



Ajuntament Torregrossa

Exp.: 270/2025

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE DE LA GESTIÓ DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA MUNICIPAL DE TORREGROSSA

Tipus de contracte: Contracte de concessió de serveis	
Objecte del contracte: L'objecte del present contracte es el servei de centre de dia per a la gent gran a Torregrossa.	
Procediment de contractació: restringit	Tramitació: Ordinària
Codi CPV: 85312100-0 Serveis de centre de dia	
Classificació empresarial: no s'exigeix d'acord amb l'article 77 de la LCSP	
Valor estimat del contracte: 1.336.514,81 €	
Pressupost de licitació: 0€	IVA:
Sobre Digital: Si	
Aplicació pressupostària:	Fonts de finançament: Places públiques: Conveni de col·laboració interadministrativa entre el Departament de Drets Socials i inclusió i l'Ajuntament per la prestació del servei de Centre de Dia a Torregrossa Places privades i serveis complementaris: a càrrec dels usuaris del servei
Lloc d'execució: Torregrossa	
Termini execució: 5 anys	
Possibilitat de pròrroga: NO	Termini:

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la concessió del servei de centre de dia per a la gent gran de Torregrossa, servei que es troba inclòs en l'àmbit dels serveis enumerats en l'Annex IV de la LCSP, la prestació del qual correspon a aquesta Administració en virtut de les seves competències i funcions en matèria de serveis socials.

Es tracta d'un servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans.

Mitjançant aquesta concessió s'encomana a l'adjudicatari la gestió integral del servei, incloent l'organització dels recursos humans i materials necessaris, l'atenció directa als usuaris i el manteniment de les instal·lacions, assumint el concessionari el risc operacional conforme al que es disposa en l'article 15 de la Llei, a canvi del dret a explotar el servei durant el període de vigència del



contracte.

El servei haurà de prestar-se sota els principis de continuïtat, qualitat, accessibilitat i eficiència, en els termes establerts en els plecs i amb subjecció a la normativa sectorial aplicable, garantint l'atenció efectiva i digna als beneficiaris d'aquest.

2. Idoneïtat del contracte i necessitats a satisfer

L'Ajuntament es titular d'un edifici multifuncional anomenat Centre de Serveis i Salut, que disposa d'una planta baixa destinada a l'ús de centre de dia per a la gent gran, de 364,84 m².

Les necessitats a satisfer són la prestació dels serveis d'acolliment diürn per a les persones grans amb dependència a les esmentades instal·lacions i que es descriuen a continuació:

Generals:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones.
- Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social.
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions.
- Proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Específics:

- Garantir els serveis d'acolliment diürn, amb el màxim nivell de qualitat (acolliment diürn, manutenció, convivència, higiene personal).
- S'estimularà el progrés personal, per donar acompliment al projecte d'atenció integral personalitzat (atenció personal en les activitats de la vida diària, hàbits d'autonomia).

Es garanteix un programa anual d'activitats per afavorir la recuperació, mantenir el grau d'autonomia, així com activitats d'oci i animació (dinamització, sociocultural, suport social).

El programa funcional segueix els requeriments mínims establerts al Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran (DOGC núm. 3940 - 05/08/2003).

El nombre màxim d'usuaris del centre de dia serà de 25 persones, i així ha estat acordat per resolució de 9 de maig de 2024, del Servei d'inspecció i registre del Departament de Drets de la Generalitat de Catalunya.

D'aquestes 25 places, 15 places seran concertades mitjançant conveni interadministratiu entre el Departament de drets socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torregrossa. Escau tramitar una concessió del servei de centre de dia, per ser la modalitat de gestió indirecta que va ser aprovada amb la implantació del servei.

La concessió d'aquest servei comporta la gestió i organització integral de



l'equipament destinat a aquest ús en els termes establerts en els plecs de prescripcions tècniques i els plecs de clàusules administratives.

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Servei Públic (endavant LCSP), la necessitat del contracte i la insuficiència de mitjans es justifica perquè l'Ajuntament de Torregrossa no compta amb el personal per a la prestació d'aquest servei, la qual cosa fa necessària la contractació del mateix a través d'una empresa o entitat especialitzada en aquest sector que disposi dels mitjans humans amb la capacitat professional necessària i dels mitjans materials necessaris per al seu desenvolupament.

3. Justificació tipus de contracte i procediment de licitació

D'acord amb l'article 15 de la LCSP, el present contracte està tipificat com a contracte de concessió de serveis.

Aquesta licitació es tramitarà per procediment restringit subjecte a regulació no harmonitzada, conforme als articles 131.2 i 20 LCSP, donat que les prestacions objecte de contracte es troben incloses en l'Annex IV i atenent al seu valor estimat.

Aquest procediment s'estructura en dues fases:

La primera fase correspon a la selecció dels candidats als quals l'òrgan de contractació convidarà a presentar ofertes. En aquesta fase qualsevol empresari interessat podrà presentar una sol·licitud de participació en resposta a la convocatòria de licitació.

La segona fase fa referència a la presentació de proposicions només per part d'aquells empresaris que, en atenció a la seva sol·licitud i solvència, hagin estat seleccionats per l'òrgan de contractació.

En aquest procediment estarà prohibida la negociació dels termes del contracte amb els sol·licitants o candidats.

Es seguirà la tramitació ordinària amb presentació electrònica d'ofertes.

4. Justificació insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116.4 de la LCSP, l'Ajuntament de Torregrossa no disposa dels mitjans materials ni humans necessaris per prestar el servei objecte de la present licitació. Es per això que és necessari contractar una empresa especialitzada per executar l'objecte del contracte.

5. Divisió en lots de l'objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots, atès que el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic al necessitar de la coordinació de l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

6. Dades econòmiques: Pressupost base de licitació. Valor estimat del contracte





Ajuntament Torregrossa

Entenent-se per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació (art. 100 LCSP), i atès que no es preveu aportació econòmica per l'Ajuntament en la present licitació, el pressupost base de licitació és de zero euros.

El contracte actual no suposa cap despesa per a l'Ajuntament de Torregrossa; per tant, no procedeix justificació d'existència de crèdit.

El valor estimat del contracte (VEC) es concreta en la quantitat de **1.336.514,81 euros**, calculats de conformitat amb les regles de l'article 101.1b) i 101.3. LCSP, segons s'exposa a continuació:

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base a l'import estimat que el contractista podria arribar a percebre si es el servei funcionés a plena ocupació, tenint en compte les dades recollides a l'estudi de viabilitat econòmica financera.

Ateses aquestes dades, el volum de negoci anual, sense IVA, que pot arribar a tenir el contractista resulta de la taula següent:

PRESSUPOST INGRESSOS

Tipus plaça	Servei	Num.places	Períodes (dies/mesos)	Preu 2024 Concertat	Preu 2024 Privat	Ingressos Centre Dia
Concertada	dia laborable	7	247	34,98 €		60.480,42
Concertada	mes laborable	8	12	769,57 €		73.878,72
Privada	dia laborable	5	247		47,96 €	59.230,60
Privada	mes laborable	5	12		1.053,88 €	63.232,80
		25				256.822,54

Revisió de preus de tarifa	2%
----------------------------	----

Previsió ingressos anuals	
Exercici 1	256.822,54
Exercici 2	261.958,99
Exercici 3	267.198,17
Exercici 4	272.542,13
Exercici 5	277.992,98

D'acord amb aquesta taula, el valor estimat del contracte (VEC) es el següent:

	Base
Any 1	256.822,54 €
Any 2	261.958,99 €
Any 3	267.198,17 €
Any 4	272.542,13 €



Any 5	277.992,98 €
VEC	1.336.514,81 €

Respecte al preu/plaça, l'usuari del centre de dia ha de fer l'aportació econòmica establerta en el seu Pla Individual d'Atenció Interdisciplinària (PIAI). L'Ajuntament en cap cas assumirà els possibles impagaments de les aportacions de les persones usuàries, ni tampoc l'import de l'IVA que, si s'escau, meritin les places concertades.

Per tot l'exposat, es transfereix el risc operacional a l'adjudicatari.

L'Ajuntament no garanteix una ocupació mínima de les places concertades ni resta obligat a realitzar cap aportació econòmica per les places no ocupades.

L'adjudicatari ha de mantenir el servei independentment del número de places ocupades fins a la finalització del contracte.

