
id: 247 Versió: 2.0 (vigent)

Tipologia: Econòmico-Financiera i de Serveis Generals Data publicació: 13/11/2023

Categoría: Gestió de Serveis Generals Data despublicació: -

Subcategoria: Neteja Data validació: 13/11/2023

Tipus: Procediment Revisió: Biennal

Neteja UCI CSAPG

Responsable: Merce Piera Puig

Col·laboradors: Ariza Garcia, Vicky, Moreno Rubio, Esther, Alvarez Miranda, Sara, Terrones Urpi, Marta, Blanch Sardà, M^a Dolors

Validadors: Simon Perez, Rosa Maria, Crespo Baquero, Ricard, Terrones Urpi, Marta

1. Objectiu

Establir els mecanismes generals dels procediments, metodologia i freqüències de la neteja a l'UCI.

Garantir que el personal i les instal·lacions on desenvolupem la nostra activitat estiguin netes i siguin higiènicament segures; garantir que amb la nostra activitat no generem infeccions nosocomials als nostres pacients i garantir la seguretat de pacients, treballadors i transeünts.

2. Àmbit d'aplicació

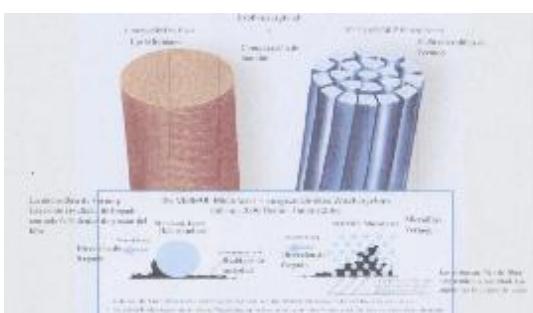
L'àmbit d'aplicació és l'àrea de la **Unitat de Cures Intensives (UCI)** del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG).

3. Definicions

- **Neteja:** És l'eliminació de la brutícia o de qualsevol substància no desitjada que està dipositada sobre una superfície. L'efectivitat amb què s'aconsegueix la neteja depèn de la persona, dels mitjans (productes i accessoris) i del mètode.
- **Desinfecció:** És l'eliminació de la major part dels microorganismes contaminants, entre ells tots els patògens, i deixar les superfícies a un nivell de contaminació baixa i lliure de patògens, amb la qual eliminem possibilitats de contaminació a partir de les superfícies.
- **Neteja:** Procediment físic-químic que mitjançant un detergent i aigua, elimina el material estrany a l'objecte que es pretén netejar. Tota neteja té quatre parts essencials: ensabonat, fricció, esbandit i eixugat.
- **Desinfecció:** És un procés en què, mitjançant productes químics, són destruïts, totalment o parcialment, els microorganismes existents a les superfícies inanimades. Depenen del tipus i nombre de gèrmens que un producte sigui capaç de destruir, es parlarà d'un desinfectant d'alt, mig o baix grau.

Sense una neteja meticulosa prèvia, és impossible fer una desinfecció.

- **Desinfectant de nivell intermedi:** Producte biocida que aconsegueix inactivar les formes vegetatives bacterianes i la major part de virus i fongs.
- **Desinfectant d'alt nivell:** Producte biocida que aconsegueix destruir tots els microorganismes llevat d'algunes espores bacterianes.
- **Detergent:** Producte sabonós d'origen sintètic que altera la tensió superficial dels líquids i facilita la neteja.
- **Esterilització:** Procediment físic o químic dirigit a destruir totes les formes de vida microbiana, incloent-hi les espores bacterianes.
- **Microfibra:** és un producte tèxtil fabricat a base de fibres ultrafines que li atorguen una sèrie de propietats superiors a la de la resta de teixits. Comparativament, les fibres de microfibra són 2 cops més fines que la seda, 3 cops més fines que el cotó i 100 cops més fines que el cabell humà.

