

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I NETEJA DELS JARDINS DE SANT POL DE MAR.

Expediente: 2025/1194

1.DISPOSICIONS GENERALS	3
1.1 Objecte i àmbit del servei.....	3
1.2 Normativa aplicable	3
2.OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	3
2.1. Mitjans humans i materials a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.....	3
2.1. Gestió de residus	5
2.3. Reg i ús sostenible de l'aigua	5
2.4. Seguretat en les zones de prestació del servei	5
2.5. Tractaments fitosanitaris.....	5
2.6. Comunicats de treball per al seguiment de la prestació del servei i el control de qualitat.	6
2.7. Altres obligacions	6
3. TREBALLS PER AL MANTENIMENT DELS ESPAIS VERDS.....	6
3.1 Arbrat.....	6
3.2 Arbustos, Lianes i Entapissants.....	7
3.3 Gespes	7
3.4 Tractaments Fitosanitaris.....	8
3.5 Manteniment de camins i accessos:	8
3.6 Neteges generals	8
3.7 Treballs d'emergència	8
3.8 Reposicions.....	8
3.9 Manteniment de la xarxa de reg	9
4.Control de qualitat	9
4.1 Objecte.....	9
4.2 Definicions	10
4.3 Àmbits i objectes de qualitat del serveis de manteniment dels espais verds.....	10
Annex I.....	13
Fitxes Espais	14
AIXERNADOR.....	14
ROTONDA ENTRADA.....	15
PLAÇA ANSELM CLAVÉ	16

PLAÇA SANT CRISTÒFOL	18
PUJADA DE SANT PAU.....	20
DR FUREST	22
PLAÇA BRUNO POMES I ILLETA GRAN SOL.....	24
PLAÇA SANT PAU	26
Annex II . Desglossament d'àmbits i objectes de qualitat als efectes del control de qualitat.	28
1.TIPOLOGIES DE VERD	28
2.INSTAL·LACIONS D'AIGUA-REG	35
3.SERVEIS D'EMPRESA	39

1.DISPOSICIONS GENERALS

1.1 Objecte i àmbit del servei

L'objecte del contracte és la descripció de les condicions tècniques amb les quals s'hauran de realitzar els treballs de manteniment dels 15 espais públics del terme municipal de Sant Pol de Mar, inclosos en el present contracte.

Cada un dels espais presenta les seves característiques pròpies, alguns amb presència d'arbrat, arbustos, entapissants, plantes de temporada, paviments de sauló, paviment dur, mobiliari urbà etc.

En conseqüència, l'adaptació a aquesta conjuntura, que serà diferent segons el lloc i la feina a realitzar s'entén inclosa en el cost global i mai podrà ser objecte de reclamació o indemnització.

1.2 Normativa aplicable

- Normativa vigent sobre seguretat i salut en el treball.
- Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de l'Ajuntament de Reus.
- Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme (NTJ), publicades actualment per la Fundació de la Jardineria i el Paisatge.
- Norma Granada. Mètode per la valoració d'arbres, palmeres i arbusts ornamentals de l'Associació Espanyola de Parcs i Jardins Públics (AEPJP).
- Reial decret 1311/2012 pel qual s'estableix el marc d'actuació per assolir un ús sostenible dels productes fitosanitaris i altra normativa d'aplicació associada.
- Estàndard Europeu d'Esporga d'Arbres
- Estàndard Europeu de Plantacions
- Llei 7/2022 de residus sols contaminats per a una economia circular i altra normativa d'aplicació en matèria de gestió dels residus.
- Normativa de control i prevenció de legionel·losi en instal·lacions de reg (Decret 352/2004 i Reial decret 865/2003).

2.OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

2.1. Mitjans humans i materials a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei

El treball a realitzar suposa la dedicació durant tot l'any del personal compromès a la seva oferta.

Les baixes de tot tipus, incloses vacances hauran de ser cobertes per l'empresa per a garantir la continuïtat del treball contractat.

La plantilla de personal serà constant al llarg de tot l'any i no s'acceptaran variacions quant al nombre i categoria professional dels operaris adscrits al servei.

El personal administratiu i auxiliar (mecànics, electricista, etc.) que es dediqui a aquest contracte no es computarà com a personal efectiu a l'oferta.

Qualsevol modificació en el nombre o qualificació laboral del personal contractat haurà de ser autoritzada per escrit per l'Ajuntament. En cas que es produeixi sense autorització per part de l'Ajuntament serà considerada com una falta greu.

El contractista disposarà d'un mitjà de localització permanent (com ara un telèfon mòbil) per garantir la localització i comunicació permanent amb la Direcció Tècnica.

El contractista rebrà les incidències, ordres i prioritats dels serveis objecte del contracte a través dels serveis tècnics municipals

L'empresa nomenarà un responsable del servei, el qual haurà de presentar informació diària de la feina realitzada i rebre les instruccions oportunes, al lloc que es determini.

Aquest cap haurà de tenir formació suficient en l'àmbit de l'agronomia o acreditar experiència mínima de 5 anys en un lloc de treball similar

- L'empresa disposarà en tot moment de les eines i maquinària necessàries per a la realització de totes les feines de jardineria reflectides en aquest Plec.
- De manera anàloga, caldrà disposar dels vehicles adients per a la prestació del servei, inclòs el trasllat de personal i/o la càrrega i descàrrega de materials i l'evacuació de residus.
- A continuació s'indica la relació de vehicles i maquinària que el contractista ha d'adscriure a la prestació del servei, tot indicant les seves característiques tècniques bàsiques a mode de referència. S'admeten variacions en aquestes característiques sempre i quan no vagin en detriment de la prestació del servei o bé el millorin directament.

VEHICLES

Furgonetes: 1 u.

MAQUINÀRIA

- Talla gespa: 3 u. Amplada de tall 53 cm Capacitat dipòsit recollidor 80 l.
- Desbrossadora: 3 u. 2,7-3cv
- Retalla-tanques: 3 u. Longitud de tall 60-75 cm
- Bufadora de mà: 3 u. 27 cm³
- Motoserra: 3 u. 1,9 cv
- Desbrossadora autopropulsada: 1 u. Amplada de tall 53 cm.
- Escarificadora: 1 u. 9 cv 43 cm d'amplada de treball
- Moto-aixada: 1 u. 60 cm³ 2 velocitats Amplada de treball 94 c
- Compressor amb estisores neumàtiques: 1 u. 550 l/min

L'empresa contractada haurà de disposar de les instal·lacions necessàries per la ubicació dels mitjans inclosos al contracte.

