

Unitat tramitadora: Unitat Administració Xarxa Serveis Urbans
XSU/42/2025

Codi document: AXS19I018B

Assumpte: Plec de prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES, DE LES INSTAL·LACIONS D'INTRUSIÓ I DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS, INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDI I EXUTORIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE VIC.

XARXA DE SERVEIS URBANS DE VIC
Maig de 2025

Índex:

1	OBJECTE	5
2	ABAST DEL SERVEI	5
3	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	5
4	INSTAL·LACIONS INCLOSES EN EL CONTRACTE	5
5	RESUM D'INSTAL·LACIONS INCLOSES EN EL CONTRACTE	6
6	INSTAL·LACIONS D'ALARMA	6
6.1	CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA	6
6.1.1	Connexió a CRA	6
6.1.2	Gestió de codis i identificació d'instal·lacions	6
6.1.3	Gestió d'alarmes	7
6.1.4	Gestió de connexió i desconnexió e les instal·lacions	7
6.2	PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL D'ALARMES	8
6.3	MANTENIMENT PREVENTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS D'ALARMA	8
6.3.1	Revisions presencials	8
6.3.2	Revisions presencials / autotest bidireccional	11
6.3.3	Informes de les revisions	14
6.3.4	Incidències detectades durant el manteniment preventiu	14
6.4	MANTENIMENT CORRECTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS D'ALARMA	14
6.5	CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA	15
6.6	REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS, REPARACIÓ I MILLORES INICIALS DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA	15
6.6.1	Revisió inicial	15
6.6.2	Reparacions i ajustaments	15
6.7	INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA	15
6.8	ASSESSORAMENT TÈCNIC PER INSTAL·LACIONS D'ALARMA	16
6.9	INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA	16
6.10	AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA	16
7	INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	17
7.1	CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA	17
7.1.1	Connexió a CRA	17
7.1.2	Gestió d'alarmes	17
7.1.3	Gestió de connexió i desconnexió d'instal·lacions	18
7.2	PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL D'INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	18
7.3	MANTENIMENT PREVENTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	18
7.3.1	Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis. Detecció d'incendis	19
7.3.2	Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis. Detecció d'incendis.	20
7.3.3	Informes de les revisions	21
7.3.4	Incidències detectades durant el manteniment preventiu	22
7.4	MANTENIMENT CORRECTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	22
7.5	CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	23

7.6	REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS, REPARACIÓ I MILLORES INICIALS DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	23
7.6.1	Revisió inicial	23
7.6.2	Reparacions i ajustaments	23
7.7	INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	23
7.8	ASSESSORAMENT TÈCNIC PER INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	24
7.9	INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	24
7.10	AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS	24
8	INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	25
8.1	CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA	25
8.2	PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	25
8.3	MANTENIMENT PREVENTIU DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	25
8.3.1	Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis. Instal·lacions d'extinció automàtica, grups contra-incendi i exutoris	26
8.3.2	Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis. Instal·lacions d'extinció automàtica, grups contra-incendi i exutoris	27
8.3.3	Informes de les revisions	28
8.3.4	Incidències detectades durant el manteniment preventiu	29
8.4	MANTENIMENT CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	29
8.5	CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	30
8.6	REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS REPARACIÓ I MILLORES DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	30
8.6.1	Revisió inicial	30
8.6.2	Reparacions i ajustaments	30
8.7	INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	31
8.8	ASSESSORAMENT TÈCNIC PER LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	31
8.9	INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	31
8.10	AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	31
9	ALTES, BAIXES I MODIFICACIONS DE LES INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE	32
9.1	AUGMENT O REDUCCIÓ DEL NOMBRE D'EQUIPAMENTS I/O INSTAL·LACIONS	32
9.2	MODIFICACIONS DELS EQUIPAMENTS I/O INSTAL·LACIONS	32
10	RETIRADA D'ELEMENTS EXISTENTS	32
11	TEMPS DE RESPOSTA DAVANT D'AVARIES O INCIDÈNCIES	32
12	SERVEI PER INCIDÈNCIES URGENTS	33
13	OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DURANT TOT EL PERÍODE DE CONTRACTE	33
13.1	INSTAL·LACIONS D'ALARMA	33
13.2	INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS, D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS	33

	HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS	
13.3	ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	34
13.4	OBLIGACIONS DEL PERSONAL OPERARI	34
14	GARANTIA DE NOVES INSTAL·LACIONS, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DE LES EXISTENTS	35
15	PENALITATS	35
16	PRESCRIPCIONS REGLAMENTÀRIES	36
17	SEGURETAT I SALUT	37
18	DURACIÓ I FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	38
19	INICI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	38
20	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	38
21	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	39
22	REVISIÓ DE PREUS	39
23	CERTIFICACIÓ I PAGAMENT DELS SERVEIS	39
24	SUBCONTRACTACIÓ	39
25	ESTIMACIÓ ECONÒMICA DEL MANTENIMENET CORRECTIU D'ALARMES, DETECCIÓ D'INCENDI, INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS	40
26	CRITERIS DE VALORACIÓ I QUALIFICACIÓ DE LES OFERTES	40
26.1	OFERTA ECONÒMICA DEL MANTENIMENT PREVENTIU I CONNEXIONS A CRA	40
26.2	OFERTA ECONÒMICA DEL MANTENIMENT CORRECTIU I SERVEIS D'URGÈNCIA	40
26.2.1	Proposta del preu hora en horari laboral. P1.	41
26.2.2	Proposta del preu hora manteniment correctiu fora d'horari laboral i serveis d'urgència. P2.	41
26.2.3	Proposta del % de descompte del material del manteniment correctiu fora. P3.	41
26.3	DISPOSICIÓ DE CRA PRÒPIA DE L'ADJUDICATARI	42
26.4	PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL	42
26.4.1	Definició del personal responsable del contracte i del personal operari assignat, (formació, experiència...)	43
26.4.2	Planificació del traspàs del servei, valorant les mínimes interrupcions del servei previstes i l'assignació de codis d'alarma.	43
26.4.3	Proposta de format dels registres del manteniment preventiu.	43
26.4.4	Proposta d'organització i funcionament del tractament d'urgències.	43
26.4.5	Descripció de detalls del servei i del licitador, que donen un valor afegit a la prestació.	43
26.5	PUNTUACIÓ FINAL DE CADA LICITADOR	43
26.6	VISITA A LES INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL SERVEI LICITAT. (Acta de visita)	43
27	DEVOLUCIÓ DEL SERVEI	44

- Annex I. "Instal·lacions d'Intrusió".
- Annex II. "Instal·lacions de detecció d'Incendis".
- Annex III. "Instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris".
- Annex IV. "Estimació manteniment correctiu i serveis d'urgència".

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la definició de les condicions que regeixen els requisits tècnics de la contractació del *"SERVEI DE MANTENIMENT I CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES, DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA D'INTRUSIÓ, DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS I DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDI I EXUTORIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE VIC"*.

Inclou:

- Connexió a central receptora d'alarmes (CRA) de les instal·lacions
- Manteniment preventiu de les instal·lacions i elements dels sistemes.
- Manteniment correctiu de les instal·lacions i elements dels sistemes.
- Comunicacions d'alarmes i incidències als responsables de les instal·lacions i a la Policia Local.
- Elaboració d'informes de manteniments, revisions, incidències, controls, millores... especificats als plecs
- Elaboració de pressupostos per dur a terme actuacions de manteniment correctiu i la seva execució en cas d'acceptació, en les condicions establertes en els plecs.
- Control i gestió de codis d'alarma d'intrusió d'usuaris de les instal·lacions, segons les condicions especificades als plecs.
- Altes i baixes d'instal·lacions dins el període de contractació del servei.

2. ABAST DEL SERVEI

L'abast del servei queda definit, regulat, ordenat i establert en aquests plecs tècnics.

Codificació segons nomenclatura CPV:

79711000-1 Serveis de vigilància de sistemes d'alarma

50413200-5 Serveis de reparació i manteniment d'instal·lacions contra incendis

El titular de les instal·lacions es reserva el dret de realitzar en qualsevol moment, obres, modificacions, ampliacions... que puguin afectar a les instal·lacions objecte d'aquesta licitació. Seran comunicades a l'adjudicatari, que n'assumirà el manteniment, sempre que hagin estat realitzades amb subjecció a la reglamentació.

3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Responsable de l'oficina tècnica de la Xarxa de Serveis Urbans (XSU).

4. INSTAL·LACIONS INCLOSES EN EL CONTRACTE

Totes les especificades a:

- Annex I. "Instal·lacions d'Intrusió".
- Annex II. "Instal·lacions de detecció d'Incendis".
- Annex III. "Instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris".

5 RESUM D'INSTAL·LACIONS INCLOSES EN EL CONTRACTE

	Tipus d'Instal·lació	Núm. equipaments
1	Connexions a CRA alarma + incendis	100
2	Instal·lacions d'intrusió	59
3	Instal·lacions de detecció d'incendis	39
4	Extincions automàtiques	6
5	Grups hidràulics contra-incendis	1
6	Exutoris	1
7	Connexions a CRA amb doble enllaç	11

(1): Només una extinció automàtica amb connexió a CRA

(2): Grup Hidràulic sense connexió a CRA

6 INSTAL·LACIONS D'ALARMA

6.1 CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA

6.1.1 Connexió a CRA

Totes les instal·lacions d'alarma d'intrusió estaran connectades a una mateixa CRA 24h/365 dies, amb enllaç GPRS com a mínim. Algunes d'elles amb doble enllaç via companyies de telefonia diferent.

Queden inclosos en aquest plec tots els treballs d'adequació, modificació, instal·lació, configuració, posada en funcionament, instal·lació de targetes telefòniques, i proves inicials de funcionament i connexió de les instal·lacions a la CRA, necessàries per iniciar el servei objecte d'aquest plec.

El cost de les targetes de telefonia, el seu manteniment i el trànsit de dades, està inclòs en el contracte i és responsabilitat de l'adjudicatari.

La CRA disposarà dels medis materials i humans suficients per prestar el servei, disposant de la documentació acreditativa de la CRA actualitzada.

L'adjudicatari realitzarà un certificat de connexió a CRA per a cada instal·lació d'alarma

6.1.2 Gestió de codis i identificació d'instal·lacions

L'adjudicatari disposarà en tot moment de suficient número de codis d'alarma d'intrusió per assignar als usuaris de cada instal·lació, amb un màxim de 100 codis operatius alhora.

Els usuaris que accedeixin a més d'una instal·lació hauran de disposar d'un únic codi d'accés útil per a totes les instal·lacions.

L'adjudicatari mantindrà els codis dels usuaris actuals en el moment d'iniciar el servei. Aquests codis seran facilitats a l'adjudicatari per part del responsable del contracte.

L'oficina tècnica de la XSU realitzarà via correu electrònic a la CRA o al responsable del contracte per part de l'adjudicatari:

- Peticions de codis d'alarma
- Peticions de baixa de codis d'alarma
- Peticions d'unificació de codis per a un mateix usuari que accedeixi a diverses instal·lacions.
- Peticions d'informes d'històrics d'alarmes d'intrusió o incendis d'una instal·lació o d'un usuari.

La CRA o el responsable del contracte per part de l'adjudicatari, comunicarà a l'oficina tècnica de la XSU com a mínim via correu electrònic, les respostes de les peticions d'altres i baixes de codis d'alarma, amb un màxim de 24 hores de dies laborables.

Els nous codis entraran en servei en un màxim de 24 hores des de la seva comunicació a la XSU.

Les baixes de codis d'alarma s'efectuaran amb un temps màxim de 24 hores de dies laborables.

L'adjudicatari codificarà amb un nom o codi cada una de les instal·lacions objecte del servei, a fi i efecte de no incórrer en confusions durant l'operativa del servei i redacció d'informes.

En fer una petició d'alta o baixa d'un codi d'alarma, el sol·licitant de la XSU facilitarà el nom i cognoms, Núm. telf mòbil i nom i/o codi de la instal·lació.

6.1.3 Gestió d'alarmes

El responsable del contracte facilitarà a l'adjudicatari un llistat de responsables de cada instal·lació, amb el seu nom, cognoms, i núm. de telèfon mòbil.

En rebre una alarma confirmada, la CRA:

- Contactarà immediatament amb els responsables de la instal·lació entre les 9:00 i les 21:00h. Si aquests no poden ser localitzats, la CRA contactarà amb la Guàrdia Urbana de Vic.
- Contactarà immediatament amb la Guàrdia Urbana de Vic entre les 21:00 i les 9:00.

Es considera alarma confirmada, tota aquella que s'adapti al que especifica l'article 12 de l'ordre INT/316/2011 i tota aquella que arribi a la CRA.

En cas que algun usuari contacti directament amb la CRA (haver causat una falsa alarma, simulacre...), l'usuari s'identificarà amb el seu codi i número de telefonia mòbil, que actuaran com a codi personal identificatori.

Les alarmes rebudes a la CRA s'hauran de comunicar enviant un informe d'alarmes confirmades als responsables de la XSU, es realitzarà com a mínim via correu electrònic amb un període màxim de 24h de dies laborables des del moment de la incidència.

Els informes de les comunicacions d'alarmes elaborades per l'adjudicatari, identificaran com a mínim:

- La instal·lació
- La hora i naturalesa de la incidència
- Horaris en què es varen dur a terme les actuacions i quines són.
- Horaris i persones a qui es va adreçar la CRA per comunicar la incidència, amb el resultat de la comunicació. Especificar si finalment es va comunicar amb la Guàrdia Urbana.
- Zona o zones afectades per l'alarma
- Qualsevol altra informació d'interès que hi pugui haver.

El responsable del contracte podrà sol·licitar a l'adjudicatària, informes referents al número d'alarmes ocorregudes, bé per edificis, bé dins un interval de dates, o ambdues coses alhora.

6.1.4 Gestió de connexió i desconnexió de les instal·lacions

Les instal·lacions d'alarma d'intrusió estaran connectades depenent de les seqüències de connexió/desconnexió fetes per les persones autoritzades amb codi operatiu.

- Connexió d'instal·lacions d'intrusió: les connectarà el darrer usuari que surti de l'edifici on hi hagi ubicada la instal·lació, utilitzant el seu codi personal.
- Desconnexió d'instal·lacions d'intrusió: les desconnectarà el primer usuari de l'edifici que hi accedeixi, amb el seu codi personal.

A petició del responsable del contracte, es podrà programar una connexió de seguretat a una hora predeterminada d'una instal·lació, per assegurar que l'edifici no quedi desprotegit més enllà d'aquesta hora predeterminada, si s'ha donat el cas que el darrer usuari amb codi ha oblidat fer-ne la connexió. Un cop feta la petició d'aquest tipus de connexions, l'adjudicatari l'ha de fer efectiva dins un termini de 5 dies laborables com a màxim.

6.2 PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL D'ALARMES

L'adjudicatari haurà de presentar un Pla de Manteniment Integral de les alarmes, que inclogui el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix com a criteri d'adjudicació subjecte a judici de valor. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte del contracte.

6.3 MANTENIMENT PREVENTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS D'ALARMA

L'adjudicatari adaptarà els horaris dels manteniments preventius als d'obertura de cada un dels edificis on hi hagi ubicades les instal·lacions. En cas d'una instal·lació situada en un edifici sense un horari formal, el responsable del contracte indicarà quin és l'horari d'accés o facilitarà un contacte que li permetrà establir un horari d'accés.

