



Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)

Expedient núm.: 445/2025

RESOLUCIÓ DEL REGIDOR DELEGAT amb número i data establerts al marge (Regidor Delegat de l'Àrea de Turisme

Procediment: Contractacions de serveis

Assumpte: Licitació del contracte de serveis de suport i atenció al públic, de visites guiades i activitats educatives a l'oficina de turisme i al centre museogràfic de l'ESPAI AQUAE

RESOLUCIÓ DEL REGIDOR DELEGAT

Mitjançant memòria justificativa de l'Àrea de Turisme es posa de manifest la necessitat de contractar els serveis de suport i atenció al públic, serveis de visites guiades i activitats educatives a l'oficina de turisme i al centre museogràfic espai AQUAE:

El centre museogràfic Espai Aquae és un equipament cultural oberta al públic des de 15 de gener de 2020, difon el patrimoni cultural, geològic i històric de Caldes de Malavella, així com s'hi realitzen tallers d'arqueologia, visites guiades, entre altres activitats que estan previstes en el reglament del centre museístic "ESPAI AQUAE".

D'altra banda, des de l'any 2007 fins l'any 2020 l'Oficina de Turisme de Caldes de Malavella va comptar amb estudiants de pràctiques provinents de la Facultat de Turisme de la Universitat de Girona com a personal de reforç per a donar suport en diverses tasques administratives i per a cobrir l'horari d'obertura de caps de setmana i festius, incloent la celebració de diversos esdeveniments especials. Aquesta col·laboració ha estat constant durant més de 14 anys la qual justificava la necessitat de personal de reforç a l'Oficina de Turisme de Caldes de Malavella.

Des d'aleshores ha estat necessari oferir el servei d'atenció al públic visitant i de dinamització de l'ESPAI AQUAE, i per aquest motiu l'any 2021 es va licitar el contracte de serveis a l'oficina de turismes, al centre museogràfic ESPAI AQUAE i de desenvolupament i control de visites guiades, que aquest més de juliol finalitza la seva vigència. (Exp 1105/2021 JGL /2021/05/05)

És prioritat de l'equip de govern continuar fent una bona difusió del patrimoni caldenc, resultant ser la millor via per a fer-ho, un cop el visitant es troba a la destinació, mitjançant la visita a l'Oficina de Turisme (OiT O-161) i al centre museogràfic Espai Aquae, establert com a PAT dels serveis IDAT de la Generalitat de Catalunya (Exp 3361/2020 JGL /2021/41), que aglutina informació dels principals recursos de Caldes.

Vist que l'Ajuntament segueix sense disposar de recursos humans suficients en plantilla per a poder cobrir la totalitat dels serveis de guiatge, serveis educatius ni d'atenció al públic de l'Oficina de Turisme ni a l'Espai Aquae.

Vist que per tal de cobrir els horaris i els serveis dels equipaments es necessita la contractació d'una empresa que ofereixi el servei d'atenció al públic, i informació turística, i que el personal que presti els serveis, pugui oferir una atenció especialitzada.

En referència a les visites guiades i als serveis educatius vinculats a l'Oficina de Turisme i a l'Espai Aquae es fa necessari un guiatge continu i organitzat que fomenti la difusió i socialització d'aquest patrimoni local amb la finalitat que els visitants gaudeixin d'una millor experiència i d'una oferta cultural de més qualitat.





Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)

Per una banda existeix el desenvolupament d'un programa estable de visites guiades organitzades directament des de l'Oficina de Turisme segons el calendari que estableixi l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament, i per altra es fa necessari el disseny i desenvolupament de visites guiades patrimonials i d'activitats educatives vinculades a l'Espai Aquae, sota demanda.

Es fa evident que el disseny d'aquestes activitats suposarà la promoció del patrimoni històric i cultural de Caldes de Malavella, i el foment de l'activitat turística

Finalment, fer palès que els horaris dels serveis de suport i atenció al públic, venda d'entrades i informació a l'Oficina de Turisme i al Centre Museogràfic Espai Aquae, així com els serveis de desenvolupament i control de visites guiades patrimonials i activitats educatives vinculades als mateixos centres es podran veure modificats segons les necessitats del servei o per causes sobrevingudes (interrupció de l'activitat, decrets/resolucions vinculades a restriccions de mobilitat per causes majors,...).

Atès que la Regidoria de Turisme ha detectat les necessitats exposades de contractar el **Serveis de suport i atenció al públic, de visites guiades i activitats educatives a l'Oficina de Turisme i al Centre Museogràfic Espai Aquae.**

A la vista de les característiques del contracte que es pretén adjudicar:

Licitació del contracte de serveis de suport i atenció al públic, de visites guiades i activitats educatives a l'oficina de turisme i al centre museogràfic ESPAI AQUAE			
Procediment: Obert	Tramitació: Ordinària		Tipus de contracte: Serveis
Classificació CPV: 92521000-9 <i>Servicios de museos</i> 63513000-8 <i>Servicios de Información Turística</i> 92500000-6 <i>Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios cultura</i> 55900000-9 <i>Servicios Comerciales al por menor</i>	Accepta renovació: si		Revisió de preus / fórmula: No Accepta variants: No
Pressupost base de licitació: 96.679,05 € (dos anualitats)	Impostos: 21%		Total: 116.981,65 €
Valor estimat del contracte: 210.878,49 €	Impostos: 44.284,48 €		Total: 255.162,97 €
Data d'inici execució: L'endemà de la formalització del contracte	Data fi execució: Dos anualitats des de la formalització del contracte	Durada execució: 2 anualitats	Durada màxima: 4 anualitats
Garantia provisional: No		Garantia definitiva: Si	Garantia complementària: No

Examinada la documentació que l'acompanya, vist l'informe de Secretaria, i de conformitat amb allò que s'ha fixat en la Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de





Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)

Contractes del Sector Públic, i el Decret 73/2019 de data 26/06/2019, que va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Girona, núm. 131, de data 9/07/2015 **RESOLC**,

PRIMER. Iniciar l'expedient per a la contractació de de serveis de suport i atenció al públic, de visites guiades i activitats educatives a l'oficina de turisme i al centre museogràfic ESPAI AQUAE, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària, varis criteris d'adjudicació basats en una relació qualitat preu.

SEGON. Justificar la celebració del contracte pels següents motius descrits en la part expositiva d'aquesta resolució.

TERCER: Finalitat del tractament de les dades que siguin cedits: El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de prestació dels serveis:

- o Servei de Activitat de suport i atenció al públic, venda d'entrades a l'oficina de turisme i el centre museogràfic AQUAE
- o Servei de desenvolupament i control de visites guiades al municipi de Caldes de Malavella

QUART. Ordenar la redacció dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir el contracte i el procés d'adjudicació.

CINQUÈ. Que, per la Intervenció municipal, es faci la retenció de crèdit, que acrediti que existeix crèdit suficient i adequat per finançar la despesa que comporta la celebració del contracte i que emeti informe sobre la fiscalització prèvia o crítica de la despesa.

El Regidor de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Caldes de Malavella
Caldes de Malavella, a data de la signatura.

El Regidor de l'Àrea (D.A)

Signat: Alexandre Toldrà Pariente

Art. 3.2.e RD 128/2018

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Codi Validació: A56E6CYHEH7NGJYR2KD6LXAY
Verificació: <https://caldesdemalavella.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 3

