

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL FUNGIBLE PER EXTRACCIONS DE SANG I ALTRES FLUIDS DELS PACIENTS DE L'ICO HOSPITALET.

CONDICIONS TÈCNiques GENERALS.

El plec de prescripcions tècniques està format per:

- [Especificacions tècniques i funcionals obligatòries](#)
- [Normativa obligatòria](#)
- [Pla de Formació](#)
- [Condicions de lliurament](#)
- [Mostres](#)
- [Penalitats](#)

Les previsions d'aquest plec seran comuns als dos lots, excepte aquells aspectes expressament referits a cada lot.

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part de l'ICO de l'article relacionat tot seguit:

Càlcul de necessitats:

LOT 1 Tubs d'extracció de sang i altres fluids.

Codi ICO	Descripció	Quantitat estimada anual (unitats)	Preu Unitari màxim (IVA Exclòs)	Import total anual (IVA Exclòs)
510000233	Tub plàstic amb EDTA K3, tap lila, buit, 3ml, etiqueta transparent	84.000	0,18 €	15.120,00 €
510000235	Tub plàstic amb EDTA K3, tap lila, buit, 9ml, etiqueta	25.000	0,16 €	4.000,00 €
510002331	Tub plàstic amb gel separador, activador de coagulació, tap vermell, buit, 8,5 mm, etiqueta	75.000	0,23 €	17.250,00 €
510001860	Tub de sèrum amb gel separador, tap mostassa, buit, 9ml, etiqueta transparent	27.000	0,29 €	7.830,00 €
510000234	Tub de coagulació citrat sodi 3,2%, tap blau, buit, 3ml, etiqueta transparent	50.000	0,16 €	8.000,00 €
510000239	Tub d'heparina liti, tap verd, buit, 4 ml, etiqueta transparent	13.000	0,19 €	2.470,00 €
510001459	Tub fluorur sòdic i oxalat potassi, tap gris, buit, 2ml, etiqueta	1.500	0,23 €	345,00 €
540000000	Tub sediment orina, tap grog, buit, 9ml, fons cònic, etiqueta	28.000	0,18 €	5.040,00 €
520000077	Etiquetes del tubs en rotllo	300.000 Etiquetes (125 rotllos)	0,01 €	3.000,00 €
	Flascó recollida orina 120 ml, tap groc	12.000	0,25 €	3.000,00 €
Import total anual				66.055,00 €



		Import total 2 anys	132.110,00 €
--	--	----------------------------	---------------------

Codi ICO	Descripció	Quantitat estimada anual (unitats)	Preu Unitari màxim (IVA Exclòs)	Import total anual (IVA Exclòs)
510000087	Papallona de seguretat per extraccions, amb agulla 21G 3/4", adaptador tubs, allargadora de 19cm	17.000	0,50 €	8.500,00 €
510000089	Papallona de seguretat per extraccions, amb agulla 23G 3/4", adaptador i tubs, allargadora de 19cm	52.000	0,50 €	26.000,00 €
			Import total anual	34.500,00 €
			Import total 2 anys	69.000,00 €

LOT 2. Equips d'extracció de sang amb portatubs i sistema de bioseguretat.

1. PRESTACIONS TÈCNiques I FUNCIONALS OBLIGATÒRIES:

Els requeriments tècnics indicats més endavant tenen en els casos en que estigui indicat com "**característica bàsica**" tindran caràcter obligatori i seran objecte de comprovació prèvia abans de la valoració tècnica de l'oferta. L'incompliment d'un o varis d'aquests requeriments serà causa d'exclusió de la licitació.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes es troben definides en aquest plec.

És important remarcar que per la acreditació d'una prestació del producte ofert és necessària la presentació de la corresponent informació i documentació, com part integral de la proposta, i el seu incompliment o manca d'informació podrà comportar la no valoració del producte als efectes de l'admissió o no admissió de la proposta. No serà suficient la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i documentació per la seva comprovació i justificació.

De manera addicional, aquesta documentació ha de tenir el contingut mínim següent:

- Identificació de la marca, model i referència del producte ofert, i el corresponent catàleg.
- Foto del producte ofert o altra documentació gràfica.
- Descripció bàsica de producte, la seva composició, les característiques tècniques i funcionals, i la finalitat d'ús.
- Descripció de l'emalatge i etiquetat, així com les condicions de muntatge, instal·lació i altra informació, si la fitxa ho indiqués.

La documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o espanyola. Quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües indicades. En cas contrari, s'entendran com no presentats.



Característiques bàsiques.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques D'OBIGAT COMPLIMENT.

(LES OFERTES QUE NO COMPLEIXIN TOTS ELS REQUISITS TÈCNICS OBLIGATORIS QUEDARAN EXCLOSES DE LA LICITACIÓ).

Justificació dels requeriments tècnics:.

Els requeriments tècnics sol·licitats en aquest PPT pels diferents articles fungibles inclosos són els estandarditzats per a la punció i extracció de sang, i altres fluids, que garanteixin donar resposta a les necessitats de l'activitat d'extracció de mostres dels pacients que en siguin tributaris amb la suficient fiabilitat del procediment assistencial i per a la conservació de les mostres obtingudes per al seu processament amb garanties, i la seguretat i ergonomia suficients e imprescindibles per a la òptima atenció d'aquests pacients, en la gestió diària de la punció i extracció de mostres.

Els licitadors que es presentin, hauran d'aportar dins del sobre B, una memòria amb la informació detallada de la seva proposta per facilitar la verificació del compliment dels requeriments bàsics obligatoris del plec tècnics i dels criteris susceptibles de judici de valor, on les empreses licitadores informaran les característiques i prestacions del producte, amb indicació de la documentació acreditativa de cadascuna, així com la resta de dades adients per a cada requeriment i criteri.

La falta d'informació, absència de fulles de dades del producte o dels seus components o resposta a les qüestions tècniques plantejades que no puguin ser degudament contrastades, podrà ser motiu de que l'oferta no sigui valorada en el corresponent criteri d'adjudicació.

Lot 1. Tubs d'extracció de sang i altres fluids.

c) Requeriments tècnics per al conjunt del material fungible:

- Els tubs han de tenir el tap del color assignat al laboratori actualment. Ha de constar la capacitat del tub i nivell fins on ha de ser omplert.
- Els tubs han de ser estèrils i han de indicar la data de caducitat, número de lot, i mètode d'esterilització. En cada envàs ha de poder-se identificar clarament quin tub és i la quantitat de l'embalatge on venen retractorils.
- Els embalatges han de ser com a màxim de 100 unitats.
- Els tubs han de ser preferentment de plàstic transparent o material de propietats equivalents, lliures de làtex, el tap ha de ser de seguretat per evitar el vessament de sang / orina. **Cal aportar informació sobre la composició de tots els elements dels tubs presentats.**
- Cal especificar la data de caducitat de cada model de tub en funció de la durada dels additius que contingui.



- El flascó transparent amb tap per recollida de mostra d'orina ha de portar cànula i agulla protegida per tap de cautxú. Estèril en envàs unitari. Ha d'advertir del risc de punxada als usuaris.

b) Compatibilitat dels tubs amb els analitzadors instal·lats a Hospital de Bellvitge.

Els tubs i flascons de sang i altres fluids que s'extreuen als pacients a ICO son enviats al Laboratori Clínic Territorial Metropolitana Sud, ubicat en l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Es imprescindible doncs que tots els models de tubs presentats pels proveïdors siguin compatibles amb els equips analítics i preanalítics instal·lats al laboratori, i que són dels proveïdors Roche Diagnostitcs, Abbot Laboratories, Beckman Coulter, Sysmex España, Diasorin Iberia, Menarini Diagnósticos, Werfen España, Siemens Healthcare, Bio-Rad Laboratories o Qiagen Iberia.

Els proveïdors hauran de presentar documentació escrita on indiquin amb quins equips analítics i preanalítics són compatibles els models de tubs i recipients presentats al **lot 1**.

Aquesta informació serà revisada i verificada conjuntament amb els responsables del laboratori clínic per garantir i validar aquesta compatibilitat.

S'exclouran les ofertes amb tubs d'anàlítica que no siguin compatibles amb els equips i analitzadors del Laboratori Clínic Territorial Metropolitana Sud.

c) Requeriments tècnics per a l'equipament en cessió d'ús

Per a la gestió adequada del subministrament del material fungible en l'àmbit del procés global d'extraccions, i per la seva utilització en condicions de seguretat i traçabilitat, el licitador inclourà a la seva oferta la cessió d'ús sense cost addicional del següent equipament amb els requeriments tècnics indicats a continuació.

c.1. Sistema de etiquetatge automàtic dels tubs que constarà de:

