessitats i plec prescripcions tècniques i en les ofertes del contractista.
- ☐ Els altres supòsits assenyalats en els plecs que regulen la contractació o en les disposicions que siguin d'aplicació.

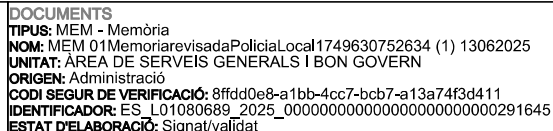
Els incompliments es graduaran d'acord amb el següent:

Molt greus:

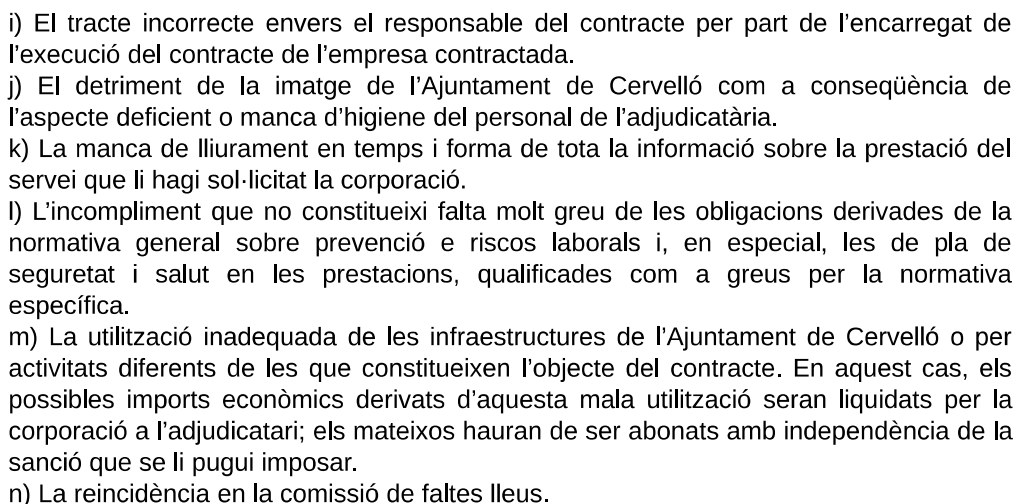
- a) Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres causes.
- b) La passivitat, el deixament i la desídia en la realització del servei.
- c) La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament de Cervelló o la seva inobservança quan produeixin un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- d) L'incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, en casos qualificats de molt greus per la seva normativa específica, i així com de la normativa del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- f) L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- g) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions, si s'escau.
- h) El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- i) La reincidència en la comissió de faltes greus.

Greus:

- a) La no realització de les inspeccions que disposin els plecs.
- b) La resistència als requeriments efectuats per la corporació o la inobservança d'aquestes.
- c) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixin falta molt greu.
- d) La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau.
- e) La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- f) No retirar el personal adscrit a l'execució del contracte després que el responsable de l'Ajuntament n'exigeixi la substitució.
- g) La reincorporació al servei del personal retirat amb anterioritat a petició de la corporació.
- h) La incorporació al servei de personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 13/06/2025 12:10
Rafael Manuel García Muñoz: 13/06/2025 12:10
Juan Manuel Sanguino Neila: Regidor/a - 13/06/2025 12:23



- a) La manca de col·laboració amb el responsable del contracte.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- c) La manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes.
- d) La manca de transmissió de la informació corresponent al personal entrant, en els canvis de torn o substitució de persones, si s'escau.
- e) No avisar a la corporació de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- f) La manca de lliurament de la informació periòdica establerta en els plecs.
- g) L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

- ☐ **Incompliments molt greus:** Multa fins al 9,00 % de l'import d'adjudicació del contracte o rescissió el contracte sense cap compensació al contractista.
- ☐ **Incompliments greus:** Multa fins al 6,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.
- ☐ **Incompliments lleus:** Multa fins al 3,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats, sense perjudici de la seva exigència per via de constrenyiment.