Per la seva banda, el concessionari té dret a les contraprestacions econòmiques que es preveuen a continuació, entre les quals s'inclou, per fer efectiu el seu dret a explotar el servei, una retribució fixada en funció de la seva utilització que s'ha de percebre directament dels usuaris o de la mateixa Administració. En concret es preveuen els següents ingressos:

- Les tarifes cobrades pel gestor directament als usuaris com a conseqüència dels diferents serveis bàsics oferts.
- Els preus provinents de les tarifes pels serveis bàsics corresponents a les places concertades que seran abonades per l'Ajuntament, en quan a titular del servei.
- Les aportacions econòmiques dels usuaris de places concertades en funció del seu PIA respectiu.
- Els preus provinents dels serveis complementaris.

El finançament de les places concertades es durà a terme en aplicació del conveni de col·laboració interadministrativa que s'atorgarà entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torregrossa, que estableix els preus unitaris per plaça i dia, quin pagament assumeix la Generalitat, indirectament.

Els preus unitaris, segons el conveni esmentat són, per al 2025, els següents:

Jornada completa €/dia IVA exclòs	½ Jornada i dinar €/dia IVA exclòs	½ Jornada sense dinar €/dia IVA exclòs
36,38 €	21,83 €	14,55 €

El concessionari haurà d'informar dintre dels cinc primers dies de cada mes, mitjançant els formularis estàndards aprovats per la Generalitat, dels usuaris de les places concertades, el tipus de servei prestat corresponent al mes immediatament anterior i les aportacions de cada usuari, als efectes que la Generalitat pugui fer efectiu a l'Ajuntament el cost corresponent al servei prestat cada mes. Paral·lelament, el concessionari, facturarà a l'Ajuntament aquest mateix cost.

Igualment, els licitadors hauran d'incloure en les seves proposicions una proposta de tarifes per serveis bàsics i serveis complementaris per a les persones usuàries





Ajuntament Torregrossa

de places no concertades, conforme a les previsions dels plecs, sense que puguin superar l'import màxim establert en els plecs pels serveis bàsics i complementaris de prestació obligatòria.

En aquest sentit, i tenint en compte els horaris i dies d'obertura del centre que es determinen en els plecs, les tarifes màximes que s'estableixen respecte als serveis bàsics de les places no concertades, i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:

Jornada completa €/dia IVA exclòs	½ Jornada i dinar €/dia IVA exclòs	½ Jornada sense dinar €/dia IVA exclòs
47,96 €	28,78 €	19,18 €

Les tarifes dels usuaris de places no concertades seran abonades directament per aquests al contractista, sense cap obligació de garantia per part de l'Ajuntament. Els preus per mitja jornada, amb o sense dinar, correspondrà al 60% i al 40%, respectivament, del preu per jornada completa.

Per a tots els tipus de plaça (concertades i no concertades) les tarifes del servei bàsic a jornada completa inclouen l'esmorzar, el dinar i el berenar de l'usuari, i les tarifes de mitja jornada inclouen l'esmorzar i el dinar o el dinar i el berenar, segons si l'usuari fa mitja jornada de matí (esmorzar i dinar) o de tarda (dinar i berenar).

Es permet també a mitja jornada de matí o de tarda sense dinar, quin valor es correspondrà al 40% del cost de la jornada completa.

Les tarifes màximes que s'estableixen respecte als **dinars sense estada** al centre i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:

Dinar sense estada de dilluns a divendres €/dia	Dinar sense estada esporàdic €/dia
7,26 €	9,20 €

La prestació d'aquest servei està condicionat a l'aforament del menjador del centre de dia.

Les tarifes màximes que s'estableixen pels **serveis complementaris** de prestació obligatòria per la concessionària i de recepció voluntària per l'usuari/a, i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:

Servei de perruqueria masculina	Euros/servei
- Tallar cabells	10,20 €
- Rentar	4,00 €
- Afaitar	4,10 €
Servei de perruqueria femenina	
- Tallar	10,20 €
- Rentar	4,00 €
- Marcar	8,20 €
- Rentar i marcar	11,30 €
- Marcar i tallar	13,30 €





Ajuntament Torregrossa

- Rentar, marcar i tallar	15,30 €
- Tenyir	18,40 €
Servei de podologia	
- Quiropòdia	17,00 €
- Tractament bàsic	7,70 €
Bugaderia:	
- Servei de rentat d'una muda completa	5,00 €
Transport dintre del municipi:	
- Servei de transport (2 viatges/dia)	6,10 €
- Servei de transport (1 viatge/dia)	3,10 €

Aquestes tarifes meritran l'IVA que reglamentàriament correspongui.

