

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PER AL CONTRACTE DE SERVEI D'ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA 24H (CALL CENTER)

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS	4
1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	4
2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	5
3. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	5
3.1. PREU	5
3.2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
3.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	5
3.4. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	6
4. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	6
5. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.....	6
6. ADMISSIÓ DE VARIANTS	7
7. PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ	7
8. PERFIL DE CONTRACTANT I ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS	8
9. APTITUD PER CONTRACTAR.....	8
10. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	9
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	9
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA.....	10
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	11
11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS.....	11
11.1. LLOC I TERMINI DE PRESENTACIÓ	11
11.2. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS.....	13
12. MESA DE CONTRACTACIÓ	14
13. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA	15
13.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	15
13.2. OBERTURA DE PROPOSICIONS.....	16
13.3. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT DE PUNTUACIONS.....	17
13.4. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.....	18

14. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA.....	19
15. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT....	20
16. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	20
17. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.....	23
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	23
18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	23
19. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS	23
20. PROGRAMA DE TREBALL.....	24
21. COMPLIMENT DE TERMINIS I EXECUCIÓ CORRECTA DEL CONTRACTE.....	24
22. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE	26
23. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES	26
24. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS	26
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	26
25. ABONAMENTS A L'ADJUDICATARI/A.....	26
26. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	27
26.1. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	27
27. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	28
28. PRERROGATIVES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	29
29. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	29
30. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.....	30
31. CLÀUSULA ÈTICA	30
32. SUCCESSIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE	32
32.1. SUCCESSIÓ EN LA PERSONA DEL CONTRACTISTA	32
32.2. CESSIÓ DEL CONTRACTE	33
33. SUBCONTRACTACIÓ	34
34. REVISIÓ DE PREUS.....	34

35. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ.....	35
36. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA	35
37. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	35
38. RÈGIM DE RECURSOS.....	36
39. ARBITRATGE	37
40. MESURES CAUTELARS.....	37
41. RÈGIM D'INVALIDESA	37
42. JURISDICCIO COMPETENT	37
43. INFORMACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES.....	37

Àrea	Serveis urbans
Departaments	Aparcaments regulats i subministrament d'aigua
Expedient	LIC202402
	Contracte de servei d'assistència telefònica 24h (Call Center)
Destinació	Gerència
Assumpte	Plec de clàusules administratives particulars

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present plec té per objecte establir les clàusules administratives que regiran l'adjudicació del contracte de servei d'assistència telefònica 24h (Call Center).

En concret, el servei ha d'incloure:

- Gestió d'incidències tècniques.
- Connexió i interacció amb plataforma de gestió de relacions amb els clients (CRM).
- Connexió i interacció amb plataforma de supervisió, control i adquisició de dades (SCADA).
- Connexió i interacció amb plataforma de MEYPAR per a la gestió de tiquets i control d'accessos.
- Elaboració d'informes sobre la qualitat del servei, el trànsit de trucades i altres indicadors de rendiment.
- Gravació de trucades i transferència d'aquestes a SUMEM S.L.
- Realització d'enquestes de satisfacció.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els serveis descrits en l'anterior llistat durant les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Aquest encàrrec compren la totalitat dels treballs objecte del contracte d'acord amb les clàusules administratives que conté aquest plec, el plec de prescripcions tècniques, els annexes, i la normativa i legislació vigents, per tal d'assolir els requisits necessaris per a la correcta prestació del servei.

Els codis CPV de licitació són els següents:

- | | | |
|--------------|--------|-----------------------------------|
| - 79510000-2 | Servei | Resposta de trucades telefòniques |
| - 79511000-9 | Servei | Serveis de telefonista |
| - 79512000-6 | Servei | Centre d'atenció telefònica |

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Als efectes del que disposa l'article 28 i 116.4 de la LCSP, les necessitats administratives a satisfer amb la present contractació i la idoneïtat de l'objecte del contracte per satisfer-les estan recollides a l'informe de necessitats que consta a l'expedient.

3. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

3.1. PREU

El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent IVA, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el Plec de Clàusules Particulars i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest import serà exclòs del procediment.

3.2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat de contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP és de 51.377,04 €, que comprèn la durada inicial del contracte, la pròrroga i les modificacions possibles, IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

	Preu contracte 1r any	Preu contracte 2n any	Preu contracte 3r any	Possibles modifica. (10%)	Valor estimat contracte VEC
Servei	15.568,80 €	15.568,80 €	15.568,80 €	4.670,64 €	51.377,04 €

51.377,04 €

3.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)

A l'ANNEX III d'aquest informe es detalla la justificació econòmica del contracte.

A partir de l'anàlisi de costos del servei s'obté el pressupost màxim dels tres anys de contracte, segons es detalla a continuació:

	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
Servei	46.706,40 €	9.808,34 €	56.514,74 €

El pressupost base de licitació tenint en compte els tres anys del contracte de servei és de 46.706,40 € sense IVA, 56.514,74 € IVA inclòs.

