



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Informe: Proposta d'inici de licitació del contracte de serveis de menjador social de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

1. ANTECEDENTS

El Menjador Social es tracta d'un Servei Social Bàsic, de garantia alimentària.

Les instal·lacions romanen obertes de dilluns a divendres de 9:00 h a 15:00 h. Malgrat l'horari, el servei prestat abasta els sopars i els caps de setmana amb la modalitat "per emportar".

El contracte anterior es va formalitzar amb l'empresa ARAMARK SERVICIOS DE CÀTERING SLU en data 30/6/2023, amb efectes 3 de juliol de 2023, pel termini d'un any. Aquest contracte es va prorrogar del 3 de juliol de 2024 al 2 de juliol de 2025.

2. NECESSITATS

Donar cobertura a les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies derivades pels Serveis Socials Municipals. El servei va dirigit a les persones i les famílies que es troben en una situació de dificultat socioeconòmica, habitacional i alhora no tenen possibilitats d'elaborar els àpats al seu domicili de forma autònoma. En segon terme es pretén millorar la qualitat de vida de les persones grans en el seu entorn social i familiar, que poden tenir dificultats d'autonomia, donant cobertura a la necessitat bàsica de nutrició.

L'Ajuntament no compta amb mitjans propis per a la prestació d'aquests serveis, per la qual cosa, es fa necessària la seva licitació.

3. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I LA NO DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte té per objecte el servei de Menjador Social, consistent en els serveis d'elaboració del menjar presencial, àpats per emportar (Take Away) i els serveis de repartiment a domicili, a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, que cobreixi les necessitats bàsiques d'alimentació a les persones i famílies que no disposen dels mitjans habitacionals i econòmics suficients per fer-hi front i són derivades pels serveis socials municipals

L'objecte de contracte inclou les següents prestacions, amb el detall de número màxim previst de persones usuàries, mitjana d'usuaris i número màxim d'àpats a l'any, segons detall del PPT. També s'inclou el servei d'esmorzar presencial, dutxes, bugaderia i rober.

Complementàriament a l'objecte del contracte hi ha mesures de contractació pública sostenible relatives a la sostenibilitat mediambiental.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

En l'optimització i eficiència del servei, amb la integració en una única unitat funcional sense divisió en lots, es permet una correcta i eficient execució del contracte, ja que facilita l'aprofitament de cada recurs necessari (recursos humans, equipaments elèctrics i subministraments).

Els aparells de refrigeració (neveres) necessaris per al bon desenvolupament del servei de menjador social en totes les seves tipologies no són de propietat municipal. Tampoc ho són els aparells elèctrics (forn, rentadora, assecadora, microones,...) indispensables per al servei esmentat. És l'empresa adjudicatària qui ha d'aportar els esmentats elements.

L'existència d'un sol espai físic municipal (local del menjador social, Avd. Puig Castellar, 16) amb les limitacions d'espai i d'infraestructura, no permet la instal·lació de nous aparells elèctrics que permetin la conservació dels àpats, fet que seria necessari si concorreguessin diverses



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

empreses en la prestació dels diversos serveis. Així com gestionar les diverses incidències de recollida i emmagatzematge que puguin sorgir.

La selecció d'una única empresa que s'encarregui de la gestió del menjador social i de la diversa tipologia de serveis que presta (menjador diürn esmorzar, menjador diürn dinar, dutxes, bugaderia i rober; , àpats per emportar picnics, àpats per emportar take away i àpats a domicili) permet simplificar, agilitzar els serveis i ser des del punt de vista econòmic i tècnic més eficient.

La no divisió en lots permet que la gestió dels diversos tipus de serveis siguin gestionats sota el principi d'eficàcia i eficiència, i al mateix temps facilita el procediment administratiu corresponent i la bona gestió del servei.

No minva la participació de petites empreses: no hi ha una restricció de la competència, doncs encara que una divisió en lots podria generar l'entrada a vàries adjudicatàries, el volum del servei i del personal necessari no és cap impediment per a petites i mitjanes empreses. En tot cas, les interessades en la licitació sempre podran concórrer en una unió temporal d'empreses. El codi CPV que es correspon amb l'objecte del contracte és: **85320000-8 (serveis socials)**

5. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

La tramitació del present plec és de caràcter ordinari.

El procediment serà OBERT HARMONITZAT.

6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost estimatiu màxim de licitació és:

Pressupost de licitació (IVA exclòs) 3.278.100,00 €	Tipus d'IVA aplicable: 10% * Import IVA: 327.810,00 €	Pressupost base de licitació amb IVA 3.605.910,00 €
--	--	--

*Art. 91.1.2 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l' Impost sobre el Valor Afegit.

