

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B RELATIU A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT PEL: *Subministrament de senyalització del recinte de Hospital Duran i Reynals a l'Hospitalet de Llobregat (CP-2024-42)*

1. ANTECEDENTS

En data 27 de febrer de 2025 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura dels Sobres A refent a la documentació administrativa, havent-se trobat incidències i quedant les mateixes resoltes, admetent-se a la licitació els següents licitadors:

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.
IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

En data 10 de març de 2025 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura del Sobre B documentació tècnica de les citades empreses.

El present document té com objectiu verificar el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs de prescripcions tècniques i valorar les propostes tècniques presentades per al procediment obert per la contractació del **CP-2024-42 Subministrament de senyalització del recinte de Hospital Duran i Reynals a l'Hospitalet de Llobregat.**

Amb caràcter previ a la valoració de les ofertes presentades, s'ha verificat el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs que regulen la licitació per part dels licitadors.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR PREVISTOS LA LICITACIÓ

1.PROPOSTA DE DESPLEGAMENT I D'EXECUCIÓ: Es valorarà la qualitat de la proposta de desplegament i execució del contracte, especialment: la proposta pel compliment dels terminis de producció, entrega i instal·lació dels rètols a comptar des de la sol·licitud de la implementació d'una fase del projecte global, **Fins a 10 punts.**

2.EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP PROPOSAT: Es valorarà l'experiència en projectes similars de l'àmbit sanitari i qualificació tècnica de l'equip responsable de l'execució del projecte. **Fins a 20 punts.**

Per a la valoració s'haurà d'adjuntar CV dels treballadors proposats i compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte. Es valorarà l'experiència, justificada documentalment, del Cap de projecte i del/s tècnic/s adscrits al projecte, atenent a:

a) Abast del projectes en els que han participat: experiència en el disseny, producció, organització etc..(fins a 10 punts).




b) Tipologia dels espais on s'han implantat els projectes, valorant-se especialment a l'àmbit hospitalari: (fins a 10 punts).

3. PROPOSTA DE SEGUIMENT DEL PROJECTE: Fins a 20 punts. Es valorarà:

- A) La proposta de servei i seguiment de l'execució del projecte dels elements de senyalització, principalment: Freqüència de les inspeccions, temps de resposta proposat i disponibilitat dels recursos per reparar o reemplaçar els elements en el termini establert. Fins a 10 punts.
- B) Proposta de mecanismes d'interlocució i reunions amb l'ICO: fins a 5 punts.
- C) Proposta de mecanismes de cobertura en cas de substitució dels tècnics responsables de contracte: fins a 5 punts.

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del 50% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80 % de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$Pop = P \times V_{Top} / V_{Tmv}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80 % de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

1. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA

1. PROPOSTA DE DESPLEGAMENT I D'EXECUCIÓ: Es valorarà la qualitat de la proposta de desplegament i execució del contracte, especialment: la proposta pel compliment dels terminis de producció, entrega i instal·lació dels rètols a comptar des de la sol·licitud de la implementació d'una fase del projecte global, **Fins a 10 punts.**

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.

- Proposta de desplegament: Es descriu de manera molt detallada les diferents fases de producció de la senyalització i la seva implantació. S'aporta una

descripció detallada del sistema de navegació amb dispositiu mòbil, amb detall tècnic de les possibilitats de l'eina. L'eina funciona sense connexió a Internet i no requereix una costosa inversió en infraestructura de posicionament interior. Pot arribar a recollir més de 20.000 rutes possibles, amb rutes especials per a persones amb mobilitat reduïda. També està disponible en diversos idiomes i és de fàcil manteniment. Detalla totes les fases d'implementació i també les funcionalitats incloses en el preu, així com la participació de l'equip de la institució. És apta per dispositius Android i iOS i es pot integrar en l'aplicatiu de cites mèdiques del centre.

- S'inclouen les certificacions mediambientals (adjuntant certificats: ISO 14001:2015 i ISO 9001:2015), contribuint a la protecció del medi ambient i la prevenció de la contaminació. Acompanyant aquesta informació, s'identifiquen aspectes mediambientals a tenir en compte durant el procés. Proposta d'execució: es descriuen les diferents fases d'execució al detall seguint les fases detallades en la licitació, incloent un cronograma detallat per setmanes, així com el detall del procés de validació i aprovació previ a la producció de les peces. Valorem positivament el cronograma adjunt on s'indiquen els terminis de producció, entrega i instal·lació de manera visual i organitzat per fases o edificis on s'implementarà la senyalització. S'inclou una garantia contra defectes de fabricació i instal·lació. Com a valor afegit, l'empresa ha inclòs una garantia contra defectes de fabricació i instal·lació d'un mínim de 8 anys.

