



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ INTEGRAL DEL COS DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE CERVELLÓ.

1.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte és el subministrament d'una llicència d'us corporatiu (per a com a mínim 20 usuaris) d'una aplicació informàtica web de gestió policial íntegra pel servei de Policia Local de l'Ajuntament de Cervelló, les actualitzacions periòdiques, el servei de suport, allotjament i custòdia de les dades així com el manteniment correctiu de l'aplicació. El servei serà en modalitat SaaS (Software as a Service).

Codis CPV:

48000000-8 "Paquets de programari i sistemes d'informació".

50324100-3 "Serveis de manteniment de sistemes"

2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMARI.

El sistema ha de ser configurable i modular, de forma que puguin posar-se en ús o incorporar-se al servei noves funcionalitats per l'assistència de noves tasques així com canvis organitzatius interns de l'Ajuntament.

L'eina serà 100% web i amb accés des de qualsevol navegador estàndard de mercat.

L'adjudicatari inclourà les llicències d'ús i el software necessari pel funcionament correcte per tots els usuaris de l'entitat i de forma il·limitades.

Els programes actuals rellevants amb els quals treballen són els següents:

- ECITYCLIC
- DRAG
- RED RESCAT, EMISSORES TETRA

3.- REQUISITS FUNCIONALS

3.1. Requisits Generals

El contractista estarà obligat, com a mínim, a facilitar un programari que inclogui les següents funcionalitats.

A títol d'exemple es proposa l'agrupació de les diferents funcionalitats en els mòduls següents, essent possible que el licitador pugui presentar en la seva oferta una organització alternativa, però en tot cas haurà de contenir totes i cadascuna de les funcionalitats enumerades a continuació:

1. Serveis.
 - 1.1. Registre i anotació.
 - 1.1.1. Actuacions i intervencions.
 - 1.1.2. Sala de control
 - 1.1.3. Planificacions.
 - 1.2. Telealarmes i teleassistències.
 - 1.3. Control de visites
2. Arxiu.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- 2.1. Persones.
- 2.2. Entitats, Comerços i empreses.
- 2.3. Vehicles.
- 2.4. Animals.
- 2.5. Carreró.
- 2.6. Gestió de dades relacionades.
3. Trànsit.
 - 3.1. Accidents.
 - 3.2. Croquis integrat al programari.
 - 3.3. Denúncies trànsit.
 - 3.4. Grua.
 - 3.5. Dipòsit de vehicles.
 - 3.6. Talls i ocupacions de via pública.
 - 3.7. Vehicles abandonats.
 - 3.8. Guals.
4. Policia Administrativa.
 - 4.1. Actes administratius.
 - 4.2. Registre de documents.
 - 4.3. Objectes trobats.
 - 4.4. Comptabilitat.
 - 4.5. Gestió de continguts.
5. Policia Judicial.
 - 5.1. Llibre-registre d'atestats.
 - 5.2. Custòdia de detinguts.
 - 5.3. Identificacions.
 - 5.4. Citacions judicials i altres comunicacions.
6. Recursos Humans.
 - 6.1. Personal.
 - 6.2. Taulell informatiu.
 - 6.3. Llicències i absències.
 - 6.4. Treballs extraordinaris.
 - 6.5. Planificació de treballs extraordinaris.
 - 6.6. Quadrants de servei.
 - 6.7. Plusos.
 - 6.8. Canvi de torn.
 - 6.9. Ajust horari.
 - 6.10. Serveis mínims.
7. Recursos Materials.
 - 7.1. Gestió d'armes.
 - 7.2. 7.2. Gestió d'uniformitat, material i vestuari.
 - 7.3. Vehicles.
8. Geolocalització de les actuacions i perimetratge del municipi.
9. Eines d'administració i configuració del programari.
10. Portal de l'agent.
11. Històric genèric d'actuacions per implicats

El sistema objecte del contracte no tindrà cap limitació a nivell de volum de base de dades emmagatzemada, de consum de recursos TIC o de còpies en el format SaaS. Si el contractista ha d'utilitzar materials, procediments i/o equipament sotmesos a la propietat industrial i/o intel·lectual haurà d'obtenir prèviament les cessions, els permisos i les autoritzacions necessàries dels seus legítims titulars. No es requerirà cap llicenciamient ni programari adicional per les funcionalitats requerides per aquest plec.

c/ Major, 146-148 08758 Cervelló Tel. 936600070 Fax. 936600659 a/e: ajuntament@cervello.cat www.cervello.cat



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



Per tots els mòduls que integren el sistema, el licitador haurà de proporcionar un nombre de llicències il·limitat de dret d'ús i accés, en qualsevol terminal fix o mòbil d'acord amb les indicacions tècniques del programari.

El servei serà en la modalitat SaaS (Software as a Service), que inclourà:

- Accés a l'aplicació 24 hores els 365 dies de l'any.
- Manteniment de les còpies de seguretat (retenció 30 dies).
- Manteniment correctiu sobre eventuais errors de l'aplicació.
- Manteniment evolutiu: en funció de l'evolució de les necessitats funcionals del servei de la Policia Local i de les possibles adequacions normatives.
- Totes les llicències necessàries de servidor.

3.2. Requisits de formació i consultoria

3.2.1. Formació inicial

L'adquisició de l'aplicació comportarà també la necessitat d'una sèrie de serveis que hauran de ser prestats per l'empresa subministradora, destinant totes les jornades, presencials o telemàtiques, necessàries per completar la totalitat del projecte, incloent les jornades d'instal·lació, parametrització, formació i migració. El primer any del contracte, el mínim d'hores de formació presencial o telemàtica ha de ser de com a mínim 50 hores.

Per aquestes jornades l'Ajuntament determinarà el lloc, data i hora, així com les persones assistents. Cada jornada de formació o consultoria es realitzarà dins de l'horari de 8 a 20:00h de dilluns a divendres.

L'empresa subministradora es farà càrrec de totes les despeses que es derivin de les jornades, incloent totes les dietes i desplaçament. La formació haurà de ser descrita indicant el programa de continguts, abast i perfil de les persones recomanades per a cada cas.

3.2.2. Formació continua

La plataforma ha de disposar dins del propi sistema d'un mòdul de formació continua.

Adicionalment l'empresa adjudicatària haurà de disposar de sessions formatives per mantenir una formació continuada del funcionament del programa mentre duri la vigència del contracte, ja sigui com a repàs de les seves prestacions actuals, com per detallar les noves actualitzacions. Com a mínim un cop a l'any l'empresa adjudicatària haurà de programar dos cursos de formació continua, un curs de formació destinat a administradors del sistema i un altre al conjunt de persones usuàries per explicar de forma detallada les novetats de la plataforma i realitzar un repàs de les ja existents.

