



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE PER A LA SEVA AVALUACIÓ REQUEREIXEN DE JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA I MANTENIMENT DELS ESPAIS VERDS I DE L'ARBRAT DE SANT JOAN DESPÍ.

EXPEDIENT: CO2025014VPM

1. ANTECEDENTS

En acord de Ple Municipal de data 27/03/2025 es va aprovar l'expedient de contractació CO2025014VPM i es va disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant tramitació ordinària i procediment obert harmonitzat, per contractar el servei de neteja i manteniment dels espais verds i de l'arbrat públic de Sant Joan Despí, amb un pressupost base de licitació de 6.374.374,84€ l'IVA inclòs (5.452.051,41€ l'IVA no inclòs) i un valor estimat del contracte de 7.941.536,12€, amb una durada de quatre (4) anys, prorrogable un any més.

La Mesa de Contractació, en sessió del dia 07/05/2025, va procedir a l'obertura del sobre digital A de les licitadores presentades en aquest procediment, donant per admeses totes les proposicions presentades.

Han presentat oferta les licitadores següents:

PLICA	LICITADORA	NIF
Plica 1	AMBIENTALIA WORLD, S.L.	B62398573
Plica 2	EULEN, S.A.	A28517308
Plica 3	TALHER, S.A.	A08602815
Plica 4	URBASER, S.A.	A79524054
Plica 5	LA CYCA PROJECTS AND SERVICES, S.L.	B63876494

Seguidament, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura del sobre digital corresponent als criteris d'adjudicació avaluable amb judici de valor i es va traslladar la documentació tècnica al servei promotor a l'efecte d'emetre l'informe tècnic d'avaluació.

2. CRITERIS DE D'ADJUDICACIÓ.

El PCAP a la clàusula 21 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, diu el següent:
"Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP.

*L'adjudicació es realitzarà valorant una pluralitat de criteris. La puntuació màxima per la suma dels valors obtinguts en cada un és de 100 punts, distribuïda en un màxim de **55 punts** corresponents a criteris avaluable de forma automàtica i **45 punts** corresponents a criteris subjectius que requereixen d'un judici de valor, segons el detall següent:*



[...]

B) Criteris adjudicació que per a la seva avaluació requereixen de judici de valor: (fins a 45 punts)

La presentació de la documentació corresponent als criteris amb judici de valor és de caràcter obligatori per a totes les empreses licitadores.

Les empreses licitadores hauran de presentar en un únic document una memòria tècnica descriptiva de tota la seva proposta amb una extensió màxima de 26 pàgines DIN-A4 amb lletra tipus Arial i mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i l'índex no computaran en aquestes 26 pàgines.

Les empreses licitadores hauran de presentar la Memòria amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluades amb precisió i rigorositat i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Les licitadores hauran de presentar les seves memòries amb claredat de lectura, ordenades i estructurades en els apartats següents:

Apartats de valoració sotmesos a un judici de valor		Puntuació màxima
B.1	Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei.	10
B.2	Metodologia i estratègies per aconseguir els objectius establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.	25
B.3	Proposta de mesures d'ambientalització del servei.	10

Per a la valoració de cadascun dels criteris es tindrà en compte tot allò que estigui per sobre dels mínims exigits al plec de prescripcions tècniques particulars regulador d'aquest contracte. També es valorarà la idoneïtat de les propostes per a aquesta licitació; així com els avantatges, millores i innovacions que aportarien respecte les característiques mínimes indicades en l'esmentat plec.

Es puntuarà cadascun dels criteris o subcriteris amb el resultat de EXCEL·LENT, NOTABLE, BÉ, SUFICIENT, INSUFICIENT i DEFICIENT d'acord amb els següents paràmetres:

Valoració resumida del Judici de Valor	Resultat Judici de Valor (RJV): % de la puntuació màxima valoració de cada apartat
EXCEL·LENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui totalment adequada amb contingut molt coherent, concreta i ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, que aportin molt valor afegit, o que es consideri que són molt superiors a la resta de propostes presentades (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	100%



<i>NOTABLE: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui molt adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte, que aportin valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).</i>	80%
<i>BÉ: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui força adequada amb contingut coherent, ben plantejada, però no estigui suficientment detallada o desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).</i>	65%
<i>SUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui adequada amb contingut coherent, que compleixi les necessitats del servei, i detalli suficientment els seus recursos i objectius per assolir la correcta execució de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).</i>	50%
<i>INSUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenti continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes (pot ser obtinguda per cap, una, o per més d'una de les propostes presentades).</i>	25%
<i>DEFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenta informació o elements irrelevants o es limiti a transcriure els continguts del PPT (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).</i>	0%

Amb més detall, els apartats en què es desglossarà la memòria presentada i que se sotmetran a judici de valor es valoraran prenent en consideració el següent:

Críteri B.1: Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei (fins a 10 punts).

En aquest apartat caldrà fer una descripció detallada de:

- l'organigrama del servei amb:
 - o la descripció i distribució dels equips de treball
 - o l'organització proposada del personal i els vehicles, la maquinària i eines assignats a cada treballador/a per donar resposta als requeriments del PPT, segons zones, estacionalitat i tipus de tasques.

La proposta haurà de descriure més específicament els equips d'arbrat i de reg.

- Es valorarà la dotació d'eines, màquines i vehicles que millori el requerit en el PPT. No es valoraran les eines, màquines i vehicles de les que no s'aporti les mínimes característiques tècniques (marca, model i antiguitat) i la seva dedicació al contracte.
- Els mitjans de suport previstos, la seva dedicació i la temporalitat estimada.
- Els mitjans i el procediment destinat a urgències i emergències.
- Els mitjans humans interns i/o externs que oferta per a l'assessorament expert.
- El mecanisme de substitució del personal de baixa o de vacances.

Es valorarà el detall, la concreció i l'eficàcia en la proposta organitzativa del servei, que cobreixi tot el municipi i les diferents feines descrites en el PPT.

La proposta ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines, amb un cos de lletra Arial 11 i espai senzill.





AVÍS: PER EVITAR POSSIBLES SUPÒSITS DE CONTAMINACIÓ DOCUMENTAL ENTRE SOBRES EN AQUEST APARTAT NO ES PODRÀ DONAR CAP INFORMACIÓ RESPECTE LES BOSSES D'HORES PER TREBALLS VINCULATS AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE NI DE L'OFICIAL D'OBRA ESPECIALISTA, NI D'ALTRA RELACIONADA AMB ELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.

Justificació: la correcta descripció de la composició dels equips, la seva funció, organització, etc. assegura la coherència i eficàcia dels treballs i l'estudi degut del PPT i dels seus requeriments, així com del territori.

Criteri B.2: Metodologia i estratègies per aconseguir els objectius establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (fins a 25 punts).

L'objectiu d'aquest criteri és que les licitadores puguin demostrar la manera com asseguraran l'acompliment de la finalitat del contracte i assoliran la correcta execució dels treballs.

El document haurà de tenir com a màxim una extensió màxima de 8 pàgines, amb un cos de lletra Arial 11 i espai senzill.

B.2.1. Proposta de control de qualitat intern. Fins a 13 punts.

Les licitadores hauran de desenvolupar una proposta de control de qualitat intern per assegurar el compliment dels objectius del contracte. La proposta haurà d'incorporar:

- Quins aspectes s'avaluaran i com.
- Quantes unitats de gestió (UG) s'avaluaran per control.
- Qui serà el responsable de l'avaluació.
- Amb quina periodicitat es realitzarà.
- Com es reflectiran els resultats.
- Quins mecanismes correctius s'aplicaran en cas de no assolir els objectius fixats, respecte el control de qualitat definit per l'Ajuntament.
- Quins models d'informes es proposen.
- Com es comunica el procés de qualitat interna a la RMC.

Es valorarà la coherència i la viabilitat del mètode proposat.

B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques. Fins a 12 punts.

Les incidències que s'han de traduir en comunicats poden arribar per diferents vies: a petició de la RMC (o altre personal de l'Ajuntament), per la ciutadania a través dels canals municipals o pel propi personal del servei de manteniment.

Les licitadores hauran de proposar quin circuit es dissenya per atendre i resoldre aquestes incidències, la seva planificació i el temps de resolució, així com la comunicació de la mateixa a la RMC.

En aquest sentit les licitadores poden detallar amb quines eines compten per atendre les incidències i els comunicats i amb quins programes informàtics treballaran la gestió de tota la documentació i de totes les tasques que genera el servei:

- Les incidències.