El contracte s'adjudicarà per preus unitaris. Aquests preus s'han fixat consultant les darreres licitacions que s'han efectuat a municipis propers i d'altres que han estat publicades al perfil del contractant al llarg de l'any 2025.

Hi ha dos preus unitaris, en funció de l'àpat:

- ❖ PREU 1: pels dinars. dins del qual s'inclou diversos tipus de serveis: take away, picnics, a domicili o al menjador amb un preu unitari de 6,00 €/unitat, exclòs IVA, conforme el següent detall previst de número màxim d'àpats a l'any/prestació.
- ❖ PREU 2: Esmorzar diürn en el menjador amb un preu unitari de 2,00 €/unitat, exclòs IVA, segons detall de previsions establert a l'informe de necessitats del servei.



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

El pressupost estimatiu ANUAL DE LICITACIÓ desglossat per costos resulta el següent quadre:

DINARS	Nombre de àpats	Preu anual s/IVA	IVA	Preu anual amb IVA
preu 6,00 + IVA	271.925	1.631.550 €	163.155 €	1.794.705 €
ESMORZARS				
Preu esmorzar (2 €)	3.750	7.500 €	750€	8.250 €
PREU SERVEI TOTAL		1.639.050,00€	163.905,00€	1.802.955,00€

El pressupost especificat a l'apartat anterior s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el PCAP i en el PPT.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 6.884.010,00€, per dos anys de serveis més una pròrroga de dos anys, prorrogable d'any en any, amb el següent detall:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	3.278.100,00€
PRIMERA PRÒRROGA	1.639.050,00€
SEGONA PRÒRROGA	1.639.050,00€
MODIFICACIONS	655.620,00 €
VEC	7.211.820,00€

5. CONTRACTE RESERVAT

No

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

PREVISIÓ D'OPERACIONS COMPTABLES		
Període	Aplicació pressupostària	TOTAL (amb IVA)
2025/2027	3532 23112 2219909	3.605.910,00 €

7. TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE I LLOC DE LLIURAMENT

El present contracte s'estipula per una vigència inicial d'2 anys des de la data d'inici de la prestació del servei amb possibilitat de pròrroga per 2 anys més, prorrogable d'any en any, amb un termini se preavis de 6 mesos abans de la finalització del contracte.

8. HABILITACIÓ. MITJANS DE SOLVÈNCIA I/O CONDICIONS ESPECIALS DE SOLVÈNCIA



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Habilitació. L'empresa adjudicatària ha de presentar el Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris de Catalunya (RSIPAC) o d'altra registre equivalent en funció de la seva activitat d'altra comunitat autònoma.

8.1.- Econòmica i financera

Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Mínim de solvència. Quantia mínima requerida: igual o superior que el pressupost de licitació

8.2.- Tècnica o professional

Relació dels principals serveis realitzats en els últims 3 anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari es un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració.

Mínim de solvència: d'un a tres contractes, similars a l'objecte del contracte, la suma dels quals ha de ser per un import igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte (1.009.654,80 €)

8.3.- Classificació del contractista

Optativa: Grup M, Subgrup 6, categoria 5.

8.4.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

1. Mitjans PERSONALS:

Per tal d'executar correctament el contracte es requereix l'adscripció del següent personal:

FUNCIÓ/CATEGORIA	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA (en anys i en la categoria o funció requerida)	DEDICACIÓ
1 Persona de gestió administrativa (a subrogar)	Formació administrativa	Almenys 6 mesos en realització de treballs administratius o similars.	20 hores setmanals
1 Persona d'inserció social i coordinació (a subrogar)	Educació social o Treball Social	Almenys 1 any en serveis socials, atenció a les persones o serveis de menjadors col·lectius o similars	38,5 hores setmanals
1 Auxiliar de servei de cuina (a subrogar)	Títols o les acreditacions acadèmiques o professionals de manipulació d'aliments o similar	Almenys 1 any en cuines i tasques similars	35 hores setmanals
1 Auxiliar de servei d'àpats per emportar (a subrogar)	Títols o les acreditacions acadèmiques o professionals de manipulació d'aliments o similar	Almenys 1 any en cuines i tasques similars	35 hores setmanals