3.4. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada de l'execució del contracte es farà amb càrrec a les aplicacions indicades i d'acord amb les anualitats següents:

Any	Partides	Import sense IVA	IVA 21%	Import amb IVA
2025	Segons pressupost aprovat any 2025	7.784,4 €	1.634,72 €	9.419,12 €
2026	Pendent habilitació	15.568,80 €	3.269,45 €	18.838,25 €
2027	Pendent habilitació	15.568,80 €	3.269,45 €	18.838,25 €
2028	Pendent habilitació	7.784,4 €	1.634,72 €	9.419,12 €
		46.706,40 €	9.808,32 €	56.514,74 €

Tanmateix, atès que el contracte comporta despeses de manteniment d'abast plurianual, la despesa màxima del contracte prevista pels exercicis futurs serà inclosa en els pressupostos anuals de l'empresa.

4. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El termini màxim d'inici del servei, en els termes previstos al plec de prescripcions tècniques particulars, serà d'1 MES a comptar des de l'endemà de formalització del contracte.

La durada del servei serà de 3 ANYS a comptar des de l'acta d'inici d'aquest.

5. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Atès el caràcter de Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal SL com a Poder adjudicador no administració pública (PANAP), el contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Quant a la seva preparació i adjudicació, el contracte es regeix pel que disposa el títol I del llibre tercer de la LCSP, així com per les seves disposicions de desplegament.

En particular, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017 (en endavant LCSP) de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (d'ara endavant, DL 3/2016).
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret privat.

Quant els seus efectes i extinció, es regeix per les normes de dret privat i les normes a què es refereix el paràgraf primer de l'article 319 de la LCSP, en matèria mediambiental, social o laboral, de condicions especials d'execució, de modificació del contracte, de cessió i subcontractació, de racionalització tècnica de la contractació; i la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte, de conformitat amb els articles 204 i 205 de la LCSP.

6. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants.

7. PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ

El contracte es tipifica com a **contracte de serveis**, d'acord amb l'article 17 de la LCSP 2017.

No està subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que preveu l'article 4 de la directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la que es deroga la directiva 2004/18/CE, i l'Ordre HFP/1352/2023, de 15 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024.

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, es durà a terme mitjançant el **procediment obert simplificat** en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors, d'acord amb el que preveu l'article 159 de la LCSP 2017.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant **una pluralitat de criteris d'adjudicació automàtics** en base al preu de menor quantia pel que fa al càlcul del cost total de conformitat amb el que s'estableix en la clàusula 13.1 i els articles 145 i 146 de la LCSP 2017; **a l'oferta que garanteixi l'ús de l'anglès i/o francès en cas de trucades de persones estrangeres; a l'oferta que inclogui un pla d'inclusió laboral afavorint contractació d'almenys un 10% de treballadors amb risc d'exclusió social, amb discapacitat o aturats de llarga durada; a l'oferta que presenti polítiques clares de Resposabilitat Social Corporativa incloent-hi la descripció d'accions realitzades**

a favor del benestar dels seus empleats; i l'oferta de l'empresa que disposi de col·laboracions amb una ONG.

El contracte **no disposarà de criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.**

8. PERFIL DE CONTRACTANT I ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

La forma d'accés públic al perfil de contractant de SUMEM S.L. és a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/101739783?categoria=0>

Tota la documentació i actes que afectin el contracte i que, d'acord amb la Llei per raó del procediment exigeixin publicitat, es publicaran al perfil del contractant. Això sense perjudici de les publicacions en els diaris oficials que, si escau, puguin correspondre.

D'acord amb les previsions establertes a la Disposició Addicional 15a de la LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita, entre les empreses licitadores i contractistes i Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L., es realitzaran preferentment per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, i es dirigiran a l'adreça de correu electrònic que l'empresa hagi indicat a la declaració responsable de l'ANNEX I.

Les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM.

L'empresa rebrà un avís de cortesia a l'adreça de correu electrònic indicada a la declaració responsable, en el qual se li indicarà que la notificació corresponent està a la seva disposició a la bústia de la seu electrònica SUMEM S.L.:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/sumemelmasnou/seu-electronica>

9. APTITUD PER CONTRACTAR

Podran concórrer en aquest procediment i subscriure aquest contracte les persones naturals i jurídiques legalment constituïdes i habilitades per a l'exercici de l'activitat objecte del contracte, amb plena capacitat d'obrar i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica d'acord amb les clàusules previstes en aquest plec, que no es trobin incloses en cap de les circumstàncies que impedeixen contractar amb l'Administració Pública, previstes en l'article 71 de la LCSP.

Els empresaris acreditaran la seva capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix la LCSP i el previst en aquest plec.

El contracte s'atorgarà a una sola persona física o jurídica, o a una agrupació temporal d'empresaris constituïda a aquest efecte que s'obligui de forma solidària davant de SUMEM S.L. i compleixi amb el que preceptua l'article 69 de la LCSP.

L'activitat del licitador ha de tenir relació directe amb l'objecte del contracte, segons resulti dels estatuts o regles fundacionals respectives, i ha d'acreditar disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la deguda execució del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o comercials adients o la presentació de les certificacions que s'indiquen a l'apartat 1 de l'annex I del RGLCAP.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes de quantia igual o superior a la prevista a l'article 22 de la LCSP, o, en cas contrari, un informe de reciprocitat.

La presentació de propostes pressuposa, per part del licitador, l'acceptació sense condicions de les clàusules d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques particulars i la declaració responsable que reuneix totes les condicions exigides per contractar amb l'administració.

10. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESSES LICITADORES

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Vist que la LCSP a l'article 87.1.a estableix que la solvència econòmica podrà ser com a màxim de 1,5 vegades el valor estimat el contracte. Atès que el "Contracte de servei d'assistència telefònica 24 hores (Call Center)" no és un contracte de servei en riscos especials, és considera suficient sol·licitar 1,5 vegades l'annualitat mitja del valor estimat del contracte.

Per al càlcul de la solvència econòmica pel que fa al servei objecte d'aquest contracte, s'ha calculat multiplicant per 1,5 vegades l'annualitat mitja del valor estimat del contracte. Les empreses que presentin oferta, hauran d'acreditar una solvència econòmica que resultarà de la suma de la solvència corresponent a la part de servei / despesa corrent.

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar mitjançant el següent aspecte:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari per un import igual o superior als següents valors:

LOT		Import solvència econòmica (VEC mig anual x 1,5)
Únic	Servei	17.125,68 €

- Forma d'acreditació: Declaració responsable acompanyada dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre mercantil.

En cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior als indicats.

L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte. Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, compromís que haurà de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a que es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional tenen caràcter selectiu, per tant el seu incompliment suposa l'exclusió de l'empresa.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA

De conformitat amb els articles 89-90 de la LCSP, en funció del tipus de contracte, s'exigeix l'acreditació de solvència tècnica als licitadors amb el compliment del següents requisits:

- a) Una declaració responsable signada pel representant de l'empresa dels principals serveis de contingut similar o anàleg amb els que són objecte de la licitació a la que es presenta, efectuats durant els últims tres anys, que n'indiqui l'import, les dates, la destinació pública o privada. Per a determinar que el servei

és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atendrà als tres primers dígit de la CPV.

Llindar: Per ser admès al procediment el licitador ha d'acreditar, en els darrers tres anys, la realització de 10 contractes de característiques similars en quant a la naturalesa de la prestació durant aquest període. Els contractes que acreditin la solvència tècnica hauran d'acreditar també els estàndards mínims de qualitat que s'exigeixen en el PPTP d'aquest expedient.

Forma d'acreditació: Certificats emesos per l'entitat del sector públic contractant. En cas que l'entitat contractant sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit o visat per aquest o bé mitjançant una declaració del licitador acompanyat dels documents que tingui a la seva disposició que acreditin la realització de la prestació. El compliment dels estàndards de qualitat es justificaran amb la presentació dels informes de seguiment sobre la qualitat del servei, el trànsit de trucades i altres indicadors de rendiment de cadascun dels contractes.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS

11.1. LLOC I TERMINI DE PRESENTACIÓ

El termini màxim per a la presentació de la documentació exigida serà de 15 DIES NATURALS, a comptar des del següent a la publicació de l'anunci en el perfil del contractant o de la data especificada a la publicació, fins les 14:00:00 hores. La documentació per prendre part en la licitació es presentarà mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/101739783?categoria=0>

Les ofertes rebudes amb posterioritat al termini indicat a l'anunci de licitació (és a dir, a partir de les 14:00:01 hores en endavant de l'últim dia de presentació d'ofertes) es consideraran extemporànies, i per tant restaran excloses del procediment de licitació.

Un cop les empreses interessades accedeixin a través d'aquest enllaç al perfil de contractant, hauran de dirigir-se a la licitació concreta i, dins de la mateixa, a l'apartat eLicitat (presentar oferta via sobre digital). Les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital. Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de SERVEIS URBANS DEL MASNOU EMPRESA MUNICIPAL SL. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que SERVEIS URBANS DEL MASNOU EMPRESA MUNICIPAL no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

En cas que el virus informàtic esborri, malmeti, deteriori, alteri, supprimeixi o faci inaccessible dades informàtiques, programes informàtics o documents electrònics, per causes imputables a l'empresa licitadora, es podran reclamar indemnitzacions per danys i perjudicis, sense perjudici de les possibles accions penals, segons allò que preveu l'article 264 de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal.

Per donar compliment a l'apartat 1.j de la disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents: Pdf, word, excel, tcq, dwg, zip, rar.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital en el següent enllaç:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar les dades que es recullen al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya o al Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic de l'Estat, o a les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en un únic sobre digital, en els termes següents.

11.2. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions hauran de presentar-se en un únic sobre digital/arxiu electrònic. Les empreses licitadores podran indicar en el sobre quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

En el sobre/arxiu electrònic únic s'inclourà la documentació següent:

a) Declaració responsable formulada estrictament d'acord amb el model normalitzat de l'ANNEX I.

En aquesta declaració la persona física o el representant de la societat que presenta l'oferta haurà d'indicar que té capacitat suficient per comparèixer i signar aquesta declaració; que la persona física o societat compta amb l'adequada solvència econòmica i financera i, amb la solvència tècnica i professional requerida o, en el seu cas, amb la classificació corresponent; que la persona física o societat no està incursa en prohibició de contractar; que la persona física o societat compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat; que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals que s'indiquen en aquest

plec i en el de prescripcions tècniques; es pronunciarà sobre l'existència del compromís a què es refereix l'article 75.2 en cas de recórrer a les capacitats d'altres empreses; indicarà també que la societat està al corrent amb les obligacions de l'AEAT, ATC, i TGSS; que la societat està donada d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixen activitats subjectes a aquest impost; entre d'altres.

I a més, inclourà designació de les persones autoritzades a rebre les notificacions, indicant el nom i cognoms, NIF, correu electrònic i número de telèfon mòbil de cadascuna d'elles.

S'indica que, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en les declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Important:

- Si l'empresa concorre a la licitació amb la solvència i mitjans d'una altra o d'altres empreses, també haurà de presentar una declaració responsable de cadascuna d'elles.
- En cas de concorre a través d'una unió temporal d'empreses (UTE), s'haurà d'aportar declaració responsable per cada empresa participant de la UTE.

b) Proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris automàtics formulada estrictament conforme al model normalitzat de l'ANNEX II.

La no presentació d'aquesta documentació suposarà l'exclusió de l'oferta presentada. Cada licitador només podrà presentar una sola proposició.

12. MESA DE CONTRACTACIÓ

SERVEIS URBANS DEL MASNOU EMPRESA MUNICIPAL SL és una societat mercantil, la totalitat del capital social de la qual està participat directament per l'Ajuntament de Masnou per a la qual cosa, forma part del sector públic en els termes establerts en l'article 3.1h) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

SERVEIS URBANS DEL MASNOU EMPRESA MUNICIPAL SL és doncs, un poder adjudicador no administració pública (PANAP), donat que d'acord amb l'apartat 3) lletra d) del mateix article, és una entitat amb personalitat jurídica pròpia que ha estat creada específicament per a satisfer necessitats d'interès general que no té caràcter industrial o mercantil, com a tal, el seu règim jurídic és l'establert en el Llibre Tercer, Títol I, articles 316 a 320 de la dita Llei. En aquest sentit, la regulació de la mesa de contractació queda reflectida a l'article 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, fet que permet la interpretació potestativa de la seva creació quan la vinculació de dret subjectiu a la Llei no rep la distinció d'Administració Pública.

Atesa l'estructura de l'òrgan de contractació, i l'aplicació del marc normatiu citat, no procedeix la constitució de la mesa de contractació.

13. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA

13.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent i d'acord amb la proposta efectuada pel departament promotor de la contractació, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació, que es detalla per a cadascun d'ells, següent:

[100 punts] - Criteris quantificables automàticament

a) Proposta econòmica del contracte [75 punts]

Per a la valoració de les ofertes econòmiques es proposa la fórmula següent a aplicar individualment a cadascuna de les partides que composen el pressupost.

$$\text{Puntuació}_{pi} = 75 \times \frac{\text{Import partida}}{\text{Import pressupost}} \times \frac{\text{Import oferta més baixa}}{\text{Import oferta a avaluar}}$$

Puntuació (i): Puntuació de l'oferta a valorar.

Un cop valorades les partides individualment, es procedirà al sumatori de cada una d'elles per a l'obtenció de la puntuació total, mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació}_i = \sum \text{Puntuació}_{pi}$$

Puntuació (i): Puntuació de l'oferta a valorar.

b) El licitador garanteix l'atenció al client fent ús de l'anglès i/o el francès en cas de trucades de parla estrangera. [10 punts]

Valoració:

	Puntuació
Atenció en anglès	5 punts
Atenció en francès	5 punts
Atenció en anglès i en francès	10 punts

c) Es valora l'empresa licitadora que inclogui un pla d'inclusió laboral afavorint la contractació d'almenys un 10% de treballadors en risc d'exclusió social, com ara persones amb discapacitat o aturats de llarga durada. [5 punts]

S'haurà de presentar evidència documental sobre la implementació d'aquesta mesura.

Valoració:

	Puntuació
L'empresa disposa d'un pla d'inclusió laboral afavorint la contractació d'almenys un 10% de treballadors amb risc d'exclusió social, amb discapacitat o aturats de llarga durada	5 punts
L'empresa no disposa del pla descrit en la casella superior.	0 punts

- d) Es valora l'empresa que presenti polítiques clares de Responsabilitat Social Corporativa, incloent-hi la descripció d'accions realitzades a favor del benestar dels seus empleats, com ara programes de formació continua, i les seves contribucions al desenvolupament social a les comunitats on operen. [5 punts]

Valoració:

	Puntuació
L'empresa disposa de polítiques de Responsabilitat Social Corporativa.	5 punts
L'empresa no presenta les polítiques de Responsabilitat Social Corporativa.	0 punts

- e) Es valora l'empresa que tingui col·laboracions amb organitzacions no governamentals que treballin en àrees socials. Les ofertes que incloguin un acord de col·laboració formal amb una ONG per portar a terme projectes socials específics rebran un reconeixement extra en l'avaluació. [5 punts]

Valoració:

	Puntuació
L'empresa col·labora amb organitzacions no governamentals que treballin en àrees socials.	5 punts
L'empresa no col·labora amb organitzacions no governamentals que treballin en àrees socials.	0 punts

La puntuació final vindrà donada per la suma de totes les subpuntuacions.

13.2. OBERTURA DE PROPOSICIONS

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, l'òrgan de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura del **sobre únic/arxiu electrònic**, que ha de contenir la declaració responsable segons model normalitzat de l'ANNEX I i l'oferta avaluable a través de

criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules segons model normalitzat de l'ANNEX II.

Primerament es revisarà la documentació administrativa de l'ANNEX I i un cop revisada aquesta, es procedirà a l'examen de les proposicions contingudes als ANNEX II.

En cas d'observar defectes esmenables en la documentació administrativa, es comunicaran a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de **tres dies hàbils**.