- *L'inventari.*
- *La resolució de les comunicacions d'incidències.*
- *La informació del treball de camp.*
- *Els informes generats.*
- *La planificació.*
- *La gestió de les flotes.*
- *La telegestió, la integració amb d'altres plataformes, etc.*

Es valorarà la metodologia proposada per atendre les incidències i el temps de resolució, que cobreixin tots els aspectes recollits en el PPT, l'eficiència de les eines proposades, la facilitat d'ús, el seu manteniment, la capacitat de generar indicadors útils per al servei, així com la seva interoperabilitat.

Justificació: *la metodologia emprada per al control de de l'execució de totes les tasques, la resolució d'incidències, les eines informàtiques a disposició del servei, etc. són aspectes claus per a un servei eficient i estan directament vinculats a l'objecte del contracte per poder valorar amb quins mecanismes i mitjans interns compten les licitadores per assolir el grau d'excel·lència del verd de Sant Joan Despí.*

Críteri B.3: Proposta de mesures d'ambientalització del servei (fins a 10 punts).

Les licitadores hauran de mostrar en aquest apartat els aspectes relacionats amb la sostenibilitat del servei, així com un coneixement ampli i una sensibilitat vers el verd urbà i la biodiversitat.

El document haurà de tenir com a màxim una extensió màxima de 8 pàgines, amb un cos de lletra Arial 11 i espai senzill.

AVÍS: EN AQUEST APARTAT NO HI POT APARÈIXER CAP DADA QUE PUGUI ASSOCIAR-SE AL CONTINGUT DEL SOBRE C, COM ELS ELEMENTS DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ RELACIONATS AMB EL SERVEI, O LA REDACCIÓ D'UN PLA DE SUBSTITUCIÓ D'ARBRAT VIARI

B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat. Fins a 6 punts.

Es valorarà que les licitadores presentin una proposta amb mesures concretes en relació als objectius del SJD pel Clima eix 4 per fomentar la biodiversitat en els espais verds i l'arbrat del municipi. Aquestes mesures s'encarten principalment en aquests elements:

- *Hotels d'insectes o biotrons per afavorir pol·linitzadors: nombre, mida, ubicació, manteniment, cartelleria associada.*
- *Caixes niu: espècies destinades, nombre d'unitats, ubicació, manteniment i seguiment.*
- *Escocells vegetats: proposta espais destinats a la plantació d'espècies vegetals que atreguin la fauna auxiliar. Nombre escocells, espècies vegetals proposades, densitat, ubicació, manteniment i seguiment de la fauna auxiliar i de la plaga.*
- *Altres: cobertes i parets vegetals, augment de la canòpia del municipi, etc.*

Es valorarà el detall i precisió de la proposta, el coneixement de la ciutat i com es traslladen les necessitats locals junt amb les exposades en el Pla Sant Joan Despí pel Clima en l'enfocament de l'oferta.



Justificació: les mesures per fomentar la biodiversitat estan directament relacionades amb la infraestructura verda i per tant, amb l'objecte del contracte, ja que d'acord amb el PPT i el Pla Sant Joan Despí pel clima, cal afavorir un increment de la biodiversitat, sempre elegint la implantació de les espècies millor adaptades a les condicions ambientals de la zona, així com a esdeveniments meteorològics extrems, cada vegada més freqüents en la climatologia actual i en els escenaris de futur.

B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular. Fins a 4 punts.

En aquest apartat les licitadores poden presentar mesures de minimització i prevenció dels residus que es poden generar en el servei, més enllà d'una correcta separació i gestió que ja està establerta com a obligació en el PPT i en la normativa sectorial.

En aquest sentit es valorarà que les licitadores presentin accions concretes destinades a reduir:

- envasos de plàstic
- envasos fitosanitaris
- material provinent de la gestió diària del servei
- restes de poda i matèria orgànica vegetal
- tutors de fusta, subjeccions, etc.
- testos

Així com altres mesures que puguin afavorir l'economia circular.

Justificació: les propostes de reducció i de reutilització dels residus generats pel propi servei estan directament relacionades amb la gestió dels residus, inclòs en el PPT, suposen una millora de la gestió d'acord amb els principis de l'economia circular i de l'eix 3. de Sant Joan Despí pel clima.

3. CONSIDERACIONS ESPECIALS

La declaració de confidencialitat de les licitadores sobre la memòria tècnica presentada s'ha tingut en compte en la redacció del present informe.

Les memòries presentades per les licitadores compleixen amb els requeriments formals dels apartats sotmesos a un judici de valor.

4. VALORACIÓ DE LES MEMÒRIES TÈCNIQUES

B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure.

Totes les memòries detallen de manera concreta i endreçada la proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure.

PLICA 1. AMBIENTALIA WORLD, S.L.

Pel que fa referència a l'organigrama del servei:



- Fa una distribució i dimensionament dels equips de treballs tenint en compte les Unitats de Gestió (UG) a tractar. Preveu executar el servei amb 4 equips de manteniment i neteja, 1 equip de reg, 1 equip d'arbrat, 1 equip de dissabtes, 1 equip de suport per gestionar les vacances i 1 altre de suport puntual en temporada de primavera. Per a cada equip i zona assignada indica els recursos previstos a destinar (humans i materials), que varien segons la quantitat de UG assignades.
- En els equips especialitzats de reg i d'arbrat, igualment fa una descripció de les tasques a realitzar per cada equip i dels recursos assignats. Per a aquest dos equips especialitzats l'adjudicatària preveu un encarregat diferent del de la resta d'equips, amb dedicació 100% ambdós, i un equip de suport puntual amb 2 operaris en temporada d'hivern.

Pel que fa als recursos humans previstos per a l'execució del servei:

- La licitadora fa una proposta d'execució del servei amb més treballadors/es dels que es preveuen en els Plecs (alguns amb presència durant tot l'any i altres amb presència estacional, tots a jornada completa). Aquesta proposta no es valora com a positiva en la seva totalitat, pel sobredimensionament de la plantilla que implicaria.
- Com a mitjans de suport al servei, interns i/o externs previstos, la proposta millora l'establert als Plecs.
 - Suport extern:
 - Assessorament en GIP, amb més dedicació de l'establerta als Plecs.
 - Suport de l'estructura de l'empresa:
 - Assessorament en arboricultura
 - Oficina tècnica i administrativa, Assessor en reg, Control de Qualitat, Medi Ambient, Obra civil, PRL, amb diferents percentatges de la jornada de dedicació.
- Respecte a la gestió de les substitucions del personal per vacances, absentisme:
 - Proposa un sistema de substitució de les vacances, amb la incorporació de dues persones de suport.
 - Assegura la substitució del personal (baixes, ...) en un màxim de 24 hores.

Pel que fa referència al procediment i els mitjans destinats a urgències i emergències:

- Preveu un servei per a la gestió de les urgències i emergències 365d/24h amb telèfons de contacte de guàrdia.
- Posa a disposició del servei en casos d'emergència, personal de la seva estructura, no adscrit al servei.



- Preveu un servei de guàrdia, sense concretar recursos adscrits. Preveu la resolució d'incidències dins horari laboral en un termini d'entre 1, 2-4 hores a 24 hores, segons la tipologia de la urgència. Però pel que fa a emergències fora de l'horari laboral l'oferta és inconcreta.
- Totes les incidències es registraran en una plataforma web que permetrà consultar-les (històric, resolucions, ...).

Pel que fa als recursos materials previstos per a l'execució del servei:

- **VEHICLES:** Ofereix un major dotació de vehicles per al servei i en millora les característiques d'alguns amb la incorporació de més vehicles elèctrics.
- **MAQUINÀRIA:** proposa que sigui de nova adquisició i prioritzar l'ús de maquinària elèctrica. Ofereix un major dotació de maquinària per al servei, amb un increment sobredimensionat important.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa AMBIENTALIA WORLD, S.L., al criteri "B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei" exposa de manera clara i detallada el servei proposat i l'organització del mateix. Explica la distribució i l'assignació de recursos per a l'execució del servei. Pel que fa a la dotació de recursos humans la proposta no es valora com a positiva en la seva totalitat ja que presenta un sobredimensionament de la plantilla en un servei per al qual s'han determinat, en el PPT, els recursos humans òptims per desenvolupar-lo. El mateix succeeix amb la maquinària.