- Sistema de calaixos amb com a mínim 8 posicions que permeti la distribució dels models de tubs d'ús més corrent. En el cas de tubs amb molt de volum s'ha de preveure la opció de doble calaix. Volum dels calaixos com a mínim de 100 tubs. S'han de subministrar calaixos de reserva per fer els canvis més àgils.
- Sistema automàtic per etiquetar els tubs que suporti una activitat programada diària de 300 analítiques amb una mitjana de 4 tubs per pacient. També ha de facilitar les etiquetes addicionals dels tubs que no es trobin dins el sistema d'etiquetatge automàtic i alguna etiqueta addicional de reserva.
- El sistema ha d'estar integrat amb programa assistencial de l'ICO (SAP ish*met Argos) que aportarà: nom del pacient i/o NHC, codi de barres, determinacions analítiques, laboratori, hora presa, etc.
- Safates pel lliurament del conjunt de tubs necessaris per l'usuari. Aquestes han de ser de reciclables.
- Possibilitat d'utilització del sistema d'etiquetatge automàtic pels pacients hospitalitzats ja sigui en les hores anteriors o en el mateix temps que hi ha



pacients ambulatoris. Ha de poder seleccionar pacients de consulta externa i hospitalitzats.

- Mínim dos línies d'impressores per evitar que en cas avaria el sistema sigui inoperatiu.
- Rotllo de impressora de fàcil recanvi i volum important de etiquetes i així evitar al màxim interrupcions en el desenvolupament de la jornada.
- Panell d'ús tàctil i de utilització intuïtiva.
- Possibilitat de reimpressió en cas d'incidents.
- S'ha de preveure el manteniment preventiu i correctiu del aparell de forma reglada.
- Sistema que permeti una resposta àgil i ràpida front a les incidències tècniques, en un primer moment per connexió remota per poder fer diagnòstic i primera intervenció.

c.2 . Sistema dinàmic de gestió de torns / cues, aquest ha de constar dels elements:

- Dotació d'un quiosc amb sistema multimèdia on el pacient es registra/identifica a l'arribada al servei d'extraccions mitjançant la targeta sanitària
- El pacient ha de rebre un cupó / tiquets de torn amb una numeració alfa numèrica on consti data, hora i prioritats fàcilment identificable a la vista.
- Ha de tenir la possibilitat de dispensar segons demanda volants de justificació de visita pels usuaris.
- Sistema de visualització per avisar del torn dels usuaris amb com a mínim tres pantalles de dimensions mínimes 42 polzades, visibles a distància, on es projectarà el número del cupó/tiquet en el moment d'entrada per la presa sanguínia.
- També ha d'informar de la posició del punt d'extracció.
- Megafonia que al mateix temps avisarà del torn d'entrada connectada a les pantalles de la sala.
- El sistema de cues ha d'estar vinculat al programa institucional assistencial de peticions i programacions de les preses sanguínies.
- Aquest té diferents prestacions i programa els pacients en hores diferents en funció de les prioritats establertes per l'assistència.
- El programa ha de controlar automàticament l'ordre de trucada en funció de l'hora assignada i del tipus de cua. El cost de la vinculació amb el programa assistencial de l'ICO (SAP ish*met Argos) estarà inclòs en el preu del contracte. Integració amb els sistemes d'informació de l'hospital (ha de ser capaç d'integrar-se mitjançant missatgeria estàndard HL7, Wservices, i acceptar càrrega de fitxers).

c.3. Equips TIC de registre en cada punt físic de treball d'extracció on els/les infermeres desenvolupen la part tècnica del procés de com a mínim 10 posicions. Aquests han de constar de:



- D'una pantalla Tablet (o ordinador) on es visualitzi la petició a realitzar, nom del pacient, preparació requerida, tubs, recipients etc. La infermera ha de poder generar l'avís per al següent pacient segons ella tingui disponibilitat. Igualment en els punts de treball dels professionals com recepció i lliurament de tubs ha d'haver un ordinador connectat al sistema. Aquestes s'han de poder manipular amb guants.
- A les pantalles s'ha de poder fer seguiment de la traçabilitat de les mostres i confirmar la realització de l'extracció i de les possibles incidències existents.
- S'ha d'assegurar la traçabilitat del procés preanalític, incloent la identificació de l'extractor i la validació de l'extracció, així com facilitar les eines necessàries per la seva consulta.
- La màquina etiquetadora ha de rebre la lògica de tubs assignada a cada petició del sistema informàtic de l'Hospital i gestionar la seva impressió automàtica en el format actual que utilitza l'hospital, de manera correcte i llegible, pels diferents dispositius dels que disposa actualment, tant el laboratori com en l'hospital.
- Impressora per a que, en el cas de una incidència, (extracció dificultosa, tub sense buit, etc..) es puguin imprimir més etiquetes identificatives.
- Caldrà incloure PDA /pistola de lectura en cada punt de treball.
- Possibilitat d'obtenir estadístiques del conjunt del programa: nombre per dia, tipus de mostres, etc. S'han de poder exportar dades automatitzades d'informació des de la solució local al Data Warehouse de l'ICO.
- Servidor i les llicències necessàries. S'hauran d'especificar les característiques dels servidor i s'haurà de poder virtualitzar amb VMware. Aquest servidor residirà al CPD de l'hospital.