Un cop realitzat l'examen de les proposicions, l'òrgan de contractació li donarà trasllat al servei tècnic corresponent per a l'emissió de l'informe tècnic de valoració en aplicació dels criteris automàtics previstos als plecs i perquè apliqui, de conformitat amb l'article 149 LCSP, els paràmetres objectius previstos per a la detecció de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat per a determinar si alguna hi concorre.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

L'òrgan de contractació efectuarà per ordre decreixent la classificació de les ofertes i efectuarà la proposta d'adjudicació en favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació.

Immediatament després, es comprovarà en el Registre d'empreses licitadores corresponent que l'empresa, que hagi presentat la millor oferta, està degudament inscrita en el RELI o ROLECE i igualment: que esta vàlidament constituïda, que el signant de la proposició té poder bastant per formular l'oferta, que té la solvència econòmica, financera i tècnica o, si s'escau, que té la classificació corresponent i que no està incursa en cap prohibició per contractar. En el supòsit que l'empresa no es trobi inscrita al RELI o el ROLECE, SUMEM requerirà la presentació de la documentació esmentada.

El resultat de qualificació, admissió o exclusió de les ofertes es publicarà al Perfil de Contactant, sense perjudici de la necessària comunicació o notificació, segons procedeixi, als licitadors afectats.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula 38 d'aquest plec.

13.3. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT DE PUNTUACIONS

En cas d'empat entre dues o més ofertes s'aplicarà el que està establert en l'article 147.2 de la LCSP, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- a) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Els licitadors hauran d'indicar en el sobre únic si concorre algun d'aquests supòsits i indicar el percentatge. La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix aquest apartat serà aportada per les empreses licitadores en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

13.4. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

S'aplicarà, a la oferta considerada en el seu conjunt, el resultat de valorar la oferta econòmica relativa al preu de conformitat amb el que disposa l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la llei de contractes de les Administracions públiques (RGLCAP):

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en presumpció d'anormalitat, l'òrgan de contractació li requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'empresa licitadora les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils des de l'enviament de la corresponent comunicació per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació s'adreçaran mitjançant correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores.

Transcorregut aquest termini, si no es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si per contra, es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, s'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició amb l'ànim de que l'òrgan de contractació decideixi, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

Si l'òrgan de contractació, estima que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador i que, per tant, l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'ha d'excloure de la classificació i acordar d'adjudicació a favor de la millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades de conformitat amb el que assenyala l'apartat 1 de l'article 150 LCSP.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

14. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA

No s'exigeix la constitució de garantia provisional en aquest procediment.

Pel que fa a la garantia definitiva, a fi de respondre del correcte compliment del contracte i, particularment, dels conceptes enumerats a l'article 110 de la LCSP, el licitador haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació en el termini establert en l'article 150.2 de la LCSP.

Aquesta garantia es pot constituir en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP.

En cas d'optar per l'ingrés de la garantia mitjançant transferència, es farà al compte indicat per SUMEM S.L., indicant el nom del titular i el número del procediment de contractació.

La garantia definitiva es podrà instrumentar, si l'adjudicatari ho sol·licita expressament, mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn.

En cas de modificació del contracte caldrà reajustar l'import de la garantia definitiva, perquè continuï equivalent al 5% del preu d'adjudicació, com també en el supòsit de pròrroga, si escau.

La garantia definitiva es retornarà un cop rebut el contracte i consti acreditat en l'expedient corresponent que no resulten responsabilitats a càrrec del contractista derivades de l'execució d'aquest contracte, o bé quan el contracte es resolgui per causa que no li sigui imputable.

15. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

16. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb el que disposa l'article 150.2 de la LCSP, una vegada emesa la proposta de l'òrgan de contractació al licitador que ha resultat guanyador en la puntuació resultant de l'aplicació dels criteris d'adjudicació; se li requerirà a aquest, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en el que hagués rebut el requeriment, que presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a les que fa referència l'article 150.2 de la LCSP.

Sense perjudici del que s'indica, es detalla en extensió el contingut previ de l'adjudicació contractual:

- Documentació acreditativa dels requisits de capacitat i solvència:

- a) Aquella que acrediti la personalitat jurídica de l'empresari, mitjançant DNI o document que el substitueixi. Quan el licitador no actua en nom propi o es tracti de societat o persona jurídica, poder notarial per representar a la persona o entitat (inscrit en el registre mercantil o en el registre oficial corresponent), DNI del representant i l'escriptura de constitució de la societat degudament inscrita al Registre corresponent.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

- b) Certificació administrativa positiva d'estar al corrent de les obligacions tributàries exigides en els paràgrafs b), c) i d) de l'article 13.1 del RGLCAP, expedida per l'òrgan competent de l'administració tributària estatal, la data de la qual haurà de ser, en qualsevol cas, inferior als sis mesos anteriors a l'últim dia del termini per presentar les proposicions.
- c) Documents relatius a l'alta de l'IAE, d'acord amb l'article 15.1 del RGLCAP, en funció dels supòsits següents:
- i. En cas d'estar exempt: el document acreditatiu d'alta en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte (declaració censal) i una declaració responsable on consti que està exempt de pagament (amb indicació del supòsit legal d'exempció) i no s'ha donat de baixa de la matrícula de l'impost.
 - ii. En cas d'estar subjecte a l'IAE: D'acord amb l'art. 15 del RGLCAP, a través del document acreditatiu d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o l'últim rebut de pagament, completat amb una declaració responsable que no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost esmentat.
- d) Certificació administrativa positiva d'estar al corrent de les obligacions de la Seguretat Social d'acord amb l'article 14.1 del RGLCAP, expedida per l'òrgan competent, la data de la qual haurà de ser, en qualsevol cas, inferior als sis mesos anteriors a l'últim dia del termini per presentar les proposicions.
- e) Número d'identificació fiscal.
- f) Documents acreditatius de l'habilitació i la solvència econòmica i tècnica en els termes que disposa la clàusula 10 del present plec.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Sense perjudici de l'anterior, SUMEM SL podrà sol·licitar a l'empresa, durant el període d'esmena de defectes, qualsevol mancança o caducitat que detectin; així com qualsevol aclariment o documentació complementària.