15.- Causes de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- ☐ El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP o als presents plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'Ajuntament puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.
- ☐ La declaració d'insolvència en qualsevol procediment i l'obertura de la fase de liquidació en cas de concurs de creditors, en aquest supòsit i mentre no s'hagi procedit a l'obertura continuïtat del contracte si el contractista presta les garanties suficients per la seva execució.
- ☐ L'incompliment de les obligacions contractuals de caràcter principal, nuclear o essencial del contracte, que impedeixin o obstaculitzin greument el seu normal compliment, sense perjudici d'allò que disposa la clàusula referida a les penalitats.
- ☐ La facturació d'execucions no realitzades o mitjans no utilitzats en el supòsit que aquesta pràctica es repeteixi o l'import d'allò indegudament facturat suposi l'1% de l'import del contracte. En aquest supòsit no procedirà el pagament que correspongui fins la liquidació posterior a la resolució del contracte.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de la garantia es produirà, sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents i s'acordarà per l'òrgan municipal competent, amb els efectes regulats als article 213 de la LCAP.

En cas de no considerar-se la conveniència o d'estimar-se desproporcionada la resolució del contracte, les conductes anteriorment relacionades podran considerar-se incompliments molt greus del contracte.

16.- Cessió de dades al contractista

En el present contracte l'empresa contractista té accés a dades personals.

En compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari, i tot el seu personal, a més de l'especificat al plec de prescripcions tècniques, se sotmeten als preceptes:

- de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD),
- i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.



Així, pel que fa a les obligacions de l'adjudicatari en relació amb la protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatària assumeix la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló i es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades de caràcter personal a les que tinguin accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

a. Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusiva per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-les per a finalitats diferents.

b. Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatària respecte a les dades de caràcter personal a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats.

c. L'adjudicatària haurà de tenir regulat el deure de secret amb els seus treballadors i col·laboradors.

d. L'adjudicatària garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades a les quals pugui tenir accés. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per l'Ajuntament de Cervelló i seran d'aplicació als tractaments portats a terme en suports automatitzats i en suports no automatitzats. L'Ajuntament de Cervelló es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.

e. L'adjudicatària es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló fora de l'Espai Econòmic Europeu.

f. El contractista es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.

g. En el cas que l'adjudicatària requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament de Cervelló. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'entitat contractista per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament de Cervelló. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'entitat adjudicatària i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a la primera.

h. L'accés i tractament de dades personals de l'Ajuntament de Cervelló per part de l'entitat contractista es considera estrictament temporal per a la prestació del servei



contractat, sense que concedeixi a l'adjudicatària cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal de l'adjudicatària.

i. L'entitat contractista assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Cervelló per als possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament de Cervelló pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides en aquesta clàusula, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals. En aquest darrer cas, l'entitat contractista es compromet a mantenir les dades degudament bloquejades.

j. L'adjudicatària declara haver estat informada igualment que l'Ajuntament de Cervelló pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis oferts. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte durant un màxim d'un any a partir de l'acabament de la prestació, excepte les que hagin de conservar per garantir el compliment de la legislació.

Les obligacions establertes en aquesta clàusula tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre l'Ajuntament de Cervelló i l'adjudicatària.

17.- Règim de pagament

El pagament es realitzarà amb l'abonament de les factures que es presentaran de forma mensual

18.- Responsable del contracte

L'inspector Cap de la Policia Local de Cervelló

19.- Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de Contractació

No hi ha Mesa de contractació en ser un procediment abreujat

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

S'emet el següent informe als efectes de justificar el pressupost de licitació de conformitat amb els articles 100, 101 i 116.4.d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP)

**DOCUMENTS**

TIPUS: MEM - Memòria

NOM: MEM 01MemoriarevisadaPoliciaLocal1749630752634 (1) 13062025

UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8ffdd0e8-a1bb-4cc7-bcb7-a13a74f3d411

IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000291645

ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18

SIGNATURES

Servei Administració Electrònica: 13/06/2025 12:10

Rafael Manuel García Muñoz : 13/06/2025 12:10

Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 13/06/2025 12:23

**Ajuntament de
Cervelló**

Les estimacions efectuades per arribar al pressupost del contracte i al VEC s'han realitzat amb una mitjana orientativa del preu de mercat actual, de diferents contractacions que han licitat un sistema de gestió informàtica per a policies locals.