La proposta presentada està ben estructurada, és molt adequada i proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte, aporta valor afegit tot i que el sobredimensionament de recursos humans i materials no es consideren idonis ni necessaris per dur a terme la prestació del servei de forma eficient. Per aquest motiu, tenint en compte que, com s'estableix en el PCAP, també es valora la idoneïtat de les propostes; així com els avantatges, millores i innovacions que aporten respecte les característiques mínimes indicades en el PPT, la valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **8,00 punts**.

PLICA 2. EULEN, S.A.

Pel que fa referència a l'organigrama del servei:

- Fa una distribució dels equips de treballs sense tenir en compte les dimensions ni característiques de cada zona, no concreta amb detall les zones a tractar, ni la seva tipologia. Preveu executar el servei amb [REDACTED]

[REDACTED]

Per a cada equips i zona assignada indica els recursos previstos a destinar (humans i materials). Els recursos previstos per a alguns equips es consideren poc dimensionats.



- Els equips especialitzats de reg i d'arbrat preveuen cobrir totes les tasques descrites als Plecs. [REDACTED]
[REDACTED]. Tots els equips tenen especificats els recursos assignats.

Pel que fa als recursos humans previstos per a l'execució del servei:

- La licitadora fa una proposta que no s'ajusta als requeriments dels Plecs, la dotació prevista de personal és inferior a la prevista en el PPT de l'equip de treball.
- Complementa amb personal amb caràcter temporal, amb tasques concretes assignades i amb possibilitat de complementar altres equips (poda, manteniment).
- Com a mitjans de suport interns i/o externs previstos, la proposta millora l'establert al PPT:
 - Suport extern:
 - Tècnic arboricultor i tècnic GIP, amb més dedicació que l'establerta als Plecs.
 - Suport de l'estructura de l'empresa:
 - [REDACTED] | [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- Respecte a la gestió de les substitucions del personal per vacances, absentisme:
 - [REDACTED], un termini que no es valora positivament.
 - [REDACTED]
[REDACTED]
 - [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

Pel que fa referència al procediment i els mitjans destinats a urgències i emergències:

- Preveu un servei per a la gestió de les urgències i emergències [REDACTED]
[REDACTED] del servei per a coordinar i organitzar els treballs, sense detallar altres responsables per a la desconexió digital.
- Fa relació/categorització d'emergències per tipologia, però no concreta recursos previstos a assignar, temps d'assistència ni concreta protocols per organitzar el servei.

Pel que fa als recursos materials previstos per a l'execució del servei millora les especificacions del PPT:

- VEHICLES: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] Alguns dels vehicles oferts no compleixen amb l'Ordenança ZBE.



- MAQUINÀRIA: [REDACTED]

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa EULEN, S.A., al criteri "B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei" fa una descripció del servei proposat i de l'organització del mateix de manera poc detallada en alguns aspectes, com el de la distribució dels equips de treballs. Pel que fa a la dotació de recursos per a l'execució del servei, en el recursos humans preveu menys recursos dels establerts als Plecs i en el materials els millora. Les propostes per a cobrir les absències no és àgil, en canvi fa una proposta positiva per a la recuperació de l'absentisme no cobert. En la proposta de procediment mitjans destinats a urgències i emergències hi ha poca concreció dels recursos.

La proposta presentada té un contingut bàsic que detalla de manera insuficient la proposta de servei a executar. En el cas dels Recursos humans previstos la proposta no compleix completament i respecte la distribució dels mateixos és poc concreta. Per aquests motius la valoració és d'**INSUFICIENT** amb una puntuació del **25%** que equival a **2,50 punts**.

PLICA 3. TALHER, S.A.

Pel que fa referència a l'organigrama del servei:

- Fa una distribució i dimensionament dels equips de treballs tenint en compte les Unitats de Gestió (UG) a tractar, les característiques, la tipologia de superfície i les dimensions. Preveu executar el servei amb [REDACTED] Per a cada equip i zona assignada indica els recursos previstos a destinar (humans i materials). La distribució proposada, exhaustivament, varia segons les característiques de les UG a tractar.
- Els equips especialitzats de reg i d'arbrat, igualment tenen especificats els recursos assignats, i es preveu un suport en [REDACTED]

Pel que fa als recursos humans previstos per a l'execució del servei:

- [REDACTED]
- Com a mitjans de suport interns i/o externs previstos, la proposta s'ajusta a l'establert al PPT:
 - Suport extern:



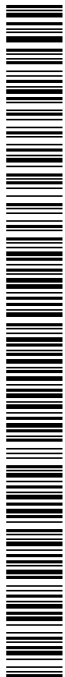
- Assessorament en risc d'arbrat.
- Especialistes en arboricultura, salut de l'arbrat, poda.
- Suport en control de legionel·la.
- Especialistes en assessorament de control de plagues i de fauna i flora invasora, projectes de naturalització,
- Suport de l'estructura de l'empresa:
 - Cap de grup.
 - Responsable de qualitat i assessorament GIP.
 - Oficina tècnica i administrativa, Assessor en reg, Control de Qualitat, Medi Ambient, Obra civil, PRL, amb diferents percentatges de la jornada de dedicació.
- La gestió de les substitucions del personal per vacances, absentisme:
 - Dona compliment al PPT en la substitució del personal.
 - Preveu cobrir baixes mitjançant personal [REDACTED]
 - Pel que fa al control de les baixes laborals fa una proposta que es valora positivament.

Pel que fa als recursos materials previstos per a l'execució del servei s'ajusta a les especificacions del PPT:

- VEHICLES: S'ajusta a l'establert al PPT. I millora [REDACTED]
- MAQUINÀRIA: S'ajusta a l'establert al PPT, i millora [REDACTED]
- També ofereix maquinària [REDACTED]

Pel que fa referència al procediment i els mitjans destinats a urgències i emergències:

- Fa una proposta molt detallada diferenciant en funció de l'horari en què es produeixen.
- Preveu per a les urgències i emergències fora de la jornada laboral un servei per a la gestió de les urgències i emergències actiu [REDACTED], que es valoren molt positivament.
- Indica per a tots els supòsits procediment d'actuació, des de l'avís fins a la reparació definitiva i la redacció d'informe tècnic, i preveu un servei on especifica els recursos humans previstos i els temps d'assistència.





D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa TALHER, S.A., al criteri "B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei" exposa de manera clara i detallada el servei proposat i l'organització del mateix. Explica i justifica la distribució i l'assignació de recursos per a la seva execució. Proposa desenvolupar el serveis [REDACTED]

[REDACTED] Respecte al mecanisme previst per a substituir el personal per absentisme fa una proposta de substitució àgil. La proposta d'atenció a les urgències i emergències aporta molt valor afegit.

La proposta presentada està ben estructurada, detallada i justificada, és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, i aporta molt valor afegit. [REDACTED] La valoració és **d'EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **10,00 punts**.

PLICA 4. URBASER, S.A.

Pel que fa referència a l'organigrama del servei:

- Fa una descripció gràfica de les diferents zones o UG per distribuir els equips. Preveu executar el servei amb en [REDACTED] [REDACTED] Per a cada equip i zona assignada indica els recursos previstos a destinar (humans i materials). [REDACTED]
- Els equips especialitzats de reg i d'arbrat, igualment tenen especificats els recursos assignats. L'equip d'arbrat es preveu reforçar [REDACTED]

Pel que fa als recursos humans previstos per a l'execució del servei:

- Per a l'execució del servei fa una proposta de dotació de personal que s'ajusta a les especificacions del PPT, i a més, preveu [REDACTED]
- Com a mitjans de suport interns i/o externs previstos, la proposta s'ajusta a l'establert al PPT:
 - Suport extern:
 - Suport tècnic arboricultor. Risc d'arbrat, Pla de Poda.
 - Suport tècnic GIP.
 - Suport de l'estructura de l'empresa:
 - Tècnic arboricultor. [REDACTED]
 - Tècnic tractaments fitosanitaris.
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]



- Tècnic especialista en SIG. Assessoria i execució de projectes GIS.
- Tècnics especialista en sistemes de reg.
- Tècnica per al control i seguiment d'obres.
- La gestió de les substitucions del personal per vacances, absentisme:
 - Preveu en la proposta la substitució del personal segons l'establert al PPT per vacances, absentisme, ...
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

Pel que fa als recursos materials previstos per a l'execució del servei s'ajusta a les especificacions del PPT:

- VEHICLES: S'ajusta a l'establert al PPT.
- MAQUINÀRIA: S'ajusta a l'establert al PPT, i millora les especificacions d'algunes amb [REDACTED]
- També ofereix disponibilitat de [REDACTED]

Pel que fa referència al procediment i els mitjans destinats a urgències i emergències:

- Preveu la comunicació immediata [REDACTED]
- Presenta un diagrama on s'indiquen els actors que intervenen en la gestió de la urgència i emergència des de la recepció de l'avís fins el tancament, amb protocols programats i elaboració de l'informe.
- Preveu la disponibilitat [REDACTED]. Concreta RRHH previstos en el servei de guàrdia, que en el cas de situacions d'emergència [REDACTED]
- [REDACTED]

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa URBASER, S.A., al criteri "B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei" exposa de manera clara i detallada el servei proposat. S'ajusta en tots els aspectes desenvolupats a l'establert als PPT, sense aportar valor afegit.

