

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE, LICÈNCIES I GARANTIES PER A SERVIDORS

OBJECTE I ABAST

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per a la renovació de les garanties dels servidors, la renovació de llicències de software i el servei de còpies de seguretat a un núvol extern, per tal de gestionar el servei de manteniment de les avaries i incidències.

ESPECIFICACIONS DE LES GARANTIES I LES LICÈNCIES

1. Ampliació de la garantia per una Cabina Discs Dell Powervault MD3600i (amb Service Tag: B534422): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Veeam).
2. Ampliació de la garantia per un servidor Dell PowerEdge T620 (amb Service Tag: 2237422): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual TR112).
3. Ampliació de la garantia per un servidor Dell PowerEdge T630 (amb Service Tag: 3FKD2J2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual VDI).
4. Ampliació de la garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD3820F (amb Service Tag: 752RT72): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #1).
5. Ampliació de la garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD1220 (amb Service Tag: 2X7WCM2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #2).
6. Ampliació de la garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD1220 (amb Service Tag: 5Z482P1): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #3).
7. Ampliació de la garantia per un servidor Dell PowerEdge R640 (amb Service Tag: 519M2T2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual TTC HV3).
8. Ampliació de la garantia per un Brocade Switch F300/8P (amb Service Tag: FRF2G22): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Switch Fibra #1).
9. Ampliació de la garantia per un Brocade Switch F300/8P (amb Service Tag: GQF2G22): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Switch Fibra #2).
10. Renovació de les llicències Veeam x CPU (8 CPU) per un any.
11. Renovació ADVANCED PROTECTION SERVICE SUITE FOR NSA 4700 1YR pel Firewall NSA 4700 de la seu de Barcelona.
12. Renovació ADVANCED PROTECTION SERVICE SUITE FOR NSA 3700 1YR pel Firewall NSA 3700 de la seu de Terrassa.
13. Renovació de la llicència del VSphere per un any, amb el VCenter i les llicències de VMWare corresponent a 4 Hosts de 2 CPU's cada un, amb els següents nuclis per CPU per cada un:
 - a. Host 1 Barcelona: 32 nuclis
 - b. Host 2 Barcelona: 16 nuclis
 - c. Host 3 Barcelona: 18 nuclis
 - d. Host 1 Terrassa: 10 nuclis

14. Renovació de les llicències de Horizon (7 paquets de 10 llicències) per un any.

15. Sistema de còpies de seguretat al núvol:

Disposem d'un entorn VSphere on es gestionen les còpies de seguretat amb Veeam de manera local.

Requerim una solució que s'adapti a aquest entorn i permeti realitzar una còpia de seguretat suplementària al núvol d'aquestes màquines virtuals:

- i. 9 màquines virtuals.
- ii. Espai total necessari per les còpies de seguretat: 10 TB., amb un possible increment d'un 10% en un any.
- iii. Les còpies han de ser xifrades.
- iv. Retentiva de 4 setmanes.
- v. Immutabilitat de les còpies.
- vi. Gestió per part de l'FPC de l'administració d'aquestes còpies.
- vii. Disponibilitat del servei 24x7. Temps de resposta en cas d'incidència de 4 hores en horari laboral.

Aquesta solució ha d'estar proporcionada per una durada mínima d'un any a partir de la data d'implementació.

El Departament de Sistemes i Serveis sol·licitarà a l'adjudicatari, mitjançant comandes, els subministraments i serveis objecte de la present licitació i s'hauran de subministrar o prestar a la seu de Barcelona.

SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES I GARANTIES

Les llicències i garanties s'aniran renovant a mida que vagin caducant les actuals.

Durant el període de prestació d'aquest servei, l'FPC farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

Els usuaris de l'FPC podran comunicar les avaries per mitjà d'un únic telèfon de contacte o una única adreça de correu electrònic, ambdós facilitats per l'adjudicatari.

La solució de les avaries es farà *in situ* en els espais de l'FPC, reparant o substituint els components avariats o defectuosos durant el període de prestació del servei, incloent-hi tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altra despesa.

L'adjudicatari comunicarà a l'FPC qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball, dels procediments o de les característiques del servei, previ a la seva aplicació

Barcelona, juliol de 2025

Lucia Crosas López
Òrgan de Contractació