

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR
L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE
SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL DE NETEJA I ALTRES
PRODUCTES QUÍMICS PER A GENERA MPRSL 2025-2027**

TRAMITACIÓ: ORDINARIA

PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ: OBERT

CODI CPV: 39830000-9 → Productes de neteja

ÍNDEX

1.- Objecte del contracte	3
2 - Característiques dels articles	3
Celulosa i fungible	3
Productes químics	4
Bosses d'escombraries.....	4
Guants	4
Productes de neteja.....	4
Útils de neteja.....	5
Altres productes no detallats prèviament	5
Altres consideracions que s'han de tenir en compte	5
3.- Termini de lliurament, forma i lloc	5
4 - Operativa de subministrament	6
5.- El contractista i el seu personal	6
6.- Despeses de lliurament i recepció	7
7. Substitució d'articles.....	7
8.- Normativa legal aplicable.....	7
9.- Llistat de productes.....	8

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present plec és determinar les prescripcions tècniques que regularan el subministrament de productes de neteja i altres productes químics per a diferents àrees o serveis dels quals Genera MPRSL gestiona la seva neteja. La descripció i llistat dels productes es troba al final d'aquest plec.

Aquest plec es coordina amb el plec administratiu, alineats ambdós amb la LCSP.

2 - Característiques dels articles

La relació d'articles i elements que figuren al final d'aquest plec té la consideració de mínima, és a dir, que les empreses ofertants hauran d'estar en disposició de poder subministrar tots els articles del llistat. No es tindrà en compte aquelles proposicions que no oferten la totalitat dels articles (es valorarà un producte de característiques similars per part de la unitat tècnica encarregada de la gestió del procediment.)

L'empresa contractista podrà proposar la substitució de qualsevol dels béns a subministrar detallats en el plec a causa d'avanços o innovacions que millorin les característiques dels béns adjudicats. S'haurà de tractar d'una modificació no substancial del bé a modificar per cessament de la producció, per canvis normatius o altres circumstàncies sobrevingudes en el proveïment ordinari degudament justificat, sempre dins de la mateixa tipologia de subministrament i segment del bé seleccionat.

El proveïdor assumirà el cost del subministrament de:

- Qualsevol dispensador de cel·luloses necessari per al correcte ús del producte.
- Qualsevol dispensador que es necessiti per al correcte ús d'aquells productes que no estiguin en la llista però que continguin característiques similars.
- Qualsevol etiqueta per a poder marcar envasos buits per a l'ús laboral quotidià dels químics (etiquetat d'envasos.)

En el cas que sigui necessària l'adquisició de qualsevol altre producte que no consti en el llistat, serà possible realitzar una petició del mateix, sempre que el preu a aplicar sigui el de venda al públic amb el descompte ofertat per l'adjudicatari, en cas que escaigui.

Les quantitats que figuren recollides al final d'aquest plec són una estimació basada en consums de períodes anteriors, només als efectes de la valoració econòmica, i per tant no vinculen a l'empresa a una adquisició plena del llistat, essent l'import total el pressupost màxim de licitació.

Les qualitats dels articles hauran de mantenir-se durant tota la vigència del contracte. El lliurament dels productes es farà de manera periòdica en els llocs que el responsable d'equipaments ho requereixi.

Els preus del transport del subministrament estaran inclosos en el preu unitari ofertat. En cap cas es podrà fer el càrrec en la facturació pel subministrament de productes objecte del present plec de condicions, com són els envasos en els que s'omplen els productes.

En relació a tots aquells materials dels quals s'especifiqui el gramatge, formal, mides, marca, model o alguna altra qualitat específica, no està permesa la substitució per productes alternatius si no compleixen exactament amb el detall demanat, ja que es tracta de necessitats concretes en el moment de la comanda. Aquesta alteració únicament es podrà realitzar per part de Genera MPRSL.

En aquells altres casos en què no s'especifica res, les ofertes hauran d'indicar la marca i model ofert, havent de ser fabricants de reconeguda solvència tècnica. Genera MPRSL es reserva el dret de rebutjar aquells productes de les ofertes presentades que, sota el seu judici, no reuneixin com a mínim la mateixa qualitat que els descrits a l'annex de materials a subministrar.