Per a cadascun dels dos cursos anuals per col·lectius, s'haurà d'especificar:

- Objectius del curs.
- Assistents: es formaran els següents perfils de persones usuàries:
 - o Perfil usuari administrador de l'eina.
 - o Perfil usuari de l'eina.
- Tota la formació inclosa haurà de fer-se en modalitat presencial a les aules que l'ajuntament determini.

c/ Major, 146-148 08758 Cervelló Tel. 936600070 Fax. 936600659 a/e: ajuntament@cervello.cat www.cervello.cat



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz: 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella: Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- Programa previst per a cada curs, el contingut dels cursos es tancarà d'acord a les necessitats que determini l'ajuntament:

- o Exemples de contingut del curs dirigit al perfil de persones administradores:
 - Funcionament general de l'eina.
 - Funcionalitats incloses.
 - Parametrització de l'eina.
 - Administració d'usuaris.
 - Explotació de l'eina: backup, base de dades, fitxers de log, etc.
- o Exemples de contingut del curs dirigit al perfil de persones usuàries:
 - Funcionament general de l'eina.
 - Explicació detallada de cadascuna de les funcionalitats incloses.
 - Operativa de funcionament.
 - Materials necessaris: documentació en format electrònic, vídeos i formació en format e-learning.
 - Formadors: cal indicar si els formadors seran personal intern o extern.
 - Dates previstes de celebració de cada curs: hauran d'estar condicionades a la disponibilitat de l'ajuntament.
 - altra informació rellevant.

3.3. Requisits entorn tecnològic

L'adjudicatari participarà activament en la configuració del sistema per adaptar-lo a les necessitats de la policia local d'acord amb les indicacions de prefectura.

Abans de la posada en marxa, caldrà haver fet un traspàs de totes les dades de l'antic programari policial al nou sistema, en un termini no superior a **un mes**.

El sistema haurà de ser en tots els seus mòduls i pantalles 100% responsiu.

Per tal que el sistema tingui la major compatibilitat en tots els navegadors i sistemes operatius, tots els mòduls de la solució hauran d'estar desenvolupats amb tecnologia web HTLM5.

La solució ha de ser totalment compatible amb:

- Com a mínim les versions més actuals del següents navegadors: Chrome, Firefox, Safari, Opera i Edge.
- Com a mínim el següents sistemes operatius d'escriptori i mòbils: Microsoft, Apple, Linux, IOS i Android.
- Qualsevol format o tipus de dispositiu mòbil (smartphones i tablets).
- Eines ofimàtiques de Microsoft Office 365 i Open Office.

La plataforma ha de disposar de:

- **APP Android nativa** disponible en Google Play. Aquesta APP es podrà fer servir per totes les persones usuàries sense cap límit de llicenciament i sense cap cost addicional per l'Ajuntament. Les principals funcionalitats es descriuen en l'apartat de funcionalitats d'aquest plec.
- **APP iOS** disponible a Apple Store.
- **APP Windows** disponible a Microsoft Store.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



Tots els llistats del sistema, des de la pantalla de previsualització, s'hauran de poder exportar a format .xls, .docx, .html i .PDF. En cap dels casos aquesta exportació haurà de suposar l'adquisició per part de l'Ajuntament d'eines de tercers.

Per a tots aquells documents que es produeixin mitjançant una actuació administrativa automatitzada, l'adjudicatari haurà d'utilitzar un certificat de segell electrònic, que l'Ajuntament proveirà.

Donat que la contractació dels serveis objecte d'aquest plec es realitzen com la contractació de serveis de software (Software as a Service -SaaS-), no es formulen requeriments sobre l'arquitectura global del sistema, llevat dels següents:

- La base de dades que emmagatzemarà les dades i haurà de garantir la integritat, recuperació i disponibilitat del servei i de la informació, permetent la realització de còpies de seguretat i de les traces de les transaccions efectuades.
- En qualsevol cas les llicències de les instàncies de la base de dades es consideraran incloses en el preu del contracte.

3.4. Requisits Integracions

o La plataforma haurà de permetre la integració amb d'altres sistemes municipals. En l'actualitat s'utilitza Ecityclíc. Per fer-ho disposarà d'una **API** amb el conjunt de serveis accessibles que executin funcionalitats pròpies de l'aplicació. Aquesta API haurà de permetre interactuar amb qualsevol taula/dades generades per el sistema. Els mecanismes d'integració del sistema han de contemplar l'ús d'estàndards d'integració XML, SOAP, HTTP, i serveis REST a través de Serveis Web.

o Les bases de dades es **replicaran** als servidors de l'ajuntament amb la periodicitat que determini aquesta corporació.

o La plataforma haurà de disposar d'una integració totalment **automatitzada** amb la **plataforma WTP**. Aquest sistema gestionarà el enviament de sancions de la Diputació de Barcelona. Aquesta integració serà via API o WS i no s'accepten carregues en altres formats o tecnologies.

o La plataforma haurà de disposar d'una integració totalment automatitzada amb la **plataforma de la DGT** en cas que no es trobi el vehicle per matrícula, com és el cas de vehicles estrangers, el sistema permetrà donar-lo d'alta manualment.

o La plataforma haurà d'integrar-se amb l'actual gestor d'expedients de l'ajuntament **ECITYCLIC**, amb l'objectiu que es garanteixi el tràmit de documentació amb el programari policial.

o Totes les adreces així com la distribució en barris en el cas que siguin del municipi de Cervelló s'obtidran exclusivament de la **base de dades de ciutat municipal**. En el cas que no sigui del municipi, el sistema permetrà donar d'alta una adreça manualment.

o Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (AOC, DGT, etc.).



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



o Integracions amb les xarxes de telecomunicacions Xarxa RESCAT, TETRA, etc. per a la geolocalització de les emissores amb visualització en temps real.

o L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzades i operatives totes aquestes integracions sense cap cost addicional, amb les accions preventives i evolutives que siguin necessàries per canvis de versions o sistemes futurs, inclòs el padró de l'ajuntament.

3.5. Requisits de qualitat

Amb l'objectiu de fer un seguiment continuat de la qualitat de la prestació del servei, l'adjudicatari realitzarà una enquesta **anual** de satisfacció i control de qualitat del producte i del servei al conjunt de persones usuàries. La confecció del contingut, destinataris, preguntes i periodicitat es farà segons necessitats de l'Ajuntament.

Les dades obtingudes es lliuraran en format de dades obertes i haurà de poder automatitzar-se el procés perquè l'ajuntament pugui obtenir els data sets generats.

4. FUNCIONALITATS

4.1. Funcionalitats genèriques del programari

La operativa de l'aplicació ha de ser senzilla i intuïtiva, amb menús i opcions clares per l'usuari i d'accés ràpid, i ha de complir les següents funcionalitats a tots els seus diferents mòduls:

- Ha de ser multiusuari, sense límit d'usuaris.
- Totes les funcionalitats descrites en aquest plec també seran disponibles amb l'APP d'Android, IOs i Windows publicades i sense cost addicional per l'ajuntament.
- Ha de disposar de una eina que permeti generar informes de manera senzilla i intuïtiva. Aquests informes han de poder tenir un únic propietari o ser compartits amb altres usuaris. Ha de permetre la generació de plantilles.
- Comptarà amb funcionalitats d'edició de Windows (copiar, enganxar, etc.)
- Ha de permetre la sortida de documents en format Microsoft Excel, Word, PDF, etc. Sempre en les seves versions més actualitzades.
- Ha de disposar d'un manual d'usuari en línia.
- Ha de disposar d'un sistema de gestió interna d'avisos i notificacions.
- Els processos de consulta i cerca d'informació s'han de poder realitzar de manera fàcil, senzilla i intuïtiva i que no impliqui una navegació tediosa mitjançant l'aplicació. És obligatori que el sistema disposi d'estadístiques que ajudi a l'anàlisi i presa de decisions amb la possibilitat de definir múltiples criteris de filtre i selecció.
- Ha de permetre un entorn lingüístic en llengua catalana i castellana, que permeti escollir en qualsevol de les dues i definir prèviament entre una d'elles com a llengua de funcionament i desenvolupament ordinari. Les plantilles de documents es podran configurar en català i castellà.

