

CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA

NÚM. EXP.

AOC 2026 1

CONTRACTE DE SERVEIS

SISTEMA: OBERT

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA I ANTICIPADA

CONTRACTE SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

TÍTOL: ACORD MARC DE SERVEIS PER A L'APROVISIONAMENT DELS SERVEIS,
RECURSOS I INFRAESTRUCTURA DE CLOUD PÚBLIC.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Número d'expedient: AOC 2026 1

TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

Títol del contracte: Acord marc per a l'aprovisionament dels serveis, recursos i infraestructura de núvol públic del Consorci AOC.

A.1 Objecte

El Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant Consorci AOC) és un organisme públic amb un missió estratègica clara: impulsar la transformació digital de les administracions públiques catalanes per promoure governs àgils, lògics i col·laboratius, amb l'objectiu que les persones puguin beneficiar-se i gaudir de serveis públics de qualitat.

Per poder complir amb aquest mandat, el Consorci AOC treballa en diferents eixos clau com poden ser facilitar la interoperabilitat dels sistemes d'informació, la prestació de serveis comuns d'administració electrònica o garantir la identitat, confidencialitat i el no repudi de les comunicacions electròniques. El compromís ferm del Consorci AOC és prestar aquests serveis amb els nivells més alts de disponibilitat, qualitat i seguretat.

El Consorci AOC va prendre la decisió estratègica d'accelerar la incorporació de les innovacions que ofereix el sector TIC explorant i incorporant tecnologies com el *cloud computing*, l'aprenentatge automàtic o la intel·ligència artificial. Aquesta decisió està permetent modernitzar el catàleg de serveis que ofereix el Consorci AOC i proporcionar un major valor afegit a la ciutadania. Amb aquesta licitació, el Consorci AOC pretén d'una banda garantir la disponibilitat del seus serveis, assegurar la integritat i seguretat de les dades, i enriquir el seu catàleg de serveis incorporant les tendències tecnològiques emergents.

L'objecte de l'acord marc inclou tota la col·lecció de serveis, recursos i infraestructura de núvol públic que són necessaris per a l'execució dels serveis del Consorci AOC que estaran allotjats al núvol públic al llarg de la durada del present acord marc.

A.2 Lots:

☒ Sí

☐ No

L'objecte del present contracte es dividirà en un total de 2 lots. No s'estableix cap limitació respecte el nombre de lots als que pot participar un mateix licitador.

Limitació del nombre màxim de lots al què es pot participar :

☒ No

☐ Si

Limitació del nombre màxim de lots en que es pot resultar adjudicatari :

☒ No

☐ Si

L'objecte del contracte es divideix en els següents dos lots de realització independent i que es formalitzaran en contractes específics:

- **Lot 1: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a Amazon Web Services (AWS)**

L'objecte d'aquest lot inclou la prestació de serveis d'aprovisionament de infraestructura, plataformes, llicències i recursos de núvol públic d'AWS, necessaris per a l'execució dels serveis d'administració electrònica del Consorci AOC.

L'abast d'aquesta licitació engloba la col·lecció de serveis, infraestructura, plataformes, llicències i recursos d'AWS necessaris per a l'execució dels serveis del Consorci AOC que ja estan desplegats a AWS o que ho estaran al llarg del temps de durada que tindrà aquest acord marc. Tots aquests serveis han de disposar d'infraestructura d'AWS per a l'execució dels entorns d'integració, preproducció i producció (aquests 3 entorns han d'estar totalment segmentats i aïllats per funcionar de forma autònoma i independent).

Els serveis d'administració electrònica del Consorci AOC que s'inclouen dins aquest lot són els que s'indiquen a continuació:

- **DESAL** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/desa-l/>). El gestor documental corporatiu del Consorci AOC que serveix com a repositori electrònic dels documents que generen els diferents serveis d'administració electrònica que presta el Consorci AOC.
- **EACAT** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/eacat-tramits/>). Nova versió del portal EACAT desenvolupada de forma nativa amb tecnologia AWS. L'EACAT és el servei que permet la tramitació entre administracions de forma ràpida i segura, reduint els terminis i els costos de gestió administrativa.
- **Validador (PSIS)** (<https://www.aoc.cat/portal-suport/validador-base-coneixement/>). Servei que permet la verificació de certificats, la creació i verificació de segells de temps i signatures digitals, així com l'arxivat de les mateixes.
- **VALid 2.0 [Multinúvol]** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/valid/>). L'integrador de serveis d'identitat digital de Catalunya per a què els ciutadans tinguin totes les opcions per tramitar fàcilment.

- **e-NOTUM [Multinúvol]** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-notum/>). El servei e-NOTUM permet la creació i gestió de les notificacions i comunicacions electròniques dels organismes públics catalans d'una forma senzilla i àgil amb totes les garanties legals i tècniques.
- **Registre Unificat (MUX) [Multinúvol]** (<https://suport-registreunificat.aoc.cat/>). El Registre Unificat és un servei destinat a fer d'intermediari entre els serveis d'administració electrònica que necessiten realitzar assentaments i les eines de registre pròpies dels diferents ens públics usuaris. El Registre Unificat trasllada les dades informades per les aplicacions cap als registres electrònics adients, realitzant transformacions de missatgeria si escau, i usant les dades de la pròpia petició per a determinar cap a quin registre específic de cada organisme ha de dirigir la petició.
- **ERES** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/eres/>). El servei ERES 2.0 és la solució de registre presencial i electrònic de documents que ofereix el Consorci AOC.
- **iARXIU** (<https://suport-iarxiu.aoc.cat/hc/es-es>). És un servei d'arxiu electrònic únic encarregat de gestionar, custodiar i conservar els expedients i documents electrònics un cop s'ha finalitzat la seva tramitació, fins a la seva eliminació o conservació permanent seguint, en tot moment, el model de gestió documental establert per l'ens usuari del servei.
- **Hub de Carpetes Ciutadanes** (<https://www.aoc.cat/tag/hub-de-carpets-ciutadanes/>). El Hub de Carpetes Ciutadanes és el servei que proporciona el Consorci AOC, en col·laboració amb la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya, a les entitats per gestionar i integrar la seva informació dels tràmits amb una visió interadministrativa. En aquest sentit, es proporciona el sistema per integrar l'activitat de tramitació i els expedients de les persones interessades.
- **Signasuite** (<https://signasuite.aoc.cat/>). És l'eina de validació i signatura electrònica que permet comprovar l'estat de validesa de certificats digitals i signatures electròniques, així com signar documents amb totes les garanties jurídiques i tècniques.
- **CÒPIA (EACAT APPS)** (<https://www.aoc.cat/es/serveis-aoc/copia/>). COPIA és un servei que permet generar còpies autèntiques electròniques de documents en suport paper i així evitar l'entrada de documents en paper a les administracions. També permet generar còpies en paper autèntiques de documents electrònics mitjançant l'ús de codis segurs de verificació.
- **Portal de Transparència i Seu-e** (<https://www.aoc.cat/en/serveis-aoc/transparencia/>): que són un conjunt de serveis de Govern Obert per a fer una administració més oberta i transparent, proporcionant un accés àgil a la informació pública i potenciant la reutilització de dades.
- **Dades Obertes** (<https://dadesobertes.seu-e.cat/>). Les dades obertes són aquells conjunts de dades produïdes o recopilades per organismes públics que són posades a disposició de la ciutadania, -normalment des de portals públics-, perquè puguin ser utilitzades de manera senzilla, lliure i còmoda.

Les dades obertes tenen un gran valor potencial i són essencials per a la transparència de les administracions públiques, l'eficiència i la igualtat d'oportunitats a l'hora de crear riquesa.

Posar-les a disposició de la societat és un exercici de transparència que permet que la ciutadania tingui informació sobre les accions i serveis de l'Administració i sobre la gestió que es fa dels recursos públics.

La reutilització de dades també permet als diferents actors de la societat (ciutadania en general, entitats, associacions, empreses...) elaborar nous productes i serveis que aportin valor, innovació i coneixement, i de fet esdevenir fins i tot potencials oportunitats de negoci.

- **Portasignatures** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/portasignatures/>). El Portasignatures permet gestionar els processos de signatura dels documents d'un organisme de forma fàcil i des del mòbil.
- **Serveis corporatius** (<https://aula.aoc.cat>; <https://idcatmobil.cat>; <https://aoc.cat>). Dins aquest apartat s'inclou una àmplia gamma de funcions administratives i internes com els entorns de laboratori per implementar proves de concepte, la web de l'Àrea d'Innovació, o la web de l'IdCAT Mòbil, o els espais de Formació a l'Aula amb els cursos de formació que ofereix el Consorci AOC.
- **e-VALISA** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-valisa/>). Comunicacions segures, immediates i fefaents de persona a persona.
- **e-TRAM** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-tram/>). Tràmits electrònics adreçats a la ciutadania.
- **e-TAULER** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-tauler/>). Tauler electrònic per a la publicació dels acords amb totes les garanties.
- **Representa** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/representa/>). Gestió de les representacions i apoderaments que facilita que una persona actuï en nom d'una altra.
- **El meu espai (MyGov)** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/el-meu-espai/>). Facilita a la ciutadania una visió integrada i interadministrativa de les seves actuacions.
- **Signador** (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/sections/4405988031901-Signador>). Existeixen dos mecanismes per a dur a terme la signatura a través del signador.aoc.cat, amb un component JNLP o amb una aplicació nativa.
- **SIR** (<https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4405993251997-Manual-SIR-2-0-Sistema-d-Interconnexi%C3%B3-de-Registres>). El sistema d'intercanvi de registres amb administracions públiques no catalanes (SIR) té per objecte el registre de les comunicacions telemàtiques que tenen origen o destinació en administracions públiques no catalanes. A través d'aquest

servei es pot enviar i acceptar o rebutjar els registres rebuts d'altres administracions públiques de fora de Catalunya

- **Viaoberta** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/via-oberta/>). ViaOberta és un servei que el Consorci AOC posa a disposició de les administracions públiques catalanes per tal que puguin consultar i compartir les seves dades i evitar així que la ciutadania les hagi de presentar.
 - **PCI Apps**. Infraestructura necessari, consistent en el backoffice, per donar suport a ViaOberta. És el bus d'integració corporatiu del Consorci AOC.
 - **Plataforma de Dades [Multinúvol]**. Prestació dels serveis de la Plataforma de Dades de les Administracions Locals de Catalunya, federada amb la Plataforma Transversal de Dades de la Generalitat de Catalunya, per crear una infraestructura i serveis que permeti a totes les administracions catalanes millorar la seva gestió pública en base a les dades, en els àmbits de la planificació, la presa de decisions i l'automatització de tasques.
- **Lot 2: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura al núvol públic**

L'objecte d'aquest lot inclou la prestació de serveis d'aprovisionament d'infraestructura, plataformes, llicències i recursos de núvol públic, necessaris per a l'execució dels serveis d'administració electrònica del Consorci AOC, de qualsevol dels proveïdors de núvol públic que compleixin els requisits indicats al plec de prescripcions tècniques i que siguin homologats mitjançant l'adjudicació d'aquest Lot 2, excepte AWS que ja s'inclou al Lot 1.

L'abast d'aquest lot engloba la col·lecció de serveis, infraestructura, llicències i recursos necessaris per a l'execució dels serveis del Consorci AOC que ja estan desplegados al núvol públic o que ho estaran al llarg del temps de durada que tindrà aquest acord marc.