En l'oferta el contractista farà constar els vehicles, maquinària i eines que posarà a disposició del personal del servei detallant, les característiques tècniques i l'antiguitat de tot el que està adscrit al servei. Els vehicles hauran de presentar una antiguitat inferior a 10 anys.

Els vehicles i maquinària tindran les condicions requerides per a la finalitat que es destinin, tant quan a les condicions estètiques (en perfecte estat de conservació i ús i amb identificació corporativa) com a les condicions de seguretat i higièniques. És per això que disposaran de senyalització de vehicles de servei, incloent-hi la llum ambarí rotativa i senyal acústica de marxa enrere, ajustant-se a la normativa vigent.

2.1. Gestió de residus

La gestió dels residus inclou els productes tant en l'àmbit estricte dels treballs del manteniment de jardins (restes vegetals, fitosanitaris, etc.) així com residus que es de papereres i els que es puguin trobar als espais assimilables a domèstics (llaunes, papers....)

Totes les restes i residus produïts durant els treballs seran retirats diàriament de la via pública.

2.3. Reg i ús sostenible de l'aigua

L'aigua de reg haurà de ser utilitzada d'acord amb els criteris d'eficiència i sostenibilitat que estableixin els Serveis Tècnics de l'Ajuntament, tot evitant el malbaratament d'aquest recurs escàs. Es podrà establir un control de consums per verificar l'adequat compliment dels criteris establerts.

Per evitar fortes evaporacions, els regs d'arbrat viari amb camió cisterna s'hauran d'efectuar, preferentment, dins dels següents horaris:

Període estiuenc (de l'1 de maig al 30 de setembre): a primeres hores del matí (de 6 a 10).

Resta de l'any (1 octubre a 30 d'abril): a primeres hores del matí (de 8 a 12h).

2.4. Seguretat en les zones de prestació del servei

Les mesures de seguretat i l'adient senyalització de les zones on s'estiguin duent a terme obres i serveis són qüestions essencials per a l'Ajuntament en la seva actuació als espais públics.

El contractista estarà obligat a senyalitzar, amb mitjans propis i fins al límit que determinin els responsables de la Direcció Tècnica els llocs a on estigui treballant la seva maquinària o els seus operaris.

Les operacions de seguretat i senyalització, així com els mitjans de protecció individual i/o col·lectiva es consideraran incloses al cost global del servei.

2.5. Tractaments fitosanitaris

Els tractament fitosanitaris mitjançant polvorització de l'arbrat es realitzaran en horari nocturn, prèvia senyalització de l'indret de 22 a 8 hores.

La resta de tractaments fitosanitaris mitjançant polvorització, arbusts i gespa, es prioritzaran abans de les 8 hores del matí. Els tractaments que per necessitats tècniques dels productes i/o per raons de seguretat hagin d'alterar l'horari, ho podran fer prèvia notificació i aprovació dels Serveis Tècnics. Els productes fitosanitaris necessaris pels tractaments aniran a càrrec de l'empresa contractista.

Cal que l'empresa i els empleats que manipulin i dirigeixin l'aplicació de productes plaguicides tinguin experiència i formació en aquesta tasca, d'acord amb la normativa vigent, entre d'altres els punts següents:

- L'empresa contractista només pot aplicar productes plaguicides a tercers quan estigui inscrita en el registre oficial de productors i operadors (ROPO).

- Els encarregats de tractament plaguicides (oficials de jardineria) han d'acreditar l'experiència en la preparació i aplicació de productes plaguicides per a la defensa vegetal i disposar de carnet de manipulació de productes fitosanitaris de categoria Qualificat. La resta d'aplicadors tindran la qualificació mínima categoria Bàsic, d'acord amb el Decret 61/2015 de 28 d'abril.
- D'acord amb el RD 285/2021 i RD 1311/2012 les transaccions i operacions amb productes fitosanitaris s'han de registrar a l'aplicació informàtica del MAPA; Registre Electrònic de Transaccions i Operacions amb Productes Fitosanitaris (RETO).

Si els responsables municipals observen una insuficient atenció a aquest tema ho comunicaran al contractista, el qual haurà d'adoptar les mesures oportunes, amb la urgència que el perill ocasionat exigeixi.

L'incompliment d'aquesta obligació podrà ser motiu de rescissió del contracte o d'aplicació de les sancions administratives que procedeixen, en aplicació del contracte.

Plec de condicions tècniques del servei de manteniment d'espais verds de Sant Pol de Mar

Entre altres referents normatius en aquesta matèria, és d'obligat compliment el Reial Decret 1050/20222 que estableix el marc d'actuació per assolir un ús sostenible dels productes fitosanitaris. Així com l'elaboració dels documents per la Gestió Integrada de Plagues per la persona acreditada

2.6. Comunicats de treball per al seguiment de la prestació del servei i el control de qualitat.

El contractista haurà de preparar i facilitar a Direcció Tècnica un document detallat, en suport informàtic, dels treballs realitzats mensualment i un d'anyal.

2.7. Altres obligacions

En circumstàncies extraordinàries o per causes de força major (ventades, nevades, inundacions, incendis, etc.) que poguessin presentar-se dins del terme municipal, el contractista estarà obligat a realitzar i prestar l'ajut necessari amb els mitjans disponibles al contracte sense que això incrementi la remuneració de l'esmentat servei, actuant a les zones incloses dintre dels límits de la concessió.

3. TREBALLS PER AL MANTENIMENT DELS ESPAIS VERDS

3.1 Arbrat

Dos cops l'any, es realitzarà l'entrecavat, trencant la costra que es pugui formar al voltant de l'arbre, s'aprofitarà aquesta feina per fer les aplicacions d'adobat i posteriorment s'afegirà Mulch.

Es mantindran nets d'herbes, de forma manual o de forma mecànica amb molta cura de no provocar cops en el coll de l'arbre.

Es realitzarà l'entutorament dels arbres en cas de ser necessari, el tutor serà de fusta tractada, d'una alçada entre 1,5 i 2 metres i es subjectarà a l'arbre mitjançant tires de cautxú.

La retirada d'arbres es realitzarà en cas de ser necessari, si l'arbre està mort o malalt, sempre amb el consentiment dels serveis tècnics municipals, eliminant la soca i procedint a la substitució del mateix.

Els treballs d'esporga necessaris en cas de perill o de malaltia per mantenir en bon estat l'aspecte de l'arbre, el seu estat sanitari, eliminant les branques mortes, malmeses o aquelles que poden representar un perill.

