

EXP. NÚM: 20250187

**INFORME DE NECESSITATS PER AL SUBMINISTRAMENT I PRESTACIÓ DE
SERVEIS D'UNA SOLUCIÓ INTEGRAL DE GESTIÓ HORÀRIA DEL PERSONAL DE
LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA**

La Farga porta el control de presència dels seus treballadors des de fa més de 15 anys, amb una solució de gestió horària comercialitzada pel GRUPO SPEC. La solució, anomenada *Nettime*, consta de marcatge basat en lectors de targeta i un programari que permet administrar el sistema (calendari, horaris, treballadors) i consultar l'historial de marcatges de cada treballador, però no permet que un treballador pugui fer sol·licituds relacionades amb la seva gestió horària com demanar permisos i vacances o solucionar incidències.

Actualment quan un treballador vol fer una sol·licitud relacionada amb la seva gestió horària, omple i signa un formulari (en paper o en format digital) creat per La Farga que entra en un circuit de validació (de forma manual i/o per correu electrònic) que valida i signa el seu cap, supervisa la unitat de Recursos Humans i autoritza la gerència. Quan la sol·licitud surt del circuit de validació, Recursos Humans la introdueix en el programari de control de presència de forma manual.

Les solucions actuals que ofereix el mercat per a la gestió horària dels treballadors dintre de les organitzacions incorporen altres funcionalitats com:

- (1) Sistemes de marcatge amb una àmplia varietat de sistemes per fitxar: dispositiu de proximitat, empremta dactilar, reconeixement facial, PIN, etc.
- (2) El cicle de vida d'una sol·licitud es pot gestionar completament des del programari de la solució. Així, els treballadors poden fer sol·licituds que poden ser revisades i validades pels supervisors des del propi programari. El sistema controla a través de saldos horaris que les sol·licituds són correctes. Quan la sol·licitud s'autoritza, automàticament s'incorpora en el calendari del treballador. Aquestes millores redueixen la càrrega de treball i la distribueixen entre treballadors, supervisors i recursos humans.
- (3) El treballador pot fer seguiment de les seves sol·licituds i consultar l'estat del seu historial i còmput horari en qualsevol moment.
- (4) El programari té versió web i versió mòbil (app).
- (5) Algunes solucions incorporen un portal del treballador.

Amb la finalitat de modernitzar el sistema i disposar de les millores enunciades, es proposa obrir un procés de licitació per al subministrament i prestació de serveis d'una solució integral de gestió horària del personal de La Farga.

L'Hospitalet de Llobregat, a 5 de juny de 2025

Departament d'Informàtica i Comunicacions