

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP PER A LA CONTRACTACIÓ DELS CONTINGUTS I LA INFRAESTRUCTURA DE FUNCIONAMENT PER A LA CIBERACADÈMIA DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya la contractació dels continguts i de la infraestructura de funcionament per a la Ciberacadèmia de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Aquest contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte:

La contractació de serveis per a l'elaboració i manteniment de continguts de ciberseguretat per a diferents perfils professionals, així com la provisió de serveis d'infraestructura necessaris per al desplegament i gestió d'aquests continguts. La infraestructura, que serà nova per l'Agència, requereix la responsabilització dels recursos tecnològics, administratius i operatius necessaris que facin possible l'activitat de capacitat en ciberseguretat de professionals.

Aquesta infraestructura haurà de permetre el funcionament autònom de la iniciativa anomenada Ciberacadèmia, que proporciona de forma regular formació sòlida en ciberseguretat per enfortir les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements essencials.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment obert en un lot

- La contractació **dels continguts i la infraestructura de funcionament** per a la Ciberacadèmia de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

CPV:

- 72212517-6 Serveis de desenvolupament de software de gestió de l'aprenentatge
- 79952100-3 – Serveis d'organització d'activitats culturals
- 79953000-9 serveis de producció de continguts

Finançament afectat: sí. Data d'aprovació del conveni i les entitats. Import total concedit 15.000.000 aportació d'INCIBE (75%).

Data conveni: 18 de desembre de 2023

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationEU.

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Els darrers anys han estat marcats per la pandèmia de la COVID-19, impactant la mateixa fortament en diverses àrees tant del sector privat com del sector públic. Amb motiu de la mateixa es van succeir diversos danys socials i impactes econòmics a aquests sectors que necessiten ésser reparats i recuperats. Aquesta situació va justificar l'aprovació d'un paquet de mesures d'ajut de gran abast pel Consell Europeu en data 21 de juliol de 2020.

Entre aquestes mesures, dins del Pla per la recuperació per Europa, el Consell Europeu va posar en marxa un Instrument Europeu de Recuperació (el programa Next Generation EU) per estimular la recuperació econòmica i la reparació dels danys causats per la pandèmia.

El programa contempla dos instruments financers: (i) El Mecanisme Europeu de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) i (ii) L'ajuda a la Recuperació per a la Cohesió i els Territoris d'Europa (REACT-EU).

En data 12 de febrer de 2021 es va aprovar el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell pel que s'establia el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR). Norma directament aplicable a tots els estats membres des de la seva publicació al Diari Oficial de la UE.

D'aquesta manera, per poder accedir al MRR, l'Estat espanyol va presentar un Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (en endavant, PRTR) aprovat pel Consell de la UE el 13 de juliol de 2021, a on recollia el conjunt d'inversions que es realitzaran i el programa de reformes previstes.

El programa RETECH constitueix un dels nous eixos transversals de la *Agenda España Digital 2026* promoguts pel Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, i està alineat amb dues de les principals fites de l'*Agenda*, com són, liderar el canvi disruptiu de manera inclusiva i sostenible, i focalitzar els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. L'objectiu del Programa RETECH (Redes Territoriales de Especialización Tecnológica) és impulsar xarxes territorials d'especialització

tecnològica, articulant projectes regionals que s'orientin a la transformació i especialització digital, assegurant la coordinació la col·laboració i la complementarietat.

En definitiva, la iniciativa RETECH permetrà impulsar els projectes tractors proposats per les Comunitats i Ciutats Autònomes, fomentant l'intercanvi de coneixement i multiplicant les oportunitats de cada regió, a través de xarxes d'impacte estatal que permetin maximitzar l'equilibri territorial i la cohesió social entre elles.

Per fer efectiva la iniciativa RETECH amb total transparència i igualtat d'oportunitats per a totes les Comunitats i Ciutats Autònomes interessades, el *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*, a través de la *Secretaria d'Estado de Digitalitzación e Inteligencia Artificial*, va llançar una invitació pública destinada al seu desenvolupament de propostes de cooperació per finançar iniciatives emblemàtiques d'especialització territorial tecnològica dins de les seves competències.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ha de contribuir al Component 15.17, - *Ciberseguretat: Enfortiment de les capacitats de ciberseguretat de ciutadans, pimes i professionals; impuls de l'ecosistema del sector*-, i en concret a obtenir la fita CID 248 descrita a continuació:

Fita CID 248: Finalització dels projectes inclosos al *Programa de Impulso a la Industria de la Ciberseguridad Nacional y el Programa Global de Innovación en Seguridad* i de les accions connexes en els àmbits següents (adjudicats a la Fita CID 245 i a la Fita CID 453):

- l'impuls de la indústria de ciberseguretat amb vista a l'aparició, el creixement i el desenvolupament de noves empreses en aquest sector;
- el desenvolupament de solucions i serveis d'elevat valor afegit a l'àmbit de la ciberseguretat;
- la formació i capacitació de persones amb talent especialitzades en l'àmbit de la ciberseguretat;
- les accions d'internacionalització a l'àmbit de la ciberseguretat;
- la implantació d'un centre demostrador per al desenvolupament d'infraestructura de ciberseguretat i la creació de nous serveis de ciberseguretat, incloent-hi laboratoris d'assaig i simuladors de ciberatacs;
- el desenvolupament de certificacions per a l'etiqueta de ciberseguretat.