Tots aquests serveis han de disposar d'infraestructura de núvol públic per a l'execució dels entorns d'integració, preproducció i producció (aquests 3 entorns han d'estar totalment segmentats i aïllats per funcionar de forma autònoma i independent).

Els serveis d'administració electrònica del Consorci AOC que s'inclouen dins aquest lot són els que s'indiquen a continuació:

- **Hèstia** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/hestia/>). Permet la gestió d'una Àrea Bàsica de Serveis Socials, destinades a l'atenció social de la població. Posa a disposició de les administracions públiques catalanes amb l'objectiu de sistematitzar els processos de recollida i tractament de la informació relativa als expedients de serveis socials de la ciutadania en format electrònic
- **Decidim Catalunya** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/decidim-catalunya/>). És un marc que permet a qualsevol persona crear i configurar una plataforma web, per utilitzar-la en forma de xarxa política per a la participació democràtica. La plataforma permet a qualsevol organització (ajuntament

local, associació, universitat, ONG, barri o cooperativa) crear processos massius de planificació estratègica, pressupostos participatius, disseny col·laboratiu de normativa, espais urbans i processos electorals

- **Canal d'alertes** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/canal-alertes/>). Servei que proporciona el Consorci AOC en col·laboració amb la [Xarxa de Govern Oberts de Catalunya](#) a les entitats per gestionar els canals de denúncia o alertes. En aquest sentit, es proporciona el canal per realitzar, de manera anònima o identificada, les denúncies sobre, per exemple, comportaments inapropiats, violacions de la llei o de les normes de l'organització
- **e-NOTUM [Multinúvol]** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-notum/>). El servei e-NOTUM permet la creació i gestió de les notificacions i comunicacions electròniques dels organismes públics catalans d'una forma senzilla i àgil amb totes les garanties legals i tècniques.
- **VALid 2.0 [Multinúvol]** (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/valid/>). L'integrador de serveis d'identitat digital de Catalunya per a què els ciutadans tinguin totes les opcions per tramitar fàcilment.
- **Registre Unificat (MUX) [Multinúvol]** (<https://suport-registreunificat.aoc.cat/>). El Registre Unificat és un servei destinat a fer d'intermediari entre els serveis d'administració electrònica que necessiten realitzar assentaments i les eines de registre pròpies dels diferents ens públics usuaris. El Registre Unificat trasllada les dades informades per les aplicacions cap als registres electrònics adients, realitzant transformacions de missatgeria si escau, i usant les dades de la pròpia petició per a determinar cap a quin registre específic de cada organisme ha de dirigir la petició.
- **Plataforma de Dades [Multinúvol]**. Prestació dels serveis de la Plataforma de Dades de les Administracions Locals de Catalunya, federada amb la Plataforma Transversal de Dades de la Generalitat de Catalunya, per crear una infraestructura i serveis que permeti a totes les administracions catalanes millorar la seva gestió pública en base a les dades, en els àmbits de la planificació, la presa de decisions i l'automatització de tasques.

A.3.Codi CPV:

Lot 1 i 2:

72000000-5, Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.

A.4 Justificació de la necessitat de contractar:

El Consorci AOC va encetar l'any 2022 un projecte de transformació digital centrat en l'adopció del núvol públic per la seva gran capacitat d'escalabilitat, per l'alt rendiment

que presenta, per la seva gran fiabilitat i elevat nivell de servei que ofereix, així com per l'augment de la productivitat a l'hora de desenvolupar i posar en marxa nous serveis.

Fruit d'aquest pla estratègic d'evolució dels serveis del Consorci AOC al núvol públic, es va establir un nou model TIC i una nova arquitectura de centres de dades on el núvol públic ha tingut un paper cada vegada més rellevant.

Actualment el Consorci AOC compta amb el següent catàleg de serveis digitals allotjats al núvol públic:

- DESAL (AWS)
- VALid (AWS)
- Validador/PSIS (AWS)
- EACAT (AWS)
- CÒPIA (AWS)
- Dades obertes (AWS)
- e-NOTUM (AWS)
- ERES (AWS)
- Hub Carpetes(AWS)
- MUX (AWS)
- Portasignatures (AWS)
- Signasuite (AWS)
- iARXIU (AWS)
- Serveis corporatius (AWS)
- Hèstia (Azure)
- Decidim (Azure)
- Canal d'alertes (Azure)
- VALid: funcionalitat reCAPTCHA (GCP)

El pla estratègic esmentat preveu que al llarg de l'any 2026 la totalitat de les càrregues de treball i solucions del Consorci AOC estiguin ja desplegades al núvol públic.

Ara bé, el marc contractual vigent que dona cobertura als serveis de núvol públic del Consorci AOC finalitza el 31 de desembre de 2025 i no disposa de l'opció de ser prorrogat novament. Per aquesta raó, el Consorci AOC ha decidit licitar un nou acord marc que permeti donar continuïtat a partir de l'1 de gener de 2026 als serveis de núvol públic que requereix per al funcionament dels seus serveis digitals.

La justificació de cadascun dels lots és la següent:

Lot 1: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a Amazon Web Services (AWS)

Actualment el Consorci AOC disposa del següent catàleg de serveis digitals i plataformes tecnològiques allotjades en el núvol públic d'AWS:

- DESAL
- VALid
- Validador/PSIS
- EACAT

- Via Oberta
- Dades obertes
- e-NOTUM
- ERES
- Hub Carpetes
- MUX
- Portasignatures
- Signasuite
- iARXIU
- e-Valisa
- Serveis corporatius
- Landing Zone

Aquest catàleg s'anirà ampliant a mida que l'execució del pla de transformació digital vagi progressant i està previst en els propers mesos la incorporació al núvol públic de nous serveis com l'e-TRAM o el Representa.

Tots aquests serveis digitals indicats requereixen necessàriament serveis de núvol públic que únicament AWS pot proveir. La infraestructura més rellevant que requereix aquests serveis exclusius d'AWS és la solució a mida que ha desenvolupat el Consorci AOC al llarg dels darrers anys i que s'anomena *Landing Zone*. La *Landing Zone* del Consorci AOC és l'element responsable d'establir el marc de treball comú per a tot els serveis digitals que el Consorci AOC té desplegats al núvol públic i que cobreix diferents àmbits com la governança i les polítiques de control, les comunicacions segures i confiables amb el centre de dades local del Consorci AOC, la seguretat, el compliment normatiu, el pla de continuïtat dels serveis, l'observabilitat i l'automatització de processos. Gràcies a la *Landing Zone* el Consorci AOC pot administrar de forma escalable i eficient les desenes de comptes de núvol públic que requereix per al bon funcionament dels seus serveis digitals, i fer-ho garantint en tot moment el control i la governança de tots aquests comptes i serveis digitals.

A partir de l'1 de gener de 2026, per garantir el bon funcionament dels serveis digitals que el Consorci AOC té desplegats en l'actualitat al núvol públic d'AWS, es requereix aquest Lot 1.

Lot 2: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a altres proveïdors de núvol públic

En l'actualitat, el mercat del núvol públic està dominat per grans *hyperscalers* que ofereixen una àmplia cobertura geogràfica, uns nivells màxims de fiabilitat i tolerància a fallades gràcies a la redundància de les seves infraestructures tecnològiques, les millors pràctiques en seguretat, escalabilitat i innovació tecnològica, i donen compliment estricte a la normativa vigent.

El Consorci AOC està treballant activament per tal que els seus serveis digitals puguin ser allotjats en el major número possible d'*hyperscalers*, evitant la dependència d'un únic proveïdor, diversificant riscos, aprofitant els punts forts de cada *hyperscaler*, i obrint el ventall per poder comparar preus entre diferents solucions per reduir costos i escollir la millor opció per a cada cas. L'objectiu per tant del Consorci AOC és poder treballar de

forma totalment independent i autònoma amb tants proveïdors de núvol públic (*hyperscalers*) com sigui possible.

El Consorci AOC té previst, dins l'execució del seu pla estratègic de transformació al núvol públic, encetar una nova fase a partir del 2026 per impulsar i implementar solucions *Multinúvol* per evitar la dependència d'un únic proveïdor de núvol públic (risc de *vendor lock-in*), diversificant riscos i aprofitant els punts forts de cada proveïdor de núvol.

Actualment el Consorci AOC disposa d'un conjunt de serveis i plataformes tecnològiques allotjades al núvol públic, amb un proveïdor diferent d'AWS:

- Hèstia (Azure)
- Decidim (Azure)
- Canal d'alertes (Azure)

A més a més, alguns dels serveis del Consorci AOC, com el VALid, e-Notum, etc. són especialment crítics i requereixen dels nivells més alts possibles de disponibilitat i redundància. Per garantir aquest requisit, és necessari desplegar simultàniament aquests serveis en diferents proveïdors de núvol públic. La redundància entre els proveïdors de núvol públic assegura que, en cas de fallada d'un proveïdor, el serveis digitals crítics del Consorci AOC puguin seguir operant sense interrupcions o amb la mínima afectació possible.

Per tots aquests motius indicats, el Consorci AOC necessita licitar les prestacions previstes en aquest Lot 2.

B. Dades econòmiques de l'acord marc

B1. Determinació del preu:

Lot 1 i Lot 2:

Preu unitari referit al preu del catàleg oficial de serveis de cada proveïdor del núvol públic.

B2. Valor estimat de l'acord marc i mètode aplicat per al seu càlcul:

- Valor estimat de l'acord marc (aquest import és sense IVA): **19.644.748,56€**
- Mètode de càlcul: El valor estimat de l'acord marc ve determinat per la suma del cost anual estimat de l'acord marc, la previsió de pròrroques per un màxim de 3 anys, i les possibles modificacions a l'empara de l'establert a l'article 222 de la Llei 9/2017. Tots aquests imports són sense IVA.

COST ANUAL ESTIMAT	4.464.715,58 €
Lot 1: 3.231.931,29 €	

Lot 2: 1.232.784,29 €	
PRÒRROQUES	13.394.146,74 €
MODIFICACIÓ DEL 20% del Lot 1 de l'acord marc	646.386,26 €
MODIFICACIÓ DEL 20% del Lot 2 de l'acord marc	246.556,86 €
Modificació dels contractes basats en els supòsits previstos a la clàusula L2. lletra A, per un import del 10% (Lot 1 i Lot 2)	446.471,56 €
Modificació dels contractes basats en els supòsits previstos a la clàusula L2. lletra B per un import del 10% (Lot 1 i Lot 2)	446.471,56 €
Valor estimat de l'acord marc (sense IVA)	19.644.748,56 €

L'Import màxim que es podrà executar dels contractes basats, juntament amb les seves pròrroques, no excedirà l'import de VEC excloses les possibles modificacions.

