

INFORME SOBRE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE:
OBRES I SERVEIS DE CONSERVACIÓ I MILLORES DELS EDIFICIS MUNICIPALS DE MERCATS DE
BARCELONA (mant. obra Civil xarxa mercats)

Expedient 008_25000051

1. Dades licitació

La present licitació te les següents característiques:

Import licitació 2.214.804,09 € (21% IVA inclòs)

Número d'ofertes admeses: 4 empreses

2.- Resum de la puntuació de la oferta Tècnica amb criteris de judici de valor:

En base a la clàusula 9 del plec de condicions s'han realitzat les pertinents valoracions, essent el resultat el següent:

		a)Per projecte en la prestació de servei (6 subcriteris) 25,00	b)Millores als requeriments del plec de condicions (4 subcriteris) 10,00	c) Mesures previstes per controlar la qualitat (2 subcriteris) 5,00	Punts oferta tècnica (1) 40,00
punt. màxima					
1	URBIA	15,50	7,00	5,00	27,50
2	CONSTRAULA	25,00	8,00	5,00	38,00
3	RUBATEC	22,50	7,00	5,00	34,50
4	FERTRES	13,50	8,00	4,00	25,50

Annex a aquest informe s'adjunta extracte de les ofertes tècniques que han servit per l'avaluació d'aquest.

Barcelona 21 maig 2025



Ajuntament
de Barcelona

ERIC PINTOR
GONZALEZ - DNI
43436726F (TCAT)
2025.05.21
17:57:58 +02'00'

Eric pintor Gonzalez
Director d'Obres i Manteniment

OBRES I SERVEIS DE CONSERVACIÓ I MILLORES DELS EDIFICIS MUNICIPALS DE MERCATS DE BARCELONA (mant. obra Civil xarxa mercats)