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

1 Auxiliar del Servei de dutxes i neteja dels espais (a subrogar)	Treballador/a Familiar o formació convalidada	Almenys 1 any com a treballador/a familiar o similar	35 hores setmanals
2 persones pel servei de distribució d'aliments a domicili. (a subrogar)	Carnet de conduir B, camió 3500 kg.	Almenys 1 any en distribució d'aliments amb vehicle.	40 hores setmanals

Acreditació: Títols acadèmics i professionals i currículum. Respecte al personal que s'ha de subrogar en el supòsit d'adscriure al contracte en les mateixes tasques i categories, no cal aportar la corresponent titulació ni acreditar l'experiència mínima requerida (Persona d'inserció social i coordinació, conductors vehicles fins a 3.500 Kg, Auxiliar de servei de cuina, Auxiliar de servei d'àpats per emportar, Auxiliar del Servei de dutxes i neteja i Persona de gestió administrativa).

2. Mitjans MATERIALS:

El contractista haurà d'adscriure el material detallat a l'apartat "Aportacions de l'empresa adjudicatària" del plec de prescripcions tècniques.

8.5 Certificats:

Si. ISO 14001:2015 o equivalent.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

▪ **Criteris automàtics:**

1. Millor preufins 49 punts

Es valorarà el millor preu ofert degudament justificat en els dos apartats del l'àpat. La puntuació resultant serà la suma dels dos apartats.

La puntuació serà el resultat de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Preu 1 (6,00 unitat)} - (\text{Preu 1 de l'oferta a valorar})}{\text{Preu 1 (6,00 unitat)} - (\text{Preu 1 de la millor oferta})} \quad \times 48 \text{ punts}$$

$$\frac{\text{Preu 2 (2,00 unitat)} - (\text{Preu 2 de l'oferta a valorar})}{\text{Preu 2 (2,00 unitat)} - (\text{Preu 2 de la millor oferta})} \quad \times 1 \text{ punt}$$

Les ofertes es presentaran amb dos decimals

Justificació: Les ofertes es presentaran segons el model de l'Annex I.

2. Millores tècniques i de qualitat.....fins a 51 punts. Segons el detall següent:

2.1.Opció de poder escollir els segons plats de dilluns a	16 punts
--	-----------------



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

<p>divendres, per als dinars, per part de les persones usuàries entre dues opcions (en l'opció d'àpats a domicili), donat que suposa una millora del servei i augmenta la satisfacció dels usuaris</p> <p><u>Justificació:</u> declaració del licitador. Aquest punt serà revisat pel responsable del Servei en l'execució del contracte</p>	
<p>2.2. Que el pa sigui d'elaboració artesanal i no precuit, seguint les recomanacions del Servei de Salut Pública</p> <p><u>Justificació:</u> declaració del licitador. Aquest punt serà revisat pel responsable del Servei en l'execució del contracte</p>	5 punts
<p>2.3. Que es comprometi a la <i>distribució</i> d'una ampolla d'alumini 750 ml, a cada usuari del menjador social presencial, temporada d'estiu, seguint les recomanacions del Servei de Salut Pública</p> <p><u>Justificació:</u> declaració del licitador. Aquest punt serà revisat pel responsable del Servei en l'execució del contracte</p>	5 punts
<p>2.4. Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Distribuïts de la manera següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. 3 punts - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. 3 punts - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. 3 punts - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats, seguint les recomanacions del Servei de Salut Pública 3 punts <p><u>Justificació:</u> declaració del licitador indicant el percentatge proposat per cada proposta oferta. Aquest punt serà revisat pel responsable del Servei en l'execució del contracte</p>	Fins a 12 punts

2.4 Introducció de producte fresc, de proximitat i/o ecològic en el Pla de menús: fins a 13 punts, a raó de la puntuació indicada per a cada grup d'aliments acreditat en els menús setmanals.

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts	Producte de proximitat: 0,5 punts	Producte ecològic: 0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	Si es fa servir arròs de proximitat = 0.5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

llegums			
Si es fa servir més del 50% de la fruita	2 punts	2 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la verdura	2 punts	2 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts
Si els logurts que es fan servir són:	No aplicable	0.5 punts	0,5 punts

Justificació: declaració de l'empresa licitadora aportant el llistat de proveïdors a qui realitzarà les compres en cas de resultar contractista.

