



Índex

I. DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC	2
1. OBJECTE DE L'ACORD MARC	2
2. NECESSITAT, IDONEÏTAT I FINALITATS DE L'ACORD MARC	2
3. NATURALESA DEL CONTRACTE I LEGISLACIÓ APLICABLE	3
4. VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC I REVISIÓ DE PREUS	4
5. DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS	5
6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	5
7. CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS	5
8. NORMES GENERALS I PRINCIPIS ÈTICS	7
9. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR I FORMA	8
10. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS	10
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	11
12. OBERTURA DE PLIQUES	12
13. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	12
14. VARIANTS	13
15. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES	13
16. PROPOSICIONS ANORMALS O DESPROPORCIONADES DE L'ACORD MARC	14
17. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'IGUALACIÓ DE PROPOSICIONS	14
18. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	14
19. GARANTIA DEFINITIVA	15
20. MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC	15
21. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	16
22. ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS	16
23. OBLIGACIONS FISCALS, LABORALS, SOCIALS, ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES EN LA CONTRACTACIÓ DERIVADA	17
24. PENALITATS ALS CONTRACTES DERIVATS	17
25. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC	18
26. PENALITATS	19
27. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	20



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADORES DE L'ACORD MARC PER A LA LICITACIÓ, SEGONS PROCEDIMENT OBERT, PEL SUBMINISTRAMENT DE CANONADES I ACCESSORIS DE FONERIA DÚCTIL PER A LA XARXA D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE PER A TOTES LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER AIGÜES DE MATARÓ, SA.

I. DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC

1. OBJECTE DE L'ACORD MARC

És objecte d'aquest Plec l'establiment dels pactes i condicions definidores dels drets i obligacions que han de regir als seus aspectes jurídics, administratius i econòmics en la celebració del present acord marc per a la selecció d'empreses que presten els seus serveis, la fixació de preus i l'establiment d'aquelles bases que regiran els contractes derivats relatius als subministraments de canonades i accessoris de foneria dúctil pels sistemes de canalització destinats a l'abastament d'aigua de consum humà, incloent l'aigua abans de tractament, gestionades per Aigües de Mataró, SA (AMSA), conforme a allò establert als articles 219 a 222 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic per a la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

Els subministraments es realitzaran d'acord a les necessitats que es vagin produint successivament a Aigües de Mataró, S.A., durant el període de durada del contracte.

Les característiques dels materials objecte del contracte estaran d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques (PPT) d'aplicació.

No procedeix la divisió en lots.

Les codificacions del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) que corresponen són:

44163100-1 - Canonades de distribució

44163200-2 - Accessoris per a les canonades

2 NECESSITAT, IDONEÏTAT I FINALITATS DE L'ACORD MARC

Es proposa l'establiment d'un acord marc, ja que és un sistema de racionalització de la contractació precontractual que permet seleccionar fins a **tres (3) empresaris** tot i fixant les condicions, els drets i les obligacions per les quals es regiran els futurs contractes basats en el mateix





La participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'acord marc no assegura ni garanteix a favor de les empreses seleccionades la subscripció de cap contracte basat al seu favor, sense que aquest fet li doni dret a ser indemnitzat, compensat o rescablat.

El destinatari de l'objecte del present acord marc és la pròpia AMSA, que els encarregarà, quan els requereixi, a alguna de les empreses integrants de l'acord marc de conformitat amb el que s'estableix al present Plec.

El present plec de condicions, els seus annexos, així com tots els documents que es posin a disposició dels licitadors, tenen la consideració de Plec de Contractació i revestiran caràcter contractual. L'acord marc s'ajustarà al contingut del present plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte basat en el present procediment

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació (Plec de Contractació), sense cap excepció o reserva.

El desconeixement d'aquesta documentació en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'adjudicatària de l'obligació de complir-los.

La interpretació de l'acord marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el present plec i les prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i l'acord marc i el contracte basat en ell, prevaldrà el que s'indica en el present plec.

3 NATURALESA DEL CONTRACTE I LEGISLACIÓ APLICABLE

AMSA està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE i 2014/23/UE, de 26 de febrer (en endavant "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té la consideració d'Administració Pública li són aplicables. Respecte als efectes i extinció, resultarà d'aplicació l'article 319 i 320 de la LCSP.

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia d'un contracte de subministraments establert a l'article 16.3 a) de la LCSP, aquell que l'empresari s'obliga a lliurar una pluralitat de materials de forma successiva i per preu unitari sense que la quantia total es defineixi amb exactitud al temps de formalitzar el contracte per estar els lliuraments subordinats a les necessitats d'Aigües de Mataró, S.A.

El règim jurídic del contracte es troba constituït pel present Plec de Clàusules Administratives Particulars, els seus annexos, pel Plec tècnic, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, pel Plec de Clàusules Administratives Generals de la Diputació



de Barcelona publicat en el BOPB de 30 de desembre de 2013 en allò que no contradigui la normativa citada[1], així com per la resta de normativa legal aplicable.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals i normativa de tota indole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte se celebrarà a risc i ventura del contractista.

4 VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC I REVISIÓ DE PREUS

El pressupost base de licitació és el valor estimat dels contractes basats a tramitar durant el període d'execució inicial de l'Acord Marc que s'estima en una quantitat de **300.000 €** (tres-cents mil) IVA no inclòs. Més la quantitat de **63.000 €** (seixanta-tres mil) d'IVA al 21% . Total **363.000 €** (tres-cents seixanta-tres mil).

Aquest import correspon al període d'un any (1 any) o partida pressupostària exhaurida.

Canonades i accessoris de foneria dúctil: **300.000 €/any**

La determinació del preu del contracte està basat en preus unitaris per producte subministrat d'acord amb l'Annex I

- **ANNEX I-** Compra Habitual de Material, que és aquell material que està subjecte a una elevada rotació.

En virtut de l'article 101.13 de la LCSP, per als acords marc i per als sistemes dinàmics d'adquisició s'ha de tenir en compte el valor màxim estimat, exclòs l'IVA, del conjunt de contractes previstos durant la durada total de l'acord marc o sistema dinàmic d'adquisició.

El pressupost no suposa una obligació de despesa atès que es determinarà en funció dels contractes derivats que realment es duguin a terme, en funció de les necessitats. Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a les corresponents partides del pressupost aprovat per al proper exercici.

L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades d'acord amb els contractes derivats de l'acord marc.

Aigües de Mataró, S.A. no es compromet a l'adquisició de cap quantitat mínima de material, efectuant-se aquesta consulta únicament a nivell de selecció de proveïdor fix. Per tant, les desviacions en la despesa indicades no podran ser objecte de cap penalització.

L'import definitiu a pagar s'ajustarà a la realitat del material subministrat, durant la vigència del contracte i d'acord amb les necessitats d'Aigües de Mataró, S.A. que tractarà que les seves comandes siguin per quantitats que rentabilitzin l'emissió d'aquestes

4.1 Revisió de preus

No aplica la revisió de preus segons l'article 103 LCSP.

5 DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

L'Acord Marc tindrà un termini inicial de durada de 1 any a comptar des de la seva formalització o fins a l'esgotament del pressupost màxim establert .

Es podran adjudicar contractes basats de l'acord marc al llarg de tota la vigència del mateix.

La durada de cadascun dels contractes basats en l'acord Marc es regirà per allò establert al contracte basat en l'acord Marc corresponent i serà independent de la durada de l'acord Marc.

L'Acord Marc i els seus contractes basats tenen caràcter administratiu i es regeixen per aquest Plec de clàusules particulars i el Plec de prescripcions tècniques, els quals tenen caràcter contractual. Per tal motiu, les empreses seleccionades en l'Acord Marc els hauran de signar, en prova de conformitat, en el moment de formalització del contracte.

En el cas de pròrroga, s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista. Aigües de Mataró, SA notificarà amb almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte de conformitat a l'article 29.2 LCSP. En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts

El termini de durada del contracte s'iniciarà l'endemà de la formalització del mateix.

Si el contracte no es prorroga, el contractista no tindrà dret a reclamar cap indemnització per aquest motiu.

6 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan competent per a la present contractació és el Director-Gerent d'Aigües de Mataró, SA.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DE L'ACORD MARC

7 CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

En tractar-se d'un PROCEDIMENT OBERT i per tal de garantir la màxima participació i la lliure competència no s'ha exigit la inscripció en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESAS CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC (ROLECE).

Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra identificativa de l'empresa, en el cas de resultar adjudicatari del contracte.



Si l'empresa proposada com adjudicatària no consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que no figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportar la documentació següent:

- a) Escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil
- b) NIF de l'empresa o NIF de l'empresari individual espanyol
- c) Escriptura de poders del representant i signant de la documentació de la licitació
- d) Certificats amb data posterior a la finalització del termini de licitació, acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents
- e) Pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de responsabilitat civil

Solvència econòmica i financera

Podran ser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb l'article 65 LCSP, que no incorrin en cap de les circumstàncies que LCSP declara com a motius de prohibició de contractar segons l'article 71 LCSP, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, segons l'establert en el present plec. Les UTE en els termes de l'article 69 LCSP.

Els licitadors hauran de comptar amb les habilitacions empresarials o professionals que siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte social o àmbit d'activitat.

S'acreditarà la solvència econòmica i financera mitjançant els mitjans següents:

- a) Import superior al valor estimat del contracte en la mitjana del volum de negoci dels tres (3) últims anys .
- b) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 300.000 euros.

Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència tècnica o professional segons el que s'estableix l'article 89 LCSP.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i ha de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la seva correcta execució.