La proposta d'equips en cessió, dels quals s'ha fet la descripció del requeriments tècnics al punt c, haurà de ser una proposta global i totalment integrada. El proveïdor haurà d'acreditar la existència de solucions equivalents en com a mínim 2 centres hospitalaris de l'estat espanyol, coneguts i amb els quals sigui possible contactar i verificar la informació facilitada.

Tots els equips lliurats hauran de ser nous o reacondicionats. En cas de reacondicionament, s'haurà d'aportar memòria sobre la antiguitat i condicions de l'equip i de les actuacions que s'han realitzat per al seu reacondicionament. L'equip es destinarà en exclusiva a l'ús del fungible objecte de licitació. A la finalització del contracte l'equip serà retirat per l'adjudicatari sense cost addicional.

Lot 2. Equips d'extracció de sang amb portatubs i sistema de bioseguretat.

Requeriments tècnics pel conjunt del material fungible:

- Adaptador luer muntat en un porta tubs rígid de plàstic o Holder.



- Calibres o mides de 21 G i 23 G (Gauges).
- Agulla tipus papallona (palometa) amb dispositiu de de bioseguretat que no impedeixi realitzar la tècnica de forma correcte. La activació del mecanisme de seguretat ha de ser de fàcil ús. Una vegada activat ha de ser impossible que torni a la seva posició inicial (sense seguretat).

Es valorarà que en l'activació del mecanisme sigui audible amb un clic o un altre so.

- Agulla tribiselada atraumàtica, d'acer inoxidable, siliconada, de material inert. La agulla ha de venir amb una funda protectora. El cos de la palometa ha de ser translúcid per facilitar visionar el flux de sang en la extracció.
- Longitud de la tubuladura o allargadora de 20 mm aprox.
- L'extrem proximal ha de estar protegit per una funda retraïble amb completa recuperació al retirar els tubs.

- Estèril, lliure de làtex i DHEP.

Cal especificar en la proposta la composició de tots els elements i parts dels dispositius presentats.

- Fàcil obertura del envàs pels usuaris. Un senyal del lloc de obertura que ho faciliti
- Envàs individual, que permeti veure el contingut.
- Ha de constar serigrafiat o imprès el nom del fabricant, marca o logo comercial, referència, nº. de lot, data de caducitat, símbol d'un sol ús.
- Marcat CE, mètode de esterilització, lliure de làtex i DHEP.
- Caducitat mínim de 36 mesos a partir de la data de fabricació.

2. NORMATIVA OBLIGATÒRIA

S'acreditarà, mitjançant l'oportuna documentació i/o etiqueta, que el material fungible i equips subministrats en cessió d'ús compleixen els requisits legals vigents, complint aquesta legislació també referent al subministrament i instal·lació de recanvis i, en concret:

- Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios.
- Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017, sobre los productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) nº 178/2002 y el Reglamento (CE) nº 1223/2009 y por el que se derogan las Directivas 90/385/CEE y 93/42/CEE del Consejo.
- Els equips proposats han de disposar i ostentar el marcatge CE, havent d'acreditar el compliment de la Directiva 2007/47/CE del Parlamento europeo y del Consejo de 5 de septiembre de 2007 por la que se modifica la Directiva 90/385/CEE del Consejo relativa a la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros sobre los productos sanitarios implantables activos, la Directiva 93/42/CEE del Consejo relativa a los productos sanitarios y la Directiva 98/8/CE relativa a la comercialización de biocida.



