



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable
automàticament a la contractació de serveis per l'impuls
de la transformació digital dels procediments
administratius a l'Ajuntament de Barcelona.**

Nº Contracte 24004018

Abril 2025



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

INTRODUCCIÓ

Les ofertes rebudes al termini de presentació, resultant admeses, que han de ser valorades segons els criteris automàtics i havent-se d'emetre informe tècnic, són les següents:

- ACCENTURE
- AYESA
- BASETIS
- DELOITTE
- DXC Technology
- HIBERUS
- KPMG



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (51 punts)

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte avaluables automàticament i que serviran de base per seleccionar les empreses, tenen una puntuació màxima de 51 punts segons el següent desglossament:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Oferta econòmica..... | 16 punts |
| 1.1. Oferta econòmica tant alçat..... | 6 punts |
| 1.2. Oferta econòmica preus unitaris..... | 10 punts |
| 2. Experiència perfils assignats al servei d'oficina tècnica..... | 21 punts |
| 3. Formació en metodologies de gestió de projectes..... | 14 punts |

1. Oferta econòmica fins a 16 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

1.1. Oferta econòmica tant alçat fins a 6 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El pressupost net màxim de licitació no pot superar els 867.294,00 € IVA exclòs.

El preu mitjà de totes les ofertes rebudes per aquest apartat corresponent al preu del Servei d'Oficina Tècnica és de 614.391,07 € IVA exclòs.

Dues de les empreses licitadores han presentat ofertes que tenen un diferencial de més del 10% per sota de la mitjana de les ofertes, superant el llindar que estableix el plec per a



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

considerar ofertes presumptament anormals. S'ha requerit justificació a les dues empreses i de l'anàlisi de la resposta es determina que no constitueixen cap baixa temerària i que compleixen amb les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP . Per tant cap empresa ha estat exclosa del procés per aquest supòsit.

Les puntuacions resultants per aquest apartat són les següents:

Empresa licitadora	Puntuació
ACCENTURE	2,37
AYESA	6,00
BASETIS	3,21
DELOITTE	5,58
DXC	4,33
HIBERUS	3,92
KPMG	3,07

1.2.Oferta econòmica preus unitaris fins a 10 punts

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi, amb l'IVA exclòs, **que no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada preu/hora segons el perfil professional** i es presentaran a nivell de 2 decimals. Els preus oferts sense IVA no podran ser superiors als preus màxims unitaris màxims indicats:

Perfil	Preu/hora (IVA exclòs)
Cap de projecte	87,60 €
Consultor/a sènior	74,13 €
Consultor/a júnior	53,91 €

En el cas que es superi un o més d'aquests preus màxims, l'empresa licitadora quedarà exclosa d'aquesta licitació.

En el cas que no s'ofereixi algun preu unitari o es posi valor 0, es prendrà com a referència l'import unitari màxim.

La puntuació d'aquest criteri es ponderarà de la següent manera:

Perfil professional	Preu/hora (IVA exclòs)	Puntuació màxima
Cap de projecte	87,60 €	2 punts



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Consultor/a sènior	74,13 €	5 punts
Consultor/a júnior	53,91 €	3 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

La puntuació d'aquest criteri de valoració s'obtindrà com a resultat d'aplicar la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net preu unitari} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net preu unitari} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cada un dels preus unitaris dels perfils professionals i ponderant el resultat en funció del pes corresponent. Un cop obtinguda la puntuació parcial per cadascun dels perfils, es farà un sumatori de tots ells i el resultant serà la puntuació obtinguda per l'empresa per l'oferta econòmica. La puntuació total màxima podrà ser de fins a 10 punts.

El preu unitari mitjà de totes les ofertes rebudes per cadascun dels perfils d'aquest apartat és el següent:

Perfil professional	Preu/hora mitjà de totes les ofertes (IVA exclòs)
Cap de projecte	66,00 €
Consultor/a sènior	52,74 €
Consultor/a júnior	39,05 €

Una empresa licitadora ha presentat ofertes unitàries amb un diferencial de més del 10% per sota de la mitjana de les ofertes, superant el llindar que estableix el plec per a considerar ofertes presumptament anormals. Se li ha requerit justificació i de l'anàlisi de la resposta es determina que no constitueix cap baixa temerària i que compleix amb les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP. Per tant no ha estat exclosa del procés per aquest supòsit.

Les puntuacions resultants per aquest apartat són les següents:

Empresa licitadora	Cap de projecte	Consultor sènior	Consultor júnior	Puntuació total
ACCENTURE	0,81	1,98	1,18	3,98
AYESA	2,00	5,00	3,00	10,00
BASSETIS	1,07	2,68	1,60	5,36
DELOITTE	0,93	4,08	2,09	7,11
DXC	1,44	3,62	2,16	7,22
HIBERUS	1,31	3,28	1,96	6,55
KPMG	0,47	2,92	1,47	4,85

2. Experiència perfils assignats al servei d'oficina tècnica fins a 21 punts

Justificació: L'àmbit de l'administració electrònica és un àmbit complicat on s'ha demostrat que la corba d'aprenentatge dels diferents conceptes relacionats amb aquest àmbit és elevat. Poder tenir perfils assignats al contracte que tinguin experiència prèvia en aquest àmbit pot facilitar molt l'adopció del coneixement necessari que requerirà l'adjudicatari per executar amb èxit el contracte i per tant repercutirà en eficiència i qualitat dels serveis prestats. En el cas del equip assignat al servei d'oficina tècnica es valorarà els anys d'experiència en projectes dins de l'àmbit de l'administració electrònica.

Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'exigeix que els perfils requerits tinguin una experiència professional mínima de 5 anys pel perfil de cap de projecte, 1 any en el cas del consultor sènior i 6 mesos pel consultor júnior, segons s'especifica a cada perfil, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigít per a cada perfil en el desenvolupament de les tasques referides al perfil professional en cada cas.

Es consideraran projectes relacionats amb l'àmbit d'administració electrònica els següents:

- Conceptualització, disseny o implantació de tramitació electrònica tan interna a l'organització com externa per la ciutadania.
- Conceptualització, disseny o implantació d'eines que facilitin la digitalització de l'administració.
- Projectes relacionats amb la aplicació, implantació o compliment de la llei 39/2015 de procediment administratiu.
- Projectes relacionats amb el redisseny de processos per la seva transformació digital.



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

La puntuació s'assignarà de la següent manera:

- Pel perfil de cap de projecte fins a 6 punts
 - o Més de 2 anys fins a 4 anys: 3 punts
 - o Més de 4 anys: 6 punts

- Pel perfil de consultor sènior fins a 10 punts
 - o Més de 2 anys fins a 3 anys: 5 punts
 - o Més de 3 anys: 10 punts

- Pel perfil de consultor júnior fins a 5 punts
 - o Més d' 1 any: 5 punts

Els anys d'experiència valorats en aquest criteri no es poden solapar amb els anys mínims exigits a la solvència tècnica.

En el cas del consultor sènior, en cas que hi hagi més d'un perfil assignat a aquest rol, es comptabilitzarà la puntuació mínima comuna a tots els perfils assignats a aquest rol. El mateix aplica pel consultor júnior en cas que hi hagi més d'un perfil assignat.

(*)Per poder valorar l'experiència s'hauran d'aportar, per cadascuna de les persones dels perfils indicats, els corresponents certificats acreditatius de la seva experiència professional. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on s'hagin prestat els serveis i hi haurà de figurar les dades identificatives del contractant, la descripció dels serveis prestats pel membre de l'equip i les dates d'inici i finalització (dia/mes/any). Quan no es puguin obtenir certificats de feines anteriors en el termini de presentació d'ofertes, de manera excepcional també serà vàlida la presentació d'una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador (segons model adjunt a l'annex 3 model declaració responsable experiència professional), per cadascuna de les persones dels perfils indicats. Aquesta declaració signada haurà de detallar la descripció dels serveis prestats en cada organització i les dates d'inici i finalització (dia/mes/any).

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada en el sobre C. El model de declaració responsable es troba en l'annex 3 del plec.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable conjuntament amb l'oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació els certificats concrets expedits per l'empresa on es van prestar els serveis que acreditin l'experiència valorada al criteri o, en cas d'impossibilitat de presentar-los, documentació suficient per tal d'acreditar adequadament la veracitat de les dades declarades (contractes laborals, factures, declaracions censals, informe de vida laboral, etc.).



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Diferències respecte a la informació declarada per les empreses pel que fa a la experiència dels perfils assignats a l'oficina tècnica

ACCENTURE

Cap de projecte

Un cop s'ha donat resposta al aclariment demanat sobre l'experiència addicional del cap de projecte, es considera acceptat l'aclariment i per tant s'atorga la puntuació màxima per aquest perfil.

BASETIS

1-Vist que a la clàusula 10 del PCAP l'experiència a valorar dels perfils assignats al servei d'oficina tècnica i atenent a aquests conceptes indicats sobre el que es considera projectes relacionats amb l'àmbit d'administració electrònica:

- Conceptualització, disseny o implantació de tramitació electrònica tan interna a l'organització com externa per la ciutadania.
- Conceptualització, disseny o implantació d'eines que facilitin la digitalització de l'administració.
- Projectes relacionats amb la aplicació, implantació o compliment de la llei 39/2015 de procediment administratiu.
- Projectes relacionats amb el redisseny de processos per la seva transformació digital.

2.- Veient que l'oferta presentada respecte a l'experiència del cap de projecte, del consultor sènior 1, del consultor sènior 2 i del consultor junior 1, els següents projectes no acaben d'encaixar dins dels conceptes indicats a la clàusula 10 del PCAP i per això es va requerir aclariment a l'empresa en data 1 d'abril :

Pel Cap de projecte :

Client	Projecte
IMI	Serveis de redacció d'avantprojecte del projecte Centura
IMI	Serveis de redacció d'avantprojecte del projecte desenvolupament RAT



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Fundació ACTUATECH, Andorra Vella	PMO
-----------------------------------	-----

Pel Consultor Senior 1

Client	Projecte
AREAS	Manteniment aplicacions
AREAS	MULESOFT ESB
AREAS	Gestion proyectos corporatives- Priyecto Llegarás Mejor

Pel Consultor Senior 2

Client	Projecte
Naturgy	Generador d'aplicacions Eclipse
Editorial Oceano	Adaptació d'un curs d'anglès
Naturgy	Conversió Zeus
La Caixa	Móduls de facturació

Pel Consultor Junior 1

Client	Projecte
Barna Steel	Gestió de Seguretat i implementació



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Celsa steel Service	Gestio de Seguretat i Implementació
---------------------	-------------------------------------

3- Vist que l'empresa ha estat requerida el dia 1 d'abril de 2025 i que a data de 22 d'abril de 2025 no ha donat resposta no es tindran en compte per la puntuació de l'experiència addicional els projectes relacionats per cada perfil abans esmentats.

Segons això la puntuació per cada perfil queda de la següent manera:

Cap de projecte

Els següent projectes:

- Serveis de redacció d'avantprojecte del projecte CENTURA
- Serveis de redacció d'avantprojecte del projecte de desenvolupament RAT
- PMO

No es consideren projectes relacionats dins de l'àmbit de l'administració electrònica i per tant no es comptabilitzarà l'experiència declarada en cada un d'ells com experiència addicional i que en total suma 17 mesos. Per tant l'experiència addicional del cap de projecte queda en 34 mesos (de 2 a 4 anys) i per tant la puntuació queda en 3 punts

Consultor sènior 1

El projecte "Manteniment d'aplicacions" per AREAS no es considera relacionat amb l'àmbit de l'administració electrònica" i per tant no es comptabilitzarà l'experiència declarada en el mateix de 3 mesos. Tot i això l'experiència addicional del Consultor Junior 1 queda en 119 mesos (més de 3 anys) i per tant assoleix la puntuació màxima de 10 punts

Consultor sènior 2

Els següents projectes:

- Generador d'aplicacions Eclipse
- Adopció d'un curs d'anglès
- Conversió Zeus
- Mòduls de facturació



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

No es consideren projectes relacionats dins de l'àmbit de l'administració electrònica i per tant no es comptabilitzarà l'experiència declarada en cada un d'ells com experiència addicional i que en total suma 72 mesos. Per tant l'experiència addicional del consultor sènior 2 queda en 12 mesos (1 any) i per tant la puntuació queda en 0 punts

Consultor junior 1 (P.G)

Els següents projectes:

- Gestió de seguretat i implementació (Berna Steel)
- Gestió de seguretat i implementació (Celse Steel)

No es consideren projectes relacionats dins de l'àmbit de l'administració electrònica i per tant no es comptabilitzarà l'experiència declarada en cada un d'ells com experiència addicional i que en total suma 108 mesos. Per tant tota l'experiència addicional del consultor junior 1 queda fora de la tipologia de projectes contemplats i per tant no es pot comptabilitzar. La puntuació queda en 0 punts

Per tot l'exposat anteriorment la puntuació definitiva per aquest apartat quedaria de la següent manera:

Empresa licitadora	Cap de projecte	Consultor sènior 1	Consultor sènior 2	Consultor júnior 1	Consultor júnior 2	Puntuació
ACCENTURE	6	10	10	5	5	21
AYESA	6	10	10	5	5	21
BASETIS	3	10	0	0	5	3
DELOITTE	6	10	10	5	5	21
DXC	6	10	10	5	5	21
HIBERUS	6	10	10	5	5	21
KPMG	6	10	10	5	5	21

3. Per la formació certificada en Metodologies de Gestió de Projectes (Certificat Prince2 Practitioner o PMP), fins a 14 punts



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica

Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B

08002 Barcelona

Tel: 93 402 70 04

www.bcn.cat

Justificació del criteri: una bona part de l'activitat del servei d'oficina tècnica consisteix en fer seguiment i gestió de projectes relacionats amb la implantació de l'administració electrònica, assignar perfils per ocupar el llocs de cap de l'oficina i consultor sènior amb formació certificada en metodologies de Gestió de Projectes, dona més garanties de que els serveis prestats es faran amb rigor i qualitat.