L'empresa presenta una oferta completa i explica amb detall el desplegament i execució del projecte, tot i que hi ha cert marge per encara més detall a la proposta de desplegament. Per aquest motiu se li assignen **9 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

- Proposta de desplegament i d'execució: es descriuen genèricament les fases del desplegament i execució del projecte. S'esmenta la planificació i gestió del projecte, el compliment dels terminis de producció, d'entrega i instal·lació, així com els mecanismes de seguiment i control que es durant a terme. Sense entrar en detalls o concretar com es durà a terme.
- L'empresa no esmenta el desenvolupament del sistema de navegació per mòbils. No hi ha cap explicació detallada del sistema de navegació digital. No es detallen les possibilitats que ofereix el mateix ni els requeriments per la seva posada en marxa: nº d'idiomes; apte o no per tot tipus de dispositius mòbils, necessitat de connexió a internet o no; sistema d'actualització, llicència de l'aplicatiu, possibilitats d'integració amb el sistema de cites del centre. Proposta d'execució: S'indica el temps d'execució de la producció dels rètols i la instal·lació, però són terminis genèrics. No es presenta un calendari ajustat a les fases detallades en la licitació que permeti estimar el final de l'execució del projecte.
- No aporten certificacions mediambientals, ni una garantia contra defectes de fabricació i instal·lació.

Per aquests motius, especialment per la manca de detall en les fases de desplegament i la proposta de terminis genèrics per a l'execució, se li assignen **5 punts**.

2.EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP PROPOSAT: Es valorarà l'experiència en projectes similars de l'àmbit sanitari i qualificació tècnica de l'equip responsable de l'execució del projecte. **Fins a 20 punts.**

Per a la valoració s'haurà d'adjuntar CV dels treballadors proposats i compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte.

Es valorarà l'experiència, justificada documentalment, del Cap de projecte i del/s tècnic/s adscrits al projecte, atenent a:

- a) Abast del projectes en els que han participat: experiència en el disseny, producció, organització etc..(fins a 10 punts).

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.

- Adjunten organigrama de l'equip encarregat de dur a terme el projecte, integrat per 14 professionals. Detallen el càrrec de cada professional i descriuen el rol que tindran dins el projecte. Adjunten els CV de les 14 persones. S'indiquen els projectes en què han participat.
- Adjunten declaració signada confirmant la continuïtat de l'equip durant tot el projecte. En cas d'haver de fer alguna substitució, aquesta tindria lloc en 24 hores, màxim.

L'empresa compleix amb tots els requeriments sol·licitats i aspectes valorables en aquest punt i aporta fotografies i un detall en la informació de valor afegit.

Per tot això, a l'empresa SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A. se li assignen **10 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

- Esmenten a 4 professionals assignats al projecte amb el seu càrrec però no descriuen les tasques que cada un d'ells durà a terme en l'execució del projecte. Només s'aporta el seu CV i els projectes en els que han participat.
- Detallen fins a 8 funcions implicades en el projecte, però sense presentar noms dels professionals que les assumeixen, ni el detall del seu CV, ni els projectes similars pels que han treballat.
- Algunes de les funcions són de caire organitzatiu intern de l'empresa i no són imputables al projecte
- Inclouen 3 certificats de les feines realitzades en 3 entitats/centres.
- No fan esment al compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte.

L'empresa no compleix amb tots els requeriments necessaris per a la valoració del criteri: manca compromís d'estabilitat de l'equip i informació que ajudi a valorar qualitativament els projectes citats.

Per tot això, a l'empresa IMAGEN CORPORATIVA R&S1994 S.L se li assignen **4 punts**.

b)Tipologia dels espais on s'han implantat els projectes, valorant-se especialment a l'àmbit hospitalari: (fins a 10 punts).

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A. Adjunten descripció i fotografies de 10 projectes realitzats, tots ells de l'àmbit sanitari, on es pot valorar l'experiència en el disseny i producció dutes a terme. El detall aportat en les tasques realitzades a cada projecte permeten identificar experiències prèvies en projectes de complexitat similar al

que ens ocupa: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital Universitari de Sant Joan de Reus, Hospital General Universitario Santa Lucía, entre d'altres.

Per aquestes raons a L'empresa SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A., se li assignen **10 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L. En l'àmbit sanitari se citen 14 projectes, però sense aportar una descripció de la dificultat i reptes que presentava cada projecte i la resposta dissenyada per l'empresa amb el detall de les tasques realitzades. Només es cita el nom de l'equipament. En aquest sentit no es pot valorar el treball qualitatiu realitzat de cada projecte.

Per aquestes raons a l'empresa IMAGEN CORPORATIVA R&S1994 S.L se li assignen **2 punts**.

3.PROPOSTA DE SEGUIMENT DEL PROJECTE. Fins a 20 punts. Es valorarà:

- A) La proposta de servei i seguiment de l'execució del projecte dels elements de senyalització, principalment: Freqüència de les inspeccions, temps de resposta proposat i disponibilitat dels recursos per reparar o reemplaçar els elements en el termini establert. Fins a 10 punts.

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.

- L'empresa es compromet a realitzar totes les accions necessàries per al bon estat dels elements, amb una metodologia de treball detallada que permet identificar de manera clara el compliment/incompliment de les tasques.
- Assumeixen el compromís de fer totes les reunions que la Direcció de Comunicació consideri oportunes per a la presentació i supervisió dels elements produïts i informes generats, amb assistència del responsable del projecte (D. P.) i el Director Tècnic (Ò. G.)
- S'enviaran informacions i imatges dels elements instal·lats en un màxim de 24 hores.
- SIGNES es compromet també a emetre informes periòdics sobre els elements produïts i instal·lats. Aquest informe es farà arribar a la Direcció de Comunicació entre els dies 1 i 5 de cada mes i en aquest constarà tota la informació sobre els elements produïts i instal·lats el mes anterior. Indiquen que es podria fer setmanalment, en cas de necessitat.
- Es compromet també a realitzar un control exhaustiu per determinar la correcta realització del treball. I s'indiquen els temps de resposta i valoració d'incidències i substitució de materials malmesos:
 - Vinils: 48 hores laborables
 - Senyalització interior (plaques, elements suspesos a sostre): 5 dies laborals.

- Senyalització exterior (tòtems, lones i rètols de façana): 10-15 dies. Tot i que en el cas d'elements especials o de certa complexitat, podria variar
- Per qualitat de la seva proposta a l'empresa **SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.**, se li assignen **10 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

Es descriuen les fases del procés de treball com: anàlisi de la situació, desenvolupament de la proposta, supervisió, equips del projecte, així com responsabilitats de cadascú. La informació que es dona és molt genèrica i descriptiva, sense entrar en detalls de com es desenvoluparà.

Per la manca de definició i caràcter merament descriptiu de les tasques, a l'empresa **IMAGEN CORPORATIVA R&S1994 S.L.**, se li assignen **5 punts**.

B) Proposta de mecanismes d'interlocució i reunions amb l'ICO: fins a 5 punts.

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A. El responsable del projecte i el director tècnic assistiran a totes les reunions que l'ICO consideri oportunes per a la presentació i supervisió dels elements produïts i informes generats. S'especifica amb detall els canals i temps d'interlocució amb l'ICO, així com els temps de resposta, les visites insitu i les reunions urgents sol·licitades per l'ICO.

Es fa referència al projecte de Servei Postventa a través de fitxes editables on des de l'ICO es podrà sol·licitar un nou element, un canvi de contingut o d'ubicació de manera senzilla.

Per la qualitat de la proposta de mecanismes indicada, a l'empresa **SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.**, se li assignen **5 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

S'indica que es mantindran reunions periòdiques amb l'ICO per informar sobre el progrés i resoldre inquietuds, identificar riscos i fer plans de contingència. Però sense detallar terminis de les reunions ni temps de resposta.

Per la manca de precisió i detall en la proposta, a l'empresa **IMAGEN CORPORATIVA R&S1994 S.L.**, se li assignen **1 punt**.

C) Proposta de mecanismes de cobertura en cas de substitució dels tècnics responsables de contracte: fins a 5 punts.

SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.

L'empresa declara que el personal aportat al projecte es mantindrà fins la finalització del contracte. Però en cas d'haver de fer alguna substitució, aquesta es realitzarà en un període inferior a les 24 hores.

Per la qualitat de la proposta de mecanismes de cobertura dels tècnics proposats, a l'empresa **SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ S.A.**, se li assignen **5 punts**.

IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.

No fan esment al compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte.