Transport adaptat:

Totes les persones usuàries del Centre de Dia poden sol·licitar el servei de transport adaptat; únicament quedaran excloses aquelles persones que tinguin el domicili en un altre municipi i no estigui dins de les rutes establertes per suposar una important desviació i un increment del temps de transport de les persones usuàries.

L'objectiu és facilitar la mobilitat entre el domicili i el centre per a les persones amb limitacions en la mobilitat, que els permeti arribar a la seva hora d'entrada al centre, havent-los de recollir a casa i tornar-los a casa a la seva hora de sortida.

L'adjudicatària prestarà el servei a totes les persones que compleixen els requisits establerts, siguin portadores o no de cadira de rodes, des del seu domicili fins al centre. Inclou tots els costos derivats dels mitjans humans i materials necessaris i qualsevol altre cost derivat de l'adequada prestació del servei.

Es permet la subcontractació del servei de transport, sempre respectant les condicions de prestació i econòmiques establertes en aquest Plec.

Les tarifes del transport es podran actualitzar, a petició del contractista amb el mateix percentatge d'increment que apliqui la Generalitat de Catalunya en les tarifes de les places concertades.

Les tarifes de transport seran abonades pels usuaris directament a l'adjudicatari.

Bugaderia:

Cada servei de bugaderia inclou una muda completa de roba de l'usuari (faldilla/pantaló/vestit, camisa/brusa/jersey, roba interior, mitjons).

Altres serveis:

El concessionari podrà prestar altres serveis complementaris opcionals, d'entre els previstos en l'annex 32 de l'ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, cas en que haurà de presentar la proposta de tarifa corresponent.

Les tarifes de les places privades i de serveis opcionals proposades pel licitador que resulti contractista, es podran actualitzar, a petició del contractista, amb el mateix percentatge d'increment que apliqui la Generalitat de Catalunya respecte de les tarifes de les places concertades, cas en que l'Ajuntament aprovarà la modificació sense més justificació que la dels nous preus tarifaris aprovats per la Generalitat. Fora d'aquest supòsit, qualsevol canvi de tarifes de serveis opcionals i bàsics de places privades haurà de ser sol·licitat pel concessionari en el darrer



trimestre de l'any anterior al d'aplicació de les noves tarifes, amb la justificació de l'increment de despeses que ho justifiqui, i requerirà prèvia autorització de l'Ajuntament.

7. Classificació empresarial i criteris de selecció

- a) Classificació empresarial: No es preveu pels contractes de concessió de servei públic.
- b) Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els criteris objectius de solvència mínims que es tindran en compte per a la selecció dels candidats que seran convidats a presentar proposicions són els que a continuació es detallen, amb concreció de les magnituds, paràmetres o ràtios i els llindars que determinaran l'admissió o exclusió dels candidats.

Els criteris de solvència tècnica i professional i de solvència econòmica i financera que es detallen a continuació són criteris previstos als articles 87, 90, 91 de la LCSP, tenint en compte la qualificació del contracte com a concessió de serveis.

1. Solvència econòmica:

a) Volum anual de negocis vinculats als serveis de prestació social adreçats a gent gran, referit al millor exercici dins dels **tres últims disponibles** en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, i es concreta en un import igual o superior a 400.954,44 euros (1,5 vegades l'anualització del VEC).

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa estigués inscrita; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

b) Una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil vigent amb un import igual o superior a 600.000 € per sinistre amb un límit per víctima de 300.000 €, o declaració responsable de subscriure-la i aportar la corresponents documentació acreditativa abans de l'adjudicació del contracte en cas de ser proposat com adjudicatari, que haurà de cobrir els següents riscos:

- Els danys que puguin sofrir qualsevol de les persones en sí mateixes o en els seus bens i que derivin de la prestació del servei, tant fora com dins del centre.
- Els danys que puguin causar a les persones i als bens de tercers, els professionals i, en general, qualsevol persona que porti a terme la prestació del servei, tant fora com dins del centre.