Per a justificar l'origen dels productes, l'empresa classificada en primer lloc, ha de presentar el **Pla de proveïdors relatiu a la programació trimestral a la que es fa referència**, a on es descriu abans de l'adjudicació del contracte:

- Acreditació de l'origen de les matèries primeres. Es pot utilitzar la relació dels proveïdors autoritzats.
- Si es realitza la compra directament al productor primari, en la nota d'entrega ha de constar com a mínim la identificació del producte, la quantitat, el nom del proveïdor i localització i la data d'entrega.
- S'ha d'especificar quins productes són de proximitat mitjançant l'albarà o factura de compra on s'especifiqui que on s'han produït, i quins són ecològics mitjançant l'albarà o factura de compra amb la certificació Consell Català de la Producció Agrària *Ecològica* (CCPAE).

10. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL O TEMERARIA

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- a) Si es presenta un licitador, quan el preu ofert sigui inferior en un 25% respecte el pressupost estimat de licitació incloent els dos preus (esmorzar i dinar).
- b) Si es presenten dos licitadors, quan el preu ofert sigui inferior al 20% a l'altra oferta, incloent els dos preus.
- c) Si es presenten tres o més licitadors, quan el preu ofert sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes considerades vàlides. Incloent els dos preus.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre els preus unitaris de les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en euros, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

A més quan el salari del personal treballador adscrit al contracte sigui inferior al que estableix el conveni col·lectiu sectorial vigent d'aplicació.

11. GARANTIA DEFINITIVA .

SI

12. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Si s'admet



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

13. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'article 215.2.e) l'empresa contractista haurà de realitzar amb personal propi els treballs corresponents a l'atenció directa de les persones usuàries en el menjador, en tractar-se de serveis en l'àmbit dels serveis socials on s'atenen mancances d'autonomia personal i necessitats bàsiques de persones, que requereixen de continuïtat i es poden qualificar com a tasques crítiques.

Es podrà subcontractar de manera optativa les prestacions següents: l'elaboració dels menús, la seva confecció i supervisió, així com prestacions accessòries del contracte com el transport, el repartiment i/o la higienització dels envasos reutilitzables.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE:

- ❖ Els vehicles destinats pel contractista, i en el seu cas, pel subcontractista, per al transport dels béns objecte del subministrament hauran de disposar d'un distintiu ambiental de com a mínim eficiència catalogada tipus C. Compliment normativa vehicles ZBE Catalunya.
- ❖ Recollida, reciclatge o reutilització a càrrec de l'empresa contractista de les deixalles produïdes durant la prestació del servei. L'empresa adjudicatària farà una recollida selectiva dels residus, proporcionant els recipients corresponents: paper i cartró (contenedor blau), envasos lleugers: plàstic, llaunes i brics (contenedor groc), vidre (contenedor verd), matèria orgànica (contenedor marró), rebuig (contenedor gris). L'Ajuntament vetllarà pel seu acompliment amb una inspecció ocular a la finalització de les feines.
- ❖ El contractista ha de ser respectuós amb el medi ambient i a treballar la utilització d'envasos i embalatges sostenibles, amb aplicació de tècniques d'eco disseny dels mateixos.
- ❖ Prevenció del malbaratament alimentari: L'empresa adjudicatària haurà de disposar i aplicar un protocol específic per a la prevenció i la reducció del malbaratament alimentari en el marc de la prestació del servei de menjador social. Aquest protocol haurà d'incloure, com a mínim, les següents accions:
 - Planificació de menús i compres ajustades al nombre previst d'usuaris per minimitzar excedents.
 - Emmagatzematge i conservació dels aliments d'acord amb la normativa vigent per garantir-ne la màxima durabilitat i seguretat.
 - Sistemes de registre i control de les quantitats cuinades, servides i sobrants, amb l'objectiu d'identificar punts de millora.
 - Accions de sensibilització adreçades tant al personal com a les persones usuàries del servei, sobre la importància de reduir el malbaratament alimentari.

L'empresa contractista facilitarà un informe anual on indicarà com s'estan executant aquests paràmetres, segons requeriments del servei.

15. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària disposarà de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil obligatòria en vigor, segons la legislació vigent. Aquesta assegurança haurà de tenir una cobertura per riscos amb l'import mínim de 600.000,00 € per sinistre i any i 150.000 € per víctima.

L'acreditació documental s'efectuarà al responsable del contracte, abans de l'inici de l'activitat, mitjançant l'aportació de certificat expedit per l'asseguradora, en el que constin els imports i



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i un document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en cas que durant el contracte es produeixi un fet que derivi en un procés judicial, per tal que la contractista s'obligui a mantenir la pòlissa fins a la finalització del mateix per tal que aquesta cobreixi qualsevol cost que se'n derivi

El contractista presentarà, trimestralment, la justificació de trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

16. CLÀUSULA DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS I CONFIDENCIALITAT

La realització dels treballs relatius a l'objecte del contracte suposa el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, per part de l'empresa adjudicatària. Es relacionen a continuació els seus deures i obligacions en relació amb el tractament de les dades, tal i com es preveu a la normativa vigent sobre protecció de dades.

