

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



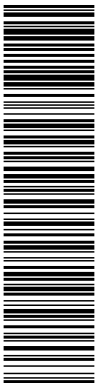
PLEC PRESCRIPCIONS TÈNIQUES projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 1 de 20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96455 EXF5L-HM4CX-XRRIA 95A9386268D7A6EF07E20DDE5426A8E9F25C39D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de desenvolupament dels mòduls funcionals i d'interoperabilitat pel projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran de SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, S.L., mitjançant procediment negociat sense publicitat dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels Fons Next Generation EU

1.- OBJECTE

L'actuació emmarcada en el present contracte està cofinançada per la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del Pla de Recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation UE, en règim de concurrència pública no competitiva, per a l'impuls i foment de l'accessibilitat als espais d'atenció a la ciutadania dels ens locals de Catalunya.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 22, Inversió 2, de l'esmentat PRTR.

Amb aquesta actuació es dona compliment als objectius generals de la Política Palanca 8 "Nueva economía de los ciudadanos y políticas de empleo" i, concretament del Component 22 "Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión", en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation UE.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius

Les actuacions regulades en aquesta Ordre contribueixen a la consecució de les fites i objectius que estableix la Decisió d'execució del Consell (CID, sigles que corresponen a la denominació anglesa: Council Implementing Decision) acordats entre l'Estat espanyol i la Comissió Europea, que són:



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 2 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



- Objectiu número 324 del CID: implementació d'eines tecnològiques específiques per millorar els sistemes d'informació de serveis socials. El desenvolupament i la implementació d'eines tecnològiques específiques per millorar els sistemes d'informació i gestió dels serveis socials inclouran:

- i) el Sistema d'Informació Estatal de Serveis Socials (SIESS);
- ii) una eina telemàtica d'anàlisi de projectes desenvolupats per les entitats del tercer sector;
- iii) eines informàtiques de gestió de diversos programes pressupostaris relacionats amb els serveis socials i l'atenció a la família, la infància i determinats col·lectius vulnerables, i
- iv) una plataforma en línia per centralitzar la informació en matèria de cures disponible al país.

Termini: tercer trimestre de 2023.

- Objectiu número 325 del CID: execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. Realització de la transformació tecnològica dels serveis socials per part dels governs autonòmics, que permeti la interoperabilitat amb altres sistemes que interactuen amb aquests serveis (ocupació, sanitat, tercer sector), així com la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial als centres d'atenció a nens, nenes i adolescents, entre d'altres, donant prioritat a les necessitats que requereixen suport personalitzat (incloent-hi les emocionals, les educatives i les professionals) i oferint formació a les famílies d'acollida, per un pressupost total executat de menys de 450.000.000 euros.

Termini: quart trimestre de 2023.

L'objecte d'aquest plec és regular les condicions tècniques per a la **contractació complementària de serveis de desenvolupament de funcionalitats addicionals del programari AegerusNG**, així com la **realització de la formació prevista no executada** dins del projecte ACPPNG (Atenció Centrada en la Persona – Next Generation), impulsat per **SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, SL**, en endavant SUMAR, i cofinançat amb fons Next Generation EU.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 3 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Aquesta contractació complementària s'emmarca en la necessitat d'assegurar la **compleció funcional i formativa del sistema**, per garantir l'assoliment real dels objectius del projecte i evitar discontinuïtats tècniques, duplicacions de desenvolupament o risc d'afectació a la integritat del sistema.

SUMAR té per objecte, entre d'altres, l'execució i la gestió de serveis i activitats socials, assistencials, preventives, docents, d'investigació i de coordinació en l'àmbit dels serveis socials. Opera sense ànim de lucre, reinvertint els excedents que genera en més i/o millors serveis socials per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials.

Alhora, SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

A les seves àrees d'intervenció, SUMAR aposta incorpora eines de gestió que faciliten la implantació del model el programari AegerusNG és líder en número de implantacions a Residències i Centres de Dia de Catalunya, i ja incorpora un mòdul específic per a la gestió de l'Atenció Centrada en la Persona. Aquest mòdul permet conèixer les preferències i les capacitats així com la capacitat autònoma o necessitat d'ajuda per menjar, beure, mantenir la higiene, vestir-se i desvestir-se, llevar-se i anar a dormir, anar al lavabo, activitats i aficions i aquestes tenen una relació directe a la part del programa on es fa el registre d'aquestes accions, de manera que la persona que hagi de registrar-ho pugui veure la capacitat i les necessitats sobre aquesta activitat.

Per exemple, si una persona té capacitat limitada per dutxar-se i necessita ajuda i té una preferència de dutxar-se amb aigua molt calenta, la persona encarregada de fer el registre de l'activitat sap que ha d'enviar-li ajuda i que la temperatura de l'aigua ha d'estar al seu gust.

El software permet mantenir una breu informació de la seva biografia i del seu cuidador.

Es pot controlar la documentació que s'ha lliurat per part del centre, el que ha de lliurar la persona, i la documentació necessària si s'ha de tramitar la dependència.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 4 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Hi ha revisions de tots aquests elements per part dels professionals, visualitzant totes les parts que han quedat revisades i descarregant un full de signatures per signar per part dels professionals.

Després d'aquesta revisió es permet a la persona decidir si vol mantenir el seu professional de referencia o el vol canviar. Hi ha un històric de totes les revisions fetes.

El projecte ACPPNG (Atenció Centrada en les Persones versió Next Generation), té com a principal objectiu dotar a un dels principals programaris utilitzats a les residències i centres de dia de Catalunya, el software AegerusNG, de funcionalitats específiques per a poder aconseguir:

1) Facilitar l'acreditació de la Norma ACP (atenció centrada en la persona):

En les seves tres vessants que són usuaris o residents, arquitectura del centre, professionals assistencials, amb els corresponents protocols i indicadors que objectivament ajudin a valorar-la

2) Interoperabilitat amb les famílies:

Oferint eines o mecanismes per a facilitar la comunicació bidireccional, i maximitzar la transparència de les tasques assistencials dels centres.

3) Interoperabilitat digital:

Flexibilitzant el programari per a fer-lo el màxim d'integrable amb altres eines tecnològiques que ajudin a l'exploració de les dades del centre, ja sigui a nivell operatiu, o a nivell estratègic per a la presa de decisions.

2. ABAST FUNCIONAL I TECNOLÒGIC

Les prestacions objecte d'aquest contracte inclouen:

2.1. Desenvolupament de funcionalitats complementàries

Identificades com a imprescindibles per completar l'execució correcta del projecte:

- **Millores relacionades amb la Norma ACP:**
Visualització i càlcul del grau de compliment dels criteris de validació dels protocols establerts.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



- **Desplegament complet del sistema d'indicadors (26 nous indicadors):**
 - Automàtics (4): Calculats des de la base de dades d'AEGERUS.
 - Específics (8): A partir del PAIV desenvolupat per SUMAR.
 - Híbrids (14): Combinació de dades AEGERUS + PAIV.
- **Ampliació de l'API per a integracions externes:**
Nous mètodes per facilitar la interoperabilitat amb sistemes de salut, qualitat, ocupació i ACP.
- **Funcionalitats derivades de la validació de mòduls (ACP i APP):**
Ajustaments i afegits tècnics detectats durant la validació funcional de la primera fase.

2.2. Formació pendent

S'inclou la **formació per a direccions de centres i caps de qualitat**, prevista en el contracte original però no realitzada per motius tècnics derivats de la no finalització del desenvolupament:

- **Continguts:**
 - Mòdul l'acreditació de la Norma ACP (ACPP, PAM i ARQ)
 - APP per a famílies
 - API i interoperabilitat
- **Format:** Sessions en línia + documentació específica per a cada bloc funcional.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ*

Les activitats de desenvolupament informàtic objecte d'aquest contracte cobriran els centres de treball de **SUMAR**, que a continuació es detallen:

CENTRE	ADREÇA
CENTRE DE DIA LES BERNADES SALT	C/ Sant Dionís, 42, 17190 Salt
CENTRE DE DIA ANGLES	C/ Joan Corominas, 5 - 17160 Anglès



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 6 de 20



CENTRE DE SERVEIS (STA. MARIA D'OLÓ)	C/ Carme Vidal, 32, 08279 Santa Maria d'Oló
CENTRE DE SERVEIS (PORTBOU)	Passeig de la Sardana, 11, 3r, 17497 Portbou
CENTRE DE SERVEIS (ST.VICENÇ DE TORELLÓ)	Pl. Cal Ferrer, 14, 08571 Sant Vicenç de Torelló
CENTRE DE SERVEIS (FOGARS DE LA SELVA)	Pl. Serra Marina s/n, 08495 Fogars de la Selva
CENTRE DE SERVEIS (PORQUERES)	C/ Isaac Albèiz, 30, 17834 Porqueres
CENTRE DE SERVEIS (AGULLANA)	C/ Dolors Gomis, 11, 17707 Agullana
CENTRE DE SERVEIS (RIUDELLOTS DE LA SELVA)	Av. Girona, 50, 17457 Riudellots de la Selva
CENTRE DE SERVEIS (CAMALLERA)	Prolongació carrer Nou s/n, 17465 Camallera
CENTRE DE SERVEIS (LA GRANADELLA)	C/ Marina, s/n, 25177 La Granadella
CENTRE DE SERVEIS (TORRELAVIT)	C/ Segimon Tomeu, 29, 08775 Torrelavit
CENTRE DE SERVEIS (MAIALS)	C/ Barceloneta, 95, 25179 Maials (Lleida)
CENTRE DE SERVEIS (HOSTALET DE PIEROLA)	C/ Àngel Guimerà, 1 - 08781 Els Hostalets de Pierola
OF ATENCIÓ GENT GRAN (VILABLAREIX C.RIBOTIC)	Carrer del Perelló, 124, 17180 Vilablareix
CENTRE DE SERVEIS (VILADRAU)	Escoles Velles, 17406 Viladrau
CENTRE DE SERVEIS (VILANOVA DEL VALLÈS)	C/ Maria Aurèlia Capmany, 13, 08410 Vilanova del Vallès
RESIDÈNCIA SANT HILARI	Passeig 14 d'abril, 1, 17403 Sant Hilari Sacalm
RESIDÈNCIA ST. PERE DE TORELLÓ	C/ Josep Badrena, nº 10, 1a, 08572 St. Pere de Torelló
RESIDÈNCIA ST. SADURNÍ D'ANOIA	Pl. Torres i Bages, 16-18, 08770 Sant Sadurní d'Anoia
RESIDÈNCIA ESPARRAGUERA	C/ Camí Can Comelles, s/n- 08292 Esparreguera
RESIDÈNCIA DE RIBES DE FRESER	Passeig d'en Guimerà, 6, 17534 Ribes de Freser
RESIDÈNCIA DE CASSÀ	Rambla Onze de Setembre, 77, 17244 Cassà de la Selva





RESIDÈNCIA DE MONTESQUIU	C/ Santiago Russinyol 8,08585 Montesquiu
RESIDÈNCIA DE TONA	C/ Barcelona 23, 08551 Tona
RESIDÈNCIA DE SANTA COLOMA DE FARNERS	C/ de les Argiles, 60 baixos, 17430 Santa Coloma de Farners
RESIDÈNCIA DE BEGUES	C/ Ferran Muñoz, 3, 08859 Begues
SARV TARRAGONA	Confidencial
SARV GIRONÈS	Confidencial

*És possible que en el transcurs del contracte es puguin afegir noves adreces de servei dins el territori de Catalunya. En tot cas aquestes incorporacions quedaran incloses dins el preu del contracte.

3.- METODOLOGIA

Metodologia per al desenvolupament del projecte

La metodologia utilitzada serà l'Agile.

Aquesta metodologia permet adaptar la forma de treball a les condicions del projecte, aconseguint flexibilitat i immediatesa en la resposta per adaptar el projecte y el seu desenvolupament a les circumstàncies específiques del entorn.

Es planificarà el projecte de manera global i es definiran els requeriments.

El projecte es fragmentarà en parts anomenades 'Sprint' i aquestes tindran una temporalitat des de 1, 2, 3 o fins a 4 setmanes cadascuna.

L'Sprint es compondrà en diferents etapes a fer, un cop assolides aquestes es farà el llançament del treball realitzat i es tornarà a treballar en un altre Sprint.

Les etapes són:

- Planificació de l'Sprint per part de tot l'equip. Es defineix la funcionalitat en l'increment plantejat i com l'equip de desenvolupament crearà aquest increment.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



- Scrum diari. Són reunions diàries de màxim 15 minuts de l'equip per veure problemes que han sorgit i en que treballaran durant el dia.
- Etapa de desenvolupament: L'Sprint està en curs i no s'han de generar canvis d'últim moment per garantir els terminis d'entrega.
- Revisió del Sprint: Es duu a terme al final de l'Sprint per inspeccionar l'increment i adaptar, si és necessari, el Product Backlog. L'equip i les parts interessades col·labores durant la revisió del que s'ha fet en el Sprint.
- Retrospectiva de l'Sprint: L'equip revisa el l'últim Sprint i identifica els principals temes que han sortit correctament i les potencials millores.

Entorn de desenvolupament

L'aplicació serà desenvolupada de forma local a la màquina del programador amb l'ajuda de l'eina GIT, que gestiona les versions de codi. Aquest entorn està destinat a fer el desenvolupament i correcció d'errors de l'aplicació. Quan el desenvolupament arribi al punt desitjat segons la metodologia Agile i pactat amb el client, s'aplicaran a un entorn de preproducció.

Entorn de preproducció

L'entorn de preproducció estarà a un servidor al núvol (Cloud) i l'aplicació serà accessible a través d'Internet amb un usuari i contrasenya. Aquest entorn està destinat a provar les funcionalitats realitzades en l'entorn de desenvolupament i poder trobar errors o plantejar canvis.

Un cop validats i testejats els canvis es farà el desplegament del codi a l'entorn de producció.

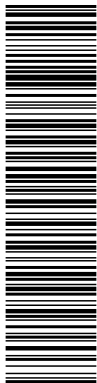
Entorn de producció



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 9 de 20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96455 EXF5L-HM4CX-XRRRIA 95A9386268D7A6EF07E20DDE5426A8E9F25C39D3) generada con l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Serà l'entorn actual al cloud on està publicada l'aplicació i la base de dades de producció. El client te accés a aquest entorn per registrar les dades reals. Les funcionalitats que arribin aquí ja han estat provades i validades per l'equip del producte i pel client.

En aquest entorn es fan còpies de seguretat tant del servidor on està el codi de l'aplicació com el de la base de dades.

Condicions de suport post-implantació.

Es disposarà d'un servei de Customer Service, amb canal de correu electrònic de suport a través del qual es genera un tiquet d'incidència i queda registrat la persona que ha enviat el correu i el tècnic que està gestionant la incidència.

Al finalitzar una implantació i ja realitzades les sessions de formació, es disposa d'un període de seguiment al client durant un mes. En aquest mes el client està en contacte directe amb el formador i aquest realitza dos trucades o correus per assegurar que la posta en marxa del programa està sent efectiva i resoldre qualsevol dubte que pugui haver per tal d'agilitzar aquest procés. Aquest seguiment queda registrat en el control d'incidències.

Documentació d'usuari.

El software estarà dissenyat per ser fàcil d'utilitzar i evitar documentació excessiva. Es disposarà de manuals específics per mòduls concrets o altres configuracions.

També es disposarà de vídeos tutorials pràctics de diferents mòduls mostrant el programa i com procedir utilitzar-ho correctament.

Procés de gestió de canvis.

Es podrà fer arribar suggeriments i peticions de millora a través del correu de suport. Aquest serà rebut per un tècnic a través del JIRA i es marcarà per tenir en compte en la propera reunió del comitè tècnic per decidir quines millores es faran a la pròxima versió del producte.

Un cop detectades les novetats es crea una nova versió, es planifica la data de posta en marxa i es treballa en les modificacions.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 10 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Quan arriba el dia de la nova versió es fa el desplegament de totes les novetats i es crea un fitxer de documentació per l'usuari sobre les noves versions i utilitats.

Document d'instal·lació i configuració.

La instal·lació i configuració es farà en la fase d'implantació i formació. Un cop s'ha explicat com fer aquesta configuració el client està capacitat per configurar totes les parts del programa. Per fer aquesta configuració també es pot ajudar de la documentació i vídeos tutorials.

4.- PLATAFORMA TECNOLÒGICA

La solució estarà disponible al núvol (cloud) hostejada als servidors del proveïdor de Nexus (Claranet, SAU o bé Nexus Cloud).

Serà accessible a través de qualsevol dispositiu amb accés a Internet i amb un navegador (multinavegador).

L'arquitectura constarà de 2 servidors, un per l'allotjament del codi i un altre per les bases de dades.

Aquests mòduls es desenvoluparan seguint el model tecnològic actual d'Aegerus^{NG}, amb els llenguatges de programació PHP fent ús del framework Laravel, Javascript amb gestor de biblioteques com JQuery, Bootstrap pel disseny gràfic, MySQL com a gestor de bases de dades, HTML5 i CSS.