S'acreditarà mitjançant certificat expedit per l'asseguradora, en que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant un document de compromís de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança en els casos que sigui procedent.

D'acord amb el que estableix l'article 86.1. paràgraf tercer, de la LCSP, quan per una raó vàlida el licitador no estigui en condicions de presentar l'acreditació de la seva solvència econòmica pel mitjà requerit en aquest plec, haurà de justificar davant l'òrgan de contractació, quan li sigui requerit, la causa de la seva no disposició i en el cas d'acceptar l'òrgan de contractació la justificació esgrimida, autoritzarà al licitador a acreditar la seva solvència econòmica i



financera per mitjà d'un informe favorable d'una entitat financera que garanteix i la solvència de l'empresa, com mínim, per l'import del valor estimat del contracte.

2. Solvència tècnica i professional:

- a) Article 90.1 LCSP. S'acreditarà mitjançant una **relació dels principals serveis o treballs efectuats** de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els **tres últims anys**, i que l'import acumulat l'any de major execució sigui igual o superior a l'anualització del valor estimat del contracte inclòs en aquest plec.

La gestió de servei socials d'atenció diürna s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars s'han de tenir en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Criteri de selecció: D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix d'aptituds específiques en matèria social i, en concret, en referència a serveis d'atenció i suport a les persones en l'àmbit següent:

- b) **Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte**, amb les especificacions següents:

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, els licitadors han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris mínims que resulten del plec de prescripcions tècniques.

Aquest compromís s'incorporarà en el seu cas al sobre A, juntament amb el DEUC, i en forma de declaració signada pel representant de la licitadora. Tanmateix, té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

En aquesta licitació no és obligatòria la inscripció en el RELI o ROLECE.

8. Valoració de les ofertes: criteris d'adjudicació.

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius o automàtics i criteris de judici de valor, tal i com es detalla a continuació.

El total de puntuació segons els diferents criteris es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERI	Puntuació màxima
A. Criteris automàtics	65





Ajuntament Torregrossa

A.1 Millora sobre els preus unitaris dels serveis bàsics de les places privades	20
A.2 Percentatge de descompte sobre els preus unitaris dels serveis complementaris	5
A.3 Percentatge de descompte sobre els preus unitaris dels dinars sense estada	5
A.4 Oferiment d'obertura dissabtes, diumenges i festius	30
A.5 Pla de formació	5
B. Criteris de judici de valor	35
B.1 Proposta de gestió i de millora del servei	35
TOTAL	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 65 PUNTS):

A. 1. Criteris econòmics:

A.1.1 Millora sobre els preus unitaris dels serveis bàsics de les places privades sense IVA (fins a 20 punts)

Les tarifes màximes que s'estableixen respecte a les places privades, i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:

Jornada completa €/dia IVA exclòs
47,96 €

S'entendrà per preu unitari aquell que contempla un dia de jornada completa de plaça privada.

A l'oferta econòmica més baixa respecte del pressupost base de licitació s'atorgarà la màxima puntuació.

Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula:

Puntuació de l'oferta que es valora = (oferta econòmica més baixa X 20) / oferta que es valora.

Qui no presenti oferta pel servei bàsic de centre de dia es considera que proposa el preu màxim establert en el plec de clàusules per a jornada completa i mitja jornada amb o sense dinar. En aquest sentit, el fet de tenir una puntuació de 0 punts en aquest apartat, o de no presentar oferta de millora de les tarifes no comporta l'exclusió del licitador.





Ajuntament Torregrossa

Només s'aplicarà la fórmula respecte de la tarifa diària a jornada completa. Els preus per mitja jornada, amb o sense dinar, correspondrà al 60% i el 40%, respectivament, del preu per jornada completa ofert pel licitador, amb dos decimals.

