



Expedient núm.: 4765/2024

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT TERAPEUTIC SOCIOEDUCATIU A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS

Clàusula 1ª. Objecte

El present contracte té per objecte la prestació del Servei d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies, infants i adolescents.

Clausula 2ª. Definició, Objectius, Funcions i destinataris del servei. Definició

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari per disposar d'eines de millora de salut mental, i capacitació en l'acompanyament al fills o filles, fomentant, mitjançant el treball individual o en el grup familiar, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a millorar la dinàmica familiar i/o reduir-ne la situació de risc.

Es tracta d'un servei que, des del model sistèmic relacional, fomenta la capacitació de les persones amb qui s'intervé, mitjançant l'acompanyament, el suport formatiu, educatiu i terapèutic.

Objectius

Objectiu general

- Prestar el suport necessari a les famílies, infants i adolescents en situació de risc i/o amb dificultats relacionals, emocionals i convivencials.
- Reduir el risc en situacions d'infància i adolescència.

Objectius específics

- Prevenir trastorns psicosocials
- Potenciar dinàmiques relacionals saludables en les famílies
- Capacitar els pares i les mares en l'exercici de les funcions parentals
- Prevenir situacions de negligència i maltractaments
- Donar suport i complementar el treball que es realitza des de l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS)

Funcions

- Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions positives entre els membres de la unitat de convivència.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.

Signatura 1 de 1
Patricia Varela
TÈCNIC BENESTAR SOCIAL
09/04/2025

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 23d1483dff964bd1a82138415f80577c001

Data document: 01/04/2025

Url de validació <https://seu.lissadevall.cat/absis/idi/arxidiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes
- Treballar dificultats relacionals, educatives i socials que afecten a un o més membres de la unitat familiar.
- Actuar com a recurs específic i complementari per als professionals dels EBAS.

Destinatari del servei

El Servei d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies, infants i adolescents és un recurs adreçat a persones i famílies amb infants o adolescents a càrrec que presenten dificultats relacionals i emocionals i que estan empadronades a Lliçà de Vall. Seran famílies derivades pels serveis socials bàsics municipals amb seguiment i pla de treball o usuaris del Kaliu, en funció del programa al que es derivi l'atenció.

Clàusula 3a. Característiques de la prestació del Servei

Procediment de prestació i gestió del servei

L'adjudicatari haurà de prestar el Servei d'Acompanyament Terapèutic a famílies, des del model sistèmic relacional, i d'acord amb el que es recull en aquestes clàusules tècniques, a la normativa d'aplicació i a l'oferta presentada en el procés de licitació.

Metodologia i estratègies metodològiques

El Servei d'Acompanyament Terapèutic de Lliçà de Vall s'haurà de desplegar en la següent modalitat d'intervenció:

- Servei Acompanya'm: atenció terapèutica socioeducativa a joves i adolescents, que presenten dificultats personals i relacionals, per tal de poder realitzar una prevenció o superar una situació de risc concreta.

Implica una atenció individualitzada, que consisteix en l'acompanyament d'un/a terapeuta familiar, per a tractar, elaborar i superar les disfuncions relacionals.

Aquest suport s'haurà de realitzar des del model de teràpia familiar sistèmica socioeducativa.

El Suport Terapèutic, s'activa a partir d'una derivació realitzada per l'equip de serveis socials, que actua com a referent del cas, i amb qui es consensua els objectius de l'atenció terapèutica o per demanda de la pròpia família.

Cada intervenció podrà requerir un màxim de 10 sessions per família, amb sessions de 60 minuts cada una. Es preveu poder ampliar el nombre de sessions a partir d'acord consensuat entre el/la psicòloga i el/la referent del cas.

El servei preveu cobrir 275 sessions anuals en la seva totalitat, amb la següent distribució:

Hores d'intervenció de servei terapèutic	264 hores
Hores de coordinació	11 hores

Les hores podran ser incrementades i redistribuïdes segons necessitats del servei.

Clàusula 4a. Preu

S'estableixen els següents preus unitaris de sortida :

sessió d'intervenció de 55 euros, IVA exclòs
sessió de coordinació de 40 euros, IVA exclòs

El preu inclou la realització de sessions d'assessorament i acompanyament terapèutic amb famílies, infants i adolescents i les sessions de coordinació.

A més de les sessions d'intervenció i les de coordinació, el servei inclou : jornada de presentació del servei als professionals de serveis socials, gestió de la informació, supervisió dels casos atesos, devolutives diagnòstiques als professionals derivants, aplicació de les guies metodològiques pel seguiment i avaluació dels processos, elaboració de la memòria de resultats, aplicació dels criteris de qualitat en la gestió i de responsabilitat social; aplicació de la LOPD.

Clàusula 5a. Horari i Calendari

El servei es prestarà durant 11 mesos a l'any (agost vacances). El que suposa un total de 272 sessions. Aquest còmput inclou l'atenció directa als ciutadans, el conjunt de tasques pròpies de la prestació del servei i la seva gestió.

El número màxim de sessions per família és de 10 sessions d'una durada aproximada d'un hora. Podran ser ampliades previ acord tècnic.

El dia i horari de gestió es podrà ajustar d'acord amb les necessitats del servei.

Les sessions es duren a terme a l'equipament o equipaments municipals proposats per l'Àrea de Benestar Social i Joventut.

Clàusula 6a. Durada del contracte

Tindrà una durada principal d'un any prorrogable. Es podrà fer una pròrroga d'un any amb una durada màxima total del contracte de 3 anys.

Clàusula 7a. Obligacions de l'entitat adjudicatària

1. L'entitat adjudicatària haurà de garantir que la persona professional que presti el servei reuneixi les condicions de qualificació, formació i experiència professional requerides en aquest plec de condicions i, especialment, aquelles que s'integrin en l'oferta de l'empresa licitadora i que hagin estat objecte de valoració com a criteri de selecció.

2. L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període de contractació, amb el nombre de professionals establerts i adaptant el funcionament a les directrius que estableix l'Ajuntament.

3. La persona adscrita només podrà ser substituïda per una altra professional amb el perfil tècnic professional igual o superior al de la persona a substituir. La substitució de la persona professional assignada al servei haurà de ser comunicada a la persona responsable del contracte, aportant conjuntament la documentació acreditativa de la qualificació, formació i experiència de la persona substituïda. Efectuades les comprovacions oportunes, en cas de detectar-ne l'incompliment d'aquesta obligació, l'Ajuntament ordenarà la substitució de la persona que no reuneixi els requisits de qualificació, formació i experiència, per altra persona professional que sí els reuneixi.

4. Les suplències i substitucions en cas de malaltia o absència aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i ho haurà de comunicar amb caràcter previ a la coordinadora del servei.

5. L'adjudicatària informará de qualsevol incidència significativa relativa a la prestació del servei.

6. L'empresa facilitarà qualsevol informació necessària sobre la prestació del servei, així com memòria d'avaluació en finalitzar cada any i el període de contractació.

7. L'empresa adjudicatària i la professional que presti el servei hauran de respectar les prescripcions legislatives vigents de protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatària les seves professionals s'obliguen a guardar absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol informació que poguessin conèixer amb ocasió del compliment del contracte, i a utilitzar-les amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats.

D'acord amb l'art 133 del LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Llei Orgànica 3/2018, de 1 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals)

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

8. Quan finalitzi el període de contractació, en cas que el nou contracte s'adjudiqui a una altra empresa, caldrà garantir el traspàs de la informació necessària que es realitzarà amb anterioritat a l'inici del canvi de prestació.

9. L'adjudicatària resta obligada a incorporar les modificacions i canvis de caràcter puntual que es derivin de les resolucions i instruccions dels òrgans competents de

l'Ajuntament; així com en el tipus de documentació a presentar o en els indicadors a valorar.

10. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la persona contractada totes les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar les seves tasques ja que siguin de forma presencial com telemàtica (telèfon, ordinador).

Clàusula 8a. Obligacions de l'Ajuntament de Lliçà de Vall

1. L'Ajuntament de Lliçà de Vall designarà una professional referent del seguiment periòdic del servei i com a interlocutora amb l'empresa adjudicatària.
2. L'Ajuntament facilitarà els espais d'atenció accessibles i que garanteixin la confidencialitat. També facilitarà la seva participació a les reunions de coordinació i actuacions municipals directament relacionades amb el desenvolupament dels objectius del present contracte.
3. El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la corresponent factura mensual per part de l'empresa adjudicatària per l'import corresponent segon sessions efectivament realitzades .

Patricia Varela Prado

Tècnica de Serveis Socials

Lliçà de Vall, document signat electrònicament al marge.