



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT I DELS SERVEIS ASSOCIATS D'UN PROGRAMARI EN LA MODALITAT SAAS PER A LA GESTIÓ ADMINISTRATIVA INTEGRAL I ELECTRÒNICA DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.- Antecedents de fet

El preàmbul de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques exposa que la tramitació electrònica ha de constituir l'actuació habitual de les administracions. Aquest marc digital general d'actuació i de prestació de serveis, ha d'anar en favor de millorar els principis d'eficàcia i eficiència, estalviant costos per als ciutadans i les empreses i, alhora, reforçant les garanties dels interessats.

En aquest context, amb la contractació d'un gestor d'expedients l'any 2017, el Consell Comarcal passà a tractar els seus expedients de manera digitalitzada. Amb la plena entrada en vigor de les lleis 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i 40/2015 de Règim Jurídic del sector públic, ha anat adoptant els canvis organitzatius necessaris per a donar conformitat a tots els nous requeriments en matèria d'administració electrònica.

La situació actual és d'adopció i incorporació de noves funcionalitats en matèria de serveis electrònics i digitals, principalment, a través de la seu electrònica i del gestor d'expedients electrònics com a eina de gestió interna principal.

2. Consideracions

1a. Vinculació amb el Programa d'Actuació Comarcal 2025-2028

Les actuacions previstes formen part del programa 1.2.5. Informàtica i telecomunicacions, de la línia 2. Per optimitzar els procediments de l'eix 1. Governança.

Tanmateix, també té vinculació amb altres programes de la línia 4. Per garantir la transparència, l'accés i la seguretat de la informació, com són:

- 1.4.2. Administració electrònica
- 1.4.3. Arxiu i gestió de documents

2a. Necessitats a cobrir amb la contractació i idoneïtat del contracte

En un termini proper, l'actual programa de gestió d'expedients AUPAC deixarà de tenir continuïtat a nivell de software, al finalitzar el seu cicle de vida tecnològica i de manteniment del servei.

Per continuar amb la disponibilitat d'un programari d'administració electrònica i ampliar les prestacions del que s'ha vingut utilitzant fins ara, així com complir amb les obligacions derivades de la Llei 40/2015, es fa necessària la contractació d'un nou



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

programari de gestor d'expedients per a la gestió administrativa integral i electrònica de tots els processos de l'ens comarcal i els seus serveis associats.

3a. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte consisteix en el subministrament d'una programari en la modalitat SaaS (*Software as a Service*, o Programari com a Servei) per a la gestió administrativa integral i electrònica de tots els processos administratius i serveis de l'ens comarcal, sense que sigui necessari que aquesta entitat realitzi cap tipus d'inversió en instal·lacions ni en infraestructura de sistemes pròpia.

La contractació d'aquesta plataforma digital inclou també els serveis de disseny, desenvolupament, implementació, migració i manteniment de la informació i documentació procedent de la plataforma actual, així com el suport tècnic i funcional, els serveis d'integració i interoperabilitat, i els serveis relacionats amb la posada en marxa i la formació del personal.

El Codi CPV principal és 48000000-8 - Paquets de programes i sistemes d'informació.

Els Codis CPV addicionals són:

- 72000000-5 - Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport
- 72310000-1 - Serveis de tractament de dades
- 72267000-4 - Serveis de manteniment i reparació de programari
- 72416000-9 - Proveïdors de serveis d'aplicacions

4a. Naturalesa del contracte

El present contracte té la qualificació d'un contracte mixt de serveis i subministrament de conformitat amb el que preveu l'art. 18 de la LCSP. S'utilitza la figura del contracte mixt perquè les prestacions del seu objecte estan directament vinculades entre sí, atès que les solucions informàtiques necessiten d'un manteniment i d'unes actualitzacions recurrents i, per tant, fa que això suposi una unitat funcional entre el subministrament del llicenciament i el manteniment i suport.

Les normes que regiran la preparació i l'adjudicació del contracte seran les dels contractes de subministraments, al ser aquesta prestació la que té el caràcter de prestació principal d'acord amb la distribució de la quantia del Valor Estimat del Contracte.

5a. Insuficiència de mitjans

El Consell Comarcal no disposa dels mitjans, la infraestructura, ni els recursos tècnics suficients per a realitzar i desenvolupar el conjunt dels treballs objecte del contracte.



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

Moltes de les tasques previstes requereixen de coneixements especialitzats per al desenvolupament de l'objecte de l'encàrrec, dels que no es disposa entre el personal adscrit a l'Àrea Sistemes d'Informació, Innovació i Atenció Ciutadana.

Per tot l'exposat, es considera necessària l'assistència de professionals amb coneixements especialitzats en aquest àmbit i l'accés a recursos tecnològics que no es disposen, motiu pel qual es proposa la contractació externa d'una empresa.

6a. Elecció del procediment i justificació de la no divisió en lots

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, està subjecta a regulació harmonitzada i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

Aquesta es durà a terme mitjançant un procediment obert.

Atès que es tracta d'una plataforma que integra diversos mòduls, serveis i processos essencials no es pot dividir en lots, ja que tots aquests elements han de funcionar conjuntament com un sistema únic, eficient, segur i robust.

D'altra banda, els serveis de manteniment i suport a realitzar és necessari que els presti l'empresa desenvolupadora del programari de la plataforma, per tal de garantir que l'atenció d'incidències, correccions i evolucions i millores a implementar durant el contracte s'efectuïn en la major brevetat i qualitat de servei.

7a. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de dos anys a comptar des de l'endemà de la data de formalització.

Serà prorrogable per dos anys més, per anualitats, de manera que la durada màxima del contracte serà de quatre anys.

A les possibles pròrroques del contracte s'inclou el subministrament de les llicències i el servei de suport, manteniment i allotjament.

No s'inclou en la possible pròrroga del contracte el servei de migració i implementació, previst, únicament al primer any de la contractació.

8a. Dades econòmiques i existència de crèdit

8.1. Pressupost base de la licitació

El pressupost base de licitació és 168.000,00€ IVA exclòs, més 35.280,00€ corresponent al 21% d'IVA aplicable, obtenint un total de 203.280,00€ IVA inclòs.

Per al càlcul pressupostari presentat s'han considerat els preus habituals de mercat a tant alçat, sense identificar ni quantificar de manera separada i objectiva els costos indirectes i altres eventuais despeses, és a dir, que el pressupost no desglossa els costos que no es poden identificar directament amb l'objecte de contractació, com



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

ara despeses financeres, despeses associades a despeses estructurals o generals (costos comercials, d'administració, de producció, mà d'obra indirecta, etc.) o benefici industrial, les quals es consideren incloses dins dels imports globals establerts a continuació.

El detall per anualitat i partida és el següent:

	1r any	2n any	TOTAL
Llicències (software)	45.000,00 €	45.000,00 €	80.000,00 €
Servei de migració i implementació	18.000,00 €	0,00€	18.000,00 €
Servei de suport, manteniment i allotjament	30.000,00 €	30.000,00 €	70.000,00 €
TOTAL (sense IVA)	93.000,00 €	75.000,00 €	168.000,00 €
IVA (21%)	19.530,00 €	15.750,00 €	35.280,00 €
TOTAL (IVA inclòs)	112.530,00 €	90.750,00 €	203.280,00 €

El preu màxim que poden fer oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte és 203.280,00 € IVA inclòs.

L'import a oferir s'haurà de desglossar pel cost de cadascuna de les tres partides.

Les partides de llicències i del servei de suport, manteniment i allotjament, caldrà detallar-les per dues anualitats i essent la mateixa quantitat cada any.

8.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 318.000,00 IVA exclòs. El mètode de càlcul per determinar el VEC és el següent:

Valor estimat del contracte		Subministres	Serveis	Total (IVA exclòs)
Vigència inicial	2 any	90.000,00€	78.000,00€	168.000,00€
Pròrrogues	2 pròrrogues d'un any	90.000,00€	60.000,00€	150.000,00€
Modificacions	No es preveuen	0 €	0 €	0 €
Primes, pagaments	No es preveuen	0 €	0 €	0 €
Total		180.000,00€	138.000,00€	318.000,00 €

8.3. Dotació pressupostària

La despesa màxima estimada del contracte serà de DOS-CENTS TRES MIL DOS-CENTS VUITANTA EUROS (203.280,00€), IVA inclòs.

La despesa màxima prevista del contracte IVA inclòs s'aplicarà a les partides pressupostàries i anualitats següents:



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

Exercici	Concepte	Partida pressupostària	Import IVA inclòs
2025	Servei de migració i implementació	01-9205A-21600	21.780,00 €
2026	Quota primera anualitat: Llicències (software)	01-9205A-20600	54.450,00 €
2026	Servei de suport, manteniment i allotjament (primera anualitat)	01-9205A-21600	36.300,00 €
2027	Quota segona anualitat: Llicències (software)	01-9205A-20600	54.450,00 €
2027	Servei de suport, manteniment i allotjament (segona anualitat)	01-9205A-21600	36.300,00 €

Aquestes despeses es subordinen a l'autorització en el pressupost de cada exercici del corresponent crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals. Per tant, la seva eficàcia queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient al pressupost de l'òrgan contractant de cada exercici.