- Reial decret 186/2016, de 6 de maig, pel qual es regula la compatibilitat electromagnètica dels equips elèctrics i electrònics.
- Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics.
- Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel que s'estableixen les normes per a la comercialització i posta en servei de les màquines (que inclou les bones pràctiques de fabricació i control, més l'adequació en la instal·lació per part del comercial).
- Certificat de compliment de la Directiva 2014/30/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de compatibilitat electromagnètica (text refós).
- Tot software inclòs que ho requereixi, haurà de complir amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la Protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (*RGPD).

Així mateix, quan correspongui, s'acreditaran les certificacions que es precisin derivades de qualsevol altra norma que sigui aplicable.

Requeriments per als sistemes d'informació i ciberseguretat.

1. Requeriments de seguretat.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- **La confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- **La integritat** de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- **La disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

2. Accés a dades personals, o de caràcter reservat.

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.



Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

3. Col·laboració en les auditories periòdiques.

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'hospital, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

4. Col·laboració en gestió de la ciberseguretat.

L'empresa adjudicatària es compromet aplicar els *patches* necessaris per resoldre vulnerabilitats detectades per l'hospital, així com a emetre avisos en cas de detecció de vulnerabilitats en els seus productes i a col·laborar en el diagnòstic i resolució d'incidents de seguretat facilitant tota la informació necessària, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

3. PLA DE FORMACIÓ.

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig de tots els elements del equip al personal que serà usuari del equipament amb l'objectiu que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús de l'equip.

Igualment, s'ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal que ha de realitzar les actuacions de primera intervenció i manteniment preventiu de caràcter bàsic si és procedent amb els equips subministrats.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització de l'equip, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica (sobre B), una proposta de pla de formació.

4. CONDICIONS DE LLIURAMENT, MUNTATGE, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA.

El subministrament de material fungible es farà sota comanda segons necessitats de l'ICO i sense condicionant de comanda mínima.



El lliurament del material no produirà despeses addicionals o sobrepreu extra i el termini de lliurament estàndard no podrà ser superior en cap cas a 5 dies des de la realització de la comanda.

La data de caducitat de tots els productes referenciats en aquesta licitació no podrà ser inferior a 36 mesos.

L'adjudicatari en el moment de rebre la comanda haurà de confirmar la seva recepció indicant el numero de comanda i la data prevista d'entrega de la mercaderia sol·licitada.

Lloc de entrega:

ICO Hospitalet - HOSPITAL DURAN I REYNALS:

ENTRADA MATERIAL PER MOLL DE DESCÀRREGA

Lloc lliurament: Avda. Granvia de L'Hospitalet, 199-203.

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Magatzem mercaderia ICO. Moll de descàrrega.

L'horari de la recepció de mercaderies és de 08:00 a 14:00 hores de dilluns a divendres.

Persones de contacte: Compres, icocompras@iconcologia.net

Tel 93 260 78 18

Eduard Viana, emviana@iconcologia.net

Tel 93 260 73 02

Les trameses amb el material portaran el corresponent albarà valorat, que serà el document acreditatiu de lliurament de material, on constaran, com a mínim aquestes dades:

- Número de comanda.
- Descripció del o dels articles objecte de la compra, amb el codi de la compra.
- Quantitat d'articles.
- Preu i import (desglossant els tipus impositius que correspongui en cada cas).

El material haurà de venir amb el seu albarà corresponent valorat, en el que figuraran nº de comanda, nº d'article i quantitat, nº d'expedient i nº d'albarà. **Els albarans han d'estar disponibles fàcilment, i en tot cas, anar a l'exterior dels paquets.**

La recepció formal del bé es realitzarà en el moment que es consideri que el bé lliurat i instal·lat ho està en bones condicions.

L'albarà de lliurament haurà d'estar signat per la persona responsable de rebre el producte, la qual verificarà que les dades consignades en aquest albarà són certes.

En el cas que el material rebut no sigui conforme, se li comunicarà a l'adjudicatari, que procedirà a recollir-lo i subministrarà el que sigui correcte, en el termini màxim de 48 hores a comptar des del moment de la reclamació, sense cost addicional.

Cessió d'equipament i gestió de manteniment.

L'adjudicatari haurà de procedir a la completa instal·lació de l'equipament indicat a l'apartat C en el termini màxim de 15 dies següents a la signatura del contracte i cedir l'ús de l'equipament relacionat a l'apartat C, sense cost addicional al del material fungible, durant la vigència del contracte, procedint a la seva instal·lació a l'emplaçament que determini l'ICO a l'Hospital Duran i Reynals, i al seu manteniment integral.



