

DOCUMENT Informe: Informe proveïdor únic	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 230, Codi Classificació: D050607, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DJZ2N-3V79G-50IBM Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:10 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ DE PROVEÏDOR IDONI (NEXUS / SISINF)

1. Introducció

A inicis de l'any 2009 neix SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, amb l'objectiu d'incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania, en relació als serveis socials.

L'objecte de SUMAR, és la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya i, d'entre les funcions que li són atribuïdes, s'hi inclou la prestació i gestió dels serveis socials, ja sigui directa o indirectament.

Actualment SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'unes 1.470 persones treballadores repartides en uns 70 serveis, des dels quals es presten serveis d'acció social.

A nivell estratègic, SUMAR desenvolupa la Norma ACP (Atenció centrada en les persones) per a la gent gran, que pretén ser un full de ruta vàlid per a la millora de la qualitat assistencial en el sector residencial i del servei d'atenció domiciliària. En aquest marc, els responsables de l'Àrea Tècnica han mostrat la necessitat de disposar d'una eina de gestió pel marc d'actuació professional que és la norma ACP, on la persona participa de manera activa en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació del procés d'intervenció; això permet fer una planificació de les intervencions necessàries des d'una visió global.

Per aquest motiu, s'ha elaborat el Projecte ACPPNG – *Atenció Centrada en la Persona per a residències de gent gran*, amb l'objectiu de millorar el programari AegerusNG per adaptar-lo al model d'Atenció Centrada en la Persona en l'àmbit residencial. En aquest marc, es presenta una sol·licitud de subvenció en el context del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU.

Aquest informe tècnic té per objectiu justificar la necessitat de contractar l'empresa **NEXUS/SISINF**, proveïdor actual del programari de gestió AegerusNG, per a la realització de desenvolupaments complementaris i la formació pendent dins del projecte **ACPPNG – Atenció Centrada en la Persona Next Generation**, impulsat per SUMAR i cofinançat amb fons europeus.

2. Context i col·laboració prèvia



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Informe: Informe proveïdor únic	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 230, Codi Classificació: D050607, Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: DJZ2N-3V79G-50IBM Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:10 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



L'any 2020, SUMAR va signar un conveni de col·laboració amb l'empresa que gestiona el programari AegerusNG, acord mitjançant el qual es va iniciar la integració del model ACP de SUMAR dins d'aquest entorn tecnològic. Aquest acord segueix vigent i ha permès desenvolupar funcionalitats específiques per a la gestió assistencial centrada en la persona a residències i centres de dia.

Des de llavors, AEGERUSNG s'ha consolidat com el programari utilitzat per les residències gestionades per SUMAR, amb una base de dades pròpia i funcionalitats dissenyades expressament per al model d'atenció ACP.

3. Necessitat d'ampliació funcional i formativa

Durant l'execució de la primera fase del projecte ACPPNG, s'ha constatat que per assolir plenament els objectius operatius i estratègics establerts, és imprescindible incorporar noves funcionalitats no previstes inicialment, així com desplegar la formació associada, que no ha pogut realitzar-se per motius tècnics derivats de la no disponibilitat de les funcionalitats completes.

Les noves funcionalitats inclouen:

- Millores en el càlcul i visualització del compliment de la Norma ACP.
- Desenvolupament complet d'un sistema d'indicadors (automàtics, específics i híbrids).
- Ampliació de l'API per a interoperabilitat amb sistemes externs.
- Funcionalitats derivades de l'anàlisi funcional realitzada durant la primera fase.

A més, s'inclourà la **formació pendent** per a direccions de centres i caps de qualitat, estructurada en diversos mòduls (ACP, PAM, ARQ, APP per a famílies i API).

4. Justificació tècnica de la contractació del mateix proveïdor

Els motius que justifiquen la contractació directa amb **NEXUS/SISINF**, proveïdor actual del sistema AEGERUSNG, són els següents:

- **Coneixement exclusiu de la solució desenvolupada:** NEXUS/SISINF ha dissenyat i implementat les funcionalitats actuals en col·laboració amb SUMAR i disposa de la visió global del sistema, tant funcional com tècnica.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Informe: Informe proveïdor únic	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 230, Codi Classificació: D050607, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DJZ2N-3V79G-50IBM Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:10 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



- **Accés exclusiu a la base de dades i al codi font:** qualsevol empresa externa requeriria accedir a elements propietat de NEXUS/SISINF, generant riscos legals i tècnics per a la continuïtat del projecte.
- **Risc de discontinuïtat i duplicació d'esforços:** l'entrada d'un nou proveïdor implicaria un procés de transició costós, llarg i amb elevat risc de pèrdua de coherència funcional.
- **Protecció de dades:** el sistema gestiona informació sanitària i personal sensible. Limitar el nombre d'actors amb accés a aquestes dades minimitza riscos i és coherent amb les bones pràctiques de seguretat informàtica i RGPD.
- **Eficiència econòmica i tècnica:** la continuïtat amb el mateix proveïdor permet aprofitar inversions prèvies i evita duplicació de costos.

5. Conclusió

Atenent als motius tècnics, operatius i de seguretat exposats, es considera **justificada la contractació directa amb NEXUS/SISINF** per a l'evolució funcional i la formació pendent dins el projecte ACPPNG. Aquesta decisió garanteix la coherència, la seguretat i l'assoliment efectiu dels objectius estratègics del projecte.

Girona, a la data de la signatura digital

Diego E. Busciglio

Tècnic en l'àrea de tecnologies de la informació i de la comunicació. Projectes.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp.230/2025

Pàgina 3 de 3

