

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE TRIATGE D'URGÈNCIES WEB-EPAT I ELS SERVEIS ACCESSORIS DE SUPORT.**INTERVINENTS:**

D'una part, Pilar Otermin Vallejo, sotsdirectora del Servei Català de la Salut (CatSalut) en virtut de les competències delegades mitjançant la Resolució SLT/1863/2019, de 5 de juliol, de delegació de determinades competències en el director o directora de l'Àrea de Recursos Econòmics, Patrimoni i Inversions. (DOGC Núm. 7914 de 10.7.2019 i núm. 7917 de 15.7.2019)

D'altra part, el senyor Marcelino Cortina García qui actua en nom i representació de l'empresa TREE TECHNOLOGY SA, amb NIF A-74448515, en qualitat d'administrador únic segons escriptura pública atorgada davant el Notari del Col·legi d'Astúries, senyor Manuel Tuero Tuero, en data 14 d'octubre de 2021 i número de protocol 3.543, i amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer San Francisco, 2, 4a planta, oficina 404, d'Oviedo 33003.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per a formalitzar el present contracte.

ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS:

I.- L'expedient administratiu objecte del present contracte va ser aprovat mitjançant Resolució de l'òrgan de contractació en data 23 de maig de 2025.

II.- La contracció de la despesa va ser efectuada amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/228000200/1210/0000, i va ser fiscalitzada amb data 22 de maig de 2025.

III.- L'adjudicació va ser acordada per l'òrgan de contractació mitjançant Resolució de data 20 de juny de 2025.

CLÀUSULES DEL CONTRACTE:

Primera.- TREE TECHNOLOGY SA, d'ara endavant el contractista, es compromet a dur a terme el subministrament de llicències de programari de triatge d'urgències web-epat i els serveis accessoris de suport, amb estricta subjecció a la seva oferta i als plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que han regit la contractació.

Segona.- El preu del contracte és de 127.633,05 € sense IVA (154.435,99 € IVA inclòs), que comprèn les següents prestacions i preus unitaris:

Concepte	Preu unitari (IVA exclòs)	quant.	Cost total (IVA exclòs)
Llicències (6 mesos)	1.279,30 €	70	89.551,00 €
Llicències (4 mesos)	852,87 €	5	4.264,33 €
Manteniment i suport a noves instal·lacions i realització d'adaptacions sol·licitades per les entitats i validades per l'Àrea de Sistemes d'Informació	522,187 €	6	3.133,12 €
Suport migració (per a centres ARGOS o SAVAC)	1.917,787 €	8	15.342,30 €

Suport migració (per a centres no ARGOS o SAVAC)	1.917,787 €	8	15.342,30 €
			127.633,05 €

El preu del contracte serà abonat pel CatSalut, prèvia presentació de les corresponents factures i una vegada conformades, i el següent pla de facturació:

- El preu de les llicències s'abonarà mitjançant dos pagaments, en les següents condicions:
 - El 80% de l'import en funció dels preus unitaris indicats, una vegada instal·lades les llicències.
 - Fins al 20% restant a la finalització de l'any, en funció del grau de compliment del temps de resposta i resolució de les incidències que es produeixin. En cas d'haver-se produït algun incompliment dels terminis indicats a continuació, es deduirà del pagament de la darrera factura, corresponent al 20% del preu de les llicències, la mateixa proporció que el nombre d'incompliments representin respecte el nombre total d'incidències produïdes.
 - Temps màxim de Resposta (temps transcorregut entre la recepció de la incidència i el primer comentari públic d'un agent de l'equip de suport): 2 hores
 - Temps màxim de Resolució (temps en que es resol la incidència, descomptat el temps d'espera de resposta per part del client): 3 hores en incidències de caràcter crític;

Es considera que una incidència és de tipus crític quan el sistema està fora de servei o explotació. Per a la resta d'incidències, el temps màxim de resolució serà de 24 hores.