L'oferta haurà de contenir la documentació suficient per poder analitzar i valorar les característiques del subministrament objecte de la licitació, contemplant tots els punts recollits en el present Plec, i aportant com a mínim:

- Document que garanteixi el compliment del RD 3/2023, pel que s'estableixen els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà. Materials en contacte amb aigua per a consum humà.
- Documentació acreditativa de les especificacions indicades en el present Plec i fitxa tècnica de cada material o família.
- Certificat de compliment del Sistema d'Assegurament de Qualitat, conforme a la Norma ISO 9001:2015, del procés de producció de tubs i accessoris.
- Certificat del Sistema de Gestió Ambiental, conforme a la Norma UNE-ISO 14001, o equivalent, del fabricant de tubs i accessoris.
- Certificat de compliment de la reglamentació nacional en matèria de potabilitat, i en absència d'aquests la de França, Alemanya o Regne Unit.
- Certificat de compliment de que l'aigua utilitzada per al recobriment interior de morter compleix la Directiva de 98/83/CE o Directiva que la substitueixi.
- Certificat de compliment de la norma internacional de referència per cada material o família:
 - UNE-EN 545:2011
 - UNE-EN 681-1:1996

L'oferta haurà d'incloure correctament complimentat les següents fitxes i formularis:

- Annex II. Models i fabricants proposats. On s'indicarà el fabricant i marca que el licitant proposa per cobrir el rang de pressions i diàmetres requerits en el present PPT.

L'oferta haurà de presentar una proposta única per cada material o família.

Tota la documentació tècnica (o les parts essencials de la mateixa) s'entregarà traduïda al castellà o català.

8 NORMES GENERALS I PRINCIPIS ÈTICS

Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.

El contractista estarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment als efectes assenyalats en l'article 211.f) pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

9 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR I FORMA

Cada licitador podrà presentar una única oferta en el present procediment, sense variants ni alternatives. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

La presentació de més d'una oferta implicarà la no admissió d'aquelles ofertes que es detecti que siguin els mateixos empresaris amb diferent dades fiscals.

El termini de presentació de les proposicions s'indicarà a l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant.

- Les propostes dels interessats s'hauran de subjectar a tot allò que preveuen les clàusules d'aquest Plec, el Plec tècnic i el projecte que serveix de base de la contractació. La seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del seu contingut.
- L'import de la proposició econòmica no podrà superar en cap cas el pressupost màxim de licitació establert a la clàusula 3.1 d'aquest Plec, quedant excloses les ofertes que presentin un import superior al mateix.
- Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentaran electrònicament en la plataforma de licitació electrònica Pixelware utilitzada per Aigües de Mataró.

La presentació de l'oferta es farà a través del Portal de contractació electrònica d'Aigües de Mataró <https://contractaciomataro.cat/site/451372>

L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques pixelware.

A <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/> s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.



La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica

està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, l'empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacio@aiguesmataro.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).



Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Les proposicions presentades fora del termini establert a la invitació no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància. La documentació completa romandrà a disposició dels interessats a les oficines d' AMSA

La documentació es presentarà en català o en castellà.

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest plec, dels plec tècnics, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

10 CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS

La presentació de les propostes es farà a través de Pixelware en dos sobres electrònics de la següent manera:

SOBRE DIGITAL A

El contingut d'aquest sobre acredita el compliment dels requisits previs per poder subscriure l'acord marc, objecte d'aquest plec. Contindrà la declaració responsable d'acord amb el model de l'annex núm. 1, que s'ajusti al formulari de **Document Europeu Únic de Contractació** de conformitat amb el que s'ha aprovat en el sí de la Unió Europea, relativa al compliment dels requisits de personalitat, capacitat, solvència i altres circumstàncies, indicant l'adreça de correu electrònic per a notificacions.

En cas de resultar adjudicatari, el licitador serà requerit a portar la documentació de la solvència econòmica i tècnica documentalment la veracitat de les afirmacions de la declaració responsable. La falsedat en les dades de la declaració responsable serà motiu d'exclusió del procés de concurs, sense perjudici de les possibles accions legals que procedís executar.

SOBRE DIGITAL B

En un segon sobre electrònic en el que es farà constar la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, s'inclourà la següent documentació:

Contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques.





L'ofertant haurà de fer constar de manera desglossada en la seva oferta, els preus UNITARIS I ELS PREUS GLOBALS ofertats per a cadascun dels lots de subministraments als que vulgui optar, tant la taula de l'Annex I com l'Annex II.

OBJECTE:

Ofertant els subministraments relacionats en la taula de l'Annex I i II en la quantitat de iva exclòs

L'import de l'IVA, al% és deeuros

Sens perjudici de les disposicions de la LCSP relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que hagi de donar-se als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació que hagin facilitat en formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials. Aigües de Mataró, S.A., no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar una relació amb la documentació a la qual hagin donat aquest caràcter confidencial. En el cas que no consti aquesta relació i/o sigui genèrica, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició presentada pel licitador que tingui caràcter confidencial.

11 MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació estarà constituïda pels següents membres

President:

-Antoni Uix o persona que el substitueixi

Vocals

-Francesc Codony com a Responsable de Qualitat i Medi Ambient o persona que el substitueixi

-Enric Corbella i Albert Besora com a Responsables d'Operacions o persones que els substitueixin

-Sergi Valdé com a Assessor jurídic o persona que el substitueixi

-Isabel Colomé com a Responsable de contractació o persona que la substitueixi.

Correspondrà a aquests òrgans la revisió i valoració de les ofertes, conforme als criteris d'adjudicació establerts al Plec, així com elevar la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació.

12 OBERTURA DE PLIQUES

La manca d'esmena dels defectes o omissions en el termini establert serà causa d'excisió del procediment.

La Mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura del Sobre A de les empreses i comprovarà la documentació que consistirà en una declaració responsable ajustada al formulari DEUC.

A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a la obertura del Sobre B, amb la proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de fórmules.

Els imports que consten en aquesta proposta només tenen efectes per tal de valorar les ofertes presentades en condicions d'igualtat, sense que tinguin relació amb la quantia real de l'acord marc, que és la que consta en la clàusula sisena del present plec.

Els licitadors hauran d'introduir els preus unitaris en l'apartat "preu proposats", segons Annex. **El resultat obtingut a partir dels preus unitaris proposats pels licitadors no podrà ser en cap cas superior al que s'indica com a "preu màxim", obtingut al sumar el total de partides de l'Annex I i Annex II.** Seran excloses de la licitació les empreses que incompleixin aquest requisit. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

En absència d'algun preu unitari es procedirà a no tenir en compte l'oferta, és a dir, a desqualificar el licitador. A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes que formulin els contractistes comprendran totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades com són: les despeses generals, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les d'assegurances, el control de qualitat, el benefici industrial, les càrregues laborals de tot ordre i les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball.

13 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Tenint en compte que l'article 145 LCSP preveu que l'adjudicació dels contractes es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu, havent de justificar si s'utilitza la millor relació cost eficàcia. La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius.

El mateix article 145 de la LCSP preveu que els criteris qualitatius que estableixi l'òrgan de contractació per avaluar la millor relació qualitat-preu podran incloure aspectes mediambientals o socials, vinculats a l'objecte del contracte.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta més valorada en el seu conjunt, de conformitat amb els següents criteris:

a) Criteris de valoració automàtics

Oferta econòmica:

La puntuació màxima a obtenir serà màxim de 100 punts. La valoració de la puntuació màxima es reparteix per apartats de la forma següent:

1. Millor preu ofert per al conjunt d'unitats de subministrament de la taula

Annex I. RELACIÓ DE COMPRA HABITUAL DE MATERIAL I PREUS UNITARIS A OFERTAR

Fins a 100 punts:

$$Pe1 = 100 \times \left(\frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

- On:
- P_{e1} = Puntuació econòmica Annex I
- P_i = Preu ofert per al conjunt d'unitats de subministrament de la taula de l'Annex I (iva no inclòs)
- P_{min} = Oferta més baixa presentada per al conjunt d'unitats de subministrament de la taula de l'Annex I (iva no inclòs)

S'exclourà el licitador que presenti una oferta superior a l'import indicat al pressupost base de licitació.

No es podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest Plec.

14 VARIANTS

D'acord amb el previst a l'article 142 de la LCSP, no s'admeten variants, per la qual cosa la Mesa de Contractació exclourà al licitador que presenti variants o alternatives a la prestació del servei objecte de contractació.

15 CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES

Les empreses licitadores presentaran les seves proposicions dins del **termini de quinze dies hàbils** a partir de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant.

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data.

Tenint en compte allò esmentat anteriorment, la Mesa de contractació amb les valoracions efectuades i els informes que estimi oportú sol·licitar, classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, atenent als criteris de valoració i procedirà a realitzar la proposta de subscripció a l'acord marc o, en el seu cas, a proposar deixar deserta la licitació quan no existeixi cap oferta que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació determinats en el present Plec.



L'obertura dels sobres A i B es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública Pixelware. De conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Pixelware té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

16 PROPOSICIONS ANORMALS O DESPROPORCIONADES DE L'ACORD MARC

L'article 149 de la LCSP estableix que, en tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

La presumpció d'oferta anormal s'estableix per aplicació de l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RD 1098/2001), en el que es determina el llindar d'anormalitat sobre el conjunt de les ofertes vàlides. Si hi ha presumpció d'anormalitat, la mesa requerirà la justificació a que a referència el paràgraf 4 de l'article 149 LCSP, que haurà de contestar en el termini de cinc (5) dies hàbils comptadors a partir de la notificació del requeriment.

En relació a la resta de criteris, es considerarà que l'oferta conté valors anormals o desproporcionats quan justificadament s'aprecii que la proposició no pot ser complerta en els termes oferts.

La Mesa de contractació donarà a l'empresa o empreses licitadora/es que estiguin incurses en presumpció de valor anormal o desproporcionat un termini d'audiència de cinc (5) dies hàbils com a màxim o el que figuri en el document, per tal que puguin justificar la viabilitat de la seva oferta presentant aquelles al·legacions i documents que estimin adients.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

17 CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'IGUALACIÓ DE PROPOSICIONS

En cas de produir-se empat, s'aplicarà el criteri establert a l'article 147.1.a) LCSP i, de persistir, la resta de criteris del paràgraf 1, en l'ordre establert i sempre que tinguin relació directe amb l'objecte del contracte. La documentació es sol·licitarà i es presentarà només si es produeix l'empat.