Objecte de l'encàrrec del tractament i descripció del mateix

S'habilita el contractista, ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, per tractar per compte de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de Menjador Social Puig Castellar (en endavant, el "Servei").

El Servei a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

La gestió del servei de Menjador Social, amb tres modalitats de prestació: Menjar en el centre, àpats per emportar i d'àpats a domicili.

La tipologia de dades personals als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del Servei són els següents:

- **Dades de caràcter identificatiu:** DNI, NIF, NIE o passaport; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu; Número de registre personal; Marques físiques; Signatura electrònica.
- **Dades de característiques personals:** Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Característiques físiques; Llengua materna.

Categories especials de dades: Dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les conviccions religioses; dades genètiques; dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca una persona física; dades relatives a la salut; dades relatives a la vida sexual o les orientacions sexuals; dades sobre violència de gènere; dades sobre infraccions administratives; dades sobre infraccions penals.

La tipologia de les persones interessades a les quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tractarà les seves dades personals per a l'execució del Servei són les següents:

Les persones usuàries del servei viuen a la ciutat i són derivades pels professionals dels Serveis Socials municipals en funció de la valoració realitzada:

- Persones majors de 65 anys amb dificultats d'autonomia personal.
- Persones en situació permanent de convalescència o malalties que presentin dificultats en la realització del menjar.
- Persones que es troben temporalment en una situació de dificultat per atendre les necessitats nutricionals per malalties greus, períodes de convalescència sense familiars o altres situacions de limitació temporal de l'autonomia.
- Persones o famílies en situacions d'especial necessitat econòmica les quals de forma temporal requereixin de menjar preparat.
- Persones o famílies que es trobin en situació d'urgència o vulnerabilitat social (servei temporal de caràcter urgent).
- Persones en situació de sensellarisme o transeünts.
- Persones amb problemàtiques de salut associades i que estiguin vinculades als serveis de salut: consum de tòxics, alcoholisme, problemes de salut mental i d'altres.



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

- Persones o famílies que es troben temporalment en una situació de dificultat habitacional.
- Atenció urgències col·lectives derivades d'incidències residencials. Incendis, desallotjament d'edificis, etc. Cobertura aliments.

Subcontractació

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte prèvia autorització expressa i atorgada per escrit per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Destí de les dades personals a la finalització del contracte.

El tractament cessarà en el moment de finalització del contracte. El responsable es reserva la potestat de decidir com s'haurà de procedir amb les dades personals emmagatzemades dels tractaments realitzats per l'encarregat-contractista amb motiu de la prestació del servei, segons s'indica a continuació, qui haurà de **RETORNAR** al responsable les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveuen modificacions per:

- Increment de serveis fins un màxim del 20% de l'import del contracte, per increment de la demanda, per l'ampliació de l'horari de menjador diürn a nocturn o d'altres o per situacions d'urgència o emergències socials.

El contracte es podrà modificar fins un 20% del preu inicial, que a efectes de càlcul del VEC s'ha estimat en 655.620,00 €.

S'aplicarà als preus oferts pel contractista.

18. PREUS CONTRADICTORIS/REVISIO DE PREUS

NO.

19. FORMA DE PAGAMENT

Les factures es presentaran via electrònica a la seu electrònica municipal a inicis del mes següent a l'immediatament posterior del que s'hagin prestats els serveis i hauran de reunir els requisits establerts a l'article 164 de la Llei 37/1992 d'impost sobre el valor afegit i al Reial decret 1496/2003, de 28 de novembre.

La factura a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet anirà amb tota la documentació i informació necessària per a la seva verificació per part del responsable del contracte i s'ajustarà al que disposa el punt 8 del PPT

Caldrà que prèviament a la presentació de la factura es lliuri un llistat dels serveis efectuats durant el mes al responsable del menjador social, Aquest llistat haurà de reflectir els serveis de Take Away i Menjador presencial amb períodes quinzennals i el d'àpats a domicili amb periodicitat mensual.

El responsable municipal farà la validació i amb el vist i plau es confeccionaran les factures corresponents:



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Es presentaran tres factures mensuals:

- Serveis d'Esmorzar i Menjador presencial
- Serveis de Take Away
- Servei d'Àpats a domicili

20. PENALITZACIONS

A banda de les infraccions i sancions descrites al PCAP, serà considerat incompliment molt greu del contracte el compliment defectuós de la prestació així com l'incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques.

