



Administració Oberta
de Catalunya

Memòria Justificativa de l'acord marc d'aprovisionament dels serveis, recursos i infraestructura de núvol públic del Consorci AOC (EXPEDIENT AOC-2026-1)



Generalitat
de Catalunya

Localret



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 1 de 9

Memòria justificativa del contracte

Expedient	AOC-2026-1	Modalitat	Contracte Públic
Número de lots	AOC-2026-1-1 i AOC-2026-1-2		
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Títol	Acord marc per a l'aprovisionament dels serveis, recursos i infraestructura de núvol públic del Consorci AOC		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	4.464.715,58 €	937.590,27 €	5.402.305,85 €
Valor estimat	19.644.748,56 €	4.125.397,20 €	23.770.145,76 €
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026, o data de formalització si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026		

Nº lot	Descripció	Import base €	IVA €	Import total €
1	Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a Amazon Web Services (AWS)	3.231.931,29 €	678.705,57 €	3.910.636,86 €
2	Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a altres proveïdors de núvol públic	1.232.784,29 €	258.884,70 €	1.491.668,99 €

1. Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Sergio Gutiérrez Palomino

2. Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 2 de 9

3. Objecte

El Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant Consorci AOC) és un organisme públic amb un missió estratègica clara: impulsar la transformació digital de les administracions públiques catalanes per promoure governs àgils, lògics i col·laboratius, amb l'objectiu que les persones puguin beneficiar-se i gaudir de serveis públics de qualitat.

Per poder complir amb aquest mandat, el Consorci AOC treballa en diferents eixos clau com poden ser facilitar la interoperabilitat dels sistemes d'informació, la prestació de serveis comuns d'administració electrònica o garantir la identitat, confidencialitat i el no repudi de les comunicacions electròniques. El compromís ferm del Consorci AOC és prestar aquests serveis amb els nivells més alts de disponibilitat, qualitat i seguretat.

El Consorci AOC va prendre la decisió estratègica d'accelerar la incorporació de les innovacions que ofereix el sector TIC explorant i incorporant tecnologies com el *cloud computing*, l'aprenentatge automàtic o la intel·ligència artificial. Aquesta decisió està permetent modernitzar el catàleg de serveis que ofereix el Consorci AOC i proporcionar un major valor afegit a la ciutadania. Amb aquesta licitació, el Consorci AOC pretén d'una banda garantir la disponibilitat dels seus serveis, assegurar la integritat i seguretat de les dades, i enriquir el seu catàleg de serveis incorporant les tendències tecnològiques emergents.

L'objecte de l'acord marc inclou tota la col·lecció de serveis, recursos i infraestructura de núvol públic que són necessaris per a l'execució dels serveis del Consorci AOC que estaran allotjats al núvol públic al llarg de la durada del present acord marc.

4. Justificació de la necessitat de la licitació

El Consorci AOC va encetar l'any 2022 un projecte de transformació digital centrat en l'adopció del núvol públic per la seva gran capacitat d'escalabilitat, per l'alt rendiment que presenta, per la seva gran fiabilitat i elevat nivell de servei que ofereix, així com per l'augment de la productivitat a l'hora de desenvolupar i posar en marxa nous serveis.

Fruit d'aquest pla estratègic d'evolució dels serveis del Consorci AOC al núvol públic, es va establir un nou model TIC i una nova arquitectura de centres de dades on el núvol públic ha tingut un paper cada vegada més rellevant.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

3 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 3 de 9



Actualment el Consorci AOC compta amb el següent catàleg de serveis digitals allotjats al núvol públic:

- DESAL (AWS)
- VALid (AWS)
- Validador/PSIS (AWS)
- EACAT (AWS)
- CÒPIA (AWS)
- Dades obertes (AWS)
- e-NOTUM (AWS)
- ERES (AWS)
- Hub Carpetes(AWS)
- MUX (AWS)
- Portasignatures (AWS)
- Signasuite (AWS)
- iARXIU (AWS)
- Serveis corporatius (AWS)
- Hèstia (Azure)
- Decidim (Azure)
- Canal d'alertes (Azure)
- VALid: funcionalitat reCAPTCHA (GCP)

El pla estratègic esmentat preveu que al llarg de l'any 2026 la totalitat de les càrregues de treball i solucions del Consorci AOC estiguin ja desplegades al núvol públic.

Ara bé, el marc contractual vigent que dona cobertura als serveis de núvol públic del Consorci AOC finalitza el 31 de desembre de 2025 i no disposa de l'opció de ser prorrogat novament. Per aquesta raó, el Consorci AOC ha decidit licitar un nou acord marc que permeti donar continuïtat a partir de l'1 de gener de 2026 als serveis de núvol públic que requereix per al funcionament dels seus serveis digitals.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

4 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWXRUX00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 4 de 9

5. Justificació selecció AWS com a solució de cloud públic (Lot 1)

En l'actualitat, el mercat del núvol està dominat per grans *hyperscalers* que ofereixen una àmplia cobertura geogràfica, uns nivells màxims de fiabilitat i tolerància a fallades gràcies a la redundància de les seves infraestructures tecnològiques, les millors pràctiques en seguretat, escalabilitat i innovació tecnològica, i donen compliment estricte a la normativa vigent.

El Consorci AOC està treballant activament per tal que els seus serveis digitals puguin ser allotjats en el major número possible d'*hyperscalers*, evitant la dependència d'un únic proveïdor, diversificant riscos, aprofitant els punts forts de cada *hyperscaler*, i obrint el ventall per poder comparar preus entre diferents solucions per reduir costos i escollir la millor opció per a cada cas. L'objectiu per tant del Consorci AOC és poder treballar de forma totalment independent i autònoma amb tants proveïdors de núvol públic (*hyperscalers*) com sigui possible.

Tot i aquest propòsit, actualment el Consorci AOC requereix necessàriament d'un d'aquests proveïdors de núvol públic, Amazon Web Services (AWS). Això és degut a que el Consorci AOC disposa d'un catàleg de serveis digitals, infraestructures tecnològiques i càrregues de treball desplegades a AWS que requereixen necessàriament serveis de núvol públic que únicament AWS pot proveir. La infraestructura més rellevant que requereix aquests serveis exclusius d'AWS és la solució a mida que ha desenvolupat el Consorci AOC al llarg dels darrers anys i que s'anomena *Landing Zone*. La *Landing Zone* del Consorci AOC és l'element responsable d'establir el marc de treball comú per a tot els serveis digitals que el Consorci AOC té desplegats al núvol públic i que cobreix diferents àmbits com la governança i les polítiques de control, les comunicacions segures i confiables amb el centre de dades local del Consorci AOC, la seguretat i el compliment normatiu, el pla de continuïtat dels serveis, l'observabilitat i l'automatització de processos. Gràcies a la *Landing Zone* el Consorci AOC pot administrar de forma escalable i eficient les desenes de comptes de núvol públic que requereix per al bon funcionament dels seus serveis digitals, i fer-ho garantint en tot moment el control i la governança de tots aquests comptes i serveis digitals.

Per garantir el bon funcionament dels serveis digitals que el Consorci AOC té desplegats en l'actualitat al núvol públic a partir de l'1 de gener de 2026, es requereix garantir la continuïtat i disponibilitat dels serveis d'AWS. Per aquest motiu l'acord marc defineix el Lot 1 exclusivament per als serveis d'AWS.

Durant la vigència de l'acord marc, i gràcies al Lot 2, el Consorci AOC farà tot el que estigui al seu abast per reduir en un futur aquesta forta dependència d'AWS i potenciarà tant com sigui viable la resta de proveïdors de núvol públic.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

5 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 5 de 9

6. Justificació del procés d'homologació

La licitació de l'acord marc té per objecte l'homologació dels licitadors que hauran de proporcionar al Consorci AOC els serveis de núvol públic. Els licitadors podran ser els propis proveïdors de núvol públic que ofereixin directament els seus serveis de núvol públic o qualsevol distribuïdor autoritzat a oferir aquests serveis.

Només s'acceptarà un únic adjudicatari per cada proveïdor de núvol públic homologat. Això vol dir que, en cas de presentar-se diversos licitadors oferint serveis d'un mateix proveïdor de núvol públic, només serà seleccionat un únic adjudicatari per cada proveïdor de núvol públic, aquell que presenti el major descompte sobre el preu públic del proveïdor de núvol públic en qüestió.

Sí que es podran homologar tants proveïdors de núvol públic, i adjudicataris, com a propostes de proveïdors de núvol públic es presentin, sempre i quan el proveïdor de núvol públic compleixi amb els requeriments mínims definits al plec de prescripcions tècniques.

La justificació per homologar un únic licitador per proporcionar els serveis de cada proveïdor de núvol públic és degut als següents motius:

- La concentració dels costos d'un mateix proveïdor de núvol públic en un únic compte de pagament, associat a l'adjudicatari homologat per a aquell proveïdor de núvol públic, permet maximitzar els descomptes que pot oferir cada proveïdor de núvol públic i que van en funció de les volumetries en els serveis i recursos consumits per part del Consorci AOC.
- Tots els serveis d'administració electrònica del Consorci AOC desplegats al núvol públic requereixen d'una infraestructura comú i compartida com pot ser: els elements d'interconnexió amb el centre de dades local del Consorci AOC, els serveis de seguretat perimetral, els serveis d'observabilitat i monitoratge, les eines de governança i polítiques de control, etc. El fet de poder oferir aquests serveis de forma centralitzada a través d'un únic adjudicatari homologat evita haver de redundar aquests elements amb la corresponent despesa econòmica que això implicaria.
- La gestió de tots els recursos de cada proveïdor de núvol públic des d'una única estructura de comptes comú proporcionada per l'adjudicatari homologat únic, simplifica enormement l'explotació i el manteniment de tasques com els serveis de còpies de seguretat, el control general de la seguretat, el control efectiu dels costos o l'establiment de les polítiques de governança globals.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

6 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web.csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 6 de 9

7. Justificació de la necessitat de celebrar un acord marc

La necessitat de celebrar un acord marc en contraposició d'un contracte obert ve motivada per la impossibilitat de poder determinar amb antelació i de forma precisa la totalitat dels serveis i recursos de núvol públic que es consumiran al llarg de la durada de l'acord marc. Aquest fet ve donat per la pròpia naturalesa intrínseca dels serveis de núvol públic que es consumeixen en mode de pagament per ús, en funció d'una demanda totalment elàstica que no es pot predir i que adapta de forma totalment flexible el nombre de serveis i recursos dels proveïdors de núvol públic en cada moment.

El Consorci AOC per tant haurà d'establir un ampli nombre de contractes per fer front a les despeses de núvol públic que hagi d'incórrer. El Consorci AOC considera que la figura de l'acord marc és l'opció més eficaç per assegurar la millor resposta a aquesta necessitat. Això és degut al fet que la subscripció d'un acord marc per a la provisió dels serveis, recursos i infraestructura de núvol públic, simplifica el procediment de contractació pública d'aquests serveis, redueix la càrrega administrativa, agilitza el procés de contractació, redueix les despeses associades, i en definitiva, millora l'eficiència de l'administració en tant permet establir i predeterminar els aspectes dels futurs contractes basats accelerant l'adjudicació d'aquests contractes recurrents.

Un altre avantatge important que ofereix la figura de l'acord marc és l'aplicació d'economies d'escala que permetin una reducció dels costos associats al consum dels serveis de núvol públic. A mida que els volums de contractació amb els proveïdors de núvol públic són més grans, els licitadors poden obtenir un millor descompte per part d'aquests proveïdors, i poden fer una millor planificació de la provisió d'aquests serveis, traslladant una part d'aquest descompte a les seves ofertes. Si pel contrari el Consorci AOC fraccionés els costos dels proveïdors de núvol públic en diversos contractes oberts, aquests volums serien molt inferiors i per tant els descomptes que podrien arribar a oferir els licitadors no serien tan significatius.

8. Justificació dels criteris d'adjudicació i de valoració

Només s'acceptaran aquells licitadors que ofereixin un proveïdor de núvol públic que compleixi amb tots els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques. Els serveis del núvol públic a proveir en el marc d'aquesta licitació estan perfectament delimitats en funció del catàleg de serveis i recursos que ofereix el proveïdor de núvol públic. D'aquesta forma no hi ha cap licitador que pugui aportar un nivell de servei diferenciador respecte la resta de licitadors, i per tant no hi ha cap possibilitat de poder avaluar cap altre criteri d'adjudicació que no sigui el referent al descompte que ofereix el licitador respecte el preu públic del proveïdor de núvol públic. Per aquest motiu és aquest l'únic criteri d'adjudicació que es proposa.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

7 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 7 de 9

Així mateix, els licitadors hauran de proporcionar dins la seva oferta econòmica el percentatge de descompte sobre la llista pública de preus del proveïdor de núvol públic.

És important destacar que el percentatge de descompte ofert pels adjudicataris dels diferents proveïdors de núvol públic homologats (Dv), s'aplicarà sobre el preu públic fixat pel proveïdor de núvol públic durant tota la durada de l'acord marc i dels contractes basats.

Aquest descompte serà d'aplicació a la totalitat de serveis, recursos i infraestructura consumits pel Consorci AOC, i és un descompte independent i addicional al descompte que ofereixi el proveïdor de núvol públic en funció dels volums de serveis i recursos consumits, en base a les reserves anticipades o compromisos de despesa que es puguin realitzar, o en base al descompte puntual de la modalitat Spot.

Per valorar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent sobre el percentatge de descompte ofert per cada licitador:

$$P_v = P \times \frac{D_v}{D_m}$$

On:

- **P_v**: Puntuació de l'oferta a valorar.
- **P**: Punts criteri econòmic (100 punts).
- **D_m**: Percentatge de descompte més alt.
- **D_v**: Percentatge de descompte a valorar.

Justificació de la fórmula escollida

Aquesta fórmula proporciona la màxima puntuació (100 punts) a la proposta amb el percentatge de descompte més alt presentat per tots els licitadors d'un mateix proveïdor de núvol públic i ajusta de forma proporcional la resta de propostes al percentatge de descompte ofert.

9. Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials

No aplica.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

8 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 8 de 9



10. Acreditació de no contractació de personal

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present acord marc no responen a necessitats permanents de personal relacionades amb l'exercici de competències del Consorci AOC.

El cap d'Àrea de Tecnologia del Consorci AOC

CONSORCI AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

9 / 9



Doc. original signat per:
Sergio Gutiérrez Palomino
30/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BWS2KKEQGQ57MRSGWRXU00ZPRK6H0J

Data creació còpia:
02/07/2025 10:10:28

Pàgina 9 de 9