Es portarà un control visual de l'arbrat per tal de detectar amb antelació qualsevol anomalia patològica o mancança de nutrients que es presenti i es faran els tractaments preventius sobre aquelles patologies més comunes i habituals, amb productes que compleixin la normativa vigent.

Es realitzarà un regatge manual amb mànega segons les necessitats.

S'aportaran els nutrients necessaris de forma orgànica o mineral, la quantitat aportada anirà en relació a l'edat de l'arbre.

Dins aquest apartat s'inclouen treballs especials per urgències en arbrat públic, neteges varies i recollida de fullatge.

3.2 Arbustos, Lianes i Entapissants

L'entreavat es durà a terme de forma periòdica i sempre després de l'eliminació de les herbes, deixant la terra homogènia i ben perfilada.

Es tindrà cura de retirar totes les males herbes de forma manual o mecànica que creixen en les zones plantades amb arbustos o flors de temporada, deixant sempre l'espai net i rasclonat.

L'adobat es realitzarà amb adobs orgànics i/o minerals, els adobats minerals es faran dos cops l'any i l'orgànica un cop l'any.

Tota la superfície es regarà homogèniament d'acord amb el sistema instal·lat ja sigui per aspersió, degoteig o per medis manuals amb mànega en cas de no disposar de sistema de reg.

Es reposaran els arbustos/ flors mortes, de les mateixes característiques i mides que les existents el més aviat possible des del moment en que es detecti la baixa.

Tots els arbustos es mantindran perfectament retallats i podats, aquesta poda vindrà determinada per l'època de l'any.

Les enfiladisses, lianes i entapissants que es podaran o retallaran segons necessitats per adequar l'espai a les necessitats de l'espai i que es vegin sempre proporcionades.

Les plantes de temporada es substituiran 2 cops l'any mínim per procedir a la seva renovació.

Els parterres de flors tindran el mateix criteri de conservació que els arbustos, lianes i entapissants llevat de l'esporga que no serà necessària.

3.3 Gespes

Es mantindran totes les gespes i prats netes de residus i brutícia en general i segades adequadament, i perfilades amb l'objectiu de mantenir-la amb l'alçada adient durant tot l'any, la freqüència necessària variarà segons la categoria (Festuca, Gramma, Lolium, prats naturals, etc.)

Es realitzarà el retall de vores per mantenir-la sempre dins de la mateixa alçada que la resta amb igual freqüència que les segues.

Després de la sega es realitzarà l'escarificat amb una profunditat variable segons la categoria de la gespa.

L'aportació d'encebells i esmenes, substrats rics en matèria orgànica, es realitzarà conjuntament amb l'escarificat o aireig profund.

Periòdicament, segons les necessitats, es faran les aportacions d'adobs orgànics necessaris pel correcte desenvolupament.

Es tindrà cura en tot moment del control i prevenció de tot tipus de plagues i malalties.

Els regatges es realitzaran per sistemes mecànics a les zones on es disposi o per mitjans manuals (mànega).

Es ressemparan totes les zones que presentin clapes sense vegetació de 25mm de diàmetre o més.

3.4 Tractaments Fitosanitaris

Es duran a terme els tractaments necessaris sobre detecció de plagues, sempre que sigui possible, s'utilitzarà el control biològic de les plagues evitant el tractament amb productes fitosanitaris que puguin afectar negativament el medi ambient, també caldrà contemplar el control integral de plagues i malalties quan aquest sigui possible.

3.5 Manteniment de camins i accessos:

Reparacions de camins d'accés, vorades, camins de terra/sauló, es duran a terme totes les operacions necessàries per mantenir en perfecte estat el conjunt de paviments de sauló, que hi pugui haver en la zona definida així com els elements de mobiliari urbà.

Aquestes zones es mantindran sempre en perfecte estat de neteja eliminant la presència de males herbes i residus sempre que calgui.

3.6 Netejes generals

Es dedicarà una atenció especial i constant a totes les superfícies del voltant de les zones enjardinades, superfícies toves de sauló, graves, còdols, etc.

Aquesta feina consistirà en l'eliminació de tota la vegetació de creixement espontani, fulles caigudes, restes de treballs de sega, poda, deixalles i escombraries que pel motiu que sigui es trobin a les zones objecte del contracte, garantint en tot moment el seu bon estat de neteja.

Es tindrà la mateixa cura a les zones pavimentades
S'inclou la neteja i buidatge de papereres, i la retirada de tot tipus de residus.

3.7 Treballs d'emergència

Per a situacions d'emergència com arbres caiguts, trencament de branques etc., el personal estarà localitzable per a poder assistir amb la màxima celeritat, l'empresa buscarà els recursos necessaris tant personals com materials per poder resoldre la situació.

3.8 Reposicions

Aquestes tasques consisteixen en la substitució o renovació de les arbustives que han perdut o minvat considerablement les seves característiques ornamentals o bé que el seu precari estat botànic faci preveure aquesta situació en un futur immediat.

Les baixes puntuals que es produeixin en les masses arbustives, entapissants no seran reposades si la cobertura de la massa és suficient.

Quan les baixes d'una massa abastin més del 25% de la superfície de la massa o bé quan es produeixin efectes visuals o estètics desfavorables es reposaran les baixes per aconseguir el 100% de cobertura.

Es faran amb la mateixa espècie i varietat i amb plantes de mida i port que permetin garantir la cobertura de la falla el primer any.

Quan les baixes siguin de més del 50% de la massa pot ser necessari substituir tot el conjunt. Abans de plantejar la reposició amb la mateixa espècie s'avaluaran les causes de les morts i, si escau, l'Ajuntament proposarà una altra espècie més ben adaptada. Aquestes tasques es realitzaran en l'època més adient i es comunicaran a l'Ajuntament.

L'Ajuntament fixarà, conjuntament amb l'empresa adjudicatària, les espècies a plantar i el lloc on s'efectuarà la reposició. Les plantes i material utilitzats per fer aquestes reposicions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. S'utilitzaran sempre que sigui possibles espècies autòctones o adaptades al clima mediterrani

3.9 Manteniment de la xarxa de reg

Els treballs de manteniment dels sistemes de reg automàtics aniran a càrrec de l'adjudicatari incloent-hi les tasques de manteniment periòdic habitual, la programació estacional dels regs, la supervisió del correcte funcionament, el canvi periòdic de les bateries dels programadors, la reparació d'avaries i la reposició de materials malmesos sempre que no siguin produïts per actes vandàlics.

