



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1^a-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

Informe tècnic de valoració dels criteris de judici
de valor relatiu a la contractació de serveis per
l'impuls de la transformació digital dels
procediments administratius a l'Ajuntament de
Barcelona. N^o Contracte 24004018

Març
2025



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica
Direcció de serveis d'Administració Electrònica

C. Ciutat, 3, pl. 1^a-B
08002 Barcelona
Tel: 93 402 70 04
www.bcn.cat

INTRODUCCIÓ

Les ofertes rebudes al termini de presentació, resultant admeses, que han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic, són les següents:

- BASETIS
- DELOITTE
- ACCENTURE
- HIBERUS
- AYESA
- DXC Technology
- KPMG



CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (49 punts)

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per seleccionar les empreses, tenen una puntuació màxima de 49 punts segons el següent desglossament:

1. Per la proposta el servei de digitalització de procediments administratius, fins a 30 punts
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.
3. Per la proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts.

Els criteris es puntuaran de la següent manera per cada apartat:

- Insuficient: amb 0 punts si la informació per justificar el criteri d'avaluació és inexistent o globalment inadequada.
- Baixa: amb 25% de la puntuació si a la proposta s'observen mancances, indefinicions o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el criteri d'avaluació.
- Correcta: amb el 75% de la puntuació si a la proposta s'identifica tota la informació necessària per justificar el criteri d'avaluació però no aporta cap element o plantejament d'especial interès.
- Excel·lent: amb el 100% de la puntuació si a la proposta s'identifica tota la informació necessària per justificar el criteri d'avaluació i s'aporten elements o plantejaments d'especial interès i valor afegit.

1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts

Es valoraran específicament els següents aspectes:



Desglossament de conceptes	Insuficient	Baixa	Correcta	Excel·lent
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar . L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar: el detall de les tasques a fer ,com s'identificaran els procediments a digitalitzar, quins criteris es tindran en compte per la seva priorització i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt.	0 punts	2,5 punts	7,5 punts	10 punts
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment. L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment: quines tasques es portaran a terme, quins aspectes es tindran en compte per determinar la complexitat del procediment i com es valorarà l'impacte dels diferents aspectes per determinar la complexitat i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt.	0 punts	2,5 punts	7,5 punts	10 punts
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients: L'empresa ha d'explicar com s'abordarà la digitalització de procediments al operador genèric d'expedients: com s'organitzarà l'adjudicatari per poder digitalitzar diferents procediments al hora, quin perfils intervindran per cada procediment, quin plantejament es farà per cada projecte de digitalització, quines accions es portaran a terme, quins actors per part de l'Ajuntament hauran d'intervenir i altra informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	2,5 punts	7,5 punts	10 punts



Justificació criteri: La digitalització dels procediments administratius és la base per la transformació digital de tota l'organització i el servei més estratègic d'aquest contracte. Entendre com l'empresa proposa abordar un servei de digitalització amb l'operador genèric d'expedients ens permet valorar la seva idoneïtat per executar el contracte i avaluar la seva expertesa en aquest àmbit.

2) Proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.

Es valoraran específicament els següents aspectes:

Desglossament de conceptes	Insuficient	Baixa	Correcta	Excel·lent.
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte . L'empresa haurà d'explicar com s'organitzarà l'oficina tècnica, com es farà el seguiment dels diferents serveis, com es gestionaran el riscos, quin model de relació s'establirà amb la direcció d'administració electrònica i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	0,75 punts	2,25 punts	3 punts
2.2 Proposta d'informe de seguiment. L'empresa haurà d'explicar la seva proposta de contingut de l'informe de seguiment pel reporting de la feina feta i pendent: quina informació contindrà i com es farà el recull de la informació necessària i com es farà el reporting	0 punts	0,75 punts	2,25 punts	3 punts



amb la direcció d'administració electrònica i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt.				
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia: L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per valorar els diferents serveis d'anàlisi i estratègia que la direcció d'administració electrònica encarregui a l'adjudicatari durant la duració del contracte: com es farà aquesta valoració, quins recursos es destinaran a fer-la, que es tindrà en compte per fer-la, quin document s'elaborarà per poder justificar la valoració i quina informació contindrà que permeti a la direcció d'administració electrònica la seva aprovació, com es gestionaran els canvis d'abast, com es procedirà un cop aprovada la valoració i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	0,75 punts	2,25 punts	3 punts
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments: L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per valorar els diferents serveis de digitalització de procediments que la direcció d'administració electrònica encarregui a l'adjudicatari durant la duració del contracte: com es farà aquesta valoració, quins recursos es destinaran a fer-la, que es tindrà en compte per	0 punts	0,75 punts	2,25 punts	3 punts



fer-la, quin document s'elaborarà per poder justificar la valoració i quina informació contindrà que permeti a la direcció d'administració electrònica la seva aprovació, com es gestionaran els canvis d'abast, com es procedirà un cop aprovada la valoració i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt				
--	--	--	--	--

Justificació criteri: La tasca de seguiment i control del contracte és una de les principals tasques que ha de fer l'oficina tècnica per garantir-ne la correcta execució i facilitar-ne el seguiment a la direcció d'administració electrònica. Per tant es molt important que per part de l'empresa licitadora s'expliqui en detall com abordarà aquesta tasca per tal de poder valorar la seva experiència i coneixement en aquest àmbit. Com aquest contracte inclou dos tipus de serveis que es valoraran prèviament per part de l'oficina tècnica i necessitaran de l'aprovació per part de la direcció d'administració electrònica per la seva execució, es important entendre com s'abordarà aquesta tasca de valoració per tal de poder fer una correcta gestió del pressupost assignat a aquests serveis.

3) Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts.

Es valoraran específicament els següents aspectes:

Desglossament de conceptes	Insuficient	Baixa	Correcta	Excel·lent
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per donar suport en la difusió, ús i millora la	0 punts	0,25 punts	0,75 punts	1 punt



plataforma d'interoperabilitat: com es farà el seguiment de l'ús de la plataforma, com s'identificaran els nous serveis, com es farà el seguiment d'implementació dels nous serveis, que proposa per fer-ne la seva difusió i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt				
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica . L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per donar suport en la difusió, ús i millora la notificació electrònica: com es farà el seguiment de l'ús de la notificació, com s'identificaran les millores funcionals, com es farà el seguiment d'implementació de les millores, que proposa per fer-ne la seva difusió i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	0,25 punts	0,75 punts	1 punt
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments. L'empresa haurà d'explicar la seva proposta per donar suport en la difusió, ús i millora del registre d'apoderaments electrònic: com es farà el seguiment de l'ús del registre per part de la ciutadania, com s'identificaran les millores que cal portar a terme, com es farà el seguiment d'implementació de les millores, que proposa per fer-ne la seva difusió i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	0,25 punts	0,75 punts	1 punt



3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients. L'adjudicatari haurà d'explicar la seva proposta per donar suport en la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients: com es farà el seguiment de l'ús de l'operador per part de l'organització, com s'identificaran les millores que cal portar a terme, com es farà el seguiment d'implementació de les millores, que proposa per fer-ne la seva difusió i altre informació que es consideri rellevant i d'interès per valorar aquest punt	0 punts	1	3 punts	4 punts

Justificació criteri: Les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments són estratègiques per l'organització per assolir la transformació digital dels seus procediments. Es per això que la difusió de les mateixes a tota la organització, l'impuls del seu ús i la seva millora continua són punts claus per la transformació digital i per tant es important saber com les empreses proposen abordar aquesta tasca del contracte per tal de garantir-ne una correcta execució. Es dona més puntuació al operador genèric d'expedients per ser l'eina més complexa i més estratègica de la direcció.



VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (49 punts)

BASSETIS		
1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		7,5
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	Per la identificació de procediments es proposa la revisió del catàleg i un formulari de petició de digitalització, i considera l'actualització o revisió periòdica dels procediments. La descentralització de la recollida d'informació mitjançant el formulari digital i la preclassificació automatitzada mitjançant Intel·ligència Artificial pot presentar alguns riscos en la fiabilitat dels resultats. S'indiquen criteris de priorització amb valors individuals però no s'indica quin pes té cadascun ni com s'obté a partir d'aquests la priorització final dels procediments. La proposta presenta algunes mancances en relació a la informació demanada en aquest apartat	2,5
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	Es descriuen les tasques que es duren a terme i quins aspectes es tindran en compte. Per valorar l'impacte dels diferents aspectes es proposa una fórmula de ponderació per determinar la complexitat del procediment, però no s'acaba de desenvolupar. No es fa una proposta inicial de ponderacions ni es defineixen els possibles valors o com puntuar cadascun dels criteris. No s'explica com es relaciona el possible resultat de la fórmula amb els nivells de digitalització 1, 2 o 3 de l'OGE. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances e indefinicions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt	2,5
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta explica la metodologia que se seguirà, incorporant dues fases addicionals entre la priorització i la digitalització. No s'indica com s'organitzarà l'adjudicatari per digitalitzar diferents procediments alhora; únicament s'indiquen els dos	2,5



BASETIS		
	perfils que constituïrien l'equip del servei de digitalització de procediments, sense indicar-ne les dedicacions ni el dimensionament necessari per abordar diferents procediments alhora. En general es tracta d'una proposta amb algunes mancances e incorreccions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	

BASETIS		
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.		
CPriteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		4,50
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	A la proposta es detalla l'equip que formarà part de l'oficina tècnica amb una explicació general de les tasques que farà cada membre del equip però sense concretar-la amb les tasques que ha de fer l'oficina tècnica especificades en el plec tècnic. Es valora l'aportació de perfils addicionals als demanats per moments puntuals de l'execució del contracte. Pel que fa al model de seguiment es proposen una sèrie de comitès i s'especifica per cada comitè els objectius, les funcions i els assistents tant per part de l'Ajuntament com per part del proveïdor. També es detalla la metodologia per identificar els riscos i els lliurables per cada fase. Pel que fa al model de relació de l'oficina amb la resta de l'organització no se'n parla. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	2,25
2.2 Proposta d'informe de seguiment.	Proposen el mateix tipus d'informe per fer el seguiment dels serveis de digitalització i els serveis d'anàlisi i estratègia. El contingut del informe es	0,75



BASETIS		
	pobre i molt genera. Per recollir la informació necessària només proposen utilitzar el JIRA però tampoc queda clar com s'alimentarà , ni quina informació es recollirà. En general es tracta d'una proposta molt general i amb mancances respecte de la informació demanada	
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	S'explica la metodologia que faran servir per valorar els serveis però no quins aspectes en tindran en compte per fer aquesta valoració. També es diu els perfils de l'oficina que intervindran en la valoració però no es detalla la dedicació de cada perfil a fer aquesta tasca. La proposta d'informe de valoració és correcta i la metodologia proposada per gestionar els canvis d'abast també. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada	0,75
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	S'explica la metodologia que faran servir per valorar els serveis però no quins aspectes en tindran en compte per fer aquesta valoració. També es diu els perfils de l'oficina que intervindran en la valoració però no es detalla la dedicació de cada perfil a fer aquesta tasca. La proposta d'informe de valoració és correcta i la metodologia proposada per gestionar els canvis d'abast també. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada	0,75



BASSETIS

3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		5,25
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la plataforma, identificació de nous serveis, seguiment de la implementació dels nous serveis i per últim difusió de la plataforma . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. En especial s'explica amb molt detall les accions de difusió. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la notificació , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per ultim difusió de la notificació electrònica . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús del registre d'apoderaments , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió del registre . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap	0,75



BASETIS		
	plantejament d'especial interès	
3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	La proposta contempla tots els punts demanats en aquest apartat i l'explicació per cada punt és correcta però molt general amb poc detall. Tot i això es valora l'esforç per part del licitador de proposar com es faria el seguiment de l'ús, la identificació de millores, el seguiment de la seva implementació i la difusió per cada una de les integracions que pot tenir el OGE amb la resta d'eines d'administració electrònica.	3

DELOITTE		
1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		12,5
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	La proposta reflecteix una bona comprensió de l'ecosistema tecnològic i organitzatiu en què es situa el projecte i una bona comprensió dels reptes de l'Ajuntament en aquest àmbit. La proposta per identificar i prioritzar els procediments és en general correcta tot i que la seva classificació per categories i temàtiques està poc desenvolupada per la importància que té posteriorment alhora d'agilitzar el procés de digitalització explicat en el punt 1.3 de la proposta que pivota tot en funció d'aquesta classificació. Es proposa l'elaboració d'un mapa de digitalització dels procediments, el contingut del qual es considera correcta tot i que no es detalla com es recollirà la informació necessària per alimentar-lo. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	7,5



DELOITTE		
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	La proposta recull les tasques que es duran a terme per valorar la complexitat. Es fa una proposta preliminar dels criteris generals que es tindran en compte per determinar la complexitat de digitalització del procediment però falta detall per entendre com es deduirà la complexitat a partir d'aquests criteris. Només es diu que cada aspecte s'avaluarà en una escala del 0 a 5 però no s'explica com es calcularan aquestes valors en funció del criteri i tampoc es dona una proposta inicial, només es diu que es faran una sèrie de sessions amb les diferents àrees de negoci per determinar aquestes valors el que pot allargar molt la determinació de la complexitat i per tant no es considera adequat. En general es tracta d'una proposta amb algunes mancances e indefinicions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	2,5
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta d'agilitzar la digitalització a partir d'una certa classificació pivota sobre el concepte de famílies o categories que tal i com s'ha dit anteriorment en el punt 1.1 no està prou explicat per la seva rellevància a posteriori. La metodologia de digitalització es descriu correctament per a un procediment individual, però no ho estén a com s'organitzarà l'adjudicatari per poder digitalitzar diferents procediments alhora, que és un dels punts a valorar en aquest apartat. S'identifiquen quins perfils i el rol que tindran en cada fase, però no la dedicació; no s'indica quin equip es requerirà per assolir l'objectiu descrit de nombre de procediments digitalitzats. En general es tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	2,5