Per aquesta mitjana s'ha tingut en compte Policies Locals similars a la Policia Local de Cervelló i proporcionalment, d'altres Policies amb una quantitat major d'efectius.

En aquesta contractació no existeix mà d'obra intensiva per la qual cosa no és necessari realitzar el desglossament de les despeses de personal.

Despeses directes	21.379,31 €
Despeses indirectes 10%	2.137,93 €
Benefici industrial 6%	1.282,76 €
	24.800,00 €
Iva 21%	5.208,00 €
TOTAL	30.008,00 €



ANNEX 2. Criteris de valoració de la demostració de funcionalitats i requeriments.

REQUISIT	SI	NO	OBSERVACIONS
Requisits tècnics			
Disseny i funcionament 100% responsiu. Tots els formularis han d'adaptar-se dinàmicament, sense recarregar el programa, a la mida de la finestra, pantalla, dispositiu, de manera que tots els elements estiguin visibles a la pantalla, en una mida que permeti el treball sense haver de fer 'zoom' o desplaçaments horitzontals per la pantalla.			S'ha de fer la prova de modificar la grandària de la finestra del navegador web i veure que els formularis s'adaptin per tal que no hagi de haver cap desplaçament horitzontal. Només es permet el desplaçament vertical. La grandària de la lletra també ha de ser correcta en funció de la grandària de la finestra. A més es pot fer la prova de veure la mateixa formulari amb un mòbil i veure que s'adapta perquè es pugui treballar correctament
El programa ha de funcionar tant en ordinadors personals (PC) amb qualsevol sistema operatiu que disposi d'un navegador web compatible amb HTML5.			Es farà prova amb diferents navegadors, Chrome, Edge, Firefox.
El programa ha de funcionar amb totes les seves funcionalitats, i integracions, i de forma fàcil i ergonòmica, a qualsevol dispositiu mòbil i tauleta Android, mitjançant una app oficial publicada al Google Play, per tal d'assegurar la seva seguretat i actualització. No serà vàlid la utilització del navegador web del dispositiu.			Es connectarà a la botiga d'aplicacions de Google (Google Play) i es descarregarà la versió oficial de l'app del licitador. Es faran proves de funcionament de novetats, accidents, denúncies, objectes trobats... En aquestes proves s'haurà de comprovar la possibilitat de crear qualsevol tipus de registre i consultar qualsevol tipus d'informació.
El programa ha de funcionar amb totes les seves funcionalitats i integracions, i de forma fàcil i ergonòmica, a qualsevol dispositiu mòbil i tauleta Apple (iOS), mitjançant una app oficial publicada al App Store de Apple, per tal d'assegurar la seva seguretat i actualització. No serà vàlid la utilització del navegador web del dispositiu.			Es connectarà a la botiga d'aplicacions de Apple (App Store) i es descarregarà la versió oficial de l'app del licitador. Es faran proves de funcionament de novetats, accidents, denúncies, objectes trobats. En aquestes proves s'haurà de comprovar la possibilitat de crear qualsevol tipus de registre i consultar qualsevol tipus d'informació.
El programari disposarà d'una eina centralitzada de control de dispositius mòbils (Android i iOS) per tal de poder autoritzar o donar de baixa qualsevol dispositiu de forma fàcil, ràpida i autònoma, sense necessitat de requerir cap ajut al proveïdor del software.			Es donarà accés amb privilegis per poder donar d'alta i de baixa un terminal mòbil i es comprovarà el seu funcionament (accés i no accés) a les funcionalitats del programari.



DOCUMENTS
TIPUS: MEM - Memòria
NOM: MEM 01MemoriarevisadaPoliciaLocal1749630752634 (1) 13062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8ffdd0e8-a1bb-4cc7-bcb7-a13a74f3d411
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000291645
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 13/06/2025 12:10
Rafael Manuel García Muñoz : 13/06/2025 12:10
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 13/06/2025 12:23



L'aplicació informàtica haurà de disposar amb eines ofimàtiques pròpies per integrar documents amb LliureOffice evitant si cal l'ús d'altres eines de pagament com Microsoft Office.		Es generarà un document en format OpenOffice, pdf.
Ha de comptar a més amb un sistema de gestió i edició de plantilles de documents totalment integrat al programari i sense necessitat de càrrega de documents generats externament, ni el ús de cap eina externa al programa.		Es generarà una plantilla nova des del mateix programa afegint camps del formulari de novetats i/o accidents i es canviarà capçalera i peu de pàgina. Es farà un nou document amb aquesta nova plantilla.
Ha de proporcionar un sistema de realització de croquis integrat al programa, de manera que el usuari pugui elaborar un croquis des del mateix informe d'accidents i sense necessitat de sortir a una altra eina, ni fer cap càrrega d'imatges o documents externs.		Es generarà un croquis des del mateix programa sense sortir a cap eina externa. Es realitzarà aquest croquis des del mòdul d'accidents i es traurà un informe tècnic (T06) amb el croquis incorporat. No serà vàlid que hi hagi cap càrrega externa d'imatges, ni utilització d'eines/programes externs.
El sistema ha d'incloure un sistema de generació d'informes i estadístiques propi que permeti extreure la informació amb els paràmetres clau que necessiti el usuari de forma gràfica, amb capacitats de comparatives entre barris, horaris, dies de la setmana, tips, classificacions,...sense necessitat d'utilitzar cap eina externa al programa.		El licitador ha d'ensenyar la forma per poder generar una estadística dels accidents, novetats dels últims 3 mesos, 1 any i que es pugui veure com es poden escollir els paràmetres clau, i que es pugui generar sense necessitat d'utilitzar cap eina externa.
Funcionalitats del sistema de gestió policial		
La plataforma haurà de permetre la integració amb d'altres sistemes municipals. Per fer-ho disposarà d'una API amb el conjunt de serveis accessibles que executin funcionalitats pròpies de l'aplicació. Aquesta API haurà de permetre interactuar amb qualsevol taula/dades generades per el sistema. Els mecanismes d'integració del sistema han de contemplar l'ús d'estàndards d'integració XML, SOAP, HTTP, i serveis REST a través de Serveis Web		Es demanarà la documentació de l'API i la prova d'una consulta d'una novetat via API. S'entendrà que amb l'entrega de la documentació al moment de la demo serà suficient.

DOCUMENTS

TIPUS: MEM - Memòria
 NOM: MEM 01Memoria revisadaPoliciaLocal1749630752634 (1) 13062025
 UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
 ORIGIN: Administració
 CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8ffdd0e8a1b1b4cc7-bcb7a13a74f3d411
 IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000291645
 ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18

SIGNATURES

Servel Administracão Electronica: 13/06/2025 12:10
Rafael Manuel García Muñoz : 13/06/2025 12:10
Juan Manuel Sanguino Neila : Regidor/a - 13/06/2025 12:23

Ajuntament de
Cervelló

El sistema ha de disposar d'un únic cercador d'accés ràpid i directe a tota la informació emmagatzemada a les bases de dades, per a qualsevol d'aquestes informacions:

- Nom i/o cognoms i/o àlies (de persona o entitat).
- DNI o altra document acreditatiu.
- Matricula, marca o model de vehicle.
- Números de telèfon.
- Direccions postals.
- Direccions de correu electrònic.

S'ha de fer una prova de buscar una matrícula, un DNI, un cognom, un al·lies, un número de tel·lèfon, nom d'un carrer, un correu electrònic i el sistema ha de tornar tota la informació emmagatzemada a la BBDD relacionat amb aquest paràmetre. La cerca ha de ser en un únic punt, un únic cercador.

- Sistema de connexió online de denúncies al programa WTP de Diputació de Barcelona. Aquesta integració serà via API o WS i no s'accepten carregues en altres formats o tecnologies.

Aquest sistema ha d'estar disponible al la mateixa app Android que permet fer qualsevol actuació del punt 4 del PPT, i ha de tenir integració amb impressora de tiquets de 2", 3", per tal de treure el tiquet de denúncia.

- Proporciona connexió directe via WebService amb la plataforma WTP de DIBA, que permet al mateix moment de realitzar la denúncia generar el número d'expedient sancionador a WTP i el corresponent codi de barres per fer el pagament, i que s'imprimeixi a la impressora de tiquets portàtil.

