



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE
L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT
D'ENERGIA (CCS-2025-5)**

ÍNDEX

1. QUALITAT I GARANTIA DELS SUBMINISTRAMENTS	3
1.1. Gestor de compte únic.....	3
1.2. Facturació electrònica.....	3
1.3. Determinació dels consums a facturar	4
1.4. Tancament facturació	5
1.5. Accés a consums i costos via web.....	5
1.6. Temps de resposta davant incidències	5
2. MIGRACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS AL FINAL DELS CONTRACTE BASATS...	6

1. QUALITAT I GARANTIA DELS SUBMINISTRAMENTS

Les condicions obligatòries mínimes d'execució dels contractes de provisió d'energia elèctrica i de gas són les descrites i conceptualsades tot seguit:

1.1. Gestor de compte únic

En aquells casos en què es requereixi la realització de les oportunes gestions davant l'empresa distribuïdora per a la subscripció del contracte d'accés a la xarxa, l'empresa contractista s'encarregarà de gestionar i tramitar, en nom de cadascun dels ens destinataris dels subministraments, la provisió del subministrament davant l'empresa distribuïdora, així com les inspeccions que segons normativa siguin obligatòries per a les instal·lacions receptores i aquelles altres actuacions que siguin necessàries per a la correcta prestació del subministrament.

Les adjudicatàries hauran de portar a terme totes les actuacions tècniques i administratives per a la provisió del subministrament i, quan correspongui, seran les interlocutores amb l'empresa distribuïdora, deixant l'opció a tenir una comunicació directa entre el titular del punt de subministrament i l'empresa distribuïdora. Totes les actuacions que dugui a terme les hauran d'autoritzar explícitament les persones responsables del seguiment de l'execució del contracte dels Departaments i de les entitats destinatàries, en relació amb els seus subministraments específics.

L'adjudicatària designarà una única persona com a responsable màxima davant de les persones interlocutores departamentals i de les entitats destinatàries, responsables del seguiment de l'execució del contracte. Serà la persona mitjançant la qual es canalitzaran totes les actuacions, tant a nivell de facturació i gestió, com a nivell tècnic i d'assessorament.

Aquesta persona interlocutora s'encarregarà de gestionar tots els tràmits relacionats amb la facturació, les devolucions, les altes, les baixes, les modificacions, etc. Haurà de facilitar a cada persona responsable de seguiment de l'execució del contracte tota la informació que se sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte de subministrament.

L'empresa adjudicatària habilitarà un canal únic de comunicació permanent per a la atenció i la informació en el cas d'incidències en els subministraments.

1.2. Facturació electrònica

L'empresa adjudicatària emetrà, amb la periodicitat fixada legalment en cada moment, una única factura electrònica per a cada punt de subministrament, corresponent al 100% de l'energia consumida en el període de facturació. En qualsevol cas, haurà de complir amb els requeriments i continguts exigits per a la facturació electrònica.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària restarà obligada a tramitar la factura en format electrònic d'acord amb la normativa vigent en cada moment i amb el contingut i instruccions que rebí en aquest sentit des de l'òrgan de contractació. L'empresa adjudicatària realitzarà totes les actuacions necessàries per fer operatiu aquest sistema de facturació sense repercutir cap cost addicional i amb caràcter previ a emetre les primeres factures, l'emissió de les quals no podrà ser demorada per aquest motiu.

Les corbes de càrrega, així com la resta d'informació necessària per fer la validació de la facturació i la gestió energètica, hauran d'estar incorporades en l'extensió de la factura.

Tots els subministraments incorporats en l'objecte del contracte s'hauran de facturar, obligatòriament, amb factures electròniques que incorporin la proposta d'extensió "UtilitiesExtension" que es pot consultar en la pàgina <https://www.facturae.gob.es/formato/Paginas/extension-utilities.aspx> i s'hauran de trametre a través del punt general de factures electròniques.

Les empreses comercialitzadores hauran de presentar les factures electròniques mitjançant el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de la Generalitat de Catalunya (actualment, l'AOC) o qualsevol altre Punt General d'Entrada que admeti l'extensió d'Utilities que hagi de portar incorporada la factura en cada moment.

La presentació de factures electròniques sense incorporar l'extensió serà constitutiu de falta greu i s'aplicaran les penalitzacions a les que fa referència el plec de clàusules administratives particulars.

No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a les empreses adjudicatàries, com a complement a l'enviament de les factures electròniques, el lliurament dels fitxers de facturació, de manera que hauran de posar a disposició els arxius amb l'extensió xml.

Als efectes de facturar els consums dels CUPS, en els punts telemesurats, la corba serà la llegida per a cada punt de subministrament i el cicle de facturació, el mes natural. Quant als punts no telegestionats, la corba serà la construïda a partir dels consums per períodes i el perfil inicial de consum per a la tarifa d'accés corresponent i les normes publicades pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic o per l'operador del sistema en els seves pàgines web, per a aquesta tipologia de punts. El cicle de facturació dels punts no telegestionats serà el que marqui la distribuïdora segons ruta de lectura.

A més, totes les factures electròniques emeses per l'adjudicatària inclouran consells d'estalvi i eficiència energètica.

Les factures electròniques s'emetran íntegrament en català i incorporaran, com a annex, la factura en pdf.

1.3. Determinació dels consums a facturar

La mesura dels consums s'efectuarà mitjançant els equips de mesura oficialment autoritzats i apropiats al tipus de consum contractat, d'acord amb la normativa vigent.

L'adjudicatària facturarà al titular de cada pòlissa l'import del lloguer dels equips que estiguin en aquesta situació. El cost del lloguer serà el que fixi el BOE corresponent en cada moment per a cada tipus de equip en funció del seu cabal nominal.

Per aquests equips en règim de lloguer, l'adjudicatària quedarà obligada a gestionar el fet que l'empresa distribuïdora faci el manteniment i les reparacions que siguin necessàries durant el període de vigència del contracte, i es compromet a realitzar al seu càrrec totes les verificacions sistemàtiques dels equips de mesura que determini l'operador del sistema.

L'adjudicatària haurà de resoldre qualsevol tipus de reclamació comunicada per les persones responsables departamentals i de les entitats destinatàries en relació amb la mesura de consums, factures emeses, talls indeguts, etc.

L'adjudicatària haurà de portar a terme el control de la gestió de les reclamacions presentades, actualitzant en tot moment l'estat de cada reclamació. Serà imprescindible l'acusament de recepció de cada reclamació presentada i l'avís de tancament de la mateixa, una vegada resolta.

1.4. Tancament facturació

La totalitat de les factures s'hauran d'emetre com a molt tard durant els 60 dies posteriors al dia en què finalitzi la vigència del contracte, sens perjudici d'allò previst en [la clàusula segona d'aquest plec](#).

Les empreses adjudicatàries enviaran a les persones responsables del contracte, en un termini màxim de 4 mesos des de la fi del contracte, un informe sobre el resultat de la regularització obtingut, per tal de contrastar els resultats obtinguts per les parts i procedir a validar els imports de la regularització. Els abonaments o recàrrecs que corresponguin a cada pòlissa contractada hauran de fer-se efectius en el termini màxim de 3 mesos des de la data en què s'hagin acordat els imports de la regularització.

1.5. Accés a consums i costos via web

Els costos i consums mensuals i les factures hauran d'estar disponibles via web. Pel que fa a qualsevol contracte basat en aquest Acord marc, la persona responsable tindrà accés a aquestes dades pel que fa a tots els punts de consum del contracte. Més enllà d'això, en el cas dels contractes centralitzats, les persones interlocutores tindran accés a aquestes dades pel que fa als punts de consum que els corresponen.

1.6. Temps de resposta davant incidències

Tot i que l'adjudicatària no pot solucionar les incidències de qualitat o subministrament que la distribuïdora pugui infligir, es compromet a respondre aquest tipus de petició en el termini indicat en la seva oferta, el qual serà com a màxim de 72 hores. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió definit en aquest Plec de prescripcions tècniques o ofert per l'empresa en la fase de licitació de l'Acord marc o del contracte basat, però no de la qualitat del subministrament.

Per fer constar la reclamació, el responsable departamental del seguiment de l'execució del contracte, transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat, via correu electrònic, la incidència a fi que quedi constància de la data i l'hora en que ha estat tramesa.

1.7. Temps per servir comandes relacionades amb el lot 2 de gas natural liquat

Les empreses adjudicatàries dels contractes basats en el lot 2 de gas natural liquat hauran de servir les comandes que se'ls facin en un termini màxim de 72 hores. D'altra banda, si ofereixen un temps millor en la seva oferta en aquesta licitació, aquest temps millor és el que hauran de respectar.

1.8. Particularitats de les comandes del lot 2 de gas natural liquat durant els mesos de més fred

Durant els mesos de més fred els dipòsits dels centres que es climatitzen mitjançant gas natural liquat poden patir davallades importants en el volum restant del producte contingut ateses les circumstàncies climàtiques. És per això que caldrà que la persona interlocutora de l'empresa estigui disponible tots els dies, festius inclosos, per tal de coordinar el lliuraments que escaigui, durant aquests mesos.

En aquests casos, l'entitat peticionària podrà sol·licitar que l'enviament sigui d'un dia per l'altre, per tal de poder mantenir el servei públic relacionat de forma convenient.

2. MIGRACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS AL FINAL DELS CONTRACTES BASATS

El canvi d'empresa comercialitzadora comporta un període temporal de migració per tal d'executar el traspàs dels subministraments i de les pòlisses de la companyia sortint cap a la comercialitzadora entrant. La continuïtat en el subministrament energètic en tots els punts de subministrament és objecte prioritari en el desenvolupament del procediment de contractació que ens ocupa. En aquets sentit, la companyia sortint col·laborarà, coordinarà i facilitarà, en tot el possible, la migració dels subministraments cap a la nova empresa comercialitzadora entrant.

Durant un termini màxim de 2 mesos a partir de la data de venciment del contracte, les empreses adjudicatàries, mentre no es resolgui la següent contractació i es realitzi la migració dels subministraments cap a la nova comercialitzadora entrant, es comprometen a subministrar el gas als punts de subministrament inclosos en l'objecte de contracte, als preus que, d'acord amb el contracte, siguin d'aplicació en cada moment. Durant aquest període de trànsit també s'aplicaran, si escau, les actualitzacions dels conceptes regulats que puguin ser d'aplicació al consumidor final, d'acord amb les previsions dels plecs reguladors d'aquesta contractació i el contracte. Un cop transcorreguts els referits 2 mesos, la comercialitzadora sortint deixarà d'estar obligada a continuar subministrant als preus contractats, de manera que els subministraments que no hagin pogut estar migrats cap a la nova empresa contractista podran ser traspassats a la CUR i, en aquest cas, s'estarà a allò previst al plec de clàusules administratives particulars amb relació a l'obligació de suportar l'excés de pagament que aquest fet pugui suposar. Aquest termini màxim per fer efectiva la migració dels subministraments també es podrà observar en altres supòsits degudament justificats per acord d'ambdues parts i podrà ampliar-se, excepcionalment, fins a un termini màxim de 4 mesos per motius degudament justificats si així ho acorda l'òrgan de contractació.