A tots els efectes, s'entendrà que el preu del contracte comprèn, no només el seu objecte, sinó també els tributs de tota índole que graven els diversos conceptes, a excepció de l'IVA, si fos preceptiu, sense que en cap cas, aquests puguin ser repercutits com a partida independent.

Es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, atès que la despesa per a l'execució del contracte de la present anualitat està prevista en el pressupost de l'exercici pressupostari 2025.

9a. Revisió de preus

Durant la vigència del contracte resultant de la licitació es proposa no preveure la revisió de preus.

10a. Modificacions

No es preveuen supòsits o causes específiques de modificació del contracte. El contracte podrà ser objecte de modificació en els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207 LCSP.

11a. Solvència, mitjans a adscriure a l'execució del contracte i altres requisits d'habilitació empresarial o professional

Atès el procediment de contractació i l'objecte del contracte, es requereix el compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional següents, que tenen caràcter selectiu:



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

A.1- Solvència econòmica i financera

Els licitadors hauran de disposar d'un volum anual de negocis, referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de les dades de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per l'import igual o superior a la quantia equivalent a 1,5 vegada el Preu Base de la Licitació (PBL) sense IVA.

Per aquest contracte, el volum anual de negocis mínim exigít serà de: 252.000,00€.

Mitjà d'acreditació

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, i si no estigués inscrit al registre, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació

Es considera que l'acreditació d'aquest volum de negocis, dins dels límits establerts a l'art. 87 de la LCSP, permet garantir que els licitadors estan en condicions de dur a terme els contractes que són objecte de licitació, està vinculat a la prestació i alhora respecte la proporcionalitat.

A.2- Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'art. 89 de la LCSP, es requerirà a les empreses licitadores haver realitzat, com a mínim, tres contractes de similar o igual naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, que sumats tinguin un import mínim igual al preu base de licitació màxim previst, sense IVA, de 168.000,00€.

Cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent on s'indiqui l'objecte del contracte, l'import, la data i el destinatari.

Ateses les característiques de la contractació, i a fi de demostrar la capacitat dels adjudicataris per dur a terme els treballs acordats, l'adjudicatari ha de demostrar que ha completat amb èxit els tres contractes amb un objecte similar. Aquesta experiència és suficient per acreditar que el licitador compta amb la capacitat tècnica necessària per a la correcta execució del contracte, en tant que li haurà permès adquirir l'experiència mínima per a la seva adequada gestió i específicament per a la resolució de les incidències que puguin sorgir durant el contracte.

A.3- Mitjans personals a adscriure a l'execució del contracte

Atesa la complexitat del projecte d'implantació d'una eina de tramitació electrònica i la migració de les dades actual, i que la qualitat del personal esmentat pot afectar de manera significativa l'execució del contracte, per a la seva execució caldrà adscriure com a mínim el personal amb la titulació següent:



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

- 1 enginyeria Informàtica o equivalent o Tècnic superior en Informàtica, amb tres anys d'experiència en aquest àmbit.
- 1 enginyeria de Telecomunicacions o equivalent o Tècnic superior en Telecomunicacions, amb tres anys d'experiència en aquest àmbit.
- 1 tècnic/a consultor amb estudis superiors i amb tres anys d'experiència en aquest àmbit.

Caldrà tenir en plantilla almenys algun dels perfils següents:

- Màster en ciberseguretat i seguretat de la informació o equivalent.
- Màster universitari en ciberseguretat i privacitat o equivalent.
- Títol universitari d'especialista en seguretat informàtica i de la informació o equivalent.
- Màster universitari en Seguretat informàtica.
- Màster en Seguretat Informàtica i Hacking Ètic.

L'acreditació documental es farà mitjançant còpia dels títols o acreditacions acadèmiques o professionals exigides.

A.4- Altres requisits d'habilitació empresarial o professional

Atesa la naturalesa objecte del contracte, que es constituirà com una part del sistema d'informació de l'ens comarcal, és d'aplicació l'Esquema Nacional de Seguretat, regulat pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig i que té com a objectiu establir els principis que regulen i asseguruen l'accés, integritat, disponibilitat i veracitat de la informació emprada en mitjans electrònics relacionats amb les Administracions Públiques.

És per això que els licitadors hauran de presentar la documentació corresponent al certificat de conformitat amb l'ENS amb categoria ALTA.

A més, han d'acreditar que disposen de la següent documentació administrativa referida al compliment dels requisits mínims en matèria de seguretat i disponibilitat de la plataforma:

- Documentació que acrediti el compliment per part del Centre de Processament de Dades (CPD) principal de la certificació Tier IV (Uptime Institute) o similar.
- Documentació que acrediti el compliment per part del Centre de Processament de Dades (CPD) secundari de la certificació Tier III o similar.
- Certificat de conformitat amb el Reglament UE 910/2014 (eIDAS) del Prestador de Serveis de Confiança i els serveis d'emissió de certificats electrònics de signatura i de segell electrònic o similar.
- Pel que fa a seguretat criptogràfica, la normativa de seguretat HSM FIPS 140-2 Nivell 3.
- Certificació ISO 9001 o equivalent.
- Certificació ISO 27001 o equivalent.



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

Així mateix, els altres certificats requerits com a obligatoris són:

- Reconeixement de la condició de Punt de Presència de la Xarxa SARA de conformitat amb resolució de 4 de juliol de 2017.
- Documentació que acrediti el compliment de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.

12a. Valoració de les ofertes

El contracte serà adjudicat atenent a una pluralitat de criteris, per tal d'obtenir la millor relació qualitat preu. Els criteris que determinaran la selecció de l'adjudicatari tindran en compte la millora econòmica i la capacitat de donar resposta a necessitats específiques derivades del desenvolupament de les activitats a realitzar.

Atès que el contracte incorpora, a més del subministrament del programari en modalitat SaaS, activitats que impliquen el desenvolupament a mida, disseny, consultoria personalitzada, adaptacions complexes i assistència tècnica especialitzada de caràcter estratègic, es considera que estem davant d'un contracte que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual. En conseqüència, es dona compliment amb l'exigència contemplada a l'article 145.4 de la LCSP, atès que els criteris relacionats amb la qualitat representen al menys el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes. En concret, els criteris relacionats amb la qualitat representen el 70 per cent de la puntuació total.

El contracte serà adjudicat al licitador que ofereixi la millor qualitat preu, de conformitat amb els següents criteris de valoració.

Puntuació màxima: 100 punts

A. CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES: 60 PUNTS

A.1. Oferta econòmica, puntuació màxima: 30 punts

Es donarà la puntuació que s'obtingui aplicant la següent fórmula en relació amb el preu unitari màxim (IVA exclòs) que poden fer oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte. Aquest inclou la suma del cost de llicències i del Servei de suport, manteniment i allotjament de dues anualitats, i el servei inicial de migració i implementació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació que s'assigna és d'1,3.

Així doncs, s'atorgarà fins a un màxim de 30 punts per la rebaixa del preu de l'oferta de la quota anual.

Es proposa aquesta fórmula, ja que, d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Generalitat de Catalunya, és la que proposa la Direcció General de Contractació Pública per a assegurar una valoració proporcional basada en la millor relació qualitat-preu.

S'apreciaran com a ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles en què l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

- i. Quan es presentin un o dos licitadors es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en què:

$$O_i < 0,75 \times PC$$

On:

O_i = Cadascuna de les ofertes econòmiques

PC = Pressupost base de licitació

- ii. Quan es presentin més de dos licitadors es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en què:

$$O_i < 0,90 \times OM$$

On:

O_v = Cadascuna de les ofertes econòmiques

OM = Mitjana de les ofertes

$$OM = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n O_i$$

A.2. Resta de criteris automàtics, puntuació màxima: 30 punts

A.2.1. Criteri 1: Inscripció com a integrant al Centre Criptològic Nacional, 6 punts

Es valorarà que el licitador formi part com a proveïdor per a l'administració pública de la Red Nacional de SOC, nivell GOLD, que impulsa el Centre Criptològic Nacional.

Justificació del criteri: Les administracions públiques estan exposades a ciberatacs per part de tercers que requereixen disposar els màxims mecanismes de control i gestió en cas d'afectació.

A.2.2. Criteri 2: Banc de plantilles, informes i documents administratius i referències jurídiques de tercers, 6 punts



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

Es valorarà que l'adjudicatari subministri dins del preu ofert un repositori de com a mínim 500 models d'expedients i que els mantingui adaptats a la legislació autonòmica i estatal durant tota la durada del contracte.

Justificació del criteri: L'ús de bones pràctiques i models de referència suposa un estalvi de temps pels treballadors i una garantia de qualitat i solvència del procediment administratiu a realitzar.

A.2.3. Criteri 3: Còpies autèntiques parcials (documents anonimitzats) i exportació de la documentació, 6 punts.

Es valorarà que la plataforma pugui generar còpies autèntiques parcials (documents anonimitzats) fora i dins dels expedients, així com realitzar l'exportació de la documentació per a la posada a disposició de terceres persones o entitats.

Justificació del criteri: L'anonimització de les dades personals és necessària per complir l'obligació de publicació de determinada informació i/o el seu accés a terceres persones.

A.2.4. Criteri 4: Indexació i foliació electrònica dels expedients, 6 punts.

Es valorarà que la plataforma realitzi processos d'indexació i foliació electrònica dels expedients, i permeti exportar un o més expedients complets (foliats), amb la seva documentació associada de forma senzilla en format PDF que permeti la visualització a tercers.

Justificació del criteri: La indexació i foliació electrònica dels expedients són necessàries per al trasllat dels documents que contenen a terceres persones per mitjans electrònics.

A.2.5. Criteri 5: Mòdul integrat de servei de videoconferències, 6 punts

Es valorarà que la plataforma disposi d'un mòdul integrat de videoactes, facilitant el software necessari i el servei de manteniment i permetent una millor agilitat en la seva gestió. Aquesta haurà de reunir les prestacions especificades al plec de prescripcions tècniques.

Justificació del criteri: Aquesta integració permetrà que els expedients i les sessions dels òrgans de govern, amb les corresponents actes i acords, quedin ja vinculades amb la plataforma del gestor d'expedients, facilitant així la tasca del personal tècnic.

Per valorar els criteris automàtics caldrà que les empreses presentin amb l'oferta de serveis la següent documentació:

- En el cas del *criteri 1* document i/o certificat conforme està en el llistat oficial publicat pel Centre Criptològic Nacional com a nivell GOLD.
- Per a la resta de criteris, un vídeo demostratiu per a cada criteri, amb la visualització i demostració de casos específics. Els vídeos s'hauran de presentar en format MP4 o AVI, els quals tindran una durada màxima de 5 minuts cadascun. No es valorarà el contingut que consti en els vídeos més



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

enlla del temps màxim de durada establert. D'acord amb els fitxers permesos a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública aquests s'hauran de pujar com a document comprimit en format .zip. Pel que fa al límit de pes, tot i que permet un límit general de 400 Mb, superat un determinat pes, en funció del format de l'arxiu, es podrien produir alertes de l'antivirus. Per evitar aquestes, així com, facilitar la baixada dels documents des del Perfil de Contractant, és recomanable fer particions dels fitxers grans que puguin superar els 100 Mb.

B. CRITERIS SUBJECTIUS MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 40 PUNTS

Aquesta valoració subjectiva es realitzarà a partir de visualització de casos d'ús presentats en vídeos demostratius i que es faran arribar amb l'oferta de serveis segons es detallin en el plec de clàusules administratives.

En cap cas, els vídeos dels següents criteris subjectius podran contenir informació dels criteris objectius anteriors. En cas contrari, no es valorarà l'oferta presentada. Els vídeos s'hauran de presentar seguint les mateixes indicacions que pels dels criteris automàtics amb l'especificitat de que la durada màxima de cadascun d'ells no podrà excedir de 10 minuts.

B.1. Criteri 1: Operativa de la plataforma, fins un màxim de 10 punts

Es valorarà la facilitat d'ús de l'eina i la capacitat d'interactuar de manera intuïtiva, la interpretació fàcil de les icones, entesa com la relació de les icones amb l'acció que executen, i les ajudes durant l'execució de les accions, entesa com l'acompanyament i explicació a l'usuari de la pròpia acció que està executant.

B.2. Criteri 2: Tramitació d'expedients i generació de circuits, fins un màxim de 10 punts

Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per a l'execució de les diferents accions necessàries per a la tramitació d'un expedient electrònic; en concret, les accions que cal dur a terme per tramitar una resolució i inscriure-la en el llibre de decrets, tramitar i enviar propostes als òrgans col·legiats, cercar, consultar i relacionar expedients, executar accions massives o conjuntes.

B.3. Criteri 3: Gestió dels òrgans col·legiats, fins un màxim de 10 punts

Es valorarà la senzillesa i claredat en el seu funcionament, així com les actuacions automatitzades existents, la integració amb els expedients de la sessions existents i la facilitat en l'accés per part dels càrrecs electes als expedients inclosos en la sessió.

B.4. Criteri 4: Gestió d'arxius i documents propis, fins un màxim de 5 punts

Es valorarà la simplicitat en la creació de models de documents i la recuperació existent en el sistema, en la gestió i abast de l'inventari de tipus



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

documentals, en la consulta de documents i de les seves metadades i en la gestió i integració amb el quadre de classificació (QdC).

B.5. Criteri 5: Explotació de dades, fins un màxim de 5 punts

Es valorarà la generació d'informes diversos de dades amb diferents seguiments temporals sobre la situació dels expedients, terminis, la qualitat dels procediments, la generació d'indicadors de realització i avaluació, el volum per unitats tramitadores i perfils,...

De conformitat amb el qual estableix l'art. 146.3 de la LCSP, s'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt de criteris subjectius per a continuar en el procés selectiu.

Així mateix, en qualsevol dels criteris objecte de valoració, siguin els objectius o mitjançant judici de valor, es podran requerir aclariments dels vídeos presentats, a fi efecte de resoldre dubtes o qualsevol aspecte necessari per a la seva valoració.

Un cop la Mesa de contractació hagi realitzat la valoració i classificació definitiva de les empreses, i abans d'eleva la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació, requerirà a l'empresa que hagi obtingut més puntuació a una demostració per validar la veracitat del funcionament de la plataforma d'acord amb els requisits establerts en el plec de condicions tècniques.

Aquesta demostració serà presencial. La Mesa convocarà al representant de l'empresa licitadora amb una antelació mínima de 2 dies hàbils per a la realització d'aquesta demostració. Es comptarà amb un temps d'exposició inicial seguit d'un torn de preguntes per part de l'equip tècnic de valoració, format pel personal que el la Mesa de contractació consideri acreditat per a dur a terme aquesta funció.

En cas que el programari demostrat no s'adeqüés a les exigències previstes al plec de prescripcions tècniques, o s'observés en ell la impossibilitat de compliment d'algun dels criteris d'avaluació oferts, s'exclourà a l'empresa licitadora en qüestió i es passarà a convocar a la següent empresa classificada perquè realitzi la demostració.

En tot cas, el Consell Comarcal es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

13a. Documentació tècnica complementària a presentar en el Sobre B

D'acord amb el detall del Plec de prescripcions tècniques, les empreses licitadores hauran de presentar en el Sobre B, juntament amb els vídeos demostratius requerits anteriorment, un document que detalli:



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

- a) La metodologia de treball i calendari que es seguirà en el procés d'implementació i migració, segons els aspectes requerits i descrits al plec tècnic.
- b) Les eines per reportar consultes o errors durant el temps de garantia de la solució i la seva resolució posterior. Entre aquestes, el proveïdor haurà d'oferir una eina de ticketing o de suport a Help Desk.

14a. Condicions especials d'execució

En aplicació de l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relatives a l'ocupació en relació amb l'execució del contracte, que són d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, i que estan directament vinculades a l'objecte del contracte, que no són directa ni indirectament discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari, són les que tot seguit s'indiquen:

- Obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sense perjudici de les millores que pugui establir.
- Tota la documentació, publicitat, imatge o materials de tot tipus emprats en l'execució del contracte hauran d'utilitzar un llenguatge no sexista i evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes.

L'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte podrà sol·licitar a l'adjudicatari durant tot el termini d'execució del contracte la documentació acreditativa del compliment d'aquestes condicions especials d'execució. Durant l'execució del contracte i en tot cas abans de la recepció, es presentaran els informes de compliment de les condicions i de les incidències, en cas que n'hi hagués hagut.

15a. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte, als efectes del que determina l'article 62.1 de la LCSP, és l'Oriol Mestre Vall, encarregat de la direcció de l'Àrea de Sistemes d'Informació, Innovació i Atenció Ciutadana del Consell Comarcal del Vallès Occidental, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació es realitza correctament.

16a. Forma de pagament



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

L'adjudicatari té dret a l'abonament, d'acord amb els preus convinguts, del servei realment executat, amb subjecció al contracte atorgat i a les instruccions donades per escrit per a l'entitat contractant.

El pagament es tramitarà contra presentació de les preceptives factures d'acord amb l'import previst a l'oferta presentada. Concretament, amb els següents termes i format:

- La factura corresponent a la quota anual de llicències (software) s'efectuarà per trimestre vençut i per l'import proporcional a la quota anual presentada a l'oferta de serveis.
- La factura corresponent al Servei de suport, manteniment i allotjament es realitzarà per trimestre vençut i per l'import proporcional a la quota anual presentada a l'oferta de serveis.
- La factura corresponent al servei de migració i implementació s'efectuarà un cop realitzats els treballs tècnics objecte d'aquesta fase, amb el termini màxim segons el previst en el plec tècnic de condicions.

Abans de ser abonades, les factures hauran de ser degudament conformades pels serveis tècnics del Consell Comarcal.

Quan l'adjudicatari sigui una de les entitats obligades a expedir i trametre factura electrònica pels serveis efectivament prestats, d'acord amb el que regula l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, , haurà de presentar-la al Consell Comarcal a través del Punt General d'Entrada de Factures Electròniques ubicat a la seu electrònica comarcal. En la resta de casos, serà potestatiu per a l'adjudicatari la presentació de factura electrònica.

Els codis DIR3 del Consell Comarcal del Vallès Occidental són:

Òrgan gestor	Unitat tramitadora	Oficina comptable
L06090030	L06090030	L06090030

En tot cas, la factura emesa per part de l'empresa adjudicatària haurà de contenir els següents esments:

- Número i, si s'escau, sèrie. La numeració de les factures serà correlativa.
- Nom i cognoms o denominació social, número d'identificació fiscal i domicili de l'expedidor
- Òrgan que celebra el contracte, amb identificació de la seva adreça i del número d'identificació fiscal.
- Descripció de l'objecte del contracte, amb expressió del servei a que vagi destinat i les hores i treballs realitzats.

17a. Cessió i subcontractació

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'adjudicatària a un tercer i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

supòsits i els requisits establerts en l'art. 214 de la LCSP, i sempre que la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

L'empresa contractista podrà subcontractar amb tercers d'acord amb els requisits i condicions de l'article 215 de la LCPS.

18a. Confidencialitat i tractament de dades

18.1. Confidencialitat

La present clàusula serà d'aplicació d'acord amb el que disposa la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP) i, en concret, el que preveu l'article 133, sens perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària i el seu personal treballador haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés derivat de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat aquest caràcter, o bé que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

L'adjudicatari i els treballadors que accedeixin a informació per a la prestació dels serveis objecte del present plec, signaran explícitament un compromís de confidencialitat mitjançant el qual es comprometen a no utilitzar, revelar o divulgar cap tipus d'informació coneguda durant l'execució del contracte. Aquest acord afectarà a l'empresa adjudicatària, a les seves persones treballadores i a aquells participants i/o col·laboradors en la prestació dels serveis.

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà un cop finalitzat el contracte amb el Consell Comarcal.

Així mateix, el Consell Comarcal s'obliga a no divulgar la informació facilitada per l'empresa adjudicatària, sempre que aquesta hagi estat designada com a confidencial en el moment de presentar la seva oferta, sens perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP. No obstant això, els documents i dades presentats per l'empresa adjudicatària poden ser considerades de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos tècnics o comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o bé així estigui establert en la normativa de protecció de dades vigent. Aquesta declaració de confidencialitat de l'empresa adjudicatària, podrà ser acceptada pel Consell Comarcal, totalment o parcialment, o, fins i tot, no acceptar-la, si considera que la declaració inclou dades que no poden tenir el caràcter de confidencial. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació, llevat que els plecs o el contracte signat estableixi un termini major que, en tot cas, haurà de ser definit i limitat en el temps.

En cas d'incompliment de qualsevol de les obligacions incloses en la present clàusula, l'adjudicatari serà responsable de les sancions, així com de la totalitat de



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

les despeses, danys i perjudicis que pugui patir el Consell Comarcal com a conseqüència d'aquest incompliment.

18.2 Tractament de Dades derivat de l'adjudicació.

D'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals (LOPDGDD), s'informa que les dades personals aportades en el procés de contractació per les empreses interessades, seran tractades i incorporades en el sistema d'informació del Consell Comarcal i en concret seran tractades per l'Àrea de Contractació a través de la presentació de la oferta per part de les empreses licitadores i la resta de documentació necessària per a la valoració de la solvència professional d'aquestes. En cas de resultar adjudicatari, les dades seran tractades per a la formalització de la relació contractual, així com per a la comunicació o remissió de notificacions necessàries o obligatòries, en relació amb el control i execució de l'objecte del contracte.

La base jurídica que legitima el tractament, és el compliment de les obligacions legals de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i, per a la formalització i execució del contracte, en cas de resultar adjudicatari.

Les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat.