La proposta presentada es valora adequada i amb contingut coherent que permet preveure una correcta execució del servei. La valoració és de **SUFICIENT** amb una puntuació del **50%** que equival a **5,00 punts**.



PLICA 5. LA CYCA PROJECTS AND SERVICES, S.L.

Pel que fa referència a l'organigrama del servei:

- Fa una distribució i dimensionament dels equips de treball tenint en compte les Unitats de Gestió (UG) a tractar, les característiques, la tipologia de superfície i les dimensions. Preveu executar el servei amb 5 equips de manteniment i neteja, 1 equip de reg, 1 equip d'arbrat, 1 equip de jardineres i 1 equip de reforç en temporada d'estiu. Per a cada equip i zona assignada indica els recursos previstos a destinar (humans i materials), La distribució varia segons les característiques i les necessitats de les zones/UG a tractar.
- Els equips especialitzats de reg i d'arbrat igualment tenen especificats els recursos assignats, i es preveu un suport de l'equip d'arbrat durant la temporada de poda.

Pel que fa als recursos humans previstos per a l'execució del servei:

- La licitadora per a l'execució del servei fa una proposta de personal coincident amb el requerit en el PPT amb jornada al 100%. Tanmateix, fa una proposta d'incorporar més treballadors/es mitjançant personal de reforç (diferents àmbits del manteniment, estiu, arbrat) amb dedicació parcial: que no implicaria l'increment de llocs de treball estructural sinó que es planteja com un increment de dedicació d'hores totals anual en funció de necessitats.
- Com a mitjans de suport interns i/o externs previstos, la proposta s'ajusta a l'establert al PPT:
 - Suport extern:
 - Assessorament en GIP.
 - Assessorament en fauna i flora invasora, projectes de naturalització, biodiversitat,
 - Assessorament per al tractaments higiènic sanitari de les zones verdes (tractament biocides, control legionel·la, plagues).
 - Assessorament en gestió responsable de residus vegetals i reaprofitament dels mateixos.
 - Suport de l'estructura de l'empresa:
 - Tècnic en tasques de direcció i recolzament a la gestió tècnica/administrativa.
 - Encarregat general de suport a encarregat del servei.
 - Assessor GIP.
 - Tècnic campanya de poda.
 - Tècnic control inventari arbrat.
 - Tècnic control legionel·la.
 - Tècnic telegestió del reg.
- La gestió de les substitucions del personal per vacances, absentisme:



- El personal de nova incorporació (per baixa temporal, accident laboral...) serà seleccionat de forma interna i qualificat, i es farà la substitució en un termini màxim de 24 hores.

Pel que fa referència al procediment i els mitjans destinats a urgències i emergències.

- Preveu un servei per a la gestió de les urgències i emergències 365d/24h amb un telèfon de contacte de l'empresa, així com del responsable del servei.
- Preveu un servei per a cobrir les incidències fora de l'horari laboral, i especifica els recursos i l'estimació d'hores previstes per a l'atenció al servei.
- Davant d'una emergència posa a disposició de l'Ajuntament tots els mitjans disponibles als centres logístics propers.
- No especifica procediment d'actuació ni temps estimats d'atenció.

Pel que fa als recursos materials previstos per a l'execució del servei millora les especificacions del PPT:

- VEHICLES: S'ajusta a l'establert al PPT. I millora les característiques d'alguns vehicles amb la incorporació de més vehicles elèctrics. Proposa que tots siguin de nova compra i adscripció 100% al servei.
- MAQUINÀRIA: Ofereix un major dotació de maquinària per al servei. I millora les característiques d'algunes màquines amb la incorporació de més màquines elèctriques. Proposa que tota sigui de nova compra i adscripció 100% al servei.
- També ofereix vehicles i maquinària amb dedicació parcial, segons les necessitats i per substitució en el cas d'avaria.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa LA CYCA PROJECTS AND SERVICES, S.L., al criteri "B.1. Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei" exposa de manera clara, detallada i justificada el servei proposat i l'organització del mateix. Explica i justifica la distribució i l'assignació de recursos per a l'execució del servei. Proposa desenvolupar el servei amb més personal del previst als Plecs, però de manera puntual i amb assignació de jornades parcials que dificulta el control del servei, la qual cosa no permet valorar-ho de manera positiva en la seva totalitat. Els recursos materials milloren l'especificat al PPT, supera la dotació de màquines i millora les característiques tant de vehicles com de màquines amb una major "electrificació". Respecte al mecanisme previst per a substituir el personal per absentisme fa una proposta que es valora positivament. Respecte al servei d'urgències i emergències, tot i que no especifica els procediments o els temps previstos d'assistència, si preveu una dotació per al personal de guàrdia.

La proposta presentada està ben estructurada, és molt adequada i proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte, aporta valor afegit tot i que l'assignació i distribució de les jornades dels recursos humans de reforç previstes no es consideren idònies per dur a terme la prestació del servei de forma eficient. Per aquest motiu, tenint en compte que, com s'estableix en el PCAP, també es valora la idoneïtat de les propostes; així com els avantatges, millores i innovacions que aporten respecte les característiques mínimes indicades en el PPT, la valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **8,00 punts**.



CRITERI B.2: METODOLOGIA I ESTRATÈGIES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS ESTABLERTS AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (FINS A 25 PUNTS).

B.2.1. PROPOSTA DE CONTROL DE QUALITAT INTERN. FINS A 13 PUNTS.

PLICA 1. AMBIENTALIA WORLD, S.L.

La memòria detalla de manera concreta i endreçada la proposta de control de qualitat intern.

Respecte els aspectes que s'avaluaran i com, i les unitats de gestió a avaluar:

- La licitadora amplia els aspectes a avaluar respecte el control de qualitat municipal en els àmbits d'espais verds (EV), arbrat viari (AV), i execució del treball (ET) i augmenta el nivell d'exigència del control intern respecte el proposat en el PPT.
- Defineix unes Unitats de Gestió de rellevància. La informació aportada és coherent, concreta i viable.
- Proposa un software que serà el que permetrà registrar el control intern, recopilar dades, avaluar, establir els mecanismes de correcció de manera suficient amb el que es demana.
- Defineix quines unitats de gestió seran avaluades mensualment, la periodicitat i la representació territorial. Incorpora les UG d'especial rellevància, abans descrites, i eleva els nivells de qualitat exigits per aquestes. És la proposta amb més unitats de gestió a avaluar en el control de qualitat intern. La proposta és exigent, coherent, plantejada per resoldre una de les inquietuds de l'Ajuntament de Sant Joan Despí respecte la qualitat i l'exigència del manteniment dels espais verds del municipi.

Respecte el responsable de l'avaluació i la periodicitat en què es realitzarà:

- La proposta estableix un tècnic de l'empresa per fer el control de qualitat, extern al servei, amb capacitat segons experiència descrita.
- Indica l'eina informàtica i el suport electrònic per fer el control de qualitat, així com el mitjà de desplaçament.
- Amb el software proposat per la licitadora es reflecteixen els resultats dels controls de qualitat i es generen els informes.
- S'estableix un calendari que es compatibilitza amb el control de qualitat que exercirà l'Ajuntament.

Respecte els mecanismes correctius a aplicar, models d'informes, i comunicació del procés a la RMC:

- La licitadora defineix en un apartat concret el protocol de resposta correctiva de manera clara i coherent, defineix qui emet l'ordre de treball, programa



actuacions i revisa el resultat. Parteix d'un control de qualitat intern més exigent que el proposat pel PPT.

- Proposa elaborar informes mensuals, a través del software proposat i ofereix la consulta en temps reals, amb traçabilitat completa dels controls realitzats. En la memòria inclou un model gràfic dels resultats.
- S'estableix un circuit de comunicació amb l'Ajuntament a través d'avisos i del software que permet accés directe i permanent de la RMC; així com una proposta de coordinació per a la inspecció conjunta.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa AMBIENTALIA WORLD, S.L., al criteri "B.2.1. Proposta de control de qualitat intern" desenvolupa el mecanisme de control de qualitat de manera totalment adequada, completa, viable i coherent amb el que es demana, amb eines suficients per desenvolupar-lo amb excel·lència. Aporta molt valor afegit al contracte ja que preveu mecanismes d'avaluació i control d'UG suficients proposats per a què el nivell de qualitat del servei sigui de millora continua. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **13 punts**.

PLICA 2. EULEN, S.A.

La memòria està endreçada i detalla la proposta de control de qualitat intern proposat, encara que en alguns aspectes és poc concreta.

Respecte els aspectes que s'avaluaran i com, i les unitats de gestió a avaluar:

- Desenvolupa la metodologia d'implantació i fases del Pla d'autocontrol de qualitat, així com un diagrama del procés.
- En l'apartat d'indicadors es descriuen diferents indicadors del control de qualitat intern, freqüència de mostreig i criteris de valoració. Els indicadors proposats són excessivament genèrics.
- En referència a com es farà el mostreig del control de qualitat, es fa una selecció aleatòria i planteja suficients mostres d'UG, de diferents tipologies (EV; AV i ET). El mitjà d'avaluació és suficient però no s'explica com s'integra amb la gestió del sistema.

Respecte el responsable de l'avaluació i la periodicitat en què es realitzarà:

- El recurs assignat és [REDACTED]
- La periodicitat proposada encaixa amb el control de qualitat de l'Ajuntament.

Respecte els mecanismes correctius a aplicar, models d'informes, i comunicació del procés a la RMC:



- Presenten un quadre d'accions correctives més pròpies de quadres de gestió que de controls de qualitat intern.
- [REDACTED]
- La comunicació amb la RMC per al control de qualitat intern no és un aspecte desenvolupat de forma concreta i diferenciada en aquest apartat.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa EULEN, S.A., al criteri "B.2.1. Proposta de control de qualitat intern" exposa un sistema de control de qualitat intern molt genèric, adequat, que detalla suficientment els recursos i objectius per assolir la correcta execució de la prestació, sense aportar valor afegit. La valoració és de **SUFICIENT** amb una puntuació del **50%** que equival a **6,5 punts**.

PLICA 3. TALHER, S.A.

La memòria detalla de manera concreta i endreçada la proposta de control de qualitat intern.

Respecte els aspectes que s'avaluaran i com, i les unitats de gestió a avaluar:

- La proposta millora les freqüències de tasques concretes proposades en el PPT.
- Aporta una taula específica amb els diferents criteris d'avaluació, el tipus d'anàlisi i les valoracions. Els paràmetres proposats i el contingut estan adaptats als objectius definits en el PPT amb el control de qualitat intern.
- El nombre d'UG proposades supera les proposades en el PPT amb un mostreig representatiu.

Respecte el responsable de l'avaluació i la periodicitat en què es realitzarà:

- Com a responsable del control de qualitat intern [REDACTED]
- La periodicitat proposada [REDACTED], la qual cosa es valora positivament.

Respecte els mecanismes correctius a aplicar, models d'informes, i comunicació del procés a la RMC:

- [REDACTED]
- Els models d'informes proposats per mostrar els resultats són molt entenedors i visuals i aporten també informació sobre les tasques realitzades en els diferents espais. Es valora molt positivament la informació que proporcionen [REDACTED]
- Estableix una comunicació [REDACTED]



D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa TALHER, S.A., al criteri "B.2.1. Proposta de control de qualitat intern" exposa un mètode de control de qualitat interna totalment adequat, complet, viable i coherent amb el que es demana, amb eines suficients per desenvolupar-lo amb excel·lència. Aporta molt valor afegit al contracte ja que preveu mecanismes d'avaluació i control d'UG suficients proposats per a què el nivell de qualitat del servei sigui de millora contínua. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **13 punts**.

PLICA 4. URBASER, S.A.

La memòria detalla de manera concreta i endreçada la proposta de control de qualitat intern.

Respecte els aspectes que s'avaluaran i com, i les unitats de gestió a avaluar:

- Presenta el seu sistema integrat de gestió basat en la coordinació de processos enfocat a [REDACTED]
- Estableix de manera genèrica un sistema de planificació, realització, verificació i actuació, defineix estàndards i paràmetres de qualitat genèrics, però no defineix criteris i paràmetres específics destinats al verd de Sant Joan Despí. Els paràmetres de qualitat proposat fan una referència de normes tècniques sense detallar quins seran d'aplicació a Sant Joan Despí.
- Es proposa un mostreig aleatori amb suficient representació de les diferents tipologies d'UG respecte el que es proposa en PPT. El mitjà d'avaluació és [REDACTED]

Respecte el responsable de l'avaluació i la periodicitat en què es realitzarà:

- [REDACTED]
Defineix altres àrees de l'estructura de l'empresa implicades, sense desenvolupar la dedicació ni les persones assignades.
- La periodicitat compleix amb el control de qualitat establert en el PPT.

Respecte els mecanismes correctius a aplicar, models d'informes, i comunicació del procés a la RMC:

- Es proposa un mecanisme correctiu i el sistema d'anàlisi, i planificació de servei per a la seva resolució.
- Els resultats es presenten en un model d'informe que reflecteix l'estat i les tasques executades, de manera clara, específica i visual.
- La comunicació amb la RMC per al control de qualitat intern s'estableix a través d'un [REDACTED] que aconsegueix amb les funcions necessàries per estar



al corrent de totes les parts del procés, [REDACTED]

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa **URBASER S.A.** al criteri "B.2.1. Proposta de control de qualitat intern" exposa un mètode de control de qualitat intern força adequat, ja que especifica alguns aspectes com la periodicitat del mostreig i el nombre, els informes de gestió, el software de suport, etc. però planteja uns objectius de control, processos i paràmetres de manera genèrica, aportant poc valor afegit. La valoració és de **BÉ** amb una puntuació del **65%**, que equival a **8,45 punts**.

PLICA 5. LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L.

La memòria no detalla la proposta de control de qualitat intern, únicament aporta un esquema genèric de circuit de procés per a la gestió de les incidències i control de la qualitat, però no defineix criteris i paràmetres específics destinats a avaluar el verd de Sant Joan Despí. Tampoc s'hi desenvolupen quantes unitats de gestió s'avaluaran per control, ni la seva periodicitat, ni com es reflectiran els resultats del control de qualitat, models d'informes, mecanismes correctius, comunicació, etc.

En l'apartat B.1 de la Memòria es concreta que el Tècnic responsable del control de qualitat és el tècnic responsable del servei, informació que ja ha estat valorada en l'apartat corresponent.

Proposa una plataforma de gestió d'operacions que permet l'obtenció d'indicadors i paràmetres relacionats amb la gestió de la qualitat i els valors de satisfacció. Estableix el control de qualitat en un esquema del circuit operatiu del servei.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, pel que fa al criteri "B.2.1. Proposta de control de qualitat intern" en la Memòria de l'empresa **LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L.** donat que la proposta té un contingut molt bàsic i esquemàtic i aporta poca informació, la valoració és d'**INSUFICIENT** amb una puntuació del **25%** que equival a **3,25 punts**.

B.2.2. METODOLOGIA, ESTRATÈGIES I EINES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS, TREBALLS DE REGISTRE I ATENCIÓ D'INCIDÈNCIES I APLICACIONS INFORMÀTIQUES. FINS A 12 PUNTS.

Les memòries detallen de manera concreta i endreçada la proposta de metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques.

PLICA 1. AMBIENTALIA WORLD, S.L.