Un cop presentada la documentació requerida, aquesta serà validada per SUMEM SL, si s'observen defectes o errors de caràcter esmenable, ho comunicarà a la empresa perquè els corregeixi o esmeni en el termini màxim de 3 dies hàbils.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

- Constituir la garantia definitiva
- Declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI)

S'entendrà que el requeriment no ha estat complimentat adequadament en els següents supòsits:

- a) El licitador no porti documentació acreditativa dels requisits de solvència econòmica i financera exigida als plecs.
- b) El licitador no porti documentació acreditativa dels requisits de solvència tècnica o professional exigida als plecs.
- c) Que compleixi el requeriment de forma extemporània. En aquest últim cas, SUMEM SL valorarà les circumstàncies que han provocat aquest incompliment per decidir si procedeix l'exigència de la penalitat.
- d) No es constitueixi la garantia en termini, no sent possible la seva constitució en període d'esmena. No obstant això, en cas que l'empresa licitadora presenti una garantia per import insuficient o incorrecte, se li concedirà la possibilitat d'esmena.

En aquests supòsits, l'òrgan de contractació efectuarà la proposta d'adjudicació en favor del següent candidat en puntuació per a què així ho acordi, si ho considera oportú, l'òrgan de contractació de la societat, previ requeriment de documentació.

Un cop verificada la constitució de la garantia prevista a la clàusula 14 i validada la documentació mencionada a la clàusula 11 d'aquest Plec, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació en un termini no superior a 5 DIES hàbils, a l'empresa/s proposada/des com a adjudicatària.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores d'acord amb l'establert en la clàusula 8 d'aquest plec i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies hàbils, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

17. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

La formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents al dia en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats en la forma que preveu l'article 151 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

La formalització del contracte es publicarà, junt amb el contracte corresponent, al perfil de contractant de SUMEM S.L.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Per tal de garantir la seguretat tant dels treballadors i treballadores en la prestació del servei, així com evitar l'impacte ambiental i els efectes negatius sobre la ciutadania, que pugui tenir l'execució de les feines portades a terme en el marc d'aquests contractes, es preveuen unes condicions especials d'execució.

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Garantir la correcta gestió dels residus i el compliment dels aspectes ambientals segons s'estableix als plecs de prescripcions tècniques particulars.

19. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula 23 d'aquest plec.

20. PROGRAMA DE TREBALL

No es preveu requerir la presentació d'un programa de treball.

21. COMPLIMENT DE TERMINIS I EXECUCIÓ CORRECTA DEL CONTRACTE

L'adjudicatari/a està obligat/da a executar el subministrament i els serveis complementaris objecte d'aquest contracte a demanda de SUMEM S.L. d'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques.

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 LCSP quant a les obligacions socials, ambiental i laborals. Així doncs, constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- La realització dels subministrament/serveis contractats a un preu superior a l'establert en la seva oferta econòmica.
- L'endarreriment en el termini de subministrament, instal·lació i posada en marxa dels serveis contractats.
- De manera recurrent, la prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, en compliment de les condicions establertes en el plec de condicions tècniques. Especialment pel que fa al temps de resposta a les trucades a atendre i la qualitat de la resposta oferta al client segons l'estipulat en la clàusula 4.4 del PPTP.
- La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- La cessió dels serveis objecte del contracte sense autorització prèvia i expressa.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, respecte a la mateixa qüestió, de les ordres escrites de SUMEM S.L relatives a l'ordre, la forma i el règim dels serveis, segons el contracte.
- La cessació en la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que les fan legítimes.
- Realitzar qualsevol tasca sense prendre les mesures oportunes que determinen les normatives sobre riscos laborals per evitar accidents de treball.
- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil

- No mantenir la màxima reserva sobre les dades de les quals pugui disposar amb motiu de l'execució del contracte.
- La reiteració de dos incompliments greus.

b) Faltes greus:

- De manera puntual, la prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, en compliment de les condicions establertes en el plec de condicions tècniques. Especialment pel que fa al temps de resposta a les trucades a atendre i la qualitat de la resposta oferta al client segons l'estipulat en la clàusula 4.4 del PPTP.
- La inobservança o l'incompliment de les ordres de SUMEM S.L per evitar situacions perilloses o molestes al públic.
- No facilitar la documentació i informació relativa al servei que els tècnics de SUMEM SL li requereixin.
- La reiteració de tres incompliments lleus.

c) Faltes lleus:

Tota la resta d'incompliments no previstos anteriorment i que incompleixin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, en perjudici lleu dels serveis, o en desatenció als usuaris.

