



CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE
PER AL SUBMINISTRAMENT DE TENSIOÈMETRES DIGITALS DE PARET I DE
TAULA D'ÚS CLÍNIC I EQUIPS DE DIAGNÒSTIC MURAL DE DOS MÀNECS
AMB CAPÇAL D'OTOSCOPI I D'OFTALMOSCOPI, EN PROCEDIMENT
OBERT PEL CONSORCI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT
BARCELONA ESQUERRA (CAPSBE)**

EXP. NÚM. 2025-7



1.- OBJECTE.

L'objecte del contracte és el subministrament de tensiòmetres digitals de paret i de taula d'ús clínic i equips de diagnòstic mural de dos mànecs amb capçal d'otoscopi i d'oftalmoscopi pel del Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra (CAPSBE).

Els articles a subministrar han de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes a l'apartat 3 de "Requeriments tècnics". **L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte.**

Així mateix, hauran de complir els següents requeriments:

- **Logística.** El lliurament dels articles podrà ser requerit a qualsevol de les ubicacions del CAPSBE.
- **Manteniment.** Durant el període de garantia, el fabricant serà responsable de la reparació o substitució de peces, incloent material, mà d'obra i transport, tant si les actuacions es realitzen in situ com a les seves pròpies instal·lacions tècniques.

2.- ABAST DEL CONTRACTE.

En virtut del present procediment de licitació, el CAPSBE pretén contractar el subministrament de **87 tensiòmetres digitals de paret, 30 tensiòmetres digitals de taula** per a l'ús clínic i **52 equips murals de diagnòstic de dos mànecs**, compostos per capçal d'otoscopi i capçal d'oftalmoscopi.

La durada màxima del contracte es preveu de 12 mesos, d'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP.

Les quantitats a subministrar són estimades per la durada del contracte i supeditades a les necessitats del CAPSBE. L'adjudicació no generarà cap obligació de compra mínima i el CAPSBE només es compromet a abonar els equipaments efectivament sol·licitats, pel preu unitari adjudicat i fins a un import màxim que no podrà superar la base imposable prevista al PCAP.



3.- REQUERIMENTS TÈCNICS.

3.1.- NORMATIVA PER A TOTS ELS LOTS

Els articles que integren els diferents lots del present contracte hauran de complir, en el moment del lliurament, amb la **normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat espanyol**, en matèria de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació i seguretat. També s'hauran d'ajustar a les normatives aplicables de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Es consideraran part de l'equipament tots aquells sistemes addicionals, dispositius, elements d'interconnexió i accessoris imprescindibles per al correcte funcionament i posada en servei dels equips, i per tant **hauran d'estar inclosos en l'oferta presentada**.

S'haurà de subministrar **l'última tecnologia disponible** en el moment de la instal·lació, sent equips de nova fabricació, no discontinuats ni amb avís de discontinuïtat propera. Així mateix, s'hauran de respectar uns principis ambientals generals durant tota la vigència del contracte, incloent tant les pràctiques del fabricant com els materials utilitzats.

L'adjudicatària es compromet a mantenir les característiques tècniques de l'equipament (fabricant i gamma dels components), al llarg de tota la durada del concurs. Un cop subministrats, els elements oferts han de tenir un temps de vida previst al mercat d'un **mínim de 2 anys**.

D'altra banda, l'adjudicatària es compromet a garantir una **adequada actualització tecnològica** del producte ofert en el transcurs del temps, dins de la mateixa gamma i fabricant, sense que això suposi un increment en el preu que figura en l'adjudicació del concurs.

Tanmateix, sempre que es produeixi un problema prou important per part del fabricant, que impedeixi garantir l'abastiment dels articles en les condicions i terminis determinats pel CAPSBE, l'empresa adjudicatària pot proposar una alternativa als elements afectats, fins i tot d'un fabricant diferent, quan l'excepcionalitat de la situació així ho requereixi, i a fi de minimitzar l'afectació en l'activitat del CAPSBE. Aquests elements han de complir igualment els requeriments tècnics mínims exigits a l'equipament original o millorar-los. També han de mantenir aquelles característiques valorades favorablement com a criteris d'adjudicació automàtics si foren proposats, així com mantenir el preu unitari màxim. **L'empresa adjudicatària ha de presentar un informe detallat amb els motius d'aquest canvi excepcional**, així com una relació dels elements afectats i els models proposats per la seva substitució. És potestat del CAPSBE



l'acceptació o no d'aquesta proposta, en funció de la gravetat del problema o els perjudicis que pugui provocar el retard o indisponibilitat accidental dels elements oferts en primera instància.

La introducció efectiva de les actualitzacions tecnològiques que proposi el proveïdor, **precisarà el vist i plau previ i per escrit del CAPSBE**. En aquest sentit, per l'actualització tecnològica caldrà exposar els criteris d'actualització que s'aplicaran.

Davant la sospita de defectes ocults, el CAPSBE podrà convocar una **Reunió de Crisi** amb la persona responsable designada per la proveïdora, en un termini màxim de tres dies hàbils. Si es confirma l'existència del defecte en la fase d'execució, el CAPSBE podrà requerir la substitució immediata de l'article afectat, sense perjudici de les penalitats que puguin correspondre.

Els articles a subministrar en el marc d'aquest contracte s'organitzen en **tres lots diferenciats** i hauran de complir els requeriments tècnics específics detallats a continuació:

3.2.- LOT 1 – TENSÍOMETRES DIGITALS DE PARET (instal·lació inclosa)

87 tensiómetres digitals de paret cadascun equipat amb un joc de tres braçals de mides aproximades S (17-22 cm), M (22-32 cm) i L (32-42 cm) amb suport per penjar a la paret.

Requeriments tècnics:

- Ús mèdic
- Vàlid per a pacients adults i pediàtrics amb edats superiors a 3 anys.
- Font d'alimentació: Adaptador (AC 230 VAC, 50Hz, 20 VA)
- Mètode de mesurament: oscil·lòmetre.
- Visor: pantalla LCD digital
- Rang de mesurament de Pressió Arterial: de 0 a 299 mmHg.
- Rang de mesura de la freqüència cardíaca: de 30 a 199 batecs per minut com a mínim. Es podran acceptar dispositius que superin aquest rang màxim.
- Detecció d'arrítmies.
- Precisió: +/- 3 mmHg a la pressió arterial i +/- 5% dels batecs que indica el visor.
- Insuflat: automàtic amb bomba. Control de pressió d'insuflat a cada mesurament
- Desinflat: automàtic (mitjançant una vàlvula de control electromagnètica (o similar).
- Apagat automàtic. Indicador de bateria baixa.



- Detector de pressió: capacitat electrostàtica per sensor de pressió semiconductor o similar.
- Dimensions externes (+/-5%): 140 mm d'amplada x 200 mm d'alçada i 130 mm frontal.
- Tot el material exempt de làtex.
- Pes màxim 900 g aproximadament ($\pm 20\%$)
- Memòria de registre de tensió.
- Opcionals: bateria i carret.
- Accesoris: Funda tèxtil, bossa d'aire per a cadascuna de les talles de braçal i tub d'aire d'1 a 1,5 metres de longitud, tots ells lliures de làtex.
- Adaptació a legislació CE.
- Validat clínicament per al menys un dels següents organismes: ESH (European Society of Hypertension), BHS/BIHS (British and Irish Hypertension Society), AAMI Association for the Advancement of Medical Instrumentation), SEH (Sociedad Española de Hipertensión) i haurà d'estar acreditat segons la fitxa oficial del fabricant.

3.3.- LOT 2 – TENSIOMETRES DIGITALS DE TAULA

30 tensiòmetres digitals portàtils amb pantalla digital, cadascun equipat amb un joc de tres braços de mides aproximades S (17-22 cm), M (22-32 cm) i L (32-42 cm)

Requeriments tècnics:

- Ús mèdic
- Vàlid per a pacients adults i pediàtrics amb edats superiors a 3 anys.
- Mètode de mesurament: oscil·lòmetre.
- Visor: pantalla LCD digital.
- Rang de mesurament: Pressió arterial de 0 a 299 mmHg,
- Rang de mesura de la freqüència cardíaca: de 30 a 199 batecs per minut com a mínim. Es podran acceptar dispositius que superin aquest rang màxim.
- Detecció d'arrítmies.
- Precisió: +/- 3 mmHg a la pressió i +/- 5% dels batecs que indica el visor.
- Insuflat: Fuzzy-logic controlat per bomba elèctrica, o equivalent. Control de pressió d'insuflat a cada mesurament.
- Desinflat: automàtic (mitjançant vàlvula d'alliberament de pressió o similar).
- Apagat automàtic.
- Tecnologia Intellisense o equivalent. Memòria de mínim 30 mesuraments
- Corrent: DC6V 4W.
- Alimentació: 4 piles "AA" d'1.5V o adaptador CA (6V = 4W). Durada de les piles uns 1000 mesuraments aproximadament. Indicador de bateria baixa.
- Protecció contra descàrrega elèctrica.



- Temperatura / Humitat de funcionament de +10°C a +40°C aprox. Màxim de 30% a 85% HR.
- Temperatura / Humitat / Pressió atmosfèrica de conservació de -20°C a +60°C aprox. Màxim de 10% a 95% HR / 700-1060 hPa.
- Classificació mínim IP 20.
- Dimensions externes (+/- 5 %): 100 mm d'amplada x 80 mm d'alçada i 130 mm frontal.
- Tot el material exempt de làtex.
- Pes unitat sense piles 250 g +/- 5 grams, pes braçal 130 g aproximadament.
- Materials de braçal i tub: nylon, polyester, polyvinyl chloride o similar.
- Contingut del subministrament: monitor, braços, estoig protector i joc de piles.
- Memòria de registre de tensió.
- Adaptació a legislació CE.
- Validat clínicament per al menys un dels següents organismes: ESH (European Society of Hypertension), BHS/BIHS (British and Irish Hypertension Society), AAMI Association for the Advancement of Medical Instrumentation), SEH (Sociedad Española de Hipertensión) i haurà d'estar acreditat segons la fitxa oficial del fabricant.

3.4.- LOT 3 – EQUIP DE DIAGNÒSTIC MURAL DE DOS MÀNECS AMB CAPÇAL D'OTOSCOPI I D'OFTALMOSCOPI (instal·lació inclosa)

52 equips murals de diagnòstic, compostos per unitat de diagnòstic modular amb alimentació a xarxa de dos mànecs, capçal d'otoscopi i capçal d'oftalmoscopi.

Requeriments tècnics set de paret d'oftalmoscopi i otoscopi:

- Ús simultani d'ambos equips
- Transformadors a paret
- Estació d'acoblament a la paret que permeti col·locar els elements oferts de dimensions màximes 40x40cm
- Sistema modular.
- Mànecs ergonòmics i antilliscants, amb regulació continua d'intensitat i connexió/desconnexió automàtica dels mànecs en extreure'ls o introduir-los al suport.
- Cable espiral extensible fins 3 m.
- Capçals amb dispositiu antirobatori.
- Complet amb placa, tacs, cargols i esquema de muntatge.

Requeriments tècnics dels capçals d'otoscopi:



- Vàlid per a pacients adults i pediàtrics amb edats superiors a 3 anys.
- Capçal d'otoscopi de fibra òptica de mínim 2,5V amb llum LED i vida útil mínima de 20.000 hores.
- Lents a prova de ratllat.
- Regulació continua de la lluminositat
- Sistema òptic de com a mínim 2,5 augments, orientable a tots dos costats
- 4 dels 52 equips amb sistema per otoscòpia neumàtica.

Requeriments tècnics dels capçals d'oftalmoscopi:

- Vàlid per a pacients adults i pediàtrics amb edats superiors a 3 anys.
- Capçal d'oftalmoscopi coaxial de 3,5V LED. Roda de diòptries amb mínim 28 lents correctores que comprenen un rang mínim -25D a +40D.
- Filtre lliure de vermell.
- Lluminositat homogenia amb regulació continua

Requeriments tècnics dels dispensador d'espèculs

- Dispensador d'espèculs compatible amb l'otoscopi amb tubs per fins a 1 mida. Es valorà dues mides diferents, o més.
- Espèculs auriculars d'un sol ús, de mides diferents, en color negre.

