



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Procediment obert harmonitzat

CONTR/2024/728

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES

**DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT
REF. PO42/25**

**CONTRACTE DE SERVEIS RELATIU A LA DIGITALITZACIÓ I
AUTOMATITZACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ A
FGC MITJANÇANT EL DISSENY CONCEPTUAL I
IMPLANTACIÓ D'UNA EINA ESPECÍFICA (FASE II) PER
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I LES
EMPRESSES DEL GRUP**



ANTECEDENTS

En data 24 d'abril de 2025 es va publicar la licitació per procediment obert harmonitzat de Ref. PO42/25 per la contractació del serveis relatiu a la digitalització i automatització del procediment de contractació a FGC mitjançant el disseny conceptual i implantació d'una eina específica (fase II) per Ferrocarrils De La Generalitat De Catalunya i les empreses del grup, per un termini d'execució de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des de la data de la formalització del contracte.

El pressupost de licitació d'aquest procediment ascendeix a 1.175.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	1.175.000,00 €
IVA 21 %	246.750, 00 €
Import total	1.421.750,00 €

En data 30 de maig de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes establert en la present licitació. L'empresa presentada i admesa es relaciona a continuació:

Empresa
DELOITTE CONSULTING S.L

En data 2 de juny de 2025 es va procedir a l'obertura del sobre A, en el que els incitadors havien de presentar la documentació administrativa.

En data 11 de juny de 2025 es va procedir a l'obertura del sobre B, contingut del qual s'analitza a continuació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ

D'acord amb l'annex 4 del plec de clàusules administratives, el desglossament dels criteris d'adjudicació d'aquesta licitació són els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor: 32 %	32 punts
Criteris automàtics (Objectius): 68 %	68 punts
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	30 punts
- Criteris tècnics:	38 punts

A continuació es procedeix a avaluar les ofertes rebudes d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al plec de la licitació:

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SUBJECTIUS): FINS A 32 PUNTS

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya

obtingui una puntuació igual o superior al 60% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$Puntuació = Punts Criteri (P) \times \left(\frac{Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua (V_{Top})}{Valoració tècnica de l'oferta millor valorada (V_{Tmv})} \right)$$

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

El llindar mínim d'utilització de la fórmula serà del 60%. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 60% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

Es valoraran els criteris avaluable mitjançant judici de valor següents:

1. Memòria descriptiva: fins a 18 punts

A la memòria descriptiva els licitadors hauran de presentar la metodologia de desenvolupament del projecte així com el calendari i les fases d'implantació. A continuació s'indica el que es valorarà per cada criteri:

1.1 Qualitat tècnic-funcional de la proposta: Fins a 2 punts

On es valorarà la claredat, l'estructuració i el grau de detall en l'explicació dels aspectes tant tècnics com funcionals requerits al PPT.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu de forma clara, adequada i amb alt grau de detall els aspectes tant tècnics com funcionals requerits al PPT; es donen 2 punts

1.2 Organització del projecte: Fins a 2 punts

On es valorarà, entre d'altres aspectes, la capacitat per formular fites i objectius així com les estratègies per assolir-los i també la identificació classificació i agrupació de les diferents activitats així com els aspectes de coordinació entre els diferents equips participants al projecte.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta formula fites i objectius així com estratègies per assolir-los de forma molt adequada; també tracta de forma molt correcta la identificació classificació i agrupació de les diferents activitats així com els aspectes de coordinació entre els diferents equips participants al projecte; es donen 2 punts



1.3 Pla d'implantació: Fins a 2 punts

El licitador haurà de presentar la planificació del projecte d'acord amb els requeriments establerts al Plec Tècnic.

Es valorarà la coherència i visió global de la planificació del projecte proposat, que permeti assegurar la prestació dels serveis amb màxima qualitat donant especial rellevància al fet d'haver identificat de forma detallada i justificada totes les fites incorporant-hi no només les fites principals del projecte identificades al PPT.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu amb molta coherència i visió global la planificació del projecte proposat de manera que s'assegura la prestació dels serveis amb màxima qualitat; es donen 2 punts

1.4 Metodologia: Fins a 2 punts

Es tindrà en compte la coherència i el grau de detall de la metodologia del treball que s'adeqüi als paràmetres sol·licitats en el plec, així com la funcionalitat que permeti assegurar la prestació dels serveis amb màxima qualitat.

En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de distribució dels recursos assignats a cada tasca i rol concret, i en especial a la direcció i gestió del projecte, i l'adequació de la proposta a les característiques particulars del projecte.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta de distribució dels recursos assignats a cada tasca i rol concret, i en especial a la direcció i gestió del projecte es descriu de forma molt encertada; es donen 2 punts

1.5 Servei de suport i manteniment: Fins a 2 punts

Es valorarà la coherència i la qualitat de la proposta relativa a com s'abordarà el període de suport post arrancada i el manteniment posterior.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu el període de suport post arrancada i el manteniment posterior amb coherència i molta qualitat; es donen 2 punts

1.6 Eines utilitzades i forma de coordinació amb FGC: Fins a 2 punts

Es valorarà la proposta d'eines tecnològiques utilitzades per a la gestió del projecte així com la metodologia d'òrgans de gestió, comitès i forma de coordinació amb FGC.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta d'eines tecnològiques utilitzades per a la gestió del projecte així com la metodologia d'òrgans de gestió, comitès i forma de coordinació amb FGC és molt valuosa i es descriu de forma molt adequada; es donen 2 punts



1.7 Identificació d'elements clau: Fins a 2 punts

Es valorarà el desenvolupament de forma clara i detallada dels elements clau del projecte, descrivint les implicacions i impacte dels recursos

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu els elements clau del projecte de forma clara i detallada descrivint les implicacions i impactes dels recursos; es donen 2 punts

1.8 Mapa d'actuacions amb priorització de tasques: Fins a 2 punts

Es valorarà el desenvolupament de un mapa d'actuacions amb priorització de taques d'acord amb els requeriments establerts al Plec Tècnic. Es tindrà en compte el detall del mapa així com la coherència de les fases indicades.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta desenvolupa un mapa d'actuacions detallat i amb molta coherència de les fases indicades, amb priorització de taques d'acord amb els requeriments establerts al Plec Tècnic ; es donen 2 punts

1.9 Metodologia d'esmena/correcció: Fins a 2 punts

Es valorarà el desenvolupament detallat d'una metodologia d'esmena /correcció d'acord amb els requeriments establerts al Plec Tècnic.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta desenvolupa una metodologia d'esmena/correcció d'acord amb els requeriments establerts al Plec Tècnic; es donen 2 punts

2. Solucions proposades als requeriments funcionals/tècnics de la plataforma: Fins a 14 punts

2.1 Requisits de disseny de solucions i modelat de processos: Fins a 2 punts

Es valorarà el detall de com es realitza el modelat d'aquestes entitats, quines propietats se'ls hi pot assignar, amb quin grau de flexibilitat i quines relacions es poden establir entre les diferents entitats.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta inclou un elevat grau de detall sobre com es realitza el modelat d'aquestes entitats, quines propietats se'ls hi pot assignar, amb quin grau de flexibilitat i quines relacions es poden establir entre les diferents entitats; es donen 2 punts



2.2 Requisits de reutilització: Fins a 2 punts

Es valorarà el detall i facilitat de disposar de una biblioteca de processos que puguin ser compartits per diverses aplicacions i com s'han de poder reunir els punts en comú en una única entitat 'general' i modelar solament els aspectes que siguin específics de cada entitat individual com a part de una altre entitat 'específica' subtipus de la general.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu de forma molt clara, detallada i adequada com disposar de una biblioteca de processos que puguin ser compartits per diverses aplicacions i com s'han de poder reunir els punts en comú en una única entitat 'general' i modelar solament els aspectes que siguin específics de cada entitat individual com a part de una altre entitat 'específica' subtipus de la general; es donen 2 punts

2.3 Requisits de gestió documental: Fins a 4 punts

- 2.3.1 Es valorarà el detall explicatiu, així com la facilitat de la Integració nativa amb Extended ECM, repositori corporatiu Extended ECM, Capacitats documentals, Metadades: Fins a 2 punts

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu de forma detallada la integració nativa amb Extended ECM i la facilitat en l'ús del repositori corporatiu, capacitats documentals i metadades compleix de forma molt adequada els requisits demanats; es donen 2 punts

- 2.3.2 Es valorarà el detall explicatiu de la gestió de plantilles de carpetes, gestió de plantilles documentals, Visualització de documentació i Integració nativa amb SAP: Fins a 2 punts

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta descriu de forma detallada la gestió de plantilles de carpetes, gestió de plantilles documentals, visualització de documentació i Integració nativa amb SAP; es donen 2 punts

2.4 Requisits de Case Management i regles de negoci: Fins a 2 punts

Es valorarà el detall explicatiu de la Gestió dinàmica de casos, disseny de la Construcció de regles i el Sistema únic de motor de regles, automatització i gestió d'entitats

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L: la proposta conté una descripció detallada i molt adequada de la gestió dinàmica de casos, disseny de la construcció de regles i el sistema únic de motor de regles, automatització i gestió d'entitats; es donen 2 punts

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Informe de valoració d'ofertes

Mitjançant procediment obert harmonitzat

2.5 Requisits de seguretat, traçabilitat i auditoria: Fins a 2 punts

Es valorarà el detall explicatiu dels permisos associats a cada entitat i la seva funcionalitat d'acord amb l'objecte del contracte.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L.: la proposta conté una explicació detallada i molt adequada dels permisos associats a cada entitat i la seva funcionalitat; es donen 2 punts

2.6 Requisits d'explotació de dades: Fins a 2 punts

Es valorarà la disposició de mecanismes per a la generació, modificació i adaptacions de llistats de dades d'expedients de contractació de manera personalitzada.

VALORACIÓ:

DELOITTE CONSULTING S.L.: la proposta inclou una descripció detallada i exhaustiva dels mecanismes per a la generació, modificació i adaptacions de llistats de dades d'expedients de contractació de manera personalitzada; es donen 2 punts



RESUM LES PUNTUACIONS OBTINGUDES

EMPRESA	DELOITTE CONSULTING S.L
Memòria descriptiva	18 punts
Qualitat tècnic-funcional de la proposta: fins a 2 punts	2 punts
Organització del projecte: fins a 2 punts	2 punts
Pla d'implantació: Fins a 2 punts	2 punts
Metodologia: Fins a 2 punts	2 punts
Servei de suport i manteniment: Fins a 2 punts	2 punts
Eines utilitzades i forma de coordinació amb FGC: Fins a 2 punts	2 punts
Identificació d'elements clau: Fins a 2 punts	2 punts
Mapa d'actuacions amb prioritització de tasques: Fins a 2 punts	2 punts
Metodologia d'esmena/correcció: Fins a 2 punts	2 punts
Solucions proposades als requeriments funcionals/tècnics de la plataforma	14 punts
Requisits de disseny de solucions i modelat de processos: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de reutilització: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de gestió documental: Fins a 4 punts	4 punts
Detall explicatiu, així com la facilitat de la Integració nativa amb Extended ECM, repositori corporatiu Extended ECM, Capacitats documentals, Metadades: Fins a 2 punts	2 punts
Detall explicatiu de la gestió de plantilles de carpetes, gestió de plantilles documentals, Visualització de documentació i Integració nativa amb SAP: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de Case Management i regles de negoci: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de seguretat, traçabilitat i auditoria: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits d'explotació de dades: Fins a 2 punts	2 punts
TOTAL PUNTS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	32 punts

TAULA RESUM DEL TOTAL DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES ARRAN L'AVALUACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS (SOTMESOS A JUDICI DE VALOR):

En relació a la valoració dels criteris tècnics sotmesos a l'aplicació de judicis de valor, estableix la Directriu 1/2020 que aquests seran valorats d'acord amb la puntuació i subpuntuació assignats anteriorment.

EMPRESA	DELOITTE CONSULTING S.L
---------	-------------------------

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya**Informe de valoració d'ofertes**

Mitjançant procediment obert harmonitzat

Memòria descriptiva	18 punts
Qualitat tècnic-funcional de la proposta: fins a 2 punts	2 punts
Organització del projecte: fins a 2 punts	2 punts
Pla d'implantació: Fins a 2 punts	2 punts
Metodologia: Fins a 2 punts	2 punts
Servei de suport i manteniment: Fins a 2 punts	2 punts
Eines utilitzades i forma de coordinació amb FGC: Fins a 2 punts	2 punts
Identificació d'elements clau: Fins a 2 punts	2 punts
Mapa d'actuacions amb prioritització de tasques: Fins a 2 punts	2 punts
Metodologia d'esmena/correcció: Fins a 2 punts	2 punts
Solucions proposades als requeriments funcionals/tècnics de la plataforma	14 punts
Requisits de disseny de solucions i modelat de processos: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de reutilització: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de gestió documental: Fins a 4 punts	4 punts
• Detall explicatiu, així com la facilitat de la Integració nativa amb Extended ECM, repositori corporatiu Extended ECM, Capacitats documentals, Metadades: Fins a 2 punts	2 punts
• Detall explicatiu de la gestió de plantilles de carpetes, gestió de plantilles documentals, Visualització de documentació i Integració nativa amb SAP: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de Case Management i regles de negoci: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits de seguretat, traçabilitat i auditoria: Fins a 2 punts	2 punts
Requisits d'explotació de dades: Fins a 2 punts	2 punts
TOTAL PUNTS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	32 punts

D'acord amb l'aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, la puntuació obtinguda no pateix cap variació.

Es considera que les ofertes presentades disposen de la qualitat tècnica segons la valoració mitjançant criteris sotmesos a judici de valor per procedir a la valoració del sobre C corresponent a criteris avaluable de forma objectiva.

Responsable del Contracte

Director/a de l'Àrea Gestora

Josep Maria Peguerols CordoníResponsable de sistemes de informació de
logística i manteniment**Enric González Margarit**Director de Tecnologies de la Informació i
les ComunicacionsSignat electrònicamentSignat electrònicament