LOT 1: 12.927.725,20 €

LOT 2: 4.931.137,16 €

Per determinar el cost anual estimat de la licitació de l'acord marc, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'han tingut en compte la totalitat dels costos (incloent els costos directes, els costos indirectes, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial) següents, classificats per lot:

Lot 1:

1. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **DESAL**. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 50% per l'elevat creixement que experimentarà el DESAL per l'augment del nombre de serveis que el faran servir com a repositori (tant serveis del Consorci AOC com de les AAPP catalanes que s'integrin, i per la integració amb serveis externs com el SIR de l'Estat o l'EspaiDocs de la Generalitat de Catalunya). La previsió és que aquests costos es dupliquin en els propers 12 mesos:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 142.274,64€

Estimació costos anual (+50% increment): 213.411,96€

2. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) dels **serveis corporatius** del Consorci AOC (dins aquest apartat s'inclou una àmplia gamma de funcions administratives i internes com els entorns de laboratori per implementar proves de concepte, la web de l'Àrea d'Innovació, o la web de l'IdCAT Mòbil, o els espais de Formació a l'Aula amb els cursos de formació que ofereix el Consorci AOC). A aquests costos se'ls ha aplicat un 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum dels Serveis Corporatius anualment:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 6.160,92€

Estimació costos anual (+25% increment): 7.701,15€

3. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Dades Obertes** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 50% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 19.507,56€

Estimació costos anual (+50% increment): 29.261,34€

4. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **EACAT** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 100% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 123.685,68€

Estimació costos anual (+100% increment): 247.371,36€

5. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **EACAT APPS (Copia)** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 100% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 22.279,32€

Estimació costos anual (+100% increment): 44.558,64€

6. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **e-NOTUM** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 100% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 33.139,56€

Estimació costos anual (+100% increment): 66.279,12€

7. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **ERES** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 50% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 104.688,12€

Estimació costos anual (+50% increment): 157.032,18€

8. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **HubCarpetes** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 15.652,68€

Estimació costos anual (+25% increment): 19.565,85€

9. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **MUX** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 57.950,28€

Estimació costos anual (+25% increment): 72.437,85€

10. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Portasignatures** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 16.567,68€

Estimació costos anual (+25% increment): 20.709,60€

11. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Signasuite** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 3.434,40€

Estimació costos anual (+25% increment): 4.293,00€

12. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **VALid** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 50% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 36.097,68€

Estimació costos anual (+50% increment): 54.146,52€

13. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **iARXIU** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 28.882,92€

Estimació costos anual (+25% increment): 36.103,65€

14. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **PSIS** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos darrers 12 mesos: 212.254,24€

Estimació costos anual (+25% increment): 265.317,80€

15. Costos reals dels **serveis transversals** de còpies de seguretat, xarxa i comunicacions amb els CPDs del Consorci AOC, i solucions de seguretat perimetral:

A aquests costos se'ls ha aplicat un 50% addicional perquè els serveis d'AOC es veuran duplicats respecte els que hi ha actualment i, per tant, les volumetries d'aquests serveis transversals també s'incrementaran considerablement.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Landing Zone: 322.551,60€

Common Resources: 16.263,24€

TOTAL: 338.814,84€

Estimació costos anual (+50% increment): 508.222,26€

16. Estimació de costos del servei **El meu espai** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 52.339,80€

17. Estimació de costos del servei **e-TAULER** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 40.876,10€

18. Estimació de costos del servei **e-TRAM** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 131.559,24€

19. Estimació de costos del servei **PCI APPS** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 185.749,92€

20. Estimació de costos del servei **Representa** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 70.111,32€

21. Estimació de costos del servei **Signador** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 31.832,76€

22. Estimació de costos del servei **SIR** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 29.946,24€

23. Estimació de costos del servei **Transparència** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 91.970,52€

24. Estimació de costos del servei **e-VALISA** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 41.531,49€

25. Estimació de costos del servei **ViaOberta** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 49.683,36€

26. Estimació de costos del servei **Plataforma de Dades** del Consorci que s'incorporaran a AWS.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 491.329,64€

27. Estimació de costos del servei d'observabilitat de **Dynatrace** integrat amb els recursos al núvol públic.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 181.494,25€

28. Nous serveis que s'incorporin al catàleg de serveis disponibles del Consorci AOC i que es poden anar desplegant a AWS fruit del pla de transformació estratègic del Consorci AOC que es basa en un nou model de gestió global de les plataformes i tecnologies TIC del Consorci AOC, que prioritza una manifesta evolució i migració dels serveis del Consorci AOC cap al núvol públic. El càlcul dels costos s'ha realitzat fent la mitjana de tots els recursos de la resta de serveis.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 87.094,37€

Resum total costos previstos acord marc: LOT 1	
Servei Consorci AOC	Costos
Costos DESAL	213.411,96 €
Costos Serveis corporatius	7.701,15 €
Costos Dades Obertes	29.261,34 €
Costos EACAT	247.371,36 €
Costos EACAT APPS	44.558,64 €
Costos e-NOTUM	66.279,12 €
Costos ERES	157.032,18 €
Costos HubCarpets	19.565,85 €
Costos MUX	72.437,85 €
Costos Portasignatures	20.709,60 €
Costos Signasuite	4.293,00 €
Costos VALid	54.146,52 €
Costos iARXIU	36.103,65 €
Costos PSIS	265.317,80 €

Costos Serveis transversals	508.222,26 €
Costos El meu espai	52.339,80 €
Costos e-TAULER	40.876,10 €
Costos e-TRAM	131.559,24 €
Costos PCI APPS	185.749,92 €
Costos Representa	70.111,32 €
Costos Signador	31.832,76 €
Costos SIR	29.946,24 €
Costos Transparència	91.970,52 €
Costos e-VALISA	41.531,49 €
Costos ViaOberta	49.683,36 €
Costos Plataforma de Dades	491.329,64 €
Costos Dynatrace	181.494,25 €
Previsió nous serveis	87.094,37 €
TOTAL COSTOS	3.231.931,29 €

[RESUM - Cost Aplicacions.xlsx](#)

Lot 2:

Per realitzar l'estimació de costos dels serveis multinúvol que encara no estan desplegats a un proveïdor de núvol públic alternatiu s'han equiparat als costos d'aquests mateixos serveis que ja es troben desplegats a AWS.

Cal tenir en compte que existeix una equivalència de serveis entre els proveïdors de núvol públic, així com una paritat de preus, i tots tendeixen a ajustar els preus per no perdre mercat. Diversos estudis i comparacions de preus mostren diferències poc significatives en costos globals entre els diferents proveïdors. Així mateix, tots els proveïdors ofereixen estructures similars de facturació, que inclouen models de preus per ús sota demanda, instàncies reservades i preus spot/preemptible, fent que els costos siguin pràcticament iguals per una mateixa configuració. També ofereixen opcions d'estalvi similar, com reserva de recursos a llarg termini i descomptes per compromís d'ús.

1. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Hèstia** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 10% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 94.488,18€

Estimació costos anual (+10% increment): 103.937,00€

2. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Decidim** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 10% addicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 48.630,64€

Estimació costos anual (+10% increment): 53.493,70€

3. Costos reals corresponents als darrers 12 mesos (febrer 2024 - gener 2025) del servei **Canal d'alertes** del Consorci. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 10% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 48.947,84€

Estimació costos anual (+10% increment): 53.842,63€

4. Estimació de costos del servei **VALid** del Consorci AOC al proveïdor de núvol públic alternatiu. Aquest servei requereix d'alta disponibilitat, la qual es garanteix amb el multinúvol, per tant, el servei podrà ser desplegat a varis proveïdors diferents de núvol públic. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 50% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 36.097,68€

Estimació costos anual (+50% increment): 54.146,52€

5. Estimació de costos del servei **e-NOTUM** del Consorci AOC al proveïdor de núvol públic alternatiu. Aquest servei requereix d'alta disponibilitat, la qual es garanteix amb el multinúvol, per tant, el servei podrà ser desplegat a varis proveïdors diferents de núvol públic. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 100% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 33.139,56€

Estimació costos anual (+100% increment): 66.279,12€

6. Estimació de costos del servei **MUX** del Consorci AOC al proveïdor de núvol públic alternatiu. Aquest servei requereix d'alta disponibilitat, la qual es garanteix amb el multinúvol, per tant, el servei podrà ser desplegat a varis proveïdors diferents de núvol públic. A aquests costos se'ls ha aplicat un increment del 25% adicional que s'ha estimat que podran créixer el consum d'aquests serveis al llarg dels 4 propers anys:

[\(ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc\)](#)

Costos darrers 12 mesos: 57.950,28€

Estimació costos anual (+25% increment): 72.437,85€

29. Nous serveis que s'incorporin al catàleg de serveis disponibles del Consorci AOC i que es poden anar desplegant al núvol públic fruit del pla de transformació estratègic del Consorci AOC que es basa en un nou model de gestió global de les plataformes i tecnologies TIC del Consorci AOC, que prioritza una manifesta evolució i migració dels serveis del Consorci AOC cap al núvol públic. El càlcul dels costos s'ha realitzat fent la mitjana de tots els recursos de la resta de serveis.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 196.683,60€

7. Estimació de costos del servei **Plataforma de Dades** del Consorci AOC al proveïdor de núvol públic alternatiu.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Estimació costos anual: 491.329,64€

8. Estimació de costos dels **serveis transversals** de còpies de seguretat, xarxa i comunicacions amb els CPDs del Consorci AOC, i solucions de seguretat perimetral:

A aquests costos se'ls ha aplicat un 20% addicional per la previsió d'anar incrementant la quantitat de serveis d'AOC a aquest proveïdor de núvol públic i, per tant, les volumetries d'aquests serveis transversals també s'aniran incrementant.

([ANNEX 1 - Estimació de costos Acord Marc](#))

Costos estimats a 12 mesos: 117.195,19€

Estimació costos anual (+20% increment): 140.634,23€

Resum total costos previstos acord marc: LOT 2	
Servei Consorci AOC	Costos
Costos Hèstia	103.937,00 €
Costos Decidim	53.493,70 €
Costos Canal d'alertes	53.842,63 €
Costos VALid	54.146,52 €
Costos MUX	72.437,85 €
Costos e-Notum	66.279,12 €
Costos nous serveis	196.683,60 €
Costos Plataforma de Dades	491.329,64 €
Costos Serveis transversals	140.634,23 €
TOTAL COSTOS	1.232.784,29 €

[RESUM - Cost Aplicacions.xlsx](#)

És important destacar que el Consorci AOC no adquireix però, en cap cas un compromís explícit de despesa mínima dins l'homologació de cap dels 2 lots que componen aquest acord marc. Aquest cost anual estimat de cadascun dels lots correspon a una estimació de màxims orientativa. Les necessitats reals d'aprovisionament dels serveis de núvol públic s'aniran determinant amb posterioritat a través dels diferents contractes basats derivats d'aquest acord marc.

C. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació i lloc de prestació del servei

Termini i lloc de lliurament: La durada de l'acord marc serà des de l'1 de gener de 2026, o data de formalització si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026.

Lloc de prestació del servei: Oficines de l'adjudicatari

Possibilitat de pròrroques i termini de l'Acord Marc: Sí, l'acord marc es podrà prorrogar per un període màxim de 3 anys (la durada màxima de l'acord marc, si s'executen totes les pròrroques, serà de 4 anys).

Possibilitat de pròrroques dels contractes basats: Sí, la pròrroga es regirà per lo previst a l'article 29 de la LCSP, en ser la durada d'aquests, independent de la durada de l'Acord Marc.

D. Variants

☐ Sí ☒ No

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària i anticipada.

Procediment d'adjudicació: obert subjecte a regulació harmonitzada

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

F. Solvència i classificació empresarial

F1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Lot 1 i Lot 2:

Les empreses licitadores, per a cadascun dels lots pels quals vulguin licitar, hauran d'acreditar la solvència econòmica a través del següent mitjà:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import de, com a mínim, el 10% del valor estimat del lot al que concorri i cas de concórrer a més d'un lot, i resultar proposat adjudicatari de més d'un lot, per import com a mínim del 10% de la suma dels valors estimats dels lots als que hagi estat proposat com a adjudicatari.