DELOITTE

2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		6,75
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	Pel que fa a l'organització de l'oficina tècnica, detallen les tasques que farà cada perfil de l'oficina per cada un dels serveis que ha de portar a terme l'oficina i que s'expliciten en el plec de condicions tècniques. Fan una proposta de seguiment del servei correcta sense entrar molt al detall i en quant al model de relació dibuixen un model de relació on tenen en compte tots els actors de l'Ajuntament i de fora de l'Ajuntament que intervenen en la transformació digital però no s'acaba d'entendre com es farà aquesta relació, proposen l'us d'unes eines col.laboratives per relacionar-nos amb ells però d'una manera molt general. La metodologia proposada per la gestió de riscos es correcta. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès.	2,25
2.2 Proposta d'informe de seguiment	Es proposa fer un informe de seguiment per cada un dels serveis, amb propostes específiques d'indicadors per cada un d'ells i incloent la part de gestió de riscos i tota la part de facturació. A més a més proposen utilitzar eines de IA per generar-lo. A part de les dades quantitatives també proposen recollir dades qualitatives per part dels equips dels 3 serveis. Tota aquesta informació alimentarà un quadre de comandament pel que proposen eines de IA per generar-lo de manera més ràpida. A partir del quadre de comandament s'extraurà l'informe de seguiment amb la direcció. A més a més de d'indicadors numèrics i dades quantitatives també es proposa recollir dades qualitatives. La proposta es complerta, clara, engloba tots els aspectes demanats i aporta millores de valor afegit.	3



DELOITTE		
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	La proposta explica la metodologia que s'utilitzarà per portar a terme la valoració del servei i quins perfils intervindran en la valoració amb les funcions molt generals que farà cada perfil però no s'especifica la dedicació requerida per perfil. Tampoc s'expliquen quins aspectes es tindran en compte per fer aquesta valoració . El contingut de l'informe de valoració és correcte i l'explicació de com es farà la gestió dels canvis d'abast és molt general. Es tracta d'una proposta en general correcta però amb algunes mancances respecte la informació requerida	0,75
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	La proposta explica la metodologia que s'utilitzarà per portar a terme la valoració del servei i quins perfils intervindran en la valoració amb les funcions molt generals que farà cada perfil però no s'especifica la dedicació requerida per perfil . Tampoc s'expliquen quins aspectes concrets per cada procediment es tindran en compte per fer aquesta valoració, només es diu que es partirà d'un conjunt d'informació per fer la valoració (fluxograma, anàlisi documental, volumetria, etc..) però no es parla del impacte que pot tenir cada tipus d'informació en la valoració. El contingut de l'informe de valoració és correcte i l'explicació de com es farà la gestió dels canvis d'abast és molt general. Es tracta d'una proposta en general correcta però amb algunes mancances respecte la informació requerida.	0,75



DELOITTE

3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		6,25
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la plataforma, identificació de nous serveis, seguiment de la implementació dels nous serveis i per últim difusió de la plataforma . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la notificació , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió de la notificació electrònica . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús del registre d'apoderaments , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió del registre . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75



DELOITTE

3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.

La proposta contempla tots els punts demanats en aquest apartat. Proposen la creació d'un quadre de comandament complert amb tots una sèrie d'indicadors que permeti fer el seguiment de l'ús del OGE. Pel que fa a la identificació de les millores proposen l'ús d'un software de mineria de processos que permeti analitzar cada uns dels procediments despleats al OGE per detectar colls d'ampolla i problemes durant la seva tramitació. Tot i que es interessant i diferencial respecte altres propostes aquesta manera de detectar les possibles millores de l'eina, no es proposa cap altre mecanisme alternatiu. El seguiment de la implementació de les millores és molt general i està poc detallat. Pel que fa a l'estratègia de difusió de l'ús del OGE la proposta feta es correcta i aborda els diferents públics objectius i els recursos de difusió per cada tipus de públic. La proposta es correcta, contempla tota la informació que es demana i incorpora aspectes de valor afegit.

4

ACCENTURE

1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		17,5
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	La proposta per a la identificació es considera correcta si bé s'identifiquen algunes mancances per a la visió i gestió global de l'inventari de procediments. Pel que fa a la metodologia per a la priorització, en relació a la determinació de la complexitat i dels nivells de digitalització, no es considera adequada i presenta ambigüitats. Es mencionen diferents criteris en diferents moments i no queda clar quins d'ells s'utilitzen i en quin ordre i com impacten o s'utilitzen en els següents passos fins a poder obtenir el resultat	2,5



ACCENTURE		
	final dels procediments prioritzats. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances e indefinicions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt	
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	Es recullen les tasques, els aspectes i l'impacte d'aquests aspectes per determinar la complexitat. La proposta per l'assignació del nivell 1, 2 i 3 de digitalització es considera correcta i concreta, així com la proposta per determinar la complexitat. Considerant aquest apartat de forma individual aporta tota la informació per justificar el criteri d'avaluació i la informació aportada es correcta, si bé costa d'entendre l'encaix amb el procés de priorització	7,5
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	El plantejament de l'organització de l'adjudicatari per poder digitalitzar diferents procediments alhora es considera adequat, i es valora positivament la presentació de diverses alternatives. S'indiquen els perfils i la dedicació per a cadascuna de les etapes, així com els actors de l'Ajuntament i el seu paper en cada tasca. Es descriu l'equip proposat per al nombre de procediments fixats, en línia amb el plec. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès.	7,5

ACCENTURE		
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		3
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	A la proposta no s'explica com s'organitzarà l'oficina tècnica ni quines tasques de les que ha de fer l'oficina tècnica farà cada perfil. Es parla d'una sèrie d'oficines	0,75