L'ICO restarà facultat per resoldre el contracte en cas d'incompliment d'aquest termini.

En aquest sentit, la empresa adjudicatària, com a propietària dels equipaments, serà la responsable del manteniment preventiu i correctiu dels citat aparell, i es considera igualment inclòs en el preu del contracte. A la finalització del contracte, l'equipament cedit restarà a disposició de l'adjudicatari.

Totes les operacions van a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloses totes les gestions de les actuacions que puguin ser necessàries a fi de deixar l'equipament **en perfecte estat de lliurament, d'instal·lació i ús**.

Aquestes intervencions de lliurament i instal·lació inclouran entre d'altres:

- el muntatge i la instal·lació dels diferents elements de l'equipament, seguint les indicacions de Serveis Generals i Infraestructures.
- la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions i, si s'escau, l'adaptació dels elements embellidors afectats,
- la retirada d'embalatges i la neteja de les àrees on s'instal·lin els elements.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària dur a terme **la posada en marxa de l'equipament, i del seu manteniment integral** durant la vigència del contracte.

Després de la posada en marxa, l'equipament ha de quedar en funcionament amb la configuració òptima per a l'activitat a la qual està destinat i totalment integrat en el sistema informàtic de l'hospital si així es requereix.

L'adjudicatari es compromet a realitzar l'entrega de l'equipament en cessió d'ús, sense cost addicional al del material fungible, en cas de resultar adjudicatari, en un termini no superior als dies de lliurament indicats en la seva oferta adjudicada i, en tot cas, en un termini **no superior a 15 dies naturals** des del moment de rebre la petició via correu electrònic.

Un cop realitzat el lliurament tindrà un termini màxim de **7 dies naturals** per finalitzar el muntatge i instal·lació del equipament, si s'escau.

S'haurà de disposar d'un servei d'Atenció al Client per gestió d'incidències o avaries amb horari d'atenció de 8 a 14 h de dilluns a divendres, preferentment amb resposta telefònica directa. El temps màxim de resolució d'avaria serà de 48 hores laborals. Es facilitarà un equip de substitució en cas de no complir amb el termini de resolució.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al Servei tècnic les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu, amb suficient antelació per poder acordar l'horari en què es realitzaran els treballs.

- Manuals i documentació.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb el l'equip, al responsable per part de Serveis Generals i Infraestructures de l'ICO, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat de l'equip, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre l'equip que representi un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris,



alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.

- Manuals de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic de l'equip.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.

5. MOSTRES.

L'òrgan de contractació es reserva el dret de sol·licitar mostres dels diferents materials fungibles i, a si és possible i no és coneguda al centre, dels principals elements de la solució d'equipament proposats pels diferents proveïdors durant el període d'avaluació de les ofertes quan ho consideri oportú, per a facilitar-ne la valoració.

En el cas que es requereixi, el licitador haurà de lliurar les mostres sol·licitades al ICO en un termini màxim de 72 hores.

Totes les despeses que es puguin produir per al lliurament i recollida de mostres aniran a càrrec del proveïdor.

Quan s'enviïn les mostres hauran d'estar clarament referenciades amb l'expedient i lot que correspon.

La no presentació de mostres podria implicar l'exclusió del licitador.

Els costos d'enviament d'aquestes mostres aniran a càrrec del licitador.

6. PENALITATS.

Justificació: es considera essencial per d'interès públic de la prestació sanitària oncològica el lliurament en el termini compromès del material a efectes de garantir una correcta atenció dels pacients atesos a les diferents àrees assistencials del Institut Català d'Oncologia.

Per demora en l'execució:

1. Quan el contractista, per causa no imputable a l'ICO, hagués incorregut en demora respecte del **termini de lliurament ofert** (o el termini màxim previst al PPT si no s'hagués millorat) a comptar des del dia següent a la comanda efectuada per l'ICO, l'ICO podrà optar entre la resolució del contracte o la imposició d'una **penalitat diària** consistent en **10,00 € per cada 1.000 euros de preu del contracte** (IVA exclòs).
2. S'aplicaran les mateixes penalitats en cas de demora respecte del **muntatge i configuració de l'equipament lliurat**, a comptar a partir del setè dia des de la recepció de l'equipament a les instal·lacions de l'ICO.



S'aplicaran les mateixes penalitats en cas de demora de les **reparacions o substitució de peces defectuoses durant el període de garantia**, a partir de les 48h des de la comunicació per part de l'ICO al contractista.

