

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES ATESES AL DISPOSTIU D'ACOLLIDA NOCTURNA TEMPORAL PER A PERSONES SENSE SOSTRE "PLA DE FRED"

Descripció del contracte	Servei d'atenció i acompanyament social al dispositiu d'acollida nocturna temporal per a persones sense sostre (Pla de Fred)
Pressupost base de licitació	68.507,83 € IVA inclòs.
Tipificació contracte de	SERVEIS
Codi CPV	85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament
Àrea/servei promotor:	Àrea de Servei a les Persones i Convivència

1. Antecedents i introducció

És funció pròpia dels Serveis Socials Bàsics fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar, tal i com estableix l'article 16 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

Entre aquestes necessitats bàsiques s'inclouen les de les persones que es troben sense habitatge, i/o es troben al carrer. Segons el darrer cens-recompte de persones sense sostre realitzat el 20 de maig de 2024, es van localitzar un total de 111 persones que viuen al carrer a la ciutat de Girona.

El Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre "Pla de Fred" és un servei de pernocta que l'Ajuntament de Girona habilita durant els 5 mesos que fa més fred, coincidint amb el període en què les temperatures nocturnes a Girona poden ser molt baixes.

Aquest dispositiu forma part del conjunt de mesures de baixa exigència per a l'atenció a les persones sense sostre, per tal de cobrir les seves necessitats bàsiques i vetllar per la seva salut i supervivència, des de la vessant de reducció de riscos i danys. Aquest és

un servei temporal i provisional mentre l'Ajuntament no disposi d'un servei estable i permanent d'acollida de baixa exigència per persones sense sostre.

D'acord amb els articles 17 l) i 17 m) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, dues de les funcions dels serveis socials bàsics (SSB) són: promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa, i gestionar les prestacions d'urgència social, com és un Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació, reconegut en el Catàleg de serveis i prestacions social del Sistema Català de Serveis Socials.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació, per part de l'empresa adjudicatària, d'un servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre "Pla de Fred" de l'Ajuntament de Girona.

3. Definició del servei

El Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre "Pla de Fred", és un servei que ofereix un espai segur i en condicions per a que les persones sense sostre que ho desitgin puguin pernoctar durant els mesos que les temperatures són més fredes a la ciutat de Girona.

El servei obre durant cinc mesos a l'any, entre novembre i abril. El dispositiu del Pla de Fred està ubicat a l'edifici de l'Antiga UNED, al Carrer sant Josep 14 de Girona, i ofereix 44 places de pernocta, de les quals, 6 estan reservades per a dones, 3 per a joves de 18 a 25 anys i 1 d'aïllament i/o emergència. L'horari d'obertura i atenció és de 20:30 a 8h.

Objectiu del servei: Facilitar un espai de pernocta a persones adultes sense llar durant els mesos que les temperatures són més baixes a la ciutat de Girona.

La perspectiva d'intervenció socioeducativa parteix de l'enfocament de reducció de danys. Aquesta perspectiva, posa l'èmfasi en poder acollir i atendre a aquelles persones

que no poden sustentar o no volen acceptar acompanyaments educatius i psicosocials que impliquen un compromís personal en els complimentos dels plans de treball personalitzats, però als quals se'ls ha de poder oferir un espai de baixa exigència necessari per a la supervivència.

Objectius específics

- Proporcionar un espai de descans seguretat durant la nit a persones en situació de carrer.
- Garantir un espai segur en horari nocturn per a dones i persones amb identitats dissidents.
- Establir un treball en xarxa amb els professionals de diversos recursos i serveis per poder atendre les diverses necessitats de les persones allotjades.

Destinatari dels serveis

Homes i dones, majors d'edat, que no disposen d'un habitatge on residir ni on dormir per les nits. Segons la Classificació ETHOS, són persones sense sostre.

Per accedir al servei, les persones usuàries han de ser derivades pel Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa o per l'Equip d'Atenció a Joves en situació de carrer, que són els serveis que realitzen l'atenció social al col·lectiu de persones sense sostre. Existeixen tres situacions on les persones poden accedir al servei sense derivació de cap servei: en el cas de dones, persones majors de 70 anys o persones amb discapacitat. En aquests casos, se'ls permet l'accés directe i la seva continuïtat al servei de pernocta depèn de la valoració professional dels equips especialitzats corresponents.

