
1 Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** Consorci Sanitari de Terrassa
- b) **NIF:** Q5856145-G
- c) **Òrgan de contractació:** Director Gerent del Consorci Sanitari de Terrassa
- d) **Tipus de poder adjudicador:** Administració Pública
- e) **Responsable del contracte:** Àlex Lillo Ramos, Cap de GSI, Direcció de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari de Terrassa.
- f) **Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte:** Direcció Econòmica i Financera del Consorci Sanitari de Terrassa
- g) **Centre de destinatari:** Consorci Sanitari de Terrassa
- h) **Número d'expedient:** CST 25-09
- i) **Contractació conjunta:** SI NO **X**

2 Objecte del contracte

- a) **Descripció de l'objecte:** Subministrament, la instal·lació i el manteniment, mitjançant arrendament operatiu, del servidor Oracle HIS i el sistema d'emmagatzematge per al Consorci Sanitari de Terrassa.
- b) **CPV:** 48800000-6 Sistemes i servidors d'informació
- c) **NUTS:** ES511
- c) **Divisió per lots:** SI NO **X**
- d) **Número de Lots:** ---
- e) **Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer :** N/A
- f) **Les propostes es poden presentar a diferents lots:** N/A
- g) **Les propostes poden superar l'import màxim del lot:** N/A
- h) **Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot:** N/A

3 Tramitació i procediment

- a) **Tipus d'expedient:** Subministrament
- b) **Tramitació:** Ordinària
- c) **Procediment:** Obert harmonitzat
- d) **Forma:** Utilització de diferents criteris per a determinar la millor oferta relació qualitat preu.
- e) **S'aplica un acord marc:** SI NO **X**
- f) **S'aplica una subhasta electrònica:** SI NO **X**
- g) **Compra pública d'innovació:** SI NO **X**

4 Pressupost del contracte

- a) **Valor estimat del contracte:** 376.000,00 euros sense IVA
- b) **Pressupost base de licitació:** 376.000,00 euros sense IVA (454.960,00 euros IVA inclòs). Desglossat en les següents anualitats:

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

	Import anualitat S/IVA 2025 (6 mesos)	Import anualitat S/IVA 2026	Import anualitat S/IVA 2027	Import anualitat S/IVA 2028	Import anualitat S/IVA 2029	Import anualitat S/IVA 2030 (6 mesos)
Fix Anual	37.600,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	37.600,00 €
TOTAL	37.600,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	75.200,00 €	37.600,00 €

Amb IVA

	Import anualitat A/IVA 2025 (6 mesos)	Import anualitat A/IVA 2026	Import anualitat A/IVA 2027	Import anualitat A/IVA 2028	Import anualitat A/IVA 2029	Import anualitat A/IVA 2030 (6 mesos)
Fix Anual	45.496,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	45.496,00 €
TOTAL	45.496,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	90.992,00 €	45.496,00 €

- c) **Import possibles pròrrogues:** N/A
- d) **Import possibles modificacions:** N/A
- e) **Partida IVA anual:** 21%
- f) **Aplicació pressupostària:** 650.0001 – INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS DE DADES
- g) **Anualitats:** 2025-2030

5 Règim de modificació del contracte

No es preveuen modificacions contractuals

6 S'accepten variants

- a) SI NO **X**
- b) Número de variants:-----
- c) Aspectes:-----

7 Acceptació d'ofertes integradores

- a) SI NO **X**

8 Condicions d'aptitud

- ☒ Les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars
- ☐ Requisits de capacitat (habilitació professional o empresarial) específics:

9 Solvència de les empreses

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

- **Solvència econòmica i financera:**

- El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos, ha de ser d'almenys **una vegada i mitja el valor anual mig del contracte** (article 87.3.a) de la LCSP)

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- **Solvència tècnica:**

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments corresponents al mateix tipus o naturalesa que s'indica a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor anual mig del contracte (article 89.3 de la LCSP)

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

- **Solvència tècnica específica:**

Tanmateix, l'empresa licitadora haurà de disposar de les següent certificacions o equivalents:

- ISO 9001 – Sistema de Gestió de la Qualitat

Objectiu: Assegurar que l'empresa adjudicatària disposa d'un sistema de gestió de la qualitat establert, amb processos normalitzats que garanteixin l'eficiència, la millora contínua i la satisfacció del client.

Justificació: Aquesta certificació avala que l'empresa segueix protocols organitzatius i procediments documentats per garantir una prestació de servei constant i fiable. En el marc d'un contracte tecnològic com el present, és essencial que l'empresa licitadora pugui demostrar que actua amb criteris de qualitat reconeguts internacionalment, assegurant la correcta execució del subministrament i manteniment del sistema.

- ISO/IEC 20000 – Gestió de Serveis TI

Objectiu: Garantir que l'empresa licitadora aplica bones pràctiques internacionals en la gestió de serveis tecnològics, especialment pel que fa a la disponibilitat, continuïtat i qualitat del servei.

Justificació: Aquesta norma acredita que el licitador disposa d'un sistema eficient per gestionar serveis TIC alineats amb les necessitats del client. En el context del CST, aquesta certificació permet confiar que el proveïdor aplicarà procediments robustos per gestionar la infraestructura contractada, resoldre incidències, assegurar la disponibilitat del sistema i adaptar-se a requeriments canviants amb garanties operatives.

- **ISO/IEC 27001 – Gestió de la Seguretat de la Informació**
Objectiu: Garantir que el licitador disposa de polítiques i controls per protegir la informació sensible, així com la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades tractades durant el servei.
Justificació: Durant el subministrament, instal·lació i manteniment del sistema, el licitador pot tenir accés o contacte amb dades sensibles del CST. Aquesta certificació demostra que l'empresa aplica un sistema de gestió de la seguretat de la informació aprovat internacionalment, amb mesures de protecció documentades i auditablement aplicades, minimitzant el risc de bretxes o incidents de seguretat.
- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS) – Nivell Bàsic**
Objectiu: Assegurar que el licitador compleix amb el marc normatiu establert per a la seguretat de la informació al sector públic espanyol.
Justificació: L'ENS estableix els principis bàsics i requisits mínims de seguretat que han de complir les entitats que gestionen o interaccionen amb informació del sector públic. En aquest cas, el CST exigeix que l'empresa adjudicatària compleixi amb el nivell bàsic de l'ENS, per garantir que les operacions que impliquin transferència d'equips, accés remot o intercanvi d'informació compleixin amb els estàndards exigits pel Reial decret 311/2022, de 8 de gener, i que qualsevol operació estigui protegida per controls preventius, detectius i correctius adequats.
- **Oracle Certified Associate, Oracle Solaris 11 System Administrator (OCA)**
Objectiu: Garantir que els professionals designats pel licitador disposen de les competències bàsiques per administrar i operar entorns Oracle Solaris 11.
Justificació: Aquesta certificació oficial, emesa pel fabricant, assegura un nivell mínim de coneixement tècnic en gestió de sistemes Solaris 11. La seva acreditació és essencial per garantir una correcta operació del sistema des del primer moment de la instal·lació i durant tota la vida útil del servei.
- **Oracle Certified Professional, Oracle Solaris 11 System Administrator (OCP)**
Objectiu: Acreditar que el licitador disposa de personal tècnic amb un nivell avançat de coneixements i habilitats per a l'administració de Solaris 11.
Justificació: Aquesta certificació, de rang superior a l'anterior, acredita una capacitat tècnica avançada i expertesa pràctica en la resolució d'incidències complexes i l'optimització del rendiment del sistema. És una garantia de qualitat per a l'entorn crític del CST.
- **Specialization Oracle Solaris Cluster**
Objectiu: Acreditar la capacitat del licitador per treballar en entorns d'alta disponibilitat mitjançant Oracle Solaris Cluster.
Justificació: El sistema que es contracta pot requerir configuracions en clúster per garantir la continuïtat del servei. És imprescindible que el licitador pugui demostrar experiència pràctica en com a mínim 3 projectes reals d'implementació d'Oracle Solaris Cluster, com a prova de coneixement funcional i operatiu del seu desplegament i gestió.
- **Expertise Oracle Solaris 11.4**
Objectiu: Verificar l'experiència del licitador amb la versió específica 11.4 del sistema operatiu Oracle Solaris.
Justificació: Atès que aquesta és la versió de referència per al sistema contractat, és fonamental garantir que el licitador ha implementat i gestionat com a mínim 3 projectes reals amb aquesta versió, assegurant la seva familiaritat amb les característiques tècniques, particularitats i possibles limitacions.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

➤ **Expertise Oracle SPARC Servers**

Objectiu: Acreditar l'experiència del licitador en entorns basats en servidors Oracle SPARC, plataforma sobre la qual s'ha de desplegar el sistema.

Justificació: La gestió eficient i segura de servidors SPARC requereix coneixement específic de l'arquitectura, monitoratge i optimització. Es requerirà al licitador la presentació de com a mínim 3 casos d'èxit documentats en entorns SPARC, com a prova de la seva solvència tècnica en aquest tipus de plataforma.

Aquestes certificacions s'acreditaran mitjançant la presentació d'una còpia de les certificacions i declaracions esmentades o la documentació justificativa anàloga.

10 Obtenció de documentació

- a) **Entitat:** Consorci Sanitari de Terrassa
- b) **Domicili:** c/ Torrebonica, s/n
- c) **Localitat i codi postal:** 08227 - Terrassa
- d) **Telèfon:** 93 700 36 17
- e) **Pàgina web:**

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=207965&cap=Consorti%20Sanitari%20de%20Terrassa

11 Documentació a presentar

Els assenyalats a l'annex del present quadre de característiques específiques, d'acord amb l'establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Número de sobres a presentar: 3

Els licitadors que tinguin previst subcontractar la realització parcial del contracte hauran de presentar la següent documentació:

SOBRE A.- Caldrà indicar la intenció de celebrar subcontractes en el DEUC i presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

SOBRE C.- Caldrà indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar, l'import de la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el nom o el perfil empresarial del subcontractista per cadascun de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

*** En el cas que l'empresa adjudicatària tingui més treballadors dels que s'indica als articles 45 i 46 de la Llei Orgànica 3/2007 en relació amb la disposició transitòria segons del Reial decret-llei 6/2019, d'1 de març, haurà de tenir inscrit el pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En el cas que es tracti d'una empresa amb un nombre inferior al que s'indica als articles 45 i 46 de la Llei Orgànica 3/2007 en relació amb la disposició transitòria segons del Reial decret-llei 6/2019, d'1 de març i, durant l'execució del contracte, s'ampliï la plantilla – superant aquest nombre de treballadors –, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2007, que promou la igualtat entre homes i dones, haurà d'implantar el pla d'igualtat referit.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

Si l'empresa subcontracta part de la prestació, ha d'exigir a les empreses subcontractistes els justificants de les obligacions anteriors i lliurar-los a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

S'ha de tenir en compte aquesta previsió, en detriment de la normativa prevista en el PCAP sobre aquesta matèria relativa a la Llei Orgànica 3/2007.

12 Vigència del contracte

- a) **Període:** 5 anys
b) **Possibilitat de pròrroga:** SI NO X
c) **Termini de pròrroga:** N/A

13 Mostres/demostració

SI NO X

14 Condicions de participació – Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

15 Data màxima de formulació de consultes per parts del interessants a l'expedient

De conformitat amb la clàusula de Presentació d'ofertes la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació serà la que correspongui a 6 dies abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

16 Data d'inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

- a) **Data d'inici de la prestació:** l'endemà de la formalització del contracte
b) **Lloc:**
 a. A les dependències de l'entitat contractant **X**
 b. A les dependències de l'empresa contractista

17 Programa de treball

Segons l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques

18 Garanties

- a) **Provisional:** Resta dispensada
- b) **Definitiva:** L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 de l'import total adjudicat, IVA no inclòs.

19 Presentació d'ofertes

- a) **Període:** El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia assenyalat als anuncis de licitació abans de les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.
- b) **Forma de presentació:** A través del sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives.

20 Mesa de Contractació

President: Sra. Mar Fernández, Cap de Compres del Consorci Sanitari de Terrassa. Suplent: Sr. Juan Carlos Murillo, Departament de Compres del Consorci Sanitari de Terrassa.

Secretària: Sra. Antonia Olivares, Cap Assessoria Jurídica del Consorci Sanitari de Terrassa. Suplent: Sra. Gemma Font, Assessoria Jurídica del Consorci Sanitari de Terrassa.

Vocal: Sr. Adrià Sardà, Direcció Econòmica i Financera del Consorci Sanitari de Terrassa. Suplent: Sra. Olga Llloch, Departament Econòmic i Financer del Consorci Sanitari de Terrassa.

Vocal: Sra. Carmen Carmona, Direcció de Serveis Generals de Consorci Sanitari de Terrassa. Suplent: una persona del Departament de Serveis Generals del Consorci Sanitari de Terrassa.

Vocal: Sra. Núria Franco Loro, Assessora jurídica del Servei Agregat de Contractacions Administratives del CSC. Suplent: Sra. Paula Hors, Assessora jurídica del Servei Agregat de Contractacions Administratives del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC).

Vocal: Sra. Araceli Moratalla, Tècnica del Servei Agregat de Contractacions Administratives del CSC. Suplent: una persona del Servei Agregat de Contractacions Administratives del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC).

21) Obertura privada de les ofertes dels sobres B (criteris subjectes a judici de valor) i C (proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica)

En virtut de l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'obertura dels sobres B i C no es realitzarà en acte públic donat que en la licitació s'empren mitjans electrònics.

22 Criteris d'adjudicació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els següents:

Criteris avaluables de forma automàtica: fins a **90 punts**

- Valoració econòmica: fins a 60 punts
- Valoració tècnica objectiva: fins a 30 punts

Criteris avaluables de forma subjectiva: fins a **10 punts**

22.1 Criteris avaluables de forma automàtica (Sobre C), fins a 90 punts:

Valoració econòmica

La puntuació màxima establerta de **60 punts** del total de 100 a la proposta de valoració econòmica, pretén garantir l'estabilitat pressupostaria del CST atès que, tot i que és molt important la part tècnica, també ho és l'econòmica i atès el moment financer actual és interessant aconseguir uns preus avantatjosos.

El que es pretén és obtenir un millor preu amb la voluntat d'aconseguir el menor cost i ajudar a aconseguir l'estabilitat pressupostaria del CST.

El preu màxim de la licitació es fixa en: 376.000,00 € sense IVA, amb un import anual de 75.200,00 € sense IVA

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P \quad \text{Valor de ponderació (VP): 1}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valoració tècnica objectiva, fins a 30 punts.

SERVIDORS HIS		30
Codi	Criteri	Punts
C1-1A	Servidor: Gestió intel·ligent de la energia	2
C1-1B	Servidor: CPU d'alta disponibilitat i temps d'activitat certificat pel fabricant del 99,999%	2
C1-2A	Memòria: 512GB enloc de 256GB	3
C1-2B	Memòria: intercanviable en calent	1
C1-2C	BIOS Servidor: Comprobació total de cada mòdul de memòria	1
C1-3A	Emmagatzematge: Capacitat neta superior a 30TB	3
C1-3B	Emmagatzematge: Rendiment de cada sistema d'emmagatzematge superior a 100.000 IOPS	3
C1-3C	Emmagatzematge: Snapshots identificats segons periodicitat	2
C1-3D	Emmagatzematge: Autenticació multifactor dels administradors del sistema	2
C1-3E	Emmagatzematge: Compatible amb protocol NVMe/TCP i NVMe/FC	2
C1-3F	Emmagatzematge: Enviament de peces de recanvi i tècnic amb gestió automàtica	2
C1-3G	Emmagatzematge: Immutabilitat fora de línia	2
C1-3H	Emmagatzematge: Ràtio eficiència deduplicació superior a 3:1	1
C1-3H	Emmagatzematge: Funció de deduplicació aplicable al 100% de l'espai de cada cabina	1
C1-4A	Tots els nivells de suport en castellà o català 24x7	2
C1-4B	Curs oficial del fabricant del sistema d'emmagatzematge	1

Servidor: Gestió intel·ligent de l'energia **2**

Aquest criteri té com a objectiu fomentar la incorporació de tecnologies de gestió energètica eficient als servidors subministrats, per tal de reduir el consum elèctric i millorar la sostenibilitat del sistema.

S'atorgaran 2 punts si el servidor ofert disposa de funcionalitats de gestió intel·ligent de l'energia segons especificacions del fabricant. En cas contrari, s'atorgaran 0 punts.