ACCENTURE		
	de gestió del canvi, de projecte i de valor però ni s'explica que faran aquestes oficines ni quins perfils formaran part d'elles i per tant es difícil valorar la seva utilitat. Es fa una proposta de model de seguiment i relació a molt alt nivell sense entrar al detall. La metodologia per gestionar els riscos es correcta però també molt general. En general es tracta d'una proposta poc concreta i molt general amb algunes mancances respecte a la informació demanada per valorar aquest punt	
2.2 Proposta d'informe de seguiment	Proposen fer un quadre de comandament on es recullin diferents indicadors sobre l'activitat de l'oficina tècnica i posen un exemple, però després quan expliquen com es recollirà la informació necessària barregen el informe de seguiment de la feina feta per l'oficina tècnica amb el quadre d'indicadors de les eines d'administració electrònica: interoperabilitat, OGE, notificacions, etc.. Per tant no acaba de quedar clar com faran el procés de recollida de la informació per generar l'informe de seguiment. Pel que fa a com es farà el reporting, la informació es molt general i poc concreta. En general es una proposta molt general amb algunes mancances i errors respecte de la informació demanada	0,75
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	S'explica la metodologia que faran servir per valorar els serveis però no quins aspectes en tindran en compte per fer aquesta valoració. També es diu els perfils de l'oficina que intervindran en la valoració però no es detalla la dedicació de cada perfil a fer aquesta tasca. La proposta d'informe de valoració és correcta i la metodologia proposada per gestionar els canvis d'abast també. Es tracta d'una proposta en general correcta però amb algunes mancances respecte a la informació demanada	0,75
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	La proposta parla de la digitalització en general, no de la digitalització amb el Operador Genèric d'Expedients que és la feina que s'ha de fer en el servei de	0,75



ACCENTURE		
	digitalització de procediments tal com s'especifica en el plec de condicions tècniques. S'explica la metodologia que faran servir per valorar els serveis de digitalització però no es diu quins perfils de l'oficina tècnica intervindran en la valoració. La proposta d'informe de valoració és correcta i la metodologia proposada per gestionar els canvis d'abast també. Es tracta d'una proposta en general correcta però amb algunes mancances i errors respecte a la informació demanada	

ACCENTURE		
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		5,25
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la plataforma, identificació de nous serveis, seguiment de la implementació dels nous serveis i per últim difusió de la plataforma . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la notificació , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió de la notificació electrònica . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son	0,75



ACCENTURE		
	adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús del registre d'apoderaments, identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió del registre. S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	Es proposa una metodologia en tres fases per crear un quadre d'indicadors amb l'objectiu de fer el seguiment de l'ús del OGE. Cada fase està explicada en detall i amb les eines que s'utilitzaran per cada fase. També s'explica amb detall com s'identificaran les millores i com es farà el seguiment de la seva implementació. Per últim s'expliquen de manera correcta les diferents accions que es portaran a terme per la difusió del OGE a tota la organització. La proposta contempla tots els punts demanats i l'explicació que es fa de cada punt es correcta i amb suficient detall, però no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès.	3



HIBERUS

1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		2,5
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	Es fa una exposició general de la proposta del licitador per aprofitar el procés de digitalització per transformar els procediments i per enfocar aquesta transformació en el concepte servei més que en el concepte de procediment. Tot i que tota la informació exposada és correcta i lògica, no es dona resposta pràcticament a cap dels punts demanat en aquest apartat. Només es fa menció a un criteri molt general de prioritització. Per identificar els procediments/serveis que cal digitalitzar/transformar no es parteix de la informació que ja es disposa, si no que es proposa una metodologia aplicada pel licitador en altres administracions però que no s'acaba de veure que sigui l'adequada pel propòsit que es busca. En general la proposta no aporta suficient informació per a poder avaluar aquest apartat.	0
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	La proposta basa la determinació del nivell de complexitat de la digitalització en l'obtenció del grau de maduresa digital del procediment i del òrgan gestor del mateix. No es considera adequat doncs amb un mateix grau de maduresa digital, el nivell de complexitat pot ser molt diferent. No s'explica com a partir del grau de maduresa digital es determinarà el nivell de complexitat de digitalització del procediment ni com es ponderaran les diferents respostes obtingudes per determinar el grau de maduresa. Es tracta d'una proposta en la que manca informació fonamental per poder valorar aquest apartat.	0
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta informa dels equips en què s'organitzarà l'adjudicatari per la digitalització i els perfils i dedicació que s'hi destinarà en global, però no s'expliquen les accions que es portaran a terme per la digitalització. Es proposa utilitzar una metodologia	2,5



HIBERUS		
	diferent a la proposada en el plec per digitalitzar els procediments al OGE. Tot i que la metodologia proposada es considera interessant, creiem que no compleix amb l'objectiu de agilitzar la digitalització dels procediments. Finalment es proposen tot una sèrie de millores per donar valor al OGE tant pel que fa a la tramitació del expedients com pel que fa a la informació que es dona a la ciutadania algunes de les quals es consideren interessants. En general es tracta d'una proposta amb aspectes de valor però que presenta mancances respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	

HIBERUS		
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		3,75
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	A la proposta no es detalla l'organització de l'oficina tècnica, ni l'equip que hi formarà part ni les tasques que farà cada membre del equip. Si que s'explica com es proposa fer el seguiment de la feina feta per l'oficina tècnica i com es gestionaran els riscos. Parlen d'establir un model de relació dinàmic i estratègic però no fan cap proposta concreta. Es tracta d'un proposta molt general i poc concretada amb mancances respecte a la informació demanada	0,75
2.2 Proposta d'informe de seguiment	La proposta que es fa d'informe de seguiment es correcta, La informació que es proposa incloure és adequada per la finalitat que es busca. S'explica correctament com es recopilarà la informació i com es farà el reporting. Es tracta d'una proposta en general	2,25



HIBERUS		
	correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	El que exposa l'empresa en aquest apartat de la proposta no te res a veure amb la informació que es demana. No s'especifica ni com es valorarà un servei d'anàlisi i estratègia, ni que es tindrà en compte per valorar-lo, ni quins perfils intervindran en aquesta valoració, ni quin contingut tindrà l'informe de valoració, ni com es gestionaran els canvis d'abast. L'empresa proposa possibles actuacions que es podrien fer dins del servei d'anàlisi i estratègia però no dona resposta a la informació requerida per valorar aquest punt.	0
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	Proposen fer un canvi en la metodologia dels serveis de digitalització proposada en el plec de condicions tècniques i justifiquen el motiu del canvi proposat de manera correcta i que té sentit. Proposen que els procediments de Nivell 3 també es digitalitzin dins del servei de digitalització quan això ja estava previst en el plec de condicions tècniques i precisament en el plec preveu una metodologia diferent de valoració per aquests casos. No parlen de quins aspectes es tindran en compte per abordar la valoració dels serveis i tampoc de quins perfils participarien. Tampoc com es justificarà la valoració, ni que contindria el informe de valoració. Per últim proposen una evolució de la eina RPA que no te a veure amb la informació que es demana dins d'aquest apartat. La proposta contempla punts interessants que es valoren però en general no dona resposta al que es objecte de valoració en aquest punt.	0,75



HIBERUS

3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		1,50
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta no dona resposta a tots els punts demanats. No s'explica com es farà el seguiment del us de la plataforma d'interoperabilitat, ni com es detectaran i es farà el seguiment dels nous serveis. El licitador proposa una sèrie de millores de la plataforma d'interoperabilitat algunes de les quals o no són adequades o no s'acaben d'entendre. Si que es fan propostes concretes i adequades per difondre el coneixement i us de la plataforma. En tracta d'una proposta amb mancances respecte a la informació demanada	0,25
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta no dona resposta a tots els punts demanats. No s'explica com es farà el seguiment del us de la notificació electrònica, ni com es detectaran i es farà el seguiment de les millores. El licitador proposa una sèrie de millores de la notificació electrònica algunes de les quals no són adequades o no s'acaben d'entendre. Les propostes que fan per difondre l'ús de la notificació a l'organització són molt pobres. En tracta d'una proposta amb moltes mancances respecte a la informació demanada	0
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta no dona resposta a tots els punts demanats. No s'explica com es farà el seguiment del us del registre d'apoderaments, ni com es detectaran i es farà el seguiment de les millores. El licitador proposa una sèrie de millores del registre que són correctes i adequades. Les propostes que es fan per difondre l'ús del registre dins de l'organització són molt pobres. En tracta d'una proposta amb moltes mancances respecte a la informació demanada però es valora la proposta de millores realitzada	0,25



HIBERUS

3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	La proposta explica com es faria la difusió del OGE però no s'explica com es farien la identificació de les millores i el seguiment de la seva implementació tot i que el licitador de manera proactiva proposa una sèrie de millores, algunes d'elles interessants i que es valoren. Tampoc es fa cap referència a com es faria el seguiment de l'ús de l'eina per part de l'organització. En general es tracta d'una proposta que tot que incorpora alguns punts interessants, no dona resposta a altres punts que és plantejaven en aquest apartat.	1
---	--	----------

AYESA

1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		7,5
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	La metodologia d'identificació que es proposa comporta un elevat esforç d'anàlisi en alguns dels seus passos i per tant es considera poc adequada. Aquest esforç a l'inici de tot el procés d'identificació i priorització es considera excessiu per a la finalitat perseguida en quant a identificació, tenint en compte l'alt volum de procediments a tota l'organització. L'enfocament teòric de la proposta de priorització té en compte criteris i ponderacions, però no s'indica com es puntuarà ni què es farà amb els punts resultants. La informació que cal obtenir per avaluar alguns criteris és excessiva i difícilment obtenible i avaluable pel conjunt dels procediments. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances e incorreccions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt	2,5
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	Per determinar la complexitat proposa una matriu de puntuació amb quatre blocs i les seves ponderacions, si bé presenta mancances en no incloure els criteris a	2,5



AYESA		
	avaluar dins de cada bloc ni els seus possibles valors o indicadors, ni l'impacte dels criteris dins del bloc. Es descriuen les tasques que es duran a terme de forma detallada tot i que algunes d'aquestes tasques d'anàlisi, avaluació i mapatge baixen a un nivell de detall que no es considera necessari ni eficient per a l'objectiu d'aquesta fase. En general es tracta d'una proposta amb algunes mancances e incorreccions respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta descriu les tasques que es duran a terme per la digitalització i la proposta de l'adjudicatari d'organitzar-se internament en equips especialitzats, i contempla els òrgans de govern del projecte. No s'explica com es podran digitalitzar diferents procediments alhora; no s'inclou proposta d'equip, ni de perfils i rols, ni dedicacions, ni s'estima de quina capacitat de digitalització de procediments disposarà l'adjudicatari. En general es tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada per valorar aquest punt.	2,5

AYESA		
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		1,50
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	A la proposta no s'explica quin equip constituirà l'oficina tècnica, ni com s'organitzarà ni quines tasques portarà a terme cada perfil. Fan una proposta de seguiment molt general i gens adaptada a les tasques que haurà de desenvolupar l'oficina. Proposen un model de relació amb dos comitès dels	0,75



AYESA		
	que sí que expliquen els objectius i les funcions, però sense explicar qui hauria de formar part de cada un d'ells. La proposta per la gestió de riscos es correcta. En el model de relació no es té en compte la relació de la direcció d'administració electrònica amb la resta de l'organització. En general es una proposta poc concreta i molt general amb mancances respecte a la informació demanada	
2.2 Proposta d'informe de seguiment	Proposen dos informes de seguiment però en cap dels dos informes es contempla el seguiment del servei d'anàlisi i estratègia, només es contempla el servei de digitalització. No s'explica com es recopilaran les dades per fer els informes, ni la periodicitat dels informes. En general es una proposta poc concreta i molt general amb algunes mancances de la informació demanada	0,75
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	No s'explica ni quins perfils de l'oficina participaran en aquesta valoració i que farà cada perfil. Tampoc s'especifiquen quins aspectes es tindran en compte per fer aquesta valoració. Tant la proposta del document de valoració com l'explicació de la gestió dels canvis d'abast són molt generals. Es una proposta molt general, amb poc contingut i amb moltes mancances respecte a la informació demanada.	0
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	La proposta parla de la digitalització en general, no de la digitalització amb el Operador Genèric d'Expedients que és la feina que s'ha de fer en el servei de digitalització de procediments tal com s'especifica en el plec de condicions tècniques. No s'explica ni quins perfils de l'oficina participaran en aquesta valoració ni que farà cada perfil. Tampoc s'especifiquen quins aspectes es tindran en compte per fer aquesta valoració. Tant la proposta del document de valoració com l'explicació de la gestió dels canvis d'abast són molt generals. Es una proposta molt general, amb poc contingut i amb moltes mancances respecte a la	0



AYESA		
	informació demanada.	

AYESA		
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la plataforma, identificació de nous serveis, seguiment de la implementació dels nous serveis i per últim difusió de la plataforma . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la notificació , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió de la notificació electrònica . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús del registre d'apoderaments , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió	0,75



AYESA		
	del registre. S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	
3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	La proposta contempla tots els punts demanats en aquest apartat i l'explicació per cada punt és correcta però molt general amb poc detall. Tampoc s'aporta cap informació addicional a l'especificada ni es fa cap plantejament d'especial interès.	1

DXC Tecnology		
1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		10
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	La proposta recull les principals tasques a fer per identificar i definir els procediments a partir del catàleg i dels contrast amb actors. El mètode es clar i correcte tot i que és considera massa laboriós per l'objectiu buscat. Per a la priorització es fa una proposta de criteris segons diferents perspectives, amb els possibles valors de puntuació de cadascun i amb les ponderacions de cada criteri, i explicacions per a l'obtenció de la puntuació final. La metodologia d'ordenació i classificació és molt clara i fàcilment aplicable. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	7,5



