

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias, 101-105, i actuant en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració d'aquesta entitat en de data 13 de desembre de 2023.

D'altra part el Sr. Jorge Pujals Gomis, en la seva condició d'apoderat de l'empresa **DISWORK, SL**, amb domicili a Rambla Egara, 1 de Terrassa, i amb NIF B63225254, de conformitat amb les dades del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI), les quals manifesta vigents a data d'avui.

Ambdues parts, reconeixent-se competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

MANIFESTEN

I.- Que en data 13 de març de 2025 mitjançant resolució de la direcció del SEM es va aprovar, per procediment obert simplificat, l'expedient de contractació SEM-2025-106 pel servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), situada a l'Avinguda de la Gran Via 195, de l'Hospitalet de Llobregat, amb un pressupost base de licitació de 27.223,63 euros IVA inclòs i un valor estimat 67.496,61 euros IVA no inclòs.

II.- En data 2 de juny de 2025, mitjançant resolució de la direcció del SEM s'adjudica l'esmentat expedient a favor de l'empresa DISWORK, SL.

Que d'acord amb l'exposat, es procedeix a la signatura del present contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del present contracte el servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), situada a l'Avinguda de la Gran Via 195, de l'Hospitalet de Llobregat.

El present contracte resta reservat per a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció de treball social d'acord amb la Disposició Addicional 4a de la LCSP.

L'adjudicatari haurà de realitzar el servei objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

En aquesta contractació estan incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte, com per exemple, desplaçaments, dietes, entre altres.

Segona.- Llei del Contracte.

L'esmentada prestació es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació

contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari acompliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

- a.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCAP"), Annex 1.
- b.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.
- c.- L'oferta presentada per **DISWORK, SL** que forma part de l'expedient administratiu. (Annex 3)

Tercera.- Durada.

La durada del contracte serà de 6 mesos a partir de la data d'inici del servei, que es formalitzarà amb la corresponent acta d'inici de servei que es signarà en un termini màxim de 10 dies des de la formalització del contracte.

El contracte serà prorrogable per un total de 12 mesos addicionals, com a màxim. Es podrà prorrogar de forma mensual, bimensual o semestral, segons les necessitats del servei del SEM.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del present contracte són les que consten a la proposta presentada per l'entitat adjudicatària (Annex 3). **DISWORK, SL** executarà el contracte relatiu a l'expedient 2025-106 d'acord a l'import ofertat que es desglossa a continuació:

- Part fixa: 16.075,44€, sense IVA.
- Part variable, pel pressupost màxim limitatiu de 3.517,28€, sense IVA i d'acord al preu unitari de 10,98€/hora, sense IVA.

Cinquena.- Sistema de pagament.

L'adjudicatari emetrà una factura electrònica mensual indicant el concepte de facturació. L'import de la factura resultarà de la divisió de l'import d'adjudicació per 6 mesos, sent cada mes el mateix import el que es pagarà.

Pel que fa el variable, mensualment es facturarà l'import que realment s'hagi executat en concepte d'hores variables d'acord amb el preu adjudicat.

El format de la factura serà electrònic i s'enviarà pels mitjans que el SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

Si cal aplicar penalitats, el SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura de la totalitat de la comanda en la que s'apliqui la penalitat.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al contracte, amb total indemnitat per SEM. En aquest sentit, el contractista haurà de lliurar a SEM, tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat no trobar-se inclòs en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració que estableix l'article 71 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, tenint sempre a disposició de SEM els corresponents documents acreditatius. L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral i social o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportaran cap mena de responsabilitat pel SEM.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte. Quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte d'acord amb l'annex 4.

Novena.- Penalitats.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- Lleus (100€ per ítem, acumulatius si s'escau)
- Descobert del servei fins a 60 minuts
- Aspecte descuidat del personal durant el servei
- Incompliment de les hores extra anuals de formació d'acollida
- Incompliment de les hores extra anuals de formació en PRL
- Incompliment de les hores extra anuals de formació en ofimàtica
- Incompliment de les hores extra anuals en redacció de procediments d'atenció al client i atenció telefònica
- Incompliment en la implantació d'un sistema de qualitat mitjançant una plataforma digital d'incidències
- Incompliment en la implantació d'un sistema de control de presència del personal de recepció

Greus (250€ per ítem, acumulatius si s'escau)

- Acumulació de 3 penalitats lleus.
- Descobert del servei superior a 60 minuts.
- Cobertura de baixes amb personal que no ha estat acceptat prèviament pel SEM
- No presentació dels informes d'activitat i qualitat requerits al PPT i els que l'adjudicatari comprometi a la seva oferta.

Desena.- Modificació del contracte.

No es preveuen.

Onzena.- Conclusió del contracte.

El present contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció del SEM.

El SEM determinarà si els serveis realitzats per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, el SEM el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213, 313 de la LCSP.

Serà causa de resolució del present contracte l'incompliment del compromís de complir amb les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del quadre de característiques:

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.
- Substitució del personal amb antelació suficient i prèvia notificació a SEM.
- Mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei.

De conformitat amb la clàusula trenta-vuitena del plec de clàusules administratives particulars, l'incompliment de les esmentades obligacions implicarà la resolució del contracte.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es derivin per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

També és causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Sra. Anna Fontquerni i Gorchs
Directora
Sistema d'Emergències
Mèdiques

Sr. Jorge Pujals Gomis
Apoderat
DISWORK, SL



Annex 1. Model d'oferta econòmica

OFERTA ECONÒMICA

El Sr. Jordi Pujals Gomis amb residència a Terrassa, a Rambla Egara número 1, i amb NIF 33.880.790-L, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte **Servei de recepció de la seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques**, amb expedient número SEM-2025-106, es compromet en nom i representació de l'empresa **DISWORK S.L.** a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i servei definits en el plec tècnic, d'acord amb la següent taula:

Criteri A1.1	Import de l'oferta (Sense IVA)	Preu Màxim licitació (Sense IVA)
Oferta econòmica	16.075,44 €	18.981,59 €

Criteri A1.2	Import de l'oferta (Sense IVA)	Preu Màxim licitació (Sense IVA)
Oferta econòmica	10,98 €/hora	16,91 €/hora

Criteri A2.1	
Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	

Criteri A2.2	
Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	

Criteri A2.3	
Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	



Criteri A2.4	
Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	

Criteri A2.5	
Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	

Criteri A2.6	
Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes:	
Marcar amb una "X"	
SI	X
NO	

Terrassa, a 04 d'abril de 2025

33880790L Firmado digitalmente
por 33880790L JORGE
PUJALS (R:
B63225254)
Fecha: 2025.04.04
13:18:30 +02'00'

JORDI PUJALS GOMIS
DISWORK S.L.

ANNEX 4

ANNEX AL CONTRACTE DE SERVEI DE RECEPCIÓ DE LA NOVA SEU DEL SEM EXPEDIENT 2025-106

-CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS-

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias, 101-105, i actuant en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració d'aquesta entitat en de data 13 de desembre de 2023.

D'altra part el Sr. Jorge Pujals Gomis, en la seva condició d'apoderat de l'empresa **DISWORK, SL**, amb domicili a Rambla Egara, 1 de Terrassa, i amb NIF B63225254, de conformitat amb les dades del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), les quals manifesta vigents a data d'avui.

Ambdues parts, reconeixent-se competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat un contracte pel servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), situada a l'Avinguda de la Gran Via 195, de l'Hospitalet de Llobregat.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de **DISWORK, SL** comporta tractar dades personals de les quals és responsable **DISWORK, SL** té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. **DISWORK, SL** disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita a DISWORK, SL en qualitat d'encarregat del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de SEM, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per les prestacions del contracte servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques amb número d'expedient 2025-106.

Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell bàsic. En tot cas, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

No està permès la descarrega massiva i manipulació d'aquestes dades personals amb cap tipus d'eina ofimàtica fora de la petició de SEM.

El tractament consistirà en: el servei de recepció de trucades, visites, correspondència, i altres tasques pròpies de servei de recepció en el que es pugui tenir accés a dades de caràcter personal.

Concreció dels tractaments a realitzar:

x-Recollida	x-Registre
x-Estructuració	x-Modificació
x-Conservació	x-Extracció
x-Consulta	x-Comunicació per transmissió

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el SEM, responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació de les dades dels treballadors i les instal·lacions, algunes considerades d'alt nivell, com poden ser les dades de salut.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

El contractista s'obliga a guardar estricta secret de tota aquella informació a la qual tingui accés i al compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació, així com al compliment de tot allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a la quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (dies).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui

coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (Suprimir / retornar al responsable) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

concursos@diswork.es

Les comunicacions adreçades al delegat de protecció de dades del SEM s'enviaran a:

dpd@ticsalutsocial.cat

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.