CPU d'alta disponibilitat i temps d'activitat certificat del 99,999% **2**

Aquest criteri busca garantir la continuïtat del servei i la fiabilitat de la infraestructura, exigint un alt nivell de disponibilitat dels processadors.

S'atorgaran 2 punts si les CPU tenen certificació del fabricant d'un temps d'activitat igual o superior al 99,999%. En cas contrari, 0 punts.

Memòria: 512GB en lloc de 256GB **3**

Aquest criteri valora la capacitat de memòria dels servidors, element clau per garantir el rendiment en entorns exigents.

S'atorgaran 3 punts si cada servidor disposa de mínim 512GB de memòria RAM. En cas contrari, 0 punts.

Memòria: Intercanviable en calent **1**

Aquest criteri valora la facilitat de manteniment i disponibilitat dels sistemes i la possibilitat de canviar mòduls sense aturada total del sistema, minimitzant el temps d'actuació i l'afectació a la continuïtat assistencial.

S'atorgarà 1 punt si la memòria és interchangeable en calent, permetent la seva substitució sense aturar el sistema. En cas contrari, 0 punts.

BIOS: Comprovació total de cada mòdul de memòria **1**

Aquest criteri valora la capacitat del sistema per a verificar la integritat de la memòria, aportant la màxima garantia d'estabilitat del sistema i la màxima disponibilitat operativa.

S'atorgarà 1 punt si el sistema BIOS permet la comprovació completa de cada mòdul de memòria. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Capacitat neta superior a 30TB **3**

Aquest criteri busca maximitzar la capacitat disponible d'emmagatzematge net per cobrir les necessitats presents i futures del CST.

S'aplicarà una fórmula per atorgar la totalitat dels punts a l'oferta amb la major capacitat neta, i la resta obtindran puntuació proporcional.

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

Emmagatzematge: Rendiment superior a 100.000 IOPS

3

Aquest criteri busca garantir un alt rendiment d'accés a les dades. La disponibilitat i velocitat d'accés, tant en la lectura, com en l'escriptura de les dades, és un element crític en el funcionament d'una sistema d'emmagatzematge dedicat a operacions de missió crítica.

S'aplicarà una fórmula per atorgar la totalitat dels punts a l'oferta amb el major nombre d'IOPS, i la resta obtindran puntuació proporcional.

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

Emmagatzematge: Snapshots identificats segons periodicitat

2

Aquest criteri valora la capacitat del sistema per a gestionar còpies de seguretat automàtiques i identificables afí de minimitzar el temps de recuperació de dades

S'atorgaran 2 punts si el sistema ofereix identificació clara dels snapshots segons la seva periodicitat. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Autenticació multifactor dels administradors del sistema

2

Aquest criteri pretén millorar la seguretat en l'accés als sistemes, especialment per a rols amb privilegis,

S'atorgaran 2 punts si es disposa de mecanismes d'autenticació multifactor (MFA) per als administradors. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Compatible amb protocol NVMe/TCP i NVMe/FC

2

Aquest criteri premia la compatibilitat amb protocols addicionals d'alta velocitat per a emmagatzematge afí de garantir la disponibilitat de la tecnologia vers un canvi tecnològic.

S'atorgaran 2 punts si el sistema és plenament compatible amb els protocols NVMe/TCP i NVMe/FC. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Enviament automàtic de peces de recanvi i tècnic amb gestió automàtica

2

Aquest criteri valora la capacitat de resposta i manteniment proactiu del sistema, reduint així els temps d'inoperativitat dels servidors.

S'atorgaran 2 punts si el sistema inclou enviament automàtic de peces i tècnic en cas d'alerta o incidència detectada automàticament. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Immutabilitat fora de línia **2**

Aquest criteri busca protegir les dades contra manipulacions malicioses.

S'atorgaran 2 punts si el sistema permet configuració d'espais d'emmagatzematge amb dades immutables fora de línia. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Ràtio d'eficiència de deduplicació superior a 3:1 **1**

Aquest criteri premia disposar d'una major capacitat del sistema per optimitzar l'espai d'emmagatzematge

S'atorgarà 1 punt si es garanteix una ràtio mínima de deduplicació de 3:1. En cas contrari, 0 punts.

