



**INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA
QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SIMPLIFICAT ABREUJAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DELS SERVEIS PER A LA
GESTIÓ DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIOCULTURAL AMB EL POBLE
GITANO DE LA CIUTAT DE VILADECANS.- (EXP.-
SPF/AGI/CONTRACTACIÓ/2025/47-24/2025/CSERV).**

1. Antecedents i motivació de la necessitat

Atès que la segona pròrroga del contracte administratiu de serveis per a la gestió del programa de mediació sociocultural amb el poble gitano de la ciutat de Viladecans, finalitzarà la seva vigència el 30 de setembre de 2025, el qual ja no és prorrogable.

Atès que un dels objectius és definir polítiques d'actuació específiques a favor del Poble Gitano de Catalunya, partint de recomanacions i evidències que han demostrat científicament tenir èxit en la promoció i la inclusió de les minories ètniques en general, i/o del Poble Gitano en particular.

Atès que un altre dels objectius és desenvolupar estratègies per implementar actuacions d'èxit en tots els àmbits d'actuació del Pla: educació, treball, habitatge, salut, cultura, dona, joventut, participació social, interior, justícia, mitjans de comunicació i ens locals.

Atès que s'ha d'equiparar socioeconòmicament els gitanos i les gitanes de Catalunya en risc d'exclusió social amb la societat de la qual formen part.

Atès que s'ha de promoure la cultura gitana com a part de la cultura catalana i fer-ne difusió dels valors i de la contribució a la cultura de Catalunya, així com promoure l'accés de les persones gitanes del municipi en els diferents àmbits de participació, especialment en els espais vinculats a l'educació i els serveis socials.

Atesa la importància estratègica que s'atorga a dissenyar projectes de sensibilització social al barri i d'estratègies d'inclusió de la població gitana, i a realitzar un treball transversal amb els diferents agents existents al territori.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb què compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries

Atesa la necessitat de proporcionar suport als professionals de la intervenció social, amb dedicació especial als professionals de l'educació i els serveis socials, per a coordinar actuacions i desenvolupar futurs projectes preventius.



Atès que l'actual contracte administratiu de serveis consistents en la gestió del servei de primera acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya en el municipi de Viladecans, finalitzarà la seva vigència el 31 de juliol de 2026, la proposta realitzada des d'aquest departament és tramitar l'adjudicació d'aquests dos contractes en una única licitació amb dos lots diferenciats, i per tant, cal tramitar un contracte pont de 10 mesos (de l'1 d'octubre de 2025 al 31 de juliol de 2026).

Atès el plec de prescripcions tècniques que haurà de regir la present contractació, que s'adjunta al present informe.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la **prestació dels serveis per a la gestió del programa de mediació sociocultural amb el poble gitano de la ciutat de Viladecans, amb mesures de contractació pública sostenibles**, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

Justificació de la no divisió en lots: De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic (en endavant LCSP), no es considera adient la seva divisió en lots, ja que la realització independent de la prestació compresa en l'objecte del contracte pot dificultar l'execució correcta des del punt de vista tècnic atès que alhora de coordinar la gestió, execució i seguiment del contracte per part de l'Ajuntament, resulta més eficient. Així mateix, dur a terme la gestió i execució dels treballs realitzats és una tasca molt més àgil i eficient, si es realitza per una única empresa.

A més:

- 1.- Atès que el servei que es desenvolupa atén a persones i famílies en situació de vulnerabilitat social i implica un treball conjunt amb els serveis socials.
- 2.- Atès que en el cas que en la intervenció amb les famílies i infants intervinguin diferents empreses adjudicatàries comportaria l'existència de massa interlocutors en la línia de treball i atenció a les persones vulnerables.
- 3.- Atès que aquest fet implicaria descoordinació, errors i dificultats a l'hora de repartir responsabilitats i una disminució de la qualitat i eficiència del servei.
- 4.- Atès que no es compta al Departament de Serveis Socials amb mitjans suficients per la gestió que es deriva del control del servei amb una diversitat d'interlocutors.
- 5.- Es proposa que l'actual licitació descrita per contractar el Servei de gestió del Programa de Mediació Sociocultural amb el Poble Gitano, no sigui dividit en Lots per tal de facilitar la gestió posterior i no provocar l'aparició de més interlocutors que dificultin la qualitat i eficiència del servei.

**Atès que el codi CPV corresponent a aquest contracte és el següent:**

Codi CPV: 79002575012007

Descripció: Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.

3. Vigència del contracte i pròrroga**Vigència del contracte:** 10 mesos , de l'1 d'octubre de 2025 al 31 d'agost de 2026.**Pròrroga:** el contracte no serà prorrogable**4. Modificació del contracte**

El contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic. Es preveu una possible ampliació del servei objecte del contracte durant la seva execució, que vindrà determinada per la necessitat d'incrementar les hores de prestació del servei i que estarà vinculada a l'ampliació de la subvenció que rep l'Ajuntament de Viladecans de la Generalitat de Catalunya per finançar aquest programa. En aquest cas l'import corresponent a aquesta modificació **no podrà superar el 20% del preu del contracte**.

5. Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat** del present contracte és per un import total de 25.192,95 € (IVA exclòs) d'acord amb el següent detall:

- Import del contracte (10 mesos) (IVA i resta d'impostos exclosos): 20.994,13 €
- Import corresponents a les eventuais modificacions (20%): 4.198,82 €

6. Pressupost base de licitació i preus unitaris

El **pressupost base de licitació** és per un import total pels 10 mesos de la seva execució, de 23.093,54 € (inclosos l'IVA, el benefici industrial i les despeses generals), d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)	IVA (10%)	Import total (IVA inclòs)
10 mesos	20.994,13 €	2.099,41 €	23.093,54 €

L'import del pressupost base de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquest import en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

Detall i sistema de càlcul del pressupost de licitació:

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, amb el desglossament dels costos directes i costos indirectes, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat en el sector, les necessitats i objectius del contracte, que pretén incloure aspectes qualitatius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat – preu.

El cost dels salaris de les persones que executen les prestacions del contracte, formen part del preu total, pel que el pressupost base ha d'indicar de manera desglossada els costos salarials estimats per a cada categoria professional.

En quant als costos del personal, l'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment del conveni col·lectiu que sigui d'aplicació. El conveni actual d'aplicació al personal que presta el servei objecte del contracte i que ha estat considerat per al càlcul del pressupost base de licitació és el conveni col·lectiu d'acció i intervenció social 2022-2024 (codi de conveni núm. 79002575012007).

A partir de les hores estimades per al personal per la realització de la totalitat de les tasques previstes en el plec de prescripcions tècniques, tenint en compte el compliment del conveni col·lectiu del sector, el detall i sistema de càlcul del pressupost de licitació és el següent:

[illegible]



No es realitza la desagregació per gènere atesa la inexistència de diferències salarials per raó de gènere en el conveni col·lectiu d'aplicació.	
Altres despeses directes per a l'execució del contracte: (absentisme previst, prevenció de riscos laborals, revisió conveni...)	
Prevenció de riscos laborals	166,00 €
Absentisme previst (6%)	972,42 €
Revisió conveni (3%)	486,21 €
Formació	666,00 €
Material	416,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	18.913,63 €
<i>(1) Són costos directes aquells que s'associen al producte o servei de forma clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment, com per exemple: matèries primeres, mà d'obra directa, etc.</i>	
b) Costos indirectes²	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (5%): (despeses de coordinació, gestoria, assegurances generals, despeses financeres...)	945,68 €
Benefici industrial (6%)	1.134,82 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	2.080,50 €
TOTAL CD + CI	20.994,13 €

7. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

8. Solvència Tècnica o Professional

Els **criteris mínims** de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del present contracte són els següents:



- a) Haver realitzat serveis o treballs de característiques similars en els darrers tres (3) anys.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

- b) Compromís de que el personal adscrit a l'execució del contracte, comptarà sempre amb una **experiència mínima de 3 anys en la prestació del servei objecte del contracte (dinamització romani)**.

En els casos de substitució per vacances, malaltia, formació, les persones substituïdes hauran de disposar d'aquest mateix perfil professional.

9. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

Els criteris a tenir en compte a l'hora de valorar les proposicions i determinar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu són, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Els motius per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconsegueixi una millor relació qualitat – preu per al conjunt del contracte:

- ☐ Es valorarà el preu ofert pels licitadors amb l'objectiu d'aconseguir una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions del servei objecte del present contracte.
- ☐ La resta de criteris s'estableixen per aconseguir una millor relació qualitat – preu, valorant un conjunt d'aspectes amb l'objectiu d'aconseguir amb les propostes dels licitadors una millor qualitat del servei sense cost per l'Ajuntament.

Es donarà preponderància als que facin referència a aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules.

- Criteris avaluable de forma automàtica:100 %

*** CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)**

**1) MILLOR PREU OFERTAT PEL LICITADOR. FINS A 65 PUNTS.**

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

((Pressupost de licitació – oferta valorada) * 65)

(Pressupost de licitació – millor oferta)

Justificació de la fórmula seleccionada: La selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes, amb el fi d'aconseguir la millor relació qualitat preu.

OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Es consideraran presumptament anormals o temeràries les ofertes que presentin una baixa major a la **BMR de les ofertes presentades + 10 unitats percentuals** aplicant-se les regles següents:

- Càlcul de la BMR (Baixa Mitjana de Referència): La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa anormal es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.
- Si el nombre de licitadors és de deu (10) o més, la BMR de les ofertes es calcularà exclouent l'oferta més econòmica i l'oferta més cara.
- Si el nombre d'ofertes admeses a licitació és inferior a deu (10), la BMR de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades.
- En qualsevol cas, hi haurà baixa temerària quan les ofertes no cobreixin els costos de personal necessaris per prestar el servei objecte del contracte.
- Si han presentat oferta empreses que pertanyin al mateix grup empresarial en el sentit de l'art. 42.1 del Codi de Comerç, únicament es tindrà en compte, per a identificar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, la que fos més baixa i això amb independentment de si presenten la seva oferta individualment o conjuntament amb una altra empresa/es alienes al grup i amb les quals concorre en unió temporal.

En cas que alguna de les ofertes sigui presumptament anormal de conformitat amb els criteris anteriors, es seguirà el procediment establert a l'article 149 de la LCSP.



2) RECURSOS HUMANS I FORMACIÓ. FINS A 25 PUNTS.

Es valorarà que els licitadors disposin d'un pla de formació inicial i continuat dels professionals a la mida de les necessitats del servei a realitzar durant els 10 mesos d'execució del contracte.

Les ofertes seran avaluades d'acord amb el següent escalat:

	Puntuació
Programa de formació superior a 40 h	25 punts
Programa de formació de més de 25 h. i fins a 40 h	20 punts
Programa de formació de més de 20 h. i fins a 25 h	15 punts
Programa de formació de més de 15 h. i fins a 20 h	10 punts
Programa de formació de més de 10 h. i fins a 15 h	5 punts
No en disposen	0 punts

3) PROPOSTA DE COBERTURA DE BAIXES (FINS A 10 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà la cobertura de baixes del personal adscrit al servei objecte del contracte respecte al mínim exigít en el plec de prescripcions tècniques (15 dies naturals).

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no presentin propostes en aquest apartat.

Les ofertes seran avaluades d'acord amb el següent barem:

PROPOSTA DE COBERTURA DE BAIXES	Puntuació
Cobertura de baixes en un termini de 7 dies naturals o inferior	10 punts
Cobertura de baixes entre 8 i 10 dies naturals	7,5 punts
Cobertura de baixes entre 11 i 14 dies naturals	3,5 punts
No presenta millora (15 dies naturals)	0 punts



NORMES GENERALS DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de **100 punts**.

La valoració dels documents aportats atindrà a la ponderació dels criteris indicats en els apartats anteriors.

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del servei promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

10. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS

Les demores, incompliments i compliments defectuosos del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats, seran penalitzats conforme al que disposa aquest plec, qualificant-se aquelles de la forma següent:

- a) Lleus.
- b) Greus.
- c) Molt greus.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament de Viladecans podrà aplicar les penalitzacions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Lleus, es podran imposar penalitzacions de quantia no superiors a **300,00 euros**.
- b) Greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **300,00 euros i 600,00 euros**.
- c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **600,00 euros i 900,00 euros**.



L'Ajuntament de Viladecans podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes.

1. DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A LLEUS

Es qualifiquen de lleus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que sense estar tipificats amb un altre grau, infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el present plec de clàusules administratives, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, implicant una deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte.

En tot cas, es consideraran faltes **lleus**:

- a) El mal tracte i la desatenció del personal a l'usuari dels serveis o, en general, a les persones que prestin els seus serveis en els centres i dependències a on s'executi l'objecte del contracte.
- b) La manca de netedat en el personal i en el material afecte als serveis.
- c) El mal estat de conservació i de presentació dels vehicles, maquinària i del material en general.
- d) La desobediència a les ordres donades pels Serveis Tècnics Municipals, o que transcorrin més de 3 dies sense atendre-les, llevat que es consideri de reconeguda urgència.
- e) Dificultar la inspecció als Serveis Tècnics Municipals sempre i quan la desobediència no sigui sistemàtica.
- f) En general, tots els actes o conductes del contractista o del seu personal que posin en perill o puguin perjudicar el bon estat del material afecte als serveis.
- g) La manca d'uniformitat del personal.
- h) La interrupció del servei, concurrent causa justificada sense donar immediat avís a l'Ajuntament.
- i) Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de tres advertències escrites de l'Ajuntament).



- j) Paralitzacions o interrupcions reiterades de la prestació dels serveis.
- k) Ometre reiteradament l'avís als Serveis Tècnics de l'avaria d'un equip durant la prestació del servei.
- l) Ús de mitjans en mal estat de conservació o decòrum.
- m) No utilització dels mitjans mecànics i humans oferts.
- n) La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents, en general, sol·licitats per l'Ajuntament en la comesa de control de la prestació del servei.
- o) La manca de comunicació a l'Ajuntament de qualsevol substitució o modificació de personal.
- p) La negligència lleu per part dels empleats de productes tòxics o perillosos i la utilització inadequada de la maquinària.
- q) La infracció de les condicions establertes legalment per a la subcontractació.
- r) L'incompliment dels criteris que han permès ser l'adjudicatari del contracte.
- s) En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus i que suposin d'alguna manera un incompliment de les clàusules establertes en aquest plec, en els plecs de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, sempre i quan suposin un perjudici lleu dels serveis.

2. DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A GREUS

Es qualifiquen de greus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte, incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present plec o del plec de prescripcions tècniques.

En tot cas, es consideren faltes greus:



- a) La reiteració per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a lleus.
- b) Les actuacions del contractista que hagin donat lloc a la depreciació no justificable del material afecte al servei.
- c) Tractes incorrectes reiterats amb els usuaris o personal que ocupi les dependències i locals a on es prestin els serveis, així com les ofenses de paraula o d'obra per part del personal del contractista.
- d) Desobediència a les indicacions donades per l'Ajuntament quan l'incompliment suposi una falta en la prestació dels serveis.
- e) La desobediència a les ordres donades pels Serveis tècnics municipals que tinguin reconeguda urgència, o que transcorrin més de 7 dies sense atendre una ordre ordinària.
- f) La introducció sense autorització de variacions o modificacions en els treballs o serveis objecte del contracte.
- g) Percepció per l'empresa contractista o qualsevol treballador d'aquesta, d'alguna remuneració, cànon o gràcia per part dels usuaris dels serveis o del veïnat que no estiguin degudament autoritzats.
- h) L'ús dels uniformes, vehicles i maquinaries, com a suport d'elements propagandístics.
- i) La utilització de maquinària sense els dispositius de seguretat previstos en la seva homologació, o treballar amb maquinària no homologada.
- j) Utilització d'un vehicle que hagi estat declarat per la inspecció tècnica de vehicles com a defectuós.
- k) La utilització d'un material o producte diferent a l'exigit per a cada tasca específica.
- l) La negligència greu per part dels empleats de productes tòxics o perillosos i la utilització inadequada de la maquinària.



- m) Paralitzacions o interrupcions reiterades de la prestació dels serveis.
- n) La utilització de vehicles sense dispositius de seguretat corresponents.
- o) Retard en el començament de la prestació del Servei superior a un dia, sempre que no existeixi una causa de força major.
- p) Retard en el compliment del termini de les actuacions inicials i en la implantació del sistema de telegestió
- q) No utilització dels mitjans mecànics o humans oferts.
- r) Incompliment de les obligacions sanitàries i de seguretat i salut.
- s) Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social.
- t) Retards sistemàtics en el lliurament d'informes.
- u) Excessos de consum no atribuïbles a l'ajuntament.
- v) Dificultar les tasques de control de l'Administració, com ara la negativa a lliurar la documentació requerida o l'impediment de l'actuació dels inspectors o del personal que duu a terme les tasques de manteniment.
- w) La manca de substitució de les baixes produïdes, dins del termini màxim establert en el plec de prescripcions tècniques.
- x) La manca de compliment de l'horari establert en el plec de prescripcions tècniques.
- y) L'incompliment de les normes de caràcter general aplicables al servei o les ordres i indicacions assenyalades per l'Ajuntament.
- z) La negativa o l'endarreriment en el compliment de les mesures correctores indicades per l'Ajuntament.



- aa) Els canvis introduïts en el servei sense disposar de la necessària autorització de l'Ajuntament.
- bb) L'ocupació del personal en altres tasques durant l'horari de funcionament del servei.
- cc) Les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat sense arribar a la paralització.
- dd) La no subscripció de les assegurances de responsabilitat civil i per accidents previstes en el plec.
- ee) La no comunicació d'incidències importants.
- ff) La no presentació de la documentació que s'indica en el present plec de condicions o en el plec de prescripcions tècniques, o la no veracitat de la informació presentada.
- gg) La no prestació d'actuacions requerides per manca de mitjans tècnics humans o materials.
- hh) L'incompliment d'obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.
- ii) En general, totes **les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista** o irregularitats inadmissibles en la prestació dels serveis, d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes.

3. DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A MOLT GREUS

Es qualifica de molt greu tota pertorbació de l'execució del compliment del contracte que posi en perill la seva gestió adequada o lesioni els interessos de l'Ajuntament, quan justifiqui la resolució del contracte.



Expressament es qualifiquen com a molt greus la transmissió de la titularitat del contracte o part d'ell, sense complir allò disposat en aquest plec i els articles 215 i concordants de la LCSP.

En tot cas es consideraran **molt greus**:

- a) La reiteració o reincidència en la comissió d'actes que donin lloc a penalitats qualificades de greus.
- b) Desobediència reiterada de les ordres escrites emeses per l'Ajuntament relatives a la prestació de l'objecte del contracte.
- c) La no dotació del personal necessari per la prestació del servei en les degudes condicions i l'incompliment de les normes laborals i de seguretat i higiene establertes.
- d) El falsejament de les dades de control lliurades a l'Administració.
- e) La interrupció total o parcial del servei de forma continuada i regular, llevat de casos de força major.
- f) Qualsevol acció o omissió dolosa que comporti un risc o un dany a la salut dels usuaris del servei.
- g) L'incompliment de l'obligació de subrogar el personal adscrit a l'execució del contracte amb l'antelació suficient a l'inici de l'execució.
- h) La coacció, amenaça o la mera temptativa de represàlia, efectuada per qualsevol persona adscrita a la prestació de serveis del contracte, contra els funcionaris habilitats per al servei d'inspecció o ciutadà afectat pel servei.
- i) La greu pertorbació del servei consistent en la falta o deficient prestació que es fixi com a mínims en el quadre de prestacions tècniques.
- j) L'incompliment greu de la normativa sobre prevenció de riscos laborals.

11. Condicions especials d'execució



Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista i, si s'escau, per l'empresa o empreses subcontractistes, són les que tot seguit s'indiquen:

a) Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò es que disposa als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

b) L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, i del contractista a l'Ajuntament de Viladecans pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.

c) El manteniment i la millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte. El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

d) Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- 1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- 2) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.



- 3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- 4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- 5) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- 6) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

12. Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a. de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a. estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que l'objecte del present contracte és la participació d'un/a mediador/a gitano/a per a implementar accions que facilitin actuacions de mediació entre la comunitat gitana i la no gitana, per tal de construir ponts d'entesa que evitin els conflictes o que els minimitzin, si hi sorgeixen, i que mostrin la diversitat de la societat en la qual vivim i per tal de realitzar una tasca preventiva en els àmbits de l'educació i els serveis socials.



Atès que el perfil del professional encarregat de prestar aquest servei ha de ser:

- Persona gitana, coneixedora del territori, del moviment associatiu gitano i del culte evangèlic.
- Persona reconeguda pels veïns i veïnes gitanos de la població.
- Amb competències interculturals per prevenir situacions de conflicte amb les altres comunitats presents al territori.
- Coneixedora del marc d'actuació general de les polítiques públiques dirigides al poble gitano (Pla integral del poble gitano, Pla nacional de desenvolupament gitano i Estratègia europea per a la integració romaní 2020).

Es considera que no es pot preveure presència de col·lectius de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i no es recomana, en aquestes tasques en concret, la intervenció de personal en situació d'exclusió social descrit en l'apartat de clàusules per la intervenció dels centres especials de treball

Per la qual cosa, es proposa que no sigui d'obligat compliment la contractació de com a mínim un 5% de treballadors sobre el total de la plantilla que executi el contracte (en còmput d'hores totals de treball anuals), a persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral, que formin part dels col·lectius descrits en la pauta 20a. Tampoc s'estableixen en aquest contracte els criteris d'adjudicació del contracte establerts a la instrucció

També es proposa que no sigui d'obligat compliment el fet que l'empresa adjudicatària haurà de subcontractar almenys un 5% del pressupost d'adjudicació amb Centres Especials de Treball i/o amb Empreses d'Inserció, no valorant-se aquest aspecte en els criteris d'adjudicació, pels següents motius:

- Aquest programa es desenvolupa amb persones en situació de vulnerabilitat i/o de risc social.
- Les persones que els atenen han de tenir una formació específica a més d'unes capacitats de comunicació i habilitats socials de tracte amb persones que poden resultar difícils per diverses problemàtiques socials

En conclusió, per a la licitació del present contracte no resulta adequat incorporar les clàusules, criteris o condicions d'execució que estableix la instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millorade la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local ensessió realitzada en data 27 de juny de 2016, segons el descrit en els punts anteriors.



13. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest així com durant les seves pròrrogues, en el seu cas, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una còpia legitimada o confrontada de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

14. Consignació pressupostària

Atesa l'existència de consignació pressupostària per atendre la despesa a càrrec de l'aplicació pressupostària 30210 23100 22799 (Serveis amb col·laboració) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2026, d'acord amb el següent detall:

2025	2026
6.928,06 €	16.165,48 €
A 12025000043649	A_FUT 12025000043651

15. Responsable del contracte

La responsable de l'execució del contracte serà la cap accidental de la unitat d'Infància i Família del departament de Serveis Socials dels Serveis de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió de l'Àmbit de Sostenibilitat Social i Serveis a la Ciutadania de l'Ajuntament de Viladecans.

En base a tot l'exposat S'INFORMA FAVORABLEMENT I ES PROPOSA:

PRIMER.- INICIAR el procediment de licitació per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, **del contracte administratiu de serveis per a la gestió del programa de mediació sociocultural amb el poble gitano de la ciutat de**



SERVEI DE POLITIQUES FEMINISTES, DRETS
CIVILS, SALUT I INCLUSIO
EXP.: 24/2025/CSERV

Viladecans, amb mesures de contractació pública sostenible, per un període de deu mesos, de l'1 d'octubre de 2025 al 31 de juliol de 2026, essent el pressupost base de licitació per un import total pels deu mesos de la seva execució, de **23.093,54 €** (inclosos l'IVA, el benefici industrial i les despeses generals), d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)	IVA (10%)	Import total (IVA inclòs)
10 mesos	20.994,13 €	2.099,41 €	23.093,54 €

SEGON.- AUTORITZAR una despesa per un import total de **23.093,54 €**, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 30210 23100 22799(serveis amb col·laboració) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en exercici 2026 d'acord amb el següent detall:

2025	2026
6.928,06 €	16.165,48 €
A 12025000043649	A_FUT 12025000043651

Viladecans, en la data de signatura electrònica

Cap de Departament de Serveis Socials Tècnica superior especialista (PLIS-PLA