Aquesta informació s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (cas que l'empresari estigui inscrit) o per les dipositades en el Registro Oficial en el qual hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

Aquest criteri de solvència econòmica es requereix per a poder constatar que el proveïdor ha realitzat serveis anteriors de similar natura des del punt econòmic i serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de l'acord marc.

F2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Lot 1 i Lot 2:

Les empreses licitadores, per a cadascun dels lots pels quals vulguin licitar, hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional a través del següent mitjà:

Relació dels principals serveis, realitzats en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa (segons el CPV) que els que constitueixen l'objecte del contracte en relació del Lot en el qual es vulgui participar. L'import anual acumulat de dits serveis en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 20% del cost anual estimat del Lot corresponent. En la relació de serveis s'haurà d'indicar l'import, la data, el destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats emesos o visat per l'òrgan competent quan el destinatari dels mateixos sigui una entitat del sector públic; o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat emès pel mateix o a manca d'aquest certificat, a través d'una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Aquest criteri de solvència tècnica es requereix per a poder constatar que el proveïdor ha realitzat serveis anteriors de similar natura des del punt tècnic i serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de l'acord marc donada la requerida constatació d'experiència en similars serveis realitzats anteriorment.

De forma addicional, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional també a través del següent mitjà:

Lot 1: En el moment de la licitació, l'empresa licitadora haurà d'estar certificada com a **AWS Managed Service Provider** en qualsevol dels seus nivells (Select, Advanced o Premier), i haurà d'aportar el corresponent certificat dins el Sobre A.

F3. Classificació empresarial:

No hi ha classificació empresarial a cap dels 2 lots.

F4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Lot 1 i Lot 2:

☐ Sí ☒ No

F5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Lot 1 i Lot 2:

☐ Sí ☒ No

F6. L'empresa licitadora, per determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa per acreditar la solvència:

Lot 1 i Lot 2:

☒ Pot recórrer a d'altres entitats

G. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació següents:

G.1. Criteris d'adjudicació per a la homologació de l'Acord Marc

Lot 1: Homologació del proveïdor de la solució d'AWS en funció del preu (atenent major descompte)

Criteris:

☒ Un únic criteri d'adjudicació:

☒ Preu

Els serveis del núvol públic a proveir en el marc d'aquesta licitació estan perfectament delimitats en funció del catàleg de serveis i recursos que ofereix el proveïdor de núvol públic. D'aquesta forma no hi ha cap licitador

que pugui aportar un nivell de servei diferenciador respecte la resta de licitadors, i per tant no hi ha cap possibilitat de poder avaluar cap altre criteri d'adjudicació que no sigui el referent al descompte que ofereix el licitador respecte el preu públic del proveïdor de núvol públic. Per aquest motiu és aquest l'únic criteri d'adjudicació que es proposa.

Lot 2: Homologació d'aquelles solucions al núvol que acreditin el compliment dels requisits exigits al PPT i per cadascuna d'elles, s'adjudicarà a un únic licitador, atenent al preu.

Només s'acceptarà un únic adjudicatari per cada proveïdor de núvol públic homologat, que no sigui AWS. Això vol dir que, en cas de presentar-se diversos licitadors oferint serveis d'un mateix proveïdor de núvol públic, només serà seleccionat un únic adjudicatari per cada proveïdor de núvol públic, aquell que presenti el major descompte sobre el preu públic del proveïdor de núvol públic en qüestió.

Sí que es podran homologar tants proveïdors de núvol públic, i adjudicataris, com a propostes de proveïdors de núvol públic es presentin, sempre i quan el proveïdor de núvol públic compleixi amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Criteris:

☒ Un únic criteri d'adjudicació:

☒ Preu

Els serveis de cada proveïdor de núvol públic a proveir en el marc d'aquesta licitació estan perfectament delimitats en funció del catàleg de serveis i recursos que ofereix cada proveïdor de núvol públic. D'aquesta forma, no hi ha cap licitador que pugui aportar un nivell de servei diferenciador respecte la resta de licitadors del mateix proveïdor de núvol públic, i per tant no hi ha cap possibilitat de poder avaluar cap altre criteri d'adjudicació que no sigui el referent al descompte que ofereix el licitador respecte el preu públic del proveïdor de núvol públic en qüestió. Per aquest motiu és aquest l'únic criteri d'adjudicació que es proposa.

G.2. Criteris de Valoració per a la homologació de l'Acord Marc:

Lot 1 i Lot 2:

- Mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de fórmules:
 - Criteris econòmics **100 punts**

Els licitadors hauran de proporcionar dins la seva oferta econòmica el percentatge de descompte sobre la llista pública de preus del proveïdor de núvol públic. Per valorar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent sobre el percentatge de descompte ofert per cada licitador:

$$P_v = P \times \frac{D_v}{D_m}$$

On:

- P_v : Puntuació de l'oferta a valorar.
- P : Punts criteri econòmic (100 punts).
- D_m : Percentatge de descompte més alt.
- D_v : Percentatge de descompte a valorar.

És important destacar que el percentatge de descompte ofert pels adjudicataris dels diferents proveïdors de núvol públic homologats (D_v), s'aplicarà sobre el preu públic fixat pel proveïdor de núvol públic durant tota la durada de l'acord marc i dels contractes basats.

Aquest descompte serà d'aplicació a la totalitat de serveis, recursos i infraestructura consumits pel Consorci AOC, i és un descompte independent i addicional al descompte que ofereixi el proveïdor de núvol públic en funció dels volums de serveis i recursos consumits, en base a les reserves anticipades o compromisos de despesa que es puguin realitzar, o en base al descompte puntual de la modalitat Spot.

- **Justificació de les fórmula escollida**

Aquesta fórmula proporciona la màxima puntuació (100 punts) a la proposta amb el percentatge de descompte més alt presentat per tots els licitadors d'un mateix proveïdor de núvol públic i ajusta de forma proporcional la resta de propostes al percentatge de descompte ofert.

G.3. Criteris d'adjudicació dels contractes basats

Lot.1.- Encàrrec directe

Lot 2.- Basats amb nova licitació

L'adjudicació dels contractes basats es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu que es concretarà en cada licitació dels contractes basats. Així doncs, els criteris d'adjudicació seran tant de caràcter tècnic (sotmesos a judici de valor) com de caràcter econòmic.

Ara bé, atesa la naturalesa de l'acord marc i la diversitat de necessitats que poden derivar-se'n, no és possible establir en aquest document els criteris d'adjudicació específics que regiran els contractes basats que s'adjudiquin mitjançant nova licitació.

Aquests criteris s'establiran en el moment de licitar cada contracte basat, en funció de les característiques concretes dels serveis que en formin part i de les seves necessitats requerides.

H. Contingut i estructura de l'oferta que han de presentar els licitadors

LOT 1:

Sobre A: Documentació administrativa

Els licitadors hauran d'aportar la documentació especificada a la clàusula tretzena del present PCAP.

Sobre B: Criteris d'adjudicació per a la homologació de l'Acord Marc

Proposta econòmica

En aquest sobre s'ha d'incloure el percentatge de descompte respecte el preu públic del proveïdor de núvol públic.

LOT 2:

Sobre A: Documentació administrativa

Els licitadors hauran d'aportar la documentació especificada a la clàusula tretzena del present PCAP

Sobre B: Requeriments exigits per a la Homologació de l'Acord Marc

Els licitadors del Lot 2 hauran d'aportar tota la documentació necessària per verificar el compliment dels requeriments indicats a l'apartat *4.1. Requeriments mínims proveïdors núvol públic Lot 2* del plec de prescripcions tècniques. Aquesta documentació podrà incloure, entre altres, certificats, informes tècnics, proves de qualitat, i qualsevol altre document que el licitador consideri pertinent per assegurar que el proveïdor de núvol públic compleix amb tots els requeriments exigits. La manca d'aquesta documentació, o insuficiència, implica el no compliment i, per tant, exclusió directa del procés de licitació. Així mateix,

El Consorci AOC podrà realitzar les verificacions i comprovacions que consideri necessàries per corroborar la veracitat de la documentació presentada.

Sobre C: Criteris d'adjudicació per a la homologació de l'Acord Marc

Proposta econòmica

En aquest sobre s'ha d'incloure el percentatge de descompte respecte el preu públic del proveïdor de núvol públic.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Lot 1 i Lot 2:

Quan el preu és l'únic criteri d'adjudicació: es considerarà que una oferta econòmica és anormal o desproporcionada quan el percentatge de descompte ofert pel licitador sigui superior al 25%.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

Lot 1 i Lot 2:

No es demana cap documentació addicional per a cap dels 2 lots.

K. Condicions especials d'execució de l'acord marc

K.1.- Condicions socio-laborals i ambientals

Lot 1 i Lot 2:

El licitador haurà d'adoptar mesures a nivell corporatiu en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats. Entre aquestes mesures caldrà remarcar aquelles que estiguin orientades a garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

L. Modificació prevista de l'acord marc

Lot 1 i Lot 2:

☐ No

☒ Sí

L.1.- Modificacions de l'acord marc:

Lot 1 i Lot 2:

Supòsits en què es produirà: El catàleg de serveis dels proveïdors de núvol públic està en contínua evolució, de forma que constantment es van incorporant nous serveis i recursos que enriqueixen el catàleg d'aquests serveis disponibles per als seus clients.

Alguns dels àmbits que aquests proveïdors estan impulsant especialment són l'àmbit de la Intel·ligència Artificial (IA) i el Machine Learning (ML). Aquests són dos àmbits de molt d'interès per al Consorci AOC que començarà a explorar-los en un futur proper pel potencial de millora que poden representar per als seus serveis d'administració electrònica en àrees com la incorporació de xatbots, la predicció i recomanació de tràmits d'interès per als ciutadans, la implementació de models de detecció d'exclusió social, etc.

Regles per determinar la modificació: La modificació prevista de l'acord marc es durà a terme en el cas que el Consorci AOC requereixi de l'ús d'aquests serveis avançats d'IA o ML del catàleg del proveïdor de núvol públic per incorporar aquestes tecnologies dins els seus serveis d'administració electrònica.

Límit: 20% de l'import de cadascun dels lots a l'empara de l'article 222.1 de la Llei 9/2017

L.2.- Modificacions dels contractes basats:

Lot 1 i Lot 2:

A l'empara de l'article 222.2 de la Llei 9/2017:

A.- L'empresa adjudicatària de l'acord marc podrà proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns objecte del contracte basat per d'altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats: 10% de l'import del lot corresponent de l'acord marc.

B.- L'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i amb la conformitat de l'adjudicatari, o a instància d'aquest, podrà incloure nous bens millorats del que han estat objecte del contracte basat, quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització del qual s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes: 10% de l'import del lot corresponent de l'acord marc.

M. Subcontractació dels contractes basats

Lot 1 i Lot 2:

☒ Cal que s'indiqui la part del contracte que tenen previst subcontractar, el seu import així com el nom i perfil professional dels subcontractistes

☐ No procedeix subcontractació per tractar-se de tasques crítiques que no es poden subcontractar que han de ser executades directament per l'empresa contractista:

Lot 1 i Lot 2:

Penalitats en cas d'incompliment de la subcontractació:

A- Cas que s'incomplixin les condicions de subcontractació:

Escollir-ne un dels dos:

- ☒ Imposar penalitats del 5% de l'import del subcontracte
- ☐ Resolució (si s'incompleix l'obligació principal del contracte)

B- Cas que es subcontracti per import superior a un 30% del preu del contracte i s'incompleixi el termini de pagament a subcontractistes previst a l'article 217.2 LCSP:

- ☒ Imposar penalitats del 5% del preu del subcontracte

Es faran pagaments directes als subcontractistes:

- ☐ Sí ☒ No

N. Revisió de preus

Lot 1 i Lot 2:

- ☐ Sí ☒ No

O. Garantia definitiva

O.1.- Garantia definitiva de l'acord marc:

Lot 1 i Lot 2:

- ☐ Sí ☒ No

Import: D'acord amb l'article 107.1 segon paràgraf i l'article 107.5 atès que l'adjudicació del present acord marc únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que han de ser adjudicatàries dels diferents contractes basats, s'eximeix les empreses adjudicatàries de l'acord marc de l'obligació de constituir garantia definitiva, sens perjudici que l'òrgan de contractació pugui exigir la constitució de garantia definitiva en els contractes basats o justificar la seva exempció.

O.2.- Garantia definitiva dels contractes basats:

Lot 1 i Lot 2:

☐ No

☒ Sí

Import: Cada contracte basat tindrà una garantia del 5% del preu de licitació del contracte basat.

P. Termini de garantia dels contractes basats

Lot 1 i Lot 2:

☐ No

☒ Sí

Termini: Cada contracte basat tindrà 1 mes de garantia

Q. Penalitats/Resolució dels contractes basats

Lot 1 i Lot 2:

Els incompliments en les obligacions dels contractes basats que donaran dret al Consorci AOC a l'aplicació de sancions econòmiques al proveïdor, són les següents:

Incompliment de les **obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el present PCAP**

☒ Aplicació de penalitzacions: un 1% del preu d'adjudicació del contracte basat

Incompliment de les **condicions especials d'execució en matèria mediambiental, social o laboral (Apartat K del quadre de característiques)**

En cas d'incompliment: Aplicació de penalitzacions: un 1% del preu d'adjudicació del contracte basat

Penalitats per **execució defectuosa següents**: 1% del preu d'adjudicació del contracte basat

La suma total de totes les penalitats previstes anteriorment, no podrà superar el 50%, en el seu conjunt, del preu del contracte basat.

En **cas d'incompliment parcial**, es procedirà a l'aplicació de penalitzacions: un 3% del preu d'adjudicació del contracte basat.

R. Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària de l'acord marc

La Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte correspondrà a la Subdirecció de Tecnologia i Serveis, en tots els lots que formen el contracte.

S. Responsable de l'acord marc i del contracte basat

Sergio Gutiérrez Palomino

T. Règim de pagaments dels contractes basats

Lot 1 i Lot 2:

El pagament es realitzarà segons el que s'estipuli en la proposta tècnica de cadascun dels contractes basats

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Finalitat de l'Acord marc i entitat destinatària

Segona. Objecte de l'Acord marc

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

Quarta. Òrgan de contractació

Cinquena. Dades econòmiques de l'Acord marc i existència de crèdit

Sisena. Termini de durada de l'Acord marc i lloc de prestació del servei

Setena. Règim jurídic de l'Acord marc

Vuitena. Admissió de variants

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

Desena. Aptitud per contractar

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

Dotzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Tretzena. Presentació de documentació i de proposicions

Catorzena. Mesa de contractació

Quinzena. Determinació de la millor oferta

Setzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Dissetena. Garantia definitiva

Divuitena. Decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i desistiment

Dinovena. Adjudicació de l'Acord marc

Vintena. Formalització i perfecció de l'Acord marc

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució i clàusula ètica.

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis de l'Acord Marc i dels contractes basats.

Vint-i-tresena. Persona responsable de l'Acord Marc i dels contractes basats.

Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències i Resolució de dubtes tècnics interpretatius.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-cinquena. Prerrogatives de l'Administració

Vint-i-sisena. Modificació de l'Acord marc.

Vint-i-setena. Suspensió de l'Acord marc i dels contractes basats.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION DEL CONTRACTISTA, CESSIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DE L'ACORD MARC I DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

Vint-i-vuitena. Successió del contractista i cessió de l'Acord Marc i dels contractes basats.

Vint-i-novena. Revisió de preus

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Trentena. Extinció de l'Acord Marc

Trenta-unena. Resolució de l'Acord Marc i dels contractes basats

Trenta-dosena. Compliment de terminis, correcta execució del servei i penalitats per incompliment.

VIII. CLAUSULES ESPECIFIQUES DE LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

Trenta-tresena. Basats per encàrrecs directes i contractes basats de nova licitació.

Trenta-quatrena. Valoració de l'execució dels serveis

Trenta-cinquena. Control d'execució dels contractes basats

Trenta-sisena. Pagament del preu i facturació electrònica en la contractació basada

Trenta-setena. Recepció i liquidació

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

Trenta-novena. Durada i extinció dels encàrrecs directes i contractes basats de l'Acord Marc

Quarantena. Disposicions relatives a la subcontractació de la contractació basada.

IX. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-unena. Règim de recursos

Quaranta-dosena. Arbitratge

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

X. PROTECCIÓ DE DADES

Quaranta-sisena. Dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal

ANNEXOS

I DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Finalitat de l'Acord marc i entitat destinatària

El present Acord Marc només té com a destinatari el Consorci AOC

L'Acord marc té les següents finalitats:

Determinar les condicions de prestació de l'aprovisionament dels serveis, recursos i infraestructura de cloud públic d'Amazon Web Services (AWS) pel Lot 1 i prestació de l'aprovisionament dels serveis, recursos i infraestructura de cloud públic pel lot 2.

Seleccionar les empreses, que de cadascun dels lots, hauran de prestar els serveis objecte de cada lot.

Concretar les condicions generals d'adjudicació i d'execució a què hauran d'ajustar-se els contractes basats del LOT 2 i dels encàrrecs de servei que es formalitzin en el LOT 1, en base a aquest Acord marc.

Segona. Objecte de l'Acord marc

2.1 L'objecte de l'Acord marc és la prestació dels serveis que es descriuen en **l'apartat A.1 del quadre de característiques**.

2.2 L'Acord marc es divideix en lots, tal com s'especifica en **l'apartat A.2 del quadre de característiques**.

2.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A.3 del quadre de característiques**.

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant l'Acord marc són les que consten a **l'apartat A.4 del quadre de característiques**.

Quarta. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació de l'acord marc serà el director gerent del Consorci Administració Oberta de Catalunya que actua per delegació de la Comissió Executiva en virtut de l'acord adoptat en sessió de data 19 de març de 2025 (publicada al DOGC núm.9390 de data 10 d'abril de 2025).

L'òrgan de contractació dels contractes basats serà el director gerent del Consorci Administració Oberta de Catalunya que, si el VEC és d'import superior a 3.000.0000 d'euros IVA exclòs, actua per delegació de la Comissió Executiva en virtut de l'acord adoptat en sessió de data 19 de març de 2025 (publicada al DOGC núm.9390 de data 10 d'abril de 2025).

Les dependències de l'òrgan de contractació es troben ubicades al carrer Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat. La seva seu electrònica és: <https://www.seu-e.cat/web/consorciaooc/>

Cinquena. Dades econòmiques de l'Acord marc i existència de crèdit

5.1 El sistema per a la determinació del preu de l'Acord marc és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.

5.2 El valor estimat de l'Acord marc i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B 1.2 del quadre de característiques**.

Sisena. Termini de durada de l'Acord marc i lloc de prestació del servei

El termini de durada i el lloc de prestació del servei objecte de l'Acord marc és el que s'estableix en **l'apartat C del quadre de característiques**.

Aquest termini començarà a comptar a partir de l'endemà de la publicació en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació, de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc i, dita publicació, es produirà després de la signatura del darrer document contractual.

L'Acord marc es podrà prorrogar tal com s'ha previst en **l'apartat C del quadre de característiques**, sempre que la durada d'aquest no excedeixi dels quatre anys, de conformitat amb el que disposa l' article 219.2 de la LCSP. L'eventual pròrroga es formalitzarà en document administratiu. Amb aquest objectiu, l'Òrgan de contractació farà la corresponent comunicació a les empreses, com a mínim, dos mesos abans de la data de finalització del termini de vigència de l'Acord marc.

En cap cas podrà produir-se la pròrroga per consentiment tàcit de les parts.

No obstant això, quan al venciment de l' Acord marc no s' hagués formalitzat un nou acord marc que garanteixi la continuïtat de la prestació, com a conseqüència d'incidències resultants d' esdeveniments imprevisibles per a l' òrgan de contractació produïdes en el procediment d' adjudicació, i existeixin raons d' interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar l' acord marc originari fins que comenci

l'execució del nou acord marc i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions de l' acord marc, sempre que l' anunci de licitació del nou acord marc s' hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte de la data de finalització de l' acord marc originari.

En aquest cas, en atenció a la naturalesa imprevisible d' aquesta pròrroga, l' aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l' òrgan de contractació, aquesta no es prendrà en consideració a efectes de fixar el valor estimat, ni serà d' aplicació l' obligació de preavís anteriorment esmentada.

Setena. Règim jurídic de l'Acord marc

7.1 El contracte de l'Acord marc i els seus contractes basats tenen caràcter administratiu i es regeixen per aquest Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, ambdós amb caràcter contractual, d'acord amb els articles 122 i 124 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, en tot el què sigui d'aplicació directa.

b) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

c) Decret Llei 3/2025, de 4 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

d) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

e) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

f) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

g) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament a l'acord marc li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

7.2 El desconeixement de les clàusules de l'acord marc en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Vuitena. Admissió de variants

No s'admetran variants tal com consta a l'**apartat D del quadre de característiques**.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula tretzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es,

mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

9.4 Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que

puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Espai d'empreses licitadores" de la Plataforma de serveis de contractació pública i disposar del servei VALid o del certificat digital requerit. Podeu consultar el Manual d'ús de la Plataforma de serveis de contractació pública per a empreses i ciutadania.

9.5 Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

9.6 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

Desena. Aptitud per contractar

10.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula onzena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

10.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa cas que no es pugui comprovar per part del Consorci.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat

membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

10.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant el Consorci AOC i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

10.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

10.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10.6 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es

troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores", al qual es fa referència en la clàusula anterior.

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

11.1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en els **apartats F.1 i F.2 del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos apartats **F.1 i F.2 del quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat F.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

11.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat F.4 del quadre de característiques**.

11.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, tal i com s'especifica a l'**apartat F.6 del quadre de característiques** amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

11.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

11.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en els **apartats F.1 i F.2 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Dotzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació de l'acord marc són els establerts en l'**apartat G del quadre de característiques**.

La licitació s'anunciarà en el Diari Oficial de la Unió Europea atès que es tracta d'un expedient harmonitzat i, en tot cas, en el Perfil de contractant del Consorci AOC <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>) on estaran disponibles els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació.

El present Acord marc s'adjudicarà, segons el que s'indica en l'apartat G2 del QC, per cadascun dels lots.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Tretzena. Presentació de documentació i de proposicions

13.1 Les empreses poden presentar oferta en els lots en què es divideix l'objecte del contracte, segons el que es preveu en l'**apartat A.2 del quadre de característiques**.

13.2 Les empreses licitadores del LOT 1, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 2 sobres, mentre que les licitadores del LOT 2, han de presentar les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, considerant-se extemporànies les ofertes rebudes amb posterioritat. D'acord amb l'establert a l'**apartat E del quadre de característiques**, la presentació es farà mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/203601/customProf>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació,

rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó “anar a enviar paraules clau”, accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital a l'apartat de “Material d'ajuda per a persones usuàries” dins de “suport” de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:
<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

13.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

13.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que el Consorci AOC no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no

manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

13.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

13.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, el format de documents electrònics admissible és el **format pdf**.

13.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

13.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

13.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

13.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

13.11 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que si es vol es pot generar a través d'aquesta eina

[Document europeu únic de contractació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec. Per tal de

garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. **El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols (Annex 1)

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Declaració conforme s'ha informat, a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci, dels termes que figuren a la clàusula 46 del present Plec de Clàusules Administratives particulars, de que el Consorci tractarà les mateix i que es disposa de la base jurídica necessària per dur a terme la cessió (Annex 1)

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en **l'apartat J del quadre de característiques**.

CONTINGUT DEL SOBRE B (LOT 1)

a) Atès que s'ha establert el preu, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

b) L'oferta a incloure al sobre B s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com **annex 3** a aquest plec. Aquests models d'annexes també estan com a plantilla en l'eina de Sobre Digital, en l'espai de preparació d'ofertes.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE, si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B no tenen en cap cas caràcter confidencial, ni l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents (amb les mateixes empremtes digitals) que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

CONTINGUT DEL SOBRE B I DEL SOBRE C (LOT 2)

Tot i que s'ha establert el preu, com a únic criteri d'adjudicació d'aquest LOT, addicionalment s'han establert uns requeriments tècnics que cal complir per a la homologació de l'Acord Marc. I que caldrà aportar-los dins el Sobre B.

A tal efecte, les empreses licitadores hauran d'aportar tota la documentació necessària per verificar el compliment dels requeriments establerts a l'apartat 4.1 del PPT per aquest LOT 2, segons l'establert a l'apartat H del QC "Contingut i estructura de l'oferta que han de presentar els licitadors".

La no aportació d'aquesta documentació, implica l'exclusió de l'empresa del procés de licitació.

a) Atès que s'han establert requeriments tècnics d'obligat compliment, per a la homologació de solucions al núvol que acreditin el compliment d'aquests requisits exigits al PPT, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb dits requeriments tècnics i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) L'oferta a incloure al sobre B s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com **annex 2** i el model d'oferta a incloure al sobre C s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com **annex 3**, a aquest plec. Aquests models d'annexes també estan com a plantilla en l'eina de Sobre Digital, en l'espai de preparació d'ofertes.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE, si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents (amb les mateixes empremtes digitals) que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Catorzena. Mesa de contractació

14.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren en l'**annex 4** del present plec.

14.2 La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals des de l'enviament de la comunicació, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

14.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-novena.

14.4.- Quan la mesa requereixi documentació o sol·liciti aclariments o esmenes, la mesa per revisar la documentació aportada podrà celebrar-se per correu electrònic o pel xat de la mesa habilitat a l'efecte, en el cas de celebració telemàtica de les meses. El

secretari de la mesa trametrà un correu/missatge al xat de la mesa a tots els membres de la mesa, adjuntant la documentació requerida i s'entendrà que la mesa queda vàlidament constituïda quan hi hagi constància de la recepció i lectura del correu o missatge al xat, per la majoria absoluta dels seus membres i en tot cas del President, i els dos vocals que tinguin atribuïdes les funcions d'assessorament jurídic i control econòmic-pessupostari, l'assistència dels quals és obligatòria. Prèvia revisió i, si s'escau, deliberació entre els membres, i en base al resultat de la mateixa, el secretari enviarà l'esborrany d'acta amb els acords a adoptar si els membres donen el seu vist-i-plau, hauran de respondre conforme voten a favor dels acords a adoptar, cas contrari hauran de manifestar si voten en contra de l'adopció dels acords, i si ho desitgen els motius pels quals voten en contra, o s'abstenen de la votació. El resultat de la votació i els acords presos determinarà l'aprovació de l'acta.

Quinzena. Determinació de la millor oferta

15.1 Criteris d'adjudicació de l'Acord marc

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en **l'apartat G del quadre de característiques**.

15.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

LOT 1

Atès que s'ha establert **un únic criteri** quantificable de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació la mesa procedirà, en acte intern, a l'obertura dels Sobres B presentats per les empreses licitadores.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el

formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-novena.

LOT 2

Atès que s'han **exigit requeriments tècnics per a la homologació de les solucions al núvol**, la mesa en acte intern procedirà a l'obertura dels sobres B.

No s'homologaran aquelles solucions que no reuneixin els requisits tècnics exigits al PPT, segons informe tècnic, la qual cosa, comportarà l'exclusió de les empreses licitadores que concorrin amb les solucions que no s'arribin a homologar. Cas que alguna empresa hagi licitat per varies solucions al núvol, l'exclusió només afectarà a les proposicions relatives a les solucions no homologades.

A través del perfil de contractant es donarà a conèixer les empreses admeses per haver complert els requeriments tècnics exigits, segons informe tècnic emès pel responsable de la unitat promotora. Posteriorment, es farà l'acte d'obertura, en acte intern, dels sobres C presentats per les empreses que s'hagin homologat.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

Pel que fa a les empreses admeses, seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quaranta-unena.

15.3 L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials establerts a l'article 147.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

15.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies, a comptar des de l'enviament de la comunicació, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, aquesta serà avaluada i elevada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Setzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

16.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació del lot 1 i de cadascuna de les solucions homologades en el Lot 2 tenint en compte l'establert a l'**apartat G.1 del quadre de característiques**.

Per realitzar aquesta classificació, la Mesa de contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en **l'apartat G del quadre de característiques** i en l'anunci de licitació.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclouï que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació apreciï possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació no crea cap dret a favor de les empreses licitadores proposades com a adjudicatàries, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

16.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i Classificades (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

Les empreses licitadores que hagin presentat la millor oferta hauran d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula desena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre *Representa*.

El Consorci, en base a l'establert a la Disposició addicional vuitena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, verificarà la dada del DNI de la persona signat de l'oferta.

Les empreses proposades com a adjudicatàries han de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social:

Si l'empresa no manifesta el contrari, el Consorci AOC obtindrà d'ofici la informació corresponent a les seves obligacions davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Tresoreria de la Seguretat Social i l'Administració de la Generalitat:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que L'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En el supòsit que algun dels certificats emesos d'ofici sigui negatiu, es requerirà al proposat adjudicatari l'aportació del certificat positiu emès en data posterior.

Als efectes d'aquesta clàusula, són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les previsions de l'article 15 de l'RGLCAP.

-Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

- En cas que alguna de les empreses recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Cal indicar qualsevol canvi que es produeixi respecte a les declaracions annexades a l'oferta relatives al tractament de dades de caràcter personal i presentar nova declaració.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i Classificades (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

Les empreses licitadores que hagin presentat la millor oferta hauran d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en el present plec, així com la documentació següent:

- En cas que alguna empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Cal indicar qualsevol canvi que es produeixi respecte a les declaracions annexades a l'oferta relatives al tractament de dades de caràcter personal i presentar nova declaració.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

Cas que no estigui vigent o actualitzada haurà de portar la documentació prevista a l'apartat A.1 d'empreses no inscrites al **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i classificades (RELIC)**.

16.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini de 3 dies naturals a comptar des de l'enviament del requeriment.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat que pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Dissetena. Garantia definitiva

17.1 S'eximeix les empreses adjudicatàries de l'acord marc de l'obligació de constituir garantia definitiva.

L'import de la garantia definitiva dels contractes basats és el que s'assenyala en **l'apartat O.2 del quadre de característiques**.

17.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

La constitució de la garantia definitiva podrà instrumentar-se també mitjançant retenció en el preu, a sol·licitud de l'adjudicatari de forma expressa mitjançant escrit.

17.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat O.2 del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

17.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

17.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

17.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

17.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a alguna de les empreses adjudicatàries, aquestes hauran de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

17.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el Consorci AOC pot resoldre el contracte.

17.9 D'acord amb l'article 107.2 de la LCSP i en cas que l'oferta de qualsevol de les empreses adjudicatàries hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, haurà de presentar garantia complementària de fins un 5% del preu.

Divuitena. Decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure l'Acord marc, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La compensació es farà d'acord amb els criteris de valoració aplicats per calcular la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dinovena. Adjudicació de l'Acord marc

19.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula setzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació de l'Acord marc a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

19.2 La resolució d'adjudicació de l'Acord marc es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Vintena. Formalització i perfecció de l'Acord marc.

20.1 L'Acord marc es formalitzarà en document administratiu, mitjançant la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que l'Acord marc s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

20.2 La formalització de l'Acord marc s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa adjudicatària per a què formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

20.3 Si el contracte de l'acord marc no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte de l'acord marc no es formalitza en el termini indicat per causes imputables al Consorci AOC, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

20.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

20.5 El contingut del contracte de l'acord marc serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

20.6. El contracte l'Acord Marc es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

20.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea.

20.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució i clàusula ètica.

21.1 Les condicions especials en relació amb l'execució de l'Acord marc, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en **l'apartat K del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

21.2 Clàusula ètica

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels

licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula ètica seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la present clàusula ètica s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de la present clàusula ètica l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de la present clàusula ètica l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis de l'Acord Marc i dels contractes basats.

L'Acord marc i els seus contractes basats, s'executaran amb subjecció al que s'estableixin en el present plec i en els plecs de prescripcions tècniques i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable d'aquests a la qual es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

Vint-i-tresena. Persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària designada **a l'apartat R del quadre de característiques**, es designa tal i com s'especifica a **l'apartat S del quadre de característiques** la persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar-ne l'execució i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable, configuren les obligacions d'execució del contracte juntament, amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències i Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Les incidències que puguin sorgir entre el Consorci AOC i les empreses contractistes en l'execució de l'acord marc i dels contractes basats, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 de l'RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució de l'Acord marc i dels seus contractes basats, es pot sol·licitar un informe tècnic extern al Consorci AOC i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-cinquena. Prerogatives de l'Administració.

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació de l'Acord marc i dels contractes basats en l'Acord marc objecte d'aquest Plec, ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-sisena. Modificació de l'Acord marc i dels contractes basats

L'Acord marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 i 222, de la LCSP.

Si procedeix la modificació del contracte, d'acord amb el que estableix aquesta clàusula, s'ha d'incloure en l'expedient un informe justificatiu de l'adequació de la modificació amb relació a la finalitat del contracte, el qual s'ha de publicar a la Plataforma de serveis de contractació pública.

Els contractes administratius subscrits pels òrgans de contractació només es poden modificar durant la seva vigència quan es doni algun dels supòsits següents:

a) Quan així s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars, en els termes i les condicions que estableix l'article 204 i 222;

b) Excepcionalment, quan sigui necessari fer una modificació que no estigui prevista en el plec de clàusules administratives particulars, sempre que es compleixin les condicions que estableix l'article 205.

26.1 - Modificacions previstes en els plecs:

La modificació de l'Acord marc i dels contractes basats, es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que, si s'escau, es detallen **en l'apartat L del quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a les empreses adjudicatàries de l'Acord Marc i dels contractes basats.

