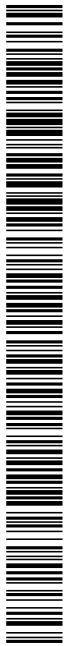


Codi Segur de Verificació: 8dc2ade7-69c5-40a3-85ea-93435882c37a
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2025_24159943
Data d'impressió: 02/07/2025 08:47:01
Pàgina 1 de 7

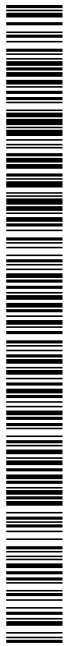
SIGNATURES
1.- EMILIA GARCIA MONTGE (TCAT) (Tècnica Informàtica), 21/05/2025 08:58



Renovació i millora del servei de seguretat perimetral i el llicenciament XDR



DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1428
Codi Segur de Verificació: 8dc2ade7-69c5-40a3-85ea-93435882c37a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_24159943 Data d'impressió: 02/07/2025 08:47:01 Pàgina 2 de 7		SIGNATURES 1.- EMILIA GARCIA MONTGE (TCAT) (Tècnica Informàtica), 21/05/2025 08:58



Ajuntament de
Vilassar de Mar



Ajuntament de
Vilassar de Mar

1. Objecte del contracte	4
2. Descripció del maquinari i llicenciament objecte del manteniment i renovació	4
2.1 Lot 1 Serveis del tallafocs a renovar i millora per un període de 4 anys:.....	4
2.2 Lot 2 Llicenciament XDR per un període de 3 anys	5
3. Obligacions de l'empresa contractista.....	5
4. Lliurament	6
5.SLA Acord de nivell de servei	6
5.1. Objecte de l'acord.....	6
5.2. Serveis inclosos	6
5.3. Nivell de disponibilitat	6
5.4. Temps de resposta i resolució	7
5.5. Horari de servei	7
5.6. Canals de comunicació.....	7
5.7. Seguiment i informes	7

Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
T. 93 754 24 00
F. 93 759 49 50
vilassardemar.cat



Ajuntament de
Vilassar de Mar

1. Objecte del contracte

L'objectiu principal d'aquest projecte, que regeix el present plec de clàusules tècniques, és la renovació i millora del manteniment de l'actual sistema de tallafocs perimetral i la renovació de llicenciament XDR de l'Ajuntament de Vilassar de Mar

El contracte s'ha separat en els següents lots:

- Lot 1 - Renovació i manteniment dels Firewalls.
- Lot 2 – Renovació llicenciament XDR.

2. Descripció del maquinari i llicenciament objecte del manteniment i renovació

Actualment tenim dos clústers de shopos distribuïts en dos seus Edifici principal(espai9centre) i a la policia.

I disposem d'un contracte vigent fins el 24 de gener de 2025 de llicenciament d'XDR , que caldrà renovar a 3 anys a partir de la data de renovació.

2.1 Lot 1 Serveis del tallafocs a renovar i millora per un període de 4 anys:

Actualment disposem de dos clústers que cal renovar per el maquinari equivalent

EQUIPS actuals	Renovació EQUIPS	Data renovació
XG330 [C33101Q4F66FT5C actiu C33101MB7T4MY50 passiu]	XGS3300	12 d' Agost 2025
XG210 [C23101YXBTJR9E3 actiu C23101963XWW8B5 passiu]	XGS2100	24 de setembre de 2025

** Les dades corresponents als números de sèrie es facilitaran a aquells proveïdors que ho sol·licitin durant el termini de presentació d'ofertes, per tal de preservar al màxim l'ajuntament des del punt de vista de la seguretat.*

Cal que cada clúster tingui el llicenciament i garantia idoni per la seva gestió durant els 48 mesos del contracte

XGS 3300 Xstream Protection 48m	XGS 2100 XSTREAM PROTECTION - 48 MOS - GOV
XGS 3300 Webserver Protection 48m	XGS 2100 SECURITY APPLIANCE -EU/UK POWER CORD
XGS 3300 SECURITY APPLIANCE - EU/UK POWER CORD	XGS 2100 Enhanced to Enhanced Plus Support Upgrade 48m
XGS 3300 Enhanced to Enhanced Plus Support Upgrade 48m	

Pel que fa a la migració i manteniment Firewalls:

Cal un cop renovada els Firewalls cal traspasar la configuració dels equips antic amb els nous. Es valora un treball de 10 hores (5 hores per clúster)

Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
T. 93 754 24 00
F. 93 759 49 50
vilassardemar.cat



Ajuntament de
Vilassar de Mar

Pel manteniment s'establirà una bossa d'hores de 36 hores anuals, acumulables per fer actualitzacions dels equips i possibles modificacions. Aquesta bossa d'hores es consensuaran amb el responsable del projecte per la seva aplicació, on cada actuació a nivell de temps quedi reflectit i acceptat per les dues parts. Nomes es facturarà la part gastada quadrimestral d'aquestes hores.

2.2 Lot 2 Llicenciamnt XDR per un període de 3 anys

La situació de la seguretat de les tecnologies de la informació exigeix dedicar recursos a millorar la seguretat dels llocs de treballs de la corporació. Sophos Central Intercept X Advanced with XDR és un EDR per llocs de treball que està referenciat pel Centre Criptològic Nacional com a producte aprovat i com a producte qualificat a la seva Guia de Seguretat de les TIC CCN-STIC 105

Es per això que degut a l'evolució constant de las amenaces i la insistència en intrusions que van patint els treballadors, cal protegir la corporació d'una manera eficient i amb garanties tal i com s'ha fet fins ara.