L'objectiu d'aquesta iniciativa és crear continguts actualitzats per capacitar-se en matèria de ciberseguretat i adoptar una nova infraestructura a través de la responsabilització dels recursos tecnològics, administratius i operatius necessaris que facin possible l'activitat de capacitació en ciberseguretat de professionals que treballen a les empreses del sector de la ciberseguretat, proveïdores de solucions serveis d'alt valor afegit i els qui operen serveis de ciberseguretat en diferents àmbits.

Aquest projecte de sistematitzar continguts actualitzats en ciberseguretat ha de permetre desenvolupar:

- L'adquisició de noves habilitats o millorar les presents per mantenir competitius dins el mercat laboral (upskilling) els professionals participants. Els ha de permetre obtenir coneixements, experiències o capacitats relacionades en el seu camp d'actuació de

ciberseguretat actual per tal d'avançar dins un pla de carrera de l'entitat on treballa o adaptar-se a canvis sorgits o evolucions realitzades.

- L'adquisició d'habilitats noves que poden interessants per pivotar cap a una nova carrera professional per circumstàncies de canvi en la demanda d'ocupació o de canvi de responsabilitats on el professional ha d'adaptar-se pels objectius canviants (reskilling).

A través de la gestió acadèmica i la coordinació de la Ciberacadèmia de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya es podrà impulsar col·laboracions públic-privades en les quals participin els professionals d'organismes públics, empreses i entitats sense ànim de lucre, per a enfortir les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i d'aquesta manera també la indústria [C15.I7].

Els continguts de referència de la Ciberacadèmia hauran de permetre desenvolupar tot el marc de capacitats i habilitats requerides pels anomenats perfils o rols professionals en l'exercici de les funcions de la ciberseguretat, que va definir l'European Cybersecurity Skills Framework (ECSF) d'ENISA (*European Union Agency for Cybersecurity*). Els 11 tipus de perfils o rols que són d'interès per als programes formatius a desenvolupar són:

1. *Professionals de proves de penetració (Penetration Tester)*
2. *Auditor/a de ciberseguretat (Cybersecurity Auditor)*
3. *Cap de seguretat de la informació CISO (Chief Information Security Officer)*
4. *Consultor/a d'equips de resposta a incidents (Cyber Incident Responder)*
5. *Expert/a en ciberseguretat legal (Cyber Legal, Policy & Compliance Officer)*
6. *Expert/a en intel·ligència d'amenaces (Cyber Threat Intelligence Specialist)*
7. *Arquitecte/a de ciberseguretat (Cybersecurity Architect)*
8. *Educador/a de la ciberseguretat (Cybersecurity Educator)*
9. *Expert/a en la implementació de la ciberseguretat (Cybersecurity Implementer)*
10. *Expert/a en gestió de riscos (Cybersecurity Risk Manager)*
11. *Investigador/a forense digital (Digital Forensics Investigator)*

D'altra banda, la infraestructura que es planteja adoptar ha de permetre el funcionament (la gestió acadèmica i la coordinació) de la Ciberacadèmia de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya que faci possible materialitzar les col·laboracions públic-privades aconseguides en les quals participin professionals d'organismes públics, empreses i entitats sense ànim de lucre, per a enfortir les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i d'aquesta manera també la indústria [C15.I7].

Aquesta necessitat es justifica per la contínua manca de talent en ciberseguretat al món i específicament a l'Estat espanyol i Catalunya. El nombre de professionals dedicats a la ciberseguretat creix a una velocitat inferior a la que necessita el mercat. La necessitat no coberta actualment se situa per sobre dels 12.500 professionals només a Catalunya.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya necessita aportar totes aquestes capacitats per a desplegar amb èxit el seu model de ciberseguretat, ja sigui per a incorporar professionals en llocs de treball interns, enfortir les capacitats de les empreses proveïdores que li donen servei o col·laborar en el desplegament des de les entitats on es focalitzen els àmbits d'actuació prioritaris. Aquestes entitats disposen actualment de professionals tècnics IT o no IT que ja coordinen actuacions del model però no disposen a dia d'avui de suficients coneixements i habilitats en matèria de ciberseguretat per desenvolupar activitats amb valor.

El sector públic-privat formatiu de Catalunya ha de vèncer una forta inèrcia per adaptar-se i equilibrar la situació a curt termini i donar una resposta satisfactòria al mercat de demanda de professionals en ciberseguretat. Actualment entre els graus superiors i cursos d'especialització de formació professional, estudis de màsters i graus universitaris i certificacions professionals s'assoleixen poc més de 2.500 nous professionals anualment.

Tot i que la ciutat de Barcelona és un bon enclavament d'atracció de talent internacional de la ciberseguretat (està en la dotzena posició en valoració del seu sistema educatiu i de formació contínua en postgraus del *City Talent Index 2022* en 32 ciutats europees) no aconseguirà situar suficients professionals en tots els àmbits d'entorn públics de Catalunya a curt termini. El sector públic de la Generalitat de Catalunya, el sistema de salut, el sector públic local -grans ciutats i consells comarcals-, el sistema universitari, els centres de recerca i les infraestructures públiques necessiten proveir-se de capacitats ja que principalment actualment només permet resoldre les necessitats de grans empreses proveïdores del sector tecnològic. En aquest ecosistema no estem considerant les petites i mitjanes empreses que també seran sol·licitants de professions i aquest context descrit també els suposa un gran impacte per la seva correcta digitalització.

La recent definició del model de ciberseguretat que implementa l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a diferents àmbits permet orientar-se a promoure alguns perfils de professionals imprescindibles o prioritaris per a les diferents fases previstes. Rols o perfils com el professional de proves de penetració (*pentester*) és necessari en les fases inicials del model per diagnosticar febleses i riscos, o el rol o perfil del professional auditor/a de ciberseguretat és necessari per a fases finals en la certificació de la conformitat de l'ENS. Actualment l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya requereix proveir-se d'aquestes capacitats i el mercat no pot proveeix en temps i forma.

Es fa imprescindible, per tant, adoptar, a curt termini, mecanismes i eines de capacització dels professionals necessaris amb els criteris i recursos interns. Tot i això, cal també combinar amb el suport d'aliances estratègiques del sector educatiu i d'empreses del sector. Cal desenvolupar i llançar programes de formació, complementaris als oficials, per aquests professionals que tinguin en compte les possibilitats d'upskilling i reskilling segons l'estat dels actuals professionals propers als àmbits on es posa focus, atraure alumnes i professionals amb models oberts i àgils (per exemple, itineraris de cursos intensius que es puguin consumir amb poques setmanes de dedicació, adquirint una la certificació de microcredencials) per aprendre ciberseguretat i oferir un sistema de qualitat de tot el procés.

A mig i llarg termini, demostrada la sostenibilitat del projecte, caldria ampliar l'oferta educativa que s'adaptarà a la realitat canviant, amb programes avançats i amb col·laboracions amb empreses líders en ciberseguretat (on poder desenvolupar processos de *matchmaking* per tal de cobrir les oportunitats de treball / pràctiques o per a crear programes de recerca i desenvolupament en col·laboració).

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquests contractes han de permetre dotar els recursos a l'agència per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat imperiosa de comptar amb més professionals especialitzats que puguin identificar l'aparició de ciberatacs, actuar adequadament en els incidents de ciberseguretat detectats, mantenir els plans, els processos i els recursos per a la resiliència dels sistemes informàtics i, per restaurar les capacitats o els serveis afectats a causa d'incidents cibernètics. En definitiva que puguin afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment obert de conformitat amb el que s'estableix a l'article 156 de la LCSP.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'una banda, es tracta de dotar-se d'uns continguts per a la Ciberacadèmia que permetin l'adquisició d'habilitats concretes i de coneixements essencials dels professionals que requereixi l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en l'execució de la seva funció de prevenir i detectar incidents de ciberseguretat i respondre-hi, desplegant les mesures de protecció pertinents davant les ciberamenaces i els riscos inherents sobre les infraestructures tecnològiques, els sistemes d'informació, els serveis de les tecnologies de la informació i la comunicació, i la informació que aquests tracten.

I d'altra banda, dotar-se d'una primera infraestructura i els elements que la facin funcionar perquè proporcioni una formació rellevant, digitalitzada, moderna i accessible, en ciberseguretat que enforteixi les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements essencials dels professionals.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya creix i amplia el radi d'actuació la qual cosa incrementa la contractació, en un moment en qual la Ciberseguretat és fonamental per a la societat. Per tot l'exposat és imprescindible que l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya es doti de serveis professionals específics i eines que permetin accelerar i desenvolupar les especificacions tècniques de diferents contractacions relacionades en l'àmbit de la ciberseguretat.

L'Agència considera necessari complementar la seva activitat operativa actual amb continguts actualitzats per a la formació de professionals, estructurada per itineraris i mòduls que responguin a l'estratègia d'adaptar-se àgilment a les necessitats del model de desplegament, de demandes del mercat i del marc de capacitats requerides per perfils professionals en les funcions del ECSF d'ENISA.

Amb aquesta iniciativa, l'Agència aprovisiona continguts específics actualitzats en diverses àrees de coneixement:

- fonaments de ciberseguretat

- seguretat de les aplicacions
- gestió de la identitat digital
- privacitat i protecció de dades
- operació de la ciberseguretat i ciberdefensa
- estructura organitzativa i processos de negoci
- habilitats transversals (*soft skills*).

Tanmateix, l'Agència vol desenvolupar aquests programes de formació amb aliances estratègiques amb les entitats educatives (centres de formació professional, universitats que realitzen cursos de post-grau o màster o empreses especialistes en *hands-on / lab-based training* i *intensive bootcamps*) i les empreses del sector de la ciberseguretat de primera línia (que compten amb centres de formació internacionals on preparen en l'ús dels seus productes i serveis); i atraure un nombre significatiu d'estudiants i professionals interessants en evolucionar en les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements en ciberseguretat. Per això, vol dotar-se de les plataformes i els sistemes de gestió acadèmica més innovadors, que proporcionen les plataformes d'e-learning actuals que combinen la digitalització de continguts amb la gestió de les comunitats educatives, i que permeten gestionar tota l'activitat acadèmica de forma eficaç.

Aquesta contractació està justificada en la insuficiència de mitjans personals per acomplir el seu objecte, ja que es tracta d'obtenir els continguts de qualitat i amb la suficient component pedagògica per als professionals destinataris, obtenir les capacitats de professionals experts dedicats als serveis tecnopedagògic, de suport tècnic i operatiu, de manteniment i millora de la plataforma de formació, d'admissió i assessorament acadèmic dels alumnes que vulguin participar, de gestió i anàlisi de les dades educatives, d'impuls en eines de formació i assessorament especialista (per exemple en l'adopció de Cyber Ranges). Totes aquestes capacitats seran addicionals a les que ja disposa la plantilla de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte del present contracte.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE EN LOTS

L'objecte del contracte integra de manera coherent l'elaboració i manteniment de continguts de ciberseguretat per a diferents perfils professionals, així com la provisió dels serveis d'infraestructura necessaris per al seu desplegament i gestió. La seva execució integrada permet garantir la coherència funcional, la seguretat de la informació, l'eficiència en la gestió i el correcte funcionament del servei en el seu conjunt.

La naturalesa interdependent de les prestacions fa recomanable licitar-les de manera conjunta, ja que una visió integral i una actuació coordinada asseguruen la màxima qualitat, optimitzen els recursos disponibles i simplifiquen la gestió i el seguiment del contracte. L'adjudicació a un únic operador permet, a més, reforçar la consistència tècnica i metodològica necessària per assolir els objectius del projecte.

Per aquests motius, es justifica que l'objecte es liciti com un únic lot, en benefici de l'interès públic i de l'eficiència del servei.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de la formalització del contracte i fins al 30 de juny de 2026.

El conveni de RETECH especifica que el termini d'execució de la despesa conclourà el 30 de juny de 2026 a causa de la seva vinculació als Fons Next Generation, i als objectius i terminis del PRTR, per a aquelles actuacions que estiguin sota el marc del C15.I7

TERMINIS PARCIAIS

Per a la correcta execució de l'objecte del contracte es determinen terminis parcials d'entrega en funció de la complexitat dels plecs sol·licitats per l'Agència de Ciberseguretat.

La determinació dels terminis d'entrega queden determinats en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) essent els següents.

	Terminis màxims d'entrega
Arrancada de la plataforma amb la configuració del primer programa de cursos i disponibilitat del contingut pel primer programa de cursos (mode pilot amb 2 itineraris)	2 mesos des d'inici de contracte
Configuració del segon programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 4 itineraris) i disponibilitat del contingut pel segon programa de cursos (escalable i configurat, fins a 4 itineraris)	4 mesos des d'inici de contracte
Configuració del tercer programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 8 itineraris) i disponibilitat del contingut pel tercer programa de cursos (escalable i configurat, fins a 8 itineraris)	6 mesos des d'inici de contracte
Configuració del quart programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 11 itineraris) i disponibilitat del contingut pel quart programa de cursos (escalable i configurat, fins a 11 itineraris)	Final de contracte

L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis establerts. En cas d'incompliment dels terminis s'aplicarà la penalitat corresponent.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.132.197,00 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
La contractació de continguts i l'adopció de la infraestructura de funcionament per a la Ciberacadèmia	935.700,00	196.497,00	1.132.197,00

Aquests imports es justifiquen principalment per les hores d'esforç per la recollida de totes les fonts curriculars i tractament per especialistes en ciberseguretat i la preparació d'aquests continguts en el format necessari per l'entorn digital: aproximadament 500 hores per a adaptar els diferents mòduls (7) a cada perfil o rol professional (11), i l'elaboració de continguts enllaçables per desenvolupar-se en diferents nivells (bàsic, intermedi, avançat i expert).

Aquests continguts hauran de digitalitzar-se per a poder ser consumits en format multimèdia i interactius, d'autoaprenentatge, amb pràctiques i exàmens específics. Quan a la ràtio resultant, comptant esforç d'aprovisionament de continguts actualitzats i la seva digitalització suposen 10 hores de procés per cada hora de formació disponible en la plataforma per als usuaris finals.

Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat de perfils i rols / en diferents nivells	192.000,00 €
Digitalització de continguts	96.000,00 €

En el pressupost es preveu l'esforç dels responsables de coordinació acadèmica (gestors del contingut i que prepara les classes digitals d'alumnes participants amb l'execució d'un calendari d'activitats formatives teòriques i pràctiques). També calen les dedicacions de persones especialistes en l'admissió i assessorament acadèmic (que optimitza grups i persones participants segons nivells).

Coordinador acadèmic i dinamitzadors de diferents cursos	165.000,00 €
Especialistes en admissió, assessorament acadèmic, carrera formativa ...	46.900,00 €

S'inclou en el pressupost l'esforç pel desplegament de l'equipament digital LMS necessari per a desenvolupar-se i edició de tots els continguts previstos i l'activitat d'e-learning prevista a la Ciberacadèmia (aules d'alumnes, calendaris de curs, exercicis i proves...).

Si bé es planteja un model SaaS (entorn de servei al núvol que es consumeix segons consum d'usuaris -gestors, docents, alumnes- que es connectaran en els 9 mesos de contracte també cal considerar totes les hores de configuració i integració d'eines com la configuració d'accés d'usuaris tipus SSO, el sistema de dades acadèmiques d'alumnes (SIS), connectors cap a la gestió de biblioteca de vídeo-streamings, els elements que permeten interoperabilitat (LTI) i tot allò que fa possible l'accés a continguts interactius dels mòduls i itineraris previstos per als 11 perfils.

Adquisició de l'LMS (amb elements edició, SSO, gestió acadèmica SIS, interoperabilitat...)	145.500,00 €
Configuració i adaptació de plataforma a la Ciberacadèmia	85.000,00 €
Serveis d'anàlisi de dades, compliment legal i normatiu d'aspectes formatius	47.800,00 €

Una part del pressupost contribueix a la difusió i promoció de la Ciberacadèmia, desplegant campanyes de màrketig coordinades amb Comunicació de l'Agència per als programes formatius previstos.

Difusió i màrketig	L'adjudicatari haurà de decidir entre les hores a dedicar i despesa en canals de publicitat/màrketig	75.000,00 €
--------------------	--	-------------

Finalment, per l'elevat requeriment d'esforç en un temps breu de contractació tan reduït implica una coordinació de tots els elements que intervenen i amb una capacitat sènior per a garantir la viabilitat de tot el procés.

Coordinació de tots els serveis	82.500,00 €
---------------------------------	-------------

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 935.700,00 Euros (IVA exclòs).

No es preveuen ni prorrogues ni modificacions.

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible per a l'adjudicació del contracte i per a la correcta prestació de l'objecte del mateix. Per a la determinació de la solvència s'ha tingut en compte l'abast del contracte, l'import i les feines a executar.

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Declaració sobre el volum global de negocis: Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior a 200.000,00 euros.

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver realitzat:
 - o Treballs en aportació de **continguts per la formació a nivells avançats o per a experts de ciberseguretat**, dins dels tres últims anys disponibles, per un import igual o superior a 50.000,00 euros.
 - o Treballs en l'àmbit de **serveis d'infraestructura e-learning de formació per a serveis a tercers**, dels tres últims anys disponibles, per un import igual o superior a 50.000,00 euros.
- Perfils professionals requerits mínims indispensables per l'execució del contracte:
 - Responsable i coordinació del servei:** 3 anys d'experiència
 - Especialista d'integració de plataformes:** 3 anys d'experiència
 - Especialista de configuració de itineraris i mòduls:** 3 anys d'experiència
 - Coordinació d'activitat acadèmica:** 3 anys d'experiència i 1 certificat en l'àmbit de la ciberseguretat
 - Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat:** 3 anys d'experiència i 1 certificat en l'àmbit de la ciberseguretat
 - Digitalització de continguts:** 3 anys d'experiència
 - Responsable de campanyes de màrqueting:** 2 anys d'experiència

PERFILS ADSCRITS AL CONTRACTE

Tot el personal de solvència:

- Responsable i coordinació del servei
- Especialista d'integració de plataformes
- Especialista de configuració de itineraris i mòduls
- Coordinació d'activitat acadèmica
- Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat
- Digitalització de continguts
- Execució de campanyes de màrqueting

Altres perfils del contracte:

- Especialista en admissió: 2 anys d'experiència
- Especialista en assessorament acadèmic: 2 anys d'experiència
- Dinamització d'activitat acadèmica o gestor/a de comunitats d'aprenentatge: 3 anys d'experiència
- Especialista tecno-pedagog: 3 anys d'experiència i acreditació amb cursos d'especialització, post-graus o màsters en metodologia pedagògica i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació.
- Expert en compliment legal i normatiu: 3 anys d'experiència
- Analista de dades educatives d'alumnes: 3 anys d'experiència
- Especialista d'innovació educativa: 3 anys d'experiència

Tots els perfils hauran d'estar a disposició quan es requereixi per part de l'administració i en funció de les necessitats i el moment d'execució del contracte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es presenten els criteris d'adjudicació de valoració subjectiva i objectiva. Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

NOTA: La inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

- Organització del servei (5 punts)

En aquesta secció, els licitadors hauran de descriure l'organització prevista per a la prestació del servei de suport a l'adquisició de continguts, digitalització, coordinació acadèmica, gestió d'itineraris i assessorament acadèmic per a la Ciberacadèmia, així com la implantació, integració, desplegament i manteniment dels sistemes tecnològics vinculats (LMS, SIS, SSO, gestió d'itineraris, interoperabilitat i alternatives a ús d'SCORM). Caldrà indicar els recursos humans i materials assignats, així com les funcions específiques de cada perfil professional per garantir una execució eficaç i alineada amb els objectius del projecte.

Així mateix, s'haurà de detallar quin model de relació amb els diferents grups d'interès es proposa (experts temàtics, institucions col·laboradores, usuaris finals, etc.) i explicar com es realitzarà la coordinació de tots els serveis de la Ciberacadèmia.