Emmagatzematge: Funció de deduplicació aplicable al 100% de l'espai de cada cabina
1

Aquest criteri premia la capacitat d'optimitzar l'espai utilitzat encara que aquest quedi repartit en diferents configuracions i sistemes de fitxers.

S'atorgarà 1 punt si el sistema és capaç de deduplicar la totalitat dels blocs disponibles amb independència de volums, grups de discs o sistemes de fitxers.

Suport: Nivell de suport 24x7 en castellà o català **2**

Aquest criteri valora la disponibilitat de suport tècnic permanent i en idioma comprensible per al personal del CST.

S'atorgaran 2 punts si el servei de suport tècnic es presta les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, en castellà o català. En cas contrari, 0 punts.

Curs oficial del fabricant del sistema d'emmagatzematge **1**

Aquest criteri pretén facilitar la formació del personal tècnic del CST per a una gestió eficient del sistema.

S'atorgarà 1 punt si s'inclou almenys una plaça per a un curs oficial del fabricant del sistema d'emmagatzematge ofert. En cas contrari, 0 punts.

Valoració tècnica subjectiva, fins a 10 punts.

La puntuació màxima establerta en aquest apartat és de 10 punts, del total de 100 per a la proposta de valoració tècnica subjectiva.

Els punts especificats corresponen al valor màxim que es podrà adjudicar.

Les ofertes que no assoleixin un mínim d'un 50% en la valoració global dels criteris subjectius de valor, quedaran excloses de la valoració dels criteris objectius o avaluable de forma automàtica (Sobre C).

L'extensió màxima no pot superar les 15 pàgines.

Segons el següent quadre de valoració i condicions:

SERVIDORS HIS		10
Codi	Criteri	Punts
CV1	Enumerar els punts crítics al llarg de la instal·lació i configuració	1
CV2	Detallar el procediment d'instal·lació, convivència entre la nova electrònica de xarxa i la existent, i retirada de la electrònica de xarxa preexistent	2
CV3	Mètode de realització de tota la operativa d'instal·lació en calent sense CAP aturada del sistema operatiu.	3
CV4	Migració del sistema d'emmagatzematge antic (Huawei) cap al proposat	2
CV5	Mètode de creació del nou sistema de rèplica entre sistemes d'emmagatzematge	1
CV6	Nombre i tipus de proves de contingència, alta disponibilitat i ciberseguretat	1

Es valorarà de manera subjectiva la proposta de servei plantejada per cada empresa licitadora i que doni resposta a totes les necessitats plantejades:

Enumerar els punts crítics al llarg de la instal·lació i configuració **1**

Aquest criteri té com a finalitat assegurar que l'empresa licitadora identifica correctament els punts crítics del procés d'instal·lació i configuració, per anticipar possibles riscos i garantir una execució ordenada i segura. El procés d'instal·lació de maquinari en un entorn hospitalari actiu implica riscos que poden afectar el servei assistencial si no es gestionen adequadament. L'anàlisi prèvia dels punts crítics permetrà una millor planificació i reducció d'incidències, assegurant la coordinació amb els serveis tècnics del CST.

Es valorarà el nombre, claredat i rellevància dels punts crítics identificats, així com la seva alineació amb els riscos reals de l'entorn i les mesures proposades per mitigar-los.

Detallar el procediment d'instal·lació, convivència entre la nova electrònica de xarxa i l'existent, i retirada de la xarxa preexistent **2**

Es busca garantir una transició ordenada i compatible entre l'electrònica de xarxa existent i la nova infraestructura, assegurant la continuïtat de servei i evitant interrupcions.

La coexistència temporal de dues infraestructures pot comportar incompatibilitats o errors de configuració. És fonamental disposar d'un procediment detallat i seqüenciat que inclogui l'ordre d'instal·lació, la configuració de cada element i la retirada segura de l'electrònica antiga.

Es valorarà la claredat del procediment, l'ordre proposat per a la posada en marxa dels elements, la capacitat de mantenir la convivència entre sistemes i la planificació de la retirada, validant que no es comprometi la seguretat ni la disponibilitat del servei.

Mètode de realització de tota l'operativa d'instal·lació en calent sense CAP aturada del sistema operatiu **3**

Aquest criteri pretén minimitzar l'impacte sobre el sistema operatiu i les aplicacions assistencials durant la instal·lació, evitant aturades de servei.