DXC Tecnology		
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	La proposta de la tècnica i l'eina interna que s'utilitzarà és molt conceptual i no reflecteix de forma il·lustrativa cap tipus de resultat de la metodologia d'avaluació de la complexitat. Entre els factors claus a analitzar es barregen factors merament descriptius del procediment amb factors que sí poden influir en la complexitat. No queden clars aquells que constituïran criteris per determinar-la i com impactaran cadascun d'aquests en la determinació; no es proporciona cap taula resum, ni ponderació o valors per determinar l'impacte de cadascun dels aspectes. L'informe de calibrat de canvi no respon a les necessitats d'aquesta part del procés. No s'estableix la relació de tot el que s'explica amb la determinació final del nivell del procediment a l'OGE, entre els nivells 1, 2 i 3. La informació per justificar el criteri es considera globalment inadequada.	0
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta descriu com s'organitzarà l'empresa en equips per especialitats funcionals i tècnics i els membres que conformaran cada equip, si bé la proposta que es fa de participació i distribució per hores és global pels 20 procediments i no individual per procediment. Tampoc es fa distinció en funció del nivell de digitalització del procediment. Després s'explica en detall com s'abordaran les diferents fases del procés de digitalització però en algunes fases no acaba de ser adequada la metodologia proposada doncs no té com objectiu agilitzar la digitalització. Per exemple en el cas de la presa de requeriments es proposen tot una sèrie d'activitats que creiem que allargarien molt el temps d'aquesta fase. Es tracta d'una proposta amb algunes mancances e incorreccions respecte a la informació demanada per aquest apartat.	2,5



DXC Technology

2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		1,50
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	A la proposta no s'explica com s'organitzarà l'oficina tècnica ni quines tasques de les que ha de fer l'oficina tècnica farà cada perfil, l'explicació de l'organització de l'oficina és molt general. Pel seguiment de serveis proposen un model implantat en les Oficines de Transformació digital d'altres clients però no s'acaba d'entendre en que consisteix aquest model i com s'aplicarà en el cas de l'Ajuntament. Per la gestió de riscos proposen una metodologia pròpia que en línies generals és correcta i pel model de relació proposen la creació de dos comitès explicitant les funcions i els objectius de cada comitè. En el model de relació no es té en compte la relació de la direcció d'administració electrònica amb la resta de l'organització. En general es tracta d'una proposta poc concreta i molt general amb algunes mancances respecte a la informació demanada per valorar aquest punt	0,75
2.2 Proposta d'informe de seguiment	La proposta d'informe de seguiment és poc clara i no està gaire adaptada a la realitat del projecte. S'explica el contingut del informe i com es recollirà la informació però l'explicació es poc concisa, es barregen molts conceptes i metodologies diferents que no s'acaba d'entendre l'objectiu del seu ús. En general és una proposta massa general que conté la informació demanada però falta claredat i adaptació al projecte.	0,75
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	No s'explica ni quins perfils de l'oficina participaran en aquesta valoració i que farà cada perfil, es parla	0



DXC Technology		
	d'un gestor de la demanda, posició que ocuparà el Cap de Projecte i es diu que aquest ja involucrarà a la resta de rols clau sense especificar quins. En algun moment de la proposta sembla que es barregi el servei d'anàlisi amb el transformació digital dels procediments. Tampoc s'especifiquen quins aspectes concrets es tindran en compte per valorar aquest serveis i quin impacte tindran per la valoració, tampoc es detalla la informació que contindrà l'informe de valoració. L'explicació de la gestió dels canvis d'abast es poc clara. En general és una proposta molt general i amb forces mancances de la informació demanada	
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	La proposta sembla que es refereix a la digitalització de procediments en general i en cap moment es fa referència a la digitalització amb el OGE. No s'explica ni quins perfils de l'oficina participaran en aquesta valoració i que farà cada perfil. Tampoc s'especifiquen quins aspectes concrets es tindran en compte per valorar aquest serveis i quin impacte tindran per la valoració, tampoc es detalla la informació que contindrà l'informe de valoració. L'explicació de la gestió dels canvis d'abast es poc clara. En general és una proposta molt general i amb forces mancances de la informació demanada	0

DXC Technology		
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		1,75
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta inclou tots els punts demanats però en el cas del seguiment d'ús i millora l'explicació és molt general i poc detallada. Si que s'explica amb detall el pla de comunicació i de capacitat dels usuaris amb	0,25



DXC Technology		
	accions concretes que es consideren adequades per l'objectiu perseguit. En tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada	
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica.	La proposta inclou tots els punts demanats però en el cas del seguiment d'ús i millora l'explicació és molt general i poc detallada. Si que s'explica amb detall el pla de comunicació i de capacitat dels usuaris amb accions concretes que es consideren adequades per l'objectiu perseguit. En tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada	0,25
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta inclou tots els punts demanats però en el cas del seguiment d'ús i millora l'explicació és molt general i poc detallada. Si que s'explica amb detall el pla de comunicació i de capacitat dels usuaris amb accions concretes que es consideren adequades per l'objectiu perseguit. En tracta d'una proposta amb algunes mancances respecte a la informació demanada	0,25
3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	Per fer el seguiment de l'ús del OGE proposen la construcció d'un Quadre de Comandament amb uns indicadors específics que s'especifiquen i es consideren correctes. També proposen a part de l'avaluació quantitativa fer una avaluació qualitativa amb el feedback dels usuaris, entrevistes a responsables, etc.. Pel que fa a l'explicació de com s'identificaran les millores i se'n farà el seguiment de la seva implementació, pràcticament no s'explica res. Per la difusió de l'eina proposen un pla de comunicació correcta i un pla de formació també correcta. La proposta contempla tots els punts demanats però en alguns punts falta detall i l'explicació és molt general	1



KPMG

1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		30
1.1 Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	Es proposen diverses fonts d'entrada d'informació per a la identificació de procediments i amb diferents catalitzadors, de forma que maximitza les possibilitats de detecció de qualsevol procediment de l'organització independentment del seu tamany i de si consta prèviament o no al registre de procediments. La metodologia de priorització n'assegura l'aproximació des de diferents vessants, i es desenvolupen tots els passos per a la priorització amb una proposta tant extensa com detallada d'ítems a considerar, i de la tècnica d'avaluació de cadascun d'aquests. El lliurables que proposa obtenir com a resultat són els que més versatilitat ofereixen a l'organització tant per poder decidir en quins procediments enfocar-se i per què, com per poder decidir com abordar-los, escollint entre diferents alternatives plantejades. Com informació de valor afegit es proposen l'ús de diferents eines per la identificació de procediments que no estiguin recollits al catàleg o per la determinació del seu nivell de digitalització. La proposta es completa, clara, engloba tots els aspectes demanats i aporta millores de valor afegit	10
1.2 Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	La proposta explica amb detall quines tasques portarà a terme l'oficina tècnica per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment, juntament amb els perfils que faran cada tasca i la dedicació per cada perfil. La identificació d'aspectes que determinen la complexitat és la més exhaustiva i detallada, l'impacte de cadascun d'aquests aspectes es justifica individualment, i la seva relació amb l'assignació en els nivells 1, 2 o 3 de digitalització és	10



