

Núm. expedient: 25SER0100P

Centre orgànic: Direcció de Sistemes d'Informació

Responsable Orgànic: Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contracte del Servei per a l'enviament de cites i recordatoris per SMS.

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Actualment les cites i recordatoris s'estan enviant a través d'un servei d'enviament de SMS que permet la interlocució amb els pacients. Aquesta interlocució es fonamental per poder gestionar correctament la previsió real d'assistència, que permet millorar i optimitzar la gestió d'agendes.

Es necessita la continuació d'aquest sistema de gestió dels SMS que ens dona la capacitat de rebre respostes dels pacients, en cas que no puguin assistir a una cita programada, o que aquesta hagi de ser reprogramada. La plataforma que es fa servir actualment permet aquesta comunicació bidireccional per a la comunicació amb els pacients.

El sistema té la possibilitat d'explotació de la informació de gestió, de manera que permet la identificació i gestió de les diferents tipologies de comunicació amb els usuaris, facilitant estadístiques d'ús amb reports pel seguiment del servei.

PREVISIÓ D'ENVIAMENTS DE SMS

- L'expedient vigent (23SER0100) tenia previst pel 2024 un pressupost de 120.000,00€ que han resultat insuficients, pel que a l'octubre del 24 es va realitzar la modificació prevista ampliant amb 27.600,00€ per cobrir els últims mesos del servei.
- Per aquest any l'expedient contempla els mateixos 120.000,00€. Però ja es pot observar un increment als enviaments durant el primer trimestre d'un 9% aproximadament respecte del primer trimestre del 2024.
- El total de SMS enviats al 2024 es de 2.685.615. Si es manté l'increment esmentat durant tot l'any, el volum final de SMS d'enguany serà de uns 2.927.320.
- Tenint en compte l'escalat de preus actuals, podem calcular sobre un preu mig de 0,050 € per SMS.

- El preu calculat pel 2025 serà aproximadament de 174.359,90 €, i mantenint el mateix increment, pel 2026 el preu total serà de 190.052,29 € aproximadament.
- Sobre aquest preu i amb un increment previst del 9% anual en l'enviament, els imports del 2025 i 2026 serien:
 - o 2025: 146.366,02 €
 - o 2026: 159.538,96 #
- Per tant, aquest any 2025 mancaran
 - o $146.366,02 - 120.000,00 = 26.366,02$ €
- Donant un marge per les ofertes i per evitar noves mancances, es necessita crear nou expedient per:
 - o **Any 2025: 45.000,00 €**
 - o **Any 2026: 175.000,00 €**

3. LOTS

Si :

No: X

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA I PRORROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert d'1 any i quatre mesos

La data d'inici de l'execució de contracte serà: 1 octubre 2025

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☒ NO

☐ SI

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llistats exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

Classificació empresarial : Es troba concretada en el PCAP i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat. Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

Es preveuen modificacions en el volum de serveis a realitzar, que es poden veure afectats per requeriments afegits durant l'execució del contracte. S'estima un import degut a modificacions fins a 36.000,00 € (20% de l'import base).

10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE I VALOR ESTIMAT

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació:

266.200,00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 264.000 € (IVA exclòs),

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

1.- Costos directes:

a- Costos de personal 80% . En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referencia.

2.- Costos indirectes:

b- Despeses generals 14%

c- Benefici industrial 6%

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 266.200,00 € (IVA inclòs).

Distribuït en les anualitat següents

PBL	Import sense IVA	IVA	Import IVA inclòs
Exercici 2025	45.000,00 €	21%	54.450,00 €
Exercici 2026	175.000,00 €	21%	211.750,00 €
TOTAL	220.000,00 €	21%	266.200,00 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + possibles modificacions, etc.) és de 264.000,00 € (IVA exclòs).

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	220.000,00 €
Import Modificacions (20%)	44.000,00€
TOTAL	264.000,00 €

11 ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 222.0003.1 Telèfons, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

13 PENALITATS

No

14 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació / Gestió Pacients

15 SUBCONTRACTACIÓ

SI

16 Protocol Electrònic Watch

☒ No ☐ Sí

17 Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ No ☒ Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|--|---|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, data de la signatura electrònica del document

Mateo Guerrero Lozano

M. Carmen López Bueno

Antonio Ávila Pérez

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

Resp. de la descripció de la necessitat

Resp. Funcional

Resp. Funcional

Responsable orgànic

Responsable pressupostari