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions, les operacions de manteniment preventiu descrites al Pla de Manteniment Integral, d'acord amb la seva experiència i amb les recomanacions dels fabricants, subministradors i instal·ladors, per tal d'assegurar un correcte control i funcionament.

Per dur a terme el manteniment preventiu, l'adjudicatari realitzarà revisions presencials i revisions presencials/automatitzades, que com a mínim seran:

- Les revisions presencials dels sistemes d'alarma, amb les accions i periodicitats definides a la taula I de l'Ordre INT/316/2011, d' 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada, Annex II.
- Les revisions presencials dels sistemes d'alarma que es poden substituir per automatitzades (autotest) i bidireccional, amb les accions i periodicitats definides a la taula II de l'Ordre INT/316/2011, d' 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada, Annex III.

6.3.1 Revisions presencials

ANEX II de l'Ordre INT/316/2011, d' 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada

Manteniment presencial anual de sistemes electrònics de seguretat

Equipos	Acciones	Periodicidad (*)
Objetivo	Efectuar un completo test del estado y de la funcionalidad de un sistema. Se deberá preparar por parte de la empresa mantenedora un impreso estándar en la que reflejar, además del tipo de CIE (marca, modelo, etc.) y del resto de elementos utilizados, los resultados de las pruebas efectuadas con el fin de evitar el posible olvido de alguna de ellas. Sirva esta guía para su confección. Una copia de ese impreso deberá ser entregada al usuario, debidamente firmada por el técnico, al finalizar las pruebas.	Anual
Situación de pruebas	Antes de iniciar el proceso de mantenimiento de un sistema, el técnico, identificándose debidamente, informará a la CRA, que situará el sistema en	Anual

	estado de pruebas, registrando las señales recibidas de forma automática, pero sin cursar su trámite. Deberá obtenerse inicialmente el registro de incidencias del sistema de modo que, si su capacidad lo permite, reproduzca los últimos 15 días. Al final del test se obtendrá otro registro de incidencias del periodo de pruebas para comprobar que todas han sido llevadas a cabo correctamente. Igualmente, al final del test se comprobará con la CRA si todas las señales de alarma generadas han alcanzado su destino.	
Alimentación del sistema	Las comprobaciones han de efectuarse sobre la fuente de alimentación (PS) de la propia CIE y también sobre otras posibles fuentes de alimentación auxiliares que el sistema emplee de forma tanto centralizada como distribuida, siendo necesario abrir las cajas de los equipos implicados. Verificar: • Posibles anomalías de alimentación mediante el registro de incidencias de la CIE. • Suministro de c.a. • Toma de tierra. • Tensión de la c.c. de las salidas auxiliares: Aprox. 13,8 V +/- 5%. • Id. retirando la c.a. (sólo batería): Aprox. 12 V +/- 5%. • Tensión de carga de la batería: Aprox. 13,8 V +/- 5%. • Antigüedad de la batería (sustituir si más de 6 años). • Provocar un fallo red de c.a. y, tras reponerla al cabo de aprox. 1 min., • Provocar también un fallo de batería de la misma duración y reponerla igualmente. • Comprobar su señalización local en el(los) teclado(s) y las transmisiones de alarma y reposiciones a la CRA (cotejar con CRA al final del test y/o observar el registro final de incidencias). Nota: La notificación del fallo de red de c.a. puede tener asignado un retardo y no aparecer en ese tiempo. Comprobarlo consultando la programación de la central (CIE).	Anual
CIE o Central	• Igualmente, con la caja abierta, comprobar: • Estado y funcionamiento del tamper (grados 2 y 3) y del posible antidespegue (grado 3). • Elementos de cierre de la caja del equipo (tornillos, bisagras, cerradura, etc.). • Aspecto general del interior (conexiones de clemas, timbrado de cables, etc.).	Anual
ACE(s) o teclado(s)	• Investigación de posibles problemas de funcionamiento (preguntando a los usuarios).	Anual

	•Comprobar el display, las teclas, los indicadores luminosos y el zumbador. Ver el estado del tamper (grados 2 y 3) y el antidespegue.(grado 3)	
Detectores y actuadores manuales	•Comprobar la cobertura de detectores y el funcionamiento de los elementos que exigen una activación manual. •Comprobar que los posibles cambios en la distribución del mobiliario, objetos almacenados, carteles colgantes, etc. no afecten a la cobertura de los detectores de movimiento. •Situar el sistema en el modo «test de andado» (walk test). •Comprobar, mediante el zumbador del teclado y la posible ayuda de un colaborador, si el entorno vigilado es de grandes dimensiones, la correcta activación de todos y cada uno de los elementos existentes que puedan examinarse mediante este medio (volumétricos, contactos magnéticos, pulsadores de atraco, etc.). •Comprobar el resto de elementos mediante el procedimiento más adecuado: Sísmicos: Herramienta específica del Sistema o percusión. Vibración: Percusión. Rotura de cristal: Herramienta específica de test.–Etc. •Situando el sistema en estado normal (desarmado), comprobar aleatoriamente la activación del tamper de algunos detectores (grados 2 y 3) y la transmisión de esta incidencia a la CRA. •Enmascarar los detectores volumétricos de este tipo (grado 3) y comprobar su reacción y la transmisión de esta incidencia a la CRA. •Verificar la activación de los elementos comprobados mediante el registro de incidencias del sistema.	
Operativa habitual	Armar el sistema (debería llevarlo a cabo uno de los usuarios habituales con su código). Si éste está distribuido en particiones, se deberán realizar una por una. Comprobar la duración del tiempo de salida. Generar una alarma de robo. Comprobar la activación de la(s) posible(s) sirena(s). Verificar la correcta actuación del sistema de seguridad sobre un posible videograbador digital, tanto con alarmas en armado (robo) como en desarmado (atraco).	Anual
Comunicaciones	Las pruebas a efectuar variarán en función del n.º de vías, 1 ó 2, de las que disponga el sistema. Si se emplean 2 vías, ambas deben estar mutuamente supervisadas. Transmisor RTB, IP, GPRS/GSM o cualquier otra vía de utilizada. Provocar una o más alarmas y comprobar, con los medios disponibles (indicadores luminosos, escucha de la línea, etc.), el correcto curso de la llamada a CRA. Observar si el tiempo de transmisión es correcto (alrededor de 20 seg.) En caso de que sea un transmisor RTB o GSM, o de forma prácticamente instantánea en caso de comunicaciones IP o GPRS), o si, por el contrario, se producen demoras, reintentos, etc. Descolgado de llamadas entrantes. Con el sistema en reposo, comprobar su	Anual

	correcta respuesta ante una llamada entrante efectuada desde cualquier teléfono, de acuerdo con el método seleccionado (n.º fijo de ring o modo contestador). Verificar que, de estar la línea compartida (fax, etc.), nada obstaculiza su respuesta. Esta prueba es fundamental para comprobar que un acceso bidireccional desde la CRA será posible. Solicitar al operador de la CRA un acceso bidireccional y comprobar que no existen problemas que dificulten esta comunicación. Doble vía de comunicación: • Provocar una o más alarmas y comprobar, con los medios disponibles (indicadores luminosos, escucha de la línea, etc.), el correcto curso de la llamada a CRA por la vía de comunicación primaria. Observar si el tiempo de transmisión es correcto (alrededor de 20 seg. En caso de que sea un transmisor RTB o GSM, o de forma prácticamente instantánea en caso de comunicaciones IP o GPRS) o si, por el contrario, se producen demoras, reintentos, etc. • Desconectar la línea de comunicación primaria del sistema. Comprobar que, al cabo de un cierto tiempo (alrededor de 1 min.), su fallo es transmitido por la vía de comunicación alternativa. • Reconectar RTB y retirar la antena del GSM. Si esto basta para provocar un fallo de cobertura (dependerá de la zona), comprobar que éste es transmitido por RTB. Si la segunda vía de comunicación es la línea IP, hay que tener en cuenta que un simple fallo IP no debe ser transmitido por la vía principal. • Desconectar de nuevo la vía de comunicación principal y provocar algunas alarmas. Comprobar que son debidamente transmitidas por la vía alternativa. Al finalizar, reconectar la línea principal. • Solicitar al operador de la CRA un acceso bidireccional por la vía principal(y, si es posible, también por la vía secundaria) y comprobar que no existen problemas que dificulten esta comunicación.	
Contacto bidireccional	Solicitar al operador de la CRA que acceda al sistema por las distintas vías habilitadas (IP, RTB y/o posible GSM/GPRS) y compruebe la correcta calidad de establecimiento de la comunicación, el mantenimiento de ésta y la capacidad de actuación sobre el sistema, ejecutando alguna función (anulación/restauración de zonas, armado/desarmado, etc.).	Anual
Registro final	Obtener un nuevo registro de incidencias del periodo de pruebas y comprobar que todo ha sido debidamente grabado.	Anual
(*) El incremento de esta frecuencia estará en función de que el sistema permita la revisión bidireccional, desde la central de alarmas, de todos los elementos que lo componen, conforme al artículo 43.2 del Reglamento de Seguridad Privada y de factores tales como la climatología, la contaminación ambiental y acústica y otros de análoga naturaleza que permitan detectar cualquier anomalía del sistema o de alguno de sus elementos.		

6.3.2 Revisions presencials/autotest bidireccional

ANEX III. de l'Ordre INT/316/2011, d' 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada.

Manteniment presencial trimestral, amb possible alternativa automatitzada (autotest) i bidireccional.

Equipos	Acciones	Periodicidad (*)
Elementos comprobar	• Alimentación del sistema (red de c.a. y batería(s). • Detección (funcionamiento de todos los volumétricos, sísmicos, etc.). En caso de que sea mantenimiento bidireccional, se solicitará la colaboración del usuario final para realizar esta comprobación en los detectores en los que no sea posible su prueba remota. • Activación manual de alarmas (pulsadores y otros elementos activadores de atraco). En caso de que sea mantenimiento bidireccional, se solicitará la colaboración del usuario final. • Prueba de posible sirena. • Transmisión de incidencias a CRA por todas las vías habilitadas para ello (IP, RTB, etc.). • Atención al usuario sobre posibles dificultades o problemas de utilización.	Trimestral
Funciones automáticas de test	• Test periódicos automáticos: Las comunicaciones con la CRA deberán ser comprobadas periódicamente. • La CRA deberá detectar los posibles fallos al generarse una «omisión» debida a la ausencia de recepción de un determinado número de señales consecutivas. • Esta función ha de estar presente de forma independiente para todas las vías de comunicación, de acuerdo con los periodos marcados por la normativa en función del grado y del tipo de vía, principal o secundaria. Se habrá de comprobar en el registro de eventos del panel que las señales de test se han enviado correctamente de acuerdo a lo anteriormente indicado. • Batería: La batería se comprobará también de forma automática y, en caso de fallo, éste será transmitido a la CRA. • Red de c.a: La red de c.a. estará también supervisada. Cualquier fallo deberá ser comunicado a la CRA, con un posible retardo. Un corte accidental del suministro eléctrico de poca duración no debe tener incidencia sobre el sistema. • Registro de incidencias: Deberá ser obtenido bidireccionalmente, permitiendo analizar posibles fallos.	Trimestral

Funciones avanzadas de autotest	•Sísmicos: Los sísmicos pueden ser comprobados de forma periódica y automática y, de producirse un fallo, éste será comunicado a la CRA. Para ello, cada sísmico debe poseer una cerámica de test en su interior o en sus inmediaciones que generará una vibración de corta duración al ser activada mediante una salida del CIE. Esta vibración generará una señal de alarma que será ignorada como tal por la central, sin embargo, si esta señal de alarma no se produjera, su omisión sí sería interpretada como fallo. •Detectores y contactos: Los detectores de movimiento y los contactos magnéticos montados sobre puertas y ventanas practicadas habitualmente se activan cuando el sistema se encuentra desarmado. Sus señales de alarma llegan a la central pero son ignoradas en estas circunstancias, no obstante, pueden emplearse para determinar un posible fallo de uno de estos elementos. Si es posible asignar de forma individual o colectiva a estos detectores un periodo de tiempo en el que, al menos, han de activarse una vez estando desarmado el sistema, podemos emplear esta función para detectar un posible fallo. Si un detector o contacto no se activa ninguna vez en el periodo establecido, puede interpretarse este hecho como un fallo del elemento.	Trimestral
Alternativa automatizada y bidireccional	•Si un sistema dispone de las funciones vistas en los párrafos anteriores, podrán establecerse estos medios como alternativa a los mantenimientos presenciales, siempre y cuando sean activados, comprobados y certificados por la empresa instaladora durante su implantación. •Para validar este método se comprobará, mensualmente como mínimo, que la comunicación bidireccional no plantea ninguna dificultad por las distintas vías establecidas. •Igualmente se solicitará por teléfono, una vez cada 3 meses, la colaboración del usuario para la activación de los elementos de aviso de atraco y la activación de la volumetría de la instalación.	Trimestral

(*) En ningún caso podrán transcurrir más de cuatro meses entre dos revisiones sucesivas, conforme al artículo 43.1 del Reglamento de Seguridad Privada.

S'inclou dins el servei de manteniment preventiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

6.3.3 Informes de les revisions

Tota revisió de manteniment preventiu, haurà de justificar-se mitjançant un informe signat pel tècnic que l'hagi realitzat i per un responsable de l'edifici on hi ha la instal·lació o un responsable de l'oficina tècnica de la XSU.

Aquest informe es remetrà com a mínim per correu electrònic en un arxiu pdf al responsable del contracte, dins un període de temps inferior a 15 dies naturals des de la data de la revisió. Aquest arxiu ha d'identificar clarament en el seu títol de quina instal·lació i tipus de revisió es tracta.

Durant els 15 dies posteriors a l'adjudicació del contracte, caldrà validar amb el responsable del contracte el format dels informes de manteniment preventiu, que hauran d'incloure com a mínim, tots els punts que demana verificar l'ordre INT/316/2011, d' 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada.

6.3.4 Incidències detectades durant el manteniment preventiu

Totes les reparacions, modificacions, substitucions... que s'identifiquin de qualsevol element de la instal·lació, passaran a tractar-se com a manteniment correctiu, llevat dels fungibles:

- Les substitucions de bateries
- Qualsevol incidència relacionada amb les targetes de telefonia mòbil de les centrals o repetidors.

Davant d'una incidència detectada durant el manteniment preventiu, es procurarà deixar sempre el sistema en funcionament, aïllant si cal el detector o zona objecte de la incidència que passaria a tractar-se com a manteniment correctiu.

6.4 MANTENIMENT CORRECTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS D'ALARMA

Consisteix en la realització d'aquelles operacions i treballs no planificats per la reparació d'avaries o resolució d'incidències, sigui quina sigui la seva causa, per tal de restablir el correcte funcionament i les prestacions i qualitat de la instal·lació i de tots els seus elements.

La detecció de les avaries o la necessitat de substituir determinats elements, equips i instal·lacions, pot sorgir d'avisos del titular o de les revisions periòdiques de manteniment preventiu per part de l'empresa adjudicatària.

En el moment de la detecció d'avaries o mal-funcionaments, si aquestes no estan comunicades pel titular, l'adjudicatari les notificarà als serveis tècnics de la XSU en un termini màxim de 5 dies naturals o 1 dia si és una urgència, amb independència del seu origen o causa prèvia.

L'empresa adjudicatària enviarà una oferta valorada econòmicament, amb fotografia o justificació de la necessitat de la reparació/correcció quan sigui necessari, per poder ser valorada per els serveis tècnics de la XSU, en un termini màxim de 15 dies naturals des de la identificació de la incidència.

Les ofertes de manteniment correctiu de l'empresa adjudicatària diferenciaran la mà d'obra i els materials. La mà d'obra serà la proposada per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV). Els materials estaran afectats del descompte sobre el PVP, proposats per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV).

Caldrà l'aprovació per escrit de l'oficina tècnica de la XSU, de qualsevol oferta econòmica feta per l'adjudicatari, abans de dur a terme l'actuació.

Tota actuació de manteniment correctiu efectuada per l'adjudicatari, s'haurà d'acompanyar d'un certificat signat per un responsable de l'empresa adjudicatària, que especifiqui que s'ha realitzat l'actuació segons normativa vigent.

En cas d'originar-se una actuació de manteniment correctiu com a conseqüència d'un deficient manteniment preventiu per part de l'adjudicatari, l'eventual cost de la reparació anirà a càrrec seu.

En cas d'obsolescència, esgotament demostrable de la vida útil, robatori, vandalisme o força major d'un o diversos elements de les instal·lacions mantingudes, es tractarà com un cas de manteniment correctiu convencional.

En cas de disconformitat de la XSU amb els preus presentats per l'adjudicatari en una oferta per esmenar una incidència de manteniment correctiu, s'aplicaran els preus unitaris que es puguin identificar a la base de preus de l'ITEC (Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya), aplicant el 13% de despeses generals i un 6% en concepte de benefici industrial. Sobre aquest preu s'aplicarà la baixa en percentatge presentada en la proposta econòmica de l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació.

Si no fos possible aplicar els preus ITEC o es mantinguessin discrepàncies, es prendrà com a referència el preu de mercat mitjançant la sol·licitud de 3 pressupostos, i efectuant la mitjana.

En darrer terme, la XSU es reserva el dret de contractar un instal·lador autoritzat diferent de l'adjudicatari per realitzar manteniments correctius, sempre i quan aquest tercer certifiqui totes les seves actuacions conforme s'han realitzat d'acord a la normativa vigent. Les instal·lacions resultants d'aquestes actuacions passaran a ser mantingudes per l'adjudicatari com un element o instal·lació més.

Els serveis tècnics de la XSU realitzarà les proves que es considerin oportunes per garantir l'adequació de les reparacions, essent la despesa per compte i càrrec del contractista sempre que siguin desfavorables.

S'inclou dins el servei de manteniment correctiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

6.5 CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA

El canvi de mantenidor no pot provocar la interrupció del servei.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar entre entitats territorials i/o entitats d'inspecció i control i/o cossos policials, derivades de l'adjudicació del contracte, i que siguin resultants del canvi de mantenidor o reforma d'alguna instal·lació, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar per poder connectar les instal·lacions a la CRA de l'adjudicatari, aniran a càrrec seu.

6.6 REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS, REPARACIÓ I MILLORES INICIALS DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA

6.6.1 Revisió inicial

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, l'adjudicatari realitzarà una revisió inicial i posada a punt de totes les instal·lacions existents relacionades a l'annex I. "Instal·lacions d'Intrusió", especialment la seva connexió a CRA i gestió dels codis dels usuaris.

La connexió a CRA de les instal·lacions no es pot perdre degut a canvis de mantenidor, les instal·lacions han de poder estar en servei cada dia, llevat de petites interrupcions per canvi de targetes de telefonia, i d'altres configuracions indispensables.

6.6.2 Reparacions i ajustaments

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, coincidint amb el període de revisions inicials, l'adjudicatari proposarà reparacions, ajustaments o millores que consideri indispensables per

iniciar en les millors condicions el servei contractat. Les possibles reparacions o millores es tractaran com si fos manteniment correctiu i no es deixarà en cap cas la instal·lació fora de servei. Els ajustaments, entrades de codis, connexió a CRA, substitució de targetes de telefonia, proves inicials... aniran a càrrec de l'adjudicatari.

6.7 INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS D'ALARMES

Es defineixen els interlocutors vàlids entre el titular i l'adjudicatari per dur a terme correctament el servei, aquests són:

- XSU: Personal de l'oficina tècnica de la XSU. La XSU facilitarà per escrit a l'inici del servei a l'adjudicatari, les dades de contacte (telf i correu electrònic) dels interlocutors vàlids.
- Adjudicatari: L'adjudicatari designarà un o varis responsables amb qui comunicar-se sempre que calgui, via telèfon mòbil i correu electrònic, 24h/365 dies a l'any. L'adjudicatari facilitarà per escrit a l'inici del servei al responsable del contracte, les dades de contacte dels responsables de l'adjudicatari (Nom, telf i correu electrònic).

6.8 ASSESSORAMENT TÈCNIC PER INSTAL·LACIONS D'ALARMA

L'adjudicatària donarà assessorament i consultoria sense cost a la XSU respecte el manteniment, normativa vigent i qualsevol tipus de qüestió relativa a les instal·lacions d'alarma i les connexions a CRA.

6.9 INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA

En fer-se càrrec del manteniment de les instal·lacions i durant el primer semestre del servei, l'adjudicatària realitzarà un inventari de tots els elements de les instal·lacions (centrals, detectors, sirenes...), que codificarà de manera que en faciliti la seva identificació i ubicació en el centre/edifici corresponent. Aquest inventari s'haurà d'actualitzar sempre que es faci una intervenció, modificació, millora, ampliació, incorporació/baixa d'una instal·lació.

A l'inici de cada any natural i a la finalització del servei, l'adjudicatari facilitarà aquest inventari actualitzat al responsable del contracte.

L'inventari es podrà presentar en diversos formats, pdf, word..., però necessàriament s'haurà de presentar en format excel.

L'inventari i les seves actualitzacions no suposaran cap cost econòmic per a la XSU.

6.10 AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA

L'adjudicatària facilitarà a l'inici del servei, els telf de contacte a on s'han d'adreçar els interlocutors de la XSU quan hi hagi una avaria o incidència. Aquests telèfons de contacte seran com a mínim els especificats al punt 6.7 d'aquest plec.

7 INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

7.1 CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA

7.1.1 Connexió a CRA

Totes les instal·lacions de detecció d'incendis estaran connectades a una mateixa CRA 24h/365dies, via un enllaç GPRS com a mínim.

Es permet que les connexions de les instal·lacions d'alarma i de detecció d'incendis sigui mitjançant una sola connexió a CRA, sempre i quan quedin clarament diferenciades a la CRA, quines alarmes són d'intrusió i quines són de detecció d'incendis. Quan les senyals siguin transmeses en un sistema integrat, els sistemes de protecció i detecció d'incendis tindran un nivell de prioritat màxim. Hi ha una única excepció que és el sistema de detecció d'incendi de l'edifici de la Guàrdia Urbana, que en no disposar de sistema d'alarma de robatori, la instal·lació de detecció d'incendis necessitarà una connexió a CRA dedicada.

Quan les connexions de les instal·lacions d'alarma i de detecció d'incendis sigui mitjançant una sola connexió a CRA, automàticament el cost de connexió a CRA de les instal·lacions de detecció d'incendi passa a ser de 0,00 €/any, independentment de si el licitador per error o omissió ha ofertat un valor diferent. El licitador que opti per l'opció d'utilitzar una sola connexió a CRA tant per les instal·lacions d'alarma com les de detecció d'incendi, ha de justificar-ho mitjançant una declaració responsable signada, on exposi aquesta opció i garanteixi que les alarmes quedaran clarament diferenciades entre quines són d'intrusió i quines són de detecció d'incendis. La no presentació d'aquesta declaració responsable en la proposta del licitador junt l'anotació de cost 0,00€/any per a les connexió a CRA de les instal·lacions de detecció d'incendi, és motiu d'exclusió automàtica del procés de licitació.

Queden inclosos en aquest plec tots els treballs d'adequació, modificació, instal·lació, configuració, posada en funcionament, instal·lació de targetes telefòniques, i proves inicials de funcionament i connexió de les instal·lacions de detecció d'incendis a la CRA.

El cost de les targetes de telefonia, el seu manteniment i el trànsit de dades, està inclòs en el contracte i és responsabilitat de l'adjudicatari.

La CRA disposarà dels medis materials i humans suficients per prestar el servei, disposant de la documentació acreditativa actualitzada de la CRA.

L'adjudicatari redactarà un certificat de connexió a CRA per a cada instal·lació de detecció d'incendis, on en cas de compartir connexió a CRA amb les instal·lacions d'alarmes de robatori, garantirà que davant una desconexió de la central de robatori no es desconnecti la instal·lació de detecció d'incendis que ha d'estar permanentment connectada, i que quedaran clarament diferenciades a la CRA, quines alarmes són de robatori i quines són de detecció d'incendis.

7.1.2 Gestió d'alarmes

El responsable del contracte facilitarà a l'adjudicatari un llistat de responsables de cada instal·lació, amb el seu nom, cognoms, i núm. de telèfon mòbil. Aquests responsables seran els mateixos per cada edifici que els dels sistemes d'alarma d'intrusió.

En rebre una alarma d'incendis confirmada, la CRA:

- Contactarà immediatament amb els responsables de la instal·lació entre les 9:00 i les 21:00h. Si aquests no poden ser localitzats, la CRA contactarà amb la Guàrdia Urbana de Vic.
- Contactarà immediatament amb la Guàrdia Urbana de Vic entre les 21:00 i les 9:00.

En cas que algun usuari contacti directament amb la CRA (haver causat una falsa alarma, simulacre d'incendi...), l'usuari s'identificarà amb el seu nom, cognoms, i el codi d'alarma de robatori, perquè la CRA pugui identificar-lo com a responsable de la instal·lació. Si no el pot identificar correctament, avisarà directament a la Guàrdia Urbana de Vic.

Les comunicacions d'alarmes confirmades al responsable del contracte, es realitzarà com a mínim via correu electrònic amb un període màxim de 24h de dies laborables, inclourà un informe identificant com a mínim:

- La instal·lació
- La naturalesa de la incidència
- Horaris en què es varen dur a terme les actuacions i quines són.
- Horaris i persones a qui es va adreçar la CRA per comunicar la incidència, amb el resultat de la comunicació. Especificar si finalment es va comunicar amb la Guàrdia Urbana, Bombers...
- Qualsevol altra informació d'interès que hi pugui haver.

El responsable del contracte podrà sol·licitar a l'adjudicatària, informes referents al número d'alarmes ocorregudes, bé per edificis, bé dins un interval de dates, o ambdues coses alhora.

7.1.3 Gestió de connexió i desconnexió de les instal·lacions

Les instal·lacions de detecció d'incendis estaran connectades permanentment 24h/365 dies.

7.2 PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL D'INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

L'adjudicatari haurà de presentar un Pla de Manteniment Integral de les instal·lacions de detecció d'incendis, que inclogui el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix com a criteri d'adjudicació subjecte a judici de valor. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte del contracte.

7.3 MANTENIMENT PREVENTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

L'adjudicatari adaptarà els horaris dels manteniments preventius als d'obertura de cada un dels edificis on hi hagi ubicades les instal·lacions. En cas d'una instal·lació situada en un edifici sense un horari formal, el responsable del contracte indicarà quin és l'horari d'accés acordat o facilitarà un contacte que li permetrà establir un horari d'accés.

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions les operacions de manteniment preventiu descrites al Pla de Manteniment Integral, d'acord amb la seva experiència i amb les recomanacions dels fabricants, subministradors i instal·ladors, per tal d'assegurar tant un correcte control i funcionament.

El manteniment preventiu consisteix en la realització d'un conjunt d'operacions sistemàtiques i programades sobre les instal·lacions i els equips per tal de mantenir-los en perfectes condicions de treball amb l'objectiu de què no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament i/o resultats, allargant la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars als del seu disseny.

Les operacions mínimes a realitzar i les seves periodicitats, venen descrites al Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, annex II "Manteniment mínim de les instal·lacions de protecció contra incendis":

- Taula I: Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis.

- Taula II: Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis.
- Taula III: Programa de manteniment dels sistemes de senyalització luminescent.

7.3.1 Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis. Detecció d'incendis.

Equipos o sistemas	Cada 3 meses	Cada 6 meses
Sistemas de detección y alarma de incendios. Requisitos generales.	Paso previo: revisión y/o implementación de medidas para evitar acciones o maniobras no deseadas durante las tareas de inspección. Verificar si se han realizado cambios o modificaciones en cualquiera de las componentes del sistema desde la última revisión realizada y proceder a su documentación. Comprobación de funcionamiento de las instalaciones (con cada fuente de suministro). Sustitución de pilotos, fusibles, y otros elementos defectuosos. Revisión de indicaciones luminosas de alarma, avería, desconexión e información en la central. Mantenimiento de acumuladores (limpieza de bornas, reposición de agua destilada, etc.). Verificar equipos de centralización y de transmisión de alarma.	
Sistemas de detección y alarma de incendios. Fuentes de alimentación.	Revisión de sistemas de baterías: Prueba de conmutación del sistema en fallo de red, funcionamiento del sistema bajo baterías, detección de avería y restitución a modo normal.	
Sistemas de detección y alarma de incendios. Dispositivos para la activación manual de alarma.	Comprobación de la señalización de los pulsadores de alarma manuales.	Verificación de la ubicación, identificación, visibilidad y accesibilidad de los pulsadores. Verificación del estado de los

		pulsadores (fijación, limpieza, corrosión, aspecto exterior).
Sistemas de detección y alarma de incendios. Dispositivos de transmisión de alarma.	Comprobar el funcionamiento de los avisadores luminosos y acústicos. Si es aplicable, verificar el funcionamiento del sistema de megafonía. Si es aplicable, verificar la inteligibilidad del audio en cada zona de extinción.	

7.3.2 Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis. Detecció d'incendis.

Equipo o sistema	Cada año	Cada 5 años
Sistemas de detección y alarma de incendios. Requisitos generales	Comprobación del funcionamiento de maniobras programadas, en función de la zona de detección. Verificación y actualización de la versión de "software" de la central, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Comprobar todas las maniobras existentes: Avisadores luminosos y acústicos, paro de aire, paro de máquinas, paro de ascensores, extinción automática, compuertas cortafuego, equipos de extracción de humos y otras partes del sistema de protección contra incendios. Se deberán realizar las operaciones indicadas en la Norma UNE-EN 23007-14.	
Sistemas de detección y alarma de incendios. Detectores.	Verificación del espacio libre, debajo del detector puntual y en todas las direcciones, como mínimo 500 mm. Verificación del estado de los detectores (fijación, limpieza, corrosión, aspecto exterior). Prueba individual de funcionamiento de todos los	

	detectores automáticos, de acuerdo con las especificaciones de sus fabricantes. Verificación de la capacidad de alcanzar y activar el elemento sensor del interior de la cámara del detector. Deben emplearse métodos de verificación que no dañen o perjudiquen el rendimiento del detector. La vida útil de los detectores de incendios será la que establezca el fabricante de los mismos, transcurrida la cual se procederá a su sustitución. En el caso de que el fabricante no establezca una vida útil, esta se considerará de 10 años.	
Sistemas de detección y alarma de incendios. Dispositivos para la activación manual de alarma.	Prueba de funcionamiento de todos los pulsadores.	Verificación de la ubicación, identificación, visibilidad y accesibilidad de los pulsadores. Verificación del estado de los pulsadores (fijación, limpieza, corrosión, aspecto exterior).

