

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE TRADUCCIÓ I MEDIACIÓ (STM) DINTRE DE L'ENTORN EDUCATIU

A continuació es valoren, segons els criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor establerts, la proposta tècnica (sobre B) presentada pel següent licitador:

- Associació Benestar i Desenvolupament

ASSOCIACIÓ BENESTAR I DESENVOLUPAMENT

1. Idoneïtat de la proposta de la metodologia i instruments de seguiment i control dels treballs executats objecte d'aquest contracte, indicant mesures de control de qualitat en els treballs, generació d'indicadors de qualitat, i el tipus de resposta correctora en cas d'indicadors negatius (fins a 10 punts).

Metodologia	La metodologia està alineada als plecs. Descripció acurada i molt detallada del objecte de les prestacions objecte del servei. Identificació clara de la separació de la tasca de traducció (no prendre part). Diferenciació i explicació del servei de mediació. Explicació circuit de funcionament detallat, alineat amb els plecs. Especificat l'atenció d'urgència, resposta màxima 24h. Es detalla també les trucades de concertació i recordatori. Identificació i separació fases del circuit molt clares i amb una explicació ampla i profunda dels circuits i procediments.	2
Control qualitat. Instruments de seguiment i control dels treballs executats	Sistema de monitoratge i avaluació Circuit telemàtic sol·licitud, validació i confirmació servei. Realització del servei on-line i amb consulta a temps real. Supervisions aleatòries in-situ per part de la coordinació del servei. Mapa de processos del servei. Sistema de Qualitat ISO 9001	2,5
Generació d'indicadors	Proposta informes de seguiment i control de periodicitat mensual, trimestral (econòmic) i memòria curs escolar. Bateria d'indicadors de seguiment del servei.	2
Tipus de resposta correctora indicadors negatius	Sistema de Qualitat ISO 9001 Definició de les accions per a la resolució de les problemàtiques detectades	2
PUNTUACIÓ CRITERI (P) - APARTAT 1		8,5

PUNTUACIÓ OFERTA (Pop) - APARTAT 1	$Pop = P \times VTop / VTmv \quad Pop = 10 \times 8,5 / 8,5$ <i>Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar; P = Puntuació criteri; VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuja; VTmv = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada</i>	10
---	--	----

2. Idoneïtat de la proposta per a la identificació i resolució de possibles problemàtiques que puguin sorgir durant l'atenció de les peticions i execució dels treballs objecte del contracte (fins a 10 punts).

Identificació possibles problemàtiques	Identificació clara detecció incidències: seguiment i control diari. Contactes aleatoris amb els centres educatius per detectar dificultats. Qüestionari a persones usuaris. Sistema de seguiment de queixes i no conformitats. Es fa referència a les possibles problemàtiques associades a la prestació del contracte: retard o no assistència d'un traductor, implicació de part del traductor, etc.	4
--	---	---

Resolució problemàtiques	Treball preventiu amb les professionals contractades, principis d'intervenció, clàusula de confidencialitat, suport emocional. Aquesta vessant està molt detallada, de la importància d'incorporar la mirada preventiva amb el personal que prestarà el servei. Sistema de Qualitat ISO 9001	5
PUNTUACIÓ CRITERI (P) - APARTAT 2		9

PUNTUACIÓ OFERTA (Pop) - APARTAT 2	$Pop = P \times VTop/VTmv \quad Pop = 10 \times 9 / 9$ <i>Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar; P = Puntuació criteri; VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuar; VTmv = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada</i>	10
---	--	----

3. Idoneïtat de la proposta del sistema d'informació on-line per consultar l'evolució dels d'indicadors clau del servei (fins a 10 punts).

Sistema d'informació on-line	S'explica el sistema proposat, circuit, persones involucrades, sistema de control, consulta a temps real, informacions específiques i indicadors de seguiment. Proposta de treball amb núvol, amb identificació usuari prèvia (totalment compatible amb XTEC).	4
Proposta indicadors clau del servei	Informe mensual tècnic amb les dades del servei (per tipologia). Evolució de la demanda. Durada de les intervencions. Servies ordinari/urgència. Incidències produïdes (segons usuari, professional, intèrpret o altres), indicadors de qualitat de la prestació dels serveis (puntualitat, neutralitat, claretat). Seguiment econòmic. Al ser una servei variable en la seva execució, indiquen importància seguiment de la prestació per la modulació del mateix. Infografia amb els indicadors rellevants, també memòria anual. Informe anual absentismes professionals/usuaris. Qüestionari de satisfacció. Model Gestió Recursos Humans adreçat a la millora competencial en el lloc de treball. Indicadors clima laboral.	4
PUNTUACIÓ CRITERI (P) - APARTAT 3		8

PUNTUACIÓ OFERTA (Pop) - APARTAT 3	$Pop = P \times VTop/VTmv \quad Pop = 10 \times 8 / 8$ <i>Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar; P = Puntuació criteri; VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuar; VTmv = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada</i>	10
---	--	----

4. Idoneïtat de la proposta tècnica per a la captació i preparació dels nous professionals que puguin prestar aquest servei (fins a 10 punts).

Captació de nous professionals	Captació és una qüestió estratègica. Valoració de la sensibilitat social. Identificació persones clau territori (per el servei de mediació). Treball en xarxa i comunitària (expansió territori per captació de col·laboradors). Perfil professional adient al lloc de treball.	3
Preparació nous professionals	Pla d'acollida (centrat gestió diversitat). Manual de benvinguda. Fase de mentoria i formació al lloc de treball (5h setmanals) enfocada a procediments i circuits i incorporació dinàmica de treball. Espai de tutorització, amb accions d'observació i de supervisió (4 intervencions). Pla d'acollida molt detallat, mancava només la concreció hores d'algunes de les propostes de formació dels professionals.	3

Proposta formació continuada	Proposta de pla de formació focalitzat a millorar el coneixement i competència professional. Adaptació nous escenaris, noves tecnologies i nous processos.	2
PUNTUACIÓ CRITERI (P) - APARTAT 4		8

PUNTUACIÓ OFERTA (Pop) - APARTAT 3	$Pop = P \times VTop / VTmv \quad Pop = 10 \times 8 / 8$ <i>Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar; P = Puntuació criteri; VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuja; VTmv = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada</i>	10
---	--	----

ASSOCIACIÓ BENESTAR I DESENVOLUPAMENT	P	POP
1. Idoneïtat de la proposta de la metodologia i instruments de seguiment i control dels treballs executats objecte d'aquest contracte (...) (fins 10p).	8,5	10
2. Idoneïtat de la proposta per a la identificació i resolució de possibles problemàtiques que puguin sorgir durant l'atenció de les peticions i execució dels treballs objecte del contracte (fins 10p).	9	10
3. Idoneïtat de la proposta del sistema d'informació on-line per consultar l'evolució dels d'indicadors clau del servei (fins 10p).	8	10
4. Idoneïtat de la proposta tècnica per a la captació i preparació dels nous professionals que puguin prestar aquest servei (fins 10p).	8	10
PUNTUACIÓ TOTAL OFERTA	33,5	40

CONCLUSIÓ

Un cop analitzades la memòria tècnica, i segons els criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor (sobre B) establerts a la licitació CEB-2025-297 de Serveis de Traducció i Mediació (STM) dintre de l'entorn educatiu, s'atorga la següent puntuació al licitador:

- **Associació Benestar i Desenvolupament 40 punts**

Barcelona, juny 2025

Albert Ortega López
Coordinador Àmbit Social
Direcció d'Educació i Territori