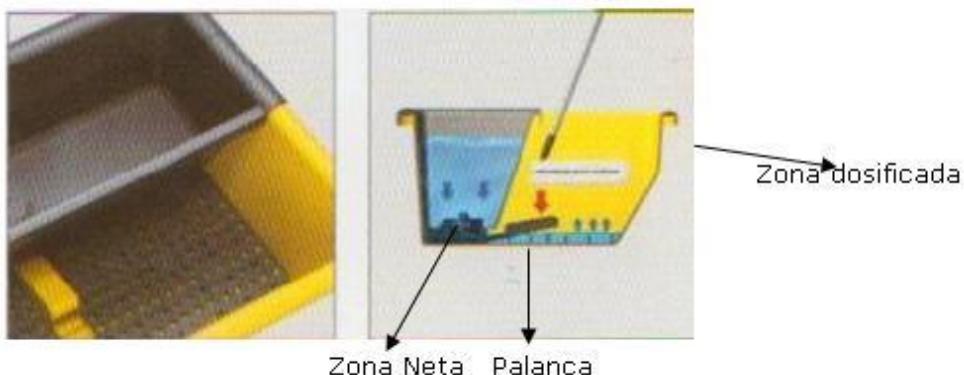


La formació dels capil·lars de microfibra tenen una formació específica que provoca que la brutícia i els líquids quedin atrapats dins d'aquesta fibra, per aquests motius els principals avantatges que ofereixen els teixits de microfibra és el seu poder de neteja amb profunditat i d'arrossegament de la brutícia i el seu poder absorbent que és d'entre 7 i 8 cops el seu pes (el doble que el poder absorbent del cotó).

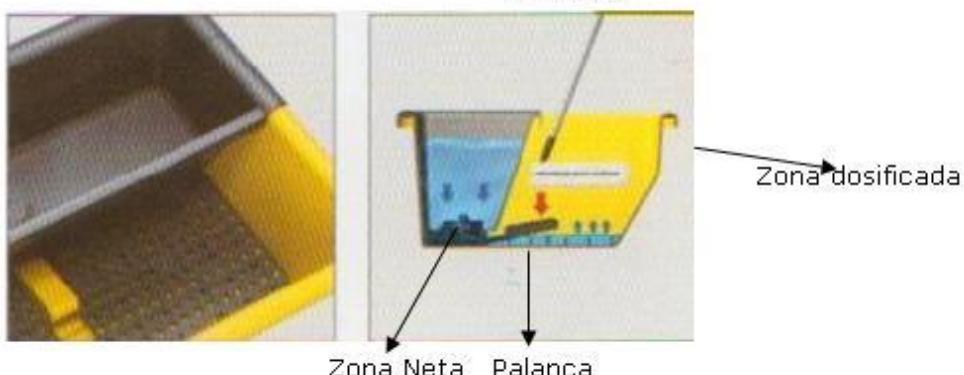
En termes generals podem parlar dels següents avantatges que ofereix la microfibra al camp de la neteja Hospitalària:

- Gran Capacitat de neteja.
- Doble capacitat d'absorció que el cotó.
- Menor consum d'agents netejadors, degut al seu poder d'arrossegament de les partícules.
- No propagació de partícules (fils, pols, etc.) a l'aire. Degut al seu poder de captació i a la configuració del seu teixit.
- Gran resistència a les freqüents rentades a elevada temperatura (fins a 95º) sense que perdin les seves propietats.
- Reducció del temps de neteja necessària front als temps de neteja amb altres teixits convencionals, ja que absorbeixen més quantitat de brutícia per cada passada.
- Important estalvi d'aigua, ja que el poder d'absorció de brutícia fa que s'evitin els esclarits freqüents de les baietes i mopes.
- **El sistema twixter de Vermop, que manté el principi essencial de la neteja amb doble cubell. Diferenciant la zona neta de la bruta. L'aigua neta mai estarà amb contacte amb res contaminat.**

Gràfic 1



Gràfic 1



- Cada carro de neteja consta d'aquesta banyera dosificadora, en un cantó es col·loca el cubell amb l'aigua neta que té una capacitat de 10 litres. Aquesta quantitat ens servirà per a la correcta neteja de tota la jornada laboral d'una treballadora en una planta d'hospitalització.

L'aigua neta anirà passant al cubell buit cada cop que amb la mopa accionem la palanca, d'aquesta manera la treballadora pot graduar la humitat que requereix a cada mopa depenent la zona a netejar.

Per altra banda aconseguim millorar els resultats de neteja en els terres amb la utilització d'una mopa que realitza una doble funció; per una banda neteja amb un poder d'arrossegament màxim i per l'altra eixuga i

retira el sobrant d'aigua.