El servei inclou el manteniment preventiu i correctiu de la xarxa de reg associada als diferents espais verds públic i compren totes les instal·lacions, equips i accessoris que intervenen (programadors de reg, electrovàlvules, cablejat, arquetes, canonades)

Manteniment preventiu: les instal·lacions que componen la xarxa de reg s'hauran de mantenir realitzant totes les operacions preventives (comprovacions, revisions, neteja, purgues,...) per afavorir el bon funcionament de la xarxa de reg i allargar-ne la vida útil.

Les zones sense sistema de reg es regaran amb mànegues amb la freqüència necessària pel correcte desenvolupament dels elements vegetals.

L'aigua consumida serà per compte de l'Ajuntament comproment-se l'adjudicatari a no utilitzar més aigua de l' estrictament necessària.

4.Control de qualitat

4.1 Objecte

L' incompliment de l'adjudicatari respecte als treballs contractats pot fer referència a treballs que: no hagin estat realitzats, hagin finalitzat en data posterior al termini previst, no s'hagin fet d'acord amb la programació establerta i a aquells que s'hagin executat sense aportar tots els recursos materials oferts pel contractista.

En tots aquests supòsits es procedirà a la deducció econòmica pertinent en base a l'aplicació dels paràmetres de control de qualitat.

4.2 Definicions

Es defineixen els següents conceptes:

- Àmbits de qualitat : Agrupació dels diferents objectes de qualitat
- Objectes de qualitat : Elements bàsics dels espais verds susceptibles de ser avaluats
- Paràmetres : Característiques de cada objecte que es valoren qualitativament o quantitativament.
- Tipus d'anàlisi : Mètrica, quantitativa, analítica, visual, acústica.
- Mostra : Conjunt d'elements d'un mateix objecte sobre els que es mesura el nivell de qualitat.
- Actuació o sector : Conjunt d'espais inclosos en un mateix plànol o sector.

4.3 Àmbits i objectes de qualitat del serveis de manteniment dels espais verds

Es defineixen els següents àmbits i objectes de qualitat:

JARDINERIA

- Arbres
- Arbusts, tanques vegetals, entapissats i altres
- Gespa
- Prat sec
- Paviment granular (terra, sauló, etc..)

INSTAL·LACIONS D'AIGUA

- Escomesa i comptador- xarxa d'aigua
- Programador de reg
- Cambra tècnica d'aigua
- Arqueta i tapa
- Sector de reg: estacions, emissors i degoters
- Boca de reg

SERVEI D'EMPRESA

- Seguretat i Salut
- Personal i recursos humans
- Equip gestor de l'empresa

La valoració de qualitat de cada sector s'obtindrà mitjançant la fórmula de l'índex de Qualitat del sector (IQ):

$$IQ = 50\% \text{ Jardineria} + 40\% \text{ Instal·lacions} + 10\% \text{ Serveis Empresa}$$

La valoració de qualitat de cada sector vindrà donada per la següent classificació:

Acceptable >40

Inacceptable 20-40

Crític <20

Les puntuacions de cada àmbit s'obtindran per l'agregació dels objectes que l'integren i les puntuacions de cada objecte vindran donades per la composició dels paràmetres que el formen.

Els paràmetres de qualitat podran adoptar els següents valors:

Acceptable 50

Inacceptable.... 30

Crític 10

La valoració de qualitat de cadascun dels objectes d'un sector s'obtindrà calculant la mitjana aritmètica de les puntuacions dels seu paràmetres.

La mitjana aritmètica dels objectes de qualitat de cada àmbit s'utilitzarà com el seu indicador de qualitat. No obstant això, es contemplen les següents excepcions:

- Si més de 2 paràmetres tenen una puntuació de crític (10) , tot l'objecte a que fa referència es considerarà com a crític (10).
- Si més de 3 paràmetres d'un mateix objecte tenen una puntuació d'inacceptable (30), tot l'objecte al qual fan referència es considerarà inacceptable.
- Si més de 2 objectes obtenen una valoració de crític (10) , tot l'àmbit a que pertany es considera crític (10).
- Si més de 3 objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració d'inacceptable (30) tot l'àmbit al qual pertany es considerarà com a inacceptable (30).
- Si més de 3 objectes d'àmbits diferents obtenen la valoració de crític (10), tot el sector és crític.
- Si més de 2 objectes de l'àmbit de Serveis d'Empresa obté la valoració de crític (10) tot el sector és crític (10).

La valoració de qualitat final de l'espai verd es mesurarà també per la mitjana aritmètica dels índex de qualitat dels àmbits que l'integren, exceptuant els següents casos:

Les incidències amb un nivell de qualitat no admissible (inacceptable o crític) que són detectades en les inspeccions mensuals, seran reflectides en un informe generat per l'Ajuntament. El contractista haurà de resoldre-les atenent les instruccions de la Direcció Tècnica i les ordres de treball , les quals tindran un termini d'execució. La no resolució de les incidències detectades el mes anterior i la no execució de les ordres de treball en el termini fixat seran puntuades en la valoració de qualitat.

En el cas que el contractista detecti desperfectes o danys produïts per vandalisme, mal ús, o altres causes no atribuïbles a un mal servei de manteniment, ho comunicarà a l'Ajuntament, el qual podrà apartar el paràmetre o objecte afectat de la valoració i donarà instruccions al respecte.

La valoració de qualitat no inclourà les puntuacions dels paràmetres que estiguin en un estat que no sigui imputable al contractista, el que pot ser:

Pendent : Incidències en espera de ser resoltes per part del contractista, l'Ajuntament o tercers.

En curs : Incidències que estan sent corregides durant la inspecció i dins del termini d'execució acordat amb els serveis Tècnics de l'Ajuntament.

Incidència no contractada : Estat d'un paràmetre i puntual en el mes anterior i que no ha estat verificada la seva resolució.

Ordre de treball: Ordre donada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament a realitzar pel contractista sobre un objecte de qualitat i amb un termini d'execució fixat.

Per a totes aquestes avaluacions i controls del servei, intervindrà per part de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar les persones designades com a responsables de l'espai verd o personal especialitzat que l'Ajuntament designi, que efectuaran les inspeccions i observacions, i identificaran els aspectes relacionats amb el control de qualitat, i les mesures correctores a adoptar en cas necessari.

Per part de l'empresa adjudicatària, la persona responsable de la gestió del contracte o delegada específicament a aquests efectes, per tal de que faciliti les observacions que cregui oportunes sobre el desenvolupament del servei.

Com a resultat d'aquest sistema de control de qualitat s'obtindrà l'indicador global i general de qualitat de servei durant el període considerat. Aquest indicador s'obtindrà com a resultat d'integrar tots els resultats i observacions realitzades durant el període d'anàlisi d'acord amb la següent fórmula:

$$Q = (0,5 * IQJ) + (0,4 * IQI) + (0,1 * IQS)$$

El resultat de Q ha d'estar sempre entre 40 i 50, mai ha de ser inferior a 40.

La facturació mensual del servei es veurà afectada pel resultat de Q, segons el quadre següent:

CONCEPTE	OBJECTIU	PUNTUACIÓ REAL	PENALITZACIÓ SOBRE FACTURACIÓ
Q QUALITAT	>=	50-40	0%
		30-39	0,50%
		20-29	1,00%
		0-19	1,50%

A l'Annex II es detallen els objectes i àmbits de qualitat i manera d'avaluar-los.

Annex I

ESP AIS	SUPERFÍCIE
AIXERNADOR	906
ROTONDA ENTRADA	247
PLAÇA ANSELM CLAVÉ	2300
PLAÇA SANT CRISTÒFOL	1383
PLAÇA SANT PAU	864
PUJADA DE SANT PAU	171
PLAÇA BRUNO POMES I ILLETA GRAN SOL	352
DR FUREST	47

Fitxes Espais

AIXERNADOR

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV037, Ileta del Bosquet aprop del Cementiri



FOTOS



ROTONDA ENTRADA

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV008, Rotonda BV 5128



Superfície de 423m² amb grava i tres plantacions ben diferenciades, dos de Sàlvia Gregii i l'altra de Lavandula Dentata.
 Disposa de reg automàtic



PLAÇA ANSELM CLAVÉ

CATEGORIA	Parcs					DATA INV	
LOCALITZACIÓ							
Nom de la UG	Plaça d'Anselm Claver					Codi	
DESCRIPCIÓ						Sup. Tota	
Descripció de la Unitat de Gestió	Parc ben acondicionat amb ombra i elements de joc i de descans.						
Superfícies (m2)	Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres	Baixes	So
	808,00	998,00	198,00	0,00	237,00		
Superfície vegetada (m2)	Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.
	0	0	0	198	0	0	0
				MIDA		ETAI	
				Petit	Mitjà	Gran	Exemplar
							Implantació
							Mante
<i>Cedrus deodara</i>					1		
<i>Ceratonia siliqua</i>					1		
<i>Phytolacca dioica</i>					1		
<i>Platanus × acerifolia</i>					3		
<i>Platanus orientalis</i>					9		
<i>Quercus ilex</i>					5		
<i>Schinus molle</i>					1		
<i>Tilia platyphyllos</i>					1		



FOTOS



PLAÇA SANT CRISTÒFOL

Nom de la UG	Plaça St. Cristòfol						Codi
DESCRIPCIÓ							Sup. Total (
Descripció de la Unitat de Gestió	Parc arbrat de separaió del viari						
Superfícies (m2)	Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres	Baixes	Soqu
	1383,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Superfície vegetada (m2)	Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.
	0	0	0	0	0	0	0
	MIDA				ETAP		
	Petit	Mitjà	Gran	Exemplar	Implantació	Manten	
<i>Ceratonía siliqua</i>	4						
<i>Diospyros kaki</i>	1						
<i>Ficus carica</i>	1						
<i>Jacaranda mimosifolia</i>	2						
<i>Olea europaea</i>	2						
<i>Pinus canariensis</i>	1						
<i>Platanus orientalis</i>	1						
<i>Quercus ilex</i>	8						
<i>Styphnolobium japonicum (Sophora japonica)</i>	1						

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV054, Plaça St. Cristòfol



FOTOS



PUJADA DE SANT PAU

CATEGORIA		Espais de transició amb l'entorn natural					DATA INVENTARI		26/06/2020			
LOCALITZACIÓ												
Nom de la UG		Talús del C/ Pujada de Sant Pau					Codi		EV086			
DESCRIPCIÓ							Sup. Total (m2)		171,00			
Descripció de la Unitat de Gestió		Talús naturalitzat amb lantes ruderals										
Superfícies (m2)		Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres	Baixes	Soques	Morts	Buits	Totals	
		0,00	0,00	171,00	0,00	0,00						
Superfície vegetada (m2)		Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.	Vegetada regada		Nº posicions	
		0	0	0	0	0	171	0			4	
					MIDA			ETAPA			TOTALS	
					Petit	Mitjà	Gran	Exemplar	Implantació	Mantenim.		Decaïment
Cupressus sempervirens 'Stricta'					4					4		4
TOTAL					4					4		4

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV086, Talús del C/ Pujada de Sant Pau



FOTOS



DR FUREST

CATEGORIA	Espais de transició amb l'entorn natural						DATA INVE	
LOCALITZACIÓ								
Nom de la UG	Plaça Punta						Codi	
DESCRIPCIÓ							Sup. Total	
Descripció de la Unitat de Gestió	Plaça dura amb apmeres en parterres							
Superfícies (m2)	Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres	Baixes		Soqi
	0,00	781,00	0,00	0,00	0,00			
Superfície vegetada (m2)	Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.	Ve r
	0	0	0	0	0	0	0	
MIDA							ETAP/	

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV111, Jardineres del C/Doctor Furest



Unitats de Gestió d'Espais Verds EV088, Plaça Punta



FOTOS

FOT



PLAÇA BRUNO POMES I ILLETA GRAN SOL

CATEGORIA	Jardins	DATA INVEN							
LOCALITZACIÓ									
Nom de la UG	Placeta al C/Pau Simon	Codi							
DESCRIPCIÓ		Sup. Total (m²)							
Descripció de la Unitat de Gestió	Placeta amb espai verd i bancs, amb un portxo de gicina								
Superfícies (m²)	Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres	Baixes	Soques		
	0,00	297,00	66,00	0,00	0,00				
Superfície vegetada (m²)	Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.	Veg. reja	
	0	0	0	66	0	0	0		
				MIDA			ETAPA		
				Petit	Mitjà	Gran	Exemplar	Implantació	Mantenir



FOTOS



FOTOS



PLAÇA SANT PAU

CATEGORIA	Parcs						DATA INVENTARI	26/06/2020				
LOCALITZACIÓ												
Nom de la UG		Plaça de Sant Pau i els entorns de l'Esglesia					Codi		EV087			
DESCRIPCIÓ							Sup. Total (m2)		3323,00			
Descripció de la Unitat de Gestió		Espais al l'entorn de Sant Pau enjardinats										
Superfícies (m2)	Paviment tou	Paviment dur	Vegetada	Aigua	Altres			Baixes	Soques	Morts	Buits	Totals
	608,00	256,00	2459,00	0,00	0,00							
Superfície vegetada (m2)	Gespa	Prat	Entapissant	Arbust	Temporada	Espontània	Altres sup. veg.		Vegetada regada	Nº posicions		
	0	0	0	305	0	285	1869			27		
			MIDA				ETAPA			TOTALS		
			Petit	Mitjà	Gran	Exemplar	Implantació	Mantenim.	Decaïment			
Cupressus macroccrpa 'Aurea'				15				15	15			
Ficus carica				2				2	2			
Olea europaea				2				2	2			
Pinus pinea				2				2	2			
x Chitalpa tashkentensis				2				2	2			
Cupressus macroccrpa				1				1	1			
Cupressus sempervirens				1				1	1			
Prunus dulcis				2				2	2			
TOTAL				27				27	27			

Unitats de Gestió d'Espais Verds EV087, Plaça de Sant Pau i els entorns de l'Església



FOTOS



Annex II . Desglossament d'àmbits i objectes de qualitat als efectes del control de qualitat.

1.TIPOLOGIES DE VERD

Arbres

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels arbres i les palmeres es considerarà el conjunt de l'actuació.

Neteja i estat de la base dels arbres i entutorat

Definició:presència de males herbes. Estat dels tutors i les seves Subjeccions. Tipus d'anàlisi: visual

Definicions prèvies:

Existència d'herba no desitjada.

Puntuació:

ACCEPTABLE (50): Quan el 90% dels arbres de l'actuació del lot compleixen les següents condicions: base dels arbres lliure d'herbes no desitjades, sòl descompactat, i tutors (si s'escau) ben col·locats i en perfecte estat de conservació.

INACCEPTABLE (30): Més del 10% dels arbres amb herbes no desitjades en menys del 50% de la superfície de la base, sòl compactat, tutors mal fixats, amb goma trencada o mal col·locats o sense utilitat perquè l'arbre ja no el necessita.

CRÍTIC (10): Més del 10% dels arbres de l'actuació amb més del 50% de la superfície de la base amb herba no desitjada, algun tutor provocant una ferida al tronc o danys mecànics al tronc provocats durant els treballs.

Esporga: formació i conservació

Definició: Arbres ben formats i conservats, operacions seguint els criteris tècnics de l'Estàndard Europeu d'Esporga d'arbres (Poda estructural, resolució de conflictes, estabilització mecànica, establiment de forma). Es contemplen com a deficiències en els arbres aquelles que influeixen negativament en la supervivència de l'arbre així com aquelles que impliquin risc mecànic.

Tipus d'anàlisi: Visual.

Puntuació: Pel que fa a l'esporga de formació i conservació es valorarà segons l'espècie, varietat i propòsit, seguint els criteris tècnics europeus i dels criteris marcats per la Direcció Tècnica.

Aquest paràmetre també valora la perillositat del brancatge segons el següent criteri de puntuació:

ACCEPTABLE (50): Quan el 90% o més dels arbres del lot es gestionen seguint criteris d'edat i tipologia de poda determinada a l'espècie i objectiu. Els treballs es realitzen en condicions de seguretat adequades, sense comportar perill pels treballadors els usuaris.

INACCEPTABLE (30): Més del 10% dels arbres del lot sense seguir els criteris d'esporga marcats. Generar talls incorrectes, tall de diàmetres no autoritzats.

CRÍTIC(10):Realitzar els treballs de manera insegura o posant en risc a operaris o a de brancatge que comporti perill per als usuaris.

La detecció de podes incorrectes serà valorada en l'àmbit de Serveis d'Empresa.

Estat fitosanitari

Definició: Seguiment de les plagues i malalties.

Tipus d'anàlisi: Visual, i segons el cas, analític.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Presència de plagues o malalties dins dels llindars de tolerància admissibles segons la patologia.

INACCEPTABLE (30): Quan els nivells de plaga o malaltia estan per sobre dels llindars admissibles i no s'ha efectuat cap mesura per contenir la patologia i ha quedat afectat un 10% de l'actuació.

CRÍTIC (10): Quan els nivells de plaga o malaltia estan per sobre dels llindars admissibles i no s'ha efectuat cap mesura per contenir la patologia i ha quedat afectat més d'un 10% de l'actuació.

La proliferació de plagues i malures atribuïbles a una incorrecta gestió fitosanitària per part del contractista sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit de Serveis d'Empresa.

(Nota: es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari).

Falles

Definició: Nombre d'arbres inexistents o arbres existents morts. La retirada dels elements morts amb els mitjans adscrits al servei.

Tipus d'anàlisi : Visual. Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Quan la falla o arbre mort no sigui atribuïble a la falta de manteniment o cura per la supervivència.

INACCEPTABLE (30): Quan les falles o morts atribuïbles a la falta de manteniment o cura, essent menys del 4 % per falles o menys del 2 % si són arbres morts. La retirada dels elements morts en termini superior a 15 dies.

CRÍTIC(10): Més del 4% si són falles o més del 2% són arbres morts, atribuïbles a la falta de manteniment o cura per la supervivència. La retirada dels elements morts en termini superior a 15 dies.

Arbusts, tanques vegetals, entapissants i altres

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat d'aquestes tipologies de vegetació (inclou arbusts, tanques vegetals, entapissats, enfiladisses, vivaces i parterres de flor). Es consideraran lots amb la totalitat de l'actuació.

Esporga i retall

Definició: masses arbustives ben formades, sense brancatge sec, i tanques vegetals retallades. També es contemplen les deficiències que impliquin risc per l'usuari.

Tipus d'anàlisi: Visual

Puntuació: segons espècie, varietat i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensual i dels criteris marcats per la Direcció Tècnica.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat d'esporga de formació i conservació d'arbre, considerant com a mostra la totalitat de l'actuació.

Estat fitosanitari

Valoració idèntica a la definida en l'apartat de l'estat fitosanitari d'arbre, considerant com a mostra la totalitat d'arbusts de l'actuació.

Falles i recobriment

Definició: nombre d'unitats inexistents, arbusts morts i/o percentatges de superfícies sense coberta arbustiva.

Tipus d'anàlisi: Visual i mètric

Puntuació.

ACCEPTABLE(50): Quan el 95% o més de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes. Quan la mort no sigui atribuïble a la falta de manteniment o cura per la supervivència.

INACCEPTABLE (30): Quan es trobi entre el 5% i el 10% de la superfície del lot descoberta o amb arbusts morts, i la mort no sigui atribuïble a la falta de manteniment o cura per la supervivència.

CRÍTIC (10): Quan més del 10% de superfície descoberta o amb arbust morts, i la mort no sigui atribuïble a la falta de manteniment o cura per la supervivència.

Herbes no desitjades

Definició: superfície amb herbes no desitjades. Aquelles que sota criteris de la DF no es considerin per raons estètiques la seva conservació. Es consideren acceptables aquelles que tenen un valor funcional per la biodiversitat, que exerceixen un efecte descompactador en el sòl i que són útils per la GIP.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): menys del 10% de la superfície amb herbes no desitjades.

INACCEPTABLE(30):entre el 10 i 25% de la superfície amb herbes no desitjades.

CRÍTIC(10): més del 25% de superfície amb herbes no desitjades.

Uniformitat del terreny

Definició: regularitat del terreny

Tipus d'anàlisi: Visual

Puntuació:

ACCEPTABLE (50): Terreny uniforme

INACCEPTABLE(30): Erosió perceptible.

CRÍTIC(10): Erosions importants amb presència de xaragalls.

Gespa

Per la valoració dels paràmetres de qualitat de la gespa, es consideraran la totalitat de la superfície de l'actuació.

Neteja

Definició. Presència de restes vegetals o saques de recollida.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Absència al 95% o més de la superfície coberta de restes vegetals.

INACCEPTABLE (30): Presència d'entre el 5 i el 20% de la superfície coberta de restes vegetals.

CRÍTIC (10): Presència de més del 20% de la superfície totalment coberta per restes vegetals.

Estat fitosanitari

Valoració idèntica a la descrita en l'apartat estat fitosanitari d'Arbre considerant la totalitat de l'actuació.

Herbes no desitjades

Definició: Presència i alçada d'herbes no desitjades.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Herbes no desitjades inapreciables.

INACCEPTABLE(30): Menys del 10% de superfície amb herbes no desitjades.

CRÍTIC (10): més del 20% de superfície amb herbes no desitjades.

Recobriment, homogeneïtat i regularitat

Definició: Superfície sense coberta cespitosa, homogeneïtat de la composició florística de la coberta, irregularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual. Puntuació.

ACCEPTABLE(50): Superfície homogènia, totalment coberta i terreny regular.

INACCEPTABLE (30): Menys del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, menys del 5% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.

CRÍTIC(10): Més del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, més del 5% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

Alçada i contorn

Definició: Alçada mitjana de la gespa i regularitat del seu contorn.

Tipus d'anàlisi: Visual i mètric.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): alçada homogènia i tot el contorn retallat i uniforme.

INACCEPTABLE(30): alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm en algun dels punts.

CRÍTIC(10): alçada descontrolada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers major de 15 cm en algun punt.

Prat sec

Recobriment i uniformitat

Definició: superfície sense coberta vegetal i regularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

ACCEPTABLE (50): Menys del 10% de la superfície amb manca de recobriment i terreny regular.

INACCEPTABLE (30): Entre 10 i 25 % de superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.

CRÍTIC(10): Més del 25% de superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

(Notes: es tindran en compte els canvis estacionals i les directrius marcades per la Direcció Tècnica. La valoració del recobriment no contempla els camins generats pels usuaris).

Alçada i Contorn

Definició: alçada del prat sec, segons estacionalitat, composició vegetal, i estadi de les flors que són font d'aliment i refugi de pol·linitzadors i altres insectes.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): després de la floració i maduració dels fruits per la disseminació de llavors i refugi d'insectes, de 5 a 30 cm d'alçada.

INACCEPTABLE(30): després de la floració i maduració dels fruits per la disseminació de llavors i refugi d'insectes, de 30 a 60 cm d'alçada.

CRÍTIC (10): després de la floració i maduració dels fruits per la disseminació de llavors i refugi d'insectes, menys de 5 cm o més de 60 cm d'alçada.

(Nota: es tindrà en compte el valor florístic en cada cas i la Direcció Tècnica podrà donar directrius específiques, deixant més marge d'alçada en èpoques de floració).

Paviment granular

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels paviments granulars es consideraran lots de la totalitat de la superfície de l'actuació.

Presència d'herbes

Definició: s'acceptarà la presència si aquesta és uniforme i està segada regularment.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric.

Puntuació:

ACCEPTABLE (50): Amb herbes entre 5 i 20 cm d'alçada.

INACCEPTABLE(30): Amb herbes de més de 20 cm i menys de 30 cm d'alçada.

CRÍTIC (10): Amb herbes de més de 30 cm d'alçada.

2.INSTAL·LACIONS D'AIGUA-REG

2.1Escomeses,comptadors i xarxes d'aigua.

Per la valoració dels paràmetres de l'escomesa i el comptador d'aigua es considerarà com a lot una unitat. Aquest objecte fa referència a l'escomesa, a les tapes, al comptador i la seva arqueta i la xarxa de canonades generals d'aigua potable o de reg.

Neteja

Definició:Nivell de brutícia en l'arqueta del comptador d'aigua.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

ACCEPTABLE(5): Arqueta sense acumulació d'aigua i mínima presència de llots.

INACCEPTABLE (30): Arqueta del comptador amb llots, aigua al fons o objectes estranys al seu interior.

CRÍTIC(10):Impossibilitat d'obrir l'arqueta del comptador degut al nivell de brutícia acumulada a les juntes de la tapa o dins d'aquesta.

Estat

Definició: Estat d'escomesa, comptador i xarxa d'aigua

Tipus d'anàlisi: Visual

Puntuació:

ACCEPTABLE (50): Drenatge, marc i tapa d'arqueta i comptador en bon estat i les portes o panys de la posella obren i tanquen fàcilment.

INACCEPTABLE (30):Mal funcionament del drenatge amb arqueta negada, marc després, oxidat o trencat sense comportar perill per l'usuari, tapa d'arqueta o porta de la posella oxidada amb disminució de la seva secció, frontisses de les portes o panys de la posella deteriorats o trencats, tapa trencada, deformada o mal col·locada sense comportar perill per l'usuari, petites pèrdues a les unions, manòmetre trencat, mal instal·lat o de funcionament incorrecte o el comptador no funciona correctament.

CRITIC (10) : Fuites en Fuites en qualsevol dels elements, pèrdues sense detectar en la xarxa principal, no existeix manòmetre o marc després o tapa trencada o deformada comportant perill per l'usuari.

2.2 Programador de reg

Per la valoració dels paràmetres de programador de reg es considerarà com a lot una unitat. Aquest objecte engloba els elements que permeten el control de les estacions de reg, ja sigui centralitzat amb subministrament elèctric o localitzat amb programador autònom.

Neteja

Definició: Nivell de brutícia en el programador de reg.

Tipus d'anàlisi: Visual.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Elements del programador nets.

INACCEPTABLE(30): Elements del programador bruts sense dificultar el seu ús.

CRÍTIC(10): Brutícia que dificulta l'ús adequat del programador.

Estat

Definició: Estat del programador de reg.

Tipus d'anàlisi: Visual

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Programació, control del reg i programador correctes per part de l'encarregat.

INACCEPTABLE (30): Indicis de manca de control del programador per part de l'encarregat, l'hora del programador no és correcta, manca la fulla de la programació de reg, el programa introduït no correspon amb l'especificat al full de programació, no funciona correctament una estació del programador central, la bateria de manteniment de memòria del programador central o la bateria de manteniment de memòria del programador central o la d'alimentació d'un programador autònom està esgotada.

CRÍTIC (10): El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, no funciona el programador central ni correctament més d'una estació del programador central, no funciona o la bateria d'alimentació de més d'un programador està esgotada.

2.3 Arqueta i tapa

Per la valoració dels paràmetres d'arqueta i tapa es considerarà com a lot una unitat de l'espai verd.

Neteja

Definició: Nivell de brutícia d'arqueta i tapa
Tipus d'anàlisi: Visual.

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Arqueta amb el fons lliure de llots i aigua i tapa visible.

INACCEPTABLE(30): Arqueta amb llots, aigua al fons o objectes estranys en el seu interior o tapa visible però localitzable.

CRÍTIC(10): Tapa coberta no sent visible ni localitzable.

Estat

Definició : Estat d'arqueta i tapa
Tipus d'anàlisi : Visual

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Marc i tapa en bon estat i amb cargols

INACCEPTABLE(30): Marcs despresos o tapes mal col·locades o sense assegurar amb cargols però sense comportar perill per l'usuari.

CRÍTIC(10): Marc després o tapa oberta sense senyalitzar comportant perill per l'usuari.

2.4 Sector de reg

Per la valoració dels paràmetres de sector de reg es considerarà com a lot totes les unitats del sector. En aquest objecte es valora el capçal de reg, el volum que conté l'arqueta, la xarxa secundària i els emissors d'un sector.

Neteja

Valoració idèntica a la definida a l'apartat de neteja d'escomesa i comptador, considerant el paquet de mostra format per una unitat.

Estat

Definició : Estat de les arquetes

Tipus d'anàlisi : Visual

Puntuació:

ACCEPTABLE(50): Arqueta ben drenada, marc fixat, programador regulat, unions sense pèrdues, filtres en goters nets, emissors amb el broquet adequat en bon estat i goteig enterrat.

INACCEPTABLE(30): El drenatge de l'arqueta no funciona correctament estant negada, menys de 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element

CRÍTIC(10): Marc després o tapa oberta sense senyalitzar comportant perill per l'usuari, fuites, programador trencat, més del 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element.

2.5 Boca de reg

Per la valoració dels paràmetres de boca de reg es considerarà com a lot les unitats de l'espai verd.

Neteja

Valoració idèntica a la definida a l'apartat de neteja d'escomesa i comptador, considerant el paquet de mostra format per totes les unitats de l'espai verd.

Estat

Definició : Estat de la boca de reg

Tipus d'anàlisi: Visual

Puntuació :

ACCEPTABLE(50): Boques de reg visibles, amb les tapes presents i ajustades sense pèrdues d'aigua.

INACCEPTABLE(30): Boca de reg coberta però localitzada, menys del 5% de les boques perden aigua lleugerament, no s'utilitzen claus apropiades per l'obertura de les boques.

CRÍTIC(10): Boca de reg coberta i no localitzada, més del 5% de les boques no tenen tapa, més del 5% de les boques perden aigua lleugerament, una boca de reg perd aigua clarament.

3.SERVEIS D'EMPRESA

3.1 Seguretat i Salut

Compliment

Definició:

- Presència d'elements indesitjables en el conjunt de l'espai verd que suposin perill per a la salubritat pública general.
- Realització de feines de manteniment sense mesures de protecció adequades pels operaris o pels usuaris de l'espai verd.
- Incompliment de Pla de Seguretat i Salut

Tipus d'anàlisi: Visual.

Puntuació: En cas de detectar qualsevol de les deficiències definides anteriorment, la valoració d'aquest paràmetre serà directament greu (30), esdevenint crítica (10) en cas de ser reiteratives o comportar perill.

Personal i recursos humans

Uniformitat, aspecte i tracte

Definició:

- Uniforme i aspecte dels operaris
- Queixes o reclamacions dels usuaris o l'Ajuntament respecte al personal del servei.

Tipus d'anàlisi: visual i reclamacions del públic.

Puntuació: La valoració paràmetre anirà descendint gradualment, d'acceptable a crític, a mesura que es detectin mancances no justificables o reiteratives.

Professionalitat

Definició: Grau de professionalitat i coneixement dels criteris tècnics necessaris pel correcte manteniment dels espais verds, sent el principal responsable el personal.

- Deficiències en l'execució i/o acabat de les feines de manteniment, tant l'ordinari com el correctiu i les millores.
- Incompliment del Plec de Condicions Tècniques o de les directrius i criteris marcats per la Direcció Tècnica envers al manteniment.

Tipus d'anàlisi: Segons el resultat de les observacions realitzades per la Direcció Tècnica.

Puntuació: En cas de detectar qualsevol de les deficiències definides anteriorment, la valoració d'aquest paràmetre serà directament greu (30), esdevenint crítica (10) en cas de ser reiteratives o de comportar perill per l'usuari o operari.

Equip gestor de l'empresa

Rigor i Fiabilitat

Definició: Avaluació del nivell de fiabilitat de l'empresa en el compliment dels programes i compromisos, sent el principal responsable l'equip gestor.

- Compliment de les ordres de treball
- Lliurament i/o execució de pressupostos
- Lliurament de documentació sol·licitada per la Direcció Tècnica.
- Comunicació d'incidències de la Direcció Tècnica.
- Capacitat de reacció de l'empresa davant situacions d'emergència.

Tipus d'anàlisi: Segons el resultat de les observacions realitzades per la Direcció Tècnica.

Puntuació: La valoració es determinarà en funció de la desviació del compliment dels programes de manera sistemàtica i dependrà de la seva transcendència i de la magnitud dels retards.