



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS
ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL
SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

- CONTRACTE MIXT PER L'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ E IMPLANTACIÓ D'UN
SERVIDOR DE TERMINOLOGIES PER LA CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC
TAULÍ PER A GARANTIR EL MODEL SEMÀNTIC DE LA XARXA UNICAS DINS
DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT
PELS FONS NEXT GENERATION EU**
- PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT -**

EXPEDIENT: 120_2025



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte la implantació d'un servidor de terminologies per la Corporació Sanitària Parc Taulí per a garantir el model semàntic de la Xarxa UNICAS així com els serveis de suport i manteniment de la solució i l'adquisició de les llicències necessàries per a poder prestar els serveis descrit, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU), així com la resta de tasques descrites en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regeixen aquesta contractació.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme depenent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Que entre els objectius específics de la Fundació consten els següents:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el criatge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones.

Les malalties minoritàries afecten a un nombre reduït de persones però tenen un impacte significatiu en la seva qualitat de vida. La gestió d'aquestes malalties requereix eines específiques per a la identificació, diagnòstic i tractament adequat. Amb aquest objectiu neix la Xarxa UNICAS, generant un entorn col·laboratiu entre els hospitals de referència.

A la Unió Europea es consideren malalties minoritàries (en endavant, MM) aquelles que afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. S'estima que existeixen entre

5.000 i 8.000 malalties minoritàries a tot el món, i que entre el 6% i el 8% de la població mundial pot veure's afectat. A més, moltes son greus, cròniques, incapacitats o mortals.

En l'actualitat, la resposta dels sistemes sanitaris a l'Estat Espanyol a les malalties minoritàries, en especial pediàtriques, es insuficient degut al fet que:

- L'obtenció del diagnòstic és un procés complex i llarg.
- Manquen substancialment els tractaments específics per moltes malalties minoritàries.
- És difícil agrupar els pacients amb casuístiques similars per poder abastir-los d'una atenció integrada.
- És difícil accedir a centres especialitzats segons l'origen geogràfic del pacient.
- Manquen dispositius socio-sanitaris orientats a la cronicitat i l'atenció pal·liativa en l'àmbit pediàtric.
- Hi ha escassetat de recursos de capacitat en l'àmbit de patologies minoritàries pediàtriques.

El *Consejo Interterritorial del SNS* del 17 de març de 2023 va fer referència al *Plan d'Atención Digital Personalizada*, que vol oferir un model d'atenció personalitzada en xarxa al Sistema Nacional de Salud (en endavant SNS), que transcendeix els CSUR (Centres, Serveis i Unitats de Referència del SNS¹) i les xarxes de referència per assegurar l'assistència sanitària integrada a tot el sistema. En aquesta línia d'acció, neix el Projecte UNICAS, amb l'objectiu de crear un ecosistema d'aliances que millori la resposta del SNS als pacients pediàtrics amb MM complexes al llarg de tot el seu procés d'atenció.

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA per l'exercici 2023 per import de 50.000.000 euros, i l'import destinat a Catalunya és de 6.550.632,34 euros, per a la següent distribució:

- Subconcepte 1: per import de 4.950.632,34 euros destinats a inversions en infraestructures, instal·lacions i equipament per a la millora del diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares del Sistema Nacional de Salut.
- Subconcepte 2: per import d'1.600.000,00 euros, destinats al desenvolupament de sistemes d'informació interoperables que recolzin l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares.

Per tal de dur a terme les actuacions corresponents al Subconcepte 2 es farà la integració dels tres nodes funcionals de Catalunya a la Xarxa UNICAS, amb l'objecte de pal·liar les insuficiències actuals que son les següents:

- Procés d'obtenció del diagnòstic complex i llarg.
- Falta de tractament específic per moltes malalties minoritàries

¹ <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/CentrosDeReferencia/CentrosCSUR.htm>

- Dificultats per aconseguir l'atenció integrada i per aconseguir agrupar les casuístiques suficients.
- Dificultat d'accés a centres especialitzats segons l'origen de les famílies.
- Manca de dispositius socio-sanitaris orientats a tractar la cronicitat o l'atenció pal·liativa en l'àmbit pediàtric.
- Escassos recursos de capacitat específics en l'àmbit de les patologies minoritàries pediàtriques.

Així mateix, l'acord de repartiment que formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 4 del component 18 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 465.

Segons l'Annex de la Decisió d'Execució del Consell s'estableix el compliment de l'objectiu CID relatiu al Component 18 Inversió 4 numero 465 relatiu a *l'execució de projectes per millorar l'atenció sanitària en pacients amb malalties minoritàries i en concret l'execució de projectes pilot per valor d'almenys 50 milions d'euros per dotar al Sistema Nacional de Salud (SNS), de capacitats, infraestructures, equips i sistemes de informació interoperables per facilitar la millor de l'assistència sanitària als pacients amb malalties minoritàries.*

Aquest component contribuirà al E-government, serveis públics digitals i ecosistemes digitals locals, així com serveis i aplicacions de sanitat electrònica (inclosa la ciberassistència, la internet de les coses per l'activitat física i la vida quotidiana assistida per l'entorn, i la digitalització en el sector sanitari.

En concret, en el sector sanitari, el Ministeri de Sanitat fa que el node central e impulsor d'un ecosistema digital sanitari, en el qual, les dades pertanyen a les Comunitats Autònomes, però es produeix una sinergia per aconseguir produir dades de qualitat, que permetin la presa de decisions en els diversos àmbits territorials, així com la seva integració en projectes de similars característiques en Europa. Amb tot això, la contribució a la transició digital d'aquest component és del 8,6%.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

El Projecte UNICAS pretén crear una xarxa de nodes, per interconnectar els sistemes d'informació de 30 hospitals al territori espanyol, i dotar-los amb eines, processos i protocols comuns.

Per a fer possible l'intercanvi de tota la informació utilitzada a la xarxa de nodes en l'àmbit del Projecte, *Xarxa UNICAS*, es fa necessària l'existència d'un node central, que estarà ubicat en el *Ministerio de Sanidad*, que actua com un punt d'enllaç i interoperabilitat per a tots els nodes, facilita l'intercanvi àgil i segur de la informació per al seu accés tant per als professionals sanitaris, com pels pacients, les famílies i les persones cuidadores.

A més del node central, s'insta a la creació d'una plataforma tecnològica formada per una xarxa de nodes tecnològics que han de disposar de les mateixes eines, processos

i protocols a cada comunitat autònoma (CA en endavant pel singular, CCAA en endavant pel plural).

Inicialment es contemplen en el projecte malalties pediàtriques, donades les especials característiques dels pacients infantils, sobre quatre grans tipologies de malalties: malalties mitocondrials, trastorns neuromusculars, encefalopaties epilèptiques i trastorns sindròmics del neurodesenvolupament.

UNICAS es planteja des de dues perspectives per descriure el conjunt de necessitats que es cobriran amb la xarxa de nodes i la plataforma tecnològica:

- La perspectiva del pacient, o Canal UNICAS, amb informació enfocada al pacient i a les necessitats de la família i persones cuidadores, i una visió global de tot el seu expedient que permeti un acompanyament en tot moment del procés complet: estat actual, evolució, informes, etc..., inclou un canal de comunicació professional sanitari/pacient, i també permetrà ser un punt de centre de contacte (Contact Center) per al pacient. Comptarà amb capacitat de gestió de cites i contactes, així com la possibilitat d'explotació i consulta de tota la informació.
- La perspectiva del professional sanitari, o UNICAS 360, amb informació enfocada al professional sanitari i a poder-la compartir entre ells, que contingui una visió global i integrada de cada pacient i de cada malaltia (informes, imatges, etc...), i serveixi com a font de coneixement per l'aspecte assistencial i com a suport a la investigació d'aquest tipus de malalties. Comptarà amb un gestor de processos assistencials per a estandarditzar i donar suport al professional, i amb capacitats de cerca d'informació, d'explotació i anàlisi de la informació generada.

Amb aquest model en xarxa s'han de promoure els següents principis:

- Proveir un model d'atenció personalitzada en xarxa que millori l'assistència sanitària dels pacients pediàtrics amb malalties minoritàries.
- Garantir l'assistència sanitària integral de tots els pacients pediàtrics de malalties minoritàries a tots els nodes assistencials independentment de la ubicació geogràfica.
 - Facilitar el moviment de dades i minimitzar el moviment de pacients.
 - Assegurar l'accés del pacient a tota la informació independentment de la ubicació geogràfica.
- Crear un ecosistema d'aliances entre comunitats autònomes que permeti l'intercanvi d'informació assistencial ràpidament i hàbil.
 - Centrar els esforços de la primera fase en la visualització, l'accés a les dades de tota la xarxa i proporcionar eines col·laboratives per la cerca d'informació.
 - Oferir guies de recolzament a pacients, famílies i persones cuidadores, i professionals.
- Respectar les operatives vigents.

- Ajustar-se a les operatives de gestió econòmica, derivació intercomunitària i el marc legal existents.
- Ajustar-se als processos assistencials de cada CA, tot i seguir un procés mínim comú basat en quatre moments definits durant l'anàlisi funcional – detecció i sospita, prediagnòstic-diagnòstic i assignació, maneig terapèutic, seguiment–.
- Generar el mínim impacte d'integració als Sistemes d'Informació Hospitalària (HIS en endavant) de cada CA.
 - Nodrir-se de la informació del HIS, assegurant la interoperabilitat i comparabilitat de les dades.
 - Procurar que totes les actuacions que es facin a UNICAS estiguin recollides al HIS.

Catalunya ha rebut encàrrec per a la integració de tres nodes funcionals a la Xarxa UNICAS. Els nodes seleccionats s'integraran a l'Hospital de Sant Joan de Déu, Hospital de la Vall d'Hebron i la Corporació Sanitària Parc Taulí.

L'objectiu del projecte és executar la integració tecnològica dels diferents nodes funcionals UNICAS corresponents a Catalunya en els diferents sistemes d'informació dels hospitals designats (Hospital de la Vall d'Hebron, Hospital Sant Joan de Déu, Corporació Sanitària Parc Taulí) per enviar la informació al Node Autòmic UNICAS:

Catalunya ha rebut encàrrec per a la integració de tres nodes funcionals a la Xarxa UNICAS. Els nodes seleccionats s'integraran a l'Hospital de Sant Joan de Déu, Hospital de la Vall d'Hebron i la Corporació Sanitària Parc Taulí.

L'objectiu del projecte és executar la integració tecnològica dels diferents nodes funcionals UNICAS corresponents a Catalunya en els diferents sistemes d'informació dels hospitals designats (Hospital de la Vall d'Hebron, Hospital Sant Joan de Déu, Corporació Sanitària Parc Taulí) per enviar la informació al Node Autòmic UNICAS:

- Preparació:
 - Anàlisi de requeriments d'integració als diferents Sistemes d'Informació de cada centre.
 - Identificació de fonts d'informació.
 - Avaluació del modelat de missatgeria i adaptació semàntica i sintàctica.
 - Planificació de la integració.
- Desenvolupament de la missatgeria per a informar les dades al Node Automàtic UNICAS:
 - Creació de l'entorn de Reproducció per a realitzar el desenvolupament.
 - Elaboració dels mapejos requerits.
 - Desenvolupament de la missatgeria.
 - Proves de connectivitat.

- Desenvolupament de la integració a les interfícies dels diferents Sistemes d'Informació.

➤ Integració:

- Posada a Producció.
- Obertura dels canals de comunicació.
- Proves d'integració, rendiment i seguretat.
- Desplegament i monitoratge.

El calendari d'aquestes actuacions és el següent:

Integració dels nodes funcionals de Catalunya a la Xarxa UNICAS						
	2024		2025			
	3 Trim.	4 Trim.	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.
Transferència dels fons a la Fundació TIC Salut Social						
Inici de la licitació per part de la Fundació TIC Salut Social						
Execució del projecte						

La Fundació pren l'encàrrec de liderar el desenvolupament de la solució tecnològica, i definir i donar suport en la implantació de la Xarxa UNICAS a tot el territori Espanyol.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

No.

Justificació: S'ha valorat la divisió en lots, però s'ha desestimat perquè la naturalesa integrada de la prestació requereix una execució unificada, la qual cosa faria inviable la divisió tècnica o organitzativa del contracte. La implantació de sistemes d'informació en l'ecosistema de la Corporació Sanitària Parc Taulí requereix d'un profund coneixement dels processos, les arquitectures, els models d'integració sanitària i les Bases de dades de cadascun d'ells, tant a nivell tècnic (model de dades, procediments, infraestructura, tecnologies d'integració, tecnologies), com a funcional (funcionalitat i funcionament dels sistemes). És per això que les tasques d'instal·lació i integració i implantació del servidor de terminologies estan íntimament lligades, les diferents prestacions han d'executar-se de manera coordinada i la seva separació faria molt difícil la seva execució.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **96.799,99 € iva inclòs** (dels quals **80.000 €** es corresponen al preu del contracte i 16.800 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació de data 27 de juny de 2025 obrant a l'expedient.

Desglossament de costos estimats en que es descompon el pressupost base de licitació:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	67.908,91	84,89%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	67.908,91	84,89%
Costos Indirectes	12.091,09	15,11%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	5.923,09	7,40%
- Benefici Industrial	6.168,00	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	80.000,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	16.800,00	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	96.799,99	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

El conveni de referència segons resolució de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses

de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 80.000,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 80.000,00 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada al pla d'actuació de malalties minoritàries i ELA (subconcepte 2) entre el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i la Fundació TIC Salut Social, per a l'execució del subconcepte 2 per a millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb malalties minoritàries i ELA, en el marc de la mesura 18.I4 del Pla de Recuperació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – NextGeneration – en el marc de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2025	80.000 €	16.800 €	96.799,99 €
Total	80.000 €	16.800 €	96.799,99 €

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització del contracte i estendrà la seva vigència fins el 31 de desembre de 2025. El contracte no es susceptible de pròrroga.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat previst i regulat en l'article 159 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: quinze (15) dies, a comptar des del següent a la publicació en el perfil del contractant de l'anunci de licitació.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 80.000,00 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor (80.000,00 €)**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigit: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- **Criteri:** Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte corresponent és d'almenys el 70% del valor estimat del contracte (56.000 €).

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llindars de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No hi ha.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan*

bé com sigui possible a les seves necessitats; i, especialment, en els procediments de contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com els serveis d'enginyeria i arquitectura.», igualment, a seguir-se el procediment simplificat, s'ha de tenir en compte la previsió establerta a l'art. 159.1.b) de la LCSP en relació a les prestacions de caràcter intel·lectual: «Que entre els criteris d'adjudicació prevists en el plec no hi hagi cap avaluable mitjançant judici de valor o, d'haver-los, la seva ponderació no superi el vint-i-cinc per cent del total, excepte en el cas que el contracte tingui per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com els serveis d'enginyeria i arquitectura, en què la seva ponderació no podrà superar el quaranta-cinc per cent del total.»

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmula i automàtics – fins a 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 39 punts
- Altres criteris automàtics: màxim 10 punts
- Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental: màxim 6 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – fins a 45 punts

1. Memòria tècnica: màxim 45 punts

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS – Fins a 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – 0 a 39 punts:

S'atorgaran 39 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació objecte del contracte. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

a.2. Altres criteris automàtics – 0 a 10 punts:

1. Garantia del servidor i components principals, fins a 5 punts

Es valorarà la garantia segons:

- 1 any de garantia: 0 punts
- 2 ó 3 anys de garantia: 2 punts
- Més de 3 anys de garantia: 5 punts

2. Nivell de servei (incloent temps de resposta), fins a 5 punts

Es valorarà el nivell de servei:

7 dies laborables	80%	0 punts
3 dies laborables	80%	0 punts
1 dia laborables	80%	2 punts
8 h en jornada laboral	100%	5 punts
2 h en jornada laboral	100%	5 punts

a.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – fins a 6 punts:

Es valorarà l'aplicació de mesures ambientals per part de l'empresa licitadora en l'execució del contracte, com ara:

1. Ús d'infraestructura sostenible (per a serveis al núvol/SaaS)

En cas d'oferir serveis al núvol, l'adjudicatari haurà d'acreditar que el centre de dades on s'allotja el servei utilitza, com a mínim, un 50% d'energia provinent de fonts renovables. Es podrà exigir una certificació o informe emès pel proveïdor del centre de dades.

Ús d'infraestructura sostenible (per a serveis al núvol/SaaS)	Puntuació
Sí	3
No	0

2. Certificació ambiental de l'empresa (ISO 14001, EMAS o equivalent):

Certificació ambiental de l'empresa (ISO 14001, EMAS o equivalent)	Puntuació
--	-----------

Sí	3
No	0

Per obtenir la puntuació l'empresa ho haurà d'indicar així a l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) i l'empresa que es proposi com a adjudicatària haurà d'aportar documentació acreditativa corresponent amb la documentació prèvia a l'adjudicació i, si escau, podrà acreditar-ho mitjançant factures, certificats o registres de seguiment.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

En compliment de l'article 145.2.1r de la LCSP, a més del preu, es valoren altres criteris automàtics que permeten avaluar la qualitat, durabilitat i sostenibilitat de la solució ofertada, i que contribueixen a garantir la fiabilitat i eficàcia del servei contractat. En concret, es consideren:

- La durada de la garantia del servidor i components principals, que reflecteix el compromís i la confiança del fabricant en la qualitat i fiabilitat dels equips, assegurant un menor risc de fallades i un suport adequat durant la vigència del contracte.
- El nivell de servei ofert, incloent el temps de resposta del suport tècnic, element fonamental per assegurar la continuïtat i la qualitat operativa del sistema, especialment en entorns amb elevades exigències de disponibilitat.
- L'eficiència energètica i les mesures de compra verda i sostenibilitat ambiental, que valoren la incorporació de pràctiques sostenibles, com l'ús d'infraestructura de serveis al núvol (SaaS) allotjada en centres de dades que utilitzen, com a mínim, un 50% d'energia renovable, així com la disposició de certificacions ambientals com ISO 14001 o EMAS. Aquestes mesures estan alineades amb els principis de contractació pública sostenible previstos a l'article 1 de la LCSP i contribueixen a la consecució dels objectius mediambientals i de sostenibilitat impulsats pels fons europeus Next Generation EU.

La comprovació documental d'aquests aspectes garanteix la transparència i rigor en la valoració, i assegura que l'adjudicatari compromet recursos i pràctiques que aporten valor afegit, més enllà del preu, millorant la qualitat, sostenibilitat i eficiència del servei públic objecte del contracte.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – Fins a 45 punts.

b.1. Memòria tècnica – 0 a 45 punts:

Per valorar la qualitat tècnica de la proposta es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

Apartat de la memòria tècnica	Puntuació màxima	Aspectes a valorar	Valoració
Descripció tècnica de la solució i arquitectura proposada	12	- Compliment amb requisits tècnics (SNOMED CT, LOINC, Orphanet...) - Interoperabilitat semàntica amb la Xarxa UNICAS - Compliment de l'arquitectura i dels estàndards definits	- 10–12 punts: Compliment complet, proposta robusta i ben argumentada - 5–9 punts: Compliment parcial o manca de detall - 0–4 punts: Proposta poc clara o inadequada
Pla de desplegament i integració	10	- Pla d'implementació amb fases definides - Integració amb HCIS - Adaptació de la missatgeria HL7 FHIR	- 9–10 punts: Pla complet i coherent amb cronograma realista - 5–8 punts: Correcte però amb incerteses - 0–4 punts: Manca d'estructura i definició
Gestió del projecte i seguiment	8	- Proposta d'eines i indicadors de seguiment - Pla de gestió de riscos i qualitat - Informes periòdics i documentació associada	- 7–8 punts: Sistema de seguiment sòlid i detallat - 4–6 punts: Acceptable però millorable - 0–3 punts: Proposta imprecisa o insuficient
Garanties de qualitat i seguretat	7	- Mesures de qualitat: proves unitàries, d'integració, etc. - Estàndards aplicats: ISO, COBIT... - Mesures de seguretat, protecció de dades (RGPD, LOPDGDD, ISO27001...)	- 6–7 punts: Mesures ben definides, exhaustives i amb evidències - 3–5 punts: Correcte però genèric - 0–2 punts: Manca de concreció o no s'adequa
Formació i suport (excloent temps de resposta)	5	- Formació als usuaris (materials, sessions...) - Canals i qualitat del suport tècnic	- 5 punts: Formació clara i completa + suport fiable - 3–4 punts: Acceptable amb mancances menors

			- 0–2 punts: Proposta poc treballada
Bones pràctiques ambientals (execució operativa)	3	- Logística, desplegament i execució amb criteris ambientals - No duplicació amb certificacions puntuables objectivament	- 3 punts: Compromisos clars i contextualitzats - 1–2 punts: Mesures genèriques o poc detallades - 0 punts: Sense mesures rellevants

Format i extensió

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre B) en el Sobre A, serà motiu d'exclusió.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte, atès que tots ells es refereixen a les prestacions que han de realitzar-se en virtut del contracte, i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

13. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
<i>Núria Abdón Giménez Responsable Atenció Digital Personalitzada</i>	<i>Raquel Sánchez Ortega Tècnica Jurídica i de contractació</i>	<i>Joan Guanyabens Calvet Director</i>