Normativa del servei

- No es pot entrar amb begudes alcohòliques ni altres tòxics, ni consumir dins de l'espai
- No es pot entrar amb objectes punxants o lesius.
- És un espai de descans: a partir de les 23:00h es demana silenci i no es permet ni música, ni mòbils
- Cal complir les indicacions dels responsables de centre

- Si durant dos dies no es ve, es perd el llit
- No es pot canviar de llit sense l'autorització del responsable de centre
- Cal respectar els espais i el seu manteniment
- Cal respectar les persones allotjades així com el personal del servei
- Cal respectar els horaris i funcionament del Servei

4. Perfil professional

En el Dispositiu, una de les necessitats a cobrir és el servei d'atenció i acompanyament social presencial a les persones acollides en l'horari nocturn. Per atendre les persones usuàries del servei, es requereix personal amb formació en intervenció social: tot i que el servei no preveu atenció social integral, calen professionals que puguin fer un acompanyament especialitzat per atendre persones en situació d'alta vulnerabilitat i reconèixer les seves necessitats.

El servei està previst perquè sigui realitzat per professionals amb formació de CFGS d'Integrador social, pel que fa a tasques i condicions salarials. Altres formacions superiors en l'àmbit de la intervenció social també seran admeses.

Les persones que realitzin el servei han de ser professionals amb habilitats per tractar amb persones en situació d'exclusió social, de treball en equip i en resolució de conflictes. També han d'incorporar la perspectiva de gènere en el desenvolupament de la seva intervenció.

5. Tasques a realitzar

Les tasques que haurà de realitzar l'adjudicatari consisteixen en la realització d'un acompanyament a les persones acollides al servei, que consisteix en:

- Rebre les persones que sol·liciten acolliment nocturn.
- Distribuir els espais de pernocta i la roba de llit entre les persones acollides.
- Atendre les consultes i necessitats puntuals que puguin tenir les persones acollides. No es planteja la tasca de seguiment de casos, però sí una possible coordinació amb professionals de referència si es dona el cas.

- Donar resposta i gestionar eventuais situacions d'emergència (activar serveis sanitaris, policials, etc.)
- Facilitar la convivència a l'espai i el compliment de la normativa.
- Coordinar-se amb el servei de vigilància i seguretat sense arma del servei.
- Gestionar la preparació i la recepció de la roba de llit per el servei de bugaderia del Dispositiu d'acollida.
- Coordinar-se amb el/la tècnic/a municipal coordinador del servei.

S'haurà de vetllar perquè la convivència entre les persones acollides sigui correcta, però tenint en compte que les persones ateses es troben en situació d'alta vulnerabilitat. Per tant, la tasca s'ha de realitzar des d'una actitud empàtica, amb escolta activa, tècniques de contenció emocional i aplicant eines de resolució de conflictes quan calgui.

Així mateix haurà de coordinar-se amb la persona responsable del servei i seguir les seves indicacions en la realització de les tasques diàries.

Tot i que l'execució del contracte no comporta tractament de dades, atès que els professionals estaran en contacte continuat amb persones, hauran de ser extremadament curosos en el tracte amb aquestes persones i mantenir la confidencialitat de la informació i les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte, que haurà de posar en coneixement del responsable del servei.

6. Horari del servei a realitzar

L'horari durant el que s'haurà de prestar el servei d'acompanyament és de dilluns a diumenge de 20:15 hores a 08:15 hores de l'endemà.

L'horari d'obertura i atenció del servei és de 20:30 a 8h.

A més de les hores de prestació del servei d'acompanyament nocturn en l'espai d'acollida i pernocta, es preveu una dedicació aproximada d'1,5 hores a la setmana en tasques de coordinació i/o reunió fora de l'horari nocturn, la qual cosa presenta un total de 30h hores de coordinació/reunió en tot el període de 5 mesos.

7. Canals de comunicació

L'empresa adjudicatària del servei haurà de disposar d'una figura coordinadora que mantingui una comunicació constant amb el el/la tècnic/a municipal coordinador del servei del dispositiu d'acollida nocturna de persones sense sostre, per tractar aspectes organitzatius, normativa, i totes les incidències i situacions que es puguin donar durant la realització del servei.

Així mateix, els professionals que realitzin el servei d'acompanyament i atenció atendran i compliran les indicacions que els comuniqui el coordinador del dispositiu d'acollida.