4.2. Funcionalitats específiques del programari

4.2.1. Serveis

La plataforma ha de permetre:



1. El registre i anotació de les actuacions i intervencions policials, així com els serveis planificats per part de prefectura.

1.1. Sobre les actuacions i intervencions, obligatòriament, ha de permetre recollir la informació de l'actuació en camps concrets i determinats. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Número de servei.
- Data i hora del servei.
- Hora inici i final de l'actuació.
- Nivell d'urgència.
- Dades del comunicant.
- Dades completes de persones, vehicles i entitats implicades.
- TIPs actuants dels agents actuants i de l'operador.
- Resum del fet o notícia.
- Cronologia o informe complet de l'actuació.
- Lloc dels fets.
- Geolocalització automàtica digital (WGS84) obtinguda del lloc del fet.
- Classificacions de l'actuació segons la seva naturalesa. Ha de ser configurable en com a mínim 2 nivells.
- Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS. L'usuari ha de poder desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat.
- Descripció de "Resultat" relativa a l'actuació per les estadístiques de serveis "Realitzats", "No realitzats" i "Anul·lats".
- Corrector ortogràfic amb els navegadors definits en aquest plec en català i castellà.
- Vinculació amb el mòdul d'Actes Administratives.
- Identificació d'altres cossos de seguretat o emergències.

1.2. Sobre les planificacions pels esdeveniments i serveis futurs, el sistema ha de permetre:

- Agilitat pel que fa a operativitat, per exemple permetent l'anotació ràpida i senzilla disposant d'opcions de poder seleccionar la franja horària.
- La generació de planificacions es replica de forma automàtica.
- Concreció del període de dies i hores del servei planificat, mostrant els torns afectats, per poder fer les anotacions amb una única gestió per diversos dies i/o torns alhora, evitant haver de fer repeticions d'anotacions si s'han d'anotar en diferents dies i/o torns.
- La programació de les activitats ha d'aparèixer al torn que li correspongui a l'inici del servei.
- Ha de permetre eliminar les planificacions en el suposat que s'anul·li per endavant un servei programat i això no apareixerà en el torn d'afectació.
- Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:
 - o Resum de l'assumpte.
 - o Text del servei. o Data/es, horari/s afectat/s.
 - o Lloc o ubicació i geolocalització.
 - o Número de del servei.

Tant per l'aplicació de gestió de serveis o actuacions com de planificació i programació de serveis, s'ha de permetre les opcions de:



- Bloqueig de registres per evitar la seva modificació excepte per usuaris autoritzats.
- Marcador de “Seguiment” per serveis concrets.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Confecció automàtica de gràfiques, estadístiques i llistats. S’han de poder fer filtres per dates en combinació amb altres camps del mòdul de novetats com són persones, vehicles o entitats, lloc dels fets, dies de la setmana, horaris o tipus de classificació de la novetat.
- Distribució d’intervencions, segons els paràmetres sol·licitats, sobre mapa digital per zones, barris o districtes.
- Generació avisos segons classificació actuació.
- Les operacions bàsiques, com són guardar o validar, editar i modificar, eliminar, sortir, imprimir, bloquejar i fer el seguiment.

2. La distribució dels serveis, per zona geogràfica i per l'estat de cadascuna de les actuacions, caldrà visualitzar-ho sobre un mapa digital del municipi per facilitar l'organització de recursos, veure quines patrulles estan lliures, etc.

3. **Telealarmes:** mòdul aplicació mòbil. Sistema d'alarma directe des del mòbil dels comerços a la central de la Policia Local. Un botó virtual que avisa a la Policia Local en una situació d'alerta, que informa a la central o a la patrulla de la ubicació fixe del comerç i el motiu de l'alerta. Aquests serveis i alarmes han de quedar registrades automàticament al sistema de gestió policial com a servei.

4. Disposar d'un llibre de visites o control de persones externes a la corporació que accedeixen a la prefectura. Indicant el nom, organisme a la que pertany (si és el cas), motiu de la visita així com la persona que va a visitar. Caldrà saber l'horari d'entrada i sortida d'aquestes persones.

4.2.2. Arxiu

Fan referència a persones físiques, associacions/entitats i vehicles que per algun motiu han estat relacionades en alguna intervenció o servei de la policia local i han de quedar vinculades automàticament al padró intern de persones, associacions o entitats.

La plataforma ha de permetre:

a) **Persones:** les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- **Filiació completa** (dades que consten al DNI, NIE o document estranger).
- **Data i lloc de naixement**.
- **Nacionalitat**.
- **Adreça i històric d'adreces anteriors**.
- **Telèfons**.
- **Adreça electrònica**.
- **Observacions**.
- **Annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.**



- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Geolocalització sobre mapa digital.

b) **Entitats, Comerços i empreses:** les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

Ha de disposar dels camps per introduir les dades d'identificació (nom i CIF).

Tipus activitat comercial o sector.

- Les dades completes dels seus titulars (físics i jurídics).
- Responsables,.
- Telèfons.
- Adreça electrònica.
- Observacions.
- Annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Geolocalització sobre mapa digital.

Ha de disposar d'una aplicació tecnològica perquè els comerços i empreses del municipi puguin enviar un senyal d'alerta directament a la Policia Local en cas d'urgència sense haver de fer una trucada telefònica.

c) **Vehicles:** les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Matrícula.
- Número de bastidor.
- Marca.
- Model.
- Color del vehicle.
- País.
- Tipus de combustible.
- Dades completes del titular (físic o jurídic)
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Gestió de llistes negres de matricules de vehicles d'interès policial.
- Connexió amb les bases de dades de la DGT mitjançant el certificat digital de l'Ajuntament.
- Observacions

d) **Animals:** pel registre i gestió de la tinença d'animals. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Xip identificació.
- Tipus d'animal.
- Raça.
- Dades complet es de la persona propietària.
- Perillositat.
- Vacunacions.
- Assegurança de responsabilitat civil.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip)



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.

e) Llista de carrers: Ha de tenir incorporada el nomenclàtor del municipi amb totes les vies i places del municipi. Ha de permetre actualitzar aquestes dades de forma totalment automatitzada, assegurant en tot moment la coherència de les dades.

f) Gestió de dades relacionades: Ha de permetre buscar i mostrar automàticament relació de persones, vehicles i entitats amb qualsevol informació introduïda al sistema:

- Ha de permetre cercar i mostrar automàticament relacions utilitzant també dades:
- Direccions postals
- Adreces de correu electrònic
- Números de telèfon
- Ha de poder igualment localitzar i eliminar registres duplicats de persones, vehicles i entitats. En la mateixa operació es traspasa automàticament la informació vinculada del registre duplicat al registre correcte.

4.2.3. Trànsit

La plataforma ha de permetre:

a) Accidents: ha de permetre el registre i gestió dels accidents ocorreguts a la població i en els quals hagi intervingut la policia local. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Número de registre automàtic.
- Dades completes del vehicle sinistrat.
- Dades completes de la persona conductora.
- Dades completes dels acompanyants.
- Dades completes dels testimonis.
- TIPs dels agents actuants.
- Definició de les unitats implicades (vehicles, vianants, mobiliari, animals, entitats).
- Tipus de vehicle implicat.
- Lloc de l'accident.
- Causes.
- Descripció de l'accident.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.
- Generació automàtica informe tècnic de l'accident per jutjats o companyies d'assegurances.
- Generació automàtica de mapa digital de sinistralitat.
- Resultats proves d'alcoholèmia.
- Resultats proves de drogues. Graus de lesió dels afectats.
- Ha d'incorporar a les unitats implicades, la figura de "Testimoni de l'accident".
- Mostrar es coordenades X Y de la posició GPS.
- La persona usuària pot desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat.
- Danys materials.
- Dades companyies asseguradores.
- Incorporem corrector ortogràfic amb el navegador Chrome.

c/ Major, 146-148 08758 Cervelló Tel. 936600070 Fax. 936600659 a/e: ajuntament@cervello.cat www.cervello.cat



b) Croquis: ha de facilitar realitzar els croquis d'accidents, de la forma més completa i alhora senzilla possible. El mòdul ha de:

- Poder generar qualsevol tipus de croquis de sinistres, talls de carrer o altres activitats a la via pública.
- El seu ús ha de ser el més simple possible.
- Ha de funcionar de forma nativa en format web HTML5.
- Ha de poder utilitzar el fons de Google Maps satèl·lit.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls,xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

c) Denúncies trànsit: ha de permetre registrar i gestionar les infraccions de trànsit. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Número de denúncia. Ha de permetre configuració manual o automàtica.
- Data i hora de la infracció.
- Dades completes del vehicle.
- Dades completes del titular del vehicle.
- Dades completes de l'infractor.
- TIPs denunciants.
- Lloc de la infracció.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la infracció.
- Sistema d'exportació automàtica amb configuració per derivar les infraccions a la Diputació de Barcelona com a organisme gestor de les sancions.
- Tenir inclòs el nomenclàtor del Reglament General de Circulació (RGC) i les ordenances de trànsit que facilita el propi ajuntament.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Poder annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Eines per modificar i afegir articulats.
- Llistats i estadístiques de denúncies.
- Distribució de denúncies, sobre el mapa digital per zones, barris o districtes.
- Mostrar les coordenades X Y de la posició GPS. La persona usuària podrà desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra.
- L'APP ha de permetre operar amb el mòdul de denúncies de vehicles in situ, amb qualsevol terminal mòbil Android amb connexió a dades.
- Impressió de denúncies amb impressora tèrmica portàtil connectada per Bluetooth al terminal mòbil.
- Generació de rebut de cobrament.
- La signatura de l'agent en la butlleta de la denúncia queda inserida automàticament utilitzant l'APP.
- Amb la mateixa APP, també la persona denunciada pot signar digitalment sobre el dispositiu mòbil en el supòsit que desitgi signar la butlleta.

d) Grua: està orientat a donar suport als operaris d'aquest servei ja que, a vegades, al no tractar-se d'agents, necessiten que un funcionari amb autoritat validi la retirada d'un vehicle de la via pública. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades completes del vehicle
- Data i hora.
- Lloc de la retirada.
- Petició de retirada a prefectura.
- Instruccions de prefectura a la petició de retirada.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- Lloc de trasllat del vehicle.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la denúncia.
- Mostrar les coordenades X Y de la posició GPS.
- La persona usuària podrà desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

e) Dipòsit de vehicles: ha de permetre registrar i gestionar aquest servei de pupil·latge. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades completes del vehicle.
- Data i hora e la retirada o immobilització.
- Lloc de la retirada.
- Data i hora d'ingrés a dipòsit.
- Tipus de servei realitzat (enganxament, trasllat, lloc de destí, immobilització).
- Data i hora de sortida del dipòsit o immobilització.
- Generació de rebut i càlcul automàtic de les taxes:
- o Tipus de servei.
- o Segons la tipologia del vehicle.
- o Pupil·latge.
- Eines per modificar i afegir taxes municipals.
- Llistats i estadístiques de retirades o immobilitzacions. Ha de permetre extraure estadístiques sobre la quantitat i tipus d'infracció comeses i llistats amb les quantitats recaptades per denúncies i servei de grua.
- Distribució de serveis, sobre mapa digital per zones, barris o districtes.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la denúncia.
- Mostrar les coordenades X Y de la posició GPS. La persona usuària podrà desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt que es mostra.
- Gestió relativa a les places de pàrquing del dipòsit municipal,
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

f) Talls i ocupacions de via pública: ha de permetre el registre de gestió i control dels talls i ocupacions de via pública. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Identificació dels titulars / responsables de l'ocupació (poden ser físiques o jurídiques).
- Superfície ocupada.
- Preu públic.
- Període d'ocupació.
- Tipus d'activitat.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc..
- Generació de llistes i estadístiques segons el tipus d'ocupació / activitat. Generació de càlcul automàtic de taxes i emissió del rebut.
- Identificació de l'empresa asseguradora de la instal·lació o servei a realitzar per a l'ocupació de a via pública



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz: 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella: Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- Indicacions al titular de la llicència d'ocupació en quant a senyalització, mesures preventives, etc.

g) Vehicles abandonats: ha de permetre la gestió administrativa dels vehicles abandonats com a residus sòlids urbans. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades d'identificació del vehicle suposadament abandonat.
- Identificació de la persona titular.
- Localització del vehicle a la via pública.
- Detall de cada procediment administratiu corresponent.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc..
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.
- Dades relatives a l'assegurança del vehicle abandonat.
- Dades relatives a la ITV del vehicle abandonat.
- Descripció de l'estat del vehicle (sencer, cremat, sinistrat, etc).
- Ha d'incloure plantilles de documents dels tràmits del procediment.

h) Guals: ha de permetre el registre dels diferents tipus de guals (particulars, obres, contraguals, sortida emergència, etc.) i la identificació de les persones titulars. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Localització.
- Titular de la llicència.
- Mesurament.
- Tipus de gual.
- Data de concessió i/o traspàs.
- Entrega de placa.
- Inclou plantilles per la creació d'informes tècnics.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.

4.2.4. Policia Administrativa

La plataforma ha de permetre:

a) **Actes administratius:** ha de permetre el registre i anotació d'aquest tipus d'actuacions de la policia local. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Numeració automàtica d'acta.
- Dades de l'infractor (persona física o jurídica).
- TIPs denunciants.
- Articulat infringit.
- Sanció econòmica (si hi hagués).
- Data i hora de la infracció.
- Lloc.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc de la infracció.
- Generació de rebut de cobrament en el supòsit de sanció econòmica.
- El mòdul pot configurar-se segons la tipologia de l'acta i incorporar camps personalitzats.
- Generació de les actes administratives in situ amb l'APP de la plataforma.
- Qualsevol document generat s'ha de poder signar digitalment pels agents, mitjançant certificat electrònic, i s'ha de poder realitzar signatura biomètrica per part del ciutadà, donant totes les garanties jurídiques i legals establertes.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- El document generat i signat ha d'incorporar-se automàticament al registre d'entrada del sistema i, també automàticament, i aquest registre, conjuntament amb el document enviar-se també automàticament al interessat.
- Eines per modificar i afegir articulats.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.
- Distribució d'aixecament d'actes, sobre mapa digital per zones, barris o districtes.
- Contar amb un enllaç amb el mòdul de novetats per si es necessari donar d'alta una acta des d'una actuació. Dades com el lloc, implicats o TIPs actuant es traspassen automàticament des de la novetat a l'acta.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

