

CONTRACTACIÓ/va
Exp: 900376/2025
Doc: 1864 /2025

DECRET DE GERÈNCIA

La Coordinació de Serveis Digitals ha promogut la contractació per a l'adquisició i implantació d'una solució de gestor de cues d'atenció presencial, cita prèvia i enquestes de satisfacció, per tal de millorar l'atenció a les persones que acudeixen presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i al Registre d'entrada presencial de l'AMB, pel qual es requereix un sistema per a la gestió de cues d'atenció presencial que permeti gestionar els torns, tant de persones que hagin demanat cita prèvia com de persones que no en tinguin, i que en finalitzar l'atenció permeti que el ciutadà pugui valorar l'atenció rebuda.

El contracte té naturalesa jurídica administrativa i es qualifica com a contracte de subministrament, de conformitat amb l'article 16 de la LCSP. El contracte té naturalesa mixta, ja que conté prestacions pròpies del contracte de serveis. D'acord amb l'article 34.2 de la LCSP les dues tipologies de prestacions es troben directament vinculades entre si, mantenint una relació de complementarietat que exigeixen la seva consideració i tractament com un unitat funcional dirigida a la satisfacció d'aquest contracte. Atenent a l'article 18 de la LCSP sobre els contractes mixtos, el contracte es regirà pels preceptes aplicables a la prestació principal, pel que fa a la preparació i l'adjudicació del contracte. En aquest cas, la prestació principal, de major import, es la relativa al subministrament.

La tramitació de l'expedient serà ordinària mitjançant procediment obert simplificat d'acord amb l'article 159 i 21 de la LCSP.

Pel que fa als criteris de valoració de les ofertes, s'han utilitzat una pluralitat de criteris d'adjudicació, basats en la millor relació qualitat-preu d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP, dels quals 25 punts fan referència a criteris de judici de valor i, els 75 restants, a criteris valorables mitjançant xifres o percentatges.

A la vista de l'expedient instruït i dels informes tècnics i de Contractació i Secretaria, en ús de les competències delegades mitjançant decret de Presidència de data 16 de maig de 2024, publicat al BOPB en data 22 de maig de 2024,

RESOLC,

Primer.- APROVAR l'expedient de contractació del subministrament per a l'adquisició i implantació d'una solució de gestor de cues d'atenció presencial, cita prèvia i enquestes de satisfacció.

Segon.- APROVAR conforme el que preveuen els articles 122 i 124 de la Llei de Contractes del Sector Públic, el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament descrit, amb un pressupost màxim de licitació de 23.486,10 euros (base: 19.410,00 euros, més IVA al 21%: 4.076,10 euros).

Tercer.- AUTORITZAR la despesa de 23.486,10 euros, que es satisfarà amb el següent



desglossament:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2025	G1020	92000	20600	21	3.751,00 €
2025	G1020	92001	21600	21	5.194,93 €
2025	G1020	92001	62600	21	6.473,50 €
Total 2025					15.419,43 €
2026	G1020	92000	20600	21	4.719,00 €
2026	G1020	92001	21600	21	1.331,00 €
Total 2026					6.050,00 €
2027	G1020	92000	20600	21	1.573,00 €
2027	G1020	92001	21600	21	443,67 €
Total 2027					2.016,67 €
TOTAL					23.486,10 €

Tot això d'acord amb l'autorització que, per a despeses plurianuals, estableix l'article 174 de la Llei reguladora de les hisendes locals i la base 21 d'execució del pressupost de l'AMB, i subordinat al crèdit que es consignï als pressupostos respectius.

Quart.- **CONVOCAR** licitació per procediment obert simplificat per a l'adjudicació del subministrament descrit d'acord amb el que disposa l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Cinquè.- **PUBLICAR** aquesta licitació, al perfil de contractant, d'acord amb els articles 135 i 159.2 de l'esmentada norma legal.

El plec de clàusules administratives particulars aprovat per aquest decret és el document electrònic amb codi segur de verificació NFA06-V61TW-9WC5V i HASH 44E1A108321222D5E390F56424DBCC8808C47929.

El plec de prescripcions tècniques aprovat per aquest decret és el document electrònic amb codi segur de verificació C2SNT-MXOZ2-I4MHZi HASH 9F75218405034A1DCB47933578E0DDD45FBF83AC.