La modificació de l'Acord Marc, no podrà excedir del 20% de l'import de cadascun dels lots i no pot alterar la naturalesa global del contracte.

Modificacions dels contractes basats:

L'empresa adjudicatària de l'acord marc podrà proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns objecte del contracte basat per d'altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats amb els límits establerts a l'apartat L.2 del quadre de característiques.

L'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i amb la conformitat de l'adjudicatari, o a instància d'aquest, podrà incloure nous bens millorats del que han estat objecte del contracte basat, quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització del qual s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes amb els límits establerts a l'apartat L.2 del quadre de característiques.

26.2 - Modificacions no previstes en els plecs:

Les modificacions de l'Acord Marc i dels contractes basats no previstes en aquesta clàusula només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat

en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 i 222 de la LCSP.

Aquestes modificacions no podran alterar les condicions essencials de la contractació i adjudicació i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motiva la modificació. Es considera que s'alteren les condicions essencials en els casos previstos en el mateix article 205 de la LCSP. En cap cas es considera substancial una modificació de la quantia del contracte que excedeixi aïllada o conjuntament del 10%, IVA exclòs, del seu preu inicial o que no el converteixi en expedient harmonitzat. Aquestes modificacions seran obligatòries pels contractistes quan impliquin aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs). Quan per raons del seu import, la modificació no resulti obligatòria pel contractista, aquesta exigirà la conformitat del contractista.

En tot cas, no es podran introduir per contracte basat modificacions substancials respecte l'establert a l'Acord Marc.

Vint-i-setena. Suspensió de l'Acord marc i dels contractes basats.

El Consorci AOC per raons d'interès públic podrà acordar la suspensió de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats. Igualment es podrà procedir a la suspensió de l'Acord marc i dels contractes basats, si es dona la circumstància de l'article 198.5 de la LCSP.

A efectes de la suspensió s'estarà al que preveu l'article 208 de la LCSP.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION DEL CONTRACTISTA, CESSIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DE L'ACORD MARC I DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

Vint-i-vuitena. Successió del contractista i cessió de l'Acord marc i dels contractes basats

28.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord Marc i en conseqüència els seus contractes basats, continuaran vigents amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'Acord marc o de la corresponent contractació basada o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

28.2 Cessió de l'Acord marc i/o dels contractes basats:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest acord marc i/o dels contractes basats es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de

l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Vint-i-novena. Revisió de preus

La revisió de preus no s'aplica a l'Acord Marc ni als seus contractes basats, tal i com es detalla en l'**apartat N del quadre de característiques**.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Trentena. Extinció de l'Acord marc

L'Acord marc s'extingirà per cadascun d'ells pel compliment del termini previst inicialment o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa del Consorci AOC de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

El Consorci AOC determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-unena. Resolució de l'Acord marc i dels contractes basats

Són causes de resolució de l'Acord marc i dels contractes basats, les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en del quadre de característiques d'aquest Plec i en els dels contractes basats.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïlladament o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 de l'RGLCAP.

Trenta-dosena. Compliment de terminis, correcta execució del servei i penalitats per incompliment

32.1 D'acord amb el que disposa l'article 311.1 de la LCSP, les prestacions s'han d'executar amb subjecció al que estableix en el present Plec, el contracte que es subscrigui i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista el responsable del contracte.

Així mateix, els encàrrecs directes i els contractes basats en l'Acord marc s'han d'executar amb subjecció al que estableixen les seves clàusules, els plecs de l'Acord Marc i els plecs de cada basat, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista el responsable del contracte

32.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el Consorci AOC podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP o les establertes a **l'apartat Q del quadre de característiques**.

El Consorci AOC tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides

en el contracte. D'establir-se la imposició de penalitats aquestes seran les indicades en **l'apartat Q del quadre de característiques**.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part del Consorci AOC.

32.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats que s'hagin previst a **l'apartat Q del quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions establertes en matèria mediambiental, social o laboral s'imposaran les penalitats previstes a **l'apartat Q del quadre de característiques**.

VIII. CLAUSULES ESPECIFIQUES DE LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

Trenta-tresena. Basats per encàrrecs directes i contractes basats de nova licitació

Basats per encàrrecs directes de l'Acord marc (LOT 1)

L'Acord marc estableix tot els termes, sense nova licitació i s'adjudicarà a una única empresa.

L'òrgan de contractació pot consultar per escrit l'empresari, i demanar-li, si és necessari, que completi la seva oferta.

L'adjudicació de l'Acord marc no dona dret a la prestació de serveis. Aquesta prestació es produirà en el supòsit que l'empresa adjudicatària de l'Acord marc rebí els corresponents encàrrecs directes.

La possibilitat d'adjudicar contractes en base a aquest acord marc estarà condicionada a que en el termini de trenta dies des de la formalització de l'Acord marc, es remeti el

corresponent anunci a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea i s'efectuï la seva publicació al perfil de contractant del Consorci AOC, d'acord amb el que disposa l'article 220.2 LCSP.

El Consorci AOC, encarregarà els serveis objecte d'aquest Acord marc per encàrrec directe. El contracte es perfeccionarà amb la seva adjudicació.

Per encàrrec directe s'entén la comanda del/s servei/s objecte de l'Acord marc, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques i l'oferta econòmica presentada.

Els encàrrecs directes de servei seran gestionats per la Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC.

La durada màxima que podran tenir aquestes contractacions basades, en la modalitat d'encàrrecs directes, serà la que s'estableix a la clàusula trenta-novena del PCAP.

Contractes basats de nova licitació (LOT 2)

Atesa la naturalesa de l'acord marc i la diversitat de necessitats que poden derivar-se'n, els criteris d'adjudicació específics que regiran els contractes basats que s'adjudiquin mitjançant nova licitació, s'establiran en el moment de licitar cadascun dels contractes basats, en funció de les característiques concretes dels serveis que en formin part i de les seves necessitats requerides.

Per tal de preparar i aprovar els contractes basats en l'acord marc, caldrà que l'expedient contingui informe justificatiu, resolució d'inici, document comptable acreditatiu de l'existència de crèdit, document de licitació del contracte basat, informe d'assessoria jurídica, fiscalització prèvia per part de la intervenció i la corresponent resolució on s'aprovi l'expedient.

Els criteris d'adjudicació s'establiran de conformitat amb el que es disposa a l'**apartat G3 del Quadre de característiques**.

Trenta-quatrena. Valoració de l'execució dels serveis

El Consorci AOC establirà els procediments i mitjans que estimi oportuns per a un efectiu control de la prestació del servei. En qualsevol moment, podrà demanar a l'empresa

adjudicatària qualsevol informació respecte a la facturació, seguiment del pagament i execució del contracte i l'adjudicatari estarà obligat a facilitar-la.

Trenta-cinquena. Control d'execució dels contractes basats

La persona que exerceix les funcions de control en l'execució de l'Acord marc i de responsable de l'Acord marc identificats en les clàusules vint-i-tresena i vint-i-quatrena, d'acord amb l'article 62 de la LCSP, actua també com a responsable dels encàrrecs directes i dels contractes basats i li correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis demanats.

El responsable de l'Acord marc i dels encàrrecs directes i els contractes basats figura a **l'apartat S del Quadre de Característiques**.

Trenta-sisena. Pagament del preu i facturació electrònica en la contractació basada

36.1 La factura es presentarà al Consorci AOC en el termini de 30 dies des de la data de la prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura. La factura haurà de contenir el detall del servei, haurà de fer esment al contracte al director gerent com a òrgan de contractació, i a la Subdirecció d'Organització, com a òrgan competent en matèria de comptabilitat pública i destinatari de la factura.

El pagament es realitzarà segons el previst **a l'apartat T del quadre de característiques**, i el tràmit de la factura, s'iniciarà contra la presentació de la mateixa per part de l'adjudicatari, i prèvia certificació del responsable del contracte.

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma eFact donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura Electrònica i creació el Registre Comptable de Factures al Sector Públic i a l'Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les factures hauran d'incloure obligatòriament el número d'expedient de contractació en el camp Filereference. La no inclusió d'aquesta dada pot comportar el rebuig automàtic de la factura.

El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament d'Economia i Finances, a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (Consulta de l'estat factures i pagaments de document), a partir de l'endemà del registre de la factura.

Informació codis DIR3:

Unitat Tramitadora: A09018933

Òrgan gestor: A09018933

Oficina Comptable: A09018933

El lliurament de factures per part de l'adjudicatari d'aquest contracte s'efectuarà per mitjans electrònics.

D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta administració acceptarà la recepció de factures que compleixin amb els requeriments especificats a <https://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica>

El lliurament de les factures s'efectuarà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquesta administració, amb adreça electrònica <https://www.seu-e.cat/web/consorciaooc> , o bé a través de les plataformes de facturació electrònica adherides al servei e.FACT que trobareu detallades a l'adreça electrònica <https://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica>

La falta o incompliment de qualsevol d'aquestes dades comportarà la devolució de la factura i l'actualització de les dades amb els efectes econòmics que se'n derivin.

El pagament es farà per transferència bancària a través del Consorci AOC.

D'acord amb el que disposa l'article 198.4 de la LCSP, en cas d'efectuar-se el pagament transcorreguts trenta dies a comptar des de la data d'expedició dels documents que acreditin la conformitat amb l'establert en el contracte dels bens entregats, el contractista podrà reclamar, a partir d'aquella data, els interessos de demora i la indemnització per les despeses de cobrament en els termes previstos en la llei, excepte que la factura es presenti amb posterioritat als 30 dies de la entrega del servei. En aquest cas el meritament d'interessos no s'iniciarà fins que hagin transcorregut 30 dies de la presentació de la factura al registre corresponent, sense que l'Administració hagi aprovat la conformitat, si procedeix, i efectuat l'abonament.

36.2 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació

36.3 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

El termini de garantia és l'assenyalat **en l'apartat P del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva

i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Durada i extinció dels encàrrecs directes i contractes basats de l'Acord marc.

39.1. Durada i extinció :

La durada dels contractes basats serà independent de la durada de l'acord marc, i es regiran pels presents plecs reguladors de l'Acord marc i l'establert en l'adjudicació i licitació del contracte basat.

Únicament podran adjudicar-se contractes basats en aquest Acord marc durant la vigència d'aquest. La data rellevant per entendre que s'ha donat compliment a aquest requisit serà:

a) En el cas dels encàrrecs directes del LOT 1, la data rellevant serà la de la resolució de l'adjudicació.

b) En el cas de contractes basats del LOT 2 en requerir-se per a la seva adjudicació requereixin la celebració d'una licitació: la data d'enviament als adjudicataris de l'acord marc de les invitacions per participar en la licitació, sempre que les propostes d'adjudicació es rebin dins del termini que estableix per a això l'acord marc.

39.2. Seran causes de resolució dels contractes basats les previstes a la LCSP.

Quarantena. Disposicions relatives a la subcontractació de la contractació basada

40.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte basat, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat M del QC**.

40.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la

intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

En tot cas, quan es tracti de contractes de serveis subjectes a regulació harmonitzada i així li requereixi l'òrgan de contractació, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits amb les subcontractistes.

40.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

40.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

L'empresa subcontractista ha de complir, en els mateixos termes que l'empresa contractista, amb les obligacions en matèria ambiental, social i laboral establertes pel dret europeu, nacional i autonòmic i en el conveni col·lectiu de referència d'aplicació al sector que correspongui.