Respecte el circuit i/o metodologia proposats per atendre les incidències i el temps de resolució:



- En l'apartat "Pla de gestió d'incidències" proposa un sistema mixt de gestió (protocol operatiu estructurat combinant software i coordinació RCA). Es defineix quin serà el suport informàtic, qui tindrà accés a aquest mòdul, com es controlen les incidències, la possibilitat de generar ordres de treball, consultar l'estat, etc.
- Defineix qui coordinarà el circuit fins a la seva resolució i cadascuna de les tasques/etapes associades.
- Desenvolupa la planificació de tasques i la seva temporalitat.
- Mitjançant la plataforma web es registren les incidències, la seva geolocalització, integrat amb el Pla de gestió d'incidències.
- Descriu diversos models d'informes que permetin una planificació i un seguiment del servei. Assegura una bona traçabilitat en la gestió. Aporta models d'informe visuals i amb informació concreta. Diferencia segons procedència: informes derivats dels controls de qualitat intern, informes específics segons prestació, informes tècnics experts de suport...

Respecte les eines proposades per aconseguir els objectius del servei:

- La licitadora proposa una plataforma web específica per al manteniment del verd, que integra la gestió de moltes de les prestacions i funcions que s'estan demanant en el PPT: la planificació de tasques, el control i seguiment, la comunicació amb la RMC, la gestió d'incidències, l'explotació de dades, la generació d'indicadors i l'elaboració d'informes. Redacta un apartat concret per descriure la planificació, l'escala a diferents horitzons temporals i l'integra amb les urgències i els imprevistos. En garanteix un accés directe a l'Ajuntament i la RMC.
- Proposa que cada equip de treball, encarregat i experts del servei tinguin mitjans materials tecnològics per treballar de manera conjunta tota la informació del servei.
- La licitadora compta amb un software de localització de vehicles amb GPS compatible amb el software de gestió i enumera algunes de les funcionalitats i avantatges de la seva implementació de cara a la millora del servei.
- També integra el sistema de telegestió del reg que compta amb la plataforma de SAMCLA.
- La licitadora aporta un sistema de control i seguiment dels recursos humans del servei.

Respecte l'inventari:

- La licitadora proposa millores a l'inventari actual: l'actualització en un termini breu en cas de resultar adjudicatària, incorporant nous paràmetres, reorganitzant el format i millorant la classificació per facilitar la gestió i la consulta.
- Proposen un model d'inventari per al sistema de reg.



D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa AMBIENTALIA WORLD, S.L., al criteri "B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques" explica de manera totalment adequada, detallada i coherent com ho portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte especialment posant èmfasi en el software de gestió i altres propostes per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, la valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **12 punts**.

PLICA 2. EULEN, S.A.

Respecte el circuit i/o metodologia proposats per atendre les incidències i el temps de resolució:

- [REDACTED]
- Els comunicats de treball [REDACTED]
- Desenvolupa la gestió d'incidències i el seu registre.
- També desenvolupa el circuit de gestió d'emergències de forma genèrica.

Respecte les eines proposades per aconseguir els objectius del servei:

- La licitadora proposa [REDACTED]
- Mostra imatges de les consultes i informes que es poden generar des de l'eina de gestió. Són visuals i entenedors.
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- No aporta informació sobre la telegestió del reg i la integració amb d'altres plataformes.
- Descriu altres mitjans electrònics que posarà a disposició del servei (electrònics, ofimàtics i centre de control 24 hores).
- Proposa també una eina [REDACTED]

Respecte l'inventari:

- [REDACTED]



- Desenvolupa les funcionalitats de l'inventari.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la memòria presentada per l'empresa EULEN, S.A., al criteri "B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques" fa una proposta molt adequada, amb contingut coherent, concret i ben plantejat. Aporta valor afegit. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **9,6 punts**.

PLICA 3. TALHER

Respecte el circuit i/o metodologia proposats per atendre les incidències i el temps de resolució:

- El sistema de gestió d'incidències el desenvolupa a través de sistemes informàtics, i n'exposa els avantatges en relació a [REDACTED]. Desenvolupa el circuit des de la detecció de la incidència.
- La proposta descriu la planificació dels treballs, a través del software proposat, amb la generació de calendaris d'actuacions [REDACTED].

Respecte les eines proposades per aconseguir els objectius del servei:

- La licitadora proposa una eina informàtica amb diferents mòduls de funcionalitats. [REDACTED]
- L'eina proposada per a la planificació incorpora la generació d'informes gràfics de gestió.
- Es proposa un eina per a la gestió de [REDACTED]
- [REDACTED]
- La licitadora proposa incorporar un mòdul de registre [REDACTED]

Respecte l'inventari:

- La licitadora proposa utilitzar el [REDACTED]
- Així mateix, proposa integrar dades [REDACTED]

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa TALHER, S.A., al criteri "B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques" explica



de manera totalment adequada, detallada i coherent com ho portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte especialment posant èmfasi en el software de gestió i altres propostes per assolir amb excel·lència l'execució del contracte. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **12 punts**.

PLICA 4. URBASER, S.A.

Respecte el circuit i/o metodologia proposats per atendre les incidències i el temps de resolució:

- La licitadora desenvolupa la metodologia de gestió d'incidències, els mitjans proposats, el temps de resolució, com s'integra en la plataforma proposada, així com les urgències i les emergències. Proposa altres dispositius electrònics per dur a terme aquesta gestió del servei. Permet la integració amb plataformes de l'Ajuntament. Es valora molt positivament la localització de punts conflictius i la gestió del risc de l'arbrat.
- També exposa el control i la planificació dels treballs.

Respecte les eines proposades per aconseguir els objectius del servei:

- La licitadora proposa una eina informàtica, específica per al manteniment d'espais verds i arbrat, amb diferents mòduls que permeten diverses funcionalitats, les quals detalla. La plataforma permet interoperabilitat, exportació de dades, integració dels paràmetres de qualitat, etc. L'eina es proposa per a la planificació de tasques i per assolir un bon control i un alt nivell de qualitat del servei. Preveu la consulta de l'Ajuntament en el registre de la plataforma.
- Permet la generació d'informes a diferents nivells temporals i per a diferents objectius. Tot i que no mostra informes concrets, s'especifica que l'aplicació permet l'exportació de dades i diferents formats.
- El mateix software compta amb mòduls de gestió del personal i de la maquinària.
- S'integra en el mateix software la informació dels equips GPS col·locats en els vehicles del servei, fer el seguiment de les rutes i el control de consums realitzats.
- Incorpora el sistema de telegestió del reg que compta amb la plataforma de SAMCLA.
- La licitadora inclou en la seva oferta un sistema de control d'assistència.

Respecte l'inventari:

- Proposa incorporar un inventari complet, amb la proposta de personalitzar les fitxes d'inventari segons necessitats de l'Ajuntament. N'explica l'organització que permet la classificació per diferents conceptes.



- Afegeix millores de gestió de manteniment, així com una gestió global dels actius.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa **URBASER, S.A.**, al criteri "B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques" explica de manera totalment adequada, detallada i coherent com ho portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte especialment posant èmfasi en el software de gestió i altres propostes per assolir amb excel·lència l'execució del contracte. La valoració és d'**EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **12 punts**.

PLICA 5. LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L.

Respecte el circuit i/o metodologia proposats per atendre les incidències i el temps de resolució:

- La licitadora fa una proposta de circuit per atendre i resoldre les incidències, la planificació i els temps de resolució, la comunicació amb la Direcció tècnica del contracte, així com la coordinació i supervisió dels treballs.
- Desenvolupa un protocol d'avís, comunicació i actuació davant imprevistos.

Respecte les eines proposades per aconseguir els objectius del servei:

- La licitadora proposa una eina de gestió informàtica, que integrarà el pla de gestió anual i d'altres plans de gestió amb la resta de tasques programades. Proposa que tindrà la implementació, arquitectura i operativitat del sistema informatitzat disponible el tercer mes de contracte. L'eina també assegura la traçabilitat de totes les operacions, ofereix registres, informes, avisos, etc. Una altra de les utilitats de la plataforma és la seva capacitat per proporcionar un sistema viu de gestió d'inventaris i existències. Preveu que la Direcció tècnica municipal disposarà de llicències d'ús de la plataforma.
- Proposa una APP mòbil per la gestió de les incidències en mobilitat. Facilita la generació d'incidències, la seva resolució i la comunicació de l'estat en el que es troba.
- Inclou la tramesa d'informes a la Direcció tècnica sobre els serveis prestats, sense definir-ne periodicitat ni més detalls.
- Planteja l'ús de la plataforma per a la gestió i control de flotes via GPS i per al control de la presència del personal.
- També desenvolupa un sistema informatitzat de gestió de serveis, així com una APP de verificació i control del pla de treball establert.
- Amb tot, no esmenta la telegestió del reg i la seva integració amb d'altres plataformes, etc., ítems requerits per la seva rellevància per al servei.

Respecte l'inventari:



- Proposen dissenyar i posar en marxa un Inventari amb Base Cartogràfica, a través de la seva plataforma que permet un inventari mitjançant programari obert de sistema d'informació geogràfica i la seva actualització.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la memòria presentada per l'empresa LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L., al criteri "B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques" fa una proposta molt adequada, amb contingut coherent, concret i ben plantejat. Aporta valor afegit. Manca concreció en alguns aspectes: no defineix apartats requerits sobre models d'informes, no esmenta la telegestió del regni ni la seva integració amb d'altres plataformes, etc. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **9,6 punts**.

CRITERI B.3: PROPOSTA DE MESURES D'AMBIENTALITZACIÓ DEL SERVEI (FINS A 10 PUNTS).

B.3.1. MESURES PER FOMENTAR LA BIODIVERSITAT. FINS A 6 PUNTS.

Totes les memòries detallen de manera concreta i endreçada la proposta de mesures per fomentar la biodiversitat.

PLICA 1. AMBIENTALIA WORLD, S.L.

Respecte els hotels d'insectes o biotrons i les caixes niu:

- La licitadora desenvolupa aquest punt oferint hotels d'insectes i biotrons en llocs concrets i viables del municipi. Descriu el tipus d'elements, el manteniment i la funció educativa.
- Descriu mesures per fomentar la presència de vertebrats (ocells i ratpenats) que tenen relació directa amb el verd per exercir control de plagues. Proposa els emplaçaments que en general són correctes, el manteniment i el seguiment de l'ocupació de les caixes.

Respecte els escocells vegetats:

- També proposa mesures relacionades amb la creació de microreserves en els escocells per afavorir la gestió integrada de plagues i incorpora la participació ciutadana com a estratègia per a la conservació d'aquests espais.
- Planteja la revegetació d'un nombre força elevat d'escocells en 7 emplaçaments amb la densitat de plantes. En concreta amb quines espècies i la prioritització de tipus de carrer.

Respecte altres mesures:

- La licitadora proposa mesures concretes per potenciar la infraestructura verda del municipi i afavorir uns connectors ecològics a la ciutat. En concret, proposa





actuacions en 11 espais amb mesures basades en substitucions d'espècies per més adaptades i en la gestió de les segues.

- Proposa un augment de la infraestructura verda mitjançant una nova coberta verda en un equipament municipal i una millora de la coberta existent. També proposen 3 jardins verticals en 3 emplaçaments concrets, correctes en quant a espècies i incorpora enverdir 2 patis d'equipaments municipals.
- A més proposa la creació d'una bassa i un jardí de papallones en un dels parcs municipals.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa AMBIENTALIA WORLD, S.L., al criteri "B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat" exposa de manera totalment adequada, detallada, aplicable i coherent com les portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte en el desenvolupament d'una infraestructura verda i mesures de biodiversitat al municipi. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **6 punts**.

PLICA 2. EULEN, S.A.

Respecte els hotels d'insectes o biotrons i les caixes niu:

- La licitadora proposa una xarxa [REDACTED]
[REDACTED] En descriu el model proposat.
- [REDACTED]
Les actuacions estan pensades per poder fer seguiment, amb valor pedagògic i científic. També descriu amb detall els [REDACTED]
[REDACTED]
- No proposa mesures de refugi per a pol·linitzadors, però aporta solucions que proporcionen condicions favorables per als pol·linitzadors com [REDACTED]
[REDACTED]
- La licitadora inclou plànol on ubica la unitat de gestió on col·locarà els diferents elements proposats.

Respecte els escocells vegetats:

- Proposen naturalitzar [REDACTED]
[REDACTED] Les espècies proposades són adequades però li caldria detall pel que fa a la gestió.

Respecte altres mesures:

- En un altre apartat proposa un maneig dels [REDACTED]
[REDACTED]
- La licitadora proposa una iniciativa per crear [REDACTED] que es valora positivament.



- També s'ofereix un seguiment i control [REDACTED] que aporta valor afegit a l'oferta.
- Fa una proposta d'utilització d'espècies vegetals [REDACTED], a la que li caldria major concreció.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa EULEN, S.A., al criteri "B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat" exposa de manera totalment adequada, detallada, i coherent com les portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte amb solucions per millorar i afavorir la biodiversitat que són viables en la majoria dels casos i estan avalades per assessorament científic, així com un maneig del verd més respectuós amb la fauna i flora. La valoració és d'**EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **6 punts**.

PLICA 3. TALHER

Respecte els hotels d'insectes o biotrons i les caixes niu:

- La proposta de mesures per afavorir [REDACTED] és concreta, viable i conté les dades suficients.
- A més de les diferents mesures que ofereix, es valora positivament la seva proposta de seguiment, generació de dades i elaboració d'informes.
- Referent a les mesures per afavorir diferents [REDACTED], la proposta és concreta, viable i conté les dades suficients. Algunes de les mesures s'emporten en llocs molt adequats. Proposa altres mesures [REDACTED]

Respecte els escocells vegetats:

- La proposta d'escocells vegetats és molt adequada i planteja els suficients elements per fer-la viable. També es proposa una altra mesura molt concreta, en espais determinats que aporta un valor diferencial.

Respecte altres mesures:

- Proposa canvis en [REDACTED]
- Hi ha una proposta de [REDACTED] detallada i viable, entre d'altres molt interessants i aplicables.
- La licitadora presenta mesures innovadores en determinats aspectes mediambientals [REDACTED] que aporten molt valor afegit al contracte.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa TALHER, S.A., al criteri "B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat" exposa de manera totalment adequada, concreta i coherent com les portarà terme. Aporta molt



valor afegit al contracte tant pel que fa pròpiament a les mesures de foment com amb pràctiques directament relacionades amb l'execució del contracte, com segues diferenciades, segues selectives o diferents mesures d'estalvi d'aigua. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **6 punts**.

PLICA 4. URBASER, S.A.

Respecte els hotels d'insectes o biotrons i les caixes niu:

- La licitadora ofereix propostes nombroses i interessants per [REDACTED], tot i que a algunes els hi manca concreció (lloc on es realitza, unitats, manteniment, etc.).
- Les accions proposades per afavorir la presència de determinats grups [REDACTED] en general són correctes, estan desenvolupades, però no són valorables els proposats en parcs metropolitans de gestió de l'AMB i fora de l'àmbit del servei (prescripció 1.2 del PPT).

Respecte els escocells vegetats:

- La proposta pel que fa als escocells vegetats es valora positivament però li manca detall respecte el seguiment i el manteniment. [REDACTED], manca emplaçament concret o tipologies d'UG on aplicar-ho.

Respecte altres mesures:

- Es proposen mesures per [REDACTED] però són genèriques.
- Es proposa un estudi de [REDACTED], també de forma genèrica.
- Es proposen mesures relacionades amb [REDACTED] però no estan aterrades al municipi ni s'especifica nombre o característiques.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa URBASER, S.A., al criteri "B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat" exposa de manera molt adequada, concreta i coherent com les portarà terme. Aporta valor afegit en alguns aspectes com les plantacions, caixes niu, menjadores, escocells, on especifica el manteniment i revisió. Però també proposa emplaçaments fora de l'àmbit del contracte. Hi ha molta informació teòrica molt interessant però són una declaració d'intencions sense les especificacions suficients de què farà, com ho farà, on ho farà, etc. En algunes de les propostes manca detallar el manteniment, el seguiment, la recollida de dades, etc. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **4,8 punts**.



PLICA 5. LA CYCA PROJECTS AND SERVICES, S.L.

Respecte els hotels d'insectes o biotrons i les caixes niu:

- La licitadora compta amb un assessorament tècnic especialitzat en gestió de la biodiversitat, que es valora positivament.
- Aporta molta informació sobre els hotels d'insectes, i la seva funció didàctica, però no s'especifica on es posaran ni com es farà el seguiment ni el manteniment.
- En aquest apartat de mesures per afavorir els diferents grups de fauna i invertebrats, la licitadora ofereix un ampli nombre d'elements a instal·lar, afegeix la neteja, el manteniment i la revisió. Tanmateix, li manca informació respecte la ubicació proposada.

Respecte els escocells vegetats:

- Hi ha una proposta de vegetació d'escocells i parterres amb manca d'informació sobre on i com es mantindrà.