GENERA MPRSL es reserva el dret de demanar a les empreses licitadores que presentin mostres abans de la resolució de tot l'expedient de licitació. GENERA MPRSL podrà sol·licitar en qualsevol moment els certificats de qualitat i homologació dels productes subministrats al llarg de la contractació. Tanmateix, l'adjudicatària estarà obligada a aportar les fitxes de seguretat i tècnica de tots els productes oferts. I un cop el contracte estigui en vigor, si l'empresa contractada proposa canvis de producte químic, GENERA MPRSL haurà de validar aquest canvi. Aquest procés de validació requerirà les noves fitxes de seguretat i fitxa tècnica de cadascun d'ells.

Els productes subministrats hauran de ser de qualitat contrastada i s'ajustaran a les normes nacionals i/o internacionals de reconegut prestigi, es valorarà especialment la seva gestió ambiental i ètica (UNE, DIN, ISO, EMAS, SG21, etc.) i el compliment dels reglaments actualment en vigor.

A continuació es mostren els requisits generals, mediambientals i/o de seguretat que han de complir els

productes en funció de la seva tipologia:

Celulosa i fungible

Per tota la gama i formats de cel·lulosa, paper higiènic tipus industrial, paper higiènic tipus domèstic, bobina paper eixugamans, tovallola eixugamans tipus ZZ, es requerirà de dues capes i amb les següents especificacions:

- El proveïdor haurà de subministrar els dispensadors del diferents tipus de referències de cel·lulosa que es considerin necessaris sense cap tipus de cost addicional.
- No ha de contenir colorants ni perfums.
- Que l'envàs contingui material reciclat i/o que sigui reciclable.
- Paper sense blanquejat òptic, sense EDTA (àcid etilendiaminotetraacètic) ni APEO (alquilfenols polietoxilats) i sense Clor.

Productes químics

Les games de productes químics es diferenciarien per tipologia:

- Gama 1 Netejador multiús, productes pel tractament de terres i sòls, netejavidres, desengreixant, desincrustant anticalç (per superfícies cromades o d'acer inoxidable), productes de bugaderia:
 - Tots els productes hauran d'anar acompanyats de la fitxa tècnica i de seguretat emeses pel fabricant i actualitzades.
 - El proveïdor serà el responsable del les etiquetes identificatives de cada producte per cadascun dels envasos que es requereixen.
 - La instal·lació i posada en marxa dels equips diluïdors anirà per compte del proveïdor.
- Gama 2 (Productes virucides, els quals han d'estar inscrits en la darrera revisió del ministeri de sanitat espanyol):
 - Cal que siguin productes biodegradables i que comptin amb tots els registres i homologacions que les normes vigents requereixen per aquest tipus de productes.
 - Les característiques químiques del producte hauran d'estar adequades al seu ús en espais públics.
 - El proveïdor serà el responsable del les etiquetes identificatives de cada producte per cadascun dels envasos que es requereixen.
 - La instal·lació i posada en marxa dels equips diluïdors anirà per compte del proveïdor.
 - Tots els productes hauran d'anar acompanyats de la fitxa tècnica i de seguretat emeses pel fabricant i actualitzades.
- Gama 3 (Productes d'ús específics. Netejador de tintes, decapant de terres, cristal·litzador de terres, ceres autobrillants, desincrustant inodors, ambientadors, detergent escuma controlada per màquina fregadora):
 - Cal que siguin productes biodegradables i que comptin amb tots els registres i homologacions que les normes vigents requereixen per aquest tipus de productes.
 - Tots els productes hauran d'anar acompanyats de la fitxa tècnica i de seguretat emeses pel fabricant i actualitzades.
 - El subministrador es farà responsable de les etiquetes identificatives de producte pels envasos que es considerin necessàries.
- Gels de mans El proveïdor haurà de subministrar els dispensadors del diferents tipus de referències de gels de mans que es considerin necessaris sense cost i en dipòsit en el temps de durada del contracte de subministrament.
 - Tots els productes hauran d'anar acompanyats de la fitxa tècnica i de seguretat emeses pel fabricant i actualitzades.
 - El subministrador es farà responsable del subministrament de les etiquetes identificatives de producte pels envasos que es considerin necessàries.

Bosses d'escombraries:

- Han de ser reciclables, reciclades i/o biodegradables.
- Que l'envàs contingui material reciclat i/o que sigui reciclable.

Guants:

- No ha d'incloure cap ingredient que causi sensibilització per contacte amb la pell.
- Compliment de la normativa UNE-EN 374.
- Compliment de la normativa UNE-EN 420.
- NTP 748: Guants de protecció contra productes químics.
- Que l'envàs contingui material reciclat i/o que sigui reciclable.

Productes de neteja:

(Tots aquells continguts en el llistat annex a aquest plec en els que no s'especifica les característiques del producte).

- Els detergents líquids i netejadors d'ús general han de ser biodegradables.
- Limitació de substàncies perilloses per al medi ambient aquàtic.
- No utilització de substàncies i preparats perillosos o tòxics.
- Detergents sense fosfats.
- No ha d'incloure cap ingredient classificat com a cancerigen, mutagen o teratogènic.
- No ha de causar sensibilització per inhalació o per contacte amb la pell.
- Ús limitat de COVs, fòsfor i biocides, aquests últims únicament utilitzats per conservar el producte només si no són potencialment bioacumulatius.
- Vaporitzadors i aerosols: no utilitzar CFC (estan prohibits), no han de ser inflamables ni perillosos per la capa d'ozó.
- Que l'envàs contingui material reciclat i/o que sigui reciclable.

Útils de neteja:

- Ergonomia adient per a l'ús de la neteja.

Tiràs i tractament:

- Tiràs tractat químicament per la neteja de terres i captació de la pols. No ha de contenir cap substància tòxica i/o perillosa per a la salut de les persones i el medi ambient.
- Subministrament i reposició: Es subministrarà els tirassos, a més de qualsevol eina necessària vinculada amb els mateixos, a l'inici del contracte. De forma periòdica es procedirà a la substitució del material subministrat amb la següent freqüència:
 - Quantitat de tirassos a subministrar: La quantitat pot oscil·lar segons eventualitats, però la mitjana ronda els 65 tirassos quinzenals, repartits entre els centres que trobareu als annexos. A l'hora de posar en marxa el subministrament en el moment de l'acord de formalització es detallarà amb el proveïdor el calendari de treball.
 - Periodicitat: Recollida i subministrament cada 15 dies.
 - La recollida, instal·lació i/o posada en marxa anirà a càrrec del proveïdor.

Altres productes no detallats prèviament:

- Que no contingui cap substància tòxica i/o perillosa per a la salut de les persones i el medi ambient.
- Si disposa d'embalatge, que contingui material reciclat i/o que sigui reciclable.

Altres consideracions que s'han de tenir en compte

- Els productes i materials subministrats hauran d'estar degudament etiquetats segons la normativa específica.

Informació mínima que ha de contenir l'envàs del producte:

- La relativa a la perillositat de barrejar diferents productes de neteja.
- La obligació de mantenir-lo fora de l'abast dels nens.
- La prohibició d'inhal·lar el producte vaporitzat.
- La informació de la dosi màxima adequada per a reduir l'impacte ambiental.
- Els pictogrames de perillositat.

En cas que sigui un producte concentrat, s'ha d'indicar clarament aquesta circumstància:

- Les etiquetes hauran d'estar col·locades de forma visible per al personal manipulador dels productes subministrats.
- L'etiqueta haurà de disposar del procediment necessari per a un ús correcte, les instruccions per

a la seva manipulació i les condicions de seguretat.

- Els productes subministrats hauran de disposar de la "Fitxa de Seguretat" corresponent, la qual haurà de ser subministrada per l'empresa proveïdora.
- Els productes que disposen el "Distintiu de garantia de qualitat ambiental" i/o una altra etiqueta ecològica oficial, verifiquen el compliment dels requisits anteriors.

3.- Termini de lliurament, forma i lloc

El contracte s'executarà a risc i ventura del contractista i amb subjecció a les clàusules del present Plec, el Plec de prescripcions administratives i d'acord amb les instruccions que donés Genera MPRSL al contractista.

L'execució del contracte s'iniciarà a partir del dia següent al de la seva formalització.

El contractista haurà de presentar al Registre General Genera MPRSL la/es factura/es corresponent/s a les prestacions executades.

El pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada pel servei.