18 CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

I.- L'adjudicatari i els seus col·laboradors estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en



e mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys.

II.- Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

III.- Les empreses licitadores podran d'indicar quins documents i dades presentades són, al seu parer, susceptibles de ser considerats confidencials. El caràcter de confidencial afecta, entre d'altres, els secrets tècnics o comercials, els aspectes confidencials de les ofertes i qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

IV.- D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

19 GARANTIA DEFINITIVA.

D'acord amb el què estableix a l'article 107.5 de la LCSP, si s'exigeix la constitució de garantia definitiva. Aquest import és de caràcter estimatiu general, segons el pressupost de licitació anual previst. No es fixa per a cadascun dels possibles contractes basats en relació amb el seu import d'adjudicació.

El seu import s'estima en una quantitat de 2.000,00 € (dos mil euros) que es constituirà mitjançant aval bancari o mitjançant transferència bancària. Aquesta garantia respondrà respecte als incompliments tant de l'acord marc, com del contracte basat o específic de que es tracti i serà vigent fins a la finalització.

La garantia definitiva es cancel·larà de forma automàtica a la finalització del contracte, sempre i quan no existeixin responsabilitats a exercir sobre l'import de la garantia dipositada

20 MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC

L'Acord Marc es podrà modificar en els supòsits i amb els requisits regulats en l'article 205 de la LCSP.

Es preveu la modificació del contracte per les causes que seguidament s'indiquen:

- Augment o disminució en el nombre d'obres a executar i necessitat de més subministraments, per necessitats del servei.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

21 ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC.

L'Òrgan de Contractació haurà de dictar Resolució d'Adjudicació dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació de conformitat amb l'article 150.3 LCSP.

El contracte es formalitzarà en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils, a comptar des del dia en què es realitzi la notificació de l'adjudicació .

No obstant, en cas que el contracte fos susceptible de reclamació en matèria de contractació, la formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte. Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 21 del present plec.

No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte es publicarà al Perfil de Contractant, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del seu perfeccionament.

22 ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS

L'execució de l'acord marc a través dels contractes basats que es celebrin amb l'empresa o entitat adjudicatària que s'adjudicaran de la següent manera:

SENSE LICITACIÓ, en cas de subministraments habituals per avaries o compres menors.

S'adjudicarà al licitador que hagi quedat mes ben valorat en el present procediment d'acord marc i que ho serveixi en el menor temps (màxim de 7 dies) mitjançant un document de comanda

7.000 € per canonades i accessoris de fonèria dúctil

Si l'empresa no compleix aquest termini serà penalitzada i passarà a la següent empresa homologada.

AMB LICITACIÓ, en cas de necessitat de realitzar comandes d'importos superiors a les de sense licitació, es realitzarà sol·licitud d'oferta als tres licitadors homologats adscrits a l'acord marc segons prescripcions i requisits.

En aquest supòsit, es tindrà en compte les necessitats temporals del servei i l'import del material **(temps i preu)**. Les ofertes es presentaran per escrit per tal de garantir que el seu contingut sigui confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.

Les empreses de l'acord marc convidades a la licitació, estaran obligades a presentar oferta vàlida a la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes fixats en aquest plec. El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa i sent aquesta la que millor s'ajusti a les necessitats de servei d'Aigües de Mataró, SA.

No serà necessària la formalització dels contractes basats, perfeccionant-se el contracte basat amb l'adjudicació.

V. DADES RELATIVES A L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS

23 OBLIGACIONS FISCALS, LABORALS, SOCIALS, ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES EN LA CONTRACTACIÓ DERIVADA.

El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre la seguretat per part del personal tècnic designat per això no implicarà cap responsabilitat per la corporació contractant.

Aigües de Mataró, S.A. podrà requerir a l'empresari que acrediti documentalment el compliment de les esmentades obligacions, si s'escau.

24 PENALITATS ALS CONTRACTES DERIVATS.

Podrà comportar la impossibilitat d'optar a la contractació següent derivada de l'acord marc o, depenent de la gravetat, l'exclusió de l'acord marc :

- El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte.
- L'incompliment dels paràmetres de qualitat indicats.

– L'Incompliment dels terminis, sense justificació vàlida, tant en la redacció de projectes, com per la direcció de les obres.

ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRATISTA

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu del consum real a mes vençut.

L'import dels subministraments realitzats s'acreditarà de conformitat amb aquest plec i el de PPT.

A cada factura haurà de constar el número de l'expedient de la licitació **OM9907** i el número de comanda que facilitarà Aigües de Mataró, SA a l'inici del servei.

El contractista haurà d'incloure en la factura mensual el detall de tots els serveis realitzats. Aquesta factura serà validada per la persona responsable del contracte em prova de conformitat amb l'execució del servei.

No obstant això, d'acord amb el funcionament intern d'Aigües de Mataró, SA, el pagament al contractista es farà efectiu **a trenta (30) dies**, un cop acceptada la factura

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el departament de Contractacions a l'àrea de Gestió econòmica d'AMSA.

Es designa com a responsable de l'Acord marc i dels contractes derivats al responsable del departament d'operacions d'Aigües de Mataró, S.A. a qui correspon adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article article 62.1 LCSP.

25 CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC.

Tant l'acord marc com els contractes basats en aquell es podran cedir i subcontractar en la forma i condicions establertes als articles 214 i 215 LCSP, sempre que quedi garantida que els tècnics implicats o bé seran els mateixos o tindran idèntic perfil i experiència a l'acreditada en la fase de licitació.

Si és el cas, l'òrgan de contractació autoritzarà la cessió sempre que estigui executat no menys del 20% de l'import del contracte i el cessionari proposat acrediti capacitat i solvència tècnica i adequada en funció de la fase d'execució del contracte. La cessió es formalitzarà en escriptura pública i se'n lliurarà una còpia a l'òrgan de contractació abans de la subrogació efectiva de drets i obligacions al cessionari.

Abans de fer qualsevol subcontractació, l'adjudicatari ha de comunicar a l'òrgan de contractació la seva intenció i la quantia de la subcontractació, tot adjuntant la documentació justificativa de la capacitat i solvència de l'empresa subcontractista. L'incompliment de l'anterior serà sancionable d'acord amb l'apartat 3 de l'art. 215. Les relacions jurídiques entre ambdós són de caràcter privat i en cap cas disminueixin la total responsabilitat de l'adjudicatari davant l'Administració. Així mateix, l'òrgan de contractació pot comprovar l'efectiu pagament en termini del contractista al subcontractista, i aplicarà les penalitats que corresponguin en cas d'incompliment, fins i tot procedint al pagament directe al subcontractista.



26 PENALITATS.

En cas d'incompliment parcial, compliment defectuós o demora en l'execució per causes atribuïbles al contractista, s'aplicaran les penalitats a que fan referència els articles 192 i 193 de la LCSP, fins i tot exigint indemnització per danys i perjudicis i resolució del contracte. En el cas a que fa referència l'art. 192, les sancions es concreten pel cas d'infraccions lleus: 1% del preu del contracte, IVA exclòs i en el cas d'infraccions greu en el 5% del preu del contracte, IVA exclòs. Si interessen obligacions establertes com essencials d'aquest plec, duplicaran el percentatge anterior fins arribar al màxim establert a la Llei del 10%. La determinació del tipus d'infracció es realitzarà amb ponderació a: intencionalitat, pertorbació causada al servei en qualitat, quantitat i temps, danys produïts, quantitat estimada del benefici il·lícit, transcendència social de la infracció i reincidència.

Es consideren faltes molt greus:

La falsedat de la declaració de l'empresa contractista.

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en els seus annexes, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en aquest plec i en l'oferta de l'empresa contractista, si escau, quan produeixi un perjudici a l'execució del contracte.

El falsejament de la informació facilitada per l'empresa contractista als efectes de l'elaboració de la factura o el falsejament de les prestacions consignades per l'empresa contractista en el document cobrador.

Haver estat sancionat per tres faltes greus, sempre que siguin fermes.

Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Es consideren faltes greus:

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en els seus annexes, quan no constitueixi falta molt greu.

L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en l'oferta de l'empresa contractista, si escau.

Haver estat sancionat per la comissió de tres faltes lleus, sempre que siguin fermes.

Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Es consideren faltes lleus la resta.

27 FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

Els contractes s'extingeixen per compliment o per resolució. El contracte s'entén complert quan s'ha realitzat la totalitat de la prestació, del qual se'n deixarà constància per mitjà de la recepció o conformitat, dins del mes següent al lliurament o realització de l'objecte del contracte, amb assistència de la Intervenció General si ho considera oportú.



**GUIA PRÀCTICA PER A LA INCLUSIÓ DE CRITERIS
SOCIALS, AMBIENTALS I ÈTICS EN LA
CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT DE
MATARÓ I ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC
MUNICIPAL**



Ajuntament de Mataró

ÍNDEX

Introducció

1. Aspectes generals

- 1.1. Incorporació de clàusules en les diferents fases del procediment de contractació
- 1.2. Definicions
- 1.3. Principis a seguir per a l'aplicació de la guia

2. Fase de preparació del contracte

- 2.1. Reserva de contractes
- 2.2. Determinació de l'objecte del contracte
- 2.3. Especificacions tècniques

3. Fase de selecció de contractista

- 3.1. Requisits ètics
- 3.2. Solvència tècnica o professional

4. Fase d'adjudicació

- 4.1. Criteris d'adjudicació
- 4.2. Criteris d'adjudicació addicionals

5. Fase d'execució: condicions especials d'execució

6. Control del compliment de les obligacions socials, ètiques i mediambientals

- 6.1. Possibles sistemes de control
- 6.2. Exemples de mesures de verificació

7. Altres bones pràctiques en la contractació pública

- 7.1. Mesures per facilitar l'accés de les PIME als contractes públics
- 7.2. Determinació del pressupost de licitació
- 7.3. accés a la informació i la documentació de les licitacions públiques
- 7.4. Mesures de lluita contra la morositat



Ajuntament de Mataró

INTRODUCCIÓ

La Contractació Pública Socialment Responsable (CPSR) va ser definida en 2011 per la Comissió Europea, com les operacions de contractació que tenen en compte un o més dels següents aspectes socials: oportunitats d'ocupació, treball digne, compliment amb els drets socials i laborals, inclusió social (incloses les persones amb discapacitat), igualtat d'oportunitats, disseny d'accessibilitat per a tots, consideració dels criteris de sostenibilitat, incloses les qüestions de comerç ètic i un compliment voluntari més ampli de la responsabilitat social de les empreses (RSE), alhora que es respecten els principis consagrats en el Tractat de la Unió Europea (TUE) i les Directives de contractació.