S'inclou dins el servei de manteniment preventiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació, informes de manteniment, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

7.3.3 Informes de les revisions

Tota revisió de manteniment preventiu, haurà de justificar-se mitjançant un informe signat pel tècnic que l'hagi realitzat i per un responsable de l'edifici on hi ha la instal·lació o un responsable de l'oficina tècnica de la XSU.

Aquest informe es remetrà com a mínim per correu electrònic en un arxiu pdf al responsable del contracte, dins un període de temps inferior a 15 dies naturals des de la data de la revisió. Aquest arxiu ha d'identificar clarament en el seu títol de quina instal·lació i tipus de revisió es tracta.

Durant els 15 dies posteriors a l'adjudicació del contracte, caldrà validar amb el responsable del contracte el format dels informes de manteniment preventiu, que hauran d'incloure com a mínim:

- Els punts a verificar segons Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, "Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis", annex II, taules I, II i III.
- La informació general i l'específica de cada producte o sistema, especificats al Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, "Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis", annex II, punt 5.

7.3.4 Incidències detectades durant el manteniment preventiu

Totes les reparacions, modificacions, substitucions... que s'identifiquin de qualsevol element de la instal·lació, passaran a tractar-se com a manteniment correctiu, llevat dels fungibles:

- Les substitucions de bateries
- Qualsevol incidència relacionada amb les targetes de telefonia mòbil de les centrals o repetidors.

Davant d'una incidència detectada durant el manteniment preventiu, es procurarà deixar sempre el sistema en funcionament, aïllant si cal el detector o zona objecte de la incidència que passaria a tractar-se com a manteniment correctiu.

7.4 MANTENIMENT CORRECTIU DE LES CENTRALS I INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

Consisteix en la realització d'aquelles operacions i treballs no planificats per la reparació d'avaries o resolució d'incidències, sigui quina sigui la seva causa, per tal de restablir el correcte funcionament i les prestacions i qualitat de la instal·lació i de tots els seus elements.

La detecció de les avaries o la necessitat de substituir determinats elements, equips i instal·lacions, pot sorgir d'aviso del titular o de les revisions periòdiques de manteniment preventiu per part de l'empresa adjudicatària.

En el moment de la detecció d'avaries o mal-funcionaments, si aquestes no estan comunicades pel titular, l'adjudicatari les notificarà als serveis tècnics de la XSU en un termini màxim de 5 dies naturals o 1 dia si és una urgència, amb independència del seu origen o causa prèvia.

L'empresa adjudicatària enviarà una oferta valorada econòmicament, amb fotografia o justificació de la necessitat de la reparació/correcció quan sigui necessari, per poder ser valorada per els serveis tècnics de la XSU, en un termini màxim de 15 dies naturals des de la identificació de la incidència.

Les ofertes de manteniment correctiu de l'empresa adjudicatària diferenciaran la mà d'obra i els materials. La mà d'obra serà la proposada per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV). Els materials estaran afectats del descompte sobre el PVP, proposats per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV).

Caldrà l'aprovació per escrit de l'oficina tècnica de la XSU, de qualsevol oferta econòmica feta per l'adjudicatari, abans de dur a terme l'actuació.

Tota actuació de manteniment correctiu efectuada per l'adjudicatari, s'haurà d'acompanyar d'un certificat signat per un responsable de l'empresa adjudicatària, que especifiqui que s'ha realitzat l'actuació segons normativa vigent.

En cas d'originar-se una actuació de manteniment correctiu com a conseqüència d'un deficient manteniment preventiu per part de l'adjudicatari, l'eventual cost de la reparació anirà a càrrec seu.

En cas d'obsolescència, esgotament demostrable de la vida útil, robatori, vandalisme o força major d'un o diversos elements de les instal·lacions mantingudes, es tractarà com un cas de manteniment correctiu convencional.

En cas de disconformitat de la XSU amb els preus presentats per l'adjudicatari en una oferta per esmenar una incidència de manteniment correctiu, s'aplicaran els preus unitaris que es puguin identificar a la base de preus de l'ITEC (Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya), aplicant el 13% de despeses generals i un 6% en concepte de benefici industrial. Sobre aquest preu s'aplicarà la baixa en percentatge presentada en la proposta econòmica de l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació.

Si no fos possible aplicar els preus ITEC, es prendrà com a referència el preu de mercat mitjançant la sol·licitud de 3 pressupostos, i efectuant la mitjana.

En darrer terme, la XSU es reserva el dret de contractar un instal·lador autoritzat diferent de l'adjudicatari per realitzar manteniments correctius, sempre i quan aquest tercer certifiqui totes les seves actuacions conforme

s'han realitzat d'acord a la normativa vigent. Les instal·lacions resultants d'aquestes actuacions passaran a ser mantingudes per l'adjudicatari com un element o instal·lació més.

Els serveis tècnics de la XSU realitzarà les proves que es considerin oportunes per garantir l'adequació de les reparacions, essent la despesa per compte i càrrec del contractista sempre que siguin desfavorables.

S'inclou dins el servei de manteniment correctiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació i informes, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

7.5 CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

El canvi de mantenidor no pot provocar la interrupció del servei.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar entre entitats territorials i/o entitats d'inspecció i control derivades de l'adjudicació del contracte, i que siguin resultants del canvi de mantenidor o reforma d'alguna instal·lació, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar per poder connectar les instal·lacions a la CRA de l'adjudicatari, aniran a càrrec seu.

7.6 REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS, REPARACIÓ I MILLORES INICIALS DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

7.6.1 Revisió inicial

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, l'adjudicatari realitzarà una revisió inicial i posada a punt de totes les instal·lacions existents relacionades a l'Annex II. "Instal·lacions de detecció d'Incendis", especialment la seva connexió a CRA.

La connexió a CRA de les instal·lacions no es pot perdre degut a canvis de mantenidor, les instal·lacions han de poder estar en servei cada dia ininterrompudament, llevat de petites interrupcions per canvi de targetes de telefonia, i d'altres configuracions indispensables.

7.6.2 Reparacions i ajustaments

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, coincidint amb el període de revisions inicials, l'adjudicatari proposarà reparacions, ajustaments o millores que consideri indispensables per iniciar en les millors condicions el servei contractat. Les possibles reparacions o millores es tractaran com si fos manteniment correctiu. Els ajustaments, connexió a CRA, substitució de targetes de telefonia, proves inicials... aniran a càrrec de l'adjudicatari.

7.7 INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

Es defineixen els interlocutors vàlids entre el titular i l'adjudicatari per dur a terme correctament el servei, aquests són:

- XSU: Personal de l'oficina tècnica de la XSU. La XSU facilitarà per escrit a l'inici del servei a l'adjudicatari, les dades de contacte (telf i correu electrònic) dels interlocutors vàlids.

- Adjudicatari: L'adjudicatari designarà un o varis responsables amb qui comunicar-se sempre que calgui, via telèfon mòbil i correu electrònic, 24h/365 dies a l'any. L'adjudicatari facilitarà per escrit a l'inici del servei al responsable del contracte, les dades de contacte dels responsables de l'adjudicatari (Nom, telf i correu electrònic).

7.8 ASSESSORAMENT TÈCNIC PER INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

L'adjudicatària donarà assessorament i consultoria sense cost a la XSU respecte el manteniment, normativa vigent i qualsevol tipus de qüestió relativa a les instal·lacions de detecció d'incendis (incloent la seva connexió a CRA).

7.9 INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

En fer-se càrrec del manteniment de les instal·lacions i durant el primer semestre del servei, l'adjudicatària realitzarà un inventari de tots els elements de les instal·lacions (centrals, detectors, sirenes, barreres, retenidors...), que codificarà de manera que en faciliti la seva identificació i ubicació en el centre/edifici corresponent. Aquest inventari s'haurà d'actualitzar sempre que es faci una intervenció, modificació, millora, ampliació, incorporació/baixa d'una instal·lació.

A l'inici de cada any natural i a la finalització del servei, l'adjudicatari facilitarà aquest inventari actualitzat al responsable del contracte.

L'inventari es podrà presentar en diversos formats, pdf, word..., però necessàriament s'haurà de presentar en format excel.

L'inventari i les seves actualitzacions no suposaran cap cost econòmic per a la XSU.

7.10 AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS

L'adjudicatària facilitarà a l'inici del servei, els telf de contacte a on s'han d'adreçar els interlocutors de la XSU quan hi hagi una avaria o incidència. Aquests telèfons de contacte seran com a mínim els especificats al punt 7.7 d'aquest plec.

8 INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

Els sistemes contra-incendi d'aquest apartat, els diferenciem en quatre grups:

- Sistemes d'extinció automàtica amb connexió a CRA (Arxiu històric)
- Sistemes d'extinció automàtica sense connexió a CRA (Cuines)
- Grup hidràulic contra incendis sense connexió a CRA (Escola Andersen)
- Exutoris amb connexió a CRA (Pavelló Castell d'en Planes)

8.1 CONNEXIÓ I GESTIÓ A CRA

Els sistemes d'extinció automàtica i exutoris amb connexió a CRA tenen el mateix tractament que els sistemes de detecció d'incendis, tant pel que fa a connexió a CRA, gestió d'alarmes i gestió de connexió i desconnexió de les instal·lacions.

8.2 PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL D' INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

L'adjudicatari haurà de presentar un Pla de Manteniment Integral de les instal·lacions de:

- Sistemes d'extinció automàtica
- Grup Hidràulic contra incendis.
- Exutoris

Ha d'incloure el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix el licitador. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte d'aquest apartat del contracte.

8.3 MANTENIMENT PREVENTIU DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

L'adjudicatari adaptarà els horaris dels manteniments preventius als d'obertura de cada un dels edificis on hi hagi ubicades les instal·lacions. En cas d'una instal·lació situada en un edifici sense un horari formal, el responsable del contracte indicarà quin és l'horari d'accés acordat o facilitarà un contacte que li permetrà establir un horari d'accés.

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions les operacions de manteniment preventiu descrites al Pla de Manteniment Integral, d'acord amb la seva experiència i amb les recomanacions dels fabricants, subministradors i instal·ladors, per tal d'assegurar tant un correcte control i funcionament.

El manteniment preventiu consisteix en la realització d'un conjunt d'operacions sistemàtiques i programades sobre les instal·lacions i els equips per tal de mantenir-los en perfectes condicions de treball amb l'objectiu de què no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament i/o resultats, allargant la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars als del seu disseny.

Les operacions mínimes a realitzar i les seves periodicitats, venen descrites al Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, annex II "Manteniment mínim de les instal·lacions de protecció contra incendis":

- Taula I: Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis.
- Taula II: Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis.
- Taula III: Programa de manteniment dels sistemes de senyalització luminescent.

8.3.1 Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis. Instal·lacions d'extinció automàtica, grups contra-incendi i exutoris

Equipo o sistema	Cada 3 meses	Cada 6 meses
Sistemas fijos de extinción: Rociadores automáticos de agua. Agua pulverizada. Agua nebulizada. Espuma física. Polvo. Agentes extintores gaseosos. Aerosoles condensados	Comprobación de que los dispositivos de descarga del agente extintor (boquillas, rociadores, difusores, ...) están en buen estado y libres de obstáculos para su funcionamiento correcto. Comprobación visual del buen estado general de los componentes del sistema, especialmente de los dispositivos de puesta en marcha y las conexiones. Lectura de manómetros y comprobación de que los niveles de presión se encuentran dentro de los márgenes permitidos. Comprobación de los circuitos de señalización, pilotos, etc.; en los sistemas con indicaciones de control. Comprobación de la señalización de los mandos manuales de paro y disparo. Limpieza general de todos los componentes.	Comprobación visual de las tuberías, depósitos y latiguillos contra la corrosión, deterioro o manipulación. En sistemas que utilizan agua, verificar que las válvulas, cuyo cierre podría impedir que el agua llegase a los rociadores o pudiera perjudicar el correcto funcionamiento de una alarma o dispositivo de indicación, se encuentran completamente abiertas. Verificar el suministro eléctrico a los grupos de bombeo eléctricos u otros equipos eléctricos críticos.
Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.	Verificación por inspección de todos los elementos, depósitos, válvulas, mandos, alarmas motobombas, accesorios, señales, etc. Comprobación del funcionamiento automático y manual de la instalación, de	Accionamiento y engrase de las válvulas. Verificación y ajuste de los prensaestopas. Verificación de la velocidad de los motores con diferentes cargas. Comprobación de la alimentación eléctrica, líneas y

	acuerdo con las instrucciones del fabricante o instalador. Mantenimiento de acumuladores, limpieza de bornas (reposición de agua destilada, etc.). Verificación de niveles (combustible, agua, aceite, etc.). Verificación de accesibilidad a los elementos, limpieza general, ventilación de salas de bombas, etc	protecciones.
Sistemas para el control de humos y de calor.	Comprobar que no se han colocado obstrucciones o introducidos cambios en la geometría del edificio (tabiques, falsos techos, aperturas al exterior, desplazamiento de mobiliario, etc.) que modifiquen las condiciones de utilización del sistema o impidan el descenso completo de las barreras activas de control de humos. Inspección visual general.	Comprobación del funcionamiento de los componentes del sistema mediante la activación manual de los mismos. Limpieza de los componentes y elementos del sistema.

8.3.2 Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis. Instal·lacions d'extinció automàtica, grups contra-incendi i exutoris.

Equipo o sistema	Cada año	Cada 5 años
Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.	Comprobación de la reserva de agua. Limpieza de filtros y elementos de retención de suciedad en la alimentación de agua. Comprobación del estado de carga de baterías y electrolito. Prueba, en las condiciones de recepción, con realización de curvas de abastecimiento con cada fuente de agua y de energía.	
Sistemas fijos de extinción: Rociadores automáticos de agua. Agua pulverizada. Agua nebulizada. Espuma física. Polvo. Agentes extintores gaseosos.	Comprobación de la respuesta del sistema a las señales de activación manual y automáticas. En sistemas fijos de extinción por agua o por espuma, comprobar que el suministro de agua está garantizado, en las condiciones de presión y caudal previstas.	Prueba de la instalación en las condiciones de su recepción. En sistemas fijos de extinción por espuma, determinación del coeficiente de expansión, tiempo de drenaje y

Aerosoles condensados.	En sistemas fijos de extinción por polvo, comprobar que la cantidad de agente extintor se encuentra dentro de los márgenes permitidos. En sistemas fijos de extinción por espuma, comprobar que el espumógeno no se ha degradado. Para sistemas fijos de inundación total de agentes extintores gaseosos, revisar la estanquidad de la sala protegida en condiciones de descarga. Los sistemas fijos de extinción mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados, según lo indicado en "Programa anual" de la UNE-EN 12845. Los sistemas fijos de extinción mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados cada 3 años, según lo indicado en "Programa cada 3 años" de la UNE-EN 12845. Nota: los sistemas que incorporen componentes a presión que se encuentre dentro del ámbito de aplicación del Reglamento de Equipos a Presión, aprobado mediante el Real Decreto 2060/2008, de 12 de diciembre, serán sometidos a las pruebas establecidas en dicho reglamento con la periodicidad que en él se especifique.	concentración, según la parte de la norma UNE-EN 1568 que corresponda, de una muestra representativa de la instalación. Los valores obtenidos han de encontrarse dentro de los valores permitidos por el fabricante. Los sistemas fijos de extinción mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados cada 10 años, según lo indicado en "Programa de 10 años" de la UNE-EN 12845. Los sistemas fijos de extinción mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados cada 25 años, según lo indicado en el anexo K, de la UNE-EN 12845.
------------------------	---	---

S'inclou dins el servei de manteniment preventiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

8.3.3 Informes de les revisions

Tota revisió de manteniment preventiu, haurà de justificar-se mitjançant un informe signat pel tècnic que l'hagi realitzat i per un responsable de l'edifici on hi ha la instal·lació o un responsable de l'oficina tècnica de la XSU. Aquest informe es remetrà com a mínim per correu electrònic en un arxiu pdf al responsable del contracte, dins un període de temps inferior a 15 dies naturals des de la data de la revisió. Aquest arxiu ha d'identificar clarament en el seu títol de quina instal·lació i tipus de revisió es tracta.