En vista dels arguments exposats i la idoneïtat de mantenir la solució ja instal·lada, configurada i operativa a l'organització, es conclou que la continuïtat amb aquesta solució representa l'opció més eficient i eficaç per garantir la millor resposta a les necessitats dels serveis tècnics.

Es per això que cal renovar la subscripció del llicenciamnt de Shopos Central Intercept X Advanced amb XDR a 36 mesos (175 pc's d'usuaris i 15 servidors), ja que tenim vigent fins el 24 de gener de 2026. L'empresa facturarà aquest llicenciamnt un cop s'hagi renovat, es a dir a la anualitat al gener de 2026.

3. Obligacions de l'empresa contractista

Cal que l'empresa sigui Partner Platinum de Sophos a Catalunya i tingui suport local.

A nivell de certificacions de Shopos, ja sigui l'empresa adjudicatària o la empresa què subcontracti cal que tingui el nivell de certificació de *Sophos arquitecto i ingeniero*

	AUTHORIZED 100%	SILVER 100%	GOLD 100%	PLATINUM 100%
ANNUAL REVENUE REQUIREMENT				
Revenue Attainments	✓	✓	✓	✓
CERTIFICATION REQUIREMENTS				
Sales Certifications	✓	✓	✓	✓
Selling MDR Certifications	✓	✓	✓	✓
Engineer Certifications	✓	✓	✓	✓
Architect Certifications	✓	✓	✓	✓
Technician Certifications	✓	✓	✓	✓

Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
T. 93 754 24 00
F. 93 759 49 50
vilassardemar.cat



Ajuntament de
Vilassar de Mar

Sophos Architect Certifications [Deploy]	Sophos Engineer Certifications [Demo]
• Central Endpoint and Server AT15	• Central Endpoint and Server ET15
• XG Firewall AT80	• XG Firewall ET80
• UTM/Network Protection AT30	• UTM/Network Protection ET30

L'adjudicatari designarà una persona responsable pel lliurament de les comandes, que actuarà com a persona de contacte amb l'Ajuntament i serà responsable de planificar, gestionar i efectuar la comunicació amb els tècnics municipals. Aquesta persona responsable coordinarà íntegrament tot el procés de lliurament.

4. Lliurament

Lot 1: L'adjudicatari lliurarà els equips a criteri de l'Ajuntament, i el termini màxim de lliurament dels equips objecte del contracte haurà de ser en un termini no superior a 10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la signatura del contracte. I abans de la caducitat dels equips que tenim actualment que la data límit seria el 12 d'agost.

Lot 2: El llicenciament, caldrà que es renovi els XDR a la data prevista de la caducitat, què és el 24 de gener del 2026.

5.SLA Acord de nivell de servei

5.1. Objecte de l'acord

Aquest acord estableix les condicions i nivells de servei per al manteniment preventiu i correctiu del dispositiu **Firewall**

5.2. Serveis inclosos

El proveïdor s'encarregarà de prestar els següents serveis:

- Manteniment preventiu:
 - Revisió periòdica de l'estat del sistema (logs, configuració).
 - Aplicació de pegats de seguretat i actualitzacions oficials del fabricant.
 - Revisió de regles i polítiques de seguretat.
 - Verificació de rendiment i anàlisi de trànsit.
- Manteniment correctiu:
 - Intervenció davant incidències o errors de funcionament.
 - Resolució de fallades de maquinari o programari.
 - Restauració de configuració des de còpies de seguretat.

5.3. Nivell de disponibilitat

- El dispositiu ha de mantenir una disponibilitat mínima del **99,5% mensual**.
- En cas de caiguda, s'haurà de restablir el servei segons el temps de resposta indicat.

Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
T. 93 754 24 00
F. 93 759 49 50
vilassardemar.cat



Ajuntament de
Vilassar de Mar

5.4. Temps de resposta i resolució

Tipus d'incidència	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica (servei caigut)	≤ 1 hora	≤ 4 hores
Alta (funcionament parcial)	≤ 4 hores	≤ 8 hores laborables
Mitjana (anomalies lleus)	≤ 1 dia laborable	≤ 3 dies laborables
Baixa (consultes o suport)	≤ 2 dies laborables	≤ 5 dies laborables

5.5. Horari de servei

- Suport de dilluns a divendres, de 8:00 a 16:00 h.

5.6. Canals de comunicació

Cal que ens facilitin diferents canals de comunicació depenent de la situació

- Telèfon d'emergència
- Correu electrònic de suport

5.7. Seguiment i informes

Es demana Informes mensuals de servei amb la informació:

- Incidències registrades i temps de resolució
- Activitats de manteniment preventiu realitzades
- Propostes de millora

5.8. Penalitzacions

En cas d'incompliment dels nivells de servei, s'aplicaran penalitzacions econòmiques segons el següent esquema:

- 1% de descompte mensual per cada 0,5% de disponibilitat inferior al compromès.
- Retards reiterats poden suposar la resolució anticipada del contracte.

5.9. Vigència

Aquest acord tindrà una vigència de 48 mesos per el manteniment dels Firewalls.

Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
T. 93 754 24 00
F. 93 759 49 50
vilassardemar.cat