4.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS ARTICLES.

Les prestacions del contracte són el subministrament d'equipament que hauran d'acomplir amb els requeriments tècnics mínims que, sobre la seva composició i característiques, figuren establerts en el present plec de prescripcions tècniques. S'entén per equip el conjunt complet de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament. Els articles oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent.

Els equips i productes presentats hauran de complir amb el Reial Decret 192/2023, de 21 de maig, pel que es regulen els productes sanitaris. Per a l'acceptació dels equips serà requisit mínim el compliment derivat d'aquesta normativa i específicament la presentació acreditativa de la documentació del marcatge CE on correspongui, acompanyat del número de l'organisme de control notificat.

Els productes oferts hauran de complir amb la normativa reguladora, general i específica, que sigui d'aplicació, en especial amb el disposat en el Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2017, sobre els



productes sanitaris, pel que es modifica la Directiva 2001/83/CE, el Reglament (CE) 178/2002 i el Reglament (CE) 1223/2009 i es deroguen les Directives 90/385/CEE i 93/42/CEE del Consell i en el Reial Decret 192/2023, de 21 de març, pel que es regulen els productes sanitaris, tenint en compte les dates d'aplicació i els períodes transitoris contemplats en la mateixa, i disposar del marcatge CE de conformitat.

L'adjudicatària es compromet a complir amb tots els requisits legals vigents, que li siguin d'aplicació, en matèria ambiental i de residus.

Qualsevol altra normativa local, autonòmica, nacional i internacional que sigui d'aplicació.

La xifra d'unitats total dels Lots derivats, es fraccionarà en dues comandes parcials:

Primera comanda durant el període 2025

Lot 1 Tensiòmetres digitals de paret

- 14 unitats CAP Casanova
- 34 unitats CAP Comte Borrell
- 19 unitats CAP Les Corts

Lot 2 Tensiòmetres digitals de taula

- 10 unitats CAP Casanova
- 10 unitats CAP Comte Borrell
- 10 unitats CAP Les Corts

Lot 3 Equip de diagnòstic mural de dos mànecs amb capçal d'otoscopi i d'oftalmoscopi

- 4 unitats CAP Casanova
- 34 unitats CAP Comte Borrell
- 10 unitats CAP Les Corts
- 4 unitats CAP Casanova - Servei de Pediatria

Segona comanda durant el període 2026

Lot 1 Tensiòmetres digitals de paret

- 16 unitats CAP Casanova
- 4 unitats CAP Les Corts



El subministrament dels articles, es realitzarà principalment a les dependències del CAPSBE.

El termini de lliurament dels articles inclosos en aquests expedient serà de màxim 15 dies laborables a comptar sempre des del dia en que s'emet la comanda.

En tots els casos, els lliuraments es realitzaran dins dels horaris que indiqui el CAPSBE.

Els articles vindran acompanyats del corresponent albarà. L'albarà inclourà la següent informació:

- Dades de l'empresa adjudicatària (Nom, NIF, Adreça).
- Numero de comanda.
- Descripció del material.
- Nombre d'unitats que es lliuren.
- Número de sèrie dels materials que en disposin.
- Import unitari i import total.

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal de protegir-los al llarg de tot el procés de transport. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els articles fins la seva arribada al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalats que configurin el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per dur a terme els serveis de transport, lliurament i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit al CAPSBE per a la seva acceptació.

4.1.- Documentació a lliurar durant l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar la següent documentació:

- La documentació acreditativa del compliment de la norma específica relacionada amb l'objecte del contracte.
- Manuals d'instruccions i operació de l'equipament.



- Manuals tècnics de manteniment de l'equipament.
- Els certificats de marcatge CE dels equips i dels seus components si escau.
- Tota la documentació necessària en relació amb certificacions, llicències, permisos i autoritzacions d'instal·lació i funcionament. La tramitació administrativa que sigui precisa, inclosos el pagament de taxes, impostos o llicències, seran a càrrec de l'adjudicatari.

5.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT.

5.1.- Definicions.

Per a la correcta interpretació d'aquest apartat a continuació es defineix el significat de les seves paraules clau.