El termini de 30 dies d'aprovació de les factures a què es refereix el paràgraf 4t de l'article 198 de la LCSP es comptarà a partir de la data de registre de les factures, amb independència de la data d'entrega efectiva o prestació del servei i de la data d'expedició de les factures, previ informe favorable emès pel responsable del contracte. El pagament del preu del contracte es farà dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació de les factures.

Les vies pactades que permetin deixar constància de les comandes seran les següents:

- Aplicació de missatgeria (whatsapp)
- Correu electrònic o
- Plataforma o web per la realització de comandes

L'empresa adjudicatària està obligada al lliurament dels productes i béns, i a executar les intervencions que escaiguin, en els següents terminis:

- Amb caràcter general, el lliurament del subministrament s'efectuarà en el termini de 3 dies hàbils a comptar de l'endemà de la data de comanda per Genera MPRSL. Aquest termini es pot ampliar quan així ho consideri el responsable del servei afectat atès el volum i tipus de productes que es requereixin en una comanda determinada.
- En casos excepcionals degudament justificats, tindrà caràcter d'urgència, i s'haurà d'efectuar en el termini de 24 hores des del requeriment per Genera MPRSL. Es limitarà a un màxim d'un servei per trimestre.

El subministrament que es lliuri haurà d'anar acompanyat d'una relació detallada on s'indiqui quin material s'entrega. Si s'escau, així mateix s'acompanyarà de les instruccions per a la seva correcta utilització, ús i manteniment.

El lliurament es considerarà realitzat quan els béns objecte del subministrament hagin estat efectiva i físicament rebuts per la Corporació d'acord amb les condicions establertes a la documentació contractual.

L'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu lliurament a l'Administració, tret que aquesta hagués incorregut en mora en rebre'ls.

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la realització d'aquest.

El lliurament s'entendrà fet quan els productes hagin estat efectivament rebuts per Genera MPRSL, d'acord amb les condicions prèviament fixades. S'entendrà per efectivament rebuts per Genera MPRSL quan els productes o béns lliurats siguin acceptats per la persona o persones que prèviament aquella designi.

El lloc i horari de lliurament es determinarà per Genera MPRSL en cada cas concret. Principalment es faran en els següents equipaments, tots ells situats al municipi de Ripollet (aquesta relació és simplement enunciativa però no limitativa):

- Centres Educatius
- Edificis Municipals

- Qualsevol altre centre on GENERA MPRSL desenvolupi la seva activitat.

S'adjuntarà als annexos del PCAD un llistat de centres amb les direccions i horaris d'entrega.

4 - Operativa de subministrament

L'adjudicatari rebrà les comandes de Genera MPRSL, on se li especificarà:

- el tipus de material sol·licitat
- la quantitat
- el centre de lliurament dels productes
- l'horari de subministrament.

La comanda es realitzarà per qualsevol dels següents mitjans que permetin deixar traçabilitat en la gestió::

- Plataforma o web per la realització de comandes (com a forma prioritària i en cas que n'hi hagi)
- Correu electrònic o
- Aplicació de missatgeria (whatsapp)

Una vegada l'adjudicatari rebi la comanda subministrarà els materials com a màxim, en el termini de 3 dies hàbils a comptar de l'endemà de la recepció de la comanda. Juntament amb el material s'haurà de lliurar 2 còpies de l'albarà (un d'ells pel centre de treball on només s'especifiqui el producte i altre per l'oficina on també surti reflectit el preu)

A l'adjudicatari del contracte no li serà admesa cap factura que no respecti els preus unitaris màxims ofertats ni la inclusió d'altres conceptes, excepte l'IVA vigent.

4.1 Gestió en la recepció de la comanda

La recepció de la comanda s'instrumentarà mitjançant un albarà d'entrega. Aquest document detallarà exhaustivament els productes efectivament lliurats. És fonamental que l'albarà reflecteixi únicament els articles físicament rebuts.

En cas que algun producte no sigui entregat per qualsevol circumstància s'anotará a l'albarà com a pendent de lliurament. Això facilitarà el control a les persones encarregades de la gestió diària del servei.

5.- El contractista i el seu personal

El contractista haurà de designar un responsable amb capacitat professional per a:

- Tenir la representació de l'empresa contactada sempre que sigui necessària la seva actuació o presència, així com respecte d'altres actes derivats del compliment de les obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bon ritme de l'adquisició.
- Organitzar els treballs de lliurament i descàrrega, així com interpretar i posar en pràctica les ordres rebudes per Genera MPRSL, a través dels responsables del contracte.
- Proposar a aquesta o col·laborar amb ella en la resolució dels problemes que es plantegin, durant l'execució.