b) **Registre de documents interns policials:** ha de permetre el control d'entrada i sortida de documentació de prefectura entre els diferents serveis de l'ajuntament. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Numeració automàtica del registre d'entrada o sortida (integrat amb el registre general municipal).
- Data d'entrada o sortida del document.
- Dades de l'emissor o remitent del document.
- Generació de llistats i estadístiques d'emissors i remitents.
- Generació automàtica de registre d'entrada si es registra una citació judicial des del mòdul de citacions.
- Generació automàtica de registre de sortida si es respon a un jutjat sobre el resultat d'una citació des de citacions.
- Generació automàtica de registre de sortida per aquelles comunicacions de procediment gestionades amb el mòdul de vehicles abandonats.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

c) **Objectes trobats:** ha de permetre el control d'entrada i sortida de documentació de prefectura. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Tipus d'objecte.
- Titular.
- Persona o entitat que fa la troballa i entrega l'objecte a la policia local.
- Data de la troballa.
- Data de retorn al titular.
- Data de destrucció, en cas que no s'hagi localitzat al titular.
- Numeració automàtica del registre.
- Incorporem plantilles de documents per la remissió del titular.
- Eines per configurar diversos tipus d'objectes.
- Camps per definir si l'objecte ha estat sostret, trobat o denunciat.
- Camps per definir el lloc de la troballa.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc.
- Registre de les gestions realitzades per contactar amb el titular de l'objecte.
- Llistats i estadístiques de les troballes.
- Distribució d'objectes trobats, sobre mapa digital per zones, barris o districtes.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.



- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

d) **Comptabilitat:** ha de permetre la fiscalització dels apunts comptables que provenen del cobrament de taxes o denúncies generades pel propi sistema (trànsit, actes administratius i ocupació de via pública). Facilitarà la tramesa d'aquestes liquidacions al departament de tresoreria municipal. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Número de rebut.
- Data.
- Subjecte passiu (físic o jurídic).
- Concepte.
- Import.
- Forma de pagament (efectiu o targeta).

e) **Gestió de continguts:** ha de permetre crear directoris virtuals (carpetes i subcarpetes) i poder emmagatzemar arxius digitals més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc. S'utilitzarà per desar-hi arxius d'interès comú i permet que la resta de persones usuàries puguin descarregar-se'ls sense poder modificar l'arxiu original, com per exemple les plantilles de documents, plans de seguretat o ordres de servei.

4.2.5. Policia Judicial

La plataforma ha de permetre:

a) **Llibre-registre d'atestats:** ha de permetre el registre i anotació de les diligències policials. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades completes dels implicats (persones, vehicles, entitats).
- TIPs actuant.
- Tipificació dels fets. Les tipificacions del fet es mostren agrupades segons la seva naturalesa. Generació de llistats i estadístiques basades en les tipificacions.
- Data i hora del succés.
- Numeració automàtica de l'atestat.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- Lloc.
- Geolocalització automàtica digital (Google Maps) obtinguda del lloc del succés.
- Distribució dels atestats, sobre el mapa digital per zones, barris o districtes.
- Es mostren les coordenades X Y de la posició GPS
- La persona usuària podrà desplaçar manualment el punt de geolocalització en cas que no coincideixi exactament amb el punt mostrat.
- Poder derivar l'atestat a un jutjat o a una altra corporació / administració.

b) **Custòdia de detinguts:** ha de permetre gestionar el procés de la persona detinguda fins a la seva posada en llibertat o trasllat, per tal d'anotar qualsevol incidència que es produeixi durant el temps que la persona està reclosa a les dependències policials. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Identificació de la persona detinguda.
- Dia i hora d'entrada a prefectura.
- Data i hora de sortida.
- Autoritat que ordena l'ingrés.
- TIPs actuant.
- Dades relatives a incidències mentre la persona es troba ingressada.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz: 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella: Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Incorporar plantilles de documents per fer constar la lectura de drets, l'oferiment d'atenció mèdica i la relació de pertinences personals de la persona detinguda. ☐ Estat de la cel·la.

c) **Identificacions:** ha de permetre la gestió del procés d'identificació de persones sospitoses. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Identificació de la persona identificada.
- Dia, hora i lloc de l'actuació.
- Motiu de la identificació.
- TIPs actuants.
- Duració del tràmit.
- Generació de document justificatiu per lliurar a la persona identificada.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.

d) **Citacions judicials i altres comunicacions:** ha de permetre el registre de les citacions als particulars com dels agents de la Policia Local de XXX. Ha de permetre fer el seguiment del document a lliurar i el resultat. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades d'identificació del destinatari (agent/particular).
- jutjat emissor.
- Dia i hora del judici.
- Resultat de la citació / comunicació.
- Incorporar plantilles de documents per realitzar el resultat de la notificació, així com de les gestions realitzades.
- Llistats i estadístiques de citacions.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).
- En cas que se suspengui el judici disposem d'un camp per fer constar aquesta incidència.
- Replica automàtica de citacions en el supòsit que hagués diverses persones citades pel mateix procediment.
- Els agents han de poder visualitzar les seves citacions registrades en aquest mòdul.
- Les citacions registrades també es mostraran al full de servei del dia i torn corresponent.
- Vinculació amb el mòdul Quadrant perquè als agents els hi aparegui al seu calendari laboral el dia, hora i lloc de les seves citacions a judici.

4.2.6. Recursos Humans

La plataforma la gestió interna dels agents de policia local, així com pel personal administratiu adscrit a la prefectura:

a) **Personal:** base de dades dels efectius per recollir del personal del departament les dades dels agents. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dades personals.
- Secció de destí o grup de treball.
- TIP.
- Graduació.
- Dades del permís de conduir. Inclou avisos de caducitat automàtics dels carnets.
- Anotacions d'incidències al seu expedient personal.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- La base de dades contindrà els agents o personal en servei i conserva les dades d'aquells que no estan en actiu
- Fotografia de l'agent / administratiu.
- Cal disposar d'un registre històric d'agents no actius al cos.
- Registre digital de firma de l'agent (per la seva posterior inserció automàtica a les butlletes de denúncies o actes administratives)
- Eines per configurar les seccions de destí i graduacions.
- Llistats i estadístiques de personal.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

La solució a implantar haurà de facilitar una gestió integral del personal de la Policia Local. Haurà de permetre generar o modificar en qualsevol moment i de forma àgil, tot el quadrant de servei global anual per cada agent o comandament per als 3 torns (matí, tarda i nit) i per setmanes, així com altres distribucions operatives (administració, escortes, educació viària, etc.) i serveis extraordinaris. La gestió dels quadrants de servei només podran ser gestionats per un perfil d'usuaris determinat. Aquest quadrant haurà de ser fàcilment accessible i modificable amb visualització diària, setmanal, mensual o anual i filtrable per dates, per personal de forma múltiple i per torn.

b) **Taulell informatiu:** permetrà un sistema de missatgeria interna per els comandaments amb l'objectiu de transmetre assumptes d'interès a la resta de personal.

Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Disposarà d'una icona de recepció de nou missatge quan les persones usuàries inicien la seva sessió.
- Els missatges es podran enviar de forma individual o per a grups (seccions, graduacions, etc).
- Ha de poder demanar confirmació de lectura del missatge.
- Ha de permetre establir un període de visualització del missatge.

c) **Llicències i absències:** permetrà gestionar les incidències del personal administrant totes les llicències i absències de la plantilla per mantenir actualitzat el quadrant. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Dia o període de la incidència.
- Concepte.
- Data de petició / anotació de la incidència.
- Resultat (aprobat, denegat, anul·lat).
- Diferenciació entre jornada laboral completa o part de la jornada.
- Identificació del sol·licitant de la llicència o absència.
- Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega la llicència.
- Eines per a la configuració de les llicències establertes per conveni.
- El personal ha de poder accedir a consultar les seves pròpies incidències.
- El personal ha de poder sol·licitar llicències o permisos, han de tenir accés al còmput de les seves hores sobrants o a la informació sobre el cobrament de treballs extraordinaris.
- Ha de permetre extreure llistats en documents office relacionats amb la confecció de la nòmina.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.



d) **Treballs extraordinaris:** permetrà gestionar les hores extres del servei. Ha de facilitar i automatitzar la cerca d'agents que realitzin hores extraordinàries per necessitats dels servei. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Data de realització.
- Hora d'inici i final del treball realitzat
- Concepte.
- Data de petició / anotació.
- Resultat (aprobat, denegat, realitzat, no realitzat, anul·lat).
- Càlcul automàtic de l'import en cas de contraprestació econòmica
- Identificació del sol·licitant dels treballs.
- Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega les hores extres.
- Eines per a la configuració dels tipus de treballs extraordinaris d'acord amb cada categoria professional.
- Possibilitat que la compensació dels treballs sigui econòmica o en hores a recuperar.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.

Els mòduls de **Llicències i absències** i **Treballs Extraordinaris** poden ser consultats pels propis agents o personal inscrit a prefectura des de qualsevol terminal fixe o mòbil i permeten tramitar les peticions dels interessats sense necessitat d'utilitzar documents físics.

En els ambdós mòduls anteriorment descrits, cal afegir que:

- Quan es realitzi una petició quedarà registrada al calendari laboral de l'agent amb el torn i l'horari que ha de realitzar aquell dia.
- Justificació de motius en cas de denegació de peticions.
- Les absències i hores extres es visualitzaran de forma automàtica al mòdul de Quadrant de Servei, descrit posteriorment.
- L'APP del sistema permetrà que els comandaments responsables autoritzin peticions des d'un dispositiu mòbil.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

e) **Quadrants de servei:** permetrà la gestió informatitzada del calendari laboral del personal de prefectura. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- TIP.
- Secció o grup de l'agent.
- Dia de servei.
- Horari i torn de servei.
- Confecció automatitzada mitjançant la programació de seqüències de períodes i torns dels diferents calendaris laborals dels agents mitjançant la programació de seqüències.
- Edició manual del quadrant per ajustar els dies de treball a les hores de treball anuals segons s'estipuli en el conveni laboral.
- Ha de permetre ser consultat pels agents i ser actualitzat quan es validin o autoritzin els canvis sol·licitats pels responsables de la gestió.
- Ha de disposar de la informació completa del personal disponible a cada jornada de treball i saber el còmput de les hores anuals treballades.
- Eines per definir torns, horaris i hores anuals.
- Llistats i estadístiques d'efectius disponibles.



f) **Plusos:** permetrà configurar situacions específiques d'acord amb les condicions laborals de cada agent i que poden derivar en complements econòmics. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- TIP.
- Definició del plus.
- Import econòmic.
- Generació de llistats amb càlcul automàtic del personal que compleix els requisits del plus.
- Eines per la configuració i modificació dels plusos.
- Ha de permetre exportar llistats on es mostrin els dies que corresponen a cadascun dels plusos definits per períodes de data.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.

g) **Canvi de torn:** a banda que els agents puguin consultar el seu calendari laboral amb aquest mòdul poden realitzar peticions de canvis de torns amb altres companys. Aquest mòdul també està operatiu a qualsevol terminal o amb l'APP. Els comandaments responsables poden autoritzar canvis de torn també des dels seus dispositius mòbils. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Data o període de canvi.
- Tipus canvi (unilateral o bilateral).
- Resultat (aprovat, denegat, realitzat, no realitzat, anul·lat).
- Identificació del sol·licitant del canvi.
- Identificació de la persona autoritzada que aprova o denega el canvi.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.

h) **Ajust horari:** permetrà carregar de forma automàtica hores procedents del quadrant de l'any anterior (siguin hores a favor o en contra) al quadrant actual. També permet introduir hores d'excés horari positives o negatives de forma manual als agents quan sigui necessari.

i) **Serveis mínims:** permetrà informar si el personal disponible per a cada torn compleix el mínim d'efectius establert. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Definir graduació.
- Definir torn.
- Definir dia de la setmana.
- Definir dies específics (Nits de Sant Joan, Any Nou, etc).
- Quantitat efectius necessaris amb la combinació de tots els camps anteriors.
- Vinculació amb el mòdul quadrant de servei per visualitzar la quantitat d'agents disponibles en relació als serveis mínims.

4.2.7. Recursos Materials

La plataforma ha de permetre:

a) **Gestió d'armes:** permetrà registrar i gestionar les armes i les seves guies assignades als agents i en dipòsit, anotació de pràctiques de tir, munició i exàmens psicotècnics. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- TIP.
- Tipus d'arma.
- Marca.
- Calibre.
- Guia / Número d'identificació de l'arma.
- Destí del arma.
- En referència a l'arma: Estat.
- Munició.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



En referència a l'agent:

- Pràctiques.
- Proves psicotècniques.
- Generació de llistats informatius per la Guardia Civil.
- Registre d'armes d'ús particular dels agents.
- Registre d'armes al dipòsit (no assignades a cap agent).
- Registre d'armes per pràctiques de tir.
- Històric de designació d'armes reglamentàries als agents.
- Número d'armer.
- Eines per definir calibres, marques d'armes i armers.
- Generació de llistats i estadístiques segons necessitats.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

b) **Gestió d'uniformitat, material o vestuari:** permetrà gestionar la uniformitat i qualsevol altre equipament professional lliurat als agents. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- TIP destinatari.
- Data de lliurament.
- Tipus de material.
- Talla (si procedeix).
- Valoració econòmica del material.
- Data de devolució.
- Eines per definir calibres, marques d'armes i armers.
- Llistats de material lliurat i/o retornat i estadístiques.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

c) **Vehicles:** permetrà controlar els vehicles policials. Les principals funcionalitats i camps necessaris són els següents:

- Identificació del vehicle.
- Kms realitzats a cada torn de treball.
- Repostatges de benzina.
- Reparacions i manteniment.
- Inventari de material existent de cada vehicle.
- TIP que realitza les anotacions.
- Eines per definir l'inventari existent a vehicles.
- Llistats de les anotacions realitzades.
- Ha de permetre annexar arxius digitals amb els formats més habituals: jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, etc.
- Ha de permetre annexar arxius de veu i vídeo (3gp, avi, mp4, etc.) i arxius comprimits (rar, zip).

4.2.8. Representació gràfica i geolocalització



Actualment es fa imprescindible disposar d'eines específiques per representar les dades en el territori. Aquesta funcionalitat ha de ser intuïtiva i ha de permetre confeccionar qualsevol representació de dades en un mapa digital.

Els mòduls descrits anteriorment i que es troben inclosos dins dels grups de **Serveis, Arxiu, Trànsit, Policia judicial i Policia administrativa** emmagatzemen les localitzacions on ha tingut lloc l'actuació.

Totes les adreces que generi el sistema han de permetre geolocalització amb coordenades GPS amb format WGS84.

Les dades existents i les geolocalitzacions han de poder ser filtrades i segmentades utilitzant diversos criteris, com poden ser un període entre dates, fets d'una naturalesa determinada (classificació del fet), etc.

La plataforma ha de disposar com a mòdul dins del propi sistema d'un mapa digital en format Google Maps que permeti representar qualsevol dada generada per el sistema en un mapa de ciutat. La plataforma ha de disposar d'eines dins de la geolocalització que permetin delimitar de forma senzilla un perímetre. Aquesta delimitació pot ser d'un o més barris, districtes o zones d'interès policial de la població. Els filtres i segmentació també ha de poder aplicar-se en aquestes delimitacions.

4.2.9. Eines Administració

Només les persones amb perfil administrador de l'aplicació informàtica han de disposar de les opcions:

- Configurar menús desplegable.
- Establir perfils de persones usuàries.
- Fiscalitzar el control d'accessos de persones usuàries.

Ha de permetre a la persona autoritzada per la Policia Local assignar els diferents nivells d'accés a la informació a la resta de persones usuàries sobre cadascun dels mòduls de l'aplicació informàtica: només lectura, lectura i escriptura, permisos per a la generació de llistats i estadístiques o fins i tot restringir l'accés a alguns dels mòduls.

Ha de permetre que tota la plantilla de la policia tingui un compte personal propi amb clau secreta per accedir a l'aplicació informàtica i un blocat automàtic en el supòsit d'error en més de 3 intents a l'introduir la clau secreta d'accés.

4.2.10. Portal de l'agent

Des del portal de l'agent, els policies municipals podran sol·licitar canvis de torns, permisos o informar d'incidències de personal. Aquestes peticions hauran de tenir una aprovació pels comandaments corresponents (màxim dos nivells de validació) i la seva aprovació o rebuig serà informat en aquest portal i per correu electrònic a l'interessat.

Mitjançant el portal de l'agent, la Prefectura podrà realitzar la convocatòria de serveis extraordinaris, els agents podran manifestar la seva disponibilitat, a partir de la qual la prefectura realitzarà la corresponent confirmació. Aquesta informació s'haurà d'integrar amb els quadrants, per tal que es pugin incorporar com a recursos operatius per als respectius torns de treball, i posteriorment ha de permetre un control dels serveis prestats, així com extreure i integrar aquesta informació.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



Aquest portal també disposarà d'un taulell públic i comú per fer comunicats i un sistema de missatges a tots els agents per facilitar les comunicacions i els avisos entre ells.

4.2.11. Altres funcionalitats

L'aplicació informàtica ha de permetre obligatòriament el següent:

a) El sistema haurà de disposar en un únic cercador d'accés a tota la informació emmagatzemada a les bases de dades, per qualsevol d'aquestes informacions:

- Nom i/o cognoms i/o alies (de persona o entitat).
- DNI o altra document acreditatiu.
- Matricula, marca o model de vehicle.
- Números de telèfon.
- Direccions postals.
- Direccions de correu electrònic.

Adicionalment el cercador permetrà afinar la cerca entrant en el detall dels resultats. El sistema ha de poder fer que a partir de les dades d'una persona, el sistema faci una correlació àgil intuïtiva de totes les dades relacionades que puguin ser d'interès policial. És a dir que disposi d'un sistema de recerca d'informació àgil i eficient on es mostri la màxima informació mitjançant una interacció senzilla.

b) El sistema haurà de permetre establir llistes negres de persones o vehicles de tal manera que en el moment que es faci una gestió on estigui involucrada una persona o vehicle que estigui en una llista negra, el sistema ho informi de forma clara i evident a l'agent.

c) L'aplicació ha de disposar d'un sistema de lectura de documentació (DNI, NIE, Passaports, Permís de conduir, etc.), de matrícules, i o de sistema de dictat, que permeti integrar les dades i la informació a l'aplicació de forma directa, evitant errades en la seva transcripció.

d) El sistema haurà de permetre filtrar i treure llistats i extraccions de qualsevol tipus d'informació rellevant d'acord als camps més importants a consultar ja sigui per valors únics o múltiples.

e) El sistema haurà de permetre generar qualsevol documentació a partir de plantilles de qualsevol tipus d'informació i camps rellevants que contingui l'aplicació.

f) En cada funcionalitat cada element que gestiona el sistema, s'han de poder afegir camps nous addicionals o qualsevol tipus de documentació annex ja sigui en format PDF, multimèdia o ofimàtica.

g) L'entorn gràfic ha de ser necessàriament clar i intuïtiu.

h) Personalització de la pantalla amb l'escut i el nom de la Policia Local de l'Ajuntament de Cervelló.

i) Disposar d'eines específiques per evitar la duplicitat en els registres de persones i vehicles i comerços/empreses.

c/ Major, 146-148 08758 Cervelló Tel. 936600070 Fax. 936600659 a/e: ajuntament@cervello.cat www.cervello.cat



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



- j) L'ús automàtic de plantilles de documents de la Policia Local als mòduls on sigui necessari. La plataforma ha d'incorporar d'origen els documents per la gestió de tots els mòduls que s'han de poder ampliar o modificar.
- k) La connexió al personal autoritzat a un terminal fix o mòbil. Pels terminals mòbils serà la Prefectura qui determini els dispositius que podran accedir a tots els mòduls de l'aplicació per poder introduir, consultar i modificar dades.
- l) Tots els agents han de poder accedir mitjançant una plataforma web i l'APP del sistema (des de qualsevol dispositiu) al seu calendari laboral així com gestionar i consultar les seves incidències laborals (llicències i treballs extraordinaris).
- m) Totes les persones usuàries del programari han de disposar d'un sistema totalment automatitzat de recuperació de la seva clau d'accés.

5. PLANIFICACIÓ I IMPLANTACIÓ

El licitador haurà de presentar un **pla de formació**, detallant la planificació, el nombre d'hores de formació dedicades, el programa i el contingut. Caldrà explicar i detallar com funcionarà la formació continuada on-line i el servei de consultoria post implantació.

El licitador haurà de presentar un **pla evolutiu i de millora**, amb l'objectiu de comprovar el dinamisme evolutiu de l'eina els darrers anys, així com el full de ruta futur (propers 2 anys). Es valorarà l'evolució del programa per l'Administració Pública (millores dels mòduls definits en les versions publicades, així com la planificació d'evolució estratègica per els propers 2 anys, detallant les millores previstes dels mòduls que figuren en aquest plec tècnic, nous mòduls i desenvolupament de noves funcionalitats. Totes les millores d'evolució futura hauran ser executades durant la durada del present contracte.

El licitador haurà de presentar un **pla d'execució** del projecte que inclogui una metodologia sobre la que es basarà l'execució del projecte, amb la planificació de les tasques del projecte, establint un cronograma el més detallat possible que s'haurà de complir i el perfil curricular de l'equip assignat al projecte.

El interval d'implantació podrà estar separat en tants trams com determini l'Ajuntament i podrà ser objecte de variació sempre que concorrin causes convenientment justificades i sempre amb l'aprovació prèvia de l'Ajuntament de Cervelló.

L'adjudicatari haurà de reestructurar la planificació general del procés d'implantació d'acord amb les prioritats i especificacions que el personal tècnic de l'Ajuntament de Cervelló estableixi. El cronograma definitiu haurà de tenir en compte els objectius a assolir en cada fase, així com el personal implicat en cadascuna dels processos i/o mòduls. Les fases poden arribar a estar espaiades en el temps si l'Ajuntament així ho estableix.

El termini d'implantació que compren, (migració de dades, parametrització del sistema, integració del nou sistema amb els sistemes de l'Ajuntament, proves de qualitat de la informació traspasada i validacions de les parametritzacions) i de tots els mòduls del programa haurà de ser en un màxim de **1 mes**. El contractista haurà de modelar la planificació en funció de la seva expertesa, per tal de determinar la millor forma d'implantació tenint en compte la situació actual dels sistemes i de la informació existent a l'Ajuntament. El termini d'implantació podrà ser objecte de pròrroga sempre que concorrin causes convenientment justificades.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



L'empresa adjudicatària serà l'encarregada i responsable de realitzar una bona implantació del sistema, planificant conjuntament amb l'Ajuntament un pla de posada en marxa que serà responsabilitat de l'adjudicatari.

L'adjudicatari, per tant, serà responsable de posar a disposició del projecte els mitjans tècnics i/o humans que calguin per tal de realitzar l'arrancada, així mateix haurà de proporcionar suport personalitzat durant l'arrancada de cada una de les fases d'implantació del projecte, aquest període serà acordat amb l'Ajuntament durant la planificació de l'arrancada. Mai podrà ser superior a **1 mes**.

Un cop acabi la fase d'implantació i integració de l'eina, la migració de les dades i el correcte funcionament del producte adquirit, es produirà la posada en funcionament del projecte per part de l'Ajuntament i s'iniciarà la fase de manteniment.

Cal considerar que hi haurà una fase inicial de planificació general més la implantació dels primers mòduls en els que no hi haurà servei de manteniment.

6. GARANTIA, SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT

6.1. Garantia

El termini de garantia perdurà durant tota la vida del contracte en vigor.

6.2. Servei de suport i de manteniment integral

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del sistema durant tota la durada del contracte sense cost addicional per l'Ajuntament, obligant-se, durant el període, a realitzar gratuïtament correcció d'errors de programa i de funcionalitat que es detectin en l'explotació de l'aplicatiu.

Durant tota la durada del contracte el licitador estarà obligat a realitzar les modificacions i adaptacions de l'aplicatiu que siguin necessàries com a conseqüència de canvis legislatius, sense que això suposi cost addicional per l'Ajuntament, i dins d'un termini que no afecti de cap manera la gestió o interessos de l'Ajuntament.

L'adjudicatari respondrà de la pèrdua, danys i alteracions que pateixi la informació registrada amb el nou aplicatiu fins a la finalització del període de garantia, llevat que la causa sigui imputable directament a l'Ajuntament.

S'entendrà com recepció definitiva la signatura per part de l'Ajuntament de la corresponent acta de recepció de l'activació de l'eina. La signatura de l'acta de recepció estarà condicionada a la validació dels productes lliurats per part dels responsables de la implantació del projecte.

El suport i manteniment integral ha de realitzar l'assistència tècnica, incloent:

- Les consultes i dubtes en l'ús diari del programari per part de les persones usuàries del sistema.
- **Atenció les 24h als agents.** Addicionalment el sistema haurà de disposar d'un sistema tipus xat. Aquest sistema de xat també ha de permetre de forma integrada l'accés remot a l'equip per oferir el suport necessari.
- Les possibles incidències tècniques generades per el propi sistema.
- Totes les noves versions i actualitzacions del programari.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_00000000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz: 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella: Regidor/a - 11/06/2025 12:53



El suport i manteniment integral durà a terme els corresponents manteniments:

- **Correctius:** són aquells canvis precisos per a corregir errors del producte software, incloent-hi la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de l'aplicació, els quals s'han de realitzar en menys de 72 hores.
- **Evolutius:** són les incorporacions, modificacions i eliminacions necessàries en el producte per cobrir l'expansió o canvi en les necessitats de l'usuari.
- **Perfectius:** són les accions dutes a terme per millorar la qualitat interna de les aplicacions subministrades en qualsevol dels seus aspectes: reestructuració del codi, definició més clara del sistema i optimització del rendiment i eficiència.

7. DEMOSTRACIÓ DE LES FUNCIONALITATS

Degut a que les funcionalitats del software, i amb l'objectiu de poder comparar les propostes dels licitadors al moment de la licitació es demanarà a les empreses licitadores que ensenyin a la pràctica el funcionament dels apartats del programa que es consideri, tant en dispositiu fixe com en la pròpia APP.

La demostració serà presencial en les dependències de l'Ajuntament.

8. REUNIONS

Qualsevol reunió o entrevistes presencials necessàries per al desenvolupament del projecte es realitzaran a les dependències de l'Ajuntament o de la seva Policia Local.

9.- Control de qualitat del servei

L'adjudicatari dedicarà tants recursos com siguin necessaris per a la realització de les tasques encomanades amb la qualitat requerida durant tot el període de vigència del contracte.

En cas que l'adjudicatari incompleixi el termini i la qualitat dels requisits exigibles en el contracte, mitjançant personal tècnic propi i/o extern. l'Ajuntament de Cervelló es reserva el dret a resoldre el contracte o imposar penalitats legalment previstes i les que s'indiquen al Plec de clàusules administratives particulars reguladores del contracte.

10.- Retorn de les dades i conservació de documentació

Propietat de les dades

Les dades tractades en aquest contracte de subministrament, referents a les persones empleades de l'Ajuntament i la seva estructura organitzativa i econòmica seran propietat en qualsevol cas de l'Ajuntament.

A la finalització del contracte, sigui per la causa que sigui, l'adjudicatari ha de facilitar aquestes dades sense cost adicional en format electrònic estructurat com a base de dades relacional estàndard de mercat. A la fi de que es pugui fer la portabilitat de les dades a un altre sistema, l'adjudicatari entregará tres mesos abans que finalitzi el contracte, i també sense cost, una primera còpia de les dades en el format indicat abans, per fer proves de migració al nou sistema,



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS 02 PPT revisat Policia i Sistemes d'informació i transparència 11062025
UNITAT: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I BON GOVERN
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: c2522169-bc60-4068-8ab0-67cd7457cc09
IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000000290547
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-1100/2025 - 21/03/2025 08:18
SIGNATURES
Servei Administració Electrònica: 11/06/2025 10:33
Rafael Manuel García Muñoz : 11/06/2025 12:07
Juan Manuel Sanguino Nella : Regidor/a - 11/06/2025 12:53



i entregarà la còpia final amb les dades actualitzades en el darrer moment de vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà de certificar que les dades de l'Ajuntament han estat esborrades del sistema

informàtic, en un màxim d'un mes després de la finalització del contracte. Aquesta còpia de les dades la podrà sol·licitar l'Ajuntament també en qualsevol moment durant la vigència del contracte. Aquesta còpia s'haurà de facilitar per part de l'adjudicatari en un màxim de 15 dies hàbils des de la petició per part de l'Ajuntament. L'Ajuntament també podrà sol·licitar l'exportació, en qualsevol moment, d'una o més taules del sistema informàtic en format CSV, JSON o equivalent. Aquest fitxers també s'hauran de facilitar amb un màxim de 15 dies hàbils.

Confidencialitat i portabilitat de les dades

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol

altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Durant la fase d'implantació i manteniment l'adjudicatari, i l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Reial Decret 3/2010, de 8 de gener.
- LO 7/2021, RGPD i LOPDGDD.

La plataforma d'administració electrònica objecte d'aquest contracte ha de complir amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i l'Esquema Nacional de Seguretat, que en ambdós casos constitueixen prescripcions tècniques de caràcter obligatori a nivell nacional.