Es valorarà la formació dels següents perfils del servei d'oficina tècnica:

- Consultor/a sènior, 7 punts.
- Cap de projecte, 7 punts.

La formació certificada en metodologies de gestió de projectes que es considera necessària és o bé el certificat Prince2 Practitioner, o bé el certificat de Project Management Professional (PMP) del Project Management Institute.

Tots els perfils amb el rol de consultor sènior assignats al servei d'oficina tècnica han de disposar d'alguna de les dues certificacions, en cas contrari no s'assignarà cap punt. El mateix aplica pels consultor júnior; cal que tots els perfils assignats a aquest rol disposin de la certificació per assolir la puntuació.

Per obtenir els punts en aquest criteri, caldrà aportar la formació corresponent junt amb el model d'oferta. Si no es presenta aquesta documentació acreditativa, no s'obtindrà puntuació per aquest criteri.

Empresa licitadora	Cap de projecte	Consultor sènior 1	Consultor sènior 2	Puntuació total
ACCENTURE	SI	SI	SI	14
AYESA	SI	SI	SI	14
BASETIS	SI	SI	SI	14
DELOITTE	SI	SI	SI	14
DXC	SI	SI	SI	14
HIBERUS	SI	SI	SI	14
KPMG	SI	SI	SI	14



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS AUTOMÀTICS (51 punt)

CRITERIS AUTOMÀTICS		ACCENTURE	AYESA	BASETIS	DELOITTE	DXC Technology	HIBERUS	KPMG
1.Oferta econòmica	1.1. Oferta econòmica tant alçat	2,37	6,00	3,21	5,58	4,33	3,92	3,07
	1.2. Oferta econòmica preus unitaris	3,98	10,00	5,36	7,11	7,22	6,55	4,85
2. Experiència perfils assignats al servei d'oficina tècnica		21	21	3	21	21	21	21
3. Formació en metodologies de gestió de projectes		14	14	14	14	14	14	14
	TOTAL	41,35	51	25,57	47,69	46,55	45,47	42,92



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ A LA MESA DE CONTRACTACCIÓ

Així doncs, el punts obtinguts per les empreses licitadores per l'oferta econòmica i les millores tècniques així com pels criteris subjectes a judici de valor segons l'informe tècnic de valoració dels criteris subjectius signat en data 12 de Març de 2025, són els que es detallen a continuació per ordre decreixent de puntuació total

Nom Empresa	Criteris subjectes a judici de valor	Oferta econòmica a tant alçat	Oferta econòmica preus unitaris	Criteris tècnics	TOTAL
KPMG	47,50	3,07	4,85	35	90,42
DELOITTE	25,50	5,58	7,11	35	73,19
ACCENTURE	25,75	2,37	3,98	35	67,10
AYESA	12,25	6	10	35	63,25
DXC Technology	13,25	4,33	7,22	35	59,80
HIBERUS	7,75	3,92	6,55	35	53,22
BASETIS	17,25	3,21	5,36	17	42,82

Vistes les puntuacions assolides per les empreses seguint el PCAP i els criteris establerts, es proposa a la Mesa de contractació l'adjudicació a favor de l'empresa KPMG Asesores S.L.U, amb NIF B-82498650, per un import de 2.662.919,59 euros IVA inclòs, i atès que el preu s'ha configurat de manera mixta, a tant alçat i per preus unitaris:

- Al **Servei d'Oficina Tècnica** corresponen 818.552,08 euros IVA inclòs, dels quals 676.489,32 euros pressupost net i 142.062,76 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus de 21%.
- I al **servei d' Anàlisi i estratègia** i, al **Servei de Digitalització de Procediments** li corresponen 1.844.367,51 euros IVA inclòs, dels quals 1.524.270,67 euros de pressupost net i 320.096,84 en concepte d'IVA al 21%, segons els preus unitaris ofertats

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Rosa Valentí Fontanet
Directora de Serveis d'Administració Electrònica



Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1ª-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat