

Contracte:	Servei d'orientació d'àmbit comunitari
Referència:	2025/2910
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	
Educacio	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Identificació de la Unitat o Àrea promotora: Servei d'Educació

Responsable del contracte: Meritxell Paez

Suplent del responsable del contracte: Anna Calero

Núm. Exp.:

RESUM OBJECTE: (Servei d'orientació d'àmbit comunitari)

TIPUS CONTRACTE: ☐ Obra ☒ Servei ☐ Subministrament ☐ Privat ☐ Mixt

PROCEDIMENT: ☐ Negociat ☐ Obert ☒ Obert simplificat ☐ Obert simplificat abreujat

TRAMITACIÓ: ☒ Ordinària ☐ Urgent

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ D'ÀMBIT COMUNITARI 2025-2027

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.NECESSITAT I OBJECTE DEL CONTRACTE

Antecedents

Aquest Ajuntament fa més de 15 anys va impulsar el Servei d'orientació i acompanyament a la transició (SOAT) com un programa més que havia de treballar per a l'èxit educatiu dels infants i joves de Sant Adrià. Aquesta iniciativa municipal es dirigia als joves dels centres de secundària del municipi en el darrer curs de l'etapa obligatòria o bé, als que durant el curs havien de fer setze anys i tot indicava que abandonarien el sistema abans de graduar-se en ESO. El servei, fonamentalment, orientava i informava als joves estudiants sobre les diferents possibilitats i itineraris formatius o laborals i també feia un seguiment fins a un any després d'haver acabat l'etapa obligatòria. Funcionava de manera periòdica en els centres educatius públics de secundària i al programa de formació i inserció (PFI) i de manera més puntual, als centres concertats d'educació obligatòria, a la unitat d'escolarització externa i als serveis que treballen amb joves del municipi.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570160405616772 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 9

Al llarg dels anys ha augmentat la complexitat de les situacions en què estan immersos els joves que necessàriament ha implicat un canvi en la forma d'orientar-los i acompanyar-los en les transicions educatives i vitals. Formes que es tradueixen en necessitats d'espais i tempos diferents, en necessitat de més continuïtat de seguiment, en la incorporació de les xarxes i del món mèdia en general, en fer front a la bretxa digital, en la necessitat d'acompanyar i informar també a les famílies i, especialment en darrers anys, incorporar aspectes de salut mental en tots aquests processos d'acompanyament.

Per aquests motius i d'altres menys rellevants però també significatius, volem fer un salt qualitatiu i donar una dimensió més comunitària al servei i passar a anomenar-lo **SOAC: Servei d'orientació d'àmbit comunitari**. Pensem que el procés d'orientació no només s'ha de produir en la transició cap a l'educació post-obligatòria, sinó que s'ha de treballar al llarg de la vida per tal de construir biografies d'èxit escolar per a tothom. Així, anticipar-nos a la causa que provoca abandonaments prematurs, desmotivació per anar al centre, desmotivació per a la continuïtat educativa, la manca del desig de vida, etc, pensem que pot millorar les expectatives i l'èxit de tots els alumnes.

Tanmateix, aquesta orientació i acompanyament amb una vocació més preventiva, no només han d'estar presents els alumnes i els centres educatius, sinó que cal treballar des d'una mirada global per a la connexió d'aprenentatges, de manera que els contextos formals i no formals s'alternin i es complementin en un contínuum educatiu per a crear les condicions favorables per millorar les possibilitats d'èxit acadèmic, educatiu, personal i professional de l'alumnat. També, incorporar les famílies com a actors del procés d'orientació dels seus fills i filles esdevé un element clau. Aquesta és la necessitat a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de la prestació de serveis corresponents.

Aquesta dimensió comunitària ens permetrà implicar més agents educatius en els processos de construcció d'itineraris d'èxit, ens ajudarà a enfortir la xarxa educativa del territori i a ser més sensibles a l'aparició de noves necessitats i situacions de vulnerabilitat. Tot i la incorporació d'aquesta dimensió comunitària, considerem que cal continuar donant resposta de manera molt específica als joves al voltant dels setze anys que acaben l'etapa obligatòria o els que l'abandonen abans d'obtenir el graduat en ESO.

A grans trets, doncs, el servei haurà de realitzar sessions de treball dirigides a alumnat, a les famílies, als centres educatius i a la resta de la comunitat educativa.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat, perquè el personal que presta serveis a aquest Ajuntament no és suficient i ni tot el personal està qualificat per portar a terme aquest servei

CPV: 85312300-2 Servicios de orientación y asesoramiento

2.LOTS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570160405616772 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 2 / 9

Es tracta d'un servei únic fet pel qual no hi ha la possibilitat de dividir en blocs la intervenció.

3.SOLVÈNCIA TÈCNICA/CLASSIFICACIÓ D'EMPRESES

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits.

I en base a l'article 90 de la LCSP i l'article 11 del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i modificat per Real Decret 773/2015, de 28 d'agost, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada per:

- Una relació dels principals **serveis** o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte. Per tant, l'import anual dels serveis haurà de ser, com a mínim, de: 26.978,18 euros.

Per a empreses de nova creació:

Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això és, una empresa amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP.

En aquesta licitació mitjançant l'apartat e) de l'article 90.1 LCSP:

- Títols acadèmics de l'empresari i/o directius de l'empresa. En aquest cas disposar de Grau universitari en disciplines relacionades amb la intervenció i l'educació social o cicle formatiu de Grau superior en "Serveis socioculturals i a la comunitat" o titulació europea homologable (o titulació equivalent que habiliti a l'exercici de la professió).

4.ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

En base a l'article 197 LSCP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 100.000,00.-€



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570160405616772 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 9

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el supòsits d'una possible revisió del conveni Pla Educatiu d'Entorn establert amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya però en cap cas superarà el percentatge màxim del 10% del preu inicial.

La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

6. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

7. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix les següents condicions especials d'execució:

- *Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.*

L'empresa adjudicatària presentarà declaració responsable segons la qual compleix el conveni col·lectiu d'aplicació, especialment pel que fa a les condicions salarials.

8. CONTRACTE RESERVAT

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte NO es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte seran **valorats fins a un màxim de 100 punts** i són els següents:

9.1. Criteris automàtics. Fins a 75 punts

9.1.1 Condicions econòmiques. Fins a 40 punts

Amb aquest criteri es busca premiar aquells preus de contracte més baixos. La fórmula utilitzada garanteix que la millor oferta sempre tingui la màxima puntuació per aquest criteri

Les ofertes es valoraran en funció de la fórmula següent:

$$[(\text{preu licitació} - \text{preu ofert}) / (\text{preu licitació} - \text{preu oferta més baix})] \times 40$$



9.1.2 Altres criteris automàtics. Fins a 35 punts

a) Per la presentació de **programes de formació** dirigits al treballador adscrit al servei, amb aspectes que es tractin des del servei (per exemple: orientació, docència amb joves, diversitat de l'aula, gestió de conflictes. Aquest programa s'aportarà calendaritzat (fins a 10 punts).

Es valorarà amb 0,5 punts cada hora de formació fins un màxim de 20 hores.

b) Servei de supervisió com a actuació addicional a les obligacions mínimes establertes en els plecs de condicions, del bon compliment de les tasques realitzades pels recursos humans destinats a complir amb el servei (fins a 10 punts)

- Supervisió bimensual d'una durada mínima d'una hora i mitja: 10 punts
- Supervisió trimestral d'una hora i mitja: 5 punts
- Supervisió inferior a la citada: 1,5 punts
- 0 punts si no es presenta el servei

c) Per la presentació d'un **qüestionari de valoració del servei** que sigui respost per les persones i grups usuaris del servei i que contingui elements de valoració quantitativa i qualitativa del servei prestat (fins a 15 punts).

Totes aquestes propostes s'han de presentar en el moment de la presentació d'aquesta oferta.

La motivació d'elecció d'aquests criteris és buscar una millor qualitat del servei i una gestió eficaç ja que es dona un servei de qualitat amb personal format i degudament acompanyat en l'exercici professional

9.2 Criteris avaluables segons judici de valor. Fins a 25 punts

Aquest criteri s'avaluarà mitjançant l'entrega d'una memòria que no sobrepassi els 15 fulls amb interlineat senzill i amb lletra ARIAL 11. S'haurà de presentar amb índex i seguint l'ordre establert en els apartats que s'indiquen. Si se supera el número màxim de pàgines previst, el que excedeixi no serà objecte d'avaluació.

IMPORTANT: quedaran excloses de la licitació les propostes que no aconseguixin una puntuació mínima de 13 punts en els criteris avaluables mitjançant judici de valor.

En la valoració tècnica del projecte corresponent als apartats que es descriuen a continuació, es tindran en compte els aspectes següents: enfocament en la finalitat del projecte, transmissió de valors educatius, originalitat i idoneïtat de les propostes i adequació de les propostes a la població a qui es dirigeix

Es consideraran els ítems següents:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570160405616772 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 5 / 9

A. SOBRE LA POBLACIÓ DIANA DEL SERVEI. Màxim 4 punts

A1. Coneixement de la realitat dels infants i joves en general i també de Sant Adrià. Es tindrà en compte les fonts de les quals s'ha obtingut la informació. Es valorarà així mateix el coneixement de l'evolució de la situació juvenil en la darrera dècada: 2 punts.

A2. Informació referent als principals trets socials del municipi: 1 punt

A3. Es valorarà la informació referent als principals recursos socioeducatius del territori: 1 punt.

B. SOBRE EL MODEL D'INTERVENCIÓ. Màxim 2 punts

B1. Informació sobre el model d'intervenció que se seguirà en aquest servei. 1 punt

B2. Breu descripció sobre quins són els principis teòrics en els quals es basa la proposta 1 punt

C. SOBRE LA PRÀCTICA D'INTERVENCIÓ. Màxim 18 punts

C1. Elaboració d'una fitxa en què es descrigui de manera clara, concreta i ordenada una intervenció d'orientació individual a un jove en risc d'abandonament escolar (màxim 6 punts)

C1.1. Objectius de la sessió (1 punt)

Es valorarà que hi hagi com a mínim dos objectius a treballar en la sessió (0,5 per cada objectiu)

C1.2. Metodologia utilitzada per aquesta intervenció individual (2 punts)

Es valorarà que la metodologia contempli quina eines pròpiament de l'orientació professional (1 punt) i d'altres que contemplin elements de participació del jove (1 punt)

C1.3. Pla de treball (2 punts)

Es valorarà que en la proposta es contemplin accions relacionades amb el jove (1 punt), amb la família (0'5) i amb la xarxa socioeducativa (0,5)

C1.4 Avaluació de resultats(1 punt)

Es valorarà que s'indiqui quins aspectes es tindran en compte en l'avaluació.

C2. Elaboració d'una fitxa en que es descrigui de manera clara, concreta i ordenada una intervenció en una sessió grupal amb joves en el marc d'un institut públic (màxim 6 punts)

C2.1 Objectius de la sessió (màxim 2 punts)

Es valorarà que com a mínim hi hagi dos objectius (1 punt per objectiu)



C2.2 Metodologia utilitzada per aquesta intervenció grupal (màxim 2 punts)

Es valorarà que la metodologia contempli quina eines pròpiament de l'orientació professional (1 punt) i d'altres que contemplin elements de participació del jove (1 punt)

C2.3 Avaluació de l'activitat (2 punts)

Es valorarà que s'indiqui quins aspectes es tindran en compte a l'hora d'avaluar la idoneïtat de l'activitat.

C3. Elaboració d'una fitxa en què es descrigui de manera clara un espai de treball comunitari (màxim 6 punts)

C3.1 Objectius de l'espai de treball (màxim 2 punts)

Es valorarà que com a mínim hi hagi dos objectius (1 punt per objectiu)

C3.2 Membres participants (2 punts)

Es valorarà que s'anomenin els membres que seria desitjable que formessin part i amb quina funció

C3.3 Pla de treball per curs escolar (màxim 2 punts)

Es valorarà que s'indiquin quines són les activitats del pla de treball que es durà a terme durant un curs escolar. (0,5 punts per cada activitat)

D. SOBRE LA REDACCIÓ (1 Punt)

Es valorarà que la redacció es presenti de forma estructurada, concreta, coherent, concisa, entenedora i ajustada als ítems proposats

-Excel·lent (100% dels punts): la proposta és extraordinària, aporta un nivell excel·lent i sobresurt per les seves òptimes qualitats.

-Notable (75% dels punts): la proposta està basada en els objectius del servei i té en compte les necessitats del format del programa, però tot i aportar un valor superior al mínim, no arriba al nivell d'excel·lent.

-Correcta / bàsica (50% dels punts): la proposta, tot i sent correcta i complir amb els mínims requerits al plec tècnic, no els millora qualitativament.

-Incorrecta (0 %): no es fa cap proposta o la que es proposa es considera com a no adequada perquè no compleix amb els mínims requerits al plec tècnic.



La motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració és perquè en un servei que treballa directament amb les persones és important valorar un projecte que vagi més enllà dels criteris automàtics i que tinguin en compte aquells aspectes essencials per al bon desenvolupament del servei.

10. CRITERIS DE DESEMPAT

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

11. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Si una oferta compleix el següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:

- a) L'oferta que sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
- b) L'oferta que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
- c) Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. Tot i així, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% d'aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
- d) Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. Tot i així, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10% es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les ofertes de menor quantia.

12. TERMINI DE GARANTIA

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

13. GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia definitiva és del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA

14. NECESSITAT DE PRESTACIONS DE SERVEIS EN DEPENDÈNCIES MUNICIPALS

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades al Polidor, a l'Edifici Besòs, a l'espai Mart al Centre Cultural del Besòs i al Casal de cultura, i per tal d'identificar-los com a treballadors



contractats per l'adjudicatari que presta els serveis a l'Ajuntament portaran una targeta identificativa amb el logo de l'empresa.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei serà la tècnica redactora d'aquest plec.

15. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la tècnica redactora del plec de condicions tècniques que regeix la licitació.

16. CLÀUSULA SOCIAL D'OBLIGACIÓ DE CONTRACTAR PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TAL D'EXECUTAR EL CONTRACTE

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP No s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17. TRACTAMENT DE DADES.

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment.

Txell Paez

Tècnica d'Educació



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570160405616772 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 9