Dintre d'aquest marc, és voluntat d'aquest Ajuntament millorar la contractació pública amb la millora dels actuals criteris de sostenibilitat i responsabilitat social, i amb la incorporació de noves clàusules que aprofundeixin en el desplegament d'una política de contractació pública que vagi en la línia no només d'executar obres, prestar serveis o adquirir béns, sinó que permeti desenvolupar i assolir objectius socials, ètics i mediambientals.

En base a aquesta voluntat s'ha elaborat la present guia, que intenta ser eminentment pràctica, i que recull un catàleg de mesures i clàusules a incloure en cadascuna de les fases dels procediments per a l'adjudicació dels contractes públics. Part d'aquestes clàusules seran d'incorporació obligada en els corresponents plecs, i d'altres es configuren com a exemples a incorporar en funció de les possibilitats d'implementació i del resultat d'avaluació prèvia de la seva idoneïtat.

En el primer apartat, denominat "Aspectes generals", s'exposen, d'una banda, les fases del procediment de contractació en les quals es poden introduir clàusules socials, ètiques o mediambientals. També s'inclouen una sèrie de definicions i principis per l'aplicació de la guia, amb la finalitat de facilitar la seva utilització.

Els quatre següents apartats, del 2 al 5, es dediquen a cadascuna de les fases del procediment de contractació, amb una exposició de les possibilitats i limitacions legals a tenir en compte, i exemples concrets de possibles clàusules aplicables.

L'apartat 6 aborda un aspecte essencial per a l'efectivitat pràctica d'aquesta guia: les possibles mesures de control per garantir l'estricta compliment de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'hagin imposat en cada contracte concret.

Per últim, en l'apartat 7 es recullen altres bones pràctiques en matèria de contractació pública, relatives a aspectes com mesures per facilitar l'accés de les petites i mitjanes empreses als contractes, o la lluita contra la morositat.



Ajuntament de Mataró

1. ASPECTES GENERALS

1.1. INCORPORACIÓ DE LES CLÀUSULES EN LES DIFERENTS FASES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La inclusió de les clàusules socials, ètiques i mediambientals podrà realitzar-se, en funció de la naturalesa i característiques del contracte, en alguna de les fases del procediment de contractació:

- a) Fase de preparació: definició de les prescripcions tècniques del contracte.
- b) Fase de selecció de contractista.
- c) Fase d'adjudicació: valoració de les ofertes dels licitadors.
- d) Fase d'execució: definició de condicions especials en relació amb la d'execució del contracte, i control del compliment

En funció de l'objecte del contracte, l'òrgan de contractació ha de determinar la fase del procediment de contractació que considera més adequada per a la incorporació de la clàusula social i la consecució dels objectius que persegueix.

1.2. DEFINICIONS

Als efectes de la present guia, s'entendrà per:

1.2.1. Clàusula ètica

Són clàusules ètiques aquelles que tenen com a finalitat:

- Millorar els nivells de transparència i bon govern.
- La lluita contra la corrupció.
- La promoció dels drets humans.
- La prevenció de l'explotació infantil.
- La lluita contra la pobresa.
- Vetllar pel compliment de condicions laborables mínimes de les cadenes de producció i subministrament.
- Vetllar pel respecte a la convencions de l'OIT.
- Potenciar el comerç just.
- Altres finalitats anàlegs

1.2.2. Clàusula mediambiental

Clàusules referents a:



Ajuntament de Mataró

- L'elecció de productes de baix consum.
- L'eficiència energètica.
- La reducció d'emissions.
- L'exclusió de substàncies nocives per a la salut i el medi ambient.
- L'estímul al reciclatge de residus.
- L'impuls a la biodiversitat.
- L'incentiu a energies i tecnologies netes.
- La gestió ambiental sostenible.
- Altres destinades a la protecció del medi ambient

1.2.3. Clàusula social

S'entendrà per clàusula social aquella establerta en els processos de contractació pública de l'Ajuntament de Mataró i entitats del sector públic municipal referents essencialment a matèries com:

- oportunitats d'ocupació
- treball digne, estable i de qualitat
- compliment amb els drets socials i laborals
- la inserció i inclusió sociolaboral de persones en situació d'exclusió social i/o persones amb diversitat funcional
- igualtat d'oportunitats
- el foment de la igualtat efectiva entre dones i homes
- les condicions facilitadores de la conciliació familiar i laboral
- disseny d'accessibilitat per a tothom
- el foment del cooperativisme, l'economia social i del bé comú
- altres d'anàloga naturalesa i de finalitat social.

1.2.4. Contracte de perspectiva social

Tindran la consideració de contractes de perspectiva social aquells que estiguin vinculats directament a accions públiques socials o els usuaris dels quals pertanyin a col·lectius desfavorits.

1.2.5. Persones amb diversitat funcional

Les persones amb diversitat funcional, definides d'acord amb l'art. 4 RDLeg 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, són aquelles persones que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, previsiblement permanents que, en interactuar amb diverses barreres, puguin impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb els altres.

Dintre d'aquest col·lectiu cal distingir el subgrup de persones discapacitades amb especials dificultats per a la inserció laboral que inclou les persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut



Ajuntament de Mataró

igual o superior al 33 per 100, i persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.

1.2.6. Persones amb especials dificultats d'inserció laboral

A efectes de la present guia, tindran la consideració de persones amb especials dificultats d'inserció laboral, aquelles persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari, que estiguin incloses en algun dels col·lectius següents:

- a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d'inserció en el món laboral.
- b) Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.
- c) Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.
- d) Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- e) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió.
- f) Aturats de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.
- g) Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- h) Interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posterior a la seva sortida.
- i) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social. (Per exemple: mare o pare de família monoparental; persones de famílies desnonades i persones sense sostre; persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació i no tenen dret a cap altre prestació; joves menors de 25 anys i no escolaritzats; persones immigrants extracomunitàries en situació regular; persones en situació d'atur amb tots els membres de la família en situació de desocupació; persones que hagin exercit la prostitució; persones transsexuals; o altres semblants).

Les esmentades persones hauran de tenir la capacitat professional i personal necessàries per realitzar les tasques objecte del contracte i hauran de ser ocupades en la plantilla que executi el



Ajuntament de Mataró

contracte, en les mateixes condicions laborals i de subjecció al conveni sectorial o d'empresa que la resta del personal de la plantilla.

1.2.7. Entitats beneficiàries de la reserva social

Les entitats beneficiàries de la reserva social i condicions de caràcter social recollides en la present guia seran:

- centres especials de treball,
- empreses d'inserció i
- entitats sense afany de lucre la finalitat de les quals sigui la integració laboral o social de persones en risc d'exclusió social

Totes elles hauran de complir els requisits establerts per les normes estatals i autonòmiques que els hi resultin d'aplicació.

Les empreses d'inserció hauran d'estar legalment constituïdes i inscrites conforme a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció; la Llei 27/2002, de 20 de desembre, de mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o normes que les substitueixin.

Els centres especials de treball hauran d'estar legalment constituïts i registrats conforme al Reial Decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament dels centres especials d'ocupació, o norma que el substitueixi.

1.2.8. Etiquetes ecològiques” o “ecoetiquetes”.

Les etiquetes ecològiques distingeixen els productes que, en el seu procés, han estat generats de manera més respectuosa amb el medi ambient respecte d'altres d'un mateix grup, essent la seva obtenció voluntària i la funció principal la d'informar als consumidors.

1.2.9. Cicle de vida

Totes les fases consecutives o interrelacionades, inclosos la investigació i el desenvolupament que hagin de dur-se a terme, la producció, la comercialització i les seves condicions, el transport, la utilització i el manteniment, al llarg de l'existència d'un producte, una obra o la prestació d'un servei, des de l'adquisició de matèries primeres o la generació de recursos fins a l'eliminació, el desmantellament i la fi d'un servei o d'una utilització.



Ajuntament de Mataró

1.3. PRINCIPIS A SEGUIR PER A L'APLICACIÓ DE LA GUIA

La inclusió de les clàusules socials, ètiques o mediambientals en cadascuna de les fases del procediment de contractació s'han d'ajustar als principis comunitaris de contractació pública, i als següents principis:

a) Hi ha d'haver vinculació entre la clàusula corresponent i l'objecte del contracte, entenent que tal vinculació pot donar-se en qualsevol dels aspectes i en qualsevol de les fases del contracte, comprnent tots els factors que intervenen en el procés específic de producció, prestació o comercialització.

En relació a la fase de valoració de les ofertes, la vinculació s'estableix a partir de la finalitat o objecte social, ètic o mediambiental del contracte, per la qual cosa la introducció de la clàusula com a criteri d'adjudicació ha de suposar una avantatge en les condicions del mateix.

b) Es considera que l'estabilitat en l'ocupació i el manteniment de les condicions de les persones treballadores que presten el servei durant la vigència del contracte, implica majors avantatges en la prestació i afegeix valor al servei de què es tracti en aquells contractes en els quals concorrin els següents requisits:

- Que d'acord amb el seu estudi econòmic, el component de mà d'obra sigui essencial.
- Que el plec de prescripcions tècniques descrigui i detalli la relació de personal adscrit o necessari per a la prestació del servei o gestió del servei públic.
- I que en la memòria de necessitat del contracte es justifiqui que aquesta relació de personal i les seves condicions són les idònies per a la prestació adequada del servei.

c) Ha d'existir proporcionalitat entre la clàusula que s'incorpora i l'objecte del contracte, el que comporta que la selecció de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'incorporaran en cada contracte haurà d'adaptar-se al seu objecte, import i durada; així com al sector de la activitat en què es desenvolupa, la finalitat, la naturalesa i el contingut de cada contracte.

d) La incorporació de la clàusula ha de complir amb els principis fonamentals de la normativa de la Unió Europea sobre contractació pública, és a dir, els principis de concurrència, llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats.