El sistema d'informació assistencial del CST és crític per al funcionament diari de l'hospital. Qualsevol interrupció pot comprometre l'atenció als pacients. Per això, és fonamental que l'operativa d'instal·lació es pugui realitzar en calent, amb el sistema actiu i operatiu.

Es valorarà el grau de detall, l'organització i la claredat del mètode descrit, especialment pel que fa a les accions proposades per garantir la continuïtat del servei, els mecanismes de protecció i les mesures preventives plantejades per evitar qualsevol afectació durant el procés.

Migració del sistema d'emmagatzematge antic (Huawei) cap al proposat **2**

Es vol assegurar una migració eficient i segura de les dades des del sistema d'emmagatzematge existent cap al nou, evitant pèrdues o corruptes.

La transició entre sistemes d'emmagatzematge comporta riscos significatius, especialment pel que fa a la integritat i continuïtat de les dades clíniques. Un bon mètode de migració assegura una adaptació ordenada, amb mínima afectació sobre els serveis en funcionament.

Es valorarà el detall del mètode de migració proposat, incloent les fases de còpia, rèplica, format, presentació de volums, muntatge i desmuntatge, així com l'experiència prèvia del licitador en entorns similars.

Mètode de creació del nou sistema de rèplica entre sistemes d'emmagatzematge

1

Aquest criteri permet establir un mecanisme de rèplica fiable entre sistemes, per garantir la disponibilitat i recuperació de dades en cas d'incidència.

Un sistema de rèplica ben dissenyat permet la continuïtat dels serveis i protegeix la informació crítica del CST. La selecció adequada de la metodologia influeix en la latència, l'espai necessari i l'eficiència operativa global. Es valorarà la justificació tècnica del mètode escollit, els criteris utilitzats per decidir-se per una metodologia concreta i la seva adaptabilitat a futurs escenaris de contingència o creixement.

Nombre i tipus de proves de contingència, alta disponibilitat i ciberseguretat **1**

Aquest criteri pretén garantir que el sistema és robust, segur i capaç de mantenir-se operatiu davant incidents o atacs.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

Les proves de contingència, de disponibilitat i de seguretat permeten validar que el sistema respon adequadament davant situacions crítiques. Són especialment rellevants en un entorn sanitari, on les dades i el servei han de ser ininterromputs i protegits.

Es valorarà el nombre, la varietat i la qualitat tècnica de les proves proposades, així com l'experiència del licitador en entorns d'alta disponibilitat i gestió d'incidències, considerant especialment l'enfocament preventiu i proactiu en matèria de ciberseguretat.

23 Termini mínim de garantia

Veure Plec de Prescripcions Tècniques

24 Ofertes amb valors anormals

- a) SI **X** NO
b) Són les següents: Són les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Tipus

25 Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

- a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI **X** NO
b) Import:- 376.000,00 €

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar una declaració responsable on es compromet a mantenir vigent la pòlissa sol·licitada durant el període d'execució del contracte.

26 Subcontractació

X SI, amb aquelles empreses que tinguin la solvència tècnica i econòmica que es sol·licita en aquest expedient

NO

27 Forma de pagament del preu

a) Sistema de determinació del preu:

- ☐ Preus unitaris
☒ A tant alçat

☐ Altres:

b) Forma de pagament:

☐ Total (un únic pagament)

☐ Fraccionat:

☒ La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en l'apartat 6.4. del plec de prescripcions tècniques:

28 Revisió de preus

SI hi ha revisió de preus

NO hi ha revisió de preus **X**

29 Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Condicions especials d'execució:

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades a l'apartat 30 del present document.

Obligacions contractuals essencials:

a) **SI** **X** **NO**

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques i les següents:

- Obligació del contractista i subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

A més, en el cas de contractes que incloguin subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació (TIC), resulten d'aplicació les següents condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics:

1. El contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses adjudicatàries, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte (o acord marc) es compleixi l'establert

al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a **Annex 2 de la Instrucció 5/2020**, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

2. Així mateix, els adjudicataris de contractes basats d'un acord marc o d'un contracte de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el *Formulari de divulgació*, degudament complimentat, que s'adjunta com a **Annex 3 de la Instrucció 5/2020**, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a **Annex 2 de la Instrucció 5/2020**, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

3.- Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

4.- El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses adjudicatàries de contractes basats d'un acord marc o d'un contracte de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

30 Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

Socials: SI ☒ NO ☐

Ambientals: SI ☐ NO ☒

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES**EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB**

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes.
- ☒ Condicions d'execució del contracte: les assenyalades als apartats 30 i 31 del quadre de característiques específiques.