Penalitzacions

En virtut de l'article 192 de la LCSP les penalitzacions hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte IVA exclòs ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

Les sancions imposades es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Les penalitzacions que podrà imposar SUMEM S.L al contractista segons el tipus d'infracció seran les següents:

Per als incompliments qualificats de **molt greus**:

- Fins al 10% de l'import de l'adjudicació, i es pot donar la resolució del contracte en els casos previstos en la legislació aplicable.
- Per la realització de tres incompliments molt greus: resolució del contracte, confiscació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.

Per als incompliments qualificats de **greus**, fins al 5% de l'import de l'adjudicació.

Per als incompliments qualificades de **lleus**, amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% de l'import de l'adjudicació les consecutives.

Per graduar les penalitzacions que s'ha comés o omès més objectivament, actuant sota els principis de proporcionalitat i justícia material, es tindrà en compte la intencionalitat, la reincidència, la pertorbació del servei en qualitat, quantitat i temps, així com el perill i les molèsties que hagi comportat la infracció.

L'import de la penalització no exclou de la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'òrgan de contractació.

22. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El seguiment del present contracte serà realitzat pel gerent de SUMEM S.L., amb l'eventual col·laboració d'una direcció facultativa que recolzés el seguiment del contracte, si l'empresa ho considerés oportú.

En aquest cas, l'empresa adjudicatària estarà obligada a respondre davant de l'Ajuntament del Masnou, SUMEM S.L. i de la direcció facultativa, duplicant les informacions i documentacions si així fos requerida. Sempre prevaldrà el criteri de l'Ajuntament del Masnou qui és el titular del Servei públic municipal d'estacionament regulat de vehicles i d'abastament d'aigua potable.

23. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre SUMEM S.L i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'hagi convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites a l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

24. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS

Per resoldre dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a SUMEM i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

25. ABONAMENTS A L'ADJUDICATARI/A

L'adjudicatari/a tindrà dret a l'abonament del preu ofert pels subministraments i/o serveis formalment rebuts per SUMEM S.L. en el termes que disposa l'article 198 de LCSP i les següents disposicions:

La facturació es realitzarà mensualment mitjançant factures que inclouran l'objecte del contracte rebut i que s'hauran de conformar per part del responsable del contracte.

Les factures s'hauran de presentar al Registre Electrònic de Factures de SUMEM S.L

Per accedir a la bústia de lliurament de factures de Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal, accediu al següent enllaç:

<https://efact.aoc.cat/bustia/home.htm>

El codi DIR 3 de SUMEM S.L. és: LA0022455

Si la factura s'ha de retornar perquè no reuneix els requisits exigits, el termini per a efectuar l'abonament es comptarà des de la data de la correcta presentació de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

26. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i/o de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte a risc i ventura seu i està obligada a indemnitzar pels danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

26.1. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL

El contractista adjudicatari haurà de presentar una pòlissa de responsabilitat civil i rebut del seu pagament, amb una garantia mínima de 500.000€ anuals, per a l'assegurament de possibles danys, perjudicis o lesions a tercers, béns o a la l'empresa en el seu desenvolupament del servei, ja sigui com a responsable civil directe o subsidiari.

A aquest efecte, abans de l'inici del servei, en cas de no haver-se presentat amb anterioritat, l'adjudicatari haurà de presentar a SUMEM S.L:

- a) Rebut pagament prima
- b) Pòlissa d'assegurança (condicions generals particulars i especials).

L'original o fotocopia compulsada d'aquestes pòlisses l'haurà de presentar l'empresa que hagi presentat la millor oferta, a requeriment municipal, prèviament a l'adjudicació del contracte.

Caldrà que l'adjudicatari acrediti estar al corrent de pagament dels venciments successius de la pòlissa per cada anualitat.

27. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

- a) L'empresa contractista està obligada, en l'execució del contracte, a complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat i, en particular, les que estableix l'annex V de la LCSP.
- b) També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula 21 d'aquest plec. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.
- c) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- f) La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tinguí accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a SUMEM S.L. responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà

o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

- g) La persona contractista està obligada a subministrar a l'òrgan de contractació, previ requeriment i en un termini de deu dies hàbils, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions establertes a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Accés a la informació pública. La informació haurà de subministrar-se per escrit acompanyada d'una declaració responsable de l'adjudicatari en la qual es declari, sota la seva responsabilitat, que són certs les dades aportades.
- h) La persona contractista està obligada a fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- i) L'empresa contractista ha d'estar en disposició de les **Declaracions o Certificacions de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**, conforme compleix amb els requisits que estableix el Reial Decret 311/2022.

28. PRERROGATIVES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'adjudicatari/a arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'adjudicatari/a durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix l'article 190 LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

29. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només pot introduir modificacions per raons d'interès públic i en els casos previstos als articles 204 i 205 de la LCSP. Qualsevol modificació del contracte no prevista en aquest Plec, només pot operar quan es justifiqui la concurrència d'algun dels supòsits que, amb caràcter taxat, es preveuen a l'article 205.2 de la LCSP. Aquestes modificacions s'han de limitar a

introduir les variacions estrictament indispensables per respondre a la causa objectiva que la faci necessària.