- **Manteniment Tècnic-Legal o Manteniment Normatiu:** És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.
- **Manteniment Correctiu:** És el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.
- **Acord de Nivell de Servei (ANS):** Són els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.
- **Temps de resposta:** És el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.
- **Temps de resolució:** És el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.

5.2.- Condicions del servei.

El servei s'ha de realitzar els dies laborables de 8:00h a 17:30h.

Tots els articles objecte d'aquests Lots disposaran d'un servei de manteniment del fabricant. El període de garantia mínim dels articles inclosos en aquest expedient serà de 2 anys.



El període de garantia de cada equip s'iniciarà a partir de la data del seu lliurament individual, i tindrà una durada de dos anys a comptar des d'aquesta data. En conseqüència, la garantia no s'activarà de manera global amb el lliurament del darrer element, sinó que s'aplicarà de forma independent per a cada entrega

La modalitat de garantia exigida serà "in-situ" en les dependències del CAPSBE on estiguin instal·lats, i, excepcionalment i si la resolució del problema així ho requereix, es podran traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant.

En el cas que hi hagi components dels articles que gaudeixin d'una garantia complementaria l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- La substitució dels articles o dels components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament). En el cas de "mort sobtada" de l'article (aquest deixa de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia) es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels articles, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.
- Així mateix, estaran inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Incloent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i altres costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.

Els elements dels articles que s'hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava a l'origen. En cas de que no puguin ser iguals, el CAPSBE ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic del CAPSBE els fulls de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.



La garantia dels equipaments l'aportarà el fabricant, sense perjudici de que sigui gestionada per l' empresa proveïdora.

5.3.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa al servei de manteniment, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats. Qualsevol perjudici que es causi al CAPSBE o a un tercer com a conseqüència d'una mala qualitat del servei de manteniment serà imputable a l'empresa adjudicatària.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment.
- Aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat de verificació i/o calibratge.
- Aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal propi o subcontractat destinat a prestar el servei de manteniment, quan així sigui requerit pel CAPSBE.
- Comunicar al CAPSBE el propòsit de cedir o subcontractar el servei. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament pel CAPSBE.

5.4.- Coordinació.

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el CAPSBE i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran persones representants, les quals seran les interlocutores habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

5.5.- Protocol d'actuació.

El servei de manteniment s'ha de realitzar d'acord amb el següent protocol:



- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà empresa adjudicatària a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pel CAPSBE, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es comunicarà al CAPSBE de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable del CAPSBE abans de procedir amb la resolució.
- El CAPSBE no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat.
- El CAPSBE no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- El CAPSBE exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.
- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran, preferentment, al CAPSBE, i en el cas que fos necessari, en els tallers de l'empresa adjudicatària. Només en cas que sigui imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaría i autorització de la despesa corresponent.
- Per programar les actuacions al CAPSBE, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic del CAPSBE de tal manera que no quedi afectada l'activitat de l'entitat.

5.6.- Altres intervencions.

Les intervencions que no siguin correctives o preventives, i no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En



cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels articles i de presentar-les al CAPSBE i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans de l' inici del contracte.

5.7.- Informes.

L'empresa adjudicatària presentarà la documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació l'empresa adjudicatària presentarà l'albarà al CAPSBE en el que farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- A petició del CAPSBE, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- L'empresa adjudicatària presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà presentar-la de forma clara i gràfica.

Tota la documentació a entregar al CAPSBE ha de ser presentada en format digital, en format PDF o similar.

5.8.- Classificació de les avaries i temps de resposta i resolució.

Es requereix un manteniment d'atenció 5 x 8 i amb un temps de resposta NBD (Next Business Day), és a dir, al següent dia feiner.



5.9.- Acords a nivell de servei i penalitzacions.

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector Penalitzador
Temps subministrament equipament	Temps pactat en cada cas	10 %
Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3 %
Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	5 %
Avaluació d'avaries	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	2 %
Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Temps pactat en cada cas	2 %
Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2 %

Percentatge de penalització sobre l'import associat al subministrament del preu del contracte adjudicat.

6.- CONTINGUT DE L'OFERTA.

Veure clàusula vuitena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Barcelona,

Berta de Andrés
Cap d'Infermeria del CAPSBE