L'empresa no dona resposta als aspectes valorables.

Per les mancances a la proposta, a l'empresa IMAGEN CORPORATIVA R&S1994 S.L., se li assignen **0 punts**.

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del 50% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

El licitador **IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.** ha assolit una puntuació inferior a 50% de la puntuació assignada criteris adjudicació subjectes a judici de valor, i per tant es proposa la seva exclusió de la licitació.

3. RESUM PUNTUACIONS

4.

EMPRESA	1. PROPOSTA DE DESPLEGAMENT I D'EXECUCIÓ: Es valorarà la qualitat de la proposta de desplegament i execució del contracte, especialment: la proposta pel compliment dels terminis de producció, entrega i instal·lació dels rètols a comptar des de la sol·licitud de la implementació d'una fase del projecte global. Fins a 10 punts.	2. EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP PROPOSAT: Es valorarà l'experiència en projectes similars de l'àmbit sanitari i qualificació tècnica de l'equip responsable de l'execució del projecte. Fins a 20 punts. Per a la valoració s'haurà d'adjuntar CV dels treballadors proposats i compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte. Es valorarà l'experiència, justificada documentalment, del Cap de projecte i dels tècnics adscrits al projecte, atenent a:		1. PROPOSTA DE SEGUIMENT DEL PROJECTE. Fins a 20 punts. Es valorarà:			TOTAL
		a) Abast del projecte en els que han participat: experiència en el disseny, producció, organització etc. (fins a 10 punts)	b) Tipologia dels espais on s'han implantat els projectes, valorant-se especialment a l'ambit hospitalari (fins a 10 punts)	A) La proposta de servei i seguiment de l'execució del projecte dels elements de serialització, principalment: Freqüència de les inspeccions, temps de resposta proposat i disponibilitat dels recursos per reparar o reemplaçar elements en el termini establert. Fins a 10 punts	B) Proposta de mecanismes d'interlocució en cas de reunions amb l'ICO fins a 6 punts	C) Proposta de mecanismes de cobertura en cas de substitució dels tècnics responsables de contracte: fins a 6 punts	
1 SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ SA	9	10	10	10	5	5	49
2 IMAGEN CORPORATIVA R&S1994, S.L.	5	4	2	5	1	0	EXCLÓS

Es procedeix a l'aplicació del Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, resultant d'aplicació i considerant-se definitives les puntuacions que s'adjunten tot seguit:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80 % de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació.

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}}/V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

	EMPRESA	1.PROPOSTA DE DESPLEGAMENT I D'EXECUCIÓ: Es valorarà la qualitat de la proposta de desplegament i execució del contracte, especialment: la proposta pel compliment dels terminis de producció, entrega i instal·lació dels rètols a comptar des de la sol·licitud de la implementació d'una fase del projecte global. Fins a 10 punts.	2.EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP PROPOSAT: Es valorarà l'experiència en projectes similars de l'àmbit sanitari i qualificació tècnica de l'equip responsable de l'execució del projecte. Fins a 20 punts. Per a la valoració s'haurà d'adjuntar CV dels treballadors proposats i compromís d'empresa de mantenir els personal tècnic durant la vigència del contracte. Es valorarà l'experiència, justificada documentalment, del Cap de projecte i dels tècnics adscrits al projecte, atenent a:	1. PROPOSTA DE SEGUIMENT DEL PROJECTE. Fins a 20 punts. Es valorarà:			TOTAL
				A) La proposta de servei i seguiment de l'execució del projecte dels elements de senyalització, principalment: freqüència de les inspeccions, temps de resposta, disponibilitat dels recursos per reparar o reemplaçar els elements en el termini establert. Fins a 10 punts.	B) Proposta de mecanismes d'interlocució i resolució de conflictes amb l'ICO. Fins a 5 punts.	C) Proposta de mecanismes de cobertura en cas de substitució dels tècnics responsables de contracte. Fins a 5 punts.	
1	SIGNES IMATGE I COMUNICACIÓ SA	10	10	10	10	5	50
2	IMAGEN CORPORATIVA R&S1904, S.L.	5	4	2	5	1	EXCLÒS

Es proposa traslladar a la mesa de contractació el present informe de valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, per tal de continuar amb el procediment d'adjudicació en relació al **CP-2024-42 Subministrament de senyalització del recinte de Hospital Duran i Reynals a l'Hospitalet de Llobregat**.

I per això es signa aquest informe als efectes oportuns.

L'hospitalet, 24 d'abril de 2025