008_25000051

JUSTIFICACIÓ PUNTUACIONS TÈCNiques SOBRE 2

a.1.1) Horaris i temps de resposta				a.1.2) Proposta de control de presència i horaris del personal que presta el servei		a.1.3) Garanties de cobertura en absència per malaltia, vacances o altres causes			a.2.1) Pla de Treball		
punt. Màx.		2,50		2,00		2,50		6,00			
EMPRESES		Puntuació		Puntuació		Puntuació		Puntuació			
1	URBIA	Adequat	1,50	Modern	1,50	Acceptable	1,50	Adequat			4,00
		L'oferta presenta una cobertura de servei continua (24h/365) i un temps de resposta inferior a 30 minuts per incidències urgents. Aquesta proposta és excel·lent en disponibilitat, però no aporta dades objectives de incidències de resposta històriques o indicadors de control de compliment. - Mitja a equips de guàrdia en 1 equip extra.		Es proposa un sistema digitalitzat de control horari amb accés per part del client i l'aplicació de la presència del personal. - Programa SESAME		Reunions per organització de vacances - Variacions personal arribades amb 15 dies - Moviments coneguts arribats amb 2 dies		El pla mostra una calendarització clara i una distribució detallada de tasques, responsables i processos.			
2	CONSTRAULA	Detallat	2,50	Modern	2,00	Solides	2,50	Detallat			6,00
		La proposta estableix una disponibilitat total (24h/365) amb temps de resposta inferior a una hora per a incidències urgents. - Bona ofertes de brigada de 65h i de 25h d'evacuador - Bona ofertes de guàrdia de 24h i de 365 dies any - servei d'atenció al client i al públic - servei d'atenció al públic i al client - horari nocturn dels laboratoris (de 20h a 8 h) - Temps de resposta i de reparació detallats		Suporta un sistema digital de control amb alertes en cas d'incompliments horaris, informes mensuals, i accés en temps real per part del client. - Seguiment via GPS vehicles (SHEELOG-Modern) - Control horari i de presència - Fulls de treball digitalitzats-smart phones		Equip de reserva per substitucions imprevistes - Detallat el personal i mitjans disponibles per cobertes		Pla estructurat per mercat, amb calendaris mensual, manteniment preventiu i correctiu, diari, horaris, tasques i registre digital.			
3	RUBATEC	Detallat	2,50	Modern	1,50	Solides	2,50	Detallat			6,00
		Proposa un servei actiu 24/7, amb temps de resposta s'1 h per a incidències urgents. S'especifica la disponibilitat de personal i de materials i la disponibilitat de guàrdia nocturn i en caps de setmana. - el servei s'ajudarà sempre als requeriments horaris dels edificis i es disposarà d'una guàrdia de servei 24 h i els 365 dies any. - El personal adscrit al contracte estarà disponible presencialment de dilluns a divendres de 8 a 17.30 hores. Fora d'aquest horari es garantirà un servei de guàrdia per cobrir les possibles eventualitats, i a tindre les incidències en els temps de resposta indicats, i per poder realitzar les feines programades. - Cada mercat disposarà d'una guàrdia mínima de tres mesos - permanent actualització de l'inventari - Pla de treball per mercats detallat		Sistema de Control Presencial i de Compliment Tanti'am		Es detalla una borsa de personal format, substitucions planificades i per urgències, manteniment de la disponibilitat d'equips de reserva per cobrir imprevistos - Disponibilitat d'equips de reserva per cobrir imprevistos - Disponibilitat d'oficis polivalent - Disponibilitat d'oficis de material i eines -		Pla exhaustiu estructurat en manteniment preventiu, correctiu i modificatiu, amb calendaris, horaris, tasques concretes i assignació de personal per a cada mercat			
4	FERTRES	Adequat	1,50	Modern	1,50	Acceptable	1,50	Adequat			3,00
		L'empresa proposa un servei actiu 24/7 amb temps de resposta immediats per a urgències (s'1 hora), diferenciant entre tipus d'incidències i referent amb dispositiu de guàrdia permanent. - presència de personal 24h i 365 dies any - presència de personal de dilluns a divendres de 8:00 h a 17:30 h - servei de guàrdia operatiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana - màxim de resposta de 60 minuts en dies laborables, i de dues hores en festius i vacances - Cada mercat disposarà de borsa pròpia de personal de substitució, representant com a mínim el 25% de la plantilla activa - protocol d'intervenció de substitució - coordinador general del servei,		S'utilitzen sistemes moderns com Kello i Sage amb geolocalització, alertes automàtiques, accés per part del client i generació d'informes en temps real.		Creació d'una Borsa de Personal de Substitució Altament Capaç i Preparada per a les urgències, amb horaris i vacances per a una Planificació Eficient - Sistema de Gestió de Recursos en Temps Real - Compromís de Substitucions mitjançant Col·laboradors amb Empreses de Serveis Locals - Monitoratge de les Absències mitjançant Indicadors de Rendiment (KPIs);		L'oferta inclou un pla estructurat en manteniment preventiu, correctiu i modificatiu, adaptat a les necessitats de cada mercat, amb accions i calendaris específics.			