Per avaluar aquest punt el licitador haurà de portar un terminal mòbil i una impressora així com una connexió amb WTP. La app amb la que es faci la denúncia ha de ser la mateixa app amb la que es poden fer novetats. Ha de fer una denúncia i treure un model de denuncia i codi de barres de diputació.

- Sistema integrat per generar convocatòries de treballs extraordinaris.

Aquest sistema ha d'estar totalment integrat amb el programari i ha de ser visible des del dispositiu mòbil personal dels agents per tal que la seva funcionalitat sigui operativa. La notificació a la app IOS/Android és obligatòria.

- Proporciona una llista de selecció de candidats susceptibles de realitzar treballs extraordinaris a les dates especificades, per trobar-se lliure de servei.
- Notifica electrònicament i per app als candidats sobre la convocatòria de treballs extraordinaris.
- Permet als candidats apuntar-s'hi directament des de l'app o via web.
- Proporciona eines de ordenació dels candidats sol·licitants en funció de les convocatòries prèvies i el seu resultat, per ajudar a la selecció dels candidats.
- Genera automàticament els treballs extraordinaris aprovats perquè apareguin al full de servei corresponent i al quadrant i notifica a tots els candidats sobre el resultat positiu o negatiu de la convocatòria.

Per avaluar aquest punt s'ha de veure tot el procés de selecció de candidats, notificació per apuntar-s'hi, ordenació i selecció dels sol·licitants, generació de treballs, notificació positiva i negativa, vista en el quadrant dels treballs generats. A més i com tema obligatori s'ha de comprovar que les notificacions i apuntar-s'hi a la convocatòria està disponible des de l'app Android i IOS (Apple).



DOCUMENTS
TIPUS: MEM - Memòria
NOM: MEM 01MemoriarevisadaPoliciaLocal1749630752634 (1) 13062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8ffdd0e8-a1bb-4cc7-bcb7-a13a74f3d411
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_00000000000000000000000000291645
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 13/06/2025 12:10
Rafael Manuel García Muñoz : 13/06/2025 12:10
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 13/06/2025 12:23



- Integracions amb les xarxes de telecomunicacions Xarxa RESCAT, TETRA, etc. per a la geolocalització de les emissores amb visualització en temps real. Seguiment monitoritzat de les emissores RESCAT sobre plànol del municipi. El sistema integrat haurà d'estar disponible també a totes les plataformes, web, app Android, app IOS. - Proporciona seguiment del lloc exacte per geolocalització de les emissores RESCAT assignades als agents.		Per avaluar aquest punt es demanarà que es proporcioni el seguiment d'un municipi on estigui ja instal·lat amb la corresponent autorització del responsable municipal per poder realitzar la demostració únicament pel temps imprescindible i als únics efectes de la demostració.
La plataforma haurà de disposar d'una integració totalment automatitzada amb la plataforma de la DGT en cas que no es trobi el vehicle per matrícula, com és el cas de vehicles estrangers, el sistema permetrà donar-lo d'alta manualment.		Per avaluar aquest punt el licitador haurà de portar un terminal mòbil i una connexió amb la DGT. Ha de fer una consulta de dades d'un vehicle nacional i alta de un vehicle estranger.
- Sistema integrat de suport a usuari online 24x7 El sistema integrat de suport haurà d'estar disponible també a totes les plataformes, web, app Android, app IOS. - Proporciona una eina de Xat Online integrat dins el mateix programari que permet establir una comunicació directa entre l'usuari i el servei de suport i atenció tècnica. - Proporciona una eina el control remot de la pantalla integrat dins el mateix programari prèvia autorització del usuari per tal de assistir sobre qualsevol incidència i/o consulta.		Per avaluar aquest punt es demanarà que es proporcioni l'accés amb un usuari demo, i un telèfon d'atenció 24 hores. I es realitzarà des d'un terminal de l'ajuntament un prova de petició de suport via xat, via telèfon, i amb control remot integrat dintre del mateix programari.
La plataforma haurà d'integrar-se amb l'actual gestor d'expedients de l'ajuntament ECITYCLIC, amb l'objectiu que es garanteixi el tràmit de documentació amb el programari policial.		Per avaluar aquest punt es demanarà que es proporcioni certificat de ECITYCLIC on consti que ja existeix aquesta funcionalitat o que estarà disponible en els propers dos mesos.