Les seves dades no seran cedides a tercers, llevat que existeixi obligació de fer-ho a òrgans competents de l'Administració Pública contractant i, si s'escau, a altres ens públics (Tribunal de Comptes o homòleg autonòmic, Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals, Jutjats o Tribunals, Agència Tributària, Agència Antifrau o altres ens o organismes públics) en els supòsits previstos en la llei.

D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent i aplicable en protecció de dades podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió ("dret a l'oblit"), portabilitat i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal, així com la revocació del consentiment prestat per al tractament dels mateixos.

- Dret d'Accés: És el dret de l'interessat a obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que s'hagi realitzat o realitzi, així com de la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.
- Dret de Rectificació: És el dret de l'interessat a què es modifiquin les dades que resultin ser inexactes o incompletes.
- Dret a la Limitació de tractament: És el dret que es limitin les finalitats del tractament previstes de forma original pel responsable del tractament.
- Dret de Supressió: És el dret a suprimir les dades de caràcter personal de l'interessat, a excepció del previst en el propi RGPD o en altres normatives



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

aplicables que determinin l'obligatorietat de la conservació dels mateixos, en temps i forma.

- Dret de portabilitat: El dret a rebre les dades personals que l'interessat, hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable.
- Dret d'Oposició: És el dret de l'interessat que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se'n cessi el tractament.

Per poder exercir qualsevol dels drets descrits anteriorment haurà d'enviar la seva sol·licitud per escrit a l'adreça postal Carretera N-150, km. 15 - 08227 – Terrassa o al correu electrònic a: ccvoc.dpd@ccvoc.cat o bé, dirigint-se directament al nostre Delegat de Protecció de Dades per escrit.

Podrà dirigir-se a l'Autoritat de Control competent per presentar la reclamació que consideri oportuna.

18.3. De les obligacions de protecció de dades per l'Empresa adjudicatària

De conformitat amb el que preveu la Disposició Addicional vint-i-cinquena de la LCSP, els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal el tractament dels quals sigui responsable el Consell Comarcal, l'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'Encarregada del Tractament. Addicionalment, i sens perjudici del que estableix l'article 28.2 del RGPD, l'empresa licitadora en el moment de presentar la seva oferta, o si s'escau abans de formalitzar el contracte, haurà, obligatòriament, de complir amb el que preveu l'article 122 de la LCSP:

- Qüestionari o declaració de compliment de la normativa de protecció de dades, mitjançant la qual el futur adjudicatari declara que ofereix garanties suficients per aplicar mesures tècniques i organitzatives.
- Declaració de la localització dels servidors i des d'on es prestarà els serveis associats als mateixos. S'haurà de presentar abans de la formalització del contracte. En el seu defecte, s'entendrà que el contracte no pot formalitzar-se per una causa que li és imputable, procedint-se conforme allò previst a l'article 153.4 LSCP i adjudicant-se el contracte al següent licitador, per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes.
- La formalització del contracte d'encarregat del tractament, de conformitat amb el que preveu l'article 28.2 del RGPD i article 33 de la LOPDGDD.
- Obligació dels licitadors a manifestar en la seva oferta la revisió de subcontractació dels servidors o els serveis associats als mateixos, havent d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- En el cas que un tercer tracti dades personals per compte del futur contractista Encarregat del tractament, s'hauran de complir els següents requeriments:
 - o Que aquest tractament s'hagi especificat en un acord per escrit i signat per l'entitat contractant i el contractista (subcontractació);



Codi de Verificació



5F0Z5F1D4I4N433408S0

Servei

Informàtica i Telecomunicacions

Expedient

368/2025

Document 15532/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1034. Expedients de contractació de subministraments

- Que el tractament de dades de caràcter personal s'ajusti a les instruccions del Responsable;
- Que el contractista encarregat del tractament i el tercer formalitzin el contracte en els termes previstos en la normativa de protecció de dades. Per tant, el tercer tindrà també la consideració d'encarregat del tractament (Subencarregat).
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració.

19a. Termini de garantia del contracte

Es preveu un termini de garantia d'un (1) any a comptar des de la data de recepció o conformitat dels treballs. Durant aquest termini, el contractista haurà de reparar, sense cap cost addicional per a l'administració, totes les deficiències, errors, disfuncions o defectes que es detectin en el programari o en la migració de dades i que siguin imputables a la prestació dels serveis associats al subministrament o al desenvolupament realitzat.

3a. Conclusions

Per tot el que s'ha exposat, els serveis tècnics que subscriuen el present informe proposen iniciar els tràmits per a la contractació del subministrament i servei d'un programari en la modalitat SaaS per a la gestió administrativa integral i electrònica del Consell Comarcal.

El Vallès Occidental,