21. TERMINI GARANTIA.

No s'estableix termini de garantia tenint en compte el tipus de servei, considerant que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori

22. SUBROGACIÓ

Si. Especificat a l'annex 2 del present informe-memòria la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors/es als que afecta la subrogació que resulti necessària per permetre l'avaluació dels costos laborals que implica.

S'indica la categoria, antiguitat, tipus de contracte, jornada, venciment del contracte, salari brut de cada treballador, així com els pactes en vigor aplicables als/les treballadors/es afectats/des per la subrogació.

D'acord amb l'article 27 del Conveni col·lectiu de treball del sector d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc d'exclusió social de Catalunya, amb l'objectiu garantir l'estabilitat laboral del personal, evitant la pèrdua de llocs de treball derivada de canvis en la gestió dels serveis, es reconeix el dret de subrogació del personal en cas de canvi de titularitat en el contracte de prestació de serveis.

Aquesta subrogació serà obligatòria sempre que es produeixi una continuïtat de l'activitat, i que els treballadors compleixin els requisits establerts per la normativa laboral i pel conveni col·lectiu aplicable. En aquest sentit l'actual empresa sortint ha facilitat la informació sobre la relació de personal adscrit al servei objecte de subrogació, antiguitat, jornada, categoria professional, sense que hagi comunicat altres dades rellevants.

Aquest conveni, tot i tenir una vigència inicial fins al 31 de desembre de 2018, ha estat prorrogat i continua vigent en l'actualitat. La seva aplicació es manté fins a la signatura d'un nou conveni col·lectiu, segons el que disposa l'article 5 del mateix conveni. A més, s'han establert acords de revisió salarial per als anys 2025 i 2026, fet que ratifica la seva vigència operativa.

El personal a subrogar és:

- 1 Persona d'inserció social i coordinació.
- 1 Persona de gestió administrativa
- 1 Auxiliari de servei de cuina.
- 1 Auxiliari de servei d'àpats per emportar.
- 1 Auxiliari del Servei de dutxes i neteja dels espais



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

2 persones pel servei de distribució d'aliments a domicili.

23. SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

Servei Gestor:

Responsable de la partida	Núria Llauroadó Almonacid	Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les famílies	llauroadoan@gramenet.cat	2403
Responsable del contracte	Núria Llauroadó Almonacid			

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura digital

La cap del Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

ANNEX I: MODELS OFERTA A PRESENTAR

Oferta econòmica:

Concepte	Unitats preu 1	Cost unitari Preu 1 (€/unitat)	Pressupost preu 1 (€)	Unitats preu 2	Cost unitari Preu 2 (€/unitat)	Pressupost preu 2 (€)	TOTAL per concepte(€)
Total abans d'IVA							
IVA (...%)							
Total amb IVA							



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Altres criteris de puntuació:

MILLORES TÈCNIQUES I DE QUALITAT	Marcar l'opció	En cas afirmatiu s'atorgaran els següents punts:
Opció de poder escollir els segons plats per part de les persones usuàries entre dues opcions (en l'opció d'àpats a domicili).	SI / NO	16 punts
Que el pa sigui d'elaboració artesanal i no precuit.	SI / NO	5 punts
Que es garanteixi la <i>distribució</i> d'una ampolla d'alumini 750 ml, a cada usuari del menjador social, temporada d'estiu.	SI / NO	5 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	3 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	3 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	3 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	3 punts

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts per grup d'aliments	Producte de proximitat¹:	Producte ecològic²: per grup d'aliments
Es farà servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	Si es fa servir arròs de proximitat =0,5 punts SI / NO	SI / NO 0,5 punts
Es farà servir més del 50% dels Llegums	No aplicable	SI / NO 0,5 punts	SI / NO 0,5 punts
Es farà servir més del 50% de la fruita	SI / NO	SI / NO	SI / NO

¹ S'entendrà que es produeix a Catalunya.

² Amb certificació Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE)



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

	2 punts	2 punts	0,5 punts
Es farà servir més del 50% de la verdura	SI / NO 2 punts	SI / NO 2 punts	SI / NO 0,5 punts
Es faran servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	SI / NO 0,5 punts	SI / NO 0,5 punts
Es faran servir iogurts	No aplicable	SI / NO 0,5 punts	SI / NO 0,5 punts