La modificació de contracte prevista es justifica per la dificultat d'establir amb precisió el valor estimat de contracte, ja que en l'actualitat no es disposen de les dades suficients per estimar el nombre de trucades entrants i sortints de cadascun dels serveis que ofereix SUMEM.

30. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de SUMEM S.L o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre mesos, i ho haurà de comunicar a SUMEM S.L. amb un mes d'antelació.

En tot cas, SUMEM S.L. ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'haurà d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

SUMEM S.L. ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el que estableix l'article 208.2 de la LCSP.

31. CLÀUSULA ÈTICA

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei del SUMEM SL, que intervenen, directa o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e. En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'ens contractant, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
 4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
 5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma

justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

- En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

32. SUCCESSION I CESSIÓ DEL CONTRACTE

32.1. SUCCESSION EN LA PERSONA DEL CONTRACTISTA

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'adjudicatari/a ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'adjudicatari/a sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatari/a.

32.2. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'adjudicatari/a a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'adjudicatari/a en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'adjudicatari/a si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

33. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

En tot cas, el contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

El pagament als subcontractistes s'ajustarà al que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a SUMEM S.L., de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte. El coneixement que SUMEM S.L. tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de SUMEM S.L. contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes

34. REVISIÓ DE PREUS

No s'estableix revisió de preus.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

35. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LSP i l'article 204 del RGLCAP.

SUMEM determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, i en faran referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

36. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

El termini de garantia és l'assenyalat a la clàusula 14 i començarà a comptar a partir de l'acta d'inici del servei.

Un cop l'empresa contractista hagi acomplert les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

37. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal SL i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista, en els termes previstos a l'article 211 LCSP.
- La demora en el pagament per part de Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal SL per un termini superior a sis mesos.

- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment una vegada iniciada l'execució del contracte o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos acordada per Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal SL.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

Els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 307 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP donant-se audiència al/a la contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu dies naturals. Aquest expedient s'haurà d'instruir i resoldre en el termini màxim de vuit mesos, tal com preveu l'article 212.8 LCSP.

De conformitat amb l'article 213.3 LCSP, quan el contracte es resolgui per incompliment culpable del contractista, se li confiscarà la garantia i, a més, haurà d'indemnitzar a SUMEM S.L. pels danys i perjudicis ocasionats en l'import que excedeixi el de la garantia confiscada.

VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

38. RÈGIM DE RECURSOS

Les qüestions que sorgeixen sobre la interpretació, els dubtes que ofereixi el compliment a modificació i la resolució d'aquest contracte es resolen per l'òrgan de contractació en els termes i condicions que disposa l'article 190 i 191 de la LCSP, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació als efectes i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del

procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39. ARBITRATGE

Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

40. MESURES CAUTELARS

No aplica.

41. RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

42. JURISDICCIO COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'acord al punt 1 de l'article 27 de la LCSP i a les modificacions del contracte quan s'entengui que aquestes modificacions haurien de ser objecte d'una nova adjudicació, d'acord a l'apartat c) del punt 1 del mateix article.

L'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació als efectes i l'extinció d'aquest contracte d'acord amb el punt 2 de l'article 27 de la LCSP.

VIII. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

43. INFORMACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

SUMEM S.L. en aplicació del que s'estableix en el RGPD i en la LOPD informa sobre el tractament de les dades personals dels representants legals i/o apoderats dels licitadors i adjudicataris que aquests facilitin a conseqüència del procés de licitació, adjudicació i execució del contracte, amb la finalitat de complir les obligacions legals de comprovació, control i vigilància que puguin derivar -se de la licitació i de la prestació contractada:

Responsable del tractament: El responsable del tractament de les dades personals és SERVEIS URBANS DEL MASNOU EMPRESA MUNICIPAL SL, amb NIF: B06822233, domicili al Passeig Prat de la Riba, 1, 08320, El Masnou.

Base de legitimació jurídica per al tractament: La base jurídica que legitima el tractament de les dades és el consentiment de l'interessat per a les finalitats informades, juntament amb l'habilitació legal del tractament de les dades per a la participació en la licitació i, en el seu cas, per a l'execució de la relació contractual i administrativa i pel compliment de les obligacions legals.

Comunicació de dades: Sense perjudici de les obligacions de publicitat establertes en la LCSP, les dades personals no seran comunicades a tercers, excepte quan es cedeixin a Administracions Públiques, Jutjats o Tribunals, conforme el que es prevegi legalment. Així mateix, s'informa que no es realitzaran transferències internacionals de dades.

Seguretat: SUMEM S.L implantarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat i integritat de les dades personals dels representants legals i/o apoderats dels licitadors i adjudicataris que aquests facilitin a conseqüència del procés de licitació per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

Conservació de les dades: En compliment del que disposa el principi de minimització de les dades previst a l'article 5.1 c) del RGPD, les dades personals es conservaran durant el termini necessari per a complir les obligacions legals que comporti aquesta relació.

Exercici de drets: D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent en matèria de protecció de dades, l'interessat té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, així com exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades personals, en els supòsits previstos en la normativa.

Per a l'exercici dels drets, es pot dirigir la sol·licitud, juntament amb una còpia del document oficial d'identitat, indicant el dret que es vol exercitar, a l'adreça postal assenyalada en l'apartat de responsable del tractament o per correu electrònic a l'adreça: sumem@elmasnou.cat

El Masnou, 30 de gener de 2025

Albert Borbón Mateus

Gerent de Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L.