En cas que es detectin incompliments per part de la subcontractista, el responsable del contracte pot proposar a l'òrgan de contractació que exigeixi a la contractista principal, o la substitució de la subcontractista, o l'assumpció directa de l'execució.

40.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte
- b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP

40.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes. Si bé en els contractes de serveis subjectes a regulació harmonitzada, quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament a l'òrgan de contractació en cas de demora de la contractista superior a un mes. El Consorci requerirà a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència.

Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels imports corresponents de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici de la imposició de les penalitats que corresponguin.

Als efectes del que es disposa en l'apartat anterior, les factures que emeti la contractista han d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

El pagament directe a la subcontractista s'entén com un pagament per compte de la contractista. Els òrgans competents de la Generalitat de Catalunya i els corresponents de cada entitat local determinaran, respectivament, quina ha de ser l'operativa per articular-ho.

40.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

40.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

40.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

40.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en **l'apartat M del quadre de característiques**, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

IX. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-unena. Règim de recursos de l'Acord Marc i dels contractes basats

41.1 L'Acord Marc i els contractes basats susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o

alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

41.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

41.3 En els contractes basats no susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, es podrà interposar els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

41.4 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que

disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-dosena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quaranta-unena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest Acord marc.

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contracció, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució, l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

IX. PROTECCIÓ DE DADES

Quaranta-sisena.

46.1. LOT 1. Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a Amazon Web Services (AWS).

D'acord amb la clàusula trenta-tresena d'aquest PCAP, la comanda i prestació dels serveis del LOT 1 de l'Acord Marc s'efectuarà per encàrrec directe, establint el present Acord tots els termes, sense nova licitació i adjudicant-se a una única empresa.

Atès que AWS només permet subscriure l'acord d'encàrrec de tractament a l'empresa adjudicatària de l'Acord Marc que serà qui adquirirà les llicències, l'empresa adjudicatària d'aquest Acord Marc serà la responsable de subscriure l'acord d'encàrrec (Customer Agreement i l'Addenda de Protecció de dades) amb AWS Luxemburg, adequat als requeriments de la normativa de protecció de dades, en especial a les previsions de l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).

L'adjudicatari de l'Acord Marc es compromet a lliurar una còpia de l'acord d'encàrrec de tractament al Consorci AOC. També es compromet a derivar de manera immediata al Consorci AOC totes aquelles comunicacions que rebi d'AWS amb afectació al tractament de dades de caràcter personal, així com qualsevol canvi que es produeixi en l'Acord d'encàrrec subscrit amb AWS durant la vigència de l'acord marc. Totes les comunicacions dirigides al Consorci s'enviaran simultàniament al correu electrònic sistemes@aoc.cat i dpd@aoc.cat.

46.2. LOT 2. Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura al núvol públic.

De conformitat amb la clàusula trenta-tresena d'aquest PCAP i atesa la naturalesa de l'acord marc i la diversitat de necessitats que poden derivar-se'n, els requeriments específics en matèria de protecció de dades que regiran els contractes basats que s'adjudiquin mitjançant nova licitació, s'establiran en el moment de licitar cadascun d'aquests, en funció de les característiques concretes dels serveis que en formin part i de les necessitats requerides.

Sense perjudici de l'anterior, quan de l'execució del contracte basat en l'Acord marc, es derivi el tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari i aquest actuï en qualitat d'encarregat de tractament del Consorci AOC, l'adjudicatari i tot el seu personal s'obligaran a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'encàrrec excepte que segueixi instruccions addicionals del Consorci. En cap cas s'utilitzaran les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Consorci AOC.

- Si l'adjudicatari considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del parlament europeu i del consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, com a encarregat n'haurà d'informar immediatament el Consorci AOC.
- Portar, per escrit, si s'escau, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Consorci AOC, que contingui l'establert a l'article 30.2 del RGPD.
- No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del Consorci AOC, en els supòsits legalment admissibles.
- Si l'adjudicatari ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el Consorci AOC d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- Subencàrrecs de tractaments. Els subencàrrecs de tractaments es regiran per la clàusula quarantena del PCAP en la que s'estableixen les condicions de la subcontractació.
En cas de resolució de l'acord marc, del contracte basat o de l'acord d'encàrrec per qualsevol causa, el Consorci AOC podrà ordenar que supprimeixi o retorni les dades de caràcter personal.
- No dur a terme cap transferència internacional de dades, excepte autorització prèvia per escrit del Consorci AOC. La transferència internacional s'haurà de documentar i justificar.
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- Concedir accés a les dades personals tractades només a aquells membres del seu personal sigui estrictament necessari per a la execució, la gestió i el

seguiment del contracte i només per les tasques que hagi de dur a terme en exercici de les seves funcions.

- Mantenir a disposició del Consorci AOC la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- Assistir el Consorci AOC en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades
- Violacions de seguretat. L'encarregat del tractament ha d'informar el Consorci AOC, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores hàbils, deixant constància escrita a través del responsable del contracte, el correu seguretat@aac.cat i dpd@aac.cat de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- Donar suport al Consorci AOC del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant-lo sense demora si detecta que les dades personals que està tractant son inexactes o han quedat obsoletes.
- Posar a disposició del Consorci AOC tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el Consorci AOC o un altre auditor autoritzat per ell.
- Designar, si s'escau, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Consorci AOC.
- Mesures de seguretat. L'encarregat del tractament està obligat a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals accedeixi durant la prestació del servei, adoptant les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu establertes al Plec de Prescripcions tècniques.
- A instància del Consorci AOC, l'adjudicatari permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present encàrrec, a intervals raonables o si hi ha indicis d'incompliment. Al decidir si es realitza un examen o una auditoria, el Consorci AOC podrà tenir en compte les certificacions pertinents que estiguin en poder de l'encarregat.
- El Consorci AOC podrà optar per realitzar ell mateix l'auditoria o autoritzar a un auditor independent. Les auditories també podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan sigui procedent, realitzar-se amb un preavís raonable.

Per la seva part, el Consorci AOC s'obliga a:

- Comunicar a l'encarregat quines son les dades a tractar.
- Fer les consultes prèvies que correspongui.
- Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa de protecció de dades i el RGPD.
- Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

46.3. Dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal objecte de tractament per a la tramitació i execució del contracte comprès en l'àmbit del present contracte seran tractades de conformitat amb el previst en el Registre d'activitats de tractament "Proveïdors" del Consorci AOC.

Dades del responsable del tractament i el delegat de protecció de dades

Identitat: Director/Directora gerent del Consorci AOC

Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Contacte DPD: dpd@aoc.cat

Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Finalitat del tractament

Gestió dels proveïdors que presten serveis al Consorci AOC

Conservació de les dades

Per als contractes de serveis, la conservació permanent del contracte i de l'estudi o projecte que en resulti, si n'hi ha, el plec de clàusules i les prescripcions tècniques, i la destrucció total de la resta de documentació.

D'altra banda, 10 anys de conservació de tota la documentació aportada per les empreses licitadores que resulti adjudicatàries, i també per a la documentació aportada per la resta d'empreses licitadores, llevat de l'acreditativa de llur aptitud per contractar i de la resta de requisits previs, que se'ls ha de retornar un cop adjudicat el contracte i que pot ser destruïda quan hagi transcorregut un any des de l'adjudicació i no hagi estat recollida.

Legitimació pel tractament

La legitimació pel tractament de les vostres dades és l'obligació legal establerta a la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic i el contracte.

Comunicació de les vostres dades a tercers

Les vostres dades poden ser comunicades a l'Autoritat Catalana de Protecció de dades en cas que presenteu una reclamació davant de dita Autoritat.

Transferència internacional de dades

No n'hi ha.

Exercici de drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant un escrit adreçat al Consorci AOC Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) o bé mitjançant formulari electrònic disponible a: <https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciaoc/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramits-associats-a-proteccio-de-dades-193>

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si bé amb caràcter previ a la presentació de dita reclamació, de conformitat amb l'establert a l'article 37 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades del Consorci.

Així mateix us informem que d'acord amb l'establert a l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic les dades de caràcter personal necessàries per donar compliment a l'establert a dita normativa seran objecte de publicació durant cinc anys al perfil de contractant del Consorci AOC inclòs a la plataforma electrònica de contractació pública i al Registre Públic de Contractes als quals es pot accedir mitjançant un enllaç des del portal de la transparència del Consorci AOC.

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a _____, en
nom propi o com a _____
(assenyaleu les vostres facultats de representació -p.ex. administrador/a únic,
apoderat/da, etc.-, la raó social, el NIF i el domicili), sota la seva responsabilitat, com a
licitador en el procediment de contractació núm.
_____, anomenat _____,

DECLARA:

Que he informat, dels termes que figuren a la clàusula quaranta-sisena del Plec de Clàusules Administratives particulars, a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci, de què el Consorci tractarà les mateixes i **que es disposa de la base jurídica necessària per dur a terme la cessió.**

☐ Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]

ANNEX 2

REQUERIMENTS EXIGITS PER A LA HOMOLOGACIÓ DE L'ACORD MARC

El/la Sr./Sra..... amb residència a
....., al carrer.....número....., i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb
expedient número , que compleix amb els requeriments exigits per a
la homologació de l'Acord Marc i que a tal efecte, aporta la documentació que es detalla
tot seguit a fi que l'òrgan de contractació realitzi les verificacions i comprovacions que
consideri adients per confirmar la veracitat de la documentació presentada.

I per què consti, signo aquesta proposició electrònicament.

[Signatura electrònica]

NOTA: Només cal aportar aquest document si es licita al LOT 2

ANNEX 3

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a
....., al carrer.....número....., i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del LOT de l'Acord Marc.....,
amb expedient número , es compromet (en nom propi / en nom i
representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i
condicions estipulats, amb un descompte de..... sobre el preu públic del
proveïdor de solucions al núvol

I per què consti, signo aquesta proposició electrònicament.

[Signatura electrònica]

NOTA: Cal aportar aquest document en cadascun dels lots que es licita

ANNEX 4

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Estarà formada pels següents membres:

a) President: Sr. Rubén Cortés, subdirector de Tecnologia i Serveis. Es designa com a suplent el Sr. Ignasi Albors, subdirector d'Organització del Consorci AOC.

b) Vocals:

- El Sr. Sergio Paniagua, Òrgan de control intern del Consorci AOC. Com a suplent el Sr. Ignasi Albors, subdirector d'Organització del Consorci AOC.
 - La Sra. Irma Choy, responsable de l'assessorament jurídic intern del Consorci AOC. Es designa com a suplent a la Sra. Mar Batalla, responsable de l'assessorament jurídic serveis del Consorci AOC.
 - El Sr. Kenneth Capseta, Cap de projectes de la Subdirecció de Tecnologia i Serveis. Es designa com a suplent al Sr. Jordi Florit, Cap de projectes de la Subdirecció de Tecnologia i Serveis
 - El Sr. Angel Sánchez, Cap de projectes de la Subdirecció de Tecnologia i Serveis. Es designa com a suplent al Sr. José Luis Pastor, Cap de projectes de la Subdirecció de Tecnologia i Serveis.
- c) Secretària: La Sra. Belén Antolín, responsable de Contractació de la Subdirecció d'Organització del Consorci AOC. Es designa com a suplent a la Sra. Esther Sagarra, responsable de Contractació de la Subdirecció d'Organització del Consorci AOC.