Genera MPRSL podrà requerir al contractista la designació d'un nou delegat i, si s'escau, de qualsevol facultatiu que d'ell depengui, quan així ho justifiqui el ritme dels treballs a criteri també d'aquest.

Quan el contractista, o les persones que depenguin d'ell, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona execució del contracte, Genera MPRSL, a través dels responsables del contracte, podrà exigir-li l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució dels pactes establerts, sense perjudici de les disposicions vigents quant al compliment dels terminis i les causes de resolució del contracte.

El contractista està obligat a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no suposarà cap responsabilitat per a Genera MPRSL.

Serà obligació del contractista indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a Genera MPRSL o al personal depenent d'aquest, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució i compliment del contracte de subministres.

6.- Despeses de lliurament i recepció

Seràn per compte i càrrec del contractista les despeses de lliurament i transport dels béns objecte del subministrament fins al lloc convingut. Si els béns no es trobessin en estat de ser rebuts es farà constar així mitjançant acta i es donaran les instruccions precises al contractista per tal que esmeni els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb el pactat.

7.- Substitució d'articles

En el cas que algun material no es pugui servir per manca d'estoc, l'adjudicatari haurà d'avisar a l'interlocutor de Genera MPRSL a fi i efecte de no retardar el lliurament de la comanda, així com proposar una alternativa de producte de característiques i preu similars, si s'escau.

8.- Normativa legal aplicable

Els productes que figuren al llistat, especialment aquells considerats com a productes químics perillosos, hauran de complir amb la normativa vigent següent:

8.1 Classificació, etiquetatge i envasat de substàncies i mescles:

- Reglament (CE) nº 1272/2008 (CLP), relatiu a la classificació, etiquetatge i envasat de substàncies i mescles químiques.
- Els productes hauran d'estar degudament etiquetats segons aquest reglament, incloent pictogrames de perillositat, frases H/P i indicacions de perill, precaució i consells d'ús.

8.2 Registre, avaluació, autorització i restricció de substàncies químiques:

- Reglament (CE) nº 1907/2006 (REACH). Tots els productes hauran d'estar degudament registrats, i s'hauran d'acompanyar de la seva fitxa de dades de seguretat, d'acord amb l'Annex II del REACH, amb els 16 apartats reglamentaris.

8.3 Residus d'envasos i sostenibilitat ambiental:

- Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- Reial decret 1055/2022, de 27 de desembre, d'envasos i residus d'envasos.
- Els envasos han de ser reciclables i/o contenir material reciclat, i l'etiquetatge haurà d'incloure la informació ambiental pertinent.

8.4 Normes UNE aplicables:

- En funció del tipus de producte, caldrà acreditar el compliment de les normes UNE-EN vigents aplicables (ex. UNE-EN 374, UNE-EN 420, per a guants de protecció; altres normes de qualitat i seguretat segons producte).
- Es valorarà el compliment de normes voluntàries com UNE-EN ISO 14001 (gestió ambiental) o ISO 9001 (qualitat).

8.5 Altres requisits addicionals:

- Els productes químics hauran de disposar de fitxes tècniques actualitzades i d'una etiqueta clara i visible amb informació de seguretat per a l'usuari.
- S'acceptaran preferentment productes amb distintiu d'etiqueta ecològica reconeguda (tipus I, com EU Ecolabel, Blauer Engel, Nordic Swan...).
- Genera MPRSL podrà requerir mostres, certificats d'homologació i comprovació documental del compliment de la normativa anterior en qualsevol moment.

9.- Llistat de productes

El licitador haurà de presentar la seva oferta amb preus unitaris de tots els articles i cadascun dels productes, descrits en aquest plec. Tot seguit es fa constar els preus unitaris màxims de cada element i de cada grup, que no inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en quantia a part, al tipus del 21%, excepte en aquells casos que escaigui un Impost sobre el Valor Afegit inferior segons el tipus de producte ofertat.

Ripollet, a data de signatura electrònica

Gemma Lozano Soria, gerent de Genera MPRSL.