Es valorarà especialment:

- Les accions que es proposin per la millora de la coordinació i la interoperabilitat entre plataformes i serveis, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència i sostenibilitat de l'ecosistema digital de la Ciberacadèmia. L'estructura general del servei i la seva capacitat d'adaptació a la resta de serveis així com es accions proposades per fomentar una major integració i col·laboració entre tots els serveis, orientades a incrementar l'eficiència global en la prestació. (1 punt)
- El dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, tenint en compte l'alta capacitat necessària per donar una resposta ràpida per l'arrencada del sistema, per adaptar-se a volums de feina variables i a diferents fases del servei (implantació, evolutiu, manteniment...) i partint com a mínim de l'equip establert com a requisit de solvència. (1 punt)
- Els recursos humans i tècnics assignats, amb la descripció de les seves funcions específiques (per exemple: responsables del servei, desenvolupament i integració, suports tècnics, analistes funcionals, QA, etc.). (1 punt)
- El model organitzatiu i operatiu per a la gestió eficient dels projectes i encàrrecs derivats. (1 punt)
- El model de relació amb els grups d'interès a l'Agència (Centre de Competències i Innovació en Ciberseguretat, Fons Europeus i externs, Cultura, Comunicació i Ecosistema, àrea de Producte, d'Operacions, de Certificació, de Serveis Corporatius, d'Estratègia d'Àmbits...) i amb possibles entitats col·laboradores, xarxa de centres de referència del RETECH o proveïdores de continguts i eines educatives. (1 punt) que assegurï la vinculació de la proposta aportada amb una capacitat realment aplicada i connectada a la realitat dels professionals que es formaran amb el servei.

- Solució tècnica proposada (10 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment, el grau de comprensió dels serveis i sistemes que formen part de l'ecosistema de la Ciberacadèmia, la completesa i coherència de la solució tècnica en relació amb els requisits funcionals i no funcionals i l'exposició d'experiències prèvies similars en entorns educatius o de ciberseguretat,

amb resultats verificables i transferibles. Valorar aquest element es necessari per a la correcta execució de l'objecte del contracte.

La valoració es basarà específicament en els aspectes següents:

- Processos per a l'execució dels serveis: Descripció dels processos operatius per al desplegament, evolució i manteniment de cada sistema, procediments de suport tècnic i funcional i mecanismes per garantir la imparcialitat, objectivitat i neutralitat tecnològica, especialment en la integració d'eines de tercers. (4 punts)
 - Processos d'innovació i eficiència: Incorporació d'elements innovadors dins els serveis proposats (per exemple: IA per a la personalització formativa, motors de recomanació, eines d'anàlisi de dades d'aprenentatge, etc.), propostes per assolir eficiències operatives, econòmiques o tècniques en la prestació dels serveis i solucions modulars, escalables o de codi obert que afavoreixin la sostenibilitat del projecte. (3 punts)
- Pla de capacitat i especialització contínua de l'equip: Formació contínua dels professionals vinculats al servei, especialment en tecnologies educatives, ciberseguretat, gestió de dades, interoperabilitat i estàndards internacionals (LTI, SCORM, etc.) i existència de sistemes interns de formació, acreditació o actualització periòdica. (3 punts)

- **Pla d'evolució** (3 punts)

En aquesta secció, els licitadors hauran de descriure l'estratègia prevista per al desplegament i evolució del servei, detallant les fases, recursos i metodologies que aplicaran per garantir una implantació efectiva i una adaptació progressiva a les necessitats canviants de la Ciberacadèmia.

Es valorarà especialment:

- La claredat i coherència del pla de fases, amb una definició detallada dels lliurables associats a cadascuna (funcionalitats, eines, processos, serveis).
 - La capacitat del pla per garantir una evolució escalable, modular i sostenible dels sistemes tecnològics inclosos al PTT (LMS, SSO, SIS, gestió d'itineraris, interoperabilitat LTI i continguts SCORM).
 - La previsió d'iteracions evolutives, processos d'avaluació contínua, i capacitat d'adaptació a noves necessitats formatives, tecnològiques o estratègiques.
 - L'adequació de l'estratègia proposada als elements característics del servei, tant pel que fa als requisits tècnics com als objectius educatius de la Ciberacadèmia.
- **Metodologia per al seguiment i control del servei** (8 punts)
- En aquesta secció els licitadors han de descriure les metodologies, les eines i els recursos que proposen per al seguiment del desplegament, evolució de funcionals disponibles, el manteniment operatiu del sistema tecnològic i el control intern de la Ciberacadèmia d'acord amb els requisits establerts al PPT.

Es valorarà especialment:

- L'adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (claredat en l'enfocament, fases del servei, rols i responsabilitats) per la gestió de

l'ecosistema digital, format pel LMS, el SIS, la gestió d'itineraris formatius, la interoperabilitat educativa (LTI) i la gestió de continguts (SCORM). (2 punts)

- La coherència global de la metodologia proposada per fer el seguiment del servei. (1 punt)
- Descripció dels processos principals (2 punts) per a l'execució i monitoratge del servei, incloent mecanismes de control de qualitat, traçabilitat, supervisió de terminis i indicadors clau de rendiment (KPIs) que han de permetre:
 - El seguiment dels processos de treball.
 - La supervisió de terminis de lliurament i la qualitat dels continguts (forma i fons).
 - La traçabilitat de les actuacions i temps de resolució d'incidències.
 - Els punts d'interacció amb grups d'interès dins l'Agència, per la validació de continguts i actualització de les unitats que posen exemples sobre casos reals de ciberseguretat.
- La viabilitat de la implementació de les eines i processos proposats en el context real del servei.: recursos assignats, eines emprades (sistemes de gestió de projectes, gestors d'incidències, informes de seguiment, etc.) (1 punt)
- La robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat, així com la seva capacitat per contribuir a una gestió eficient i segura del servei. (1 punt)
- L'adequació de la proposta als lliurables i fites definides (requisits funcionals i tècnics) en el PPT. (1 punt)

- **Generació de lliurables** (15 punts)

Els licitadors hauran de descriure la metodologia proposada per a l'elaboració dels lliurables definits en el PPT (10 punts), amb l'objectiu de garantir:

- L'alineament dels continguts amb les directrius de l'Agència.
- Una narrativa coherent i un fil analític que segueixin els criteris estilístics establerts per l'Agència.
- Una base analítica sòlida, sustentada amb dades (pròpies o de tercers) i/o incidents de referència rellevants.
- Una redacció i ortografia revisades lingüísticament en català, d'acord amb els estàndards de qualitat lingüística.
- Una maquetació acurada i professional, d'acord amb les plantilles corporatives proporcionades per l'Agència.

Adicionalment, els licitadors hauran d'elaborar un exemple de desenvolupament d'una unitat del mòdul de ciberdefensa. (5 punts).

Es valorarà la idoneïtat de la metodologia proposada per assegurar l'adequació dels lliurables a les condicions requerides, així com la qualitat global de l'exemple presentat (format, correcció lingüística, ús de recursos gràfics, claredat, etc.).

- **Comunicació de resultats** (2 punts)

El licitador haurà de proposar el seu model de comunicació dels resultats del servei, amb l'objectiu de garantir una transmissió clara, estructurada i comprensible del grau d'assoliment dels objectius del contracte.

Es valorarà especialment:

- La claredat i rellevància dels indicadors proposats per mostrar l'impacte o abast dels continguts generats.
- Els formats i canals de comunicació proposats (informes finals, presentacions, visualitzacions, etc.).
- La capacitat del model per sintetitzar informació útil per a la presa de decisions i la millora del servei.
- L'estat i evolució dels sistemes implantats (LMS, SIS, gestió d'itineraris, interoperabilitat, continguts SCORM).
- L'assoliment dels objectius i lliurables establerts.
- Les principals dades d'ús, rendiment, estabilitat, incidències i propostes de millora.
- Informes periòdics i, si escau, eines o espais compartits que permetin un accés proper al temps real a la informació clau del servei.

- **Aspectes crítics** (3 punts)

En aquesta secció, els licitadors hauran d'identificar i descriure els aspectes que consideren més crítics i significatius per a l'èxit del servei, tenint en compte les tasques definides en el PTT.

Es valorarà especialment: La capacitat del licitador per identificar els punts més sensibles o complexos del servei, el nivell de detall i justificació dels aspectes identificats, l'adequació dels aspectes crítics a la naturalesa del lot i la reflexió sobre com prevenir o mitigar possibles riscos associats a aquests punts crítics.

Es valorarà:

- La capacitat d'anàlisi del licitador per detectar els punts més sensibles o complexos del servei, tant des del punt de vista tècnic com funcional.
- El grau de detall i argumentació en la identificació dels aspectes crítics.
- L'adequació dels aspectes identificats al context del lot, com per exemple:
 - La integració entre sistemes (LMS-SIS-LTI) i solució SSO escollida.
 - L'adaptabilitat dels itineraris formatius a diferents perfils i necessitats.
 - L'estabilitat de la plataforma en escenaris d'alt volum.
 - La interoperabilitat amb eines educatives externes.
 - El manteniment de la qualitat dels continguts SCORM i la seva actualització.
- L'existència de mesures proactives per prevenir o mitigar aquests riscos.

- **Gestió i transferència coneixement** (3 punts)

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis a favor de l'Agència de Ciberseguretat. Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs.

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

- **Oferta econòmica** (36 punts)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la fórmula de valoració establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / PBL) \times (1/2)] \times P_{max}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat (36 punts).

O_m és la millor oferta rebuda.

O_v és la oferta a valorar.

PBL és el pressupost base de licitació.

- **Certificacions professionals de ciberseguretat de l'equip requerit com a solvència** (10 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip requerit com a solvència, en base al volum de certificacions de ciberseguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts_oferta}(I) = 10 * (\text{"Núm. certificacions aportades"} / \text{"número màxim de certificacions ofertes"})$$

Important: Cada membre de l'equip només podrà aportar fins a un màxim de 4 certificacions, les que superin el número màxim prèviament esmentat no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:
Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista "Certificacions vàlides" que es basa en experiències de 2 a 4 anys (*practitioner*) o de 5 anys o més (*expert*).
Que el certificat estigui en vigor (que tindrà validesa i efectivitat durant el temps del contracte).

- **Foment contractació femenina** (fins a 3 punts)

Per fomentar la presència femenina en l'equip que desenvolupi el servei, es valorarà amb 3 punts aquella oferta en la qual la companyia licitadora es compromet a incorporar per a l'execució de l'objecte del contracte, prenent com a referència el nombre mínim de persones i perfils professionals indicat a l'PPPT, es puntuarà 1 punt per cada dona que es presenti amb la oferta, fins al màxim establert.

$$P = (ND / MOD) \times 10$$

On: P (Puntuació obtinguda) = ND / MOD (millor oferta en relació a el nombre de dones que es compromet a contractar). Obtindrà la màxima puntuació l'oferta que proposi un major nombre de dones (ND). La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Valorar la participació del gènere femení en el servei permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que fomenten la incorporació de la dona en l'àmbit professional de la Ciberseguretat, permeten un ambient laboral més igualitari i equitatiu. Aquest fet es considera especialment rellevant en els serveis objecte de la present licitació ja que a més de les capacitats tècniques requerides, el talent femení destaca en habilitats interpersonals i comunicatives que permet donar un servei més eficient.

- **Incorporació persones amb discapacitat en l'equip adscrit al contracte** (fins a 2 punts)

Es valorarà amb 2 punts aquella oferta en la qual la companyia licitadora adscriu a l'execució del contracte una persona amb la condició legal de discapacitat amb un grau igual o superior al 33%.

Adscriu al contracte personal amb discapacitat 2 punts

No Adscriu al contracte personal amb discapacitat 0 punts

L'adjudicatari haurà d'acreditar aquest extrem mitjançant els certificats pertinents i ha de disposar d'un dictamen dels equips de valoració multiprofessional de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials o de l'Òrgan que exerceixi aquesta funció (o Òrgan competent equivalent en la resta de Comunitats Autònomes).

Aquest dictamen ha de declarar que la persona adscrita a l'execució del contracte compleix amb les condicions de capacitat funcional escaients. En cas de no complir aquestes condicions de capacitat funcional, no podrà adscriure's a l'esmentada execució. Així mateix, ha d'informar, si s'escau, sobre les adaptacions materials o personals necessàries en l'adequació del lloc de treball de conformitat amb la normativa d'aplicació.

S'adverteix que, tot l'anterior, no podrà suposar cap cost addicional per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, en relació amb l'oferta econòmica presentada per la licitadora; en el benentès que l'adjudicatària és l'ocupadora de les persones que executen les prestacions.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Compromís amb el talent femení

El febrer de l'any 2022 l'Agència va aprovar el Pla Estratègic de Dones en Ciberseguretat a l'àmbit de Catalunya, el qual es troba alineat amb les directrius i estratègies impulsades pel Govern de la Generalitat de Catalunya, com ara el Pla Estratègic de Polítiques d'Igualtat de Gènere, l'Estratègia de Ciberseguretat de Catalunya i el Pla Dona TIC, que té com finalitat fomentar la igualtat de gènere en el sector de la Ciberseguretat i, en conseqüència, incrementar el número de dones que es dediquen a la Ciberseguretat. Per deixar palès aquest compromís i voluntat per impulsar iniciatives que permetin donar a conèixer i captar el talent femení, atenent a l'objecte de la contractació l'Agència preveu criteris per fomentar el talent femení i la seva presència en el camp de la Ciberseguretat ja que la diversitat de gènere, incloent la presència del

gènere femení, aporta un valor afegit tangible en l'execució dels serveis d'arquitectura de seguretat.

En primer lloc, la participació del gènere femení en l'àmbit de la ciberseguretat, és a dir, la diversitat en el procés de presa de decisions, millora la capacitat d'abordar problemes complexos gràcies a la diversitat de perspectives i enfocaments. Això resulta especialment rellevant en l'arquitectura de seguretat, on cal equilibrar aspectes tècnics, normatius i humans per assegurar que el grau de protecció en els sistemes d'informació, aplicacions, infraestructures, components, connexions, usuaris i la disposició de controls de seguretat sigui eficient i eficaç front les amenaces, els atacs i les vulnerabilitats. Alhora el talent femení destaca en les habilitats interpersonals i comunicatives, així com en el treball col·laboratiu, aspectes fonamentals per a l'execució eficient del present servei. Un altre aspecte a tenir present és, tal i com s'ha comentat anteriorment, la inclusió activa de dones contribueix al compliment dels objectius de desenvolupament sostenible, reforçant alhora el compromís de l'organització amb la igualtat d'oportunitats i amb la generació d'un impacte positiu en la societat.

Per tant, es preveu en aquest basat valorar criteris per fomentar el talent femení i la seva presència en el camp de l'arquitectura de seguretat per garantir que el servei ofert inclogui professionals femenines no només per promoure la igualtat, sinó també per assegurar un enfocament més equilibrat, complet i innovador en la protecció dels sistemes i actius crítics de la Generalitat de Catalunya.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Jaume Roca, Director de l'Àrea de producte.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

- a) Condicions i criteris especials establerts per garantir l'èxit i la qualitat del producte de contractació:
- b) Condició especial d'execució de caràcter social
Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball
- c) Condició especial d'execució de caràcter ètic
 - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic

- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)
- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)
- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular les vinculades al compliment de fites i objectius.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Altra informació

- Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.