Queden expressament excloses les clàusules relatives a criteris de territorialitat, o nacionalitat de l'empresa adjudicatària, atès que són contràries al principi de concurrència.



Ajuntament de Mataró

2. FASE DE PREPARACIÓ DEL CONTRACTE

2.1. RESERVA DE CONTRACTES

2.1.1. Reserva a centres especials de treball i empreses d'inserció

D'acord amb el que estableix la Disposició Addicional cinquena del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, els òrgans de contractació hauran de reservar la participació en el procés d'adjudicació de determinats contractes d'obres, subministraments i serveis, o a determinats lots dels mateixos, a centres especials de treball i a empreses d'inserció un percentatge mínim de reserva de l'execució d'aquests contractes en el marc de programes d'ocupació protegida, a condició que almenys el 30 per cent dels empleats dels centres especials d'ocupació, de les empreses d'inserció o dels programes siguin treballadors amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social.

En l'anunci de licitació s'ha de fer referència al caràcter reservat del contracte. En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.1.2. Reserva a entitats sense ànim de lucre

La reserva social a entitats sense ànim de lucre s'aplicarà exclusivament a través de contractes menors.

En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.2. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La primera possibilitat d'introduir consideracions socials o mediambientals al procediment de contractació pública es presenta en el moment de definició de l'objecte del contracte, incorporant al títol del contracte aquesta dimensió social, ambiental o ètica.

Per tant, sempre que sigui possible i la tipologia del contracte ho permeti, s'intentarà incloure de forma expressa a l'objecte del contracte el seu valor social, mediambiental o ètic.

2.2.1. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions socials i ètiques

- a) Servei de neteja d'edificis municipals, d'acord amb un programa de treball i un projecte d'inserció sociolaboral de persones amb discapacitat i/o persones amb risc d'exclusió.



Ajuntament de Mataró

- b) servei de catering de comerç just

2.2.2. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions mediambientals

- a) Subministrament de paper ecològic
- b) Servei de neteja respectuós amb el medi ambient
- c) Compra de vehicles amb baixes emissions de co2
- d) Gestió d'un menjador a partir de productes frescos, ecològics i de proximitat
- e) Subministrament de material d'oficina amb criteris mediambientals
- f) Obra amb disseny bioclimàtic
- g) Obra amb criteris d'eficiència energètica d'edificis
- h) Subministrament d'energia sostenible

2.3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Una altra possibilitat de prendre en consideració els aspectes de contractació pública responsable, és mitjançant les especificacions tècniques de la contractació, que fixen les característiques que es requereix per a què el producte o servei sigui adequat a la finalitat a què estan destinats.

És possible requerir la utilització d'uns materials determinats o la utilització d'un procediment concret de producció com a especificació tècnica, però sempre que tingui relació amb l'objecte del contracte de manera que contribueixi a assolir un millor rendiment del producte o servei, de forma que serveixi millor a la finalitat del contracte.

No es poden exigir materials o procediments que resultin discriminatoris o excessivament restrictius.

2.3.1. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions socials i ètiques

- a) Obligació de què els béns o serveis objecte del contracte hagin estat produïts o es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat Espanyol i a la Unió Europea o de l'Organització Internacional del Treball.



Ajuntament de Mataró

- b) En els contractes que tinguin com a destinataris o usuaris persones físiques, que es tingui en compte la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal.
- c) S'haurà d'evitar en tots els casos l'ús de llenguatge i imatges sexistes.

2.3.2. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions mediambientals

- a) Exigència de procediments de producció ecològica, com puguin ser la generació d'energia amb fonts renovables o els aliments ecològics.
- b) exigir l'ús de materials reciclats per a una determinada obra.
- c) Requerir un grau de protecció del medi ambient superior a l'exigit per normativa. Els requisits exigits sempre han d'estar relacionats directament amb l'objecte del contracte i mai es poden incorporar aspectes generals de gestió de l'empresa.

3. FASE DE SELECCIÓ DE CONTRACTISTA

3.1. REQUISITS ÈTICS

Per tal de contractar amb l'Ajuntament de Mataró, els licitadors i els contractistes hauran de comprometre's, mitjançant declaració signada, a adoptar una conducta èticament exemplar i hauran d'assumir particularment les obligacions següents (acord Ple 8 de setembre de 2016 que incorpora a la normativa municipal l'Acord GOV/85/2016 pel qual s'aprova la modificació del model tipus de bases reguladores dels procediments de subvencions en règim de concurrència competitiva, tramitades per l'Administració de la Generalitat i el sector públic):

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.



Ajuntament de Mataró

- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- k) No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- l) Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
- m) D'altres específics que puguin acordar els òrgans de contractació.
- m) Les que s'estableixin al Codi de Bon Govern, Ètica i Transparència de l'Ajuntament de Mataró.
- n) D'altres que es puguin acordar pel Ple municipal.

3.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Les clàusules socials o mediambientals únicament podran incorporar-se com a requisit de solvència dels licitadors en aquells contractes l'objecte dels quals requereixi per a la seva correcta execució que l'empresa que resulti adjudicatària tingui aptituds específiques o experiència



Ajuntament de Mataró

acreditada en matèria social o mediambiental i coneixements tècnics concrets, o bé que per la naturalesa del contracte sigui necessari que el personal adscrit a la seva execució compti amb una experiència determinada o característiques específiques.

És important trobar un equilibri entre la necessitat de que l'Ajuntament compti amb prova suficient pel que fa a la capacitat del contractista de complir amb el contracte i la necessitat d'evitar imposar càrregues excessives sobre els contractistes.

3.2.1. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria social

- a) Acreditació del compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei general de drets de las persones amb discapacitat i la seva inclusió social.
- b) Acreditació del compliment de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- c) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.
- d) Declaració sobre la plantilla mitja anual de l'empresa, acompanyada de la corresponent documentació justificativa.
- e) Acreditació de que entre els seus objectius estatutaris tenen incorporat un objectiu que estigui clarament vinculat a l'objecte del contracte. Per exemple, que entre els seus objectius estatutaris figuri l'afavoriment de la inserció laboral en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi, assistència a persones amb diversitat funcional, lluita contra la desigualtat entre homes i dones, etc.
- f) En contractes que tinguin per objecte la prestació o gestió de serveis de caràcter social o assistencial:
 - Experiència en la prestació de serveis o en la gestió de centres dedicats a persones en situació d'exclusió social.
 - Experiència en la titularitat de serveis gratuïts o de baix preu per als usuaris.
 - Experiència en la participació significativa i acreditativa de voluntariat social.
 - Experiència en l'agregació de valor dels serveis socials prestats o centres gestionats a través de la seva connexió amb altres prestacions, amb treballs en xarxa amb altres entitats o una altra experiència relativa a la prestació de serveis anàlegs des de la proximitat i la participació.



Ajuntament de Mataró

- g) En contractes l'objecte principal dels quals sigui la contractació de persones en situació o greu risc d'exclusió social, acreditació d'experiència en matèria d'inserció sociolaboral.

3.2.2. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria mediambiental

- a) Experiència determinada en el camp mediambiental.
- b) Sistema de gestió intern que sigui respectuós amb el medi ambient, si aquest sistema pot repercutir en la qualitat del subministrament o en la capacitat de l'empresa en relació amb l'objecte del contracte.
- c) Compliment de determinats certificats i criteris de gestió ambiental.
- d) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de del medi ambient.
- e) Declaració de la maquinària i equip tècnic del que disposarà el contractista per a l'execució de l'obra.

4.FASE D'ADJUDICACIÓ

4.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la incorporació de clàusules socials a través dels criteris de adjudicació, aquests han de tenir una especial vinculació amb l'objecte del contracte, i han de suposar una millora en les condicions de prestació del servei.

4.1.1. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter social i ètic

- a) Proposta que incorpori un pla de formació del personal vinculat al contracte que tingui en compte la especificitat del contracte, un sistema de detecció de les necessitats o dèficits de formació, el nombre d'hores per treballador, la idoneïtat, la qualitat i la coherència dels continguts, etc.
- b) Utilització de productes de compra ètica.
- c) Utilització de productes de comerç just.



Ajuntament de Mataró

- d) Peces de roba que conformaran la uniformitat de les persones treballadores, composició de la roba i el seu origen.
- e) Incorporació de la perspectiva de gènere en els objectius, metodologia, indicadors, estudis, informes i resta de documentació.
- f) En aquells casos en què la inserció sociolaboral formi part de l'objecte principal del contracte:
 - Projecte d'inserció sociolaboral (nombre i percentatge de persones en situació o risc d'exclusió social que la licitadora es compromet a contractar en els casos de noves contractacions, baixes i substitucions, personal tècnic especialitzat en l'acompanyament cap a la inserció, metodologia de treball prevista per a la realització d'itineraris d'inserció...)
 - Subcontractació amb empreses d'inserció social o centres especials d'ocupació.
- g) Manteniment de les condicions laborals de la plantilla de persones treballadores que executarà el contracte.
- h) Millores en les condicions laborals (conversió de contractes temporals en indefinits, millora de la jornada, horari i distribució del temps de treball, millora del sistema de remuneració i quantia salarial...)

4.1.2. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter mediambiental

- a) Pla d'actuació encaminat a la millora en la gestió de residus.
- b) Actuacions mediambientals a favor d'una gestió sostenible dels serveis.
- c) Minimització del consum de recursos naturals (matèries primeres, combustibles, aigua...)
- d) Minimització en la generació de residus, la reutilització i el reciclatge.
- e) Mesures d'eficiència energètica, noves tecnologies i criteris de sostenibilitat (p.e. reducció de les emissions dels mitjans de transport utilitzats).
- f) Càlcul de la petjada de carboni.

4.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ADDICIONALS

Són criteris d'adjudicació addicionals aquells que permeten donar preferència en l'adjudicació a determinades empreses o entitats, en el supòsit que dues o més proposicions s'igualin com a més avantatjoses segons la ponderació establerta en els criteris d'adjudicació recollits en els plecs de clàusules administratives particulars.



Ajuntament de Mataró

D'acord amb el que disposa la Disposició Addicional quarta del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, poden ser els següents:

a) Preferència per a les proposicions presentades per empreses que acreditin tenir a la plantilla un nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 %.

Si diverses empreses de les que haguessin empatat acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 %, tindrà preferència en l'adjudicació el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

b) Preferència per a les proposicions presentades per les empreses d'inserció.

c) En els contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, preferència per a les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte.

En els contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just, preferència per a les proposicions presentades per entitats reconegudes com organitzacions de comerç just.

5. FASE D'EXECUCIÓ: CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que preveu l'article 118 del TRLCSP, les clàusules socials com a condicions especials d'execució es poden referir, en especial, a consideracions de tipus mediambiental o a consideracions de tipus social, amb la finalitat de promoure l'ocupació de persones amb dificultats particulars d'inserció en el mercat laboral, eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en dit mercat, combatre l'atur, afavorir la formació en el lloc de treball, o altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

A fi de garantir el seu compliment, els òrgans de contractació en els plecs de clàusules podran establir penalitats per al cas d'incompliment de les condicions especials d'execució o atribuir-les el caràcter d'obligacions contractuals essencials, el que comporta que el seu compliment sigui causa de resolució del contracte.

5.1. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter social i ètic

a) Obligació de subcontractar un part del contracte amb de centres especials d'ocupació o empreses d'inserció.



Ajuntament de Mataró

- b) Compromís de l'empresa adjudicatària, en les noves contractacions, baixes i substitucions que es produeixin durant l'execució del contracte, d'incorporar almenys un percentatge de persones desocupades inscrites en les oficines d'ocupació, prioritzant en la seva contractació les que pertanyin a col·lectius desfavorits, amb dificultats d'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.
- c) Fixar un percentatge de contractació indefinida per a noves contractacions, baixes o substitucions.
- d) Organització d'accions de formació professional en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte, així com les seves capacitats i la seva qualificació.
- e) Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, Realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc)
- f) Exigència de que el nombre de treballadors amb contractes de caràcter temporal no superi un determinat percentatge del total de la plantilla adscrita a l'execució del contracte
- g) Exigència de que un determinat percentatge de les persones destinades per a l'execució del contracte siguin dones.
- h) En el cas que resulti adjudicatària una empresa multiserveis, aquesta haurà d'aplicar als treballadors adscrits al servei el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'activitat per a la qual hagi estat contractada.

5.2. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter mediambiental

- a) Recuperació a càrrec del contractista del material envasat i dels productes emprats, subministrament de béns en recipients reutilitzables o el reciclat dels residus que es generin durant l'execució del contracte.
- b) En els contractes en els que s'exigeixen productes de Comerç Just, requerir al licitador activitats de sensibilització o informació sobre l'origen i valor afegit dels productes.
- c) Nomenament d'un responsable ambiental per l'adjudicatari de les obres, serveis o subministraments.
- d) Adopció de bones pràctiques ambientals durant l'execució del contracte com la gestió de productes utilitzats i el seu embalatge, els indicadors de consum de materials o el sistema i eficiència del transport utilitzat.



Ajuntament de Mataró

6. CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS SOCIALS, ÈTIQUES I MEDIAMBIENTALS

L'Ajuntament supervisarà de forma periòdica el compliment de les obligacions que, en relació amb les clàusules socials, ètiques i mediambientals, s'hagin imposat directament a l'empresa adjudicatària en el plec o hagin estat ofertes per aquest, així com les que deriven de la legislació social i laboral vigents.

La periodicitat i la forma d'exercir el tipus de control de concretar en els plecs de prescripcions tècniques, atenent a la naturalesa i característiques de cada contracte.

6.1. POSSIBLES SISTEMES DE CONTROL

6.1.1. Responsable de les clàusules socials, ètiques o mediambientals

L'Ajuntament de Mataró podrà designar un responsable de les clàusules socials dels contractes públics, a qui correspondrà supervisar el compliment i execució de les clàusules socials, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

6.1.2. Comissió de Contractació Responsable

Es podrà designar una Comissió de Contractació Responsable, com a organisme de consulta, participació i seguiment del compliment de les clàusules socials, ètiques i mediambientals.

6.1.3. Auditoria externa

En les plecs de condicions es podrà establir l'obligació de l'adjudicatari de contractar, al seu càrrec una auditoria externa de fiscalització de les mesures de contractació responsable. L'empresa auditoria serà designada per l'Ajuntament.

6.2. EXEMPLES DE MESURES DE VERIFICACIÓ

Les mesures de verificació del compliment d'aquestes obligacions poden ser, entre altres:

6.2.1. Verificació del compliment de la legislació d'integració de minusvàlids

- a) Certificat o declaració responsable en el qual consti tant el nombre global de treballadors de plantilla com el nombre de persones contractades amb discapacitat igual o superior al 33%.



Ajuntament de Mataró

- b) Còpia de TCs i contractes de treball.
- c) En cas d'haver optat pel compliment de les mesures alternatives, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració del licitador amb les concretes mesures alternatives a tal efecte aplicades.

6.2.2. Verificació de la subcontractació d'empreses d'inserció, centres especials de treball, i entitats no lucratives o empreses mercantils que contractin persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social

- a) Contracte i/o factura civil o mercantil subscrit amb un Centre Especial de Treball, Empresa d'Inserció, entitat o empresa mercantil, i acreditativa de les partides o conceptes subcontractats, l'import econòmic i les dates de prestació.
- b) En cas de centres especials de treball i empreses d'inserció s'acreditarà el seu registre corresponent.
- c) En el cas d'entitats o empreses mercantils acreditaran mitjançant TCs, contractes de treball, certificats de discapacitat i en el seu cas informe de serveis públics el compliment exigít de comptar amb un 70% de persones amb discapacitat, o un 30% de persones en situació o risc d'exclusió social.

6.2.3. Verificació de la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral

- a) Relació nominal del personal contractat, i còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, així com còpia dels TC1 i TC2.
- b) Certificat acreditatiu del nombre de persones contractades, el seu perfil i les característiques de la seva contractació (categoria professional, durada del contracte i jornada laboral anual).
- c) Respecte a persones perceptores de renda mínima d'inserció: còpia de la Resolució de concessió de la renda mínima d'inserció i acreditació de la vigència d'aquesta.
- d) Respecte a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%: còpia del certificat de discapacitat igual o superior al 33%. Còpia de l'informe de Centre de Salut Mental. Còpia de la Resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o Sentència del Jutjat Social on es declari una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa o conforme és pensionista de classes passives.
- e) Respecte a dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica: qualsevol mesura cautelar judicial de protecció, seguretat o



Ajuntament de Mataró

d'assegurament vigent. L'atestat elaborat per les forces i cossos de seguretat que han presenciat directament alguna manifestació de violència de gènere o domèstica. L'informe del Ministeri Fiscal. L'informe mèdic o psicològic elaborat per una persona professional col·legiada. L'informe dels serveis públics. L'informe de l'Institut Català de les Dones.

- f) Respecte a joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors: acreditació de l'edat mitjançant còpia del DNI, i certificat públic acreditatiu de la procedència d'una institució de protecció de menors.
- g) Respecte a interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posteriors a la seva sortida: còpia de la resolució judicial, o del Jutjat de Vigilància Penitenciària o de la Junta de Tractament, que acrediti la situació de tercer grau penitenciar, excarceració o llibertat provisional.
- h) Respecte a persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobi en procés de rehabilitació i reinserció social: còpia de certificat mèdic o alcoholisme, i acreditatiu del procés de reinserció i rehabilitació.
- i) Respecte a persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació de risc d'exclusió social: còpia d'informe acreditatiu procedent de serveis públics competents (serveis socials, unitats de base, atenció primària, serveis d'ocupació o altres semblants de caràcter públic).

6.2.4. Verificació dels productes de comerç just

Acreditació de que el producte ha estat elaborat per alguna organització membre de l'Organització Mundial del Comerç Just (WFTO), o bé de que compte amb alguna de les certificacions que atorguen segells de garantia de Comerç Just, com Fairtrade Internacional ECOCERT, Comercio Justo, FUNDEPP, IMO-Fair for Life Naturland, o equivalent.

6.2.5. Verificació de que l'empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental

Acreditació de disposar d'algun sistema de gestió ambiental homologat de caràcter internacional, com l'ISO 14001 o l'EMAS.

6.2.6. Verificació de les característiques mediambientals de productes i serveis

- a) Exigència de la corresponent etiqueta o certificació medioambiental, com per exemple:
- b) Ecoetiqueta Europea (diversos productes)



Ajuntament de Mataró

- c) Per productes forestals, Forest Stewardship Council –FSC- o Paneuropean Forest Certification –PEFC.
- d) Certificats energètics.
- e) Certificat d'agricultura ecològica (Reglament CEE 2092/91 del Consell)
- f) Anàlisi del cicle de vida. Normes ISO 14040 o equivalent.

7. ALTRES BONES PRÀCTIQUES EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

7.1. MESURES PER FACILITAR L'ACCÉS DE LES PIME ALS CONTRACTE PÚBLICS

La major participació de les PIME en la contractació pública generarà una competència més intensa per a l'obtenció de contracte públics, el que oferirà als poders adjudicadors una millor relació qualitat-preu.