- El preu dels serveis accessoris de suport indicats anteriorment i detallats al punt 5 del plec de prescripcions tècniques s'abonarà en funció de la seva realització d'acord amb el calendari que s'acordi entre l'empresa contractista i els centres implicats una vegada formalitzat el contracte, i d'acord amb els preus unitaris indicats.

En cas d'aprovar-se la pròrroga anual del contracte a que fa referència la clàusula 3a, el preu total de la mateixa serà el resultat d'aplicar el preu unitari anual de cada llicència (2.558,60 €, sense IVA) al nombre total de llicències contractades i la previsió pels serveis de suport en la mateixa quantia i import unitari que s'estableix en el present contracte.

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures al Sector Públic i l'Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

La factura haurà d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació en el camp FileReference, i haurà de mantenir exactament el mateix format del número indicat.

La factura haurà d'incloure també la "data d'operació" en el camp OperationDate o el "període defacturació" en el camp InvoicingPeriod. La utilització d'un camp exclou l'altre.

Informació codis DIR3:

Unitat Tramitadora: A09006097 Servei Català de la Salut (NIF: S-5800006-H)
Travessera de les Corts, 131-159 Edifici Olímpia 08028 Barcelona ESP.

Òrgan Gestor: A09006097 Servei Català de la Salut (NIF: S-5800006-H)
Travessera de les Corts, 131-159 Edifici Olímpia 08028 Barcelona ESP.

Oficina Comptable: A09018876 Intervenció General
C. Fontanella, 6-8, 08010 Barcelona ESP.

Tercera.- La durada del contracte és des del dia 1 de juliol fins el 31 de desembre de 2025.

El contracte podrà ser prorrogat anualment, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars, sempre i quan es mantinguin les raons tècniques d'exclusivitat que han justificat la contractació. La durada màxima total de les pròrrogues serà de 3 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2028.

Quarta.- Per respondre del compliment del contracte, el contractista ha constituït a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya i a favor del CatSalut una garantia per import de 6.381,65 euros segons s'acredita mitjançant exhibició del corresponent resguard, una fotocòpia del qual s'adjunta al present contracte, i que serà retornada a la finalització del contracte o de la darrera pròrroga, sense que el CatSalut hagi formalitzat cap queixa.

Cinquena.- D'acord amb allò assenyalat en el plec de clàusules administratives particulars, en el present contracte no es revisaran els preus.

Sisena.- El contractista presta la seva conformitat al plec de clàusules administratives particulars que regeix per al present contracte, signant-ne un exemplar que s'uneix a aquest, i se sotmet, entot allò que no estigui establert en el plec ni en el contracte, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i als preceptes del reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques i altres disposicions administratives que li siguin d'aplicació, en tot allò que no s'oposin a la llei esmentada.

I perquè així consti, en prova de conformitat, ambdues parts signen electrònicament aquest document



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**
Subdirecció General de Tresoreria

Caixa:

CAIXA GENERAL DE DIPÒSITS

Núm. de document: 0000249225

Resguard del dipòsit:

FIANCES DEFINITIVES EN VALORS

Garantia Global de Referència:

Resguard del dipòsit en valors: avals

Nom i cognoms o raó social del propietari/ària del dipòsit		NIF
TREE TECHNOLOGY SA		A74448515
Adreça	Municipi	Codi Postal
C/ SAN FRANCISCO, 2, PL. 4, OF 4 76 OVIEDO		33003
Nom i cognoms o raó social del finançador		NIF
BANKINTER,S.A.		A28157360

Descripció de l'objecte de la garantia

SCS-2025-413 SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES DE TRIATGE D'URGÈNCIES WEB-EPAT I SERVEI
SUPPORT.
NUM AVAL 0611751

Expedient

Autoritat o organisme a disposició del qual es constitueix el dipòsit

0051 - SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Import en lletres (EUR)

SIS MIL TRES-CENTS VUITANTA-UN AMB SEIXANTA-CINC

Import en xifres (EUR)

6.381,65

Número i data del dipòsit que complementa

Per la Tresoreria,

Barcelona, 18 de juny de 2025, 12:13:14

Còpia per l'interessat