Respecte altres mesures:

- Es proposen mesures genèriques sobre espècies autòctones, de baix requeriment hídric i de diversitat d'espècies, són mesures teòriques sense especificar aplicació al municipi.
- Es valora el compromís amb la gestió i eliminació d'espècies invasores.
- No apareixen mesures de caire més estructurals per a la biodiversitat.
- Es valora positivament la calendarització de mesures per fomentar la biodiversitat.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa LA CYCA PROJECTS AND SERVICES, S.L., al criteri "B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat" exposa de manera força adequada, i coherent com les portarà terme. Tot i que, en conjunt les propostes són correctes i estan ben explicades, demostrant molt coneixement en la matèria, manca contextualitzar-les al municipi. Es valora positivament el suport tècnic de professionals especialitzats. Proposa revisió i manteniment d'alguns dels elements proposats. La valoració és de **BÉ** amb una puntuació del **65%** que equival a **3,9 punts**.

B.3.2. MESURES DE PREVENCIÓ I REUTILITZACIÓ DE RESIDUS, FOMENT DE L'ECONOMIA CIRCULAR. FINS A 4 PUNTS.

Totes les memòries detallen de manera concreta i endreçada la proposta de mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular.



PLICA 1. AMBIENTALIA WORLD, S.L.

Respecte les mesures concretes de prevenció, de reducció i/o reutilització de residus:

- Proposa un seguit d'accions específiques per a la reducció i separació de residus, tant externes (relacionades amb el servei) com internes (personal adscrit).
- Es proposa un apartat específic per a la gestió de les restes vegetals. Manca especificar el manteniment i la gestió d'alguns d'aquests punts com l'autocompostatge comunitari.
- Es proposa una mesura concreta per a la matèria orgànica dintre de la nau magatzem i augmentar els punts de separació. No especifica quants ni les fraccions.
- Preveu la gestió de residus especials i perillosos així com els residus d'envasos fitosanitaris, de manera adient.
- Exposa una proposta de gestió responsable dels residus interns, en substituir plàstic per materials biodegradables.
- Es proposa separar els residus en la recollida de les papereres dels espais verds.
- Desenvolupa un apartat per a la formació i sensibilització ambiental.

Respecte les mesures que puguin afavorir l'economia circular:

- La licitadora proposa estratègies de reducció i de reutilització dels materials que es generen en el servei com testos i tutors en un projecte que incorpora la participació ciutadana.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa **AMBIENTALIA WORLD, S.L.**, al criteri "B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular" exposa de manera molt adequada, detallada, i coherent com les portarà a terme. Aporta valor afegit. Li manca especificació en les propostes. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **3,2 punts**.

PLICA 2. EULEN, S.A.

Respecte les mesures concretes de prevenció, de reducció i/o reutilització de residus:

- La licitadora proposa mesures concretes en quant a [REDACTED]. Per a la resta de fraccions generades durant la gestió diària del servei estableix objectius genèrics però manquen mesures concretes.
- Estableix alternatives per minimitzar [REDACTED].
- Respecte els residus [REDACTED] treballa objectius genèrics.
- Proposa una monitorització contínua per establir millores.



Respecte les mesures que puguin afavorir l'economia circular:

- Proposa una iniciativa interessant relacionada amb [REDACTED], que es valora positivament.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa EULEN, S.A., al criteri "B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular" exposa de manera molt adequada, i coherent com les portarà a terme. Aporta valor afegit. Li manca un major detall en les propostes. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **3,2 punts**.

PLICA 3. TALHER

Respecte les mesures concretes de prevenció, de reducció i/o reutilització de residus:

- Estableix mecanismes alternatius per reduir [REDACTED]
- Fa una detallada proposta sobre la gestió de diferents tipologies de residus que es poden generar en el servei [REDACTED].
- Proposa reduir les restes de residus [REDACTED] amb estratègies de reutilització, aprofitament i reducció de l'impacte.
- Proporciona un quadre [REDACTED]
- Proposa un seguiment dels [REDACTED] amb indicadors.

Respecte les mesures que puguin afavorir l'economia circular:

- La licitadora proposa abordar les estratègies [REDACTED] amb objectius generals però recolzats en exemples concrets.
- La licitadora desglossa diferents [REDACTED]
- Fa una proposta de dues accions de [REDACTED], que es valoren molt positivament.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa TALHER, S.A., al criteri "B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular" exposa de manera totalment adequada, concreta i coherent com les portarà terme. Aporta molt valor afegit al contracte mitjançant estratègies de sostenibilitat des de l'àmbit del consum fins a l'àmbit de la gestió. Especifica què farà amb cada tipologia de residu amb solucions de reducció i reutilització. La valoració és d' **EXCEL·LENT** amb una puntuació del **100%** que equival a **4 punts**.

PLICA 4. URBASER, S.A.



Respecte les mesures concretes de prevenció, de reducció i/o reutilització de residus:

- La licitadora explica de manera precisa propostes per a la gestió diària del servei, per exemple, [REDACTED]. Altres residus s'expliquen de manera més genèrica.
- S'explica la gestió i transport de diferents fraccions de residus [REDACTED].
- Es planteja la separació dels residus [REDACTED].
- La licitadora proposa un [REDACTED].

Respecte les mesures que puguin afavorir l'economia circular:

- No hi ha estratègies d'economia circular o de reducció concretes.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa URBASER, S.A., al criteri "B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular" exposa de manera molt adequada i coherent com les portarà a terme. Aporta valor afegit. La licitadora explica la gestió i separació dels [REDACTED], de manera coherent i detallada. Algunes propostes són molt concretes, d'altres es queden en un pla més genèric. Presenta solucions poc innovadores en quant a reutilització, reducció i cap proposta concreta d'economia circular. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **3'2 punts**.

PLICA 5. LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L.

Respecte les mesures concretes de prevenció, de reducció i/o reutilització de residus:

- Planteja la separació de fraccions durant el servei en els espais verds del municipi, entre les quals, les restes vegetals i de poda, i la reutilització i reaprofitament del material triturat. Oferta com a millora al servei incorporar biotrituradores.
- Fa una proposta de subministrament anual d'encoixinat per parterres que es valora positivament.
- Reutilització del material de plàstic i fusta. Són propostes basades en la reutilització i es valoren positivament
- No s'esmenta la gestió de residus especials o perillosos, ni dels fitosanitaris.
- Els residus assimilables als domèstics apareixen explicats de manera molt genèrica.
- La licitadora esmenta un pla Residu Zero però no el defineix.

Respecte les mesures que puguin afavorir l'economia circular:



- Reutilització de tot el material de propilè de diferent origen.

D'acord amb els criteris fixats al PCAP, la proposta presentada per l'empresa LA CYCA PROJECTS AND SERVICES S.L., al criteri "B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular" exposa de manera molt adequada i coherent com les portarà a terme. Aporta valor afegit. La licitadora proposa accions concretes de reducció per alguns materials generats en el propi servei. Manca especificar els residus especials, envasos fitosanitaris i un major desenvolupament dels residus assimilables a domèstics i de l'estratègia Residu Zero. La valoració és de **NOTABLE** amb una puntuació del **80%** que equival a **3'2 punts**.

QUADRE RESUM VALORACIÓ:

CRITERI	PLICA 1 AMBIEN- TALIA WORLD SL	PLICA 2 EULEN SA	PLICA 3 TALHER SA	PLICA 4 URBASER SA	PLICA 5 LA CYCA PROJECTS AND SERVICES SL
B.1: Proposta d'organització dels recursos humans i materials a adscriure al servei. Fins a 10 punts.	8,00	2,50	10,00	5,00	8,00
B.2.1. Proposta de control de qualitat intern. Fins a 13 punts.	13,00	6,50	13,00	8,45	3,25
B.2.2. Metodologia, estratègies i eines per aconseguir els objectius, treballs de registre i atenció d'incidències i aplicacions informàtiques. Fins a 12 punts.	12,00	9,60	12,00	12,00	9,60
B.3.1. Mesures per fomentar la biodiversitat. Fins a 6 punts.	6,00	6,00	6,00	4,80	3,90
B.3.2. Mesures de prevenció i reutilització de residus, foment de l'economia circular. Fins a 4 punts.	3,20	3,20	4,00	3,20	3,20
TOTAL (màxim 45 punts)	42,20	27,80	45,00	33,45	27,95

A la data de la signatura electrònica.

La tècnica de Medi Ambient, Judit Julià Nicolàs

El Cap del Servei de Manteniment i Via Pública, Antonio Casas Hidalgo