A.2 Percentatge de descompte sobre els preus unitaris dels serveis complementaris (fins a 5 punts)

Les tarifes màximes que s'estableixen pels serveis complementaris de prestació obligatòria per la concessionària i de recepció voluntària per l'usuari/a, i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:

Servei de perruqueria masculina	Euros/servei
- Tallar cabells	10,20 €
- Rentar	4,00 €
- Afaitar	4,10 €
Servei de perruqueria femenina	
- Tallar	10,20 €
- Rentar	4,00 €
- Marcar	8,20 €
- Rentar i marcar	11,30 €
- Marcar i tallar	13,30 €
- Rentar, marcar i tallar	15,30 €
- Tenyir	18,40 €
Servei de podologia	
- Quiropòdia	17,00 €
- Tractament bàsic	7,70 €
Bugaderia:	
- Servei de rentat d'una muda complerta	5,00 €
Transport dintre del municipi:	
- Servei de transport (2 viatges/dia)	6,10 €
- Servei de transport (1 viatge/dia)	3,10 €

Els licitadors podran oferir millores en les tarifes màximes establertes per als serveis complementaris, les quals es puntuaran de la manera següent:

Baixa del 2%	1 punt
Baixa del 4%	2 punts
Baixa del 6%	3 punts
Baixa del 8%	4 punts
Baixa del 10%	5 punts

A.3 Percentatge de descompte sobre els preus unitaris dels dinars sense estada (fins a 5 punts)

Les tarifes màximes que s'estableixen respecte als dinars sense estada al centre, i que els licitadors podran millorar en la seva proposició, són les que es detallen a continuació:



Dinar sense estada de dilluns a divendres €/dia	Dinar sense estada esporàdic €/dia
7,26 €	9,20 €

La millora en les tarifes màximes establertes per als dinars sense estada, es puntuaran de la manera següent:

Baixa del 2%	1 punt
Baixa del 4%	2 punts
Baixa del 6%	3 punts
Baixa del 8%	4 punts
Baixa del 10%	5 punts

A.4 Oferiment d'obertura dissabtes, diumenges i festius (30 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi com a millora l'obertura del centre dissabtes, diumenges i festius, excloent els dies de Nadal, Sant Esteve i Any Nou.

Per acreditar aquest criteri, l'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable on assumeixi aquest compromís conforme a l'Annex indicat al Plec de Clàusules administratives particulars.

Justificació:

A diferència d'altres centres de dia, el Centre de Dia de Torregrossa ha tingut que dissenyar els seus serveis de dilluns a divendres per tal de complir l'Estudi de viabilitat redactat. Per aquest motiu, es valora molt positivament l'oferiment dels licitadors de poder obrir en dissabtes, diumenges i festius, atorgant una major puntuació a l'adjudicatari que ofereixi aquest servei.

A.5 Pla de formació (fins a 5 punts)

Es valorarà l'aportació d'un Pla de formació adreçat a tot l'equip de gerocultors/ores, a realitzar durant la vigència del contracte i fora de l'horari d'atenció, en els següents àmbits:

- Atenció centrada en la persona
- Detecció de situacions de maltractament a les persones grans:
- Acompanyament al projecte de vida de les persones grans:
- Resolució de conflictes i habilitats comunicatives

L'empresa que més hores de formació proposi tindrà el màxim de punts i la resta d'empreses es valoraran proporcionalment i en ordre decreixent, segons les hores ofertes i d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (Hores anuals ofertes pel licitador que s'avalua/Nombre d'hores anuals més elevat ofert) x 5

L'adjudicatari del contracte haurà de presentar anualment el detall del Pla de formació a executar, amb diferenciació de les hores de formació establertes per conveni de les hores complementàries establertes a la seva oferta.





Ajuntament Torregrossa

Justificació:

L'experiència, capacitació i formació continua i especialitzada de les persones treballadores que desenvolupen el servei objecte del contracte es fonamental per poder prestar un servei de qualitat i que ofereixi un valor afegit a les persones grans ateses.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació continua que a cada treballador/a li correspon d'acord amb el Conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores d'atenció que es presten a les persones grans residents; es a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual d'atenció al servei o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

B. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 35 PUNTS)

1. Proposta de programació setmanal (fins a un màxim de 15 punts):

Es valorarà la programació centrada en la Persona (PCP) que descriu els següents apartats:

- a) Els espais d'acompanyament personal al projecte de vida de les persones ateses
- b) La planificació d'acompanyament personal al projecte de vida de les persones ateses
- c) La planificació d'activitats que promoguin les capacitats de les persones
- d) Les activitats innovadores que promoguin la dimensió comunitària del centre
- e) Els mecanismes de participació i vida activa de les persones usuàries del centre de dia
- f) Les estratègies per afavorir aquesta participació

2. Proposta de model organitzatiu i de gestió de personal (fins a un màxim de 10 punts).

Es valorarà la descripció dels següents apartats:

- a) Adequació del model organitzatiu i de gestió de personal proposat (Perfils professionals, distribució horària, planificació de tasques, distribució de torns, substitucions; antiguitat de la plantilla, mesures de fidelització del personal)
- b) Planificació setmanal
- c) Mecanismes de treball col·laboratiu i en xarxa
- d) Resposta a incidències

3. Proposta de control de qualitat (fins a un màxim de 5 punts):

Es valorarà la descripció dels següents apartats:

- a) Establiment d'un sistema d'indicadors qualitius i quantitatius per avaluar l'evolució de la persona gran de forma periòdica i continuada segons el que s'ha establert en el seu PIAI
- b) Establiment de mecanismes de participació d'usuaris i famílies
- c) Establiment d'un protocol de recollida de reclamacions, queixes i suggeriments dels usuaris, així com dels mecanismes de correcció i resposta
- d) Realització periòdica d'enquestes de satisfacció

4. Proposta de Pla de comunicació anual (fins a un màxim de 2 punts):

- a) Pla anual de comunicació intern i extern del centre

5. Propostes de millora (fins a un màxim de 3 punts):

Es valorarà la descripció dels següents apartats:

- a) Foment de les activitats de voluntariat



- b) Proposta de menús que s'han de servir, dels quals se'n valorarà que siguin variats, sans, equilibrats, etc
- c) Facilitar l'assistència parcial i flexible, adaptada a les necessitats individuals (matí, tarda, dies alterns, etc)

Justificació:

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor es del 35% i es fonamenta en que la qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi.

El Plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat.

S'estableix com a llindar mínim de puntuació a l'apartat de criteris que depenen d'un judici de valor: 25 punts. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació restaran excloses de continuar en el procés de valoració.

9. Condicions especials d'execució.

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb allò que s'ha fixat en l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

- El compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, seguretat social, prevenció de riscos laborals i legislació mediambiental. L'incompliment d'aquestes no implicarà cap responsabilitat per a l'Ajuntament de Torregrossa.
- Aplicar, en executar el contracte, mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- En l'elaboració i presentació de l'oferta del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.
- En general, l'empresa contractista respondrà de totes les obligacions que li venen imposades en el seu caràcter d'ocupador, així com del compliment de les normes que regulen i desenvolupen la relació laboral o de qualsevol altre tipus, existent entre aquell, o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un o altre, sense que pugui repercutir contra l'Ajuntament cap multa, sanció o qualsevol tipus de responsabilitat per incompliment d'alguna d'elles, que poguessin imposar-li els Organismes competents.
- La realització de la proposta de Pla de Formació que s'ofereixi pel licitador com a criteris qualitatius objectius.
- Respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals pel que fa al tractament de dades personals i la normativa complementària.

10. Durada del contracte

De conformitat amb l'article 29 LCSP, la durada del contracte es fixa en 5 anys, a comptar des de la data de posada en funcionament del servei, que es determinarà en el moment de la formalització del contracte.



El contracte no es prorrogable, assolint una durada màxima de 5 anys.

Pròrroga forçosa: Una vegada finalitzat el termini del contracte, si es donés el cas, continuarà en vigor pel temps mínim que resulti indispensable fins que l'Ajuntament resolgui la licitació convocada i adjudiqui un nou contracte, quedant obligat el contractista a continuar garantint provisionalment la prestació dels serveis durant aquest període interí. Aquesta pròrroga forçosa no podrà excedir dels nou (9) mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres (3) mesos respecte la data de finalització del contracte inicial.

Produïda, en el seu cas, aquesta pròrroga forçosa i durant el temps que es mantingui, el concessionari no tindrà dret a rebre cap tipus d'indemnització de l'Ajuntament, sent la única contraprestació a satisfer per aquest la resultant dels preus del contracte.

L'establiment del termini de la concessió s'entén, en qualsevol cas, sens perjudici de la facultat municipal d'acordar el rescat o declarar la seva extinció, de conformitat amb allò previst en els plecs i en la legislació general d'aplicació a la concessió.

11. Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.

Mitjançant el present contracte és satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

Torregrossa, en data de la signatura electrònica.