a.2.2) Sistema de gestió d'incidències				a.2.3) Punts crítics als equipaments objecte del contracte i la seva resolució				b.1) Millores mediambientals i de sostenibilitat				b.2) Millores en reciclatge de residus, sobrants de materials i maquinària							
6,00		Puntuació		6,00		Puntuació		3,00		Puntuació		2,50		Puntuació					
Adequat	4,00	Adequat		3,00		Significatives		2,00		Acceptable		1,50		Acceptable					
Sistema (GMAO) GIM v11 de la empresa Talcán amb un llicenc de GMAO				Adequat				Millores: 1 AUDITORIAS INTERNAS DE TODOS LOS EDIFICIOS/MERCADOS DEL IMMB: Innovadora 2 REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO2 O MOVILIDAD SOSTENIBLE: Significativa 3 USO DE ENERGÍAS RENOVABLES: Significativa 4 COMUNICACIÓN DE LAS MEDIDAS A IMPLANTAR: Basica 5 PROMOCIÓN SOSTENIBLE: Basica				Millores: 1 Las vehículos eléctricos i interconexio plaques solars: Innovadora 2 Utilització de vehicles elèctrics i optimització de rutes: Innovadora 3 Enea IA: Innovadora 4 Subcontratado empresas sostenibles: Significativa 5 Aplicatu Shetlog per rutes: Innovadora 6 Campañas de sensibilización: Significativa 7 Enea i maquinaria IA+: Significativa				La proposta menciona bones pràctiques genèriques però no presenta un pla exhaustiu de reciclatge amb procediments, protocols o indicadors enfocat a mercats (Gènric) 1 PLAN DE RECICLAJE: Aceptable 2 PRACTICAS PARA LA REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS: Aceptable			
Modern	6,00	Ecel·lent		6,00		Innovadores		3,00		Acceptable		1,50		Acceptable					
Sistema propi CTMAN. Dissenyat detallada i completa. Sistema adaptat als mercats.				Es fa una identificació acurada de punts vulnerables. Molt específic amb problemàtiques específiques dels mercats (coloms, etc.)				Millores: 1 Us vehicles elèctrics i interconexio plaques solars: Innovadora 2 Utilització de vehicles elèctrics i optimització de rutes: Innovadora 3 Enea IA: Innovadora 4 Subcontratado empresas sostenibles: Significativa 5 Aplicatu Shetlog per rutes: Innovadora 6 Campañas de sensibilización: Significativa 7 Enea i maquinaria IA+: Significativa				Es presenta un pla específic amb separació per fraccions, col·laboració amb gestors autoritzats i certificacions ambientals Millores: 1 Aplicació de la norma ISO 14001: Aceptable 2 Aplicació ITEC: Aceptable 3 KI contenidors de reciclatge: Aceptable 4 Magatzem i punt verd propi: Aceptable 5 Revisió de les dades de reciclatge: Aceptable							
Modern	6,00	Acceptable		4,00		Significatives		2,00		Acceptable		1,50		Acceptable					
codificació de les adreces mitjançant codi QR i NFC propia plataforma GMAO i SIGMA.				Bona identificació de punts crítics però genèrica				Es proposa la incorporació d'energies renovables, sistemes d'estalvi energètic, control de consums, optimització de recursos, reducció d'impacte ambiental, accions socials i accions comunitàries 1 Oficina tècnica i gestió energètica: Mínim 2 Utilització de vehicles elèctrics i optimització de rutes: Innovadora 3 Enea IA: Innovadora 4 Subcontratado empresas sostenibles: Significativa 5 Control de soroll, pols, humitat i gèrmes: Basica 6 Manteniment adequat de maquinària: Basica 7 Adaptació dels horaris de treball a les hores de llum natural: Basica 8 Adaptació dels horaris de treball a les hores de llum natural: Basica 9 Utilització de sistemes d'entornament temporal i equip de senyalització amb tecnologia LED Basica 10 mediambiental i de sostenibilitat dels treballadors i subcontratats: Basica				Es presenta un pla exhaustiu de gestió de residus amb objectius clars de recuperació, reutilització i reciclatge amb procediments, protocols o indicadors enfocat a gestors autoritzats. 1 Pla de gestió de residus: Aceptable 2 Punt verd a la seu de l'IMMB: Aceptable 3 Disposició de magatzem per emmagatzemar material sobrant: Aceptable 4 Disposició de magatzem per emmagatzemar material sobrant: Aceptable 5 Productes amb disposició marcat CE: Aceptable 6 Material amb menor quantitat d'emballatge possible: Mínim 7 Material de proximitat: Mínim 8 Material de proximitat: Mínim 9 Diferenciació de residus: Mínim 10 Diferenciació de residus: Mínim							
Adequat	3,00	Adequada		3,00		Mínimes		1,00		Exhaustiu		2,50		Exhaustiu					
comprometen a utilitzar el sistema GMAO que actualment estiga en ús per part de l'IMMB				Es presenta una anàlisi de punts crítics, tot i que genèrica no especifica per mercats				S'indiquen propostes de millora en alimentació, eficiència energètica i reducció d'impacte ambiental. 1 US D'ENERGIES RENOVABLES - INSTAL·LACIÓ DE PANEL·LS SOLARS: Significativa 2 Utilització de vehicles elèctrics i optimització de rutes: Innovadora 3 ISO DE MATERIAIS RECICLATOS I SOSTENIBLES EN REPARACIONS: Basica 4 REUTILITZACIÓ DE MATERIALS I MOBILIARI EXISTENT: Significativa 5 OPTIMITZACIÓ LOGÍSTICA I PLANIFICACIÓ PER RUTES CURTES: Basica 6 MANTENIMENT I REVISIÓ DE LÍNIES DE VIDA PER TREBALLS EN ALTURA: Mínim 7 MANTENIMENT I REVISIÓ DE LÍNIES DE VIDA PER TREBALLS EN ALTURA: Mínim 8 FOMENT DE LA BIODIVERSITAT - VEGETACIÓ EN COBERTES O'FAÇANES: Mínim 9 EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ - CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ: Mínim 10 EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ - CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ: Mínim 11 APLICACIÓ DE SOLUCIONS CONSTRUCTIVES MODULARS: Mínim 12 INCORPORACIÓ DE COMPONENTS REUTILITZABLES: Mínim				Es fa esment a bones pràctiques generals de gestió de residus, però no es detalla cap pla estructurat ni objectius concrets 1 SEGREGACIÓ DE RESIDUS DE LA MAQUINÀRIA: 2 RECICLAJE DE MATERIALES DE MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL 3 OPTIMITZACIÓ DE L'ÚS DE MATERIALS RECICLATOS EN EL MANTENIMENT PREVENTIU 4 GESTIÓ DE DESGUASTOS I ARQUETES 5 REUTILITZACIÓ D'ELEMENTS EN MAL ESTAT 6 COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES DE RECICLATGE EXTERNES 7 INFORME DE RECICLATGE I SEGUIMENT 8 INFORME DE RECICLATGE I SEGUIMENT 9 PLA DE RECICLAJE D'EXHAUSTIU I COORDINAT AMB L'ACTIVITAT DEL MERCAT 10 SISTEMA DE CONTENEDORES DE RECOL·LIDA SELECTIVA EN PUNTS ESTRATÉGICS 11 RECOL·LITGE DE MATERIALS TÍPICS DE MERCAT AMB GESTIÓ EXTERNA CERTIFICADA 12 MINIMITZACIÓ DE RESIDUS A L'ORIGEN 13 COORDINACIÓ AMB EL SERVEI MUNICIPAL DE RECOL·LIDA							

b.3) Milliores de condicions laborals dels treballadors			b.4) Millora dels materials a utilitzar en els manteniments			c.1) Coordinació del servei			c.2) Seguiment de la qualitat del servei		
Acceptable	Puntuació	2,50	2,00			2,50			2,50		
Acceptable	1,50	Alta qualitat	2,00	Sòlid			2,50	Ben definit	2,50		
S'indiquen millores salarials, ampliació de jornades i plans de formació. . 1- Formació: Acceptable 2- Seguretat: Acceptable 3- Salari laboral: Acceptable 4- Estabilitat Laboral i pla igualtat: Acceptable		Millores: 1-USO DE MATERIALES CON ETIQUETA ECOLÓGICA 2- Pavimentos vitílicos de alta resistencia (tipo LVT o heterogéneo) 3- Revestimientos fénolicos compactos en zonas húmedas y sanitarias 4- Pinturas técnicas biocidas o antibacterianas 5- Carpintería de aluminio con rotura de puente térmico 6- Herrajes de acero inoxidable AISI 316 o zincado tratado 7- Mobiliario urbano en madera tecnológica o composite reciclado 8- Cerámicas electromecánicas con control automático 9- Tuberías multicapa con barrera anti-oxígeno 10- Grifería temporizada con cartuchos cerámicos de alta durabilidad 11- tabiquería modular 12- Sustitución de suelos técnicos antiguos por sistemas de fácil registro 13- Mejora de la accesibilidad y señalética inteligente en espacios comunes 14- Iluminación interior LED de alta eficiencia con cuerpo sellado y drivers reemplazables 15- Detectores de presencia con doble tecnología (PIR+ microondas) 16- Iluminación arquitectónica exterior de bajo consumo			Sistema compatible amb GMAO-GIM v11 + diversos software a disposició, POWERBI			KPI's, Auditories internes, Informes periòdics, Feedback client			
Acceptable	1,50	Alta qualitat	2,00	Sòlid			2,50	Ben definit	2,50		
L'empresa indica millores salarials, plans de promoció, formació continua i programes de conciliació. 1- Millores condicions laborals: · salaris per conveni + MREM · plans de promoció i formació · retenció flexible · conciliació Significativa · seguretat Acceptable 2 Pla de formació, Acceptable		Millores: 1- Cargos inoxidables 2- Acortages químicos 3- Pinturas técnicas biocidas o antibacterianas 4- Pinturas transpirables 5- Refuerzo fibra de carbono 6- Montes aditus especiales 7- Un material anti eco-etiqueta			Pla autocontrol qualitat (PAQ) molt detallat			Sistema KPI's, KPI's, Enquestes de satisfacció			
Acceptable	1,50	Alta qualitat	2,00	Sòlid			2,50	Ben definit	2,50		
RUBATEC indica accions com contractació estable, formació continua del personal, protocols de seguretat, polítiques de prevenció i millora de condicions laborals 1- Estabilitat de la plantilla: Acceptable 2- Retribució fixada: Acceptable 3- Conciliació laboral i familiar: Acceptable 4- Pla de formació per a les begudes: Acceptable 5- Pla d'igualtat: Significativa		Millores: 1- Us de materials amb ecodisseny, dissenyi CE i reducció de productes tòxics 2- Assessorament de personal tècnic especialista 3- Reutilització de materials i productes			Sistema propi SIGMA i llurament d'informes. Ben detallat			Es proposa un sistema robust d'indicadors de qualitat, auditories internes, informes periòdics i mecanismes de feedback continu del client per ajustar el servei. Llibre de reclams, KPI's			
Significatives	2,50	Alta qualitat	2,00	Adequada			1,50	Ben definit	2,50		
L'empresa proposa formació continua, seguiment mitjançant indicadors de càrrega de treball i estabilitat contractual. 1- CONTRACTACIÓ INDEFINIDA PER A TOT EL PERSONAL: significativa 2- RETRIBUCIÓ SUPERIOR AL CONVENI SECTORIAL: significativa 3- RETRIBUCIÓ PER A TOTS ELS TREBALLADORS: significativa 4- ATORGAMENT DE XECS RESTAURANT: significativa 5- PLA DE FORMACIÓ CONTINUADA I BENESTAR EMOCIONAL: significativa 6- SERVEI DE SUPORT PSICOSSOCIAL I BENESTAR EMOCIONAL: significativa 7- PARTICIPACIÓ ACTIVA DEL PERSONAL EN LA MILLORA DEL SERVEI: significativa 8- DISPONIBILITAT DE VEHICLE ELÈCTRIC PER A DESPLAÇAMENTS ENTRE MERCATS: significativa 9- FLEXIBILITAT EN LA GESTIÓ DE VACANCES I PERMISOS: significativa 10- PARTICIPACIÓ EN DECISIONS OPERATIVES: significativa 11- RECOMENDEMENT INTERN DEL BON SERVEI: significativa 12- PERMIS DE FORMACIÓ SENSE PERJUA DE SQU: significativa		Millores: 1- MATERIALS SOSTENIBLES - MATERIALS RECICLATOS 2- REVESTIMENTS DE GRAN DURABILITAT 3- SISTEMES DE PAVIMENT CONTINUU ANTILISCANT 4- SANEJAMENT PER SUPERFÍCIE AMB CONDUCCIÓ RÍGIDA 5- PINTURES D'ALTES PRESTACIONS I BAX CONTINGUT EN COV 6- SISTEMES DE REGISTRE AMB COBERTES REFORÇADES I ESTANQUES 7- FERRAMENTA I FRACCIONS D'ACER INOXIDABLE O ANTICORROSIÓ 8- EQUIPAMENTS AMB COMPONENTS ESTANDAR I INTERCANVIABLES			Es detalla una estructura amb coordinador tècnic assignat, gestió digital centralitzada i informes periòdics de seguiment, KPI's			L'oferta inclou sistemes d'auditoria interna, indicadors KPI's, Feedback client, Auditories, informes			