

INFORME TÈCNIC EMÈS EN RELACIÓ A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA MIGRACIÓ A OFFICE 365. EXPEDIENT 25SER0854
--

Aquest informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores en relació a la contractació dels **SERVEIS PER A LA MIGRACIÓ A OFFICE 365**, en relació a l'expedient **25SM0854**.

Valorada les documentacions trameses per la Mesa de Contractació, d'acord amb les exigències i criteris establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques i criteris de valoració de l'esmentat procediment, aquests servei arriba a les següents conclusions:

Les empreses presentades compleixen els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques. Les empreses presentades, en endavant anomenades com s'indica entre parèntesis, han estat:

- CLICK IT TECHNOLOGIES SL (CLICK IT)
- ID Grup, S.A (ID GRUP)
- LOGICALIS SPAIN S.L.U (LOGICALIS)

Criteri de valoració Anàlisi i Preparació (I).

Es valorarà el detall en les tasques a realitzar i les eines utilitzades per realitzar l'anàlisi del entorn AD i EntraID. Cal entregar un document específic d'un màxim de 8 folis. (fins a 5,5 punts).

En aquest document hi ha d'haver:

- . Recull de tasques amb el seu detall i procediment.
- . Planning temporal de les tasques.

Pel que fa a CLICK IT: Proposta de mínims amb els passos lògics que s'han de realitzar. Utilitza eines de diagnosi de l'entorn Microsoft. Poc desenvolupat.

Pel que fa a ID GRUP: Fa una proposta d'anàlisi exhaustiu tant del directori actiu, Entra ID i Groupwise, utilitzant eines pròpies del entorn Microsoft, scripts powershell i de tercers (en el cas de Groupwise).

Pel que fa LOGICALIS: Fa una proposta d'anàlisi exhaustiu del directori Actiu i d'Entra ID, utilitzant les eines pròpies de Microsoft i scripts personalitzats. No esmenta l'anàlisi de groupwise, en cap cas.

La puntuació d'aquest apart es la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
1	5,5	3

La puntuació d'aquest apart, aplicant la formula, és la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
1	5,5	3

Criteri de valoració Anàlisi i Preparació (II).

Es valorarà el llistat de les tasques a implementar per acabar d'adequar l'entorn D'AD i EntraID, un cop s'hagi realitzat l'anàlisi. Entenem que serà una proposta teòrica. Cal entregar un document específic d'un màxim de 4 folis. (fins a 2 punt)

En aquest document hi ha d'haver:

- . Recull de les tasques teòriques a realitzar.
- . Planning temporal de les tasques teòriques.

Pel que fa a CLICK-IT: Poc detall en les tasques a realitzar per adaptació de l'entorn

Pel que fa a ID GRUP: La proposta de tasques a realitzar per a l'adequació de l'entorn Microsoft i Groupwise es extensa. S'utilitza l'eina de Transcends per a la migració de bústies. S'implementa un pla de migració i s'entra en detall de les tasques a realitzar teòriques.

Pel que fa LOGICALIS: Presenta la descripció de les tasques a realitzar, trobant a faltar mes desenvolupament de les mateixes. Utilitza l'eina Transcends per a la migració de bústies. Es limita només a l'anàlisi i no va mes enllà mirant de avançar-se i per una proposta de migració.

La puntuació d'aquest apart es la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
0	2	1

La puntuació d'aquest apart, aplicant la formula, és la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
0	2	1

Criteri de valoració Migració.

Es valorarà el detall en les tasques a realitzar i les eines utilitzades per realitzar la migració del correu electrònic, agendes i calendari. Cal entregar un document d'un màxim de 8 folis. (fins a 7,5 punts)

En aquest document hi ha d'haver:

- . Descripció de l'eina a fer servir.
- . Recull de les tasques de migració de bústies d'usuari, amb agenda i calendari
- . Planning temporal de les tasques a realitzar. Ha de quedar contemplat els períodes de migració incremental de les bústies ja migrades.
- . Prova de fé de migració d'un compte Groupwise a O365.
- . Proposta teòrica de migració dels històrics de Groupwise, tenint en compte que estan guardats en local, en l'ordinador de l'usuari.

Pel que fa CLICK-IT: Planteja una migració teòrica de mínims. No esmenta l'ús de cap eina i la deixa pendent de determinar. Dona la sensació que no s'hagi treballat en altres casos, perquè manca el detall de tasques de migració concretes de correu electrònic. Pel que fa els històrics, tot i que el procediment és el lògic, no concreta com fer-ho, ni quina eina utilitzar per migrar-ho.

Pel que fa ID GRUP: Explica punt per punt el procés de migració basat en el pla de migració extret del punt anterior. Durant el procés de test sobre key users, s'ajustarà els tempos de la migració tenint en compte tant paràmetres de volum de la bústia, com amplitud de banda de la xarxa. Especifica amb quines eines farà la migració i sobre quina eina es recolzarà per realitzar el recopilatori dels històrics i la seva migració posterior. Hi ha límits en relació la tasca de migració d'històrics, on es faran conjuntament la migració d'històrics dels keyusers definits i també es generarà la documentació necessària per tal que els operadors del CCSPT puguin continuar fent-la a posteriori. Tenen contemplat la transmissió de coneixements als tècnics de forma específica.

Pel que fa LOGICALIS: Explica bé les tasques previstes per a la migració, i defineix l'eina a utilitzar. No contempla un apartat específic per a la formació del personal IT, tot i que comenta que facilitarà la documentació de determinats processos. La migració de l'arxivat recau totalment en el personal del CCSPT, que haurà de seguir un procediment específic creat per Logicalis, i en cap cas hi haurà acompanyament. Tots els treballs es realitzaran remotament.

La puntuació d'aquest apart es la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
1	7,5	3

La puntuació d'aquest apart, aplicant la formula, és la següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
1	7,5	3

Conclusió.

El recopilatori de puntuacions per a les tres empreses presentades, tant aplicant la fórmula com sense, es el següent:

CLICK-IT	IDGRUP	LOGICALIS
1	5,5	3
0	2	1
1	7,5	3
Total		
2	15	7

Aplicant el llindar mínim de qualitat, que per aquesta licitació és de l'obtenció de 4 punts mínims sense aplicar la fórmula, o de 6 punts mínims aplicant la fórmula, passen a la següent fase les empreses:

- ID GRUP amb 15 punts
- LOGICALIS amb 7 punts.

Xavier Canalda Garcia
Responsable de la necessitat
Direcció d'Organització Digital
Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí