

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT EN MATÈRIA D'OPERACIONS, DIVIDIT EN CINC LOTS; LOT 1 OPERACIONS DE LA SEGURETAT, LOT 2 ENGINYERIA DE SEGURETAT, LOT 3 RESPOSTA D'INCIDENTS, LOT 4 INTEL·LIGÈNCIA D'AMENACES I LOT 5 ANÀLISI TÈCNICA DE SEGURETAT PER AL CONTRACTE BASAT DELS SERVEIS DE SUPORT A LA FUNCIO DE RESPOSTA ACTIVA EN L'ÀMBIT SANITARI.

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de serveis de suport a la funció de Resposta Activa en l'àmbit sanitari.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Servei de suport a la funció de Resposta Activa

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc d'Operacions amb número d'expedient CB25AMOPL3B001

CPV: 72510000 – Serveis de gestió relacionats amb la informàtica.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta el servei de suport a la funció de Resposta Activa

L'agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un servei de suport que dugui a terme la gestió complerta davant la materialització de les cibramenaces, la gestió d'incidents de ciberseguretat, la investigació, anàlisi forense, i execució dels

processos que s'hi puguin derivar com pot ser la identificació de millores o també d'incompliments normatius, tota l'activitat del servei es centra en l'objectiu principal de reduir al màxim la afectació dels incidents i dur a terme les activitats necessàries per que no es torni a reproduir.

Tanmateix, en un àmbit crític com el sanitari, és important conèixer les entitats i les seves capacitats per garantir una resposta efectiva, per això és necessari un servei especialitzat en la resposta a incidents a l'àmbit sanitari. En aquesta mateixa línia, el servei també inclou les tasques relacionades per a preparar a les entitats davant els incidents més greus, i totes les tasques de cerca proactiva dels mateixos per detectar incidents latents o no detectats per eines de seguretat.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMOP3B001 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procediment es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

De conformitat amb la disposició 41 de la LCSP, i atenent a la naturalesa de les prestacions, aquests serveis es consideren prestacions de caràcter intel·lectual. I, es que, el servei de suport a les funcions de resposta activa per a l'àmbit de salut:

1. Requereix d'un coneixement especialitzat, ja que les tasques van més enllà d'una simple execució automàtica o procedimental i requereix habilitats analítiques per identificar vulnerabilitats, avaluar els riscos, i determinar les millors solucions davant una amenaça en temps real.
2. Implica capacitats d'estratègia per gestionar incidents de seguretat, com ara atacs cibernètics. Els professionals encarregats de la resposta activa han de ser capaços de prendre decisions estratègiques i tècniques basades en el coneixement de les possibles amenaces, el comportament dels atacants i l'arquitectura dels sistemes afectats.
3. Té una vessant creativa, ja que quan s'actua davant una amenaça, els especialistes en ciberseguretat han d'adaptar-se de manera creativa a situacions noves i inesperades. La capacitat de dissenyar solucions en temps real, d'avaluar

vulnerabilitats i de prioritzar accions correctives en funció de la naturalesa de l'amenaça, implica una certa creativitat intel·lectual en la resolució de problemes.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport a la funció de Resposta Activa dins dels àmbits hospitalari, d'atenció primària, i sociosanitari i de salut mental.

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder dur a terme la resposta a incidents de seguretat complexos de manera àgil per minimitzar al màxim el seu impacte, i garantir una gestió diligent perquè no es torni a reproduir. Per tal de minimitzar al màxim l'impacte dels mateixos es necessari una disponibilitat continua durant els 365 dies de l'any.
2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte del contracte és el servei de suport per a la resposta a incidents incloent totes les tasques relacionades, com poden ser per exemple la gestió d'incidents complexos, l'anàlisi forense, etc. Aquest servei requereix d'una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

La licitació per a la prestació de serveis de suport a la funció de Resposta Activa no s'ha dividit en lots per les raons següents:

Unitat funcional tècnica i operativa del servei

El servei de suport a la funció de Resposta Activa requereix una gestió centralitzada i homogènia per garantir la seva eficàcia. La fragmentació en lots implicaria diferents

responsables, metodologies i eines, dificultant una resposta coordinada i augmentant el risc de vulnerabilitats.