- **Categories de risc** ve determinada pel risc intrínsec (patologies de base) i el risc extrínsec, derivat de les intervencions o maniobres que es duguin a terme en les àrees afectades. La següent classificació identifica les categories de risc segons les àrees o el tipus d'usuari. Hemodiàlisi és d'alt risc.

4. Responsabilitat

La responsabilitat del compliment del protocol estarà en mans de les treballadores del servei de neteja, sempre que aquestes hagin estat informades i formades al respecte.

L'encarregat del centre haurà de supervisar i revisar la correcta aplicació d'aquest procediment en el centre de treball.

5. Productes i material

5.1. Producte

- Desinfectant OXIVIR Excel H+
- Desincrustant SANI CLONET PUR-ECO W4f
- Desinfectant clorat SPRINT H-100
- Netejador desincrustant anticalç SANI CALC
- Lleixiu FLOQUET
- Base alcohòlica, Netejador multiús SPRINT 200 PUR ECO OS
- Detergent neutre JONTEC 300 PUR ECO QS
- Ambientador GOOD SENSE VERD QS
- Decapant TASKI JONTEC No1 F1c
- CERA TASKI JONTEC ETERNUM F2e

5.2. Material

- Baieta microfibra vermella per Wc.
- Baieta microfibra blava, resta de superfícies.
- Baieta microfibra verda, per cafeteria.
- Fregall.
- Guants de nitril.
- Mopes de microfibra.
- Pals telescopi per a suport de les mopes de fregat de terra.
- Escombra de goma homologada.
- Escombra domèstica (només per exteriors).
- Recollidor.
- Rasqueta.
- Bosses de residus segons grup.

- Senyalitzacions de terra humit.
- Mulladors de vidres.
- Rasca vidres.
- Raspalls de radiadors.

CADA DIA S'HAURÀ DE REVISAR EL CONTINGUT I L'ESTAT DEL CARRO

5.3. Procediment reutilització baietes

Procés de neteja de manteniment i de fondos

- S'utilitzaran les baietes que calguin per habitació/dependència/... i un cop utilitzada s'introduirà en una bossa blanca i es deixaran al carro. D'aquí es portaran a la bugaderia del centre.
- S'utilitzarà una microfibra per habitació/dependències/... i un cop utilitzada s'introduirà en una bossa blanca. D'aquí es portaran a la bugaderia del centre.
- Les baietes i mopes, es baixaran en bosses blanques juntes.

Procés de neteja en dependències amb d'aïllament

- S'utilitzarà les baietes que calguin per habitació/dependència/... i un cop utilitzades s'introduiran en una bossa vermella i es deixarà per separat a bugaderia.
- S'utilitzarà una microfibra per habitació/dependències/... i un cop utilitzada s'introduirà en una bossa vermella i es deixatà per separat a bugaderia.

Procés de rentat en la bugaderia interna

- El personal de bugaderia, sempre rentarà les baietes i les mopes, per separat, mai amb altre tipus de roba.
- El tipus de programa seleccionat en la rentadora, serà de 90º.

6. Desenvolupament

En cas de vessament de quantitats importants de sang, pus i fluids biològics, s'ha de retirar prèviament, utilitzant material absorbent d'un sol ús i després fer la neteja de la manera habitual.

- Netejar amb guants de nitril.
- Netejar de net a brut, de dalt a baix i de dins a fora.
- Abans d'iniciar la neteja, cal recollir la matèria orgànica (sang i altres fluids) amb material absorbent d'un sol ús.
- Fer servir per a cada malalt i/o espais, material net i exclusiu.
- S'han d'evitar els aerosols.
- Aplicar el producte sobre les superfícies en forma líquida i evitar atomitzadors.
- Netejar les superfícies amb el producte adequat per cada zona, i no eixugar-les. En el cas de material que es pot rovellar, passar una baieta en sec un cop transcorregut el temps d'acció del producte.
- L'eliminació de residus s'ha de realitzar d'acord el protocol de residus sanitaris. ID 41 Pla de residus CSAPG.
- Cada carro de neteja consta d'una banyera dosificadora, en un cantó es col·loca el cubell amb l'aigua neta que té una capacitat de 10 litres. Aquesta quantitat servirà per a la correcta neteja de tota la jornada laboral d'una treballadora en una planta d'hospitalització.

- L'aigua neta anirà passant al cubell buit cada cop que amb la mopa accionem la palanca, d'aquesta manera la treballadora pot graduar la humitat que requereix a cada mopa depenent la zona a netejar.

Per altra banda, aconseguim millorar els resultats de neteja en els terres amb la utilització d'una mopa que realitza una doble funció; per una banda, neteja amb un poder d'arrossegament màxim i per l'altra eixuga i retira el sobrant d'aigua.



Fregat del terra en humit



Voltegem la Mopa



Eixugat del terra

-

- A tenir en compte:

Utilitzar els triangles de senyalització de terra humit.

Utilitzar els EPI's (equips de protecció individual), seguint les recomanacions de la fitxa tècnica.

Posar i treure l'EPIS segons l'ID 1395 Treure i posar l'Equip de Protecció Personal - EPIS - Àmbit Garraf.

- Prèviament a iniciar la jornada la treballadora haurà de preparar el seu carro:
 - Emplenar amb aigua la cubeta, la zona neta de la banyera dosificadora.
 - Seguidament, abocar el producte desinfectant, utilitzant els dosificadors.
 - Aquesta preparació d'aigua i producte serà la que s'utilitzarà durant tota la nostra jornada, és a dir aproximadament és suficient per a la neteja de 20 habitacions, en cas de tractar-se d'una zona d'Alt risc, utilitzar la mateixa preparació per a cada quiròfan.
 - Agafar tantes mopes i baietes com dependències es tinguin assignades.
 - Vigilar de tenir tot el material.
- Inici de la tasca:
 - Agafar la baieta blava doblegada en 8 parts per disposar de moltes superfícies netes. No es pot netejar una zona amb una baieta bruta. Si la baieta no està correctament col·locada s'embrutarà fàcilment. Una baieta que està preparada en quadrats es pot desdoblegar i utilitzar una nova cara cada cop que s'embruti una de les que estem utilitzant. Impregnar-la amb la dissolució del producte adequat per a netejar les superfícies com sempre començar per la dependència (de net a brut, de dalt a baix i de dins cap a fora). En darrer lloc, netejar el bany seguint el mateix criteri amb la baieta vermella (per tant, el WC sempre serà l'últim element que es netejà).
 - Deixar la baieta utilitzada a la bossa que hi ha al calaix del carro.
 - Col·locació de la mopa twixer:
 -

- Realitzar el fregat i eixugat del terra fent "S" marxa enrere, mantenint sempre el tors recte en una posició còmoda i relaxada.

Repetir aquest procediment per a cada habitació o àrea restringida a netejar agafant una mopa i una baieta neta, evitant d'aquesta manera infeccions creuades i mantenint una òptima desinfecció de cada habitació.

Les mopes i les baietes brutes al finalitzar la jornada aniran directament a la rentadora on es netejaran (baietes i mopes) a una temperatura de 90º garantint així una correcta desinfecció del teixit.

La neteja de diari es farà:

- Retirada de residus (papereres): Si no s'hi ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de la secció, sense arrosseggar-la ni fregar-la amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'hauran de netejar. Posar una bossa nova.
- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol ID 230 Neteja de CSAPG. S'ha de tenir especial atenció amb: taules, cadires, llums, prestatges, mobiliari, piques i aixetes..., i en general, amb totes aquelles superfícies que pel seu ús i/o situació, puguin ser fàcilment embrutades. Si hi ha, s'han d'eliminar les tasques puntuals que puguin haver-hi a parets, portes, finestres/vidres i sostres.
- Repassar els elements verticals com poden ser: dispensadors de sabó i paper, quadres, extintors, equips pneumàtics...
- Fregat del terra: Després de passar la mopa humida, finalitzar fregant amb el sistema detallat en les normes generals de neteja.
- A les zones crítiques on es desenvolupen les activitats amb els pacients i la cura dels mateixos, la neteja d'aquesta zona s'ha de fer: sempre que sigui necessari, entre torns i meticulosa a final de la jornada. La neteja s'ha de fer, segons procediment de neteja, de dalt a baix, de dins a fora i de net a brut. La neteja sempre es realitzarà en humit, mai en sec per evitar aixecar pols. Disposarem de material específic i identificat per tractar les zones de tractament per a pacients positius, evitant el contacte amb els diferents materials.
- Recollir els papers, gases i brutícia del terra per poder començar amb una neteja correcta; es passarà la mopa per les zones i es portarà la brutícia fins a la porta d'entrada. Recollir la brutícia amb el recollidor i la mopa i posar-la en el contenidor de la brossa.
- Entre torn i torn, a la sala de tractament, el personal assistencial realitzarà la neteja dels monitors, retirada de llençols d'un sol ús, el personal de neteja realitzarà la neteja de matalàs/butaca, comandament i coixí, retirada de residus, neteja de superfícies de treball amb el producte OxivirH+ i fregat de lloc del pacient amb el producte H-100 i fregar el passadís central.
- El torn de matí i tarda aplicarà lleixiu als desaigües de la unitat.

Neteja de lavabos.

- Buidar les papereres.
- Obrir les aixetes mentre es treballa.
- Entrar en el servei de l'àrea amb el producte desinfectant clorat. Amb una baieta de microfibra vermella, començar per les parts més netes i superfícies verticals, fins a les més brutes. Per netejar el mirall utilitzar el multiús.
- Netejar a continuació el servei, la base dels tubs i la part inferior.
- En la zona de la dutxa o bany, netejar les aixetes, parets, mampara i el plat de la dutxa amb desinfectant H100. En el cas que hi hagués banyera el procediment és el mateix.
- Per **últim, netejar el WC**. Aplicar desincrustant a l'interior. Utilitzar una escombreta per arribar als racons, deixar que el producte actuï i posteriorment estirar la cadena, la neteja amb desincrustant del WC es farà de forma periòdica. L'exterior del WC es netejarà amb una baieta i producte clorat, començar per la part superior i la tapa, continuar amb els laterals i acabar per la part inferior.
- No s'han de barrejar mai productes desincrustant amb productes clorats.

- Sortir del servei i dipositar els pots dels productes utilitzats al carro. La baieta s'ha de rebutjar a la bossa blanca indicada pel seu rentat.
- Treure la pols del vestuari o servei amb moviments en forma de "S", començar per la part més allunyada de la porta i utilitzar la mopa sempre en la mateixa direcció. Moure el mobiliari petit i passar per sota dels cables.
- Escombrar la brutícia que hi hagi a terra amb l'escombra i el recollidor.
- A continuació reposar en els serveis i vestuaris els elements d'higiene sanitària, paper higènic, paper de mans sabó...
- Si fos necessari, eliminar amb la rasqueta la brutícia enganxada en el terra.
- Fregar el terra amb la mopa sistema twixter. Començar pel racó més proper a la porta, fregar al voltant de l'habitació seguint el sòcol. Després amb moviments en forma d'S i començar pel racó més allunyat de l'habitació, treballar marxa enrere i fins a sortir de l'habitació (treure les cadires i l'equipament petit, passar la mopa per sota les taquilles). La mopa utilitzada s'ha de retirar a la bossa destinada a la neteja de mopes.
- Utilitzar els triangles de senyalització de terres humits.
- Dos cops per setmana s'ha de treure la pols de sobre les taquilles.
- Retirar els penjadors i es portaran a la bugaderia.
- Anotar en el registre: dia, hora, responsable que ha realitzat la neteja i marcar si hem reposat paper i sabó i obertura d'aixetes. ID 4690 Control neteja de lavabos i vestuaris CSAPG.
- Es realitzarà la neteja dos cops al dia.

Indicacions:

Mentre es fan les neteges, deixar les aixetes obertes amb la finalitat que surti aigua clara.

Un cop al mes obrir les aixetes de l'aigua calenta 10 minuts de mitja com a mesura preventiva a [Legionel·la spp LINX](#)

Neteja de despatxos

Neteja bàsica

- Agafar l'equip de neteja i portar-lo fins a la zona a netejar.
- Agafar la baieta blava doblegada en 8 parts per disposar de moltes superfícies netes. No es pot netejar una zona amb una baieta bruta. Si la baieta no està correctament col·locada s'embrutarà fàcilment. Una baieta que està preparada en quadrats es pot desdoblegar i utilitzar una nova cara cada cop que s'embruti una de les que estem utilitzant, impregnar-la amb la dissolució del producte per a netejar les superfícies com sempre començar per la dependència de net a brut, de dalt a baix i de dins cap a fora.
- Aplicar el producte directament a la baieta microfibra blava.
- En netejar una zona, començar per l'entrada i després moure's al voltant de l'habitació.
- Donar passes llargues quan es trau la pols, tant horitzontalment com verticalment, així s'evita oblidar-se les cantonades. Subjectar la baieta amb suavitat perquè pugui absorbir la pols amb facilitat. No donar cops amb la baieta per evitar que s'escampi la pols.
- Començar pel punt més alt i després anar baixant. Per exemple, netejar els objectes que estan sobre la taula, després la superfície de la taula i finalment els costats i potes.
- Vigilar les taques (tinta, grassa, etc.) i eliminar-les completament per evitar que es fixin.
- Buidar les papereres. Cada dependència té una paperera que haurem de buidar i netejar.

Mai agafar la paperera des de dins i no abocar-la amb la mà dins, ja que podria haver-hi objectes punxants, que podrien provocar ferides. Tot seguit, revisar la part exterior de la paperera i netejar-la si fos necessari. Finalment col·locar la paperera al seu lloc.

Assegurar sempre de què el que es llença com a brossa sigui efectivament brossa. Si es veiem alguna cosa de valor a la paperera, s'ha de treure i es deixarà una nota o avisar a la coordinadora de neteja, pot ser que estigués a la paperera per

error. Recordar que en cas de dubte no s'ha de llençar res.

- No s'han de tocar, ni moure els papers i objectes personals.

Treure la pols al voltant d'aquests, el millor possible. Si no es mou cap paper, no s'és responsable de la seva pèrdua.

No oblidar les cadires, els sòcols o forats de les taules de les oficines.

- Els telèfons, el teclat d'ordinador i perifèrics informàtics, netejar-los i desinfectar-los diàriament. Utilitzar una baieta neta i un desinfectant correctament diluït (per la desinfecció dels telèfons, teclat d'ordinador i perifèrics informàtics). Posar el desinfectant a la baieta (mai directament sobre el telèfon) i netejar l'auricular i la base, també els laterals i al voltant del telèfon i tornar-ho al seu lloc. Mai netejar els monitors amb baieta humida, sempre en sec.
- Un altre aspecte a tenir en compte són les taques de la paret al voltant dels interruptors de la llum. Normalment, la baieta humida s'utilitzarà per a aquests petits problemes. Si hi ha taques diferents o especials que s'han de tractar específicament.
- El treball final és la neteja de terres. La forma detallada i els procediments per netejar els terres és el següent:
 - En primer lloc, si fes falta eliminar amb la rasqueta la brutícia que està enganxada a terra. Utilitzar una rasqueta per treure xiclets i altres materials que estiguin enganxats a terra. Moure elsllums a peu dret i passar la mopa per sota, assegurant de tornar a col·locar-ho tot en el seu lloc. Escombrat el terra, entrar en la dependència i recollir els residus de terra amb l'escombra de goma homologada i el recollidor.
 - Fregar el terra (amb el sistema twixter de mopa de microfibra).
 - Començar pel racó més proper a la porta, fregar al voltant de la dependència seguint el sòcol. Després amb moviments en forma de "S" i començant pel racó més allunyat de l'habitació, treballar marxa enrere fins a sortir de l'habitació (treure les cadires i l'equipament petit, passar la mopa per sota els cables).

7. Documents o procediments relacionats

- ID 41 Residus Sanitaris i altres No Especials - Àmbit Garraf http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=41
- ID 230 Neteja de CSAPG http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=230
- ID 3559 Oxivir excel H+ http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=3559
- ID 259 Sani Cloret http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=259
- ID 232 H-100 http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=232
- ID 262 Sani Calc http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=262
- ID 359 Lleixiu Floquet http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=359
- ID 254 SPRINT 200 PUR ECO OS http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=254
- ID 257 Detergent neutre JONTEC 300 PUR ECO QS http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=257
- ID 261 Ambientador GOOD SENSE VERD QS http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=261
- ID 282 Decapant TASKI JONTEC No1 F1c http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=282
- ID 283 CERA TASKI JONTEC ETERNUM F2e http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=283
- ID 1395 Treure i posar l'Equip de Protecció Personal - EPIS - Àmbit Garraf http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=1395
- ID 4690 Control neteja lavabos i vestuaris - CSAPG http://minerva.csapg.cat/minerva/?id_document=4690

8. Bibliografia

La neteja als centres sanitaris. Generalitat de Catalunya, Departament de Salut 2010.