Un balancejador de càrrega permet gestionar la càrrega de treball del servidor i permet que la web estigui sempre disponible i sigui capaç de servir totes les peticions a la màxima velocitat possible.

A cada client es facilitarà un nom de connexió per poder accedir a la seva base de dades i es dona un usuari amb contrasenya al responsable del centre amb la possibilitat que pugui crear la resta d'usuaris.

En tot moment quedarà registrat el professional que completa la informació així com la persona que la revisa per última vegada.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 11 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Aegerus^{NG} disposa d'una API amb un sistema d'autenticació adaptada però per defecte OAuth2. Aquesta API disposarà els mètodes necessaris per la integració als programes que puguin consumir l'API. Es desenvoluparà la integració amb els sistemes ERP (Navision), de Recursos Humans (Denario), i de Business Intelligence (Power BI).

Esquema i descripció general de la plataforma tecnològica

Producte implementat en Cloud dins de la Unió Europea.

Es farà servir Nexus Cloud de Nexus/AG (o bé Claranet), i si fos imprescindible estar dins del nus sanitari de manera immediata es valora Dagram, ja que actualment aquest ja està configurat en el seu CPD.

Diversos servidors de front-end en Windows Server 2022 balancejats, comunicats per ODBC amb dos servidors Linux (RedHat) per base de dades MySQL (en shadow), per poder accedir via web a l'aplicació que és multinavegador.

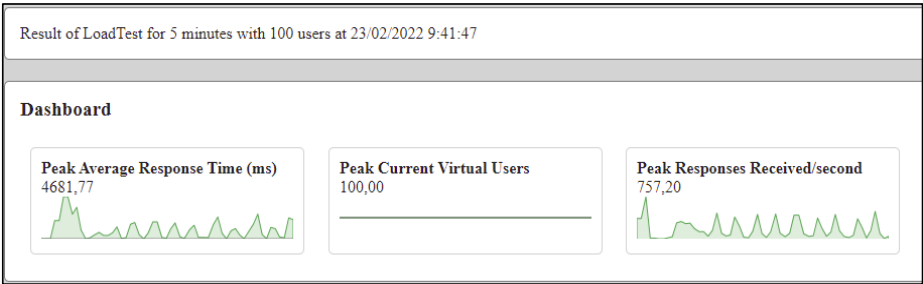
Es valorarà, a futur, la implementació en AWS.

Escalabilitat i monitorització

Escalat horitzontal a mida de les necessitats del moment i amb redundància.

Monitorització amb Nagios i OP5 i, a més, la monitorització del propi proveïdor de Cloud.

Tal i com es planteja la solució, i dins del marc d'escalabilitat horitzontal, el límit estaria representat pel tipus de contracte acordat amb el proveïdor de serveis cloud, que en aquest cas és flexible i està funcionant a ple rendiment actualment:



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Test realitzat en un entorn *cloud*, inclou accés a l'aplicació, login i obtenció de les prescripcions d'un pacient juntament amb la missatgeria relacionada en paral·lel. L'escenari s'ha plantejat amb 100 usuaris virtuals i el *Load Test* s'ha realitzat durant 5 minuts.

El proveïdor del Cloud garanteix la seguretat dels servidors per mitjà de firewalls i la publicació dels ports necessaris a cada petició.

Bases de dades amb discs encriptats i codi de l'aplicació també encriptats.

Alertes del propi Nagios en els logs, que avisa immediatament dels problemes o errors als tècnics implicats en el projecte.

Backups diaris de màquina, backup de base de dades (3 vegades al dia), backup de l'aplicació (1 vegada al dia), tots ells en un repositori replicat on també es fan snapshots 3 vegades al dia.

Plataforma Multitenant amb diferents bases de dades.

Els canvis/fusions es gestionen a través de procediments de migració.

La connexió entre diferents plataformes es farà a través d'APIs de manera protegida amb certificats i amb la IP pública dels centres peticionaris.

Qualitat i testing

Garantia de disponibilitat del servidor:

Un dels indicadors de qualitat és el de garantir la continuïtat dels nostres serveis. A NEXUS monitoritzem periòdicament la disponibilitat d'accés als servidors on resideixen les aplicacions. L'índex de disponibilitat que obtenim mensualment es situa al voltant del 99% per cada instal·lació.

La disponibilitat es calcula segons la següent fórmula :

$$T_{TOTAL} = \frac{\sum T_{INDISPONIBILITAT}}{T_{TOTAL}}$$



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 13 de 20

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96455 EXF5L-HM4CX-XRRIA-95A9386268D7A6EF07E20DDE5426A8E9F25C39D3) generada con l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



On :

T_{TOTAL} = Minuts totals del mes

T_{INDISPONIBILITAT} = Minuts d'indisponibilitat del mes

Recuperació completa BD de backup:

recuperació a través de la còpia programada o snapshot de manera consistent de tota la màquina.

Reinstal·lar sistema complet:

La recuperació es realitza a través dels *snapshots* diaris que ja estan configurats. Aquesta configuració, està guardada en un GIT, tot ell de ràpida aplicació. A més, les aplicacions front-end estan replicades a la infraestructura per poder balancejar i les bases de dades estan replicades en un *shadow* i ràpidament podria passar a ser productiu amb les dades totalment actualitzades.

Atenció a l'usuari:

Es disposarà d'un servei d'atenció al client ("Customer Service") per a la recepció i gestió d'incidències. L'horari d'atenció serà preferentment de 9 a 18 hores de dilluns a divendres, amb un temps de resposta inferior a les 4 hores.

La gestió de les incidències i el seu seguiment així com el reporting als clients s'efectuarà a través de JIRA, que permet una absoluta traçabilitat de les activitats produïdes.

5.- PLA DE PROJECTE

El termini per la finalització, lliurament i instal·lació del total de serveis contractats és de sis mesos.

Es realitzaran reunions quinzenals de seguiment tècnic-funcional, per a assegurar que es van definint i construint adientment els requeriments, més una sessió bimensual de caràcter estratègic, amb la Direcció del Projecte, per a garantir que no hi ha desviacions temporals ni econòmiques.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 14 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



Per a cada fase s'han previst una sèrie de jornades de treball (de 8 hores), i aquestes es distribuïran en Sprints (de 1, 2, 3 o 4 setmanes segons la complexitat de l'activitat) dins dels mesos que formen cada trimestre.

Hi ha una sèrie d'activitats que corresponen realitzar-se directament pels usuaris clau del centre, amb el suport del proveïdor tecnològic, i d'altres que estan marcades com les fites a assolir.

Els primers resultats a l'entorn de producció s'haurien de obtenir després dels primers 2 mesos de treball.

Equip de treball

Seguint les indicacions de la metodologia Agile, i amb un principi de prudència que permeti controlar riscos, s'ha dimensionat un equip de treball tecnològic de treball constant i en paral·lel, sense fer un gran desplegament de recursos inicialment. Quedaria de la següent manera:

- Director del projecte;

responsable d'assolir les fites i de prendre les decisions estratègiques i/o desbloquejadores en els moments crítics.

- Cap de Projecte;

realitza l'anàlisi dels requeriments i planifica les necessitats del client que es realitzaran en el proper Sprint. També tindrà protagonisme en els últims passos a la revisió del Sprint on es mostrarà el treball fet per l'equip al client per tal d'avaluar-ho i acceptar-ho o la necessitat de corregir algun punt.

- 2 Desenvolupadors;

encarregats de crear la part de programació, disseny de bases de dades, proves i la posta en marxa en preproducció així com en producció.

5.1. Altres consideracions

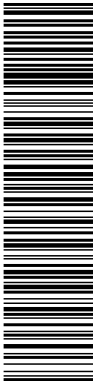
- S'aplicaran les condicions tècniques i metodològiques establertes al plec original, en tot allò no modificat.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina **15** de **20**



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96455 EXF5L-HM4CX-XRRIA-95A9386268D7A6EF07E20DDE5426A8E9F25C39D3) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



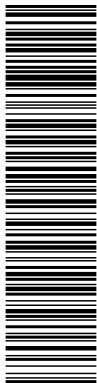
- El proveïdor és el mateix del contracte inicial, per motius de coherència funcional, continuïtat tècnica i accés exclusiu al codi i a la base de dades.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 16 de 20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96455 EXF5L-HM4CX-XRRIA-85A9386268D7A6EF07E20DDE5426A8E9F25C39D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



6.- PRESSUPOST

Per al conjunt del projecte tecnològic, s'han estimat 418 hores de treball, de diferents perfils professionals, d'aquest total 60 hores seran assumides com inversió pròpia de Nexus SISinf, S.L. per a consolidar noves funcionalitats com a millora del producte AegerusNG i la resta, unes 358 hores que impliquen un cost total del projecte de 22.213,90 € (més IVA), seran objecte del present contracte.

La següent taula mostra el detall pressupostari previst per la present contractació:

Concepte	Volum (hores)	Preu (€/h)	Descompte (%)	Cost SUMAR (€)
Fase I-b: SUMAR	198	71'40	(1) 13%	12.285,90 €
Fase I-b: Nexus	10		(2) 100%	0 €
Fase II: SUMAR	160	71'40	(1) 13%	9.928,00 €
Fase II: Nexus	50		(2) 100%	0 €
Total pressupost	418	71'40	25'5%	22.213,90 €

- Serveis inclosos:
- Gestió i coordinació del projecte

Proves i testing unitari i d'interoperabilitat

Posada en marxa en entorn de producció

Configuració i parametrització de base de dades per centre

Protecció de dades per al compliment de la RGPD

Formació personalitzada per cada centre en el marc del projecte ACPP.

Aquesta actuació està **cofinançada amb fons Next Generation EU** en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

7.- GESTIÓ DE LA PROTECCIÓ DE DADES

Documentació de manteniment

Les còpies de seguretat de les bases de dades són a càrrec de l'empresa proveïdora del hosting del software i de les bases de dades.

Es faran còpies diàries, setmanals, mensuals i anuals de tots els servidors i estaran emmagatzemats en locals protegits.

Les operacions susceptibles de seguiment que es realitzin en la xarxa corporativa o Intranet de l'empresa proveïdora del hosting quedaran registrades en els arxius LOG dels servidors.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



Es registrarà per cada accés la identificació de l'usuari, la data i hora en que es va realitzar, el fitxer accedir, el tipus d'accés i si ha sigut autoritzat o denegat.

Les dades del registre es conserven durant dos anys.

Per la part de l'aplicació, es registrarà l'usuari, la data i hora de connexió i si va accedir amb èxit, no va accedir o es va canviar de contrasenya, el centre, l'apartat del programa, el resident i l'acció que s'ha dut a terme, com consulta o edició.

Hi ha un apartat per la validació del registre de control on el responsable pot confirmar la validació i quedarà registrat la data, hora i nom usuari que ho ha validat.

La política de contrasenyes serà configurable pel centre i permetrà triar una caducitat de contrasenyes de 30 dies, 3 mesos, 6 mesos o 12 mesos, la longitud mínima de la contrasenya a 6, 8, 10, 12 o 14 caràcters i que el compte quedi bloquejat automàticament després de 3, 4, 5 o 6 intents fallits.

8- OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATÀRIA

A banda del compliment de les obligacions previstes en el cos del present plec de prescripcions tècniques i les derivades del Plec de clàusules administratives particulars, s'afegeix la present obligació.

L'actuació emmarcada en el present contracte està cofinançada per la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del PRTR, finançat per la Unió Europea, Next Generation UE, en règim de concurrència pública no competitiva, per a l'impuls i foment de l'accessibilitat als espais d'atenció a la ciutadania dels ens locals de Catalunya. Política Palanca 8 "Nova economia dels ciutadans i polítics de treball". Component 22, Inversió 2, de l'esmentat PRTR.

Política palanca del PRTR al que pertany l'activitat	Política palanca 8 del PRTR "Nueva economía de los ciudadanos i políticas de empleo"
Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 22 del PRTR "Plan de choque para la economía de los ciudadanos y políticas de empleo"



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 2 "Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia"
Títol de l'actuació	Servei de desenvolupament dels mòduls funcionals i d'interoperabilitat del projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran de SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, S.L.
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica.
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	0%
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	0%

El present projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd.

El present projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 19 de 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 230 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXF5L-HM4CX-XRRIA Data d'emissió: 23 de Juny de 2025 a las 14:36:52 Pàgina 20 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 20/06/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 20/06/2025 13:37



- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.

b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.

c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.

d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la [Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència \(2021/C 58/01\)](#), a la [Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya](#) i al seu [annex](#).

e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 22, i a la Inversió 2 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

Exp. 230/2025

Pàgina 20 de 20