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:

- ☒ L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- ☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- ☒ El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- ☒ La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.
- ☒ Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- ☒ No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- ☒ Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- ☒ Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- ☒ Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- ☒ Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES**EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB**

adjudicatariis en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- ☒ Les obligacions i compromisos establerts en els plecs respecte la clàusula ètica.
- ☒ L'empresa adjudicatària ha d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball que millorin l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones, així com les seves capacitats i la seva qualificació.
- ☒ L'empresa adjudicatària estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Dins de quina tipologia de clàusules es troben les que s'incorporen en el present expedient:

- ☐ D'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació
- ☐ Per a la igualtat de gènere
- ☐ Per a la inserció laboral
- ☐ Per a un comerç just
- ☐ Per a la transparència fiscal
- ☐ Per al foment de la petita i mitjana empresa
- ☐ Alimentàries
- ☒ D'accessibilitat
- ☐ Formació treballadors
- ☐ Conciliació laboral, personal i familiar
- ☐ Millora condicions laborals
- ☐ Drets humans
- ☒ Altres clàusules diferents a les anteriors

31 Sancions i Penalitats

a) SI **X** NO

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i, específicament, la sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al present quadre de característiques.
2. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

32 Causes específiques de resolució contractual

a) SI **X** NO

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

Són les següents: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques i especialment les següents:

- L'incompliment de les criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al present quadre de característiques específiques.
2. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

33 Propietat Industrial i Intel·lectual

- a) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars **X**
b) Règim específic

34 Protecció de dades de caràcter personal

I. Règim aplicable

- a) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars **X**
b) Règim específic

II. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

- a) NO **X**
b) SI

35 Cessió del contracte

- a) SI **X** NO

36 Visita del centre

- a) SI **X** NO

37 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT CST 25-09 OH-SUB

a) SI ☒ NO ☐

38 Recurs

- a) **Tipus de Recurs:** Recurs especial en matèria de contractació
b) **Òrgan competent en procediments de recurs:** Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
c) **Adreça:** Carrer del Foc, 57 08038 Barcelona.

39 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea

a) SI ☐ NO ☒

40 Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència

L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: SI ☐ NO ☒

41 ACP aplicable al contracte

a) SI ☒ NO ☐

42 Per més informació o aclariments

Les consultes únicament s'atendran via plataforma e-licita i tant la pregunta com la resposta seran publicades pel mateix mitjà.

ANNEX I. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

SOBRE A:

- Model Índex documentació del sobre A
- Model 1 (dades complementàries)
- Model 2 (declaració de confidencialitat)
- Si escau (document optatiu): Model 3 (compromís de constitució d'UTE)
- Si escau: Model 4 (declaració dades contingudes al ROLECSP / RELI)
- Model 5 (Certificat de visita a les instal·lacions)
- Compromís de subscriure la Pòlissa de Responsabilitat Civil indicada en el present plec, segons model.
- Document Europeu Únic de Contractació, en els termes establerts a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
o Número de DEUC a presentar:
 - Únic DEUC (en cas de subcontractar cal presentar DEUC per cada empresa subcontractada)
- Declaració d'absència de conflicte d'interessos de la persona o empresa licitadora i/o adjudicatària del contracte, segons Model
- Annex 2 – Instrucció 5/2020 de la direcció general de contractació pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch.
- Annex 3 – Instrucció 5/2020 de la direcció general de contractació pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch.

SOBRE B:

- Model 7 (declaració oferta tècnica)
- Memòria tècnica, seguint les indicacions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes són d'aplicació preceptiva a tots els efectes.

SOBRE C:

- Model 8 (declaració oferta econòmica)
- Annex OE – Oferta econòmica
- Annex C1 – Criteris tècnics valoració automàtics