

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REPRODUCTOR MULTIMEDIA (SOFTWARE) QUE PERMET MOSTRAR LES IMATGES CAPTADES PER LA WEBCAM QUE TÉ INSTAL·LADA EL PATRONAT DE TURISME DE CAMBRILS AMB FINALITATS TURÍSTIQUES, INSTITUCIONALS I DE SERVEI PÚBLIC, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT

1. INTRODUCCIÓ

El Patronat de Turisme de Cambrils s'enfronta al desafiament constant de promoure la localitat com a destinació turística atractiva i competitiva. En un món cada vegada més digitalitzat, la presència en línia s'ha tornat fonamental per arribar a una audiència més ampla i mantenir l'interès dels visitants potencials.

La incorporació d'una webcam i la transmissió en directe d'imatges a través del seu lloc web ofereix una finestra virtual en temps real als encants de Cambrils. Això permet als visitants potencials explorar i experimentar la bellesa de la ciutat des de la comoditat dels seus llars, creant una connexió emocional i despertant l'interès per visitar la localitat en persona.

A més, la disponibilitat d'imatges en streaming pot proporcionar informació útil sobre les condicions meteorològiques, l'activitat a la platja, esdeveniments en temps real i altres atraccions locals. Això no només millora l'experiència del visitant, sinó que també augmenta la confiança en la destí i fomenta una major participació en activitats turístiques.

En resum, la implementació d'una càmera web i la transmissió en directe d'imatges a través del lloc web del Patronat de Turisme de Cambrils i d'altres plataformes turístiques com ara earthtv.com, wetter.com, windfinder.com, etc. , no només amplia el seu abast digital, sinó que també millora l'experiència del visitant i reforça la posició de Cambrils com a destinació turística atractiva i rellevant.

És per això que el Patronat de Turisme de Cambrils, disposa des de fa uns anys d'una videocàmera a la zona del Port, per tal de poder oferir imatges en temps real.

Les característiques de la videocàmera actualment disponible són:

- Captació d'imatge en moviment (video) que pot ser emprada per internet i en monitors
- Disposa de zoom i d'un rang de panoràmica 360°
- Gravació d'imatges en qualitat Full HD
- Capacitat de lliurament de senyal en viu
- Sistema PTZ (Pan, Tilt, Zoom), per poder programar un moviment de la càmera per tal que s'ometin les àrees sensibles (protecció de dades) i evitar la pixelació o per tal de poder conduir una corba amb la finalitat d'identificar punts d'interès en diferents angles horitzontals i verticals.
- Emmagatzemament de tres ecombrats de càmera, que es poden canviar automàticament segons l'horari definit
- Estació meteorològica incorporada, que mesura la tempura de l'aire i proporciona les dades per ser utilitats a internet
- Disposa d'equipament amb calefacció i impermeabilitat, apte per a condicions extremes
- Sistema de protecció contra sobrecàrregues
- Connexió a la xarxa elèctrica
- Connexió Wifi

Tot seguit s'adjunta la fitxa del producte instal·lat:

Especificacion de la cámara



La feratel MediaCam 4.0 Panorama permite recorridos en imágenes panorámicas de 360° de alta calidad en HD y 4K, por lo tanto formando la base necesaria para las producciones televisivas.

- > **Resolución**
hasta 3840 x 2160 píxeles/4K
- > **Tasa de imagen**
hasta 60 fps con 1080p/hasta 30 fps con 4K
- > **Pan/tilt/zoom:**
 - pan: 360° sin fin, inclinación: +20 a -90°,
 - zoom: lente de zoom óptico 12x, velocidad de zoom ajustable
- > **Iris automático**
para una adaptación óptima a las condiciones de luz reinantes
- > **Estabilización de imagen electrónica y desempañado**
- > **Estuche resistente a la intemperie con función de secado rápido**
- > **Recorridos**
 - hasta 8 recorridos libremente definibles en una imagen de vista previa de 360°
 - programador integrado para la selección de recorridos controlados por tiempo
- > **PDI/imágenes**
 - hasta 6 puntos de interés definibles libremente
 - fácilmente ajustable en vista previa de 360°
- > **Panorámica de 360°**
 - creación automatizada de una imagen panorámica de 360°
 - costura automática (sumando imágenes individuales) en servidores feratel
 - vista parcial fácilmente ajustable en vista previa de 360°
- > **Reproductor multimedia**
 - creación continua de contenido automatizado
 - interacción óptima con los servidores feratel
 - coordinación perfecta entre MediaCam y MediaPlayer

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la provisió d'un programari integral que inclogui un reproductor de vídeo (Player), així com serveis d'allotjament i transmissió en directe de les imatges captades per la webcam actualment instal·lada al Port de Cambrils, amb finalitats turístiques, institucionals i de servei públic, per tal que, en temps real, es puguin oferir imatges panoràmiques i/o paisatgístiques de la ciutat. Aquest programari ha de ser capaç de gestionar de manera eficient l'emmagatzematges i la distribució d'imatges en les diverses plataformes turístiques que el Patronat de Turisme designi, però principalment al seu web. També s'inclou en el contracte, el cost anual de la llicència i el manteniment preventiu i correctiu de la instal·lació.

Aquestes imatges seran panoràmiques, disponibles en televisió, ordinador, tauleta i telèfon mòbil, com element imprescindible de màrqueting i per a l'ajuda de la presa de decisió a l'hora d'escollir Cambrils com a destinació.

3. SERVEIS BÀSICS A CONTRACTAR

Es tracta de garantir l'emissió en directe de les imatges captades per la videocàmera o webcam actualment instal·lada al Port de Cambrils, mitjançant el software necessari per ser reproduïdes per internet, amb finalitats turístiques, de caràcter institucional i de servei públic.

D'acord amb la normativa actual del dret de la preservació de la imatge i intimitat, regulats per la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, la càmera disposa del sistema PTZ per tal que les imatges que es captin per les finalitats anteriorment descrites, només siguin paisatgístiques o panoràmiques, de manera que la captació d'aquestes de la via pública i la seva difusió en obert no permetin identificar persones concretes.

Les imatges captades per la càmera s'hauran d'enviar a través d'internet des de la seva ubicació a un servidor web, el qual mostrarà les imatges al web <https://cambrils-turisme.com/live-cambrils-3/>.

Els usos previstos de les imatges captades per la videocàmera son:

- Promoció turística de la ciutat de Cambrils; proporcionant imatges en temps real de la ciutat, a través de la pàgina web. Sobretot per visualitzar el temps meteorològic, les possibles activitats que s'hi duen a terme, la bellesa del paisatge, etc.
- Informació: permetent que es pugui veure online alguns aspectes informatius destacats com pot ser l'estat del mar, l'afluència de públic a la platja, l'estat del trànsit, etc.

L'abast del present contracte es resumeix en els següents punts:

- Portal web inclòs l'allotjament web per a la representació en temps real d'imatges en format html5 per a ser incrustades al portal <https://cambrils-turisme.com/live-cambrils-3/> i per la gestió i manteniment en remot de la instal·lació. Inclou webservices per a la utilització d'imatges en altres entorns corporatius (apps, widgets, etc.)
- Manteniment integral de les línies durant el temps de vigència del contracte, inclosos tots els conceptes, i entre els quals de forma expressa s'inclou la despesa de les línies de dades de la webcam. Per tant el preu ofert inclourà el valor total de la prestació del servei durant la vigència del contracte.
- Provisió de l'accés de les imatges de la webcam a la pàgina web del Patronat de Turisme de Cambrils, d'acord amb les directrius municipals. En aquest sentit l'empresa adjudicatària haurà de programar un aplicatiu pel web de l'àrea de turisme de Cambrils, per tal que es pugui mostrar al seu web les imatges procedents de les càmeres.
- Formació al personal del Patronat de turisme de Cambrils

4. REQUISITS DEL SOFTWARE DE GESTIÓ DEL SISTEMA WEBCAM

El reproductor:

El reproductor media player, consisteix en un sistema que capta les imatges de la càmera, les emmagatzema en un repositori i que mitjançant transmissió en streaming, difon el contingut en línia del repositori fins als diferents sistemes compatibles que ho sol·liciten.

Les seqüències de la càmera han de reproduir-se en un reproductor basat en HTML5 i que sigui completament receptiu.

A la imatge s'ha d'incloure el logotip, la informació de localització i els textos d'informació que el Patronat de Turisme de Cambrils determini. El reproductor també ha de ser multilingüe (almenys en espanyol, anglès, alemany i francès). Tot el reproductor és part del sistema i ha d'estar disponible per a l'operador de la càmera de manera que es pugui integrar fàcilment en els llocs web existents.

El reproductor ha de ser full responsive, ha de permetre reproduir en Time lapse, produir fotografia 360°, guardar i permetre cercar una imatge concreta d'un dia determinat i produir 4 punts d'interès (POI).

Ha de permetre simultàniament, a més de la transmissió de vídeo panoràmic, definir àrees de captura per presentar periòdicament aquestes captures com a imatges de la destinació. No hi haurà límit de dades ni un límit en la quantitat de vegades que els usuaris poden accedir simultàniament a la imatge a través del reproductor.

Si és necessari, el sistema ha de ser capaç de proporcionar tant una transmissió basada en arxius (seqüència de vídeo) com una transmissió en directe (livestream). El sistema de càmera ha d'estar equipat amb un tallafocs per poder establir els drets d'accés i evitar l'accés no autoritzat.

El Software de gestió i control de la càmera:

Cal que a través d'una interfície web, es pugui programar les preses i l'horari pel canvi de recorregut.

Ha de permetre introduir informació addicional, com ara detalls de contacte i textos d'informació en el reproductor a través d'una interfície web.

El sistema també ha de proporcionar estadístiques mensuals sobre les visites a la càmera.

5. FORMACIÓ

L'adjudicatari haurà d'incloure una oferta de formació, que cobreixi com a mínim els següents punts:

- Accions recomanades per assegurar el correcte funcionament del sistema, tant des d'un punt de vista operatiu com tècnic.
- Descripció detallada dels possibles problemes que poden sorgir en el sistema implantat, incloent una explicació minuciosa sobre les comprovacions a realitzar i les causes dels problemes. Tot això ha de ser pràctic i servir per diagnosticar els problemes en una primera instància del Servei d'Assistència Tècnica.
- Formació sobre els sistemes de gestió i supervisió.
- Qualsevol altra informació que l'empresa adjudicatària consideri rellevant.

6. MANTENIMENT

L'adjudicatari haurà realitzar les tasques necessàries de manteniment preventiu com ara:

1. Inspecció Regular de la Càmera: Realitzar inspeccions regulars de la càmera per assegurar-se que estigui en bon estat, sense danys visibles i amb una visió clara del punt d'interès. Això pot ajudar a detectar problemes potencials abans que es converteixin en incidents més grans.
2. Neteja de la Càmera: Netejes regulars de la lent de la càmera i de la carcassa per evitar acumulació de pols, brutícia o altres contaminants que puguin afectar la qualitat de la imatge.
3. Proves de Connexió a Internet: Realitzar proves regulars de connexió a internet per assegurar-se que la connexió sigui estable i suficientment ràpida per a la transmissió en directe. Això pot implicar la verificació de la velocitat de càrrega i descàrrega, així com la resolució de problemes si es detecten anomalies.
4. Actualitzacions del Software: Mantenir actualitzat el software utilitzat per la càmera, el sistema de transmissió en directe i el lloc web públic. Això pot incloure la instal·lació de les últimes versions del software i l'aplicació de correccions de seguretat i millores de rendiment.

L'adjudicatari haurà de dur a terme un manteniment correctiu:

5. Resolució de Problemes de Connexió: Enfrontar-se a problemes de connectivitat a internet o problemes de xarxa que puguin afectar la transmissió en directe. Això pot implicar la resolució de problemes amb el proveïdor de serveis d'internet o la configuració dels equips de xarxa.

6. Reparació de la Càmera: En cas de danys o mal funcionament de la càmera, realitzar les reparacions necessàries per restaurar el seu funcionament adequat. Això pot implicar la substitució de peces defectuoses o la reparació de la càmera per un professional.
7. Resolució de Problemàtiques de Software: Solucionar problemes relacionats amb el software utilitzat per a la transmissió en directe o el funcionament del lloc web públic. Això pot incloure la resolució d'errors del sistema, la implementació de correccions de bugs i la restauració del funcionament normal del sistema.

L'empresa adjudicatària ha d'oferir un servei telefònic d'atenció per resoldre consultes que puguin realitzar sobre el sistema implantat i per a poder notificar incidències en el servei en cas de no haver estat detectades:

- Horari atenció telefònica: de dilluns a diumenge de 9 a 17h
- Temps de resposta màxim a la sol·licitud del servei (inclosa connexió remota): 4h

7. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària es compromet al compliment del Reglament General de Protecció de Dades (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), pel que fa a la confidencialitat de les dades de caràcter personal a les que pugui tenir accés en motiu de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar la informació i/o documentació generada a la que tingui accés per a una finalitat diferent a la indicada en aquests plecs

Cambrils,