Coordinació i capacitat de resposta davant incidents complexos

Els incidents de seguretat poden ser de gran magnitud i afectar múltiples àrees alhora. A més, és possible que es produeixin dos o més incidents simultanis, requerint una gestió flexible i una ràpida redistribució de recursos. La fragmentació en lots suposaria un risc, ja que cada adjudicatari podria tenir capacitat limitada per gestionar múltiples incidents al mateix temps, dificultant la resolució i augmentant el temps d'exposició a l'amenaça.

Infraestructura i abast transversal

La infraestructura tecnològica afectada per incidents de ciberseguretat és transversal a tota l'organització, de manera que separar el servei en lots podria generar duplicació d'esforços, inconsistències en la resposta i riscos de descoordinació en la gestió d'incidents que afecten diferents àrees simultàniament.

Major eficiència en la gestió de recursos

Un únic adjudicatari permet una distribució més eficient de recursos humans i tècnics, optimitzant els temps de resposta i evitant sobre costos associats a la coordinació entre diferents proveïdors. La fragmentació en lots podria provocar solapaments, buits de responsabilitat i una resposta menys efectiva.

Garantia de compliment normatiu i seguretat jurídica

Una gestió unificada facilita el compliment de normatives de seguretat que exigeixen coherència, traçabilitat i consistència en l'aplicació de mesures de protecció. Dividir el servei en lots podria generar dificultats en les auditories i inconsistències en l'aplicació dels protocols de seguretat.

Interdependència en les tasques

Els processos associats a la funció de resposta activa impliquen tasques altament interconnectades, on moltes vegades, cada fase depèn de l'anterior per garantir una actuació efectiva. L'anàlisi forense, la contenció i l'erradicació d'un incident són processos que requereixen coordinació immediata i informació actualitzada en temps real per assegurar una correcta presa de decisions. Dividir el servei en lots podria provocar retards, inconsistències i una gestió fragmentada, posant en risc l'eficàcia de la resposta. Un únic adjudicatari garanteix una actuació fluida, coherent i adaptada a l'evolució de l'incident.

Per les raons exposades, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i seguretat, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius del projecte.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte serà fins el 31 de desembre de 2027, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El contracte preveu pròrrogues.

La durada màxima resta condicionada a l'esgotament del pressupost de licitació en el benentès que la contractació es facturarà per preu unitari ofertat i dependrà de la demanda i les tasques que efectivament s'escometin per part de l'adjudicatària, en conseqüència el contracte s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en què s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.729.148,46€ Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Serveis recurrents	1.095.440,31 €	230.042,47 €	1.325.482,78 €
Serveis no recurrents	333.608,00 €	70.057,68 €	403.665,68 €
Pressupost base de licitació	1.429.048,31 €	300.100,15€	1.729.148,46€

Considerant la duració del contracte, la distribució per anys del servei és la següent

Concepte	2025 (IVA exclòs)	2026 (IVA exclòs)	2027 (IVA exclòs)
Serveis recurrents	245.360,31€	425.040,00 €	425.040,00 €
Serveis no recurrents	-	121.088,00 €	212.520,00 €
TOTAL	245.360,31 €	546.128,00 €	637.560,00 €

Aquest import es basa en la sol·licitud d'actuació SOC-5100-25-003 en el marc del Contracte Programa de l'Agència de Ciberseguretat de l'Agència 2024-2027 signat entre el Servei Català de la Salut i l'Agència de Ciberseguretat, i aprovat per Acord de Govern de 8 d'abril de 2025, en el que s'aproven les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, per un import total de 27.000.000,00 euros, per al finançament de determinades actuacions de Ciberseguretat sobre el SISCAT.

L'objectiu de dita petició és la realització d'actuacions de Ciberseguretat sobre els Sistemes d'Informació de Salut, els hospitals i entitats proveïdores del SISCAT incloent les 3 línies assistencials: atenció especialitzada, sociosanitaris (intermèdia) i salut mental, i atenció primària per tal de millorar la resiliència i les capacitats de protecció, prevenció, detecció i resposta en matèria de Ciberseguretat del sistema sanitari públic de Catalunya així com avançar cap a la certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Pel que respecta als serveis de suport a les funcions de Resposta Activa, la mencionada sol·licitud:

- Pel que fa a serveis recurrents, preveu una necessitat mínima de 7.040 hores anuals i a raó d'un preu mitjà de 68,80€ per hora en el cas del perfil Expert en gestió d'incidents i de 51,45€ per hora el de tècnic de resposta enfront incidents.
- Pels serveis no recurrents -peticions extraordinàries- preveu una estimació de necessitats aplicant les mateixes tarifes dels perfils previstos pels serveis recurrents.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 2.201.673,98 Euros (IVA exclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

INCOMPATIBILITAT COMPANYIES ADJUDICATÀRIES.

En la present licitació existeix una incompatibilitat. I, es que, no pot resultar adjudicatària de la present licitació la companyia que sigui adjudicatària d'algun altre basat publicat en el marc de l'AM.02.2024L3 que tinguin com objecte les mateixes funcions i característiques que les del present contracte basat. Així mateix, la companyia que resulti adjudicatària d'aquest contracte basat no podrà presentar-se en cap altre contracte basat en el marc del AM.02.2024L3 mentre aquest contracte estigui en execució, i sempre que tinguin com objecte les mateixes funcions i característiques.

Dita incompatibilitat es justifica pels següents motius:

- **Reduir el risc de conflicte d'interès**

La contractació d'un mateix proveïdor per a diferents àmbits pot derivar en conflictes d'interès, especialment si s'han de gestionar incidents simultanis o relacionats. Mantenir la independència operativa entre àmbits assegura una gestió imparcial, prioritzada segons les necessitats reals de cada entorn.

- **Independència en l'anàlisi**

Per garantir una investigació objectiva i transparent dels incidents, especialment quan poden tenir afectació transversal, és fonamental que els proveïdors siguin diferents. Això evita la interferència o condicions que podrien alterar l'anàlisi forense o les conclusions operatives.

- **Augment de la resiliència organitzativa**

Diversificar els proveïdors redueix la dependència d'un únic operador i millora la capacitat de resposta davant eventualitats com incompliments, caigudes de servei o indisponibilitat del contractista.

- **Afavorir el control i supervisió administrativa**

La distribució del servei entre diferents proveïdors permet una avaluació més granular i diferenciada del rendiment, temps de resposta, qualitat tècnica i compliment dels protocols. Això enforteix el control institucional i la millora contínua del servei. Amb un únic proveïdor operant en diversos àmbits, es dificulta la supervisió efectiva i la detecció d'irregularitats o negligències. L'existència de diversos adjudicataris facilita la comparació objectiva del compliment contractual i assegura la traçabilitat completa dels serveis prestats.

- **Adaptar la especialització a les característiques de l'entorn**

Cada àmbit d'actuació requereix enfocaments, coneixements i eines específiques. Comptar amb proveïdors diferents en cada un d'ells permet ajustar millor el servei a les particularitats tècniques i organitzatives de cada entitat o entorn, millorant així l'eficàcia de la resposta a incidents.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Perfil	Requisits
Expert d'incidents	5 anys d'experiència demostrable en el món de la seguretat, dels quals: • Un mínim de 3 anys d'experiència han de ser

	- demostrables en gestionar Equips tècnics de Resposta enfront d'Incidents i/o - demostrable en la gestió i lideratge enfront d'Incidents crítics.
Tècnic de Resposta i recerca proactiva d'incidents	3 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran els que es determini i considerin adequats per a l'objecte del contracte. A continuació es proposa criteris d'adjudicació per la licitació:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: fins a 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Organització del servei	10
Solució tècnica proposada	15
Casos d'ús	24
Total	49

1. Organització del servei (fins a 10 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessats i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència. Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent pics i valls), a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

El concepte sobre els que es farà la valoració és la organització del servei i distribució de l'equip proposat. Especificant el dimensionament, els diferents rols, així com a la localització dels recursos, la proposta ha de permetre identificar la distribució dels recursos i la organització de l'equip davant diferents escenaris, com per exemple per als casos on sigui necessari un desplaçament immediat a les instal·lacions de l'afectat, davant pics i valls de treball, etc.

2. Solució tècnica proposada (fins a 15 punts):

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació. Així mateix la proposta ha de seguir la següent distribució i ordre:

1. Processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, i processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats (fins a 10 punts).
2. Processos d'innovació en l'objecte del PPT. Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes (fins a 4 punts).

3. Casos d'ús (fins a un màxim de 24 punts).

Desenvolupar una proposta d'exercici tipus per a l'avaluació de la capacitat de resposta a realitzar en els 60 hospitals de Catalunya amb els mateixos recursos disponibles segons el plec de prescripcions tècniques. L'exercici consta de:

- Simulacre d'un incident crític en un hospital amb una durada de 60 minuts per hospital que permeti la presa de decisions per part de la entitat davant l'escenari proposat.

- Execució d'activitats per part de l'equip de l'hospital per a l'avaluació de les diferents capacitats de resposta (processos/eines/persones), així com per a la familiarització amb els processos dins de la resposta a incidents.
- Presa de context i avaluació de les capacitats per tindre garanties i la traçabilitat necessària en la investigació davant un futur incident.

La proposta ha d'incloure el següent esquema i ordre:

1. La planificació temporal i recursos necessaris, amb la seva dedicació, per a dur-ho a terme en els 60 hospitals.
2. Una proposta de l'escenari plantejat que permeti identificar els punts clau, les decisions a abordar i el valor d'aquestes decisions, i els punts de focalització de l'exercici.
3. Exemples de les activitats associades a cada escenari per a avaluar les capacitats de resposta de l'entitat davant un potencial incident, amb la seva finalitat o objectiu.
4. Mecanismes d'avaluació de les capacitats en funció de les activitats proposades i proposta de reporting.
5. Articulació de la informació de context generada durant la iniciativa, exemples de informació de valor per a l'equip i consum posterior de la mateixa.
6. Propostes de millora per a les diferents capacitats de resposta en funció dels resultats.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 51 punts

a. Valoració de l'oferta econòmica.....fins a 26 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà O_v . Les ofertes amb un O_v (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMR} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

- P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.
- O_m és la millor oferta rebuda.

- Ov és la oferta a valorar.
- IMR és l'Import màxim recurrent

b. Grau de qualificació tècnica de l'equip proposat.....fins a 15 punts

Valorar aquelles certificacions que acreditin competències i coneixements els diferents àmbits d'especialització del servei de suport a la funció de Resposta Activa, permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que garanteixin un nivell de competència i professionalitat superior a la resta. Aquestes certificacions, asseguruen que els perfils coneixen les metodologies estandarditzades, les bones pràctiques i les tecnologies associades que els permet donar un servei alineat amb els objectius definits en el plec tècnic. Finalment, aquesta exigència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions s'agruparan distingint els perfils mínims de les dues tipologies:

- Expert en gestió d'incidents (màxim 2 recursos)
- Tècnic de resposta a incidents (màxim 2 recursos)

A continuació passem a classificar les certificacions aportades pels recursos dels serveis finalistes:

- Expert en gestió d'incidents (màxim 10 punts); un màxim de 4 certificacions per perfil i entre els dos recursos (es pot aportar qualsevol de les tipologies de certificacions que s'indiquen a continuació).
- Tècnic de resposta enfront d'incidents (màxim 5 punts); un màxim de 4 certificacions per perfil i entre els dos recursos (es pot aportar qualsevol de les tipologies de certificacions que s'indiquen a continuació).

Tipus	Certificacions
A	GIAC - GCFA, GIAC-GCIH, GIAC-GCFE, GIAC - GEIR, GIAC-GREM.
B	eCouncil CHFI, CCD, BTL2,CFCE, CSFA
C	Altres certificacions relacionades (p.ex CISSP, OSCP, CRTO, CRTE, OSCE, OSWE)

Nombre Certificacions	Punts
Tipus A	5
Tipus B	2
Tipus C	1

La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_{exp} = (5 \times Ca + 4 \times Cb + Cc) \times \frac{1}{2}$$

$$P_{tec} = (5 \times Ca + 4 \times Cb + Cc) \times \frac{1}{4}$$

$$P_v = P_{exp} + P_{tec}$$

On:

- P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{exp} és la puntuació de les certificacions del perfil Expert en Incidents
- P_{tec} és la puntuació de les certificacions del perfil Tècnic de resposta
- Ca és el nombre de certificacions de tipus A
- Cb és el nombre de certificacions de tipus B
- Cc és el nombre de certificacions de tipus C

c. Pla de formació vinculat al servei..... fins a 10 punts

La valoració del pla de formació permet a l'Agència valorar i assegurar la capacitat contínua del servei davant les noves amenaces, tècniques d'anàlisi i eines de resposta a incidents dins d'un entorn tan dinàmic com aquest. La formació contínua en l'àmbit de la resposta a incidents permet reduir el temps de resposta, així com l'adaptació de forma més ràpida davant escenaris canviants dins del context d'un incident de seguretat.

En aquest apartat es valorarà el compromís per part de la companyia de la realització d'una formació continua i anual amb una certificació final, que guardi relació amb Resposta d'Incidents i Anàlisi Forense i que sigui per als membres de l'equip proposats.

Concretament, el curs que s'oferti pels membres del seu equip haurà d'estar relacionat directament con la funció a la que es presti el servei de suport. En aquest cas els cursos, preferentment han de ser relatius a la Resposta a Incidents i Anàlisi Forense. No obstant això es valoren les formacions relatives a ampliar el coneixement dels atacants, les seves tècniques i eines.

Queden excloses de l'abast les formacions impartides internament per el licitador, així mateix les certificacions que es valoraran es limiten a les oficials i reconegudes, queden excloses aquelles certificacions i formacions internes dutes a terme per el licitador.

Les característiques essencials de dita formació seran:

- Impartides per una entitat certificadora o centre formatiu. S'admetran també formacions ofertes per companyies alienes i independents que siguin equiparables a una entitat certificadora o centre formatiu.

Així, s'haurà de detallar en l'oferta l'abast, finalitat, metodologia i nombre de sessions proposades. La valoració d'aquest extrem serà la següent tenint en compte les hores de formació per recurs durant la execució del servei::

- S'atorgarà 10 punts si la formació continua consta de més de 60 hores i al final de la mateixa s'obté certificació.
- S'atorgarà 7 punts si la formació continua consta de més de 60 hores.
- S'atorgarà 5 punts si consta d'entre 30 i 60 hores i tal final de la mateixa s'obté una certificació.
- S'atorgarà 3,5 punts si la formació consta d'entre 30 i 60 hores, però no té certificació al final de la mateixa.

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM UNITARI

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

- Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendínez Zaragoza Director de l'Àrea d'Operacions.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*

Pedro Lendínez Zaragoza

Director de l'Àrea d'Operacions