

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT CORRECTIU I DESENVOLUPAMENT DE NOVES FUNCIONALITATS DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE LA XARXA SERVEIS LOCALS D'OcupACIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0002457
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert
Núm. d'expedient relacionat	2023/0005044

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

XALOC és una iniciativa del Servei de Mercat de Treball de la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació, dins l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç. Té com a finalitat assessorar les persones demandants d'ocupació i les empreses que necessiten cobrir llocs de treball, així com facilitar la intermediació entre ambdues parts.

Aquesta xarxa està integrada per la majoria d'ens locals de la província de Barcelona i per la pròpia Diputació, proporcionant cobertura a més del 90% dels municipis mitjançant els diferents Serveis Locals d'Ocupació.

Es tracta d'un catàleg de serveis oferts per les entitats locals (ajuntaments i altres ens) que es posen a disposició de la ciutadania amb dues línies d'actuació: millorar l'ocupabilitat de les persones a l'atur i, en paral·lel, establir vincles amb les empreses per detectar-ne les necessitats i oferir-los assessorament especialitzat per cobrir els perfils professionals que requereixen.

Atès que XALOC es un servei plenament consolidat i d'ús intensiu, es considera imprescindible una contractació específica per garantir-ne la continuïtat. El desenvolupament d'evolutius requereix un coneixement funcional especialitzat, una dedicació intensiva i una planificació adequada de les tasques. Actualment, la DSTSC no disposa dels recursos interns necessaris per dur a terme aquestes funcions amb els nivells d'eficiència i qualitat requerits.

És objecte del present expedient la contractació dels serveis de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats del Sistema d'Informació de la Xarxa Serveis Locals d'Ocupació de la Diputació de Barcelona

El servei demanat abastarà:

- Manteniment correctiu: realitzar un tractament proactiu per minimitzar el nombre d'incidències en les aplicacions que formen part del sistema d'informació XALOC i resoldre en els temps de resposta i resolució que es fixin les que es produeixen.



- Desenvolupament de noves funcionalitats en les aplicacions per, dins de l'objecte del contracte, adaptar el funcionament del sistema d'informació XALOC, entès com un tot, a les necessitats de negoci identificades en tot moment pel centre gestor corporatiu responsable funcional del servei. Una part significativa de les funcionalitats a desenvolupar anirà destinada a l'evolució tecnològica d'un dels components (XALOC PTX).

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

Els requeriments funcionals establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) no limiten ni restringeixen la concurrència de licitadors. Atès que es tracta d'un programari desenvolupat a mida amb una tecnologia àmpliament coneguda, no es considera necessari realitzar una prospecció de mercat, ja que dins del sector TIC hi ha una oferta suficient d'empreses capacitades per assumir les funcions descrites en el contracte.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

Aquest contracte inclou prestacions de caràcter intel·lectual (desenvolupament de noves funcionalitats) d'acord amb la Disposició Addicional 41 de la LCSP.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè el manteniment de l'equipament objecte de contractació no es pot prestar per diferents empreses.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.



6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert**, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	49%	Automàtic
Millora de la titulació de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte	20%	Automàtic
Millora de l'experiència de l'equip de treball	20%	Automàtic
Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències	11%	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- Preu: aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial. D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.
- Millora de la titulació de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte: La naturalesa del contracte, orientada tant al manteniment correctiu com al desenvolupament de noves funcionalitats del sistema d'informació de la XALOC, implica un entorn tecnològic complex, amb requisits tècnics específics i una alta exigència en termes de fiabilitat, continuïtat i qualitat del servei prestat. En aquest context, es considera que la millora de la formació dels perfils professionals adscrits al contracte implica una millora substancial que redunda directament sobre la qualitat dels treballs i, per tant, sobre la solució final a disposició dels diferents usuaris del sistema d'informació.
- Millora de l'experiència de l'equip de treball: Vist l'objecte d'aquesta contractació, la millora de l'experiència del personal adscrit és un aspecte que està relacionat amb una millor execució de la prestació, atesa l'especialitat i complexitat de les tasques a desenvolupar i dels coneixements que es requereixen. Així doncs, disposar de personal adscrit amb l'experiència mínima millorada suposa una millora substancial de la qualitat del contracte, en tant que es fomenta la capacitat d'identificar ràpidament l'origen d'incidències i aplicar solucions eficients; es redueix del risc operatiu i s'intenta obtenir una bona continuïtat del servei i una millor gestió del temps i dels recursos.
- Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències: comporta una millora substancial en la prestació del servei, donat que facilita la disponibilitat en un temps menor de la recuperació de la funcionalitat i operativitat del sistema d'informació amb posterioritat a una incidència del servei, per la qual cosa implica que el temps d'indisponibilitat de la



solució de cara als usuaris finals es minimitza, permetent un ús del sistema d'informació en continuïtat millorat respecte dels requeriments inicials.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 459.197,34 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any	153.065,78 €
Pròrroga:	2 anys	306.131,56 €
Valor estimat		459.197,34 €

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei de manteniment correctiu del sistema d'informació XALOC, un pressupost màxim anual d'11.731,58 €, més 2.463,63 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Pel servei de desenvolupament de noves funcionalitats, un pressupost màxim anual de 141.334,20 €, més 29.680,18 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual d'11.731,58 €, més 2.463,63 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - Preu hora tècnic: 37,39 € més 7,85 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores per a la prestació dels serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	3.780
--------------	-------

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i els preus unitaris màxims, per la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat basant-se en les estimacions dels serveis a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.



El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Desglossament del pressupost per **costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

Costos Directes (CD). Entre d'altres s'identifiquen a partir de les despeses de personal (salari, seguretat social, i formació) els desplaçaments (transports, dietes o similars), la maquinària o programari dedicat, així com el cost de connectivitat necessària per a l'execució de la prestació.	118.106,31 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis.	23.621,26 €
Benefici industrial (BI).	11.338,21 €
IVA 21% (sobre la suma de CD, CI i BI)	32.143,81 €
Total de costos	185.209,59 €

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de què el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.



9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4 a) del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte
Solvència Tècnica	Relació dels principals serveis o treballs de característiques similars, en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut l'import mínim anual previst en l'article 11.4 b) del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans següents:

- ✓ **Un (1) Delegat de protecció de dades** amb mínim d'1 any d'experiència en tasques de tractament de protecció de dades.
Aquest perfil l'ha d'ocupar una única persona.
- ✓ **Un (1) Responsable del contracte** amb un mínim de 3 anys d'experiència com a responsable de projectes de desenvolupament de software
Aquest perfil l'ha d'ocupar una única persona.
- ✓ **Un (1) Referent tècnic** amb llicenciatura, enginyeria o grau universitari en les especialitats d'informàtica, i amb un mínim de 3 anys d'experiència en direcció de projectes de desenvolupament de software.
Aquest perfil l'ha d'ocupar una única persona.
- ✓ **Dos (2) Tècnics** amb formació mínima de cicle formatiu de grau superior (CFGS) en desenvolupament d'aplicacions, i amb experiència en desenvolupament de projectes en almenys dues de les tres tecnologies següents:
 - Active Server Pages (ASP) de Microsoft i mínim 3 anys d'experiència
 - Java i mínim 3 anys d'experiència
 - Gestor de continguts Drupal (PHP) i mínim 3 anys d'experiència

Aquest perfil es pot assolir amb dos tècnics segons cl. 4.9 PPT.

Acreditació dels mitjans personal: La justificació de la formació s'efectuarà mitjançant els títols acadèmics corresponents. La justificació de l'experiència s'efectuarà mitjançant



l'aportació dels currículums vitae estàndard europeu EuroPass degudament signats pels titulars amb una breu descripció dels treballs realitzats i de les funcions desenvolupades. L'acreditació de l'efectiva disposició d'aquest personal es podrà efectuar, entre d'altres, mitjançant nòmines, contractes de treball o de col·laboració.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació als seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Assegurar el coneixement de les condicions de les empreses subcontractades.
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

11) Termini de lliurament i possibles pròrroques

Es preveu un període de durada inicial d'un (1) any, període mínim durant el qual es podrà valorar el nivell del servei prestat. En el cas que aquest servei prestat sigui òptim es podrà prorrogar anualment, fins a un màxim de tres (3) anys.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació es realitzarà dins del termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.



16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

S'ha fixat un import diferent a les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP per la demora en el compliment de terminis, atès que es considera insuficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi els terminis de lliurament que s'han previst. Així com penalitats per l'incompliment d'adscripció del personal amb els requeriments previstos a la clàusula 1.10 del PCAP, l'incompliment de les condicions de la subcontractació i per l'incompliment de les condicions especials d'execució.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0002457
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria de l'expedient de contractació relatiu a la contractació dels serveis de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats del Sistema d'Informació de la Xarxa Serveis Locals d'Ocupació de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	13/06/2025 10:13

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
bc47505e68d0b3e30e1a	https://seuelectronica.diba.cat	