7.1.1. Divisió en lots dels contractes

Sempre que la subdivisió sigui viable i resulti adequada segons les obres, subministraments i serveis de que es tracti, la divisió del contracte en lots facilita la contractació a les PIME i a les entitats del tercer sector, i ho fa en termes quantitius (donat que la mida dels lots es pot correspondre millor amb la capacitat productiva de les PIME), com qualitius (pot haver una correspondència més estreta entre el contingut dels lots i el sector d'especialització de les PIME).

7.1.2. Fixar nivells de capacitat i requisits financers proporcionats

L'aplicació de criteris de selecció proporcionats és d'importància capital per a les PIME, ja que la fixació de nivells de capacitat excessivament elevats exclou de fet a gran part d'aquestes petites i mitjanes empreses de la participació en procediments de licitació.

Exemples

- a) En relació a contractes de valor reduït, es pot exigir únicament comptes corresponents a dos exercicis o, si no es disposa d'aquests comptes per raons objectives (com ser una empresa de nova creació, etc.), una altra informació apropiada, com poden ser els comptes de gestió.
- b) A l'hora d'aplicar els criteris relatius a l'experiència que han de tenir els licitadors, es recomana prendre en consideració l'experiència del personal de l'empresa, en comptes de la de



Ajuntament de Mataró

l'empresa en sí. En cas contrari, es corre el risc de que quedin excloses PIME de nova creació amb personal altament qualificat.

- c) En relació a les garanties financeres, exigir únicament garanties financeres proporcionades.
- d) S'hauria d'evitar la retenció prolongada i injustificada dels recursos (com la garantia provisional) dels poders econòmics i propiciar una reducció de les garanties financeres en funció de l'execució del contracte.

7.1.3. Posar èmfasi en la relació qualitat-preu i no merament en el preu

Per determinar quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa cal prendre en consideració diversos elements en relació amb l'objecte del contracte, com la qualitat, el valor tècnics, les característiques funcionals, els costos d'utilització, el servei postvenda i l'assistència tècnica, etc. D'aquesta manera es poden avaluar no només els costos directes d'una adquisició sinó també els costos del seu cicle de vida.

D'aquesta manera s'incentiva als operadors econòmics a oferir un autèntic valor afegit i s'estimula la innovació, en fomentar-ne el desenvolupament de productes sostenibles i millors.

7.1.4. Concedir termini suficient per preparar les ofertes

Per norma general, les PIME disposen d'escassa o nul·la capacitat administrativa específica per ocupar-se de la preparació de l'expedient de licitació. Per aquest motiu, cal ser conscients d'aquesta circumstància a l'hora de fixar terminis, de manera que pugui afavorir la major competència possible.

Les Directives de contractació pública ofereixen la possibilitat de publicar, amb caràcter facultatiu, anuncis d'informació prèvia amb la finalitat de permetre als licitadors potencials preparar-se per presentar ofertes oportunament en relació als contractes anunciats.

D'aquesta manera, es facilita la localització de socis -que pot requerir cert temps-, amb les que les PIME puguin presentar ofertes conjuntes quan es tracte de contractes complexos o de gran envergadura.

7.2. DETERMINACIÓ DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació tindrà presents tots els costos directes i indirectes associats a la prestació del servei. Entre aquests costos hi figuraran –a més dels altres que siguin d'aplicació en cada cas- els salarials, els de Seguretat Social, els de formació permanent obligatòria i els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut o d'uniformitat.



Ajuntament de Mataró

En aquesta línia, l'expedient de contractació haurà d'incorporar una memòria amb el detall de l'escandall de costos que comprèn el preu de licitació.

Els òrgans de contractació requeriran, juntament amb la documentació corresponent a l'oferta econòmica, una relació detallada dels diferents conceptes que configuren l'oferta econòmica presentada pels licitadors als únics efectes de poder considerar, si escau, que l'oferta no pot ser completa com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

7.3.ACCÉS A LA INFORMACIÓ I LA DOCUMENTACIÓ DE LES LICITACIONS PÚBLIQUES

Els òrgans de contractació promouran l'accés a la informació relativa als contractes mitjançant actuacions destinades a:

- a) Garantir l'accés àgil i immediat a tota la informació relacionada amb els procediments de contractació.
- b) Avisar al mercat de licitacions futures, mitjançant alertes amb la inserció en el Perfil del Contractant, que incloguin la informació bàsica referent a la prestació del servei.
- c) Identificar, mitjançant la publicació en el Perfil del Contractant, la persona interlocutora responsable de la licitació, la qual ha de tenir un coneixement precís de les característiques de la licitació.

7.4. MESURES DE LLUITA CONTRA LA MOROSITAT

Es poden incloure als plecs de condicions clàusules destinades a garantir que el pagament dels proveïdors/contractistes als subcontractistes s'efectuï oportunament i també al llarg del subministrament.

Amb l'objectiu de garantir l'efectiu compliment dels terminis de pagament, es pot incloure així mateix, una clàusula que estableixi l'obligació de l'empresa adjudicatària a presentar, una vegada finalitzada l'adjudicació, una relació de factures i comprovants de pagament de les empreses subcontractades. En cas de compliment de les condicions de pagament establertes, es podrà emetre un certificat a l'efecte.



COMPROMISOS ÉTICS D'AIGÜES DE MATARÓ I LES RELACIONS AMB ELS PROVEIDORS

El codi ètic d'Aigües de Mataró, recull tot un seguit d'obligacions i compromisos que internament han de regir la nostra activitat professional, però de la mateixa manera també implica als nostres col·laboradors que ens han de poder garantir que:

- I. Disposen de mecanismes per estar al dia i conèixer la Legislació vigent sobre la seva activitat amb la finalitat d'aplicar-la correctament en els treballs i serveis que realitza.
- II. Comunicaran a Aigües de Mataró qualsevol tipus d'activitat professional que pugui generar escenaris de conflicte d'interessos amb altres empreses contractistes o amb els treballadors d'Aigües de Mataró i els seus familiars directes.
- III. L'empresa contractista s'abstindrà de tenir cap mena de relació professional remunerada, directa o indirecta, amb cap treballador d'Aigües de Mataró.
- IV. Més enllà de la cortesia que ha de regir tota relació professional, no és necessari fer cap mena de regal o present. Es cas de considerar-se necessari s'ha de verificar que no entri en conflicte amb les regles internes d'Aigües de Mataró.
- V. Respectaran i compliran les disposicions legals vigents, especialment en matèria de salubritat i salut, riscos laborals, protecció de dades, medi ambient, publicitat, competència i protecció dels consumidors.
- VI. Desenvoluparan els seus negocis sobre la base del mèrit dels seus propis productes, serveis i competències, sense denigrar els productes, serveis i capacitat d'altres empreses i professionals que treballen en el mateix sector o afins.
- VII. Desenvoluparan les tasques sense emprar manifestacions, en publicitat ni en catàlegs o documentació, que atribueixin als equips, serveis o prestacions que no puguin realitzar o que puguin generar confusió sobre aquests.
- VIII. Duran a terme l'activitat professional, directament o indirectament, a través de personal amb la competència i la formació necessària, que desenvolupi la seva feina en un entorn laboral just, basat en el respecte, i protegit vers la discriminació i l'assetjament de qualsevol tipus.

IX. Establiran una adequada gestió documental dels assumptes amb rellevància comptable, així com implementaran controls per assegurar que es reflecteixin completament, de manera clara i encertadament totes les transaccions.

X. Mantindran confidencialitat respecte a la informació rebuda dels seus clients, i vetllaran amb diligència per tota la informació de caràcter confidencial.

XI. Pel tal d'acomplir els compromisos de contractació pública responsable de l'Ajuntament de Mataró, les retribucions brutes anuals dels treballadors inclosos en el contracte han de ser com a mínim de 14.000 € anuals, en contractes a temps complet, o la quantitat proporcional quan sigui a temps parcial.

XII. El contractista es compromet a complir la normativa que regula les mesures de lluita contra la morositat.

XIII. L'empresa adjudicatària haurà de reservar determinats llocs de treball, adscrits a la prestació contractada, per a persones subjectes a inserció sociolaboral

Canal de comunicació: qualsevol consulta o incidència dins d'aquest àmbit ha de ser notificada l'òrgan de gestió del *Compliance* mitjançant el correu compliance@aiguesmataro.cat, o mitjançant formulari anònim en el apartat de Compromisos Ètics de la nostra web:

<https://www.aiguesmataro.com/ca/comunicacions-io-denuncies>

TRACTAMENT DE DADES DE PROVEÏDORS
Informació bàsica sobre la protecció de dades

D'acord amb el nou Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27/04/2016 us informem que les vostres dades s'inclouran en els nostres fitxers de dades de proveïdors, el responsable del qual és Aigües de Mataró, SA amb NIF A08007270. Les vostres dades seran tractades amb la finalitat de l'avaluació i homologació de proveïdors, i gestió econòmica i administrativa de l'entitat.

En qualsevol cas, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant una comunicació escrita, a la qual heu d'adjuntar una fotocòpia del DNI, adreçada al correu electrònic rgpd@aiguesmataro.cat o a l'adreça postal del carrer Pitàgores 1-7 de Mataró, 08304.

Les dades que ens proporcioneu, es conservaran mentre es mantingui una relació comercial o al llarg dels anys necessaris per complir amb la normativa aplicable. Les dades no se cediran a tercers, excepte en casos en els quals hi hagi una obligació legal. Teniu dret a obtenir informació sobre si a Aigües de Mataró, SA estem tractant adequadament les vostres dades personals, per tant, teniu dret a accedir a les vostres dades quan sigui necessari. Així mateix, sol·licitem la vostra autorització per tal d'utilitzar les vostres dades amb la finalitat abans esmentada.

Estant conforme a que aquí s'indica, per la present CONSENTEIXO EXPRESSAMENT I AUTORITZO a AIGÜES DE MATARÓ, SA per tal que tracti les dades personals que de manera voluntària cedeixo.