KPMG		
	clara i autoexplicativa. A més a més es proposa la construcció d'una eina que automatitzi la determinació del nivell de complexitat a partir d'una informació d'entrada per cada procediment. La proposta es completa, clara, engloba tots els aspectes demanats i aporta millores de valor afegit	
1.3 Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients.	La proposta desenvolupa la metodologia de digitalització per fases indicada al plec, detallant les tasques i objectius de cada fase, així com les accions, els perfils, els actors i els lliurables. Es ressalten les diferències en cadascuna de les accions segons el nivell de digitalització de què es tracti. L'adjudicatari explica com s'organitzarà per poder digitalitzar diferents procediments alhora, desenvolupant propostes concretes segons diferents escenaris que permeten a la direcció apostar per una o altra estratègia en funció de les implicacions associades. S'expliquen els pros i contres de cada escenari i quin equip es necessita per cada un dels escenaris . Aquest ventall de diferents escenaris acompanyat cadascun del seu full de ruta suposa un element d'alt valor afegit per al servei i un salt qualitatiu en l'estratègia d'industrialització de la digitalització que demanda el contracte. La proposta es completa, clara, engloba tots els aspectes demanats i aporta millores de valor afegit	10



KPMG

2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.

Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		11,25
2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte.	Fan una proposta detallada d'organització de l'oficina tècnica en dos equips, un de governança i un més tècnic i detallen el perfils que formaran part de cada equip, la seva dedicació i quines tasques farà cada equip. És l'única empresa que presenta un detall exhaustiu de les tasques a fer per l'equip, d'acord amb les tasques demanades al plec tècnic i amb el percentatge de dedicació de cada perfil a cada tasca, es valora l'esforç fet ja que ajuda a veure com es distribuiran les tasques els diferents membre de l'equip. El model de seguiment dels serveis proposat també es molt detallat explicant el diferents comitès proposats, el objectiu de cada un d'ells, els membres que hi han de formar part, tant per part de l'equip de l'oficina tècnica com per part de l'Ajuntament i la informació d'entrada i sortida entre els diferents comitès. Permet entendre com es farà el seguiment tan del servei d'anàlisi i estratègia com del seguiment del servei de digitalització. Pel que fa al model de relació de la direcció amb la resta del Ajuntament es proposen dos comitès estratègics que permeten la comunicació de la feina que s'està fent a la resta de l'organització. Pel que fa a la gestió de riscos fan una explicació molt general.Com a proposta de valor afegit proposen la utilització de dues eines, una per la identificació i gestió dels riscos i un altre per l'optimització i automatització de les tasques de l'equip, però no s'acaba d'entendre l'ús que es proposa per aquestes eines. Es tracta d'una proposta en general correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès.	2,25



KPMG		
2.2 Proposta d'informe de seguiment	Per fer el seguiment de la feina feta per l'equip de l'oficina tècnica es proposa fer tres informes de seguiment, un de seguiment més operatiu, un altre pel seguiment executiu i un tercer pel comitè de direcció. Es detalla el contingut de cada un dels informes, la periodicitat, per quin mitjà es farà el reporting a la direcció i com es recollirà la informació per cada informe. A més a més es proposa també un informe per fer el seguiment del servei d'anàlisi i estratègia i un altre per fer el seguiment del servei de digitalització. Per cada un d'ells es detalla el contingut, la periodicitat, per quin mitjà es farà el reporting a la direcció i com es recollirà la informació per cada informe. Com a valor afegit proposen fer dos informes addicionals més relacionats amb la digitalització dels procediments, un per valorar l'impacte de la digitalització en la transformació digital que permetrà avaluar l'efectivitat i eficiència del servei de digitalització i un altre informe agregat de l'estat dels procediments que permetrà no només fer el seguiment de les tasques que s'estan portant a terme dins del servei de digitalització, sinó tenir una visió global i agregada de tots els procediments digitalitzats. La proposta és completa, clara, engloba tots els aspectes demanats i aporta millores de valor afegit	3
2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia.	La proposta explica detalladament la metodologia que s'utilitzarà per valorar els serveis i els perfils que intervindran en la valoració, especificant el percentatge de dedicació per cada perfil. Proposa com a valor afegit fer un breu anàlisi a alt nivell dels cost/benefici del servei previ a iniciar la seva valoració per tal que ajudi a la direcció d'administració electrònica a decidir si realment val la pena fer la feina i per tant millorar l'eficiència general del servei d'anàlisi i estratègia. També s'expliquen detalladament els aspectes que es tindran en compte per la valoració i la justificació de cada un d'ells per	3



KPMG		
	tenir-los en compte. El contingut del document de valoració està explicat en detall i és correcta. També s'explica les tasques a fer i la participació del equip de l'oficina tècnica un cop aprovada la valoració del servei. En el cas que hi hagi un canvi d'abast s'explica com s'identificaran els canvis, com es valorarà l'impacte i com es procedirà en funció del nivell del impacte. Per últim es proposa una matriu de valoració molt detallada on s'explica per cada criteri de valoració diferent , i en funció del nivell de complexitat de l'escenari que es produeixi, quin impacte tindrà al hora de valorar el servei. Es tracta d'una proposta molt treballada, que te en compte tots els punts demanats i que aporta informació addicional de valor afegit.	
2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	La proposta explica detalladament la metodologia que s'utilitzarà per valorar els serveis i els perfils que intervindran en la valoració, especificant el percentatge de dedicació per cada perfil i les tasques que faran. Per tal d'agilitzar i homogeneïtzar el procés de valoració es proposa al inici elaborar un model base de referència amb un llindars per tota una sèrie d'aspectes a tenir en compte. A més es proposa una revisió i millora continua d'aquest model base de manera trimestral. Com a resultat d'aquest model base es proposa la construcció d'una eina automàtica de valoració en format Excel. La proposta també contempla tot un conjunt detallat d'aspectes a tenir en compte per fer la valoració i el impacte de cada un d'aquests aspectes a les diferents fases de digitalització . El contingut del document de valoració està explicat en detall i és correcta. També s'explica les tasques a fer i la participació del equip de l'oficina tècnica un cop aprovada la valoració del servei. En el cas que hi hagi un canvi d'abast s'explica com s'identificaran els canvis, com es valorarà l'impacte i com es procedirà en funció del nivell del impacte. Per últim es proposa l'elaboració d'una taula d'impacte	3



KPMG		
	per cada nivell de digitalització que reflecteixi per cada aspecte a tenir en compte en la valoració el seu impacte en la valoració de cada fase del servei segons els valors de referència del procediment base i es presenta a l'oferta una proposta inicial d'aquesta taula d'impacte amb tot el detall necessari per entendre la proposta. Es tracta en general d'una proposta molt treballada, que te en compte tots els punts demanats i que aporta informació addicional de valor afegit.	

KPMG		
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts		
Criteri	Valoració	Puntuació
TOTAL		6,25
3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la plataforma, identificació de nous serveis, seguiment de la implementació dels nous serveis i per ultim difusió de la plataforma . S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Com a valor afegit proposen l'ús d'una eina que permet automatitzar processo de treball i l'ús d'una eina d'intel·ligència artificial per donar suport a la revisió o millor dels indicadors. No s'acaba d'entendre el benefici que aporta l'ús d'aquestes eines per l'objectiu final i per tant no es valora. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: seguiment d'ús de la notificació ,	0,75



KPMG		
notificació electrònica.	identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió de la notificació electrònica. S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Com a valor afegit proposen l'ús d'una eina que permet automatitzar processo de treball i l'ús d'una eina d'intel·ligència artificial per donar suport a la revisió o millor dels indicadors. No s'acaba d'entendre el benefici que aporta l'ús d'aquestes eines per l'objectiu final i per tant no es valora. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	
3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	La proposta dona resposta de manera correcta a tots els punts demanats: : seguiment d'ús del registre d'apoderaments , identificació de millores, seguiment de la implementació de les millores i per últim difusió del registre. S'explica les accions que es faran per cada punt i les accions proposades son adequades per l'objectiu i donen resposta a la informació demanada. Com a valor afegit proposen l'ús d'una eina que permet automatitzar processo de treball i l'ús d'una eina d'intel·ligència artificial per donar suport a la revisió o millor dels indicadors. No s'acaba d'entendre el benefici que aporta l'ús d'aquestes eines per l'objectiu final i per tant no es valora. Es tracta d'una proposta correcta però que no aporta cap informació addicional a l'especificada ni fa cap plantejament d'especial interès	0,75
3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	La proposta és molt complerta i detallada. S'explica cada un dels punts demanats amb el detall de les tasques que es faran en cada punt i el percentatge de participació de l'equip de l'oficina tècnica per cada tasca. Pel que fa al seguiment de l'us es proposen tot una sèrie d'indicadors que es consideren correctes i es proposa l'elaboració d'un quadre de	4



KPMG		
	comandament. Es proposa també recollir opinió dels usuaris de l'eina de diferents maneres i amb tota aquesta informació elaborà un informe de seguiment de l'ús del OGE per la direcció d'administració electrònica. Pel que fa a la identificació de les millores es proposa una metodologia qualitativa proposada pel licitador que incorpora tot una sèrie de fases per ajudar a detectar el conjunt de millores a implementar. Després a diferència d'altres propostes es proposa una metodologia per prioritzar les millores a realitzar. Aquesta priorització es proposa fer-la tenint en compte uns aspectes que es detallen a la proposta. Pel que fa al seguiment de la implementació de les millores és l'única proposta que detalla com es farà aquest seguiment per part de l'oficina tècnica i es proposa la creació d'un quadre de comandament ,a partir d'uns indicadors que es detallen a la proposta, que ha d'ajudar a avaluar el grau d'avenç de les millores planificades. Per últim pel que fa a la difusió de l'eina es proposa tot un seguit d'accions ordenades per periodicitat i recurrència. Interessant la proposta de fer difusió de l'eina entre els referents de negoci del IMI perquè puguin conèixer els beneficis de l'eina i facilitar la implementació en les seves unitats de negoci. La proposta es correcta, contempla tota la informació que es demana i incorpora aspectes de valor afegit.	



QUADRE RESUM PUNTUACIÓ

Puntuació Informe de Judici de Valor del contracte

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		BASETIS	DELOITTE	ACCENTURE	HIBERUS	AYESA	DXC Technology	KPMG
1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts	1.1.Proposta per identificar i prioritzar els procediments a digitalitzar.	2,5	7,5	2,5	0	2,5	7,5	10
	1.2.Proposta per determinar la complexitat de digitalització d'un procediment.	2,5	2,5	7,5	0	2,5	0	10
	1.3.Proposta per abordar la digitalització de procediments amb l'operador genèric d'expedients:	2,5	2,5	7,5	2,5	2,5	2,5	10
	TOTAL	7,5	12,5	17,5	2,5	7,5	10	30



CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		BASETIS	DELOITTE	ACCENTURE	HIBERUS	AYESA	DXC Technology	KPMG
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.	2.1 Proposta de gestió i seguiment del contracte	2,25	2,25	0,75	0,75	0,75	0,75	2,25
	2.2 Proposta d'informe de seguiment	0,75	3	0,75	2,25	0,75	0,75	3
	2.3 Proposta per valorar el servei d'anàlisi i estratègia	0,75	0,75	0,75	0	0	0	3
	2.4 Proposta per valorar el servei de digitalització de procediments	0,75	0,75	0,75	0,75	0	0	3
	TOTAL	4,5	6,75	3	3,75	1,5	1,5	11,25



CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		BASETIS	DELOITTE	ACCENTURE	HIBERUS	AYESA	DXC Technology	KPMG
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts	3.1 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la plataforma d'interoperabilitat	0,75	0,75	0,75	0,25	0,75	0,25	0,75
	3.2 Proposta per abordar la difusió, ús i millora de la notificació electrònica	0,75	0,75	0,75	0	0,75	0,25	0,75
	3.3 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del registre electrònic d'apoderaments.	0,75	0,75	0,75	0,25	0,75	0,25	0,75
	3.4 Proposta per abordar la difusió, ús i millora del operador genèric d'expedients.	3	4	3	1	1	1	4
	TOTAL	5,25	6,25	5,25	1,5	3,25	1,75	6,25



Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluables segons criteris de judici de valor, resulta la següent puntuació (ordenades les ofertes per ordre creixent d'esquerra a dreta)

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		KPMG	ACCENTURE	DELOITTE	BASETIS	DXC Technology	AYESA	HIBERUS
1. Per la proposta per la digitalització dels procediments administratius, fins a 30 punts		30	17,5	12,5	7,5	10	7,5	2,5
2. Per la proposta per abordar la tasca de control i seguiment del contracte i valoració prèvia dels serveis d'anàlisi i estratègia i digitalització de procediments, fins a 12 punts.		11,25	3	6,75	4,5	1,5	1,5	3,75
3. Proposta per abordar la tasca de suport en la difusió, l'ús i millora de les eines transversals que faciliten la digitalització dels procediments, fins a 7 punts		6,25	5,25	6,25	5,25	1,75	3,25	1,5
TOTAL		47,50	25,75	25,50	17,25	13,25	12,25	7,75

Directora de serveis d'Administració electrònica
Rosa Valentí Fontanet