Durant els 15 dies posteriors a l'adjudicació del contracte, caldrà validar amb el responsable del contracte el format dels informes de manteniment preventiu, que hauran d'incloure:

- Els punts a verificar segons Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, "Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis", annex II, taules I, II i III.

- La informació general i l'específica de cada producte o sistema, especificats al Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, "Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis", annex II, punt 5.

8.3.4 Incidències detectades durant el manteniment preventiu

Totes les reparacions, modificacions, substitucions... que s'identifiquin de qualsevol element de la instal·lació, passaran a tractar-se com a manteniment correctiu, llevat dels fungibles:

- Les substitucions de bateries
- Qualsevol incidència relacionada amb les targetes de telefonia mòbil de les centrals o repetidors.

Davant d'una incidència detectada durant el manteniment preventiu, es procurarà deixar sempre el sistema en funcionament, aïllant si cal el detector, element o zona objecte de la incidència que passaria a tractar-se com a manteniment correctiu.

8.4 MANTENIMENT CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

Consisteix en la realització d'aquelles operacions i treballs no planificats per la reparació d'avaries o resolució d'incidències, sigui quina sigui la seva causa, per tal de restablir el correcte funcionament i les prestacions i qualitat de la instal·lació i de tots els seus elements.

La detecció de les avaries o la necessitat de substituir determinats elements, equips i instal·lacions, pot sorgir d'avisos del titular de la instal·lació o de les revisions periòdiques de manteniment preventiu per part de l'empresa adjudicatària.

En el moment de la detecció d'avaries o mal-funcionaments, si aquestes no estan comunicades pel titular de la instal·lació, l'adjudicatari les notificarà als serveis tècnics de la XSU en un termini màxim de 5 dies naturals o 1 dia si és una urgència, amb independència del seu origen o causa prèvia.

L'empresa adjudicatària enviarà una oferta valorada econòmicament, amb fotografia o justificació de la necessitat de la reparació/correcció quan sigui necessari, per poder ser valorada per els serveis tècnics de la XSU, en un termini màxim de 15 dies naturals des de la identificació de la incidència.

Les ofertes de manteniment correctiu de l'empresa adjudicatària diferenciaran la mà d'obra i els materials. La mà d'obra serà la proposada per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV). Els materials estaran afectats del descompte sobre el PVP, proposats per l'adjudicatari a la seva proposta de licitació (annex IV).

Caldrà l'aprovació per escrit de l'oficina tècnica de la XSU, de qualsevol oferta econòmica feta per l'adjudicatari, abans de dur a terme l'actuació.

Tota actuació de manteniment correctiu efectuada per l'adjudicatari, s'haurà d'acompanyar d'un certificat signat per un responsable de l'empresa adjudicatària, que especifiqui que s'ha realitzat l'actuació segons normativa vigent.

En cas d'originar-se una actuació de manteniment correctiu com a conseqüència d'un deficient manteniment preventiu per part de l'adjudicatari, l'eventual cost de la reparació anirà a càrrec seu.

En cas d'obsolescència, esgotament demostrable de la vida útil, robatori, vandalisme o força major d'un o diversos elements de les instal·lacions mantingudes, es tractarà com un cas de manteniment correctiu convencional.

En cas de disconformitat de la XSU amb els preus presentats per l'adjudicatari en una oferta per esmenar una incidència de manteniment correctiu, s'aplicaran els preus unitaris que es puguin identificar a la base de preus de l'ITEC (Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya), aplicant el 13% de despeses generals i un 6% en

concepte de benefici industrial. Sobre aquest preu s'aplicarà la baixa en percentatge presentada en la proposta econòmica de l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació.

Si no fos possible aplicar els preus ITEC, es prendrà com a referència el preu de mercat mitjançant la sol·licitud de 3 pressupostos, i efectuant la mitjana.

En darrer terme, la XSU es reserva el dret de contractar un instal·lador autoritzat diferent de l'adjudicatari per realitzar manteniments correctius, sempre i quan aquest tercer certifiqui totes les seves actuacions conforme s'han realitzat d'acord a la normativa vigent. Les instal·lacions resultants d'aquestes actuacions passaran a ser mantingudes per l'adjudicatari com un element o instal·lació més.

Els serveis tècnics de la XSU realitzarà les proves que es considerin oportunes per garantir l'adequació de les reparacions, essent la despesa per compte i càrrec del contractista sempre que siguin desfavorables.

S'inclou dins el servei de manteniment correctiu totes aquelles despeses relacionades amb la direcció tècnica i l'assessorament, l'elaboració de la documentació, eines, materials, mitjans auxiliars, desplaçaments i mà d'obra per portar a terme el servei, com també les mesures de seguretat necessàries, senyalització, equips de protecció individual i altres per a la prevenció de riscos propis i/o a tercers.

8.5 CANVI DE MANTENIDOR DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

El canvi de mantenidor no pot provocar la interrupció del servei.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar entre entitats territorials i/o entitats d'inspecció i control i/o cossos policials, derivades de l'adjudicació del contracte, i que siguin resultants del canvi de mantenidor o reforma d'alguna instal·lació, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Totes les gestions i costos econòmics que s'hagin de realitzar per poder connectar les instal·lacions a la CRA de l'adjudicatari, aniran a càrrec seu.

8.6 REVISIÓ INICIAL, AJUSTAMENTS, REPARACIÓ I MILLORES INICIALS DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

8.6.1 Revisió inicial

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, l'adjudicatari realitzarà una revisió inicial i posada a punt de totes les instal·lacions existents relacionades a l'Annex III. "Instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris", especialment la seva connexió a CRA.

La connexió a CRA de les instal·lacions no es pot perdre degut a canvis de mantenidor, les instal·lacions han de poder estar en servei cada dia, llevat de petites interrupcions per canvi de targetes de telefonia, i d'altres configuracions indispensables.

8.6.2 Reparacions i ajustaments

En un termini màxim de 60 dies naturals a partir de l'entrada en vigor del contracte, coincidint amb el període de revisions inicials, l'adjudicatari proposarà reparacions, ajustaments o millores que consideri indispensables per iniciar en les millors condicions el servei contractat. Les possibles reparacions o millores es tractaran com si fos manteniment correctiu. Els ajustaments, connexió a CRA, substitució de targetes de telefonia, proves inicials... aniran a càrrec de l'adjudicatari.

8.7 INTERLOCUTORS PER LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

Es defineixen els interlocutors vàlids entre el titular i l'adjudicatari per dur a terme correctament el servei, aquests són:

- XSU: Personal de l'oficina tècnica de la XSU. La XSU facilitarà per escrit a l'inici del servei a l'adjudicatari, les dades de contacte (telf i correu electrònic) dels interlocutors vàlids.
- Adjudicatari: L'adjudicatari designarà un o varis responsables amb qui comunicar-se sempre que calgui, via telèfon mòbil i correu electrònic, 24h/365 dies a l'any. L'adjudicatari facilitarà per escrit a l'inici del servei al responsable del contracte, les dades de contacte dels responsables de l'adjudicatari (Nom, telf i correu electrònic).

8.8 ASSESSORAMENT TÈCNIC PER INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

L'adjudicatària donarà assessorament i consultoria sense cost a la XSU respecte el manteniment, normativa vigent i qualsevol tipus de qüestió relativa a les instal·lacions i elements objecte d'aquesta licitació i les seves connexions a CRA.

8.9 INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

En fer-se càrrec del manteniment de les instal·lacions i durant el primer semestre del servei, l'adjudicatària realitzarà un inventari de tots els elements de les instal·lacions (centrals, detectors, sirenes, ruixadors, aparells a pressió, gasos, escumògens...), que codificarà de manera que en faciliti la seva identificació i ubicació en el centre/edifici corresponent. Aquest inventari s'haurà d'actualitzar sempre que es faci una intervenció, modificació, millora, ampliació, incorporació/baixa d'una instal·lació.

A l'inici de cada any natural i a la finalització del servei, l'adjudicatari facilitarà aquest inventari actualitzat al responsable del contracte.

L'inventari es podrà presentar en diversos formats, pdf, word..., però necessàriament s'haurà de presentar en format excel.

L'inventari i les seves actualitzacions no suposaran cap cost econòmic per a la XSU.

8.10 AVISOS PER AVARIES I INCIDÈNCIES A LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

L'adjudicatària facilitarà a l'inici del servei, els telf de contacte a on s'han d'adreçar els interlocutors de la XSU quan hi hagi una avaria o incidència. Aquests telèfons de contacte seran com a mínim especificats al punt 8.7 d'aquest plec.

9 ALTES, BAIXES I MODIFICACIONS DE LES INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

9.1 AUGMENT O REDUCCIÓ DEL NOMBRE D'EQUIPAMENTS I/O INSTAL·LACIONS

La Xarxa de Serveis Urbans es reserva el dret d'augmentar o reduir el nombre d'equips i instal·lacions d'alarma d'intrusió i contra incendis de qualsevol tipus enumerats als annexes d'aquest plec:

- Annex I. "Instal·lacions d'Intrusió".
- Annex II. "Instal·lacions de detecció d'Incendis".
- Annex III. "Instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris".

L'adjudicatària del contracte prestarà els mateixos serveis de manteniment en aquests nous equips o instal·lacions contra incendis que es puguin incorporar durant la durada del contracte. Les noves instal·lacions passaran a ser objecte de manteniment sota els preus unitaris marcats a l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària del servei.

L'adjudicatària del contracte deixarà de prestar el servei de manteniment sobre els equips o instal·lacions donades de baixa per la XSU. Els equips o instal·lacions donades de baixa reduiran l'import del contracte segons els preus unitaris marcats a l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària del servei.

Qualsevol alta o baixa, haurà de fer-se per escrit per part de la XSU i adreçada als interlocutors vàlids de l'adjudicatària, que ho incorporarà a les seves facturacions a partir del trimestre següent al de la data de comunicació. Les baixes d'instal·lacions disminuiran el preu de l'adjudicació segons els preus unitaris ofertats per el licitador.

9.2 MODIFICACIONS DELS EQUIPAMENTS I/O INSTAL·LACIONS

La Xarxa de Serveis Urbans es reserva el dret de modificar les instal·lacions, equipaments, elements... objecte d'aquest contracte.

En cas d'una modificació, a la instal·lació resultant se li aplicarà el preu unitari que li correspongui segons l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària.

L'execució de les modificacions (inclou ampliacions, reduccions de les instal·lacions), es tractaran com si fossin manteniment correctiu.

10 RETIRADA D'ELEMENTS EXISTENTS

Els elements retirats degut a tasques de manteniment de qualsevol tipus, es lliuraran a la XSU o es desballestaran de manera definitiva sense cap cost addicional de gestió de residus, en funció del què decideixi l'oficina tècnica de la XSU.

11 TEMPS DE RESPOSTA DAVANT D'AVARIES O INCIDÈNCIES

Avaries o incidències d'instal·lacions, equipaments i elements de qualsevol àmbit comprès en aquest plec, tindran els temps de resposta especificats als apartats 6.4, 7.4 i 8.4 d'aquest plec.

12 SERVEI PER INCIDÈNCIES URGENTS

Incidències urgents: S'entén per servei d'incidències urgents, la resolució d'avaries o incidències que suposin un perill per a les persones i/o usuaris dels equipaments municipals, o que puguin causar danys greus a les instal·lacions i dependències municipals.

L'atenció per part de l'adjudicatari de les avaries urgents de qualsevol de les instal·lacions, equipaments, elements..., inclosos en aquest plec, requeriran un temps de resposta inferior a 24 hores naturals, qualsevol dia de l'any, des de que s'envia l'avís fins a la presència de l'equip d'emergència al lloc de l'avaría per la seva valoració i minimitzar-ne els efectes.

Per aquest motiu, l'adjudicatari ha de disposar d'un servei 24h/365 dies any, per atendre incidències urgents, format per tècnics capacitats que puguin fer aquesta funció.

Els desplaçaments deguts al servei d'urgències es facturaran diferenciant el cost de material i mà d'obra.

- El cost de la mà d'obra serà l'ofertat per el licitador (annex IV).
- El cost del material serà el del PVP afectat d'un descompte definit per el licitador a la seva proposta (annex IV)

13 OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DURANT TOT EL PERÍODE DE CONTRACTE

13.1 INSTAL·LACIONS D'ALARMA

L'adjudicatària:

- Ha d'estar degudament inscrita en el Registre d'empreses de seguretat existent en el ministeri de l'interior, d'acord amb l'article 2.1 del Reial decret 2369/1994, de 9 de desembre, per el que s'aprova el Reglament de Seguretat.
- Ha d'estar habilitada per actuar a l'àmbit geogràfic de Vic.
- Ha de lliurar un llibre de manteniment i revisions per a cada una de les instal·lacions d'alarma objecte d'aquest contracte a la XSU, conforme al model que estableix l'annex núm. 12 de la resolució del 16.11.1998 de la Secretaria d'Estat de Seguretat, amb un mínim de 10 folis per anotar manteniments i revisions.
- Ha d'informar per escrit a l'XSU abans d'efectuar la connexió a la CRA, de les característiques tècniques i funcionals de l'operativa de les connexions d'instal·lacions a la CRA i les comunicacions d'incidències, alarmes....

En qualsevol moment que se li demani, l'adjudicatària haurà de presentar justificació per escrit que la CRA:

- Està atesa permanentment per els operadors necessaris per la prestació del servei, que no podran en cap cas, ser menys de dos, i que s'encarregaran del funcionament dels receptors i de la transmissió de les alarmes que es rebin.

13.2 INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS, D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

L'adjudicatària:

- Ha d'estar degudament habilitada com a empresa mantenidora/instal·ladora de conformitat amb l'establert en els art. 14 a 16 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, amb abast per cobrir tots els tipus d'equips i instal·lacions objecte d'aquest plec i possibles instal·lacions futures. A tal efecte l'empresa haurà de presentar document acreditatiu d'inscripció en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya.
- La Xarxa podrà requerir en qualsevol moment l'acreditació de la formació de qualificació del personal per a realitzar els manteniments/instal·lacions objectes d'aquest plec, segons el Reial Decret 513/2017, de 22 de maig Annex III.

L'empresa ha d'estar inscrita al RASIC i disposar de certificat de gestió de qualitat, de com a mínim les següents activitats:

- Sistema de detecció i alarma d'incendis
- Sistemes d'abastament d'aigua contra incendis
- Sistemes fixes d'extinció amb ruixadors automàtics i aigua polvoritzada
- Sistemes fixes d'extinció amb aigua nebulitzada
- Sistemes fixes d'extinció amb espuma física
- Sistemes fixes d'extinció amb pols
- Sistemes fixes d'extinció amb agents extintors gasosos.
- Sistemes fixes d'extinció amb aerosols condensats.
- Sistemes per el control de fums i de calor.

Es considera que aquestes activitats són les necessàries per dur a terme el servei i fer el manteniment preventiu i correctiu, noves instal·lacions, ampliacions, modificacions... en els edificis municipals, així com a possibles nous equipaments que es puguin incorporar. S'haurà d'aportar certificat del sistema de gestió de qualitat.

En tot cas, són d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària les obligacions que els art. 17 i 21 de Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis estableix per les empreses mantenidores, sens perjudici que al llarg de la vigència del contracte es modifiquin o s'incorporin de noves en aquesta o altra norma.

13.3 ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Seràn a càrrec de l'adjudicatari les obligacions laborals que determini la legislació vigent en cada moment en matèria de salaris, seguretat social, accidents de treball, mutualisme laboral, formació, prevenció de riscos laborals, seguretat i higiene, normativa mediambiental, preventiva, etc. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de justificar el compliment d'aquestes obligacions cada vegada que sigui requerit per la Xarxa. La Xarxa quedarà exonerada de qualsevol responsabilitat en aquesta matèria i l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions facultarà la Xarxa per a la imposició de sancions i/o resolució del contracte.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el compliment i estar al corrent de totes les obligacions en matèria fiscal, seguretat i higiene en el treball, assegurances, drets sindicals i, en general, de les que li corresponguin

13.4 OBLIGACIONS DEL PERSONAL OPERARI

El personal de l'adjudicatari que presti el servei, anirà vestit amb roba de treball i correctament identificat amb el logo de l'empresa, amb els EPIs, eines, instruments de mesura, control i comprovació que siguin necessaris per dur a terme el manteniment.

El personal de l'empresa respectarà en tot moment les mesures de seguretat.

S'abstindrà de menjar i beure dins les instal·lacions municipals durant el desenvolupament de les tasques, observarà en tot moment una conducta adequada.

Tot el personal assignat al contracte haurà de tenir la formació necessària i obligatòria en matèria de prevenció de riscos laborals, així com la informació i els equips de protecció individual (EPI) necessaris d'acord amb l'avaluació de riscos. La XSU podrà en qualsevol moment demanar evidències a l'adjudicatari, de les formacions tècniques i de PRL, lliurament d'EPIs, aptitud de la vigilància de la salut.

14 GARANTIA DE NOVES INSTAL·LACIONS, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DE LES EXISTENTS

El treballs i instal·lacions realitzades, bé siguin noves, modificacions, ampliacions..., així com els equips i elements col·locats en el desenvolupament del contracte tindran un període de garantia mínim de 6 mesos, a comptar des de la data del certificat o document que acrediti la seva realització.

15 PENALITATS

Es preveu la imposició de penalitats de l'1% fins el 5% del preu del contracte (IVA exclòs) pel compliment defectuós de la prestació o per l'incompliment parcial de les obligacions del contractista, d'acord amb l'art. 192 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). Si l'òrgan de contractació estima de forma motivada que l'incompliment és molt greu les penalitats podran arribar fins al 10% del preu del contracte (IVA exclòs).

S'entén per compliment defectuós:

- No remetre els informes/actes dels manteniments en els terminis previstos
- Remetre informes/actes dels manteniments amb errates, de manera incompleta o deficient
- La no comunicació d'incidències/alarmes derivades del manteniment preventiu en els terminis establerts en aquest plec
- No ajustar-se al protocol d'assignació de codis d'alarma establert
- No ajustar-se als programes de manteniment.
- Presència de personal de l'adjudicatari incorrectament identificat, dins les instal·lacions municipals o en conductes inadequades.
- Mantenir l'inventari sense actualitzar.
- No habilitar/deshabilitar un codi d'alarma en el termini establert

S'entén per incompliment molt greu:

- No contestar al telèfon de contacte per alarmes i emergències 24h/365 dies.
- No començar el servei dins del termini establert
- No complir amb els terminis de resposta establerts davant d'incidències urgents
- Tenir instal·lacions no connectades a la CRA
- Deixar una instal·lació fora de servei i no ser per causa de força major
- Deixar una instal·lació fora de servei i no comunicar-ho immediatament al responsable del contracte.
- L'incompliment dels terminis màxims de resposta davant d'avaries o incidències urgents.
- Recurrència en el compliment defectuós (3 incompliments defectuosos en un trimestre)
- La no comunicació d'incidències derivades del manteniment preventiu.

- No conservar els certificats emesos durant els 5 anys preceptius.
- No disposar de l'assignació de codis d'alarma dels diferents usuaris de les instal·lacions al dia, amb totes les altes i baixes sol·licitades.

Es motiu de resolució del servei:

- No disposar de la corresponent habilitació com a empresa mantenidora/instal·ladora d'instal·lacions de protecció contra incendis, amb abast per cobrir tots els tipus d'equips i instal·lacions objecte d'aquest plec.
- No disposar de la corresponent habilitació com a empresa mantenidora/instal·ladora d'instal·lacions d'alarma d'intrusió objecte d'aquest plec.
- No tenir les instal·lacions connectades a una CRA homologada
- La recurrència en incompliment molt greus (3 incompliments molt greus en un trimestre).
- Subcontractar tot o part del servei adjudicat sense prèvia autorització de la XSU

Les sancions es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- L'existència de intencionalitat o reiteració.
- La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.

Els imports de les penalitzacions que es puguin imposar es faran efectius d'acord amb a l'art. 194 de la LCSP. Aquestes penalitats seran d'aplicació sens perjudici de les sancions que es puguin imposar per la comissió d'infraccions administratives segons l'art. 23 del Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, que aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis i la Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria.

16 PRESCRIPCIONS REGLAMENTÀRIES

L'adjudicatari haurà de complir amb la legislació i normativa a la que està obligat i que l'habilita a executar els serveis de seguretat privada, i els serveis de protecció contra incendis, entre d'altres:

MANTENIMENT I CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES, DE LES INSTAL·LACIONS D'INTRUSIÓALARMA:

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
- Resolució INT/2110/2014, de 10 de setembre, per la qual s'aproven els criteris orientatius per a l'aplicació de determinats aspectes de la Llei 5/2014, de 4 d'abril de seguretat privada, a Catalunya.
- Decret 35/2017 d'11 d'abril de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada.
- Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de seguretat privada, i modificacions posteriors.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- Ordre INT/314/2011, de 1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre INT/1504/2013, de 30 de juliol (per la que es modifiquen les següents).
- Ordre INT/316/2011 BOE 01-02-2011 - Comunicació alarmes a policia a nivell estatal.
- Ordre INT/317/2011 BOE 01-02-2011 – Mesures de seguretat a establiments obligats.
- Ordre INT/315/2011 BOE 01-02-2011 - Comissions mixtes.

- Ordre INT/318/2011 BOE 01-02-2011 - Personal de seguretat privada.
- Llei de protecció de la seguretat ciutadana - Llei orgànica 1/1992 del 21-02-1992.
- Quadre resum de normes UNE en sistemes de seguretat.
- Llei Òmnibus - Ley 25/2009 del 22-12-2009 - RD 195 26-02-2010 - Llei Òmnibus íntegra.
- Llei Òmnibus - Interpretació Llei Òmnibus per la seguretat privada.
- LOPD - Llei orgànica 15/1999 - BOE 298 13-12-1999 - Llei orgànica de protecció de dades o LOPD.

En qualsevol moment l'adjudicatari haurà de poder justificar la disposició de certificat de compliment i/o habilitació següents:

- Habilitació d'empresa de seguretat homologada segons Llei 05/2014 de Seguretat Privada.

MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS, INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDI I EXUTORIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE VIC.

- Reial Decret 513/2017, de 22 de maig (Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, així com els tres annexos relatius a les disposicions tècniques, que s'insereixen a continuació).
- Llistat de normes UNE i altres reconegudes internacionalment, d'obligat compliment de manera total o parcial, incloses a l'apèndix I del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, a fi de facilitar l'adaptació a l'estat de la tècnica en cada moment. Aquestes normes s'identifiquen pels seus títols i numeració, incloent l'any d'edició.
- Reglamentació citada a la guia tècnica d'aplicació del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (R.D. 513/2017, de 22 de maig)
- Inscripció al Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya (RASIC), de les famílies d'instal·lacions descrites al punt 13.2 d'aquest plec

17 SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària ha de complir els preceptes de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i aquelles altres disposicions normatives o reglamentàries que, en aquesta matèria, siguin d'aplicació.

Un cop adjudicat el contracte i per donar compliment al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials, l'adjudicatari haurà de contactar amb el servei de Prevenció de Riscos de la XSU per dur a terme la planificació preventiva per concurrència empresarial. El responsable del contracte facilitarà el contacte entre l'adjudicatari i el SPRL de la XSU.

L'adjudicatari a l'inici dels treballs o serveis, haurà de comunicar a la XSU quina és la persona responsable de la prevenció de riscos laborals i lliurar els documents o informació següents:

- Còpia de la pòlissa de Responsabilitat Civil de l'empresa, amb justificació de la seva vigència.
- Concert amb la mútua d'accidents, amb justificació de la seva vigència.
- Modalitat preventiva de què disposa i referència de la mateixa.
- Justificació de que el personal treballador disposa de la formació necessària per a la realització dels treballs que són objecte de contractació.

- Justificació de que el personal treballador disposa dels EPIs necessaris per a la realització dels treballs que són objecte de contractació i disposen de marcatge CE.
- Justificació de que l'empresa disposa de l'avaluació de riscos i, en el seu cas, de procediments i protocols dels treballs a realitzar.
- Justificació de que té concertada la "vigilància de la salut".
- Compromís de complir i fer complir la normativa en prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari aportarà els equips de protecció col·lectiva i els mitjans auxiliars que resultin necessaris per la realització dels treballs en condicions de seguretat i salut, mentre no hi hagi pacte exprés en altre sentit.

L'adjudicatària tindrà a disposició de la XSU els documents acreditatius del compliment de les seves obligacions tributàries, socials i en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatària haurà de comunicar qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals a la XSU i actualitzar-ne la documentació acreditativa.

El no compliment dels requeriments anteriors o de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals pot ser causa de rescissió del contracte.

18 DURACIÓ I FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i donar temps al mantenidor que es familiaritzi amb les instal·lacions, la seva ubicació, els horaris d'accés i tenir prou coneixement de les mateixes que li permetin proposar millores..., es preveu:

- Durada del contracte d'2 anys a comptar des de l'1 d'octubre de 2025.
- Prorrogues: Possibilitat d'1 pròrroga d'1 any.

19 INICI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

1 d'octubre de 2025 o data que s'indiqui en el propi contracte si la formalització és posterior.

Durant el més anterior a l'inici de la prestació, caldrà que es faci l'intercanvi d'informació entre l'adjudicatari i la XSU, responsables, dades dels operaris mantenidors, (responsables dels edificis i facilitats per accedir-hi...), que quedarà reflectit en una acta de lliurament.

20 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El Pressupost base de licitació anual surt d'una banda, de l'aplicació dels preus unitaris de manteniment preventiu i connexió a CRA, i de l'altra banda de la bossa econòmica destinada al manteniment correctiu i serveis d'urgència. El preu base de licitació anual inclou l'IVA i tots els demés tributs, taxes i qualsevol altra despesa que s'origini a l'adjudicatari com a conseqüència del compliment del contracte.

Prestació	Pressupost base licitació (€/any)	Pressupost base licitació IVA inclòs (€/any)
Manteniment Preventiu i connexió a CRA	49.586,00	59.999,06
Manteniment correctiu i serveis d'urgència	4.000,00	4.840,00
TOTAL	53.586,00	64.839,06

En cas d'altres i baixes d'instal·lacions o modificacions significatives d'alguna d'elles, provocarà el canvi del cost del manteniment preventiu. Aquesta variació es valorarà amb l'aplicació dels preus unitaris del manteniment de les instal·lacions ofertat per el licitador.

21 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte és de cent setanta-sis mil vuit-cents trenta-tres euros amb vuitanta cèntims (176.833,80 €), que considerant tota la durada del contracte, pròrrogues incloses és:

Any	Pressupost net prestació	Possibles pròrrogues	Pressupost net possibles pròrrogues fins el 10%	Valor estimat del contracte
1	53.586,00 €		5.358,60 €	58.944,60 €
2	53.586,00 €		5.358,60 €	58.944,60 €
3		53.586,00 €	5.358,60 €	58.944,60 €
TOTAL	107.172,00 €	53.586,00 €	16.075,80 €	176.833,80 €

22 REVISIÓ DE PREUS

No es contempla la revisió de preus en cap dels anys de contracte i les seves pròrrogues.

23 CERTIFICACIÓ I PAGAMENT DELS SERVEIS

La facturació del servei serà trimestral i referent a trimestres vençuts, adreçada a la XSU.

Es faran dues factures per cada trimestre:

- Una factura de manteniment preventiu
- Una factura que inclou el manteniment correctiu i els serveis d'urgència.

Amb el detall de totes les intervencions de manteniment correctiu, altes i baixes d'instal·lacions, modificacions, intervencions d'urgència..., i qualsevol actuació objecte d'aquest plec que no essent manteniment preventiu estigui acceptada per l'oficina tècnica de la XSU

La forma de pagament serà trimestral, s'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i aprovada pel President de la XSU. En el cas del manteniment correctiu i serveis d'urgència, prèviament s'estendrà i firmarà l'acta de conformitat del servei.

24 SUBCONTRACTACIÓ

Es possible la subcontractació del manteniment preventiu i correctiu de les Instal·lacions de detecció d'Incendis i de les instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris, sempre i quan s'especifiqui clarament a l'oferta feta per el licitador i s'autoritzi per la XSU.

25 ESTIMACIÓ ECONÒMICA DEL MANTENIMENT CORRECTIU D'ALARMES, DETECCIÓ D'INCENDI, INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ AUTOMÀTICA, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA-INCENDIS I EXUTORIS

En base a l'experiència dels 3 exercicis anteriors, s'estima un valor màxim de 4.000,00 €/any + IVA per la bossa de manteniment correctius. S'entén aquest import com una reserva de diners posada disposició per utilitzar en front de les necessitats que sorgeixin en el manteniment correctiu i que es pot utilitzar total o parcialment.

26 CRITERIS DE VALORACIÓ I QUALIFICACIÓ DE LES OFERTES

Puntuació màxima quantificable amb criteris automàtics i amb criteris mitjançant judici de valor: 100 punts

- Els criteris de valoració quantificables de forma automàtica, amb un màxim de 90 punts
- Els criteris de valoració quantificables mitjançant judici de valor, amb un màxim de 10 punts

26.1 OFERTA ECONÒMICA DEL MANTENIMENT PREVENTIU I CONNEXIONS A CRA

Oferta econòmica: 60 punts.

Justificació: La selecció de la millor oferta econòmica del manteniment preventiu i connexió a la CRA, es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat (subjecte als requeriments del plec tècnic) i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, es a dir que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost base de licitació, IVA exclòs). En cas que un licitador superi el pressupost net de licitació, quedarà automàticament exclòs.

El valor de l'oferta de cada licitador sortirà d'aplicar els preus unitaris que proposi. El valor total serà com a màxim l'indicat en aquest plec. El licitador l'ha d'igualar o millorar a la baixa. El fet de no igualar-lo o millorar-lo suposa quedar automàticament exclòs.

La puntuació de la resta de licitadors s'obtindrà de l'aplicació de les següents fórmules:

$$\text{Ponderació de l'oferta licitant} = \frac{\sum \text{ofertes dels licitants}}{\text{oferta del licitant}}$$

$$\text{Puntuació de l'oferta del licitant} = \frac{\text{Ponderació oferta del licitant}}{\text{Ponderació de l'oferta màxima}} \times P_{\text{màx}}$$

Nota: $P_{\text{màx}} = 60$

Els valors de les puntuacions quantificables de forma automàtica s'arrodoniran deixant dos (2) decimals.

26.2 OFERTA ECONÒMICA DEL MANTENIMENT CORRECTIU I SERVEIS D'URGÈNCIA

Oferta econòmica total: 20 punts. Sumatori de P1+P2+P3.

Justificació: La selecció de la millor oferta econòmica del manteniment correctiu i serveis d'urgència, es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat (subjecte als requeriments del plec tècnic) i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació en cada apartat, al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, i el descompte de material que no sigui anormalment baix. En cap cas el licitador podrà superar els valors d' €/h indicats a la licitació, ni reduir el % de descompte del material indicat a la licitació. L'incompliment d'un d'aquests preceptes és motiu per refusar automàticament la proposta del licitador.

26.2.1 Proposta del preu hora en horari laboral. P1. (10 punts)

El valor de l'oferta de cada licitador sortirà d'aplicar els preus unitaris que proposi. El valor de l'oferta de cada licitador sortirà d'aplicar els preus unitaris que proposi. El valor serà com a màxim l'indicat a l'annex IV. El licitador l'ha d'igualar o millorar a la baixa. El fet de no igualar-lo o millorar-lo suposa quedar automàticament exclòs.

Si la proposta del “preu/hora del manteniment correctiu en horari laboral” (€/h) és la proposada a l'annex IV, el licitador obtindrà la puntuació de 0 punts.

La millora del “preu/hora del manteniment correctiu en horari laboral” (€/h) proposada per el licitador, si es dona el cas, serà un número sencer sense decimals.

La puntuació de la resta de licitadors s'obtéindrà de l'aplicació de les següents fórmules:

$$Ponderació de l'oferta licitant = \frac{\sum \text{ofertes dels licitants}}{\text{oferta del licitant}}$$

$$P1: \text{Puntuació de l'oferta del licitant} = \frac{\text{Ponderació oferta del licitant}}{\text{Ponderació de l'oferta màxima}} \times P_{\text{màx}}$$

Nota: $P_{\text{màx}} = 10$

Els valors de les puntuacions quantificables de forma automàtica s'arrodoniran deixant dos (2) decimals.

26.2.2 Proposta del preu hora manteniment correctiu fora d'horari laboral i serveis d'urgència. P2. (4 punts)

El valor de l'oferta de cada licitador sortirà d'aplicar els preus unitaris que proposi. El valor serà com a màxim l'indicat a l'annex IV. El licitador l'ha d'igualar o millorar a la baixa. El fet de no igualar-lo o millorar-lo suposa quedar automàticament exclòs.

Si la proposta del “preu/hora del manteniment correctiu fora d'horari laboral” (€/h) és la proposada a l'annex IV, el licitador obtindrà la puntuació de 0 punts.

La millora del “preu/hora del manteniment correctiu fora d'horari laboral” (€/h) proposada per el licitador, si es dona el cas, serà un número sencer sense decimals.

La puntuació de la resta de licitadors s'obtéindrà de l'aplicació de les següents fórmules:

$$Ponderació de l'oferta licitant = \frac{\sum \text{ofertes dels licitants}}{\text{oferta del licitant}}$$

$$P2: \text{Puntuació de l'oferta del licitant} = \frac{\text{Ponderació oferta del licitant}}{\text{Ponderació de l'oferta màxima}} \times P_{\text{màx}}$$

Nota: $P_{\text{màx}} = 4$

Els valors de les puntuacions quantificables de forma automàtica s'arrodoniran deixant dos (2) decimals.

26.2.3 Proposta del % de descompte del material del manteniment correctiu fora. P3. (6 punts)

El valor de l'oferta de cada licitador sortirà d'aplicar el valor del descompte que proposi. El descompte mínim és l'indicat a l'annex IV. El licitador l'ha d'igualar o millorar a l'alça. El fet de no igualar-lo o millorar-lo suposa quedar automàticament exclòs.

Si el descompte ofert per el licitador coincideix amb el de l'annex IV del plec, la puntuació serà de 0 punts.

Les millores del descompte seran increments amb números sencers sense decimals.

La puntuació de la resta de licitadors s'obtéindrà de l'aplicació de les següents fórmules:

$$Ponderació de l'oferta licitant = \frac{\sum \text{ofertes dels licitants}}{\text{oferta del licitant}}$$

$$P3: \text{Puntuació de l'oferta del licitant} = \frac{\text{Ponderació oferta mínima}}{\text{Ponderació de l'oferta del licitant}} \times P_{\text{màx}}$$

Nota: $P_{\text{màx}} = 6$

Els valors de les puntuacions quantificables de forma automàtica s'arrodoniran deixant dos (2) decimals.

26.3 DISPOSICIÓ DE CRA PRÒPIA DE L'ADJUDICATARI

Total: 10 punts

Aquest criteri valora que els sistemes de seguretat de les instal·lacions siguin gestionats de forma remota per una CRA propietat de l'empresa licitadora. Per això, l'empresa adjudicatària es trobarà autoritzada conforme l'establert a la Llei de Seguretat Privada per a desenvolupar l'activitat corresponent a la "explotació de centrals per a la connexió, recepció, verificació i, en aquest cas, resposta i transmissió de senyals d'alarma, així com la monitorització de qualsevol senyal de dispositius auxiliars per a la seguretat de les persones, bens mobles o immobles". Davant qualsevol senyal d'alarma que es derivi del funcionament normal d'aquests sistemes, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir el corresponent servei de resposta immediata, que atès el caràcter essencial d'aquest servei es demana que l'adjudicatària gestioni la CRA, ja que és l'element determinant i crític davant d'incidències i podria quedar compromès davant una externalització del servei.

En cas de que l'adjudicatària no disposi de CRA pròpia, no puntuarà en aquest apartat.

26.4 PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL

Judici de valor, total: 10 punts.

Justificació: Constatar que el licitador ha analitzat el plec, i disposar d'un espai on el licitador pugui exposar característiques pròpies, trets diferencials, compromisos adquirits... que li donen un valor afegit a ell i al servei.

L'adjudicatari ha de presentar tal i com s'indica en els plecs, una memòria on s'especifiqui el Pla de Manteniment Integral de cada una de les famílies d'instal·lacions objecte d'aquest plec:

ALARMES:

L'adjudicatari haurà de presentar un Pla de Manteniment Integral de les alarmes, que inclogui el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte del contracte.

DETECCIÓ D'INCENDIS:

L'adjudicatari haurà de presentar un Pla de Manteniment Integral de les instal·lacions de detecció d'incendis, que inclogui el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte del contracte.

EXTINCIONS AUTOMÀTIQUES, GRUPS HIDRÀULICS CONTRA INCENDIS I EXUTORIS

Ha d'incloure el manteniment preventiu i normatiu a seguir, que servirà per valorar el servei que ofereix el licitador. També ha de fer referència a com tractarà el manteniment correctiu i millores que puguin afectar a les instal·lacions objecte d'aquest apartat del contracte.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallat en el plec de prescripcions tècniques. El programa de manteniment haurà de tenir com a mínim el següent contingut i es valorarà amb el següent detall:

- 26.4.1 Definició del personal responsable del contracte i del personal operari assignat, (formació, experiència...). (2 punts).
- 26.4.2 Planificació del traspàs del servei, valorant les mínimes interrupcions del servei previstes i l'assignació de codis d'alarma. (2 punts).
- 26.4.3 Proposta de format dels registres del manteniment preventiu. (2 punts).
- 26.4.4 Proposta d'organització i funcionament del tractament d'urgències. (2 punts).
- 26.4.5 Descripció de detalls del servei i del licitador, que donen un valor afegit a la prestació. (2 punts).

El programa haurà de tenir una extensió de màxim 20 pàgines (20 cares), tipologia de lletra Arial 11 i marges laterals de 2,5 cm. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 5 punts. En cas de no obtenir aquesta puntuació mínima l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés de licitació.

26.5 PUNTUACIÓ FINAL DE CADA LICITADOR

La puntuació final de cada licitador serà la suma de les puntuacions parcials assolides en cada un dels criteris de valoració. El licitant amb major puntuació final, serà el que es proposarà com a adjudicatari.

26.6 VISITA A LES INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL SERVEI LICITAT. (Acta de visita)

Es considera un requisit indispensable, que els licitadors realitzin una visita com a mínim al mostreig proposat al plec, d'instal·lacions a mantenir objecte d'aquesta licitació.

Justificació: Valorar per part dels licitadors, la configuració urbanística de la ciutat de Vic, la mobilitat, les zones d'estacionament..., tots els aspectes que permetin al licitador estimar millor el temps a invertir en desplaçaments necessaris per realitzar els manteniments, i poder definir millor el cost del servei.

El mostreig mínim d'instal·lacions a visitar serà:

- 3 instal·lacions d'alarma d'intrusió
- 3 instal·lacions de detecció d'incendis
- 1 instal·lació d'extinció automàtica

- 1 instal·lació de Grup contra incendis
- 1 instal·lació d'exutoris

Un cop el licitador hagi fet la visita acompanyat per personal de la XSU, s'estendrà acta de la mateixa, signada per el responsable del licitador que ha assistit a la visita i per l'acompanyant de la XSU.

Serà indispensable adjuntar còpia de l'*acta de visita* a les instal·lacions junt a la proposta del licitador que vulgui optar al contracte. La no presentació de l'*acta de visita* al mostreig d'instal·lacions, és motiu d'exclusió automàtica de la licitació.

27 DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari queda obligat a alliberar de codis de bloqueig, accés... totes les centrals d'alarma, centrals de detecció d'incendis, centrals d'extincions automàtiques, teclats d'accés..., i qualsevol altra instal·lació o element que formi part de la licitació, durant el darrer més de servei.

La garantia sol·licitada a inici del contracte, no és tornarà en cas de no fer una devolució del servei segons estableix aquest plec.

Inventari d'instal.lacions d'alarma d'intrusió												
Annex I												
Maig 2025												
	Nom del Centre	Adreça	Grau Instal.lació	Central Intrusió	CRA	Doble Enllaç	Teclat	Detectors	Contactes	Sirena Interior	Sirena exterior	Total elements
1	Mas de Bigas	c/ Mas de Bigas, s/n	2	1	GPRS		1	4	4	0	1	11
2	Centre Cívic Montseny	Avda. Montseny, 16	2	1	GPRS		1	9	0	1	0	12
3	Escola Dr. Joaquim Salarich	Avda. Rafael Casanova, 25	2	1	GPRS	1	2	31	0	2	1	37
4	Escola Sentfores	c/ Pla del Maset, s/n	2	1	GPRS		1	14	0	0	1	17
5	Casal Mossén Guiteras (Edifici Balmes)	c/ Anselm Clavé, 4	2	1	GPRS		1	6	0	1	0	9
6	ETC (Centre Comunitari)	Paseig Generalitat, 45	2	1	GPRS		1	3	0	0	1	6
7	Centre Cívic Santa Anna	c/ Tagamanent, 1	2	1	GPRS		1	6	1	0	1	10
8	Casa Masferrer (Urbanisme)	Plaça Don Miquel de Clariana, 5	2	1	GPRS	1	2	10	0	2	0	15
9	Casa Masferrer (Astrònoms)	Plaça Don Miquel de Clariana, 5	2	1	GPRS		1	4	0	1	0	7
10	Centre de Normalització Lingüística	c/ Pla de Balenyà, 30	2	1	GPRS		1	11	0	3	1	17
11	Mas Osona	c/ de la Fura, s/n (Mas Osona)	2	1	GPRS		1	10	1	1	0	14
12	Palau Bojons	Plaça Don Miquel de Clariana, 3	2	1	GPRS	1	3	13	0	1	0	18
13	Pavelló Castell d'en Planes	Crtra. Gurb, 1	2	1	GPRS	1	3	27	23	0	1	55
14	Pavelló Ausoneta	c/ Mas d'Osona, s/n	2	1	GPRS	1	2	5	6	1	1	16
15	Ajuntament	c/ Ciutat, 1	2	1	GPRS	1	2	26	2	1	0	32
16	Ajuntament Turisme (Ajuntament)	Plaça del Pes, s/n	2	1	GPRS		1	4	0	0	0	6
17	Ajuntament Rack Informàtica(Ajuntament)	Plaça del Pes, s/n	2	1	GPRS		1	1	0	0	0	3
18	Vicjove	c/ Bisbe Morgades, 15	2	1	GPRS		2	7	0	1	1	12
19	Xarxa Serveis Urbans	c/ Indústria, 69	2	1	GPRS		2	13	0	1	0	17
20	Xarxa Serveis Urbans. Tallers	c/ Indústria, 69	2	1	GPRS		1	5	0	1	1	9
21	Xarxa Serveis Urbans. Magatzem Reis	c/ Indústria, 69	2	1	GPRS		1	2	0	0	0	4
22	Local Mestre Garriga	c/ Mestre Garriga, 8	2	1	GPRS		1	4	0	1	1	8
23	Futbol club Remei	c/ Mas Osona, s/n	2	1	GPRS		1	10	0	0	1	13
24	Fundació Aurora	c/ Escoles, 11	2	1	GPRS	1	1	11	0	1	1	15
25	La Pietat	c/ Cardona, 10-c/Sant Sadurni, 5	2	1	GPRS		1	4	0	1	1	8
26	Centre Cívic Sentfores	c/ Pla del Maset, s/n	2	1	GPRS		1	3	0	1	1	7
27	Escola La Sínia	Avda. Països Catalans, 44	2	1	GPRS		1	18	0	0	2	22
28	Recinte Firal "El Sucre"	c/ de la Llotja, s/n	2	1	GPRS	1	1	19	0	6	1	28
29	Edifici "El Sucre", 2ª planta	c/ Historiador Ramon d'abadal, 5	2	1	GPRS		2	5	0	0	2	10
30	Ular Infants Horta Vermella	c/ Josep Mª Pradesaba, 3	2	1	GPRS		1	14	0	1	1	18
31	Ular Infants Caputxins	Plaça Pascual Blanca, s/n	2	1	GPRS		1	18	0	1	1	22
32	Arxiu Comarcal d'Osona	c/ Era d'en Sellés, 6	2	1	GPRS	1	1	26	0	2	0	30
33	Escola Andersen	Avda. Olímpia, s/n	2	1	GPRS	1	3	46	0	1	1	52
34	Oficina d'Habitatge - ImpulsVic	Plaça Santa Eulàlia, 1	2	1	GPRS		1	6	0	1	1	10
35	Escola Vic Centre	Parc Balmes (Casa Caritat)	2	1	GPRS		1	21	15	1	2	41
36	Regidoria d'educació	c/ de les Basses, 3	2	1	GPRS		1	4	0	0	1	7
37	Gegants del carrer de la Riera	c/ de les Basses, 3	2	1	GPRS		1	4	0	0	1	7
38	La Farinera	c/ Bisbe Morgades, 15	2	1	GPRS		1	20	0	0	0	22
39	Ular Infants SerraSanferm	c/ del Gurri, s/n	2	1	GPRS		2	17	0	1	1	22
40	VIT (Mediateca)	c/ de la Llotja, s/n	2	1	GPRS		2	14	0	1	1	19
41	Escola Guillem de Montrodon	c/ Sant Miquel Xic, 2	2	1	GPRS		2	33	0	2	2	40
42	Escola Guillem de Montrodon. Gimnàs	c/ Sant Miquel Xic, 2	2	1	GPRS		1	3	0	0	0	5
43	Trinitaris - Orfeó	c/ Sant Pere, 7	2	1	GPRS		2	7	0	1	0	11
44	MAP - Museu d'Art de la Pell	c/ Arquebisbe Alemany, 5	2	1	GPRS	1	3	21	5	1	1	32
45	POPI's	c/ Indústria, 71	2	1	GPRS		1	13	0	0	1	16
46	Centre Cívic Can Pau Raba	c/ Can Pau raba, 22	2	1	GPRS		1	6	0	1	1	10
47	Patí Vic	Avda. Olímpia, 15	2	1	GPRS		1	3	0	1	0	6
48	La Central	Plaça Vicenç Albert Ballester, s/n	2	1	GPRS		1	5	0	1	1	9
49	Biblioteca Pilarín Bayés	Passeig Generalitat, 1	2	1	GPRS		1	30	9	1	0	42
50	Can Codina	c/ Sant Jaume, s/n	2	1	GPRS		2	9	0	1	1	14
51	Centre Cívic Triadú+CIAO	c/ Arquebisbe Alemany, 5	2	1	GPRS	1	2	16	0	1	0	20
52	Centre d'Art	c/ Sant Francesc, 1	2	1	GPRS		1	9	0	0	1	12
53	Escola de Dibuix - La Farinera	c/ Bisbe Morgades, 15	2	1	GPRS		1	8	0	1	1	12
54	Casa del Guarda - La Farinera	c/ Bisbe Morgades, 15	2	1	GPRS		1	7	0	1	1	11
55	Protecció Civil	c/ Isidre Blanch i Molist, s/n	2	1	GPRS		1	6	0	1	2	11
56	Guàrdia Urbana Rack-Sonda Temperatura	c/ Era d'en Sellés, 6	2	1	GPRS		1	0	0	1	0	3
57	Recinte Firal El Sucre - DAAM	c/ de la Llotja, s/n	2	1	GPRS		1	3	0	0	0	5
58	Recinte Firal El Sucre -CPD	c/ de la Llotja, s/n	2	1	GPRS		1	2	0	1	0	5
59	Adoberies	c/ Adoberies, 2-4	2	1	GPRS		1	12	0	1	0	15

		Preus unitaris			
	Manteniment €/any	Connexió CRA €/any	Gestió Codis €/any	Doble enllaç €/any	TOTAL €/any
Total Instal.lacions	59		4,00		236,00
Instal.lació 0-20 elements	45	190,00			8.550,00
Instal.lació 21-40 elements	10	210,00			2.100,00
Instal.lació 41-60 elements	4	260,00			1.040,00
Connexions a CRA	59	300,00			17.700,00
Connexions a CRA amb doble enllaç	12			80	960,00

TOTAL MANTENIMENT PREVENTIU ALARMES	30.586,00	€/any
IVA 21%	6.423,06	€/any
TOTAL IVA INCLÒS	37.009,06	€/any

El manteniment inclou revisions trimestrals, anuals, controls bidireccionals, comunicació incidències, gestió d'avís d'alarma des de CRA, redacció d'informes, inventaris, presentació d'ofertes de manteniment correctiu, assessorament tècnic, disponibilitat servei urgències 24h/365 dies, gestió connexió i desconnexió remota d'instal.lacions, revisió i ajustaments inicials, acompanyaments manteniment normatiu i tot el que s'especifica al plec tècnic.

Inventari d'instal·lacions de detecció d'incendis
Annex II

Maig 2025

	Nom del Centre	Adreça	Central Incendis	CRA	Detectors	Polsador	Barrera IR	Sirena Interior	Sirena exterior	Retenidor porta	Sobrepresió escales	Mòdul parada clima	Mòdul ascensors	Mòdul porta automàtica	Total elements
1	Centre Cívic Montseny	Avda. Montseny, 16	1	GPRS	26	4	0	1	1	0	0	0	0	0	33
2	Escola Dr. Joaquim Salarich	Avda. Rafael Casanova, 25	1	GPRS	5	0	0	4	1	0	0	0	0	0	11
3	Escola Sentfores	c/ Pla del Maset, s/n	1	GPRS	5	6	0	5	1	0	0	0	0	0	18
4	Casal Mossén Guiteras (Edifici Balmes)	c/ Anselm Clavé, 4	1	GPRS	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
5	ETC (Centre Comunitari)	Passeig Generalitat, 45	1	GPRS	49	10	0	6	1	0	0	0	0	0	67
6	Casa Masferrer (Urbanisme)	Plaça Don Miquel de Clariana, 5	1	GPRS	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
7	Centre de Normalització Lingüística	c/ Pla de Balenyà, 30	1	GPRS	28	5	0	6	1	0	0	0	0	0	41
8	Palau Bojans	Plaça Don Miquel de Clariana, 3	1	GPRS	22	0	0	1	0	0	0	0	0	0	24
9	Pavelló Castell d'en Planes	Crtra. Gurb, 1	1	GPRS	69	0	4	5	1	0	0	0	0	0	80
10	Pavelló Ausoneta	c/ Mas d'Osona, s/n	1	GPRS	8	5	0	1	1	0	0	0	0	0	16
11	Ajuntament	c/ Ciutat, 1	1	GPRS	34	5	0	5	0	0	0	0	0	0	45
12	Vicjove	c/ Bisbe Morgades, 15	1	GPRS	5	2	0	1	1	0	0	0	0	0	10
13	Xarxa Serveis Urbans	c/ Indústria, 69	1	GPRS	13	0	0	2	1	0	0	0	0	0	17
14	Local Mestre Garriga	c/ Mestre Garriga, 8	1	GPRS	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
15	Futbol club Remei	c/ Mas Osona, s/n	1	GPRS	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
16	Centre Cívic Sentfores	c/ Pla del Maset, s/n	1	GPRS	16	0	0	1	1	0	0	0	0	0	19
17	Escola La Sínia	Avda. Països Catalans, 44	1	GPRS	6	10	0	6	0	0	0	0	0	0	23
18	Recinte Firal "El Sucre"	c/ de la Llotja, s/n	1	GPRS	36	12	5	8	1	0	0	0	0	0	63
19	Edifici "El Sucre", 2ª planta	c/ Historiador Ramon d'abadal, 5	1	GPRS	19	2	0	2	0	0	0	0	0	0	24
20	Llar Infants Horta Vermella	c/ Josep Mª Pratdesaba, 3	1	GPRS	13	2	0	2	1	0	0	0	0	0	19
21	Llar Infants Caputxins	Plaça Pascual Blanca, s/n	1	GPRS	21	3	0	3	2	0	0	0	0	0	30
22	Aixiu Comarcal d'Osona	c/ Era d'en Sellés, 6	1	GPRS	47	15	0	6	0	0	0	0	0	0	69
23	Escola Andersen	Avda. Olímpia, s/n	1	GPRS	18	11	0	10	0	0	0	0	0	0	40
24	Oficina d'Habitatge - ImpulsVic	Plaça Santa Eulàlia, 1	1	GPRS	7	1	0	1	1	0	0	0	0	0	11
25	Escola Vic Centre	Parc Balmes (Casa Caritat)	1	GPRS	0	5	0	5	2	0	0	0	0	0	13
26	Regidoria d'educació	c/ de les Basses, 3	1	GPRS	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	11
27	La Farinera	c/ Bisbe Morgades, 15	1	GPRS	35	8	2	1	1	4	0	0	0	0	52
28	Llar Infants SerraSanferm	c/ del Gurri, s/n	1	GPRS	10	4	0	2	1	0	0	0	0	0	18
29	VIT (Mediateca)	c/ de la Llotja, s/n	1	GPRS	20	5	0	3	1	0	0	0	0	0	30
30	Trinitaris - Orfeó	c/ Sant Pere, 7	1	GPRS	0	3	3	1	0	0	0	0	0	0	8
31	MAP(Museu d'Art de la Pell)-C.Cívic Triadú	c/ Arquebisbe Alemany, 5	1	GPRS	97	10	2	8	0	0	0	0	0	0	118
32	Centre Cívic Can Pau Raba	c/ Can Pau raba, 22	1	GPRS	16	4	0	2	1	0	0	0	0	0	24
33	Biblioteca Pilarín Bayés	Passeig Generalitat, 1	1	GPRS	114	11	0	11	3	6	2	2	2	2	154
34	Biblioteca Pilarín Bayés/Aparcament	Passeig Generalitat, 2	1	GPRS	51	3	0	3	0	0	0	0	0	0	58
35	Can Codina	c/ Sant Jaume, s/n	1	GPRS	0	7	3	3	1	0	0	0	0	0	15
36	Escola de Dibuix - La Farinera	c/ Bisbe Morgades, 15	1	GPRS	9	3	0	1	1	0	0	0	0	0	15
37	Protecció Civil	c/ Isidre Blanch i Molist, s/n	1	GPRS	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7
38	Guàrdia Urbana	c/ Era d'en Sellés, 6	1	GPRS	3	8	0	8	0	0	0	0	0	0	20
39	Adoberies	c/ Adoberies, 2-4	1	GPRS	26	0	0	2	0	0	0	0	0	0	29

	Manteniment €/any	Preus unitaris Connexió CRA €/any	TOTAL €/any
Total Instal·lacions	39		
Instal·lació 0-30 elements	27	380,00	10.260,00
Instal·lació 31-90 elements	10	410,00	4.100,00
Instal·lació 91-200 elements	2	460,00	920,00
Connexions a CRA, opcional via central alarma	38	0,00	0,00
Connexions a CRA dedicada a incendis (*)	1	300,00	300,00
TOTAL MANTENIMENT PREVENTIU ALARMES	15.580,00	€/any	
IVA 21%	3.271,80	€/any	
TOTAL IVA INCLÒS	18.851,80	€/any	

El manteniment inclou revisions trimestrals, semestral, anuals, quinquennals, controls bidireccionals, comunicació incidències, gestió d'aviso d'alarma des de CRA, redacció d'informes, inventaris, presentació d'ofertes de manteniment correctiu, assessorament tècnic, disponibilitat servei urgències 24h/365 dies, revisió i ajustaments inicials, acompanyaments manteniment normatiu i tot el que s'especifica al plec tècnic.

(*): La instal·lació de la Guàrdia Urbana necessita una connexió a CRA, ja que l'edifici no disposa d'alarma de robatori



Annex III. "Instal·lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris".

Inventari d'instal.lacions d'extinció automàtica, grups hidràulics contra-incendi i exutoris													
Annex III													
Maig 2025													
	Extincions automàtiques	Adreça	Centraleta	CRA	Detectors	Agent Extintor	Núm. Cilindres	Volum cilindre (l)	Detecció gas natural	Ruixadors	Tipus ruixador	Linies ruixadors	Detectors de fluxe
1	Ajuntament Arxiu Històric - Arxiu	c/ Ciutat, 1	1	GPRS	6	CO2	3	120					
2	Ular Infants Caputxins - Campana cuina	c/Plaça Pascual Blanca, s/n	1			Ansul/R102Simple							
3	Ular Infants SerraSanferm - Campana cuina	c/ del Gurri, s/n	1			Pyro-Chem / PCL-300							
4	Ular Infants Horta Vermella - Campana cuina	c/ Josep Mª Pradesaba, 3	1			Aigua nebulitzada			Si				
5	Recinte Firal "El Sucre" - Campana cuina	c/ de la Llotja, s/n	1			Protech / -T / 1130 Completo							
6	Escola Vic Centre - Campana cuina	Parc Balmes (Casa Caritat)	1		2	Protech / -K / 1130			Si				
	Grups hidràulics contra - incendis	Adreça	Dipòsit	Bomba principal	Model	Tensió (V)	Cabal (m3/h)	Alçada (m.c.a.)	Bomba Jockey	Model	Tensió (V)	Cabal (m3/h)	Alçada (m.c.a.)
1	Escola Andersen	Avda. Olímpia, s/n	Soterrat	Calpeda	NM12/AE	230/380	12	57	Calpeda	NM20/LADAL	230/380	1	67
	Exutoris	Adreça	Centraleta	CRA	Activació	Exutori	Exutoris	Cilindres pneumàtics	Compressor	Model	Assecador	Cabal 7bar (l/min)	Pmax (bar)
1	Pavelló Castell d'en Planes	Crtra. Gurb, 1	1	GPRS	Pneumàtica	Tancament en lateral coberta	15	30	Atlas Copco	LE10-100VFF 500 400/3/50	Si	942	10
			Manteniment €/any	Presos unitaris Connexió CRA €/any	TOTAL €/any								
Extincions automàtiques			6	450,00	2.700,00								
Grups hidràulics contra - incendis			1	360,00	360,00								
Exutoris			1	360,00	360,00								
Connexions a CRA, opcional via central alarma			2	0,00	0,00								
TOTAL MANTENIMENT PREVENTIU ALARMES			3.420,00	€/any									
IVA 21%			718,20	€/any									
TOTAL IVA INCLÒS			4.138,20	€/any									
El manteniment inclou revisions trimestrals, semestrals, anuals, quinquennals, controls bidireccionals, comunicació incidències, gestió d'avisos d'alarma des de CRA, redacció d'informes, inventaris, presentació d'ofertes de manteniment correctiu, assessorament tècnic, disponibilitat servei urgències 24h/365dies, revisió i ajustaments inicials, acompanyaments manteniment normatiu i tot el que s'especifica al plec tècnic.													



Estimació manteniment correctiu i serveis d'urgència				
Annex IV				
Maig 2025				
Instal·lacions afectades per aquest manteniment correctiu, preus hora i descomptes de material:				
Connexions a CRA				
Instal·lacions alarma d'intrusió				
Instal·lacions de detecció d'incendis				
Extincions automàtiques				
Grups hidràulics contra incendis				
Exutoris				
	Concepte	(€/any)	IVA 21% (€)	TOTAL (€/any)
1	Manteniment correctiu import màxim disponible anual	4.000,00	840,00	4.840,00
	Concepte	(€/h)	IVA 21% (€)	TOTAL (€/any)
1	Preu hora manteniment correctiu en horari laboral	30	6,30	36,30
2	Preu hora manteniment correctiu fora d'horari laboral i serveis d'urgència	45	9,45	54,45
	Concepte	(%)		
1	Descompte del material sobre P.V.P.	5		
El manteniment correctiu inclou desplaçaments amb vehicle, dietes operaris i tècnics, comunicació incidències, servei 24h/365 dies per atendre urgències, redacció d'informes, presentació d'ofertes de manteniment correctiu, certificats d'instal·lador de noves instal·lacions, reformes, millores, ampliacions...				