SI ☐ NO ☐

Signatura i Data

RAÓ SOCIAL:

NOM I COGNOMS:

NIF: Correu electrònic:

Telèfon:

Com a proveïdor tindrà accés a dades personals d'AMSA?

SI ☐ NO ☐

En cas afirmatiu cal signar el contracte de confidencialitat i tractament de dades personals com annex a aquest document.

Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web: <http://www.aiguesmataro.cat/RGPD>

CONTRACTE DE CONFIDENCIALITAT I D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

A Mataró, el de de 20.....

REUNITS:

D'una part, En **Raquel Compta Batet**, major d'edat i proveït de D.N.I./N.I.F. 38.097.036C, en nom, interès i representació de la companyia **AIGÜES DE MATARÓ, S.A.**, amb domicili social a Mataró, carrer Pitàgores 1-7 i C.I.F. A08007270 (d'ara endavant referida com la "COMPANYIA").

I de l'altra part, en major d'edat i proveït de D.N.I./N.I.F. en nom, interès i representació de la companyia, amb domicili social a i N.I.F.(d'ara endavant referida com "").

EXPOSEN:

- I. Que la COMPANYIA té contractats els serveis de per al
- II. Que la prestació d'aquests serveis, implica que ha d'accedir necessàriament a les dades de caràcter personal de la COMPANYIA, essent aquesta l'entitat responsable del seu tractament.
- III. Que, en compliment del que disposa, constitueix la voluntat de les parts procedir a regular les condicions relatives a la confidencialitat i el tractament de les esmentades dades per, com a encarregat del tractament per a la prestació del servei a la COMPANYIA.
- IV. Que les categories de dades que seran objecte del tractament són:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
- V. Que, a conseqüència de l'anterior, ambdues parts, reconeixent-se mútuament capacitades i suficients per contractar i obligar-se, acorden la formalització del present contracte, que quedarà subjecte a les següents:

CLÀUSULES:

Primera.-es compromet a guardar la màxima reserva i secret sobre qualsevol informació i dada a la qual tingui accés a conseqüència de la prestació dels seus serveis a la COMPANYIA, d'acord amb l'esmentat a l'Expositiu I. d'aquest contracte, i, en especial, la informació i dades personals relatives als abonats de la COMPANYIA.

Segona.- es compromet a no divulgar la informació esmentada a la Clàusula precedent, així com a no publicar-la ni de qualsevol altra forma, sigui directament o a través de terceres persones físiques o jurídiques, posar-la a disposició de tercers sense el previ consentiment per escrit de la COMPANYIA.

Tercera.- s'obliga, així mateix, i per a després de l'extinció de la relació de prestació de serveis amb la COMPANYIA, a no conservar cap còpia de les dades de la COMPANYIA a les que hagi tingut accés durant la vigència de l'esmentada relació contractual, i retornar a la COMPANYIA qualsevol suport o document en el qual consti qualsevol dada de caràcter personal objecte de tractament per

Quarta.-informarà el seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions de confidencialitat establertes al present contracte, així com de les obligacions relatives al tractament de dades de caràcter personal. Igualment, realitzarà quantes advertències i subscriurà quants documents siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, a fi i efecte d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions.

Cinquena.-reconeix que la vigent legislació sobre protecció de dades personals estableix una sèrie d'obligacions en el tractament de dades de caràcter personal, entre elles, la prohibició de realitzar cessions o comunicacions de dades sense el previ consentiment inequívoc de l'afectat i l'adopció de mesures tècniques i organitzatives que garanteixin la seguretat de les dades.

En conseqüència, i en compliment del que disposa l'esmentada legislació,
..... es compromet a:

- a) Accedir, tractar i, de qualsevol forma utilitzar les dades personals dels abonats i altres persones físiques relacionades amb la COMPANYIA, exclusivament en la mesura que aquest accés, ús o tractament sigui necessari per al compliment de les seves obligacions davant la COMPANYIA;
- b) Adoptar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives que garanteixin la seguretat de les dades personals objecte de tractament, i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb les exigències legals i reglamentàries;

- c) No cedir o comunicar a terceres persones les dades personals a les quals tingui accés per raó de la seva relació contractual amb la COMPANYIA, ni tan sols per a la seva conservació.
- d) Les dades personals seran utilitzades exclusivament per a les finalitats que es corresponguin amb l'objecte del contracte establert entre les parts. En cap cas es faran servir per a finalitats diferents a les acordades, garantint la privacitat de les persones interessades.

Sisena.- En el supòsit que....., directament o indirectament a través dels seus empleats o col·laboradors, destinés les dades que són objecte de tractament a una finalitat diferent de l'esmentada a la precedent Clàusula Cinquena, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions d'aquest Contracte, serà considerada responsable del tractament als efectes previstos a la vigent Llei sobre protecció de dades de caràcter personal, responnent de les infraccions comeses.

Setena.- Les obligacions de confidencialitat establertes al present contracte tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la COMPANYIA i

Vuitena.- respondrà i haurà d'indemnitzar la COMPANYIA per tots els danys i perjudicis derivats de l'incompliment de qualsevol de les obligacions establertes a aquest contracte.

Novena.- Aquest Contracte es regirà per les seves pròpies clàusules i, en tot el no regulat, per les disposicions del **Reglament (UE) 2016/679** de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la restant legislació que resulti d'aplicació.

Desena.- Amb expressa renúncia al respectiu fur, les parts acorden sotmetre's per qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se per raó d'aquest Contracte als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

Onzena.-, com a ENCARREGADA, si fa ús de la intel·ligència artificial, en el tractament de les dades, o subcontracta una empresa implicada, assegura que compleix amb el RIA (Reglament d'Intel·ligència Artificial), que garanteix la seguretat i l'ètica en el tractament de la informació.

I en prova de conformitat amb tot el que antecedeix i perquè així consti, signen el present contracte en dos exemplars i a un sol efecte, a la ciutat i la data indicades a l'encapçalament d'aquest document.

Per

Data.....

POLÍTICA DEL SITEMA DE GESTIÓ INTEGRAT D'AIGÜES DE MATARÓ

Aigües de Mataró en coherència amb la seva missió i valors, està compromesa amb la gestió de la qualitat, la protecció del medi ambient, la salut i el benestar dels seus treballadors, el compliment d'obligacions i compromisos voluntaris, especialment tots aquells que emanen del Pacte Mundial de les Nacions Unides. La nostra activitat serà guiada pels següents principis:

- Actuar en coherència als estàndards ISO 9001 i 14001, com a fonament del nostre Sistema Integrat de Gestió, en un context de millora contínua i d'optimització de processos.
- Establir un Sistema de gestió de la qualitat i medi ambient considerant la satisfacció del client com a objectiu principal i permanent, però també tenint present les expectatives de la ciutat i els ciutadans de Mataró.
- Incorporar i valorar els recursos humans com a part integrant del procés de millora del Sistema de gestió de la qualitat, afavorint la comunicació, la participació activa i la satisfacció del personal.
- Mantenir una comunicació fluida i eficaç amb els clients que ens permeti assegurar l'acompliment de les seves necessitats i expectatives.
- Potenciar la formació del personal, l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als serveis que oferim, garantint un ambient de treball segur.
- Potenciar el manteniment i renovació tecnològica, mitjans i equipaments per tal d'adaptar els productes, serveis i processos a les noves exigències del client i del mercat, prevenint la contaminació ambiental i actuant de forma responsable en l'ús dels recursos naturals.
- Treballar amb Responsabilitat Social, integrant les preocupacions socials i mediambientals en les operacions i activitats comercials i en les relacions amb tots els interlocutors de la companyia.
- Tenir present tots els compromisos que emanen del Pacte Mundial de l'ONU així com dels objectius de desenvolupament sostenible.
- Vetllar per l'acompliment dels compromisos ètics i de requisits legals i reglamentaris.
- Desplegar mecanismes per minimitzar els riscos penals
- Vetllar perquè els principis que guien aquesta política arribin a tots els nivells i processos de la nostra organització.

La Direcció d'Aigües de Mataró SA declara d'obligat compliment les instruccions i indicacions que deriven del desplegament del sistema de gestió integrat els quals han estat elaborats per donar resposta als compromisos que emanen d'aquesta política. Per altra banda, es compromet a revisar i actualitzar periòdicament aquest sistema i pren el compromís de procurar tots els mitjans materials i humans necessaris per a fer-ho possible.

Raquel Compte Batet

Gerent d'Aigües de Mataró SA

Mataró, 4 de gener de 2022

INFORMACIÓ GENERAL DE L'ORGANITZACIÓ QUE RESPON EL QÜESTIONARI

Nom de l'organització	
Persona/posició	
País	
Telèfon	
Correu electrònic	
Data i signatura	

* Li agraïm que respongui amb la major honestedat possible, marcant amb una X l'opció que més s'aproximi la seva valoració/opinió.

1. És coneixedor que la nostra organització disposa d'una Política de Compliment Penal?

Si	☐	No	☐	Prefereixo no respondre	☐
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

2. Coneix l'existència d'un canal de denúncies de públic accés en el qual, qualsevol persona pot denunciar qualsevol tipus de conducta que percebi com irregular per part de membres de la nostra organització?

Si	☐	No	☐	Prefereixo no respondre	☐
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

3. Considera que la nostra organització fa prou esforços per comunicar la nostra cultura i ètica en la forma de realitzar els nostres negocis / activitats?

Si	☐	No	☐	S'hauria de millorar	☐
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

4. Ha percebut en la seva relació amb la nostra organització algun comportament inadequat per part de qualsevol membre de la nostra organització?

Si	☐	No	☐	Prefereixo no respondre	☐
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------

Si	No	S'hauria de millorar
----	----	----------------------

Si	No	Prefereixo no responder
----	----	-------------------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Si	No	Prefereixo no responder
----	----	-------------------